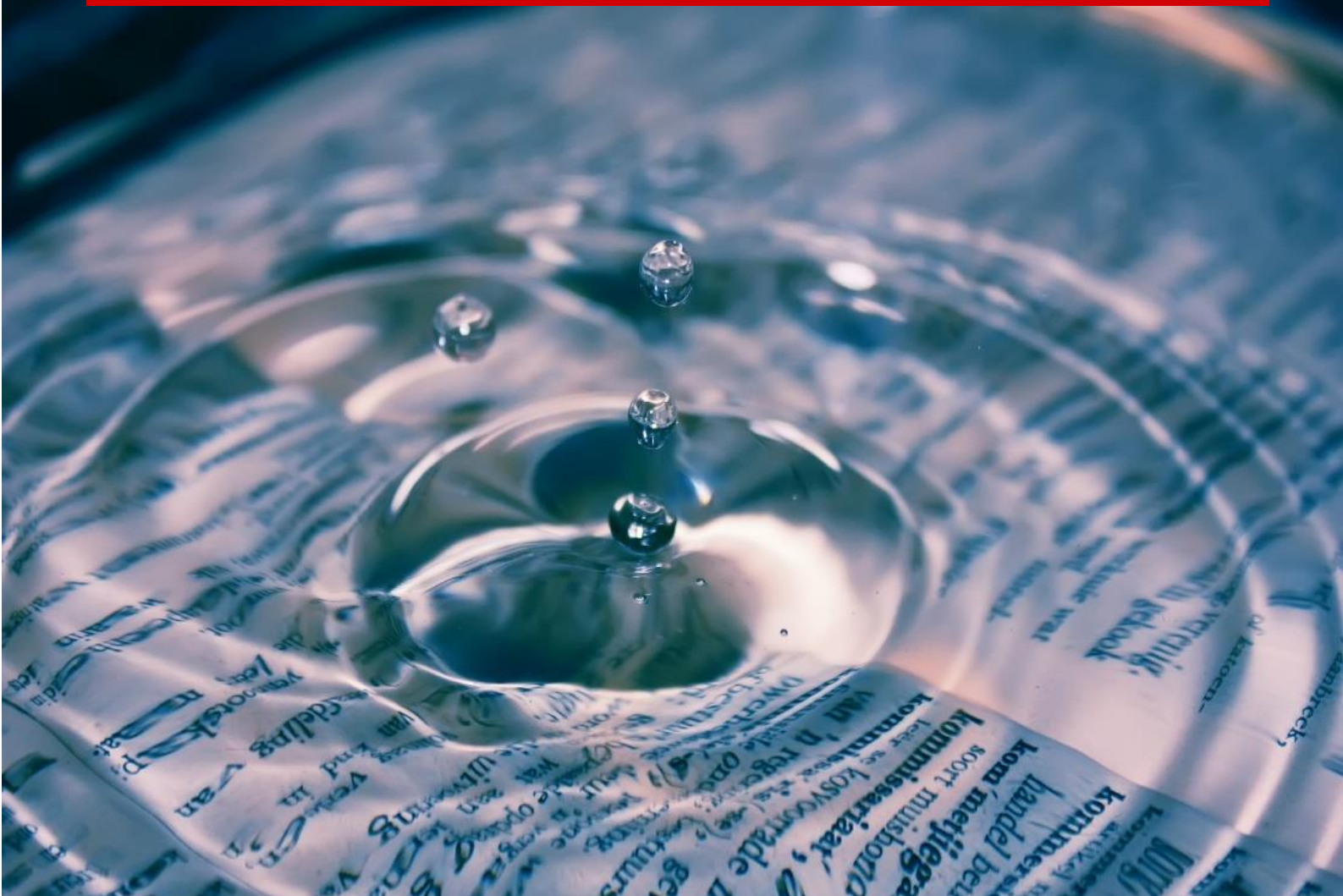




Transparencia

Boletín Estadístico del Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid.



Contenido del informe:

Introducción.....	2
1. Estadísticas de datos del Portal. Año 2023.....	2
1.1. Acceso al Portal	2
Gráfico 1: Evolución anual del número de páginas vistas y de acciones realizadas.....	2
Gráfico 2: Nº de páginas vistas y de acciones realizadas por mes. Año 2023.....	3
Gráfico 3: Comparación mensual del número de páginas vistas. Años 2022 y 2023.....	3
Gráfico 4: Comparación mensual del número de visitas. Años 2022 y 2023.....	3
Gráfico 5: Evolución anual del número de documentos descargados.....	4
Gráfico 6: Vías de acceso al Portal de Transparencia. Año 2023.....	4
Gráfico 7: Dispositivos utilizados para acceder al Portal. Año 2023.....	4
Gráfico 8: Idiomas preferido por los usuarios que acceden al Portal. Año 2023	5
1.2 Páginas más vistas	5
Tabla1: Listado de las 12 páginas más vistas del Portal. Año 2023	5
1.3 Contenido más descargado	6
Tabla2: Listado de los 12 documentos más descargados. Año 2023	6
2. Estadísticas de datos del Portal. Año 2022.....	7
2.1 Acceso al Portal	7
Tabla 1: Datos globales. Año 2022	7
Gráfico1. Nº de páginas vistas, de visitas y de descargas. Año 2022.....	7
Gráfico2: Evolución del número de visitas anuales al Portal de Transparencia	8
Gráfico3: Evolución del número de descargas anuales al Portal de Transparencia	8
Gráfico4: Vías de acceso de las visitas al Portal de Transparencia en 2022	8
Gráfico 5: Dispositivos utilizados para las visitas al Portal de Transparencia en 2022	9
2.2 Origen de las visitas	9
Tabla 2: País de origen de las visitas al Portal de Transparencia en 2022.....	9
Gráfico 6: Comunidad Autónoma de origen de las visitas al Portal de Transparencia en 2022	10
2.3 Páginas más vistas y contenido más descargado.....	10
Tabla 3: Los 10 apartados del Portal de Transparencia más vistos en 2022.....	10
Tabla 4: Los 10 contenidos más descargados del Portal de Transparencia en 2022.....	11
3. Estadísticas de datos del Portal. Año 2021.....	12
3.1. Acceso al Portal	12
Gráfico1. Evolución del número de visitas anuales al Portal de Transparencia	12
Gráfico2. Vías de acceso de las visitas al Portal de Transparencia en 2021	12
Tabla 1: Dispositivos utilizados para las visitas al Portal de Transparencia en 2021	12
Tabla 2: Duración y número medio de acciones de las visitas al Portal de Transparencia en 2021	13
3.2 Origen de las visitas	13
Tabla 3: País de origen de las visitas al Portal de Transparencia en 2021.....	13
Gráfico3: Comunidad Autónoma de origen de las visitas al Portal de Transparencia en 2021	13
3.3 Apartados más visitados	14
Tabla 4: Los 20 apartados y secciones del Portal de Transparencia más visitados en 2021.....	14
3.4 Descargas	14
Gráfico4: Evolución anual del número de descargas de contenidos del Portal de Transparencia en 2021	14
Tabla 5: Los 20 contenidos más descargados del Portal de Transparencia en 2021.....	15
4. Estadísticas de datos del Portal. Año 2020.....	16
4.1. Origen de las visitas	16
Tabla1. Resumen de visitas al Portal de Transparencia	16
4.2. Patrones de comportamiento en el acceso al Portal.....	16
Tabla2. Comparativa de número de visitas al portal por persona en 2019 y 2020.....	16
4.3 Apartados más visitados	16
Tabla3. Apartados y secciones del Portal más visitados en los años 2019 y 2020.....	17
4.4. Descargas	17
Tabla4. Descargas desde el Portal en 2020	18

Introducción

En este informe se muestran los datos acerca de la actividad del Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid y su evolución desde que entró en vigor la LTPCM. De esta forma, se pueden comparar los diferentes años en número de visitas, países que más visitan el Portal, los documentos más descargados, así como las páginas más visitadas.

Como datos totales, indicar que desde el año 2020 hasta el cierre del 2023, se han visualizado un total de 14.812.424 páginas del Portal de Transparencia y se han descargado 1.229.561 documentos.

1. Estadísticas de datos del Portal. Año 2023.

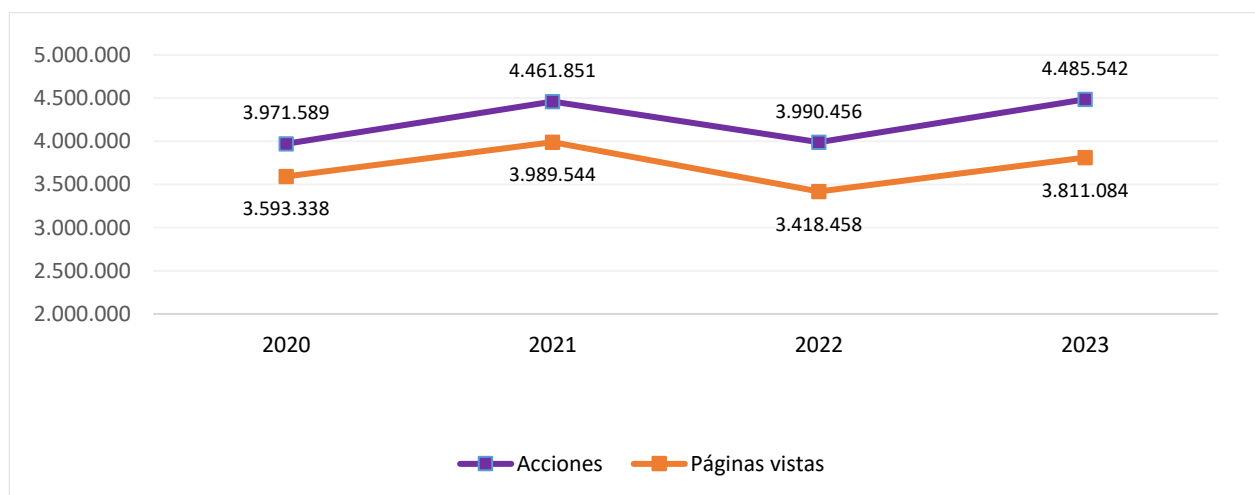
En el año 2023, se observa un ascenso en la actividad del Portal con respecto al año anterior, materializado en un aumento del 11,2% de páginas vistas y del 11,8% de documentos descargados. Quienes visitan el Portal preferentemente utilizan el ordenador para acceder (64,5%) y entran en sus páginas a través de buscadores (80,7%).

Después del español, el idioma más utilizado por los usuarios es el inglés (5,1%). En cuanto a los contenidos visualizados, las páginas referentes a organización y altos cargos continúan siendo las de más interés, y los documentos más descargados son los referidos a la gestión de nóminas y a la organización y funcionamiento de la educación primaria en la Comunidad de Madrid.

1.1. Acceso al Portal

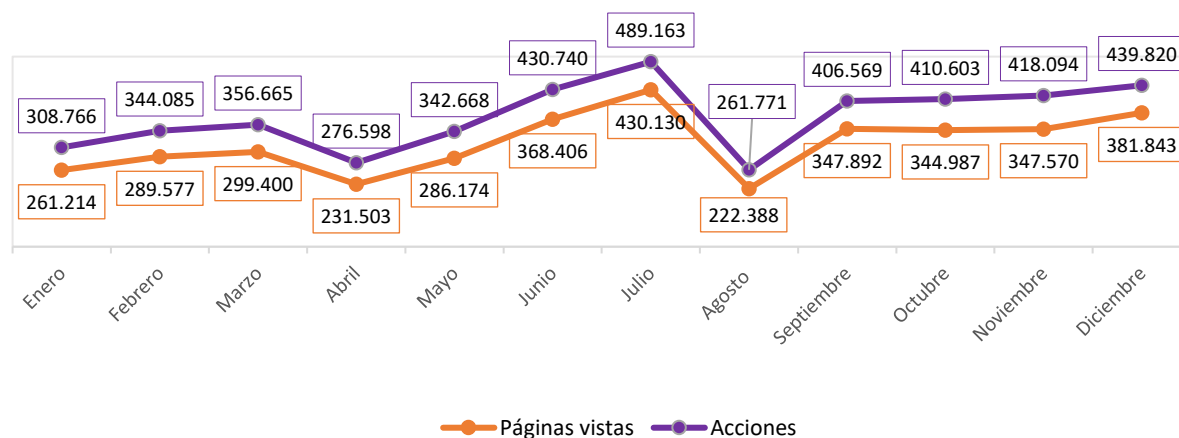
En el Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid durante el año 2023, se visualizaron un total de 3.811.084 páginas y se efectuaron un total de 4.485.542 acciones, lo que supone un aumento con respecto a las 3.418.458 páginas vistas y a las 3.990.456 acciones del año 2022.

Gráfico 1: Evolución anual del número de páginas vistas y de acciones realizadas.



Por meses, destacan junio, julio y diciembre como los de más actividad del Portal. El inicio de la XIII legislatura, el 13 de junio de 2023, probablemente explique el repunte en los meses de junio y julio.

Gráfico 2: N° de páginas vistas y de acciones realizadas por mes. Año 2023.



Comparando con la distribución mensual del año 2022, a partir del mes de junio tanto las acciones como las páginas vistas superaron las cifras del año anterior. En el gráfico 3, relativo al número de visitas por mes, se observa claramente esta evolución.

Gráfico 3: Comparación mensual del número de páginas vistas. Años 2022 y 2023

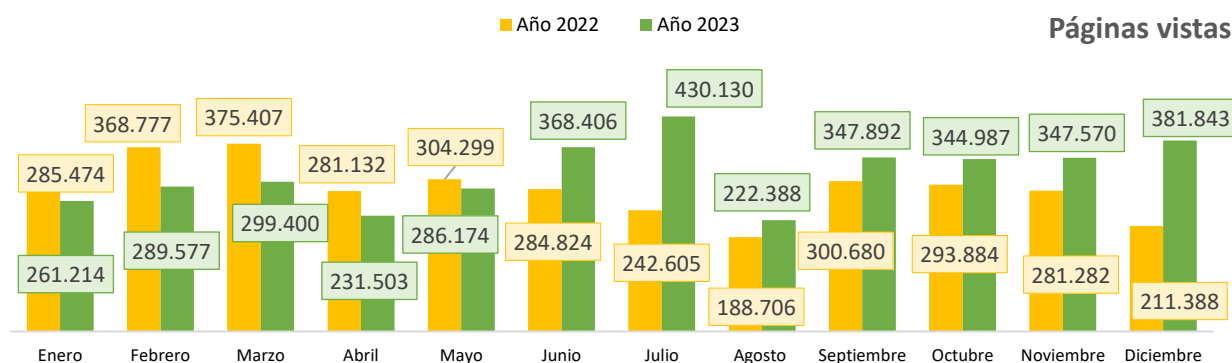
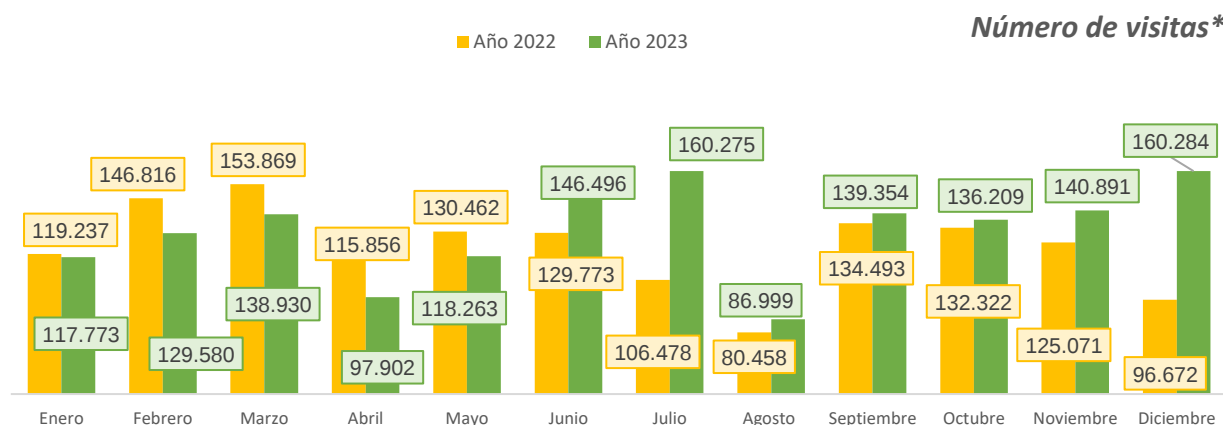


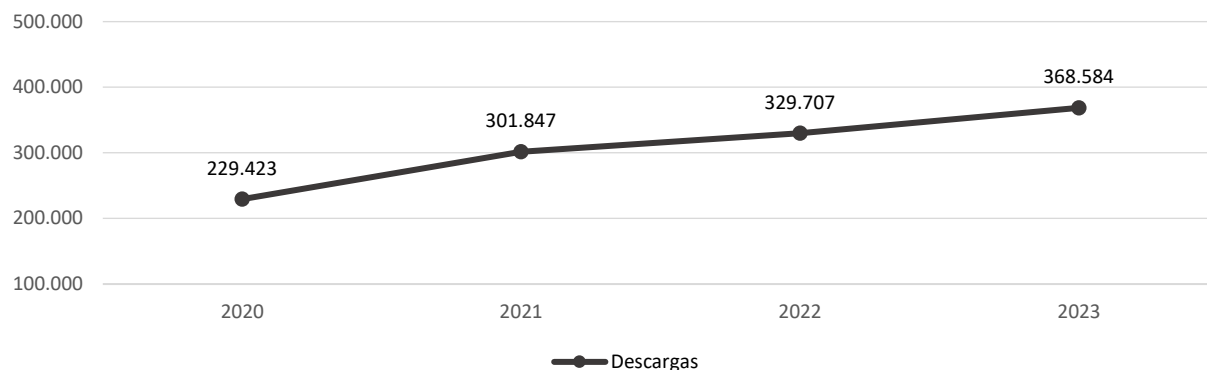
Gráfico 4: Comparación mensual del número de visitas. Años 2022 y 2023



**El número total de visitas al portal en el año 2023 es un dato estimado.*

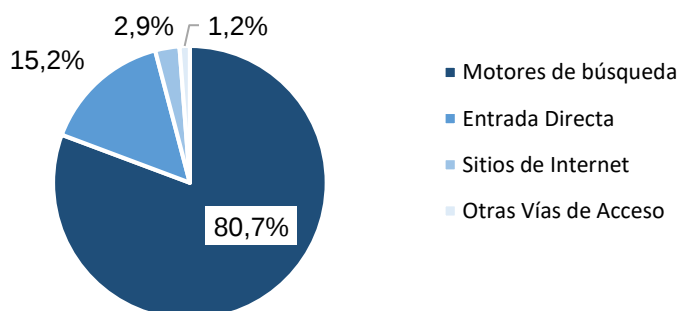
Respecto a las descargas, en el año 2023 se produjeron un total de 368.584 descargas, lo que supone 38.877 descargas más que en el año 2022 y 139.161 más que en el año 2020.

Gráfico 5: Evolución anual del número de documentos descargados



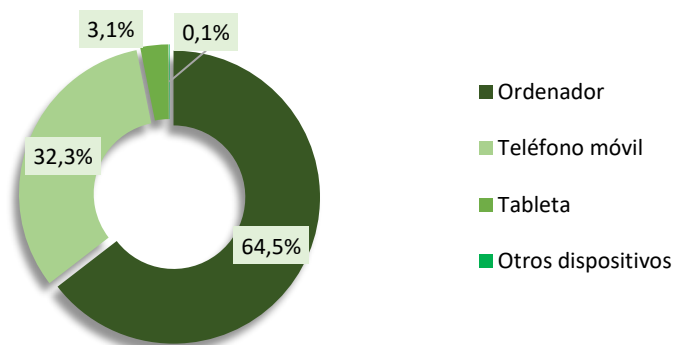
Como se muestra en el gráfico siguiente, relativo a las vías de acceso, el 80,7% de nuestros usuarios accedieron utilizando motores de búsqueda en internet y un 15,2% entraron directamente al Portal. El 2,9% accedió a través de otros sitios de internet y el 1,2% utilizó otras vías de acceso, como son las Redes Sociales.

Gráfico 6: Vías de acceso al Portal de Transparencia. Año 2023



El dispositivo más utilizado para acceder al Portal es el ordenador (64,5%), seguido del teléfono móvil (32,3%). Entre ambos acaparan más del 95% del modo de acceso al Portal. El 3,2% restante se reparte entre las tabletas (las cuales incluyen los tabléfonos) y un grupo minoritario de dispositivos entre los que se encuentran, por ejemplo, la televisión o la consola.

Gráfico 7: Dispositivos utilizados para acceder al Portal. Año 2023



En el año 2023, el 93,3% de quienes visitaron el portal eligieron el español como idioma de navegación preferido, seguidos del inglés con 5,1%. El tercer idioma de acceso usado fue el catalán con un 0,5%, seguido del francés.

Gráfico 8: Idiomas preferido por los usuarios que acceden al Portal. Año 2023



1.2 Páginas más vistas

Quienes visitaron el Portal se interesaron principalmente por conocer información en materia organizativa y relativa a altos cargos. Otros ámbitos con visitas frecuentes han sido subvenciones y ayudas públicas, las retribuciones del personal al servicio de la Administración, información del personal eventual y las consultas públicas en materia de normativa.

Tabla1: Listado de las 12 páginas más vistas del Portal. Año 2023

Página	Materia	Contenido
1 Organización	Información en materia organizativa.	Las Consejerías, su estructura, composición y funcionamiento.
2 Home	Acceso a la información de todas las materias.	Página principal del Portal de Transparencia en dónde se incluye un buscador de acceso rápido.
3 Altos cargos	Información relativa a altos cargos.	Identificación, nombramiento, agendas de trabajo, trayectoria y declaraciones del personal que desempeña altos cargos.
4 Isabel Díaz Ayuso	Información relativa a altos cargos.	Información de la Presidenta de la Comunidad de Madrid.
5 Subvenciones y ayudas públicas	Información de las ayudas y subvenciones.	Información sobre convocatorias de subvenciones y ayudas públicas convocadas y concedidas.
6 Retribuciones del personal al servicio de la administración	Información en materia de retribuciones	Información de las retribuciones anuales del personal estatutario, articulada en función de los niveles y cargos existentes.
7 Personal eventual	Información relativa al personal eventual.	Identificación, nombramiento, funciones y retribución anual del personal eventual.
8 La institución y su funcionamiento	Información institucional.	Composición, funciones y funcionamiento básico así como el estatuto de autonomía y normas que sean de aplicación. Incluye organigrama descargable.
9 La Relación de puestos de trabajo	Información en materia de empleo en el sector público	Acceda en datos abiertos a información sobre la relación de puestos de trabajo de la Comunidad de Madrid.
10 Personal al servicio de la administración	Información en materia de empleo público.	compatibilidades, retribuciones generales y procesos selectivos del personal al servicio de la administración.

11 Consulta pública	Información en materia normativa.	Consulta pública de anteproyectos de ley, proyectos legislativos y proyectos de ley.
12 Sector Público Autónomo	Información en materia organizativa	Información sobre las entidades que integran el sector público autónomo según aparece en la Ley de Presupuestos Generales, clasificadas por su naturaleza (empresas públicas, fundaciones y consorcios).

1.3 Contenido más descargado

En cuanto al contenido más descargado del Portal, destacan documentos relacionados con las nóminas del personal y con la educación primaria en la Comunidad de Madrid. Son habituales también la descarga de la declaración de bienes de la presidenta y del organigrama de las Consejerías.

Tabla2: Listado de los 12 documentos más descargados. Año 2023

Descargas
1 Orden de gestión de nóminas
2 Educación Primaria en la Comunidad de Madrid.2 Orden por la que se regulan aspectos de organización y funcionamiento, evaluación y autonomía pedagógica en la etapa de
3 Declaración de bienes, derechos y actividades de la presidenta
4 Decreto por el que se regula la atención educativa a las diferencias individuales del alumnado en la Comunidad de Madrid
5 Organigrama de las Consejerías de la Comunidad de Madrid
6 Documento explicativo sobre Qué es una Relación de Puestos de Trabajo
7 Carta de servicios de AMAS
8 Acuerdo por el que se aprueba el Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad de Madrid
9 Decreto por el que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil de Emergencia por Incendios Forestales en la Comunidad de Madrid (INFOMA)
10 Carpeta comprimida de los Planos de Madrid
11 Circular para la organización de la atención educativa de los alumnos con necesidades educativas especiales y con necesidades de compensación educativa en los centros educativos públicos de la Comunidad de Madrid
12 Orden de organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa y psicopedagógica en la Comunidad de Madrid.

2. Estadísticas de datos del Portal. Año 2022.

2.1 Acceso al Portal

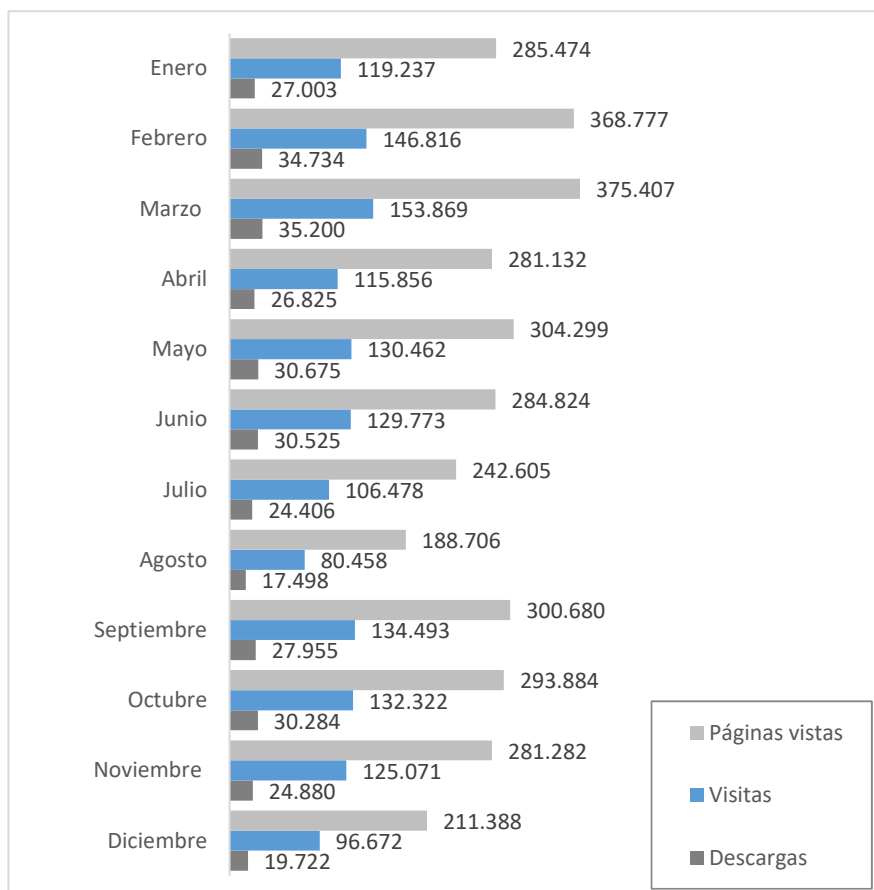
El Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid recibió durante el año 2022, 1.471.507 visitas, con una duración media por sesión de 2 minutos 22 segundos y un número medio de 2,7 acciones por cada visita. Se registraron un total de 3.418.458 páginas vistas y se produjeron un total de 329.707 descargas.

Tabla 1: Datos globales. Año 2022

Número de visitas	1.471.507
Duración media de las visitas	2 min 22 s
Nº medio de acciones por visita	2,7
Número de páginas vistas	3.418.458
Descargas	329.707

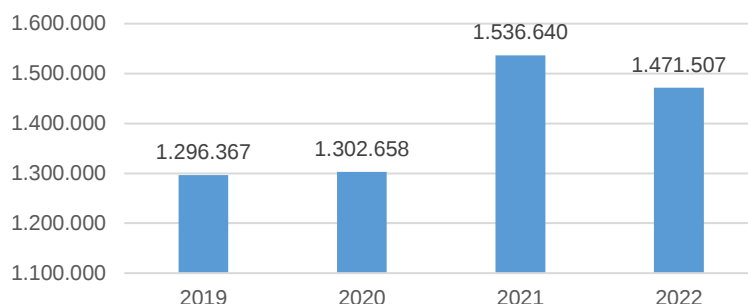
Desglosado por meses, destacan los meses de febrero y marzo, como los meses con más actividad en el portal. Mientras que los meses de julio, agosto y diciembre son los de menor afluencia.

Gráfico1. Nº de páginas vistas, de visitas y de descargas. Año 2022



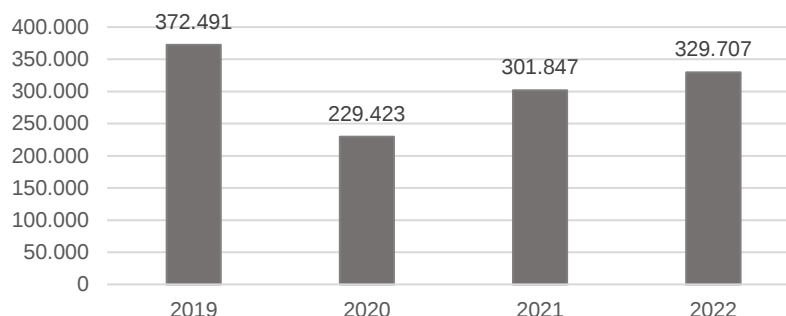
Si nos centramos en el número de visitas al Portal, en el año 2022 se ha producido un ligero descenso del 4,2% respecto al año 2021. No obstante, si se observa la evolución del gráfico, se puede apreciar en el año 2022 un aumento del 13,5% de visitas con respecto al año 2019, año de puesta en funcionamiento del portal. En dato acumulado, el Portal ha recibido hasta el cierre del año 2022, un total de 5.607.172 de visitas desde su puesta en marcha en el año 2019.

Gráfico2: Evolución del número de visitas anuales al Portal de Transparencia



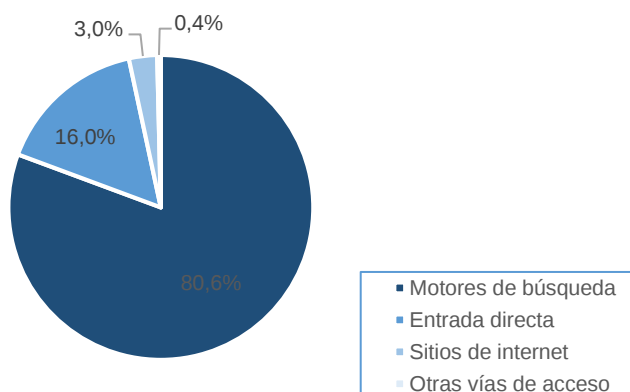
En cuanto a las descargas, se produjo en el año 2022 un incremento del 9,2% de las mismas con respecto al año 2021, y del 43,7% con respecto al 2020 lo que supone 100.284 descargas más que en el año 2020. Desde el año 2019 hasta el cierre del 2022, el número total acumulado de descargas ha sido de 1.233.468.

Gráfico3: Evolución del número de descargas anuales al Portal de Transparencia



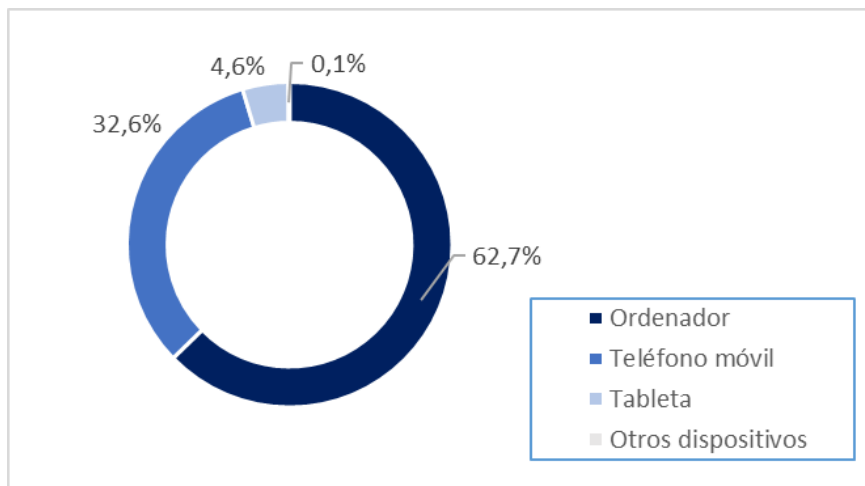
En cuanto a las vías de acceso, el 80,6% de las visitas accedieron utilizando motores de búsqueda en internet y un 16,0% entraron directamente al portal, lo cual sugiere que ya conocían su URL o que la tenían guardada en el navegador. El 3% de las visitas accedieron a través de otros sitios de internet y el 0,4% utilizaron otras vías de acceso, como por ejemplo las Redes Sociales.

Gráfico4: Vías de acceso de las visitas al Portal de Transparencia en 2022



Por otra parte, los dispositivos más utilizados para las visitas al Portal son el ordenador y el teléfono móvil, entre ambos acaparan más del 95% del modo de acceso al Portal. El 4,7% restante se reparte entre las tabletas (las cuales incluyen los tabléfonos) y un grupo minoritario de dispositivos entre los que se encuentran, por ejemplo, la televisión o la consola.

Gráfico 5: Dispositivos utilizados para las visitas al Portal de Transparencia en 2022



2.2 Origen de las visitas

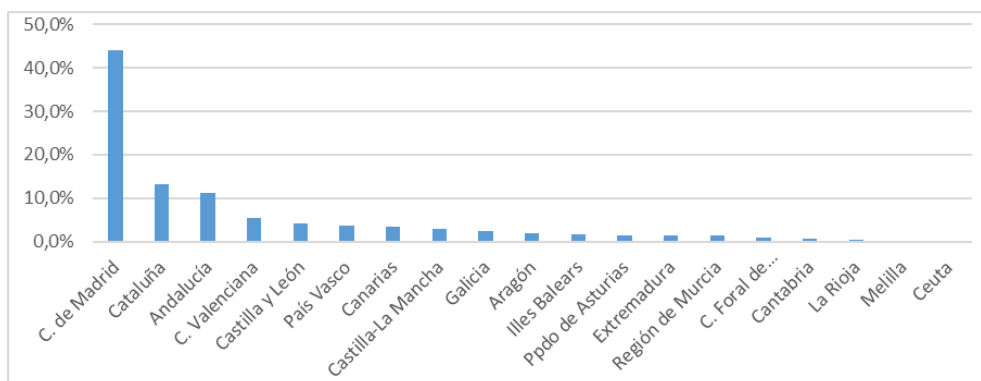
El 10,1% de las visitas al Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid en el año 2022, se realizaron desde un país extranjero. Entre ellos, los que más nos frecuentaron fueron Rumanía (con 45.361 visitas) y Estados Unidos con 43.602 visitas.

Tabla 2: País de origen de las visitas al Portal de Transparencia en 2022.

País	% Visitas
España	89,9%
Rumanía	3,1%
Estados Unidos	3,0%
Francia	0,6%
Reino Unido	0,4%
México	0,3%
Alemania	0,3%
Israel	0,2%
Colombia	0,2%
Perú	0,2%
Italia	0,1%
Argentina	0,1%
Otros países	1,6%

A nivel nacional, de las 1.323.491 visitas realizadas desde España en el año 2022 más de la mitad se realizan desde una C. Autónoma distinta a la madrileña. Destacando, entre ellas las Comunidades Autónomas de Cataluña y de Andalucía.

Gráfico 6: Comunidad Autónoma de origen de las visitas al Portal de Transparencia en 2022



2.3 Páginas más vistas y contenido más descargado

El Portal de transparencia de la Comunidad de Madrid, desde sus inicios está trabajando en el propósito de mejorar la calidad, visibilidad y comprensión de sus contenidos.

Los usuarios del Portal en el año 2022 se han interesado principalmente por conocer la organización de la Comunidad de Madrid, sus altos cargos, a la presidenta de la Comunidad y las instituciones de autogobierno. Son también páginas de alto interés las subvenciones y ayudas pública y las retribuciones del personal.

Tanto la página principal como el recurso del buscador son apartados altamente solicitados por los usuarios. El contenido más consultado en el año 2022 es el de Organización con 801.872 vistas, lo que supone el 23,5% de las vistas en el portal.

Tabla 3: Los 10 apartados del Portal de Transparencia más vistos en 2022.

Apartados más vistos	Páginas Vistas
Organización	801.872
Página principal	150.519
Altos cargos	91.641
Buscador del Portal	42.435
Isabel Díaz Ayuso	38.141
La institución y su funcionamiento	37.334
Subvenciones y ayudas públicas	36.035
Retribuciones del personal al servicio de la administración de la Comunidad de Madrid	33.989
Normativa en tramitación	30.833
Personal eventual	28.595

En cuanto al contenido más descargado del Portal, destacan, entre otros, documentos relacionados con las nóminas del personal de la Comunidad de Madrid, la educación, la protección civil o la Ley Omnibus

para el impulso de la actividad económica y la modernización de la Administración de la C. de Madrid.

Tabla 4: Los 10 contenidos más descargados del Portal de Transparencia en 2022.

Contenido descargado	Descargas
Orden por la que se dictan Instrucciones para la Gestión de las Nóminas del Personal de la C. de Madrid 2022	7.723
Circular de 27 de julio de 2012 alumnos necesidad específica	4.244
Acuerdo por el que se aprueba el Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad de Madrid.	2.539
Documento acerca de Qué es una Relación de Puestos de Trabajo	2.536
Declaración de actividades y bienes de Ayuso 2021	2.451
Decreto por el que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil de Emergencia por Incendios Forestales en la C. de Madrid	1.998
Organigrama del 2021	1.842
Proyecto de decreto, por el que se establece para la C. de Madrid la ordenación y el currículo de la ESO	1.780
Orden por la que se dictan Instrucciones para la Gestión de las Nóminas del Personal de la C. de Madrid 2021.	1.683
Anteproyecto de ley de medidas urgentes para el impulso de la actividad económica y la modernización de la Administración de la C. de Madrid.	1.592

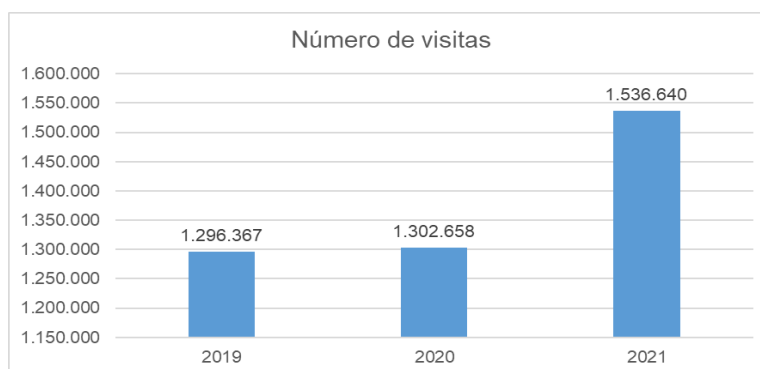
3. Estadísticas de datos del Portal. Año 2021.

3.1. Acceso al Portal

El Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid recibió a lo largo de 2021 un total de 1.536.640 visitas, lo que supone un notable incremento de un 18% respecto a 2020.

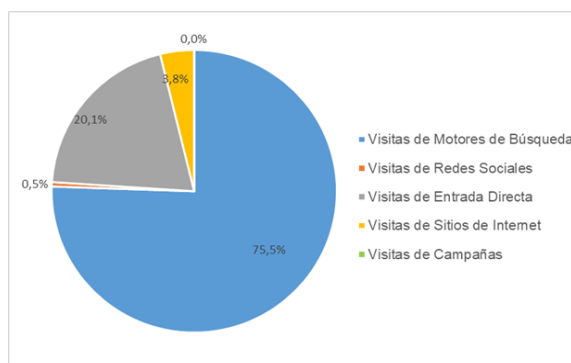
Además, se consolida la evolución ascendente del número de visitas desde la puesta en funcionamiento del Portal en 2019, como se observa en el siguiente gráfico.

Gráfico1. Evolución del número de visitas anuales al Portal de Transparencia



En cuanto a las vías de acceso al portal, la mayoría de las visitas (75,5%) entraron a éste utilizando motores de búsqueda en internet, aunque cabe resaltar que un 20,1% de ellas se realizaron mediante entrada directa al portal, lo cual sugiere que se conocía su URL o que ésta se tenía guardada en el navegador.

Gráfico2. Vías de acceso de las visitas al Portal de Transparencia en 2021



Por otra parte, los dispositivos más utilizados para las visitas al Portal son, por orden, el ordenador (60,1%), el teléfono inteligente (33,8%), el tabl fono (4,0%), la tableta (1,9%) y un grupo minoritario de dispositivos (0,1%) entre los que se encuentran la televisión inteligente, la consola, el reproductor de medios portátil y otros.

Tabla 1: Dispositivos utilizados para las visitas al Portal de Transparencia en 2021

Dispositivo	Visitas
Ordenador	924.101
Teléfono inteligente	519.593
Tabl�fono	61.679
Tableta	29.526
Otros	1.741

En la siguiente tabla se muestran, por último, otras características de las visitas como su duración y el número medio de acciones realizadas.

Tabla 2: Duración y número medio de acciones de las visitas al Portal de Transparencia en 2021

Visitas	1.536.640
Duración media de las visitas	2min. 14seg.
Nº medio de acciones por visita	3

3.2 Origen de las visitas

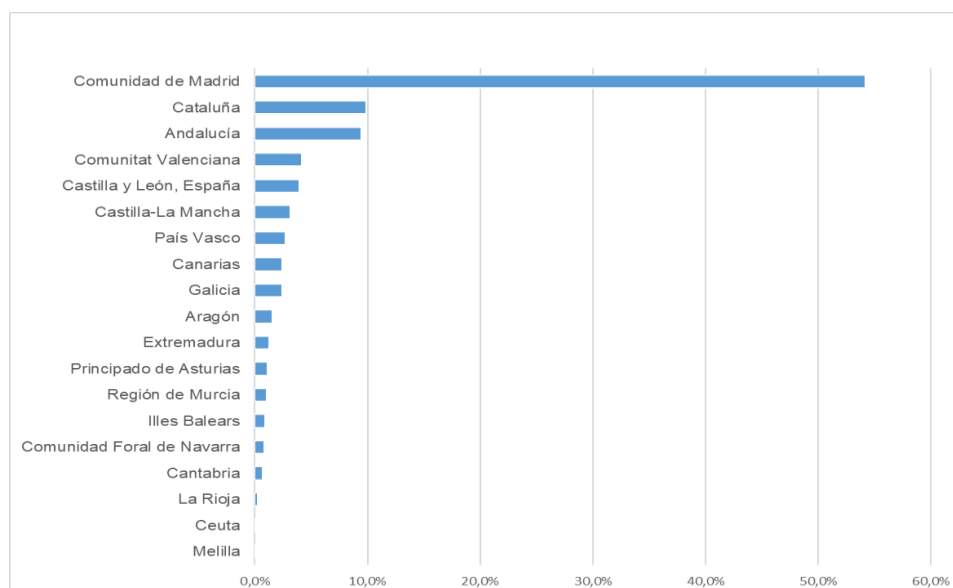
La gran mayoría de las visitas (93,6%) se realizaron desde España y el resto desde un total de 165 países distintos, entre los que destacan Estados Unidos con 27.788 visitas y Rumanía con 20.044, seguidos de otros países de Europa y América.

Tabla 3: País de origen de las visitas al Portal de Transparencia en 2021.

País	% Visitas
España	93,6%
Estados Unidos	1,8%
Rumanía	1,3%
Francia	0,6%
Reino Unido	0,4%
Alemania	0,3%
México	0,3%
Colombia	0,2%
Perú	0,1%
Argentina	0,1%
Italia	0,1%
Canadá	0,1%
Otros	1,2%

En cuanto a la distribución del número de visitas por Comunidades Autónomas, un 54,2% del total de las 1.142.703 visitas realizadas desde España procedía de la Comunidad de Madrid. Es decir, que casi la mitad fueron efectuadas desde otras Comunidades, principalmente desde Cataluña y Andalucía que acumulan respectivamente un 9,9% y un 9,4% de estas visitas.

Gráfico3: Comunidad Autónoma de origen de las visitas al Portal de Transparencia en 2021



3.3 Apartados más visitados

Entre los apartados del Portal más visitados durante el año 2021 se encuentran los que contienen información relativa a la organización de la Comunidad de Madrid, la información general de las Consejerías, los altos cargos, la situación del COVID-19, las subvenciones y ayudas públicas y la información sobre los empleados públicos. En el siguiente cuadro se muestran los 20 apartados más visitados, junto con el número de visitas recibidas en cada uno.

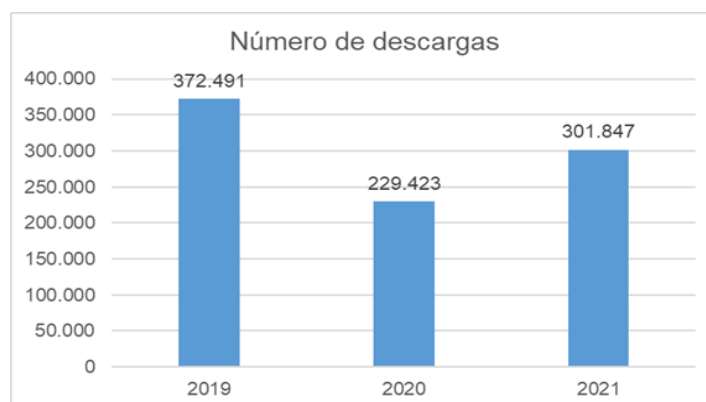
Tabla 4: Los 20 apartados y secciones del Portal de Transparencia más visitados en 2021.

Apartado	Visitas
Organización	156.131
Página principal	118.536
Situación global del COVID-19 - Incidencia por Municipio y Distrito	94.957
Altos cargos	86.028
Buscador del Portal	45.479
Isabel Díaz Ayuso	33.087
La institución y su funcionamiento	31.724
Consejería de Economía, Empleo y Competitividad	26.832
Personal al servicio de la administración	26.555
Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad	25.980
Consejería de Sanidad	25.908
Consejería de Educación y Juventud	21.035
Consejería de Economía, Hacienda y Empleo	18.812
Subvenciones y ayudas públicas	18.582
Personal eventual	18.375
Consejería de Familia, Juventud y Política Social	17.415
D.G. de Atención al Mayor y a la Dependencia	17.352
Servicio de Gestión de Personal (DAT-Madrid Capital)	16.543
Relación de puestos de trabajo	16.035
Retribuciones del personal al servicio de la administración de la Comunidad de Madrid	15.206

3.4 Descargas

En 2021 se produjeron 301.847 descargas de contenidos del Portal de Transparencia, lo cual supone un 31,6% de incremento respecto a 2020.

Gráfico4: Evolución anual del número de descargas de contenidos del Portal de Transparencia en 2021



A continuación, se muestran los vínculos a los 20 contenidos más descargados y el número de descargas de cada uno de ellos en 2021.

Tabla 5: Los 20 contenidos más descargados del Portal de Transparencia en 2021.

Contenido	Descargas
DECRETO 88/2021, de 30 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid.	6.268
ORDEN de 4 de febrero de 2021, de la Consejería de Hacienda y Función Pública, por la que se dictan Instrucciones para la Gestión de las Nóminas del Personal de la Comunidad de Madrid para 2021.	5.062
Declaración de actividades, bienes, rentas e información tributaria de la Presidenta.	3.671
DECRETO 42/2021, de 19 de junio, de la Presidenta de la Comunidad de Madrid, por el que se establece el número y denominación de las Consejerías de la Comunidad de Madrid.	3.406
Fichero en formato .XML con la Estructura orgánica de la Comunidad de Madrid	3.067
ACUERDO de 30 de abril de 2019, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad de Madrid.	2.069
Fichero en formato .XLSX con las Retribuciones de los altos cargos de la Comunidad de Madrid.	1.974
Fichero en formato .DOCX con los conceptos clave sobre las Relaciones de Puestos de Trabajo.	1.914
Circular de las Direcciones Generales de Educación Infantil y Primaria y de Educación Secundaria y Enseñanzas de Régimen Especial para la organización de la atención educativa de los alumnos con necesidad específica de apoyo educativo...	1.871
Anteproyecto de ley de medidas urgentes para el impulso de la actividad económica y la modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid.	1.827
DECRETO 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social.	1.793
DECRETO 73/2019, de 27 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid.	1.664
Instrucciones de la D.G. de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza sobre la organización de las enseñanzas en colegios públicos e institutos bilingües español-inglés de la Comunidad de Madrid para el curso escolar 2020-2021.	1.569
DECRETO 59/2017, de 6 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil de Emergencia por Incendios Forestales en la Comunidad de Madrid (INFOMA).	1.550
Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019.	1.464
Proyecto de Decreto del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento Marco de Organización de las Policías Locales de la Comunidad de Madrid.	1.305
DECRETO 191/2021, de 3 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior.	1.298
DECRETO 288/2019, de 12 noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Educación y Juventud.	1.163
ORDEN 290/2018, de 27 de junio, de la Vicepresidencia, Consejería de Presidencia y Portavocía del Gobierno, por la que se aprueban las bases generales por las que se regirán las convocatorias de procesos selectivos de personal funcionario de...	1.152
Fichero en formato .XLSX con los gastos protocolarios y de representación de la Presidenta.	1.144

4. Estadísticas de datos del Portal. Año 2020.

4.1. Origen de las visitas

El portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid recibió a lo largo de 2020 un total de 1.302.658 visitas, un 0'49 % más de las recibidas en 2019. De ellas, un 95 % procedieron de España, y un 5% de otros países, siendo Estados Unidos (11.922), Reino Unido (5.028), Rumanía (3.903) y México (3.838) los países de los que procedieron un mayor número de visitas desde el extranjero.

Tabla1. Resumen de visitas al Portal de Transparencia

Visitas	1.302.658
Acciones	3.971.589
Acciones máximas en una visita	930
Acciones por visita	3
Promedio de duración de las visitas (en segundos)	0:02:23
Porcentaje de rebote	56%
Visitantes únicos	0

4.2. Patrones de comportamiento en el acceso al Portal.

En los siguientes cuadros se muestra la frecuencia de acceso por cada visitante en los años 2019 y 2020. Se observa un comportamiento similar en ambos años tal y como refleja la siguiente tabla.

Tabla2. Comparativa de número de visitas al portal por persona en 2019 y 2020

Etiqueta	Visitas 2020	Visitas 2019
1 visita	876.605	794.587
2 visitas	155.899	166.907
3 visitas	62.765	75.021
4 visitas	34.688	44.135
5 visitas	22.736	29.723
6 visitas	16.348	21.826
7 visitas	12.548	16.733
8 visitas	10.063	13.325
9-14 visitas	35.218	45.602
15-25 visitas	27.619	32.774
26-50 visitas	22.353	25.435
51-100 visitas	14.275	16.084
101-200 visita	7.977	9.740
201+ visitas	3.564	4.475

4.3 Apartados más visitados

Entre los 20 apartados del portal más visitados durante el año 2020 destaca lo referido a la organización, tanto a nivel general de la Comunidad de Madrid, como en particular las secciones de las Consejerías de Economía, Empleo y Competitividad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, Educación y

Juventud, o Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad. Otros apartados con gran número de visitas han sido el apartado de altos cargos, o el dedicado al coronavirus y su incidencia por municipio y distrito, junto con otros habituales como son el del personal eventual o lo referido a la Presidenta.

Durante 2019 también los apartados más visitados fueron los de organización y estructura. Las mayores diferencias las encontramos en que la información referente al empleo público, o las relaciones de puestos de trabajo ya no están entre esos 20 apartados más visitados.

Tabla3. Apartados y secciones del Portal más visitados en los años 2019 y 2020

Año 2020		Año 2019	
Títulos de página	Páginas vistas únicas	Títulos de página	Páginas vistas únicas
Organización Portal de Transparencia	104.861	ORGANIZACIÓN Portal de Transparencia	169.910
Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid	92.413	Portal de Transparencia Homepage	101.004
ORGANIZACIÓN Portal de Transparencia	34.675	ORGANIGRAMA Portal de Transparencia	102.230
Altos cargos Portal de Transparencia	50.767	ALTOS CARGOS Portal de Transparencia	66.952
Portal de Transparencia	44.650	EMPLEO PÚBLICO Portal de Transparencia	46.269
Consejería de Economía, Empleo y Competitividad Portal de Transparencia	47.489	RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO Portal de Transparencia	38.479
Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Portal de Transparencia	42.807	Consejería de Economía, Empleo y Hacienda Portal de Transparencia	38.272
Otro Personal Portal de Transparencia	32.450	Consejería de Políticas Sociales y Familia Portal de Transparencia	28.799
Otros	44.285	Consejería de Educación e Investigación Portal de Transparencia	30.979
Consejería de Educación y Juventud Portal de Transparencia	37.874	Plan de Gobierno Portal de Transparencia	18.541
Situación global del COVID-19 - Incidencia por Municipio y Distrito Portal de Transparencia	44.974	PLANES Y PROGRAMAS Portal de Transparencia	17.846
Portal de Transparencia Homepage	25.709	Otro Personal Portal de Transparencia	26.134
Coronavirus Portal de Transparencia	26.305	Servicio de Gestión de Personal (DAT-Madrid Capital) Portal de Transparencia	29.301
Consejería de Sanidad Portal de Transparencia	22.378	Vicepresidencia, Consejería de Presidencia y Portavocía del Gobierno Portal de Transparencia	24.417
Personal al servicio de la administración Portal de Transparencia	24.647	Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio Portal de Transparencia	20.479
Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad Portal de Transparencia	17.747	Otros	24.476
La institución y su funcionamiento Portal de Transparencia	23.532	Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras Portal de Transparencia	19.297
Isabel Díaz Ayuso Portal de Transparencia	23.521	D. G. de Industria, Energía y Minas Portal de Transparencia	20.320
Consejería de Hacienda y Función Pública Portal de Transparencia	17.315	RETRIBUCIONES ALTOS CARGOS Portal de Transparencia	20.388
Vicepresidencia, Consejería de Deportes, Transparencia y Portavocía del Gobierno Portal de Transparencia	16.742	Organización Portal de Transparencia	8.515

4.4.Descargas

Entre los 10 contenidos más descargados durante 2020 en el portal predominan los contenidos normativos, ya sean proyectos en tramitación o normativa aprobada, e información sobre la estructura de las Consejerías si bien el contenido con mayor número de descargas únicas fue la declaración de bienes de la Presidenta.

La lista completa es la siguiente:

- 1º. La declaración de bienes de la Presidenta de la Comunidad de Madrid.
- 2º. El decreto que modifica la estructura orgánica básica de las Consejerías publicado en el BOCM el 28 de agosto de 2019.
- 3º. El Acuerdo de 30 de abril de 2019, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad de Madrid.
- 4º. El fichero que contiene las retribuciones de altos cargos de la Comunidad de Madrid correspondiente a 2019.
- 5º. El Decreto 288/2019, de 12 noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Educación y Juventud.

- 6º. Proyecto de decreto por el que se aprueba el reglamento marco de Organización de las policías locales de la comunidad de Madrid.
- 7º. Proyecto de decreto por el que se modifica el decreto 48/2015, de 14 de mayo, del consejo de gobierno, por el que se establece para la Comunidad de Madrid el currículo de la Educación Secundaria Obligatoria.
- 8º. El Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019.
- 9º. La Orden 290/2018, de 27 de junio, por la que se aprueban las bases generales por las que se regirán las convocatorias de procesos selectivos de personal funcionario de Administración y Servicios de la Comunidad de Madrid.
- 10º. El decreto 316/2019, de 27 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 278/2019, de 29 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad.

Tabla4. Descargas desde el Portal en 2020

URL de descarga	Descargas	Descargas únicas ¹
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	2.621	2.831
www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2019/08/28/BOCM-20	1.290.352	2.715
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	2.326	2.581
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	1.851	2.310
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	1.785	1.927
www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2019/11/14/BOCM-20	1.191.743	1.966
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	1.513	1.787
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	1.468	1.891
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	1.440	1.655
www.madrid.org/es/transparencia/sites/default/files/ope	1.375	2.031
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	1.322	1.451
www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2020/01/07/BOCM-20	2.100.321	1.513
www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2019/08/20/BOCM-2	1.308	1.445
www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2019/10/31/BOCM-20	1.191.235	1.425
www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2019/11/14/BOCM-2	1.215	1.369
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	1.173	1.413
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	1.153	1.241
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	1.128	1.609
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	1.071	1.259
www.madrid.org/bvirtual/BVCM016362.pdf	1.009	1.099
www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2019/10/24/BOCM-2	997	1.111
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	983	1.076
www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/	936	1.158
Otros	164.163	190.560

¹ Se entienden por descargas únicas las realizadas por nuevos usuarios.



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Atención al Ciudadano
y Transparencia

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA,
JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL