

PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS DE TÉCNICO Y TÉCNICO SUPERIOR.

Convocatoria correspondiente al curso académico 2022-2023

(ORDEN 3299/2020, de 15 de diciembre, de la Consejería de Educación y Juventud, por la que se regula la organización y el procedimiento de las pruebas para la obtención de los títulos de Técnico y Técnico Superior de Formación Profesional en la Comunidad de Madrid.)

DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
NOMBRE:	D.N.I. o Pasaporte:	Fecha:

FIRMA

Código del ciclo: TMVS01	Denominación completa del ciclo formativo: Técnico Superior en Automoción
Clave del módulo: 08	Denominación completa del módulo profesional: Gestión y logística del mantenimiento de vehículos

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

Todos los/as candidatos/as han de entregar el examen con los datos personales debidamente cumplimentados, aun cuando no haya respondido a ninguna pregunta y tener disponible el DNI en la mesa.

o Si se ha de rectificar una respuesta, tachar dicha respuesta. No utilizar líquido corrector ni similares (Tippex).

o Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador (con el sello y formato correspondiente). No se puede utilizar material de consulta ni dispositivos móviles o electrónicos.

o Las respuestas se deberán anotar en bolígrafo negro o azul en todos los casos. Para la prueba, el/la candidato/a podrá necesitar calculadora no programable, compás, regla, escuadra, cartabón, bolígrafo negro o azul y lapicero.

Dentro de los primeros 15 minutos del horario oficial de inicio de los exámenes se podrá acceder al aula de examen en circunstancias especiales, sin que ello implique en ningún caso incremento del tiempo fijado para el examen. Una vez iniciados los exámenes, no se permitirá a ningún/a candidato/a abandonar el aula hasta pasados 15 minutos desde el momento fijado para el comienzo de la prueba. Tampoco se permitirá a ningún/a candidato/a entrar en el aula transcurrido dicho período de tiempo. Las notas se publicarán en un plazo máximo de 4 días naturales desde la realización de



la prueba. Las notas serán introducidas en el sistema para que aparezcan en RAICES en el apartado correspondiente del candidato/a.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

Debido a las características del módulo y en base al artículo 19.3 de la ORDEN 3299/2020, de 15 de diciembre, de la Consejería de Educación y Juventud se realizará una sola prueba con contenido teórico práctico.

Si la nota final tiene decimales iguales o superiores a 0,5 se redondeará a la unidad inmediata superior, si los decimales son inferiores a 0,5 se redondeará a la unidad inmediata inferior.

La prueba consistirá en la realización de una prueba escrita de 50 preguntas con 4 posibles alternativas de respuesta y sólo 1 respuesta correcta, marcando la respuesta seleccionada en la plantilla correspondiente. Para superar esta prueba será necesario obtener, al menos, una calificación de 5 puntos sobre 10.

La duración de esta prueba será de 2 horas.

La puntuación de las preguntas será la siguiente:

- Pregunta contestada correctamente.....0.2 puntos
- Pregunta no contestada..... 0 puntos
- Pregunta contestada incorrectamente..... - 0.1 puntos

CALIFICACIÓN

DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
NOMBRE:	D.N.I. o Pasaporte:	Fecha:

FIRMA

CONTENIDO DE LA PRUEBA.

- 1) Atendiendo a la rama de actividad, los talleres se clasifican en:
 - a) Talleres de marca y talleres genéricos o independientes.
 - b) Talleres de mecánica, de electricidad, de carrocería y de pintura
 - c) Centros de diagnosis y talleres de reparación de motocicletas.
 - d) Talleres de reparación de neumáticos, de reparación de radiadores y de equipos de inyección.

- 2) Los talleres han de garantizar las reparaciones por un periodo mínimo de:
 - a) Dos meses o 2000 kilómetros o 15 días y 2000 Km en vehículos industriales.
 - b) Tres meses o 2000 kilómetros para turismos.
 - c) Dos años de piezas y mano de obra en turismos.
 - d) Cada taller puede llegar a un acuerdo con el cliente.

- 3) ¿En qué zonas del taller es preceptivo disponer de aspiración localizada de humos?
 - a) En las operaciones de lijado y en las operaciones de cambio de embragues y zapatas.
 - b) En la zona de carga de baterías, además de en las anteriormente citadas.
 - c) En la zona de pruebas de motores y en las zonas de soldadura.
 - d) En todas las operaciones y zonas citadas en las respuestas anteriores.

- 4) ¿Cuándo se utilizarán los Equipos de Protección Individual?
 - a) Siempre, aunque aparentemente no exista ningún riesgo.
 - b) Cuando los riesgos no puedan evitarse mediante técnicas de protección colectiva
 - c) Se utilizarán siempre a criterio del trabajador usuario de los mismos.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta

- 5) Los trabajadores están obligados a:
 - a) Utilizar y cuidar correctamente de los EPI's
 - b) Colocar el EPI, después de su uso, en un lugar que considere apropiado
 - c) Comunicar cualquier defecto, anomalía o daño en el EPI al recepcionista
 - d) Las respuestas a y b son correctas

- 6) Los costes imputables para el cálculo del coste/hora son:
- a) 20% de gastos generales
 - b) 80% de gastos de personal indirecto y directo
 - c) Ninguna de las anteriores es correcta
 - d) Las respuestas a y b son correctas
- 7) Asegurar la organización y distribución del trabajo, garantizando el aprovechamiento de espacios y plazos de entrega prometidos, así como de dirigir, instruir y motivar a los subordinados, es función de:
- a) El jefe de equipo
 - b) El recepcionista
 - c) El jefe de servicio
 - d) El jefe de personal
- 8) La correcta interpretación de las órdenes de trabajo, procurando que las reparaciones se realicen con rapidez y seguridad, además del apoyo a los operarios en trabajos dificultosos, son funciones de:
- a) El jefe de equipo.
 - b) El recepcionista.
 - c) El jefe de servicio.
 - d) El jefe de personal.
- 9)Cuál de los siguientes costes se imputa como gastos generales:
- a) Sueldo jefe de taller
 - b) Sueldo del gerente
 - c) Gastos financieros
 - d) b y c son correctas
- 10) ¿Qué personal del taller cierra la orden de trabajo?
- a) Administrativo/Recepción, previamente verificado por el Jefe de Taller
 - b) El operario que realiza la operación final
 - c) El recepcionista
 - d) Ninguna respuesta es correcta
- 11) Cuando un mecánico detecta alguna anomalía no contemplada en la orden de trabajo.
- a) Deberá ponerlo en conocimiento del cliente
 - b) Deberá ponerlo en conocimiento del jefe de taller o de servicio
 - c) Simplemente lo consignará en la orden y seguirá con su trabajo
 - d) No es misión del mecánico detectar estas anomalías para ello están el jefe de taller

- 12) En el control de la mano de obra directa, se entiende horas potenciales:
- a) A la suma de las horas de convenio más las horas extraordinarias
 - b) Las horas de convenio
 - c) A las trabajadas menos los tiempos muertos
 - d) A las trabajadas más los tiempos muertos
- 13) La orden de reparación:
- a) Es un conjunto de documentos para controlar el proceso de reparación
 - b) Debe incluir datos del cliente, del vehículo y de la empresa
 - c) Puede incluir tipo de documento, fecha de emisión y recuadro para la firma del cliente y autorizaciones
 - d) Todas las anteriores son correctas
- 14) ¿Cuáles son los índices de productividad medios aceptados en un taller de automoción?
- a) El índice de productividad deberá situarse entre el 115 y el 130%
 - b) No hay índices establecidos, en todo caso será el gerente el que los marque
 - c) Se puede aceptar como válido un índice de productividad entre el 90 y el 100%
 - d) El índice mínimo es de 120%
- 15) A la cantidad mínima necesaria que tenemos en el almacén en previsión de variaciones de la demanda para evitar que se produzcan roturas de stock, se denomina:
- a) Stock medio
 - b) Stock mínimo
 - c) Stock disponible
 - d) Stock ideal
- 16) Se denomina rotación de stocks...
- a) A la cantidad de veces en un año que se han hecho pedidos
 - b) Al número de veces que se ha llegado al stock de seguridad
 - c) Al número de veces que se ha vendido la demanda media de un lote
 - d) Al número de veces que se factura el capital invertido
- 17) El margen sobre ventas es:
- a) La rentabilidad que se obtiene con respecto a las ventas de un periodo considerado
 - b) La rentabilidad a partir de la inversión de los elementos del activo
 - c) Es un ratio de rentabilidad
 - d) Las respuestas a y c son correctas

- 18) Para definir el nivel de stock inicial influyen los siguientes parámetros
- a) Nivel de ventas, costes de mantenimiento y gestión del taller
 - b) Punto de pedido
 - c) Stock de rotura
 - d) Todas son correctas
- 19) Mediante el método de valoración de existencias LIFO:
- a) El valor de salida de determinado producto, es el de la entrada más antigua que haya en existencias del citado producto
 - b) El valor de salida es el de las últimas existencias que haya entrado en el almacén
 - c) Se venden primero las existencias más antiguas
 - d) Se venden primero las existencias más modernas
- 20) El PMP o precio medio ponderado, respecto de otros medios...
- a) Es más ventajoso que el LIFO, pues las existencias tienen más valor
 - b) Es menos ventajoso que el LIFO debido al menor valor de las existencias
 - c) Es más ventajoso que el FIFO pues las existencias tienen más valor
 - d) La ventaja más destacable es que no se necesita conocer el orden de entrada de las existencias
- 21) Describe las características principales del método de aprovisionamiento "Just in Time"
- a) En este método aumentan los costes de formulación del pedido disminuyendo los del almacenaje
 - b) El método se basa en tener en el almacén las mínimas existencias
 - c) Se necesita una gran coordinación entre el almacén y los proveedores
 - d) Todas las anteriores respuestas son correctas
- 22) La falta de mantenimiento provocará:
- a) Avería imprevista de máquina o vehículo
 - b) Puede provocar accidentes
 - c) Manchar la imagen de la empresa
 - d) Todas las anteriores son correctas
- 23) La carga de trabajo es:
- a) El trabajo que prevemos realizar
 - b) El número de horas de trabajo
 - c) El tiempo que debe invertir cada operario en cada reparación
 - d) El volumen de coches a reparar

- 24) Existen los siguientes órdenes de reparación:
- a) OR con cargo a cliente, OR de garantía y OR interna
 - b) OR cerrada y OR semicerrada
 - c) No existen clasificaciones de OR
 - d) Las respuestas a y b son correctas
- 25) Las horas trabajadas es:
- a) El tiempo en que el operario está realizando una actividad en el taller
 - b) El tiempo de presencia efectiva en el taller
 - c) El tiempo de trabajo efectivo que genera directamente un cargo
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta
- 26) Las horas improductivas son:
- a) Horas disponibles menos las horas trabajadas
 - b) Horas disponibles menos las horas productivas
 - c) Horas facturadas menos las horas productivas
 - d) Horas trabajadas menos las horas productivas
- 27) La eficacia es:
- a) Efectividad pura con que se realiza un trabajo
 - b) Efectividad real del trabajo facturado
 - c) Efectividad global del trabajo realizado considerando todos los tiempos
 - d) Grado de aprovechamiento
- 28) Las horas perdidas por falta de trabajo se reflejan en:
- a) Absentismo
 - b) Improductividad
 - c) Inactividad
 - d) Grado de aprovechamiento
- 29) El stock máximo es:
- a) La cantidad máxima que se puede pedir
 - b) La cantidad máxima de existencias que podemos tener en el almacén
 - c) El stock mínimo menos el stock de maniobra
 - d) Las respuestas b y c son correctas
- 30) Se incluye entre los residuos peligrosos:
- a) Los plásticos del automóvil
 - b) Los neumáticos
 - c) Baterías
 - d) Ninguno de los anteriores

- 31) En cuanto a la gestión de residuos peligrosos:
- a) Se tiene que inscribir en el Registro de productores de residuos peligrosos
 - b) Declarar anualmente los residuos peligrosos
 - c) Hacer un estudio de minimización de la producción de residuos, cada 4 años
 - d) Todas las anteriores son correctas
- 32) Entre el equipamiento necesario para un taller de carrocería se encuentra:
- a) Equipo de pintura a pistola
 - b) Equipo para soldadura por puntos
 - c) Lijadora
 - d) Pistola para la aplicación de pastas duras
- 33) El sueldo del gerente de un taller se imputa a:
- a) Gastos fijos
 - b) Gastos de personal indirecto
 - c) Gastos de mano de obra directa
 - d) Gastos generales
- 34) El gasto de la formación de los trabajadores se imputa a:
- a) Gastos generales
 - b) Gastos fijos
 - c) Gastos semi-fijos
 - d) Gastos de personal indirecto
- 35) Los sistemas de retribución variables pueden ser:
- a) Individual por ganancia de horas
 - b) Individual por productividad
 - c) Individual por productividad y ganancia de horas
 - d) Todas las respuestas son correctas
- 36) El presupuesto:
- a) Tendrá una validez de 12 días
 - b) En caso de no ser aceptado no se asegurará devolverlo en igual estado
 - c) No se puede cobrar en ningún caso
 - d) Las respuestas a y b son correctas
- 37) Si el cliente aporta sus piezas:
- a) Es imposible que el cliente aporte sus piezas para una reparación
 - b) El taller no garantizará dichas piezas
 - c) El taller verifica dichas piezas y se hace responsable por ellas
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta



- 38) Un taller trabaja 222 días y el gerente revisa las horas de trabajo realizadas sobre 4800 vehículos. Si el tiempo medio de reparación es de 2,96 horas ¿cuántos operarios son necesarios?
- a) 8
 - b) 6
 - c) 3
 - d) Ninguna de los anteriores
- 39) La cabina de pintura debe disponer de un área de:
- a) 30 m²
 - b) 35 m²
 - c) 40 m²
 - d) Ninguna de las anteriores
- 40) A un trabajador se le contabiliza que ha trabajado 7,3 horas durante su jornada laboral (8h). Si la hora de trabajo de taller está contemplada a 50 € (impuestos incluidos) y cada hora de trabajo del operario le cuesta al taller 48€. La productividad técnica será:
- a) 109,6%
 - b) 96%
 - c) 91,25%
 - d) Ninguna de las anteriores
- 41) A un trabajador se le contabiliza que ha trabajado 7,3 horas durante su jornada laboral (8h). Si la hora de trabajo de taller está contemplada a 50 € (impuestos incluidos) y cada hora de trabajo del operario le cuesta al taller 48€. La productividad económica será:
- a) 95%
 - b) 110%
 - c) 136%
 - d) Ninguna de las anteriores
- 42) Un almacén de un fabricante de muelles de suspensión distribuye anualmente 45000 productos de una única referencia de muelles que luego vende a un fabricante de vehículos. Teniendo en cuenta que el precio de compra por unidad es de 35€, el coste que nos cobra el fabricante es de 75€ y la tasa del coste de almacenamientos es de 15%. El pedido óptimo es de:
- a) 1134 muelles
 - b) 1540 muelles
 - c) 3280 muelles
 - d) 33 muelles
- 43) En el sistema de clasificación ABC, el grupo en el que se incluye un pequeño porcentaje de artículos que representan un gran porcentaje del coste anual del inventario (15-20%) es:
- a) Grupo A
 - b) Grupo B
 - c) Grupo C
 - d) Ninguna de las anteriores.

- 44) La disposición de la distribución de un taller en la que se desplaza la maquinaria o el operario hasta donde está el vehículo a reparar se denomina:
- a) Disposición funcional
 - b) Disposición en cadena
 - c) Disposición por componente fijo
 - d) Disposición combinada
- 45) Se considera infracción:
- a) La negativa a realización de presupuesto
 - b) La negativa a la admisión de un vehículo
 - c) Toda sustitución innecesaria
 - d) Todas las anteriores son correctas
- 46) Las enfermedades profesionales causadas por agentes biológicos pertenecen al:
- a) Grupo 1.
 - b) Grupo 2.
 - c) Grupo 3.
 - d) Grupo 4.
- 47) Los costes de almacenaje incluyen:
- a) Coste de compra al proveedor
 - b) Coste de personal dedicado a la gestión del almacén
 - c) Gastos debidos al mantenimiento del almacén
 - d) Coste intangible
- 48) El rendimiento relaciona:
- a) Las horas facturadas con las disponibles
 - b) Las horas facturadas con las potenciales
 - c) Las horas facturadas con las productivas
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta
- 49) El ratio de ganancia en horas es:
- a) Horas productivas/horas disponibles
 - b) Horas vendidas/horas productivas
 - c) Horas vendidas/horas potenciales
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta
- 50) Los factores que delimitan el tipo y número del equipamiento del taller son:
- a) El tipo de taller y el tamaño del taller
 - b) El número de operarios y la ubicación
 - c) La carga de trabajo y condiciones constructivas
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta

DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
NOMBRE:	D.N.I. o Pasaporte:	Fecha:

FIRMA

MARCAR LA RESPUESTA CON UNA "X" EN LA CASILLA CORRESPONDIENTE. EN EL CASO DE NECESITAR MODIFICAR LA RESPUESTA, TACHAR COMPLETAMENTE LA CASILLA Y MARCAR CON UNA "X" LA NUEVA RESPUESTA.

1	a	b	c	d
2	a	b	c	d
3	a	b	c	d
4	a	b	c	d
5	a	b	c	d
6	a	b	c	d
7	a	b	c	d
8	a	b	c	d
9	a	b	c	d
10	a	b	c	d
11	a	b	c	d
12	a	b	c	d
13	a	b	c	d
14	a	b	c	d
15	a	b	c	d
16	a	b	c	d
17	a	b	c	d
18	a	b	c	d
19	a	b	c	d
20	a	b	c	d
21	a	b	c	d
22	a	b	c	d
23	a	b	c	d
24	a	b	c	d
25	a	b	c	d

26	a	b	c	d
27	a	b	c	d
28	a	b	c	d
29	a	b	c	d
30	a	b	c	d
31	a	b	c	d
32	a	b	c	d
33	a	b	c	d
34	a	b	c	d
35	a	b	c	d
36	a	b	c	d
37	a	b	c	d
38	a	b	c	d
39	a	b	c	d
40	a	b	c	d
41	a	b	c	d
42	a	b	c	d
43	a	b	c	d
44	a	b	c	d
45	a	b	c	d
46	a	b	c	d
47	a	b	c	d
48	a	b	c	d
49	a	b	c	d
50	a	b	c	d