



Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid



PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2021-2022

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: (marcar con una X)	Denominación completa del título: (marcar con una X)
<input type="checkbox"/> HOTS01	<input type="checkbox"/> GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
<input type="checkbox"/> HOTS02	<input type="checkbox"/> AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS
<input type="checkbox"/> HOTS03	<input type="checkbox"/> GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS
Código del módulo: 0171	Denominación completa del módulo profesional: ESTRUCTURA DEL MERCADO TURÍSTICO

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.
- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.
- Apague su teléfono móvil o póngalo en modo avión.
- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.
- La prueba consta de un total de 40 preguntas cortas y preguntas tipo test.
- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.
- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.
- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar líquido corrector (Tippex). La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.
- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.
- No se puede utilizar material de consulta.
- La prueba tendrá una duración de 60 minutos.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- Cada pregunta tendrá un valor de 0,25 puntos.
- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta.
- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada.
- En ningún caso se tendrán en cuenta aquellas preguntas que se respondan parcialmente.
- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

CALIFICACIÓN

--

1. **El turismo nacional incluye:**
 - a. El turismo interno y el turismo emisor
 - b. Sólo el turismo interno
 - c. El turismo receptor y el turismo emisor
2. **¿Qué colectivo de viajeros no son considerados excursionistas por la OMT?**
 - a. Los pasajeros de un crucero
 - b. Las tripulaciones
 - c. Los pasajeros en tránsito
3. **La primera Agencia de Viajes que se creó en España fue:**
 - a. Viajes Barceló
 - b. Viajes Iberia
 - c. Viajes Marsans
4. **Desde 1976 la OMT (Organización Mundial del Turismo) tiene su sede en:**
 - a. París
 - b. Roma
 - c. Madrid
5. **El "Boom turístico español" tiene lugar:**
 - a. En los años 50 del siglo XX
 - b. En los años 60 del siglo XX
 - c. En los años 70 del siglo XX
6. **En el siglo XIX:**
 - a. Aparecen las diligencias y las posadas
 - b. Surge la Cunard, compañía británica de transporte marítimo
 - c. Renace el turismo de balnearios
7. **La WTM es la Feria Internacional de Turismo de:**
 - a. Roma
 - b. Londres
 - c. Berlín
8. **Es un efecto sociocultural del turismo:**
 - a. Aumento de la criminalidad
 - b. Aumento de los precios de los bienes y servicios
 - c. Construcción desordenada de infraestructuras, viviendas, etc.
9. **El mercado turístico se caracteriza por:**
 - a. Estar poco condicionado por el entorno que le rodea
 - b. La alta necesidad de recursos humanos
 - c. No necesitar la participación del cliente para que se facilite un servicio
10. **Juan José Hidalgo es un empresario español presidente ejecutivo de:**
 - a. El grupo hotelero HUSA
 - b. El grupo BARCELÓ
 - c. El grupo GLOBALIA
11. **El ICTE:**
 - a. Es una entidad privada, independiente y con ánimo de lucro que se dedica a la Certificación de Sistemas de Calidad creados para empresas turísticas.
 - b. Es una entidad privada, independiente y sin ánimo de lucro que se dedica a la Certificación de Sistemas de Calidad creados para empresas turísticas.
 - c. Es una entidad pública que se dedica a la Certificación de Sistemas de Calidad creados para empresas turísticas.
12. **La liberalización del transporte aéreo a finales de los años 80 supuso:**
 - a. La creación de numerosas compañías aéreas
 - b. La desaparición de numerosas compañías aéreas
 - c. El encarecimiento de los precios de los transportes aéreos
13. **Los primeros Parques Nacionales que se declaran en España son:**
 - a. Cabañeros y Sierra Nevada
 - b. Monfragüe y Timanfaya
 - c. Covadonga y Ordesa
14. **Paradores es...**
 - a. Una cadena hotelera privada
 - b. Una cadena hotelera en la que el único accionista es el Estado español
 - c. Una cadena hotelera propiedad de SEGITTUR
15. **Los FURANCHOS son establecimientos de restauración característicos de:**
 - a. Canarias
 - b. Asturias
 - c. Galicia

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

16. ¿Qué grupo empresarial pretende elevar el reconocimiento socioeconómico del turismo español y ayudar a impulsar al máximo los niveles de competitividad y excelencia?
- SEGITTUR
 - Excelltur
 - ICTE
17. La OMT divide el mundo en:
- 6 regiones: África; Europa; Américas; Asia Meridional; Asia Oriental y el Pacífico; Oriente Medio
 - 5 regiones: Europa; Asia; África; América; Oceanía
 - 5 regiones: África; Europa; Américas; Asia y el Pacífico; Oriente Medio
18. Sistema creado por IATA para simplificar la venta y liquidación de comisiones entre las compañías Aéreas y las agencias de viajes:
- BSP
 - OACI
 - WATA
19. La Secretaría de Estado de Turismo depende de...
- El Gobierno de España
 - El Ministerio de Industria, Energía y Turismo
 - El Instituto de Turismo de España
20. La Costa Tropical se encuentra en:
- Almería
 - Málaga
 - Granada
21. Las Cuevas de Altamira se encuentran en la Comunidad Autónoma de:
- Galicia
 - Asturias
 - Cantabria
22. El Corral de Comedias de Almagro se encuentra en la Comunidad Autónoma de:
- Extremadura
 - Castilla y León
 - Castilla-La Mancha
23. El turismo de cruceros se originó en:
- El Mediterráneo
 - Miami
 - Los fiordos noruegos
24. El cementerio de Père Lachaise se encuentra en:
- Brujas
 - París
 - Nueva Orleans
25. Son ciudades Patrimonio de la Humanidad (indica la opción en la que las tres respuestas sean correctas):
- Ávila, Cáceres y Alcalá de Henares
 - Córdoba, Cuenca y León
 - Toledo, Ibiza y Palma de Mallorca

26. Turismo de sol y playa. Relaciona los destinos turísticos con el país donde se encuentran:

NÚMERO + LETRA		
1. Blackpool	A. Portugal	
2. El Algarve	B. México	
3. Costas de San Diego	C. Reino Unido	
4. Cancún	D. Estados Unidos	
5. Costa Azul	E. Francia	

27. Turismo religioso. Relaciona los destinos con la Comunidad Autónoma donde se encuentran:

NÚMERO + LETRA

1. Covadonga	A. Cataluña	
2. Montserrat	B. Asturias	
3. Caravaca de la Cruz	C. Comunidad Valenciana	
4. Misterio de Elche	D. Murcia	
5. Guadalupe	E. Extremadura	

28. La Comunidad Autónoma de Aragón cuenta con:

- a. 10 estaciones de esquí
- b. 8 estaciones de esquí
- c. 5 estaciones de esquí

29. La cordillera del Atlas se encuentra en:

- a. Kenia
- b. Marruecos
- c. Argentina

30. El ictioturismo:

- a. Consiste en desplazarse hasta espacios naturales donde poder observar aves locales en su entorno natural
- b. Se engloba dentro del turismo académico
- c. Es una actividad turística centrada en la pesca deportiva

31. Una de las características de los campamentos de turismo es:

- a. Se utilizan como alojamiento elementos no fijos exclusivamente
- b. Se utilizan como alojamiento elementos fijos y no fijos
- c. El tiempo de acampada podrá ser ilimitado

32. ¿Cuáles son los periodos mínimos y máximos de duración de los derechos de aprovechamiento de un inmueble en régimen de uso a tiempo compartido?

- a. 5 años y 50 años
- b. 3 años y 75 años
- c. 3 años y 50 años

33. Las compañías low cost:

- a. Operan desde aeropuertos principales
- b. La hora del vuelo no guarda relación con el precio
- c. Utilizan aviones eficientes para ahorrar costes

34. El término YACHTING hace referencia a:

- a. Una excursión acuática
- b. Viajar en un barco fluvial turístico de grandes dimensiones que realiza escalas a lo largo de un itinerario
- c. La posibilidad de alquilar un barco, con o sin tripulación, para realizar un itinerario fijado por los contratantes del servicio

35. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera:

- a. La demanda turística no es elástica, es poco sensible ante las variaciones que se producen en los precios de los servicios.
- b. La demanda no es estacional, se produce durante todo el año.
- c. La demanda actual se caracteriza por la organización de viajes de forma independiente

36. Algunos factores del destino que influyen en la determinación de la demanda turística:

- a. El nivel de renta disponible
- b. La estructura vacacional (vacaciones, días festivos, etc.)
- c. Los atractivos y los recursos turísticos

37. La demanda de viajes de luna de miel es:

- a. Elástica
- b. Inelástica
- c. Unitaria

38. FEVE

- a. Es una entidad pública empresarial dependiente del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
- b. Opera únicamente en el norte de España
- c. Son unas siglas que significan Ferrocarriles Españoles de Vía Estrecha

39. Es un recurso turístico:

- a. Playa de Las Teresitas (Tenerife)
- b. Paseo marítimo de A Coruña
- c. Remontes para esquiar en Cerler

40. Es el medio de transporte más utilizado en el turismo interno:

- a. Aéreo
- b. Ferroviario
- c. Carretera