

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

ELABORACIÓN DE LAS PRUEBAS

Convocatoria correspondiente al curso 2021-22

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 13 mayo 2022	

Código del ciclo:(1) SSC S03	Denominación completa del título:(1) TÉCNICO SUPERIOR EN INTEGRACIÓN SOCIAL
Clave o código del módulo: (1) 0340	Denominación completa del módulo profesional: (1) MEDIACIÓN COMUNITARIA

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

1. **Lea atentamente estas instrucciones** antes de comenzar la prueba.
2. **Cumplimente sus datos**, compruebe que son correctos y **firmes en todas las hojas** que se entreguen.
3. Mantenga su **DNI en lugar visible** durante todo el tiempo de realización de la prueba.
4. Durante el examen no podrá utilizar ningún material que no haya sido especificado en las instrucciones publicadas.
5. Las respuestas se cumplimentarán en **bolígrafo azul o negro**. No utilice otros colores.
6. No se permite el uso del teléfono móvil, que deberá estar apagado.
7. Todas las hojas que le entreguen para la realización de la prueba deberán ser entregadas a la finalización de la misma, aunque no hayan sido utilizadas. Use solamente el papel facilitado por el examinador.
8. Para **responder a las preguntas** de la prueba objetiva, deberá utilizar la **hoja de respuestas que se adjunta**. No se corregirá ningún examen cuya hoja de respuestas no haya sido cumplimentada.
9. Para que se tenga en cuenta la respuesta elegida **rellene completamente** el círculo de la alternativa elegida.
10. En caso de equivocación podrá rectificar marcando con un aspa sobre aquella que señalé y marcando de nuevo la opción elegida. No utilizar líquido corrector (Tippex). La pregunta que presente dos respuestas o una respuesta incorrectamente marcada o que quede poco clara, quedará invalidada, es decir no puntuará.
11. Lea detenidamente las instrucciones para rellenar la hoja de respuestas que aparecen en la misma. No serán válidas las respuestas que no hayan sido cumplimentadas correctamente.
12. El tiempo máximo para la realización de este ejercicio será de **90 minutos**. Una vez realizado el llamamiento de todos los alumnos no se podrá salir del examen hasta pasados 30 minutos desde el inicio de la prueba.
13. No se admitirá la entrada de ninguna aspirante una vez comenzada la prueba, salvo en los primeros 30 minutos que se podrá acceder con causa justificada mediante documento oficial.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

1. Esta prueba consiste en un cuestionario de 50 preguntas tipo test, dentro de las cuales están incluidos tres casos prácticos. Todas las preguntas tienen tres alternativas de respuesta.
2. La calificación total de la prueba será de 0 a 10 puntos, siendo necesario para superarla obtener un mínimo de **5 puntos**.
3. Para su calificación se seguirá el siguiente criterio: Cada pregunta contestada correctamente equivale a +0,2. Cada pregunta contestada incorrectamente equivale a - 0,1. Las preguntas no contestadas no puntúan.

y

CALIFICACIÓN

CONTENIDO DE LA PRUEBA:

1. La mediación es:

- a) Una vía de resolución de conflictos entre dos o más personas, que muestran su voluntad de alcanzar un acuerdo con la ayuda de una tercera persona imparcial. XXXX
- b) Un método que pretende resolver conflictos entre dos o más personas, que desestiman alcanzar un acuerdo con la ayuda de una tercera persona, que normalmente suele ser imparcial.
- c) Una estrategia que pretende resolver conflictos intrapersonales, y que requiere su derivación a través de los/as profesionales del sistema judicial.

2. Entendemos por Comunidad:

- a) Espacio en el que vive un grupo de personas que comparten problemáticas y necesidades similares y que han desarrollado ciertos vínculos entre ellas y relaciones de pertenencia respecto al grupo. XXXX
- b) Entorno socio comunitario en el que cohabitan personas con características personales completamente homogéneas, en las que la sinergia surgida de las relaciones interpersonales favorece el encuentro e intercambio.
- c) Espacio de intervención social, en el cual se desarrollan exclusivamente proyectos de mediación con finalidad preventiva.

3. Los conflictos no deben percibirse, como

- a) Una visión negativa, ya que son reflejo del dinamismo de la Comunidad. XXXX
- b) Amenaza ante la integridad de la convivencia saludable.
- c) Desencuentro irreversible sobre las personas implicadas en el conflicto.

4. En el momento actual podemos encontrar diferentes modalidades de mediación, de las respuestas que se citan a continuación, marca aquellas que consideres que son las más utilizadas

- a) Mediación penitenciaria, familiar, intercultural, sanitaria, escolar y laboral
- b) Mediación ciudadana, intercultural, familiar, escolar, sanitaria, laboral, penal y penitenciaria. XXXX
- c) Mediación intercultural, familiar, escolar, intergeneracional, laboral, penal.

5. Según los objetivos de la intervención, las finalidades de la mediación comunitaria pueden perseguir

- a) Finalidad educativa y finalidad reconstructiva.
- b) Finalidad preventiva, y finalidad reconstructiva,
- c) Finalidad preventiva, educativa y reparadora. XXXX

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 13 mayo 2022	

6. Una de las ventajas de la mediación es:

- a) Que las partes asumen el protagonismo de la negociación y se hacen responsables de los acuerdos establecidos. XXXX
- b) El Mediador asume el protagonismo de la negociación y propone las posibles alternativas de resolución de conflicto.
- c) El Mediador/a en colaboración con el Equipo de Mediación decide, propone y evalúa los pasos a seguir para que el conflicto se atenué o desaparezca.

7. La normativa europea en materia de mediación, hace referencia a la siguiente legislación:

- a) Directiva 2008/52/CE sobre mediación civil y mercantil y laboral.
- b) Reglamento CE 2201/2003 sobre responsabilidad parental y su guía de buenas prácticas y Directiva 2008/52/CE sobre mediación civil y mercantil. XXXX
- c) Directiva 37/2012 sobre mediación familiar y civil.

8. Normativa estatal

- a) Real Decreto-ley 5/2012, de 5 de marzo, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, XXXX
- b) Real Decreto-ley 6/2012, de 5 marzo, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- c) Real Decreto ley 6/2014, de 5 marzo, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

9. A que responde el principio de imparcialidad

- a) La parte mediadora y las partes intervinientes no podrán revelar la información obtenida a causa del procedimiento.
- b) Garantizar que las partes intervengan en plena igualdad de oportunidades y estén en igualdad de condiciones para adoptar acuerdos. XXXX
- c) En el que todas las partes deberán actuar conforme a las exigencias de la buena fé y la superación de la desconfianza, incluso si no se llega a acuerdos.

10. Cita las vías para acceder al servicio de Mediación:

- a) Personas que desean optar por este modelo de gestión constructiva del conflicto.
- b) Por vía judicial o por derivación de otros servicios.
- c) Ambas son correctas. XXXX

11. El término Provención, pretende:

- a) Promoción de condiciones que creen un clima adecuado y favorezca unas relaciones cooperativas que disminuyan el riesgo de nuevo estallidos, aprendiendo a tratar y solucionar condiciones antes de que lleguen a convertirse en antagonismos. XXXX
- b) Plantear un modelo en el que se trata de que ambas partes ganen en lo fundamental, ya que no pueden llegar al 100%. Si una de las partes no se va con la sensación de que ha ganado lo fundamental, estamos ante un modelo en que la competición o acomodación es visible.
- c) Confundir el respecto, la buena educación, con no hacer valer nuestros derechos porque eso pueda provocar tensión o malestar. Vamos aguantándonos hasta que no podemos más y entonces nos destruimos o destruimos a la otra parte.

12. Como se define el concepto de minoría étnica:

- a) Conjunto de personas que comparten una identidad cultural propia, que viven en una sociedad en la que predomina un grupo más extenso y hegemónico. XXXX
- b) Las relaciones entre culturas en un mismo contexto donde sus miembros pueden establecer interacciones de encuentro-comprensión o desde el desencuentro-conflicto.
- c) Son los principios o creencias fundamentales que nos ayudan a orientar nuestro comportamiento, y son reflejo de nuestros pensamientos, ideas, aspiraciones y convicciones más sustanciales.

13. Las características de los valores son:

- a) Segregación, oportunidad, libertad e igualdad de oportunidades.
- b) Participación social, Corresponsabilidad, Sostenibilidad Social. Rentabilidad Social, y Bienestar Socioemocional.
- c) Polaridad, Jerarquía, Gradación, Infinitud, Dinamismo y Categorización. XXXX

14. Los intereses están representados:

- a) **Por aquellas necesidades, deseos, inquietudes** de las partes, y, que al no verse satisfechas o atendidas generan malestar y desembocan en un conflicto. XXXX
- b) **Las posiciones o es demandas o resolución de cada parte asume con respecto a la situación** conflictiva.
- c) Las inquietudes generadas para cubrir una expectativa insatisfecha y que carece de valor.

15. Que entendemos por estereotipo:

- a) Sentimientos negativos que se albergan hacia otras personas con base en su afiliación a un grupo
- b) Creencias que se forman con respecto a ciertos grupos e influyen sobre los juicios que se hacen acerca de los individuos que lo conforman. XXXX
- c) Comportamiento derivado del prejuicio.

16. Señala los modelos de mediación más comunes:

- a) Modelo tradicional lineal, transformativo, circular-narrativo e interdisciplinar. XXXX
- b) Modelo Harvard, transformativo y circular.
- c) Modelo interdisciplinar, transformativo y tradicional lineal.

17. El objetivo del modelo de Harvard pretende:

- a) Desarrollar las relaciones entre los contendientes, que será la que facilitará la solución del conflicto.
- b) El cambio social, entendido como la asunción de acuerdos basados en la reconstrucción de las relaciones entre las personas.
- c) Alcanzar un acuerdo favorable por ambas partes. XXXX

18. Cita las actitudes que pueden surgir ante un conflicto:

- a) La evasión, la acomodación, la introspección, la confrontación y la negación.
- b) La competición, la acomodación, la evasión, cooperación y negociación. XXXX
- c) La confrontación, negación, cooperación e introspección.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 13 mayo 2022	

19. Los elementos permanentes de la metodología comunitaria, según Marco Marchioni, son:

- a) La buena disposición de los elementos políticos y la capacitación de la Ciudadanía, que pretende contribuir a un modelo sociopolítico diferente, donde se tenga en cuenta las inquietudes del territorio.
- b) Información y documentación, coordinación, audición y conocimiento y programación y evaluación.
XXXX
- c) Coordinación, audición y conocimiento, y programación y evaluación.

20. El proceso de intervención comunitaria siempre debe de contar con la participación de tres protagonistas, cuales son:

- a. Las administraciones y en primer lugar la administración local, los recursos técnicos y profesionales que operan en/con esa comunidad y la población. XXXX
- b. La Administración estatal, la población en general y los recursos materiales que permitan desarrollar y organizar los planes de actuación propuestos.
- c. La Administración local, las personas del territorio que conviven y sobre las que establecen sinergias positivas favorecedoras del cambio social.

21. La metodología que se ha de seguir en un proceso de intervención comunitaria (Marco Marchioni), debe de contemplar las siguientes fases:

- a) Información, Audición/Conocimiento/Diagnóstico y Coordinación.
- b) Información, Coordinación, Programación /Evaluación, Retroalimentación positiva a lo largo del proceso con la finalidad de realizar los cambios adecuados que permitan que la intervención sea más rentable.
- c) Información, Audición/Conocimiento/Diagnóstico, Coordinación, Programación/Evaluación y Documentación. XXXX.

22. Antes de entrar en la parte más operativa y metodológica de la intervención comunitaria, conviene analiza sintéticamente una serie de elementos para la comprensión de su importancia la hora de actuar, puede decirme de a que nos referimos:

- a) El territorio, la población, los recursos y las demandas. XXXXX
- b) El entorno, las demandas de los Ciudadanos/as, los recursos y la financiación.
- c) El territorio, las personas que cohabitan en entorno, los recursos y las ofertas requeridas por los diferentes sectores poblacionales que conviven en el territorio.

23. Según la herramienta del mapa de la empatía, para averiguar aquellos aspectos que motivan al usuario de la intervención, debemos de prestar especial interés a:

- a) Deseos, necesidades y objetivos. XXXX
- b) Comportamiento, actitud en público y aspecto físico.
- c) Miedos, obstáculos e inseguridades.

24. Según Lederach en una formación ofrecida al Gobierno del País Vasco, las líneas principales y los aspectos a tener en cuenta en el proceso de mediación pasa por diferentes facetas o fases, cita a las que hace referencia:

- a) Entrada, cuéntame, situarnos, arreglar y acuerdo. XXXX
- b) Escucha activa, comunicación, reconocimiento identidad individual y grupal y consenso.
- c) Escucha activa, asertividad, comunicación, tipología personal del conflicto (interpersonal) e intrapersonal.

25. El procedimiento a seguir para utilizar correctamente la técnica de la clarificación consiste en:

- a) Sirve para comprobar que se ha entendido lo que el otro ha dicho y permite constatar que el significado que el emisor ha dado a su mensaje es el mismo que ha entendido el receptor.
- b) Ayuda a que se clarifique en sus sentimientos.
- c) Obtener la información necesaria para comprender mejor lo que la persona está diciendo. XXXX

26. La habilidad de comunicación conocida como parafraseo pretende:

- a) Repetir en palabras propias las principales ideas o pensamientos expresados por el que habla. XXXX
- b) Utilizar preguntas abiertas, que son las que provocan una respuesta amplia para el interlocutor y no limitada a un no o a un sí.
- c) Agrupar la información que nos van dando, tanto en lo que se refiere a sentimientos como a hechos.

27. La habilidad de comunicación conocida como reflejar, persigue:

- a) Ofrecer al que habla una buena oportunidad para corregir o añadir algo sobre lo que ya ha dicho.
- b) Ofrecer palabras neutras que no muestren desaprobación ni aprobación a lo que el otro está diciendo.
- c) Decir con tus propias palabras los sentimientos existentes bajo lo que el otro ha expresado.

28. Como se ha de preparar el encuentro de mediación:

- a) Averiguamos quien ha solicitado el procedimiento, hablamos por separado con los protagonistas del conflicto, explicamos en que consiste la mediación y cuál es el papel de los mediadores, mostramos amabilidad y respeto, valoramos si el conflicto es mediable o no mediable.
- b) Nos preparamos los mediadores/as, preparamos la sala, recibimos a las personas en conflicto, creamos un clima de confianza, recordamos el funcionamiento de la mediación, explicamos las normas básicas, preguntamos a cada persona si acepta la mediación. XXXX
- c) Averiguamos quién ha solicitado la mediación, hablamos por separado con los protagonistas, explicamos en que consiste la mediación, invitamos a acudir a la mediación, mostramos empatía, amabilidad y respeto.

29 . Como iniciamos el proceso de mediación (entramos en materia):

- a) Preguntamos qué ha pasado, parafraseamos, aclaramos y velamos por que se cumplan las normas. XXXX
- b) Preguntamos a cada persona si aceptan las normas.
- c) Definimos la situación conjuntamente y preguntamos a cada uno lo que necesitaría para cambiar la situación.

30. Una de las fases del proceso de mediación pretende crear opciones, que sugerencias se te ocurre que podemos considerar adecuadas para conseguir el objetivo previsto:

- a) Pasamos de posiciones a intereses, exploramos otros aspectos del conflicto, les pedimos que se pongan uno en lugar del otro, preguntamos a cada uno que necesitaría para cambiar la situación y definimos la situación conjuntamente.
- b) Hacemos un plan de trabajo detallado, preguntamos si creen que funcionara, que, si lo consideran justo, cumplimentamos la memoria del encuentro, acordamos una fecha para la revisión y seguimiento.
- c) Subrayamos la mutua interdependencia y visualizamos el futuro en común, explicamos el funcionamiento de la lluvia de ideas, seleccionamos las propuestas más interesantes, evaluamos las diferentes alternativas, animamos a cooperar, promovemos la voluntad de ponerse de acuerdo y proponemos un caucus, si es preciso. XXXX

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 13 mayo 2022	

31. Cuando debemos utilizar mensajes YO

- a) Cuando deseamos expresar nuestras necesidades y problemas y pretendemos que nuestro interlocutor se haga cargo de los mismos.
- b) Cuando deseamos expresar sentimientos y cuando deseamos sugerir cambios.
- c) Ambas son correctas. XXXXX

32. La escucha activa implica una serie de elementos, puedes decirme de que elementos se trata:

- a) Mostrar interés y clarificar, parafrasear, reflejar los sentimientos y resumir.
- b) Positiva, específica, oportuna y orientada al presente y al futuro.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

33. La habilidad de ayudar a pensar pretende:

- a) Facilita los procesos de autorreflexión, se promueven autopreguntas en nuestros interlocutores a cerca de la naturaleza de la tarea y sus reglas, las consecuencias y resultados de la misma, los objetivos que se pretenden, la coherencia entre actos y objetivos. XXXX
- b) Escuchar con comprensión y cuidado es uno de los comportamientos máspreciados y difíciles de encontrar. Damos información a nuestro interlocutor de que estamos recibiendo lo que se nos dice.
- c) Orientar al interlocutor, mediante esta habilidad informamos expresamente a nuestro interlocutor de que estamos recibiendo lo que nos está comunicando, al mismo tiempo que podemos también informarle de nuestro grado de comprensión y la necesidad de mayor aclaración.

34. Cuando podemos hacer preguntas comprometidas?

- a) Necesitamos indagar si una persona necesita ayuda y cuando observamos un cambio brusco en el comportamiento de nuestro interlocutor y no podemos identificar su sentimiento.
- b) Sospechamos que existe algún problema o información que nuestro interlocutor tiene dificultad en comunicar. XXXXX
- c) Nos ayuda a reconocer que “nadie es perfecto” que podemos equivocarnos y que por lo tanto la crítica u objeciones que se reciben pueden estar justificadas.

35. Fases del proceso de mediación:

- a) Presentación, Exposición de las partes, ZOPA, llegar a pactos, cierre mediación y evaluación.
- b) Organización de la intervención, presentación, exposición partes, llegar a pactos, cierre de la mediación y evaluación.
- c) Organización de la intervención, presentación, exposición de las partes, encontrar una zona de posibles acuerdos, llegar a pactos, cierre de la mediación y evaluación del proceso. XXXX

CASO PRACTICO 1

Luis y María, trabajan como Integradoras/es Sociales en un Centro Educativo Público de Comunidad de Madrid.

El Equipo Directivo del Centro en coordinación con el E.O.E.P. insta a los TIS (Luis y María) a que colaboren en la elaboración del plan de convivencia del centro,

Algunos de los indicadores observados por el Equipo Docente y el Equipo Directivo, en relación al clima convivencial son:

- ✓ Aumento del nivel de conflictividad en las aulas de 5º y 6º de primaria.
- ✓ Forma inadecuada de resolución de conflictos.
- ✓ Interacciones interpersonales inadecuadas, lo que visibiliza carencia de habilidades empáticas y un inadecuado nivel de competencia social.
- ✓ Carencia de habilidades sociales adecuadas, que permitan un intercambio social enriquecedor
- ✓ Carecen de un clima de confianza entre sus iguales que no permite desarrollo personal y social.

1. Cita las cualidades que consideras conveniente para capacitar a los diferentes miembros de la Comunidad Educativa con la finalidad de contribuir a mejorar el clima convivencial.

- a) Responsabilidad, Destrezas Sociales, Capacidad de empatía, comportamiento asertivo, habilidades de resolución conflictos. XXXXX
- b) Corresponsabilidad, Buena fe, neutralidad, capacidad empática y asertividad.
- c) Responsabilidad, Destrezas sociales, Capacidad de empatía, comportamiento.

2. Uno de los grandes retos para atender a la diversidad, consiste en ofrecer estrategias y actuaciones encaminadas a:

- a) Organizar la prevención y fomentar la convivencia. XXXX
- b) Liderar proyectos de intervención cultural.
- c) Toma conciencia ciudadana y responsabilizar a los usuarios de su gestión.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 13 mayo 2022	

3. Agentes que conviene que intervengan en el plan de convivencia para contribuir a la normalización educativa.

- a) La familia. En entorno social, el centro educativo, los agentes sociales y los agentes sociales en el ámbito educativo. XXXXX
- b) El equipo docente, la junta directiva del centro escolar, los padres y las Organizaciones no gubernamentales.
- c) La familia, el Centro Educativo, las instituciones políticas.

4. Pretendemos introducir un modelo de intervención que consiste en “vivenciar “la situación que se quiere trabajar, para así tener una experiencia en primera persona que nos haga entender y sentir lo que estamos trabajando, motivarnos a investigarlo y, en definitiva, desarrollar una actitud empática que nos lleve a cambiar nuestros valores y formas de comportarnos, que nos lleve, a un compromiso personal transformador, nos referimos al:

- a) Modelo transformador.
- b) Modelo positivizador.
- c) Modelo socioafectivo. XXXX.

5. Introducir el concepto de provención a nivel educativo es recomendable, ya que trata de favorecer y proveer de una serie de habilidades y estrategias que permiten enfrentar mejor los conflictos, estas serie de habilidades y estrategias hace referencia a las siguientes capacidades o competencias.

- a) Hacer grupo, comunicación efectiva/consenso, cooperación y resolución de conflictos. XXXX
- b) Distensión, relajación, Conocimiento, confianza, alternativas de solución al conflicto.
- c) Presentación, conocimiento, cooperación, y comunicación eficaz.

CASO PRACTICO 2

Formas parte del Equipo de Espacios de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid, dentro del programa “Barrios por los Buenos Tratos, entre sus objetivos se encuentra “ Impulsar y promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres a través de unas sesiones formativas que pretende contribuir a sensibilizar, prevenir la violencia de género. Como miembro integrante del Equipo, debes de responder a las preguntas correctas que aparecen a continuación.

1. Según el iceberg de la violencia de género nos podemos encontrar con comportamientos invisibles categorizados bajo el epígrafe de formas sutiles, cita los que se encuentren en esta categoría:

- a) Humillar, despreciar culpabilizar, ignorar, chantaje emocional y desvalorizar.
- b) Insultar, agresión física, violación, amenaza, gritar, abuso sexual y asesinato.
- c) Humor sexista, controlar, publicidad sexista, invisibilización, lenguaje sexista, anulación y micromachismos. XXXXX

2. Siguiendo con el iceberg del conflicto, las conductas asociadas a las formas explícitas dentro de la categoría de invisible nos encontramos con comportamientos asociados a:

- a) Humillar, despreciar, ignorar, chantaje emocional, desvalorizar y culpabilizar. XXXX
- b) Humor sexista, controlar, insultar, violación, lenguaje sexista, invisibilizarían, anulación y micromachismos.
- c) Insultar, agresión física y violación, abuso sexual y asesinato.

3. Los pasos fundamentales para la resolución de conflicto son:

- a) Identificar y definir el conflicto, clarificar intereses y sentimientos, generar alternativas, evaluación de las mismas, creación de las formas de cumplimiento, compromiso personal, finalización y seguimiento. XXXX
- b) Generar una lluvia de ideas para resolver el conflicto y por mutuo acuerdo eliminar las que parezcan inviables e integrar las que puedan utilizarse.
- c) Establecer acuerdos claros. Cada una de las partes debe expresar lo que aprendió y como puede aplicarlo a otros problemas. Expresar cómo se han sentido y cómo se sienten con las soluciones acordadas. Reconocer el esfuerzo y la contribución de las partes en la resolución del conflicto.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 13 mayo 2022	

4. Tomando de referencia a Carmen Boqué, en un proceso de mediación se requiere realizar un plan para enfocar el futuro, cita aquellos a los que se refiere:

- Hacer un plan de trabajo detallado, solicitamos a cada uno que resuma el plan, preguntamos si creen que funcionara, preguntamos si lo consideran justo, cumplimentamos la hoja del encuentro, acordamos una fecha de revisión. XXXX
- Nombramos a las partes en litigio, recordamos que han iniciado voluntariamente el proceso.
- Describir el conflicto y las razones por las que acudió al servicio, agradecer a las partes su disposición a una salida del conflicto de forma dialogada.

5. Según Carmen Boqué, en la fase de llegar a pactos, el mediador/a debe realizar diferentes funciones:

- Seleccionarlos objetivos, diseñar el espacio, indicar el número de encuentros y tiempos destinados, solicitar colaboración de otros profesionales e informar de las fases del proceso.
- Ayudar en las negociaciones y facilitar la adopción de pactos: conducir la discusión, tomar nota y confirmar con ambas partes que lo que interpreta y anota es correcto y explorar mejoras e introducirlas. XXXXX
- Facilitar la carga emocional, anticipar contenidos para la negociación y contribuir a la credibilidad del mediador/a

CASO PRACTICO 3.

En este supuesto nos situamos en una asociación de vecinos, donde existe una elevada conflictividad social entre población migrante y autóctona. Te debes de situar en el perfil del Técnico Superior en Integración Social y debes de responder de forma correcta a las preguntas que se detallan a continuación:

1.. La interculturalidad la definimos como:

- a) El hecho de que coexistan diferentes realidades no presupone que convivan, ya que en muchos casos. Permanecen invisibles por asimilación en la cultura mayoritaria.
- b) Es un proyecto de sociedad participativa, un modelo de organización sociopolítica dinámico y solidario en que todos los grupos sociales trabajan en interacción e interrelación con las minorías culturalmente diferenciadas, XXXX
- c) Un modelo educativo que propicia el enriquecimiento cultural de los ciudadanos, partiendo del reconocimiento y respeto a la diversidad.

2. En Educación Intercultural se presuponen tres premisas básicas. Ideas, actitudes y objetivos. Cita aquellas actuaciones que están relacionados con las ideas:

- a) Oportunidad de enriquecimiento de todas las personas, a partir del intercambio, la apertura y la interacción, los valores, los modos de vida y las representaciones simbólicas de las culturas con las que convivimos. XXXX
- b) La superación del egoísmo y del etnocentrismo.
- c) Abrir los espacios socioeducativos a la interculturalidad, incorporando la diversidad cultural y el respeto a la diferencia como un valor de enriquecimiento en la comunicación e interacción entre personas y grupos.

3. El componente emocional, está muy presente, tanto en la aparición del conflicto, como en el proceso de resolución. Su visibilización suele agudizarse en las etapas previas o durante las primeras exposiciones de los hechos. El Mediador/a puede contribuir con sus propuestas a recomendar un plan de actuación donde se pretenda trabajar las siguientes competencias:

- a) Regulación emocional, conciencia emocional, autonomía emocional, habilidades sociales y habilidades de vida y bienestar. XXXX
- b) Autocontrol emocional, autorregulación emocional, tolerancia a la frustración, habilidades sociales positivas y creativas, y resolución de conflictos.
- c) Emociones positivas, Control del estrés y ansiedad, formación en duelo, autorregulación y autoconciencia personal y social.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 13 mayo 2022	

4. Cita algunas de las acciones concretas para trabajar Educación en Valores en un Centro Educativo.

- a) Acordar y consensuar por la Comunidad Educativa los valores mínimos, coherencia y compromiso, incorporar los contenidos actitudinales a las áreas de conocimiento, revisarlos y evaluarlos. XXXX
- b) Liderar proyectos de participación Ciudadana e incorporando proyectos de Ocio y Tiempo libre.
- c) Ninguna de las anteriores es válida.

5. La identidad cultural es:

- a) Una referencia a un conjunto de personas que comparten una identidad cultural propia, que viven en una sociedad en la que predomina un grupo más extenso y hegemónico.
- b) Un conjunto de conceptos, creencias y comportamientos que emanan de una comunidad y que la persona incorpora como propios. XXXX
- c) Un conjunto de personas que normalmente se encuentran en situación de subordinación. Se caracteriza por falta de poder y dificultad para acceder a los recursos.