



Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

Convocatoria correspondiente al curso académico 2022-2023

(RESOLUCIÓN de 13 de diciembre de 2022, de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial.
(BOCM de 17 de enero de 2023)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
Apellidos:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: SANS06	Denominación completa del título: Técnico Superior en Higiene Bucodental (LOE)
Clave o código del módulo: 0730	Denominación completa del módulo profesional: Recepción y logística en la clínica dental

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Complimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar tanto el cuadernillo de preguntas como la hoja de respuestas. No se corregirán los exámenes que no estén correctamente firmados.
- Se contestará en la hoja de respuestas. El cuadernillo de preguntas deberá devolverse. No se corregirá ningún examen que no vaya acompañado del correspondiente cuadernillo de preguntas.
- No se solucionarán dudas individuales durante el examen.
- El examen consta de 40 preguntas y 2 de reserva que solo se tendrán en cuenta en caso de anulación de alguna pregunta.
- En todo caso se escribirá y se señalarán las respuestas con tinta indeleble (azul o negro). La respuesta elegida se rodeará con un círculo y si se ha de rectificar una respuesta, se trazará un aspa. No utilizar líquido corrector (Tippex). En caso de no quedar clara la respuesta seleccionada se considerará esa pregunta como no contestada.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

$$\text{Nota del examen} = \frac{\text{Número de aciertos} - (\text{número de errores} \times 0,33)}{\text{Número de preguntas} / 10}$$

Para aprobar se deberá obtener una nota en el examen igual o superior a 5.

CALIFICACIÓN

--



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. JUAN DE MAIRENA

Pasaje de la Viña, 3

28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

C.C.: 28043028

Tel.: 916 51 81 99

Fax: 916 63 91 37

HOJA DE RESPUESTAS: RECEPCIÓN Y LOGÍSTICA EN LA CLÍNICA DENTAL

1	A	B	C	D
2	A	B	C	D
3	A	B	C	D
4	A	B	C	D
5	A	B	C	D
6	A	B	C	D
7	A	B	C	D
8	A	B	C	D
9	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D
30	A	B	C	D
31	A	B	C	D
32	A	B	C	D
33	A	B	C	D
34	A	B	C	D
35	A	B	C	D
36	A	B	C	D
37	A	B	C	D
38	A	B	C	D
39	A	B	C	D
40	A	B	C	D
R1	A	B	C	D
R2	A	B	C	D

FIRMA



CUADERNILLO DE PREGUNTAS: RECEPCIÓN Y LOGÍSTICA EN LA CLÍNICA DENTAL

1. Señale la respuesta incorrecta:

- a. El área clínica del gabinete dental es la zona de la consulta donde se realizan de forma directa las labores asistenciales. Incluye varias salas.
- b. La OMS enfoca el futuro de la atención odontológica desde un punto de vista preventivo, conservador y reparador, a diferencia del criterio reparador que predominaba anteriormente.
- c. La Odontología Comunitaria, es la Odontología de la Salud Comunitaria y supone la prestación de servicios asistenciales y preventivos a todas las personas sanas o enfermas que componen una comunidad.
- d. La zona de rayos forma parte del área clínica de la consulta dental, prestando asistencia de forma indirecta.

2. En función de lo establecido por la ley 41/2002, de 14 de noviembre sobre el consentimiento informado:

- a. Es el exponente máximo del derecho a la autonomía, derecho subjetivo y uno de los cuatro principios en los que se fundamenta la ética de la asistencia sanitaria o bioética.
- b. No será necesario cuando la no intervención suponga un riesgo para la salud pública o en caso de urgencia no vital.
- c. Será el médico u odontólogo el encargado de evaluar la capacidad o incapacidad a la hora de necesitar el consentimiento de personas que no se encuentran en condiciones de darlo, aunque sus responsables legales se encuentren presentes.
- d. Todas las anteriores son correctas.

3. Los profesionales de la asistencia sanitaria con atribuciones exclusivas en el área de la boca son:

- a. Los licenciados en odontología y los médicos estomatólogos.
- b. Los higienistas bucodentales y los auxiliares de enfermería.
- c. Los cirujanos maxilofaciales, los odontólogos y los médicos estomatólogos.
- d. Los odontólogos y los técnicos superiores en higiene bucodental.



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. JUAN DE MAIRENA

Pasaje de la Viña, 3

28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

C.C.: 28043028

Tel.: 916 51 81 99

Fax: 916 63 91 37

4. El trabajo en el gabinete dental está delimitado por la actividad sinérgica de los distintos profesionales. Aunque a veces se solapan, cada profesional debe conocer las capacidades que le otorga su formación y titulación académica. Señale la respuesta correcta:
- El odontólogo y el cirujano maxilofacial están especializados en la realización de tratamientos odontológicos complejos como injertos o implantes.
 - El auxiliar asiste al higienista bucodental en los tratamientos restauradores sencillos como obturaciones y pulido.
 - El higienista bucodental desarrolla tareas profilácticas y de blanqueamiento dental.
 - Todas las respuestas anteriores son correctas.
5. Existen distintos tipos de gabinetes dentales en función de la distribución de los espacios. Señale la respuesta correcta:
- Disponer de varios gabinetes cerrados resulta más cómodo para trabajar y reduce los gastos de gestión.
 - En las universidades los gabinetes suelen ser semiabiertos para facilitar la función docente.
 - Los gabinetes dentales abiertos son más frecuentes en centros especializados en ortodoncia infantil.
 - La ausencia de privacidad es el único inconveniente de los gabinetes abiertos.
6. Señale la respuesta incorrecta:
- Tiempo productivo es el periodo en el cual se están generando ingresos.
 - El tiempo entre dos consultas consecutivas es tiempo improductivo.
 - El tiempo no productivo se puede minimizar duplicando citas.
 - El tiempo no productivo se puede aprovechar para realizar actividades no clínicas.
7. Señale la respuesta incorrecta:
- La duración de las primeras visitas es mayor que en las sucesivas porque resulta necesario realizar una anamnesis correcta y con frecuencia elaborar un presupuesto.
 - Las consultas largas (60 min.) son frecuentes en endodoncias multirradiculares y blanqueamientos.
 - Las citas cortas se pueden intercalar entre citas más largas y permiten atender urgencias e imprevistos.



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. JUAN DE MAIRENA

Pasaje de la Viña, 3 28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid) C.C.: 28043028 Tel.: 916 51 81 99 Fax: 916 63 91 37

- d. El paciente debe saber que el horario de las consultas es de estricto cumplimiento para no alterar la gestión del tiempo y evitar perjudicar a otros pacientes.

8. Señale la respuesta incorrecta:

En función de la Ley 9/2002, de 11 de diciembre:

- a. Se crea la Asociación madrileña de Higienistas Bucodentales, que integra a los Higienistas titulados y aquellos habilitados por la Administración.
- b. Será requisito indispensable para el ejercicio de la profesión de Higienista Bucodental en el ámbito de la Comunidad de Madrid, la previa incorporación como profesional ejerciente al Colegio Profesional de Higienistas Bucodentales de la Comunidad de Madrid.
- c. El Colegio Profesional de Higienista Bucodentales de la Comunidad de Madrid se relaciona con la Consejería de Presidencia, en los aspectos institucionales y corporativos.
- d. El Colegio profesional de Higienista Bucodentales de la comunidad de Madrid se relaciona con la Consejería de Sanidad, en los aspectos relativos a los contenidos propios la profesión.

9. Señale la respuesta correcta:

- a. Los Higienistas Bucodentales son un colectivo de profesionales sanitarios cuyas atribuciones y funciones vienen definidas en la Ley 10/1986, de 17 de marzo.
- b. En el artículo tercero de la Ley 10/1986, de 17 de marzo, se crea la profesión de higienista bucodental, con atribuciones en el campo de la realización de exámenes de salud y colaboración en estudios epidemiológicos, entre otras.
- c. Ambas son correctas.
- d. Ambas son incorrectas.

10. Señale la respuesta correcta:

- a. En el artículo 10 del Real Decreto 1594/1994, de 15 de julio, se reconoce al Titulado Superior en Higiene Bucodental como el profesional con atribuciones en el campo de la promoción de la salud oral y el consejo de medidas higiénicas y preventivas.
- b. En el artículo 10 del Real Decreto 1594/1994, de 15 de julio, se reconoce al Titulado Superior en Higiene Bucodental como colaborador del odontólogo en las funciones técnico asistenciales.
- c. Ambas son correctas



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. JUAN DE MAIRENA

Pasaje de la Viña, 3

28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

C.C.: 28043028

Tel.: 916 51 81 99

Fax: 916 63 91 37

d. Ambas son incorrectas.

11. Indique la respuesta correcta:

- a. El hardware utilizado en una clínica dental mejora la gestión del trabajo de los profesionales y permite el anonimato del paciente.
- b. La digitalización de la gestión de la clínica dental permite trabajar sin ningún tipo de riesgo informático.
- c. El software de gestión de una clínica dental permite trabajar desde cualquier gabinete, desde una oficina o incluso desde otro centro dental de la empresa.
- d. Todas son correctas

12. Seleccione la respuesta incorrecta:

En una clínica dental, la gestión del tiempo ...:

- a. Afecta al flujo de trabajo del conjunto de trabajadores del centro.
- b. Repercute directamente en el ámbito financiero y requiere de una formación específica.
- c. Es incompatible con la improvisación en el desarrollo de la actividad diaria y con las actividades no programadas.
- d. Todas son incorrectas.

13. La comunicación con el paciente es fundamental para mantener una correcta interacción y una buena relación profesional. Por ello, el Higienista bucodental requiere de un dominio favorable de las funciones del lenguaje, verbal o no verbal.

Señale la respuesta correcta:

- a. La función conativa influye en el receptor proporcionando discontinuidad/continuidad.
- b. La función expresiva o función sintomática, suele identificarse con el factor de la comunicación emisor.
- c. La función fática en el lenguaje busca provocar respuestas en el receptor.
- d. La función referencial busca la subjetividad.

14. Señale la respuesta correcta:

- a. Tras una consulta inicial, el paciente recibirá información sobre los tratamientos que debe realizarse. Esta información debe acompañarse de un presupuesto, que le será explicado para asegurar su comprensión.
- b. El Higienista bucodental debe poder explicar el presupuesto al paciente.
- c. El higienista bucodental solo explicará los presupuestos que le conciernan.



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. JUAN DE MAIRENA

Pasaje de la Viña, 3 28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid) C.C.: 28043028 Tel.: 916 51 81 99 Fax: 916 63 91 37

d. a y b son correctas

15. En el mantenimiento del secreto profesional son excepciones:

- a. Cuando lo requiere un familiar en primer grado.
- b. En enfermedades de declaración obligatoria, como la varicela.
- c. Ambas son correctas.
- d. Ambas son incorrectas.

16. La aplicación de la ciencia y tecnología odontológica de modo que reporte el máximo beneficio a la salud del paciente minimizando sus riesgos, se denomina:

- a. Calidad sanitaria.
- b. Calidad odontológica.
- c. Calidad total.
- d. Calidad técnica.

17. La comunicación entre el sanitario y el paciente es fundamental para el éxito de su interacción. Para mejorar su eficacia disponemos de ciertas técnicas:

- a. Mostrar empatía: consiste en atender activamente a las emociones de los demás para poder ponerse en su lugar.
- b. Reforzar: significa parafrasear o decir con las propias palabras lo que parece que el emisor acaba de decir.
- c. Verificar: es responder con palabras de aprobación o cumplidos.
- d. Todas las respuestas son correctas.

18. La supervisión que realiza el odontólogo cuando trabaja personalmente con el paciente y autoriza al higienista a complementar su trabajo realizando al mismo tiempo algún procedimiento, se denomina:

- a. Supervisión directa.
- b. Supervisión personal.
- c. Supervisión indirecta.
- d. Supervisión técnica.

19. En la clasificación de los residuos ¿en qué Clase se encuentran las gasas y los guantes?

- a. Clase I
- b. Clase II
- c. Clase III
- d. Clase IV

21. ¿Cómo se llama la citación mediante la cual es posible citar a un paciente para la misma



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. JUAN DE MAIRENA

Pasaje de la Viña, 3 28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid) C.C.: 28043028 Tel.: 916 51 81 99 Fax: 916 63 91 37

agenda y prestación según la periodicidad definida por el usuario?

- a. Citación estándar.
- b. Citación repetitiva.
- c. Citación de control.
- d. Citación periódica.

22. ¿En materia de Salud Pública, qué funciones podrán desarrollar los higienistas dentales?

- a. Practicar educación sanitaria individual o colectiva.
- b. Aplicar fluoruros tópicos.
- c. Participar en obturaciones
- d. a y b son correctas

23. ¿Cómo se denomina ser honesto/a, leal, veraz y diligente en el desempeño de su profesión y en la relación con sus clientes y colegas?

- a. Dignidad.
- b. Integridad.**
- c. Honradez.
- d. Ninguno de los anteriores es correcto.

24. Entre los requisitos legales de la factura, no se encuentra:

- a. Número del recibo.
- b. Identificación del proveedor (CIF, razón social, etc.)
- c. Identificación del comprador.
- d. Número de factura.

25. ¿Cómo se denomina el documento personal y confidencial donde se recoge la información procedente de la práctica clínica relativa al paciente y donde se resumen todos los procesos a que ha sido sometido?

- a. Hoja de asistencia sanitaria.
- b. Historia clínica.
- c. Informe clínico.
- d. Ninguno de los anteriores es correcto.

26. ¿Qué son las medidas de seguridad de la Historia clínica?

- a. La custodia de los documentos.
- b. Medidas técnicas y organizativas que aseguren la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. JUAN DE MAIRENA

Pasaje de la Viña, 3

28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

C.C.: 28043028

Tel.: 916 51 81 99

Fax: 916 63 91 37

autorizado.

c. Aspectos referidos a terminales o equipos informáticos en general.

d. Todas son correctas

27. En las Unidades de Salud Bucodental (USBOD) de los Centros de Salud de la Comunidad de Madrid, trabajan odontólogos e higienistas dentales. Señale la respuesta correcta sobre las USBOD.

a. Realizan actividades de prevención y tratamiento de la salud bucodental de la población de 7 a 16 años, y las derivaciones para tratamientos especiales financiados en este grupo de edad.

b. Ofrecen los servicios de cirugía menor de la cavidad bucal, actividades preventivas y participan en el programa de salud bucodental en los centros educativos.

c. En caso de que el paciente lo requiera, practican exodoncias.

d. Todas son correctas

28. El acceso a la historia clínica sin autorización, en perjuicio de un tercero, está tipificado como:

a. Falta leve.

b. Delito leve.

c. Falta grave.

d. Delito grave.

29. ¿Cómo se denomina al conjunto de componentes informáticos que recogen, procesan, almacenan y distribuyen información, para apoyar en el proceso de toma de decisiones y en el control de los servicios prestados en las instituciones de salud?

a. Aplicaciones sanitarias.

b. Sistemas de información sanitarios.

c. Sistemas informáticos sanitarios.

d. Ninguno de los anteriores es correcto.

e. a y c son correctas.

30. La Ley de Protección de Datos de carácter personal (LOPD) incorporó a la legislación española todas las obligaciones que regulaba el antiguo reglamento (RGPD) y además:

a. Cambió el consentimiento tácito por la obligación de recabar el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales, eliminando la obligación de la inscripción de ficheros y la elaboración del documento de seguridad, que



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. JUAN DE MAIRENA

Pasaje de la Viña, 3 28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid) C.C.: 28043028 Tel.: 916 51 81 99 Fax: 916 63 91 37

pasaban a combinarse en el registro de actividades de tratamiento, un documento de carácter interno.

- b. Concretó algunos aspectos normativos que el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) trata de forma genérica y que deja a la legislación de cada Estado miembro.
- c. Estableció a la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos) como autoridad competente para la inspección e imposición de sanciones y como aquella autoridad a la que es necesario notificar las brechas de seguridad que afecten a datos personales en un plazo máximo de 72 horas.
- d. Todas son correctas

31. Entre las características de la calidad asistencial destaca:

- a. El cumplimiento de normas y estándares científico-técnicos.
- b. La satisfacción de las necesidades y expectativas del usuario.
- c. Todo lo anterior.
- d. Nada de lo anterior.

32. ¿Cómo se llama la parte del Plan de calidad que se refiere a las exigencias y especificaciones en los procesos, procedimientos y documentación?

- a. Calidad asistencial.
- b. Control de calidad.
- c. Control asistencial.
- d. Plan de calidad

33. La publicidad de la consulta y la citación del paciente, son indicadores de calidad encuadrados en:

- a. Organización del establecimiento.
- b. Recepción y relación.
- c. Procesos clínicos.
- d. Ninguno de los anteriores.

34. Las principales lesiones y enfermedades profesionales que afectan al higienista son:

- a. Movimientos repetitivos.
- b. Estrés laboral.
- c. Postura del asiento.
- d. Ninguno de los anteriores.

35. El Plan de seguridad radiológica y el Protocolo de resucitación para dentistas y



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. JUAN DE MAIRENA

Pasaje de la Viña, 3

28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

C.C.: 28043028

Tel.: 916 51 81 99

Fax: 916 63 91 37

auxiliares, forman parte de los indicadores de calidad considerados:

- a. Seguridad y gestión de riesgos.
- b. Recepción y relación.
- c. Procesos clínicos.
- d. Ninguno de los anteriores.

36. La destrucción de microorganismos vivos y sus esporas en el instrumental se consigue con:

- a. la limpieza.
- b. la desinfección.
- c. la esterilización.
- d. aplicando los tres procesos anteriores.

37. Los factores que determinan la esterilización con autoclave son:

- a. la cantidad de material y su naturaleza.
- b. la temperatura, la presión y el tiempo.
- c. el tipo de intervención realizada.
- d. ninguno de los anteriores es correcto.

38. Si cada día se consumen 10 paquetes de gasas estériles y el suministrador tarda 10 días en enviar el pedido al almacén, ¿cuál consideras que es la cifra de ruptura?

- a. 200 paquetes de gasas.
- b. 400 paquetes de gasas.
- c. 600 paquetes de gasas.
- d. 1000 paquetes de gasas.

39. No debemos abrir un autoclave si la presión atmosférica es superior a:

- a. 1 atmósfera.
- b. 2 atmósferas.
- c. 3 atmósferas.
- d. Nada de lo anterior.



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. JUAN DE MAIRENA

Pasaje de la Viña, 3 28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid) C.C.: 28043028 Tel.: 916 51 81 99 Fax: 916 63 91 37

40. ¿Qué producto puede causar reacciones de hipersensibilidad?

- a. Mercurio.
- b. Alginato.
- c. Aceite lubricante.
- d. Resinas acrílicas.

PREGUNTAS DE RESERVA:

41. ¿Cuándo se verifica la existencia de material fungible suficiente y resto de materiales necesarios para la asistencia al paciente y para la autoprotección personal?

- a. Al inicio de la jornada.
- b. Entre cada paciente atendido.
- c. Cuando lo indique el odontólogo.
- d. Al final de la jornada.

42. ¿Qué producto puede causar neumoconiosis?

- a. Mercurio.
 - b. Alginato.
 - c. Aceite lubricante.
 - d. Resinas acrílicas.
-