

PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS DE TÉCNICO Y TÉCNICO SUPERIOR.

Convocatoria correspondiente al curso académico 2021-2022

(ORDEN 3299/2020, de 15 de diciembre, de la Consejería de Educación y Juventud, por la que se regula la organización y el procedimiento de las pruebas para la obtención de los títulos de Técnico y Técnico Superior de Formación Profesional en la Comunidad de Madrid.)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo:	Denominación completa del ciclo formativo:
TMVS01	Técnico Superior en Automoción
Clave del módulo:	Denominación completa del módulo profesional:
08	Gestión y logística del mantenimiento de vehículos

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

Todos los/as candidatos/as han de entregar el examen con los datos personales debidamente cumplimentados, aun cuando no haya respondido a ninguna pregunta y tener disponible el DNI en la mesa.

o Si se ha de rectificar una respuesta, tachar dicha respuesta. No utilizar líquido corrector ni similares (Tippex).

o Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador (con el sello y formato correspondiente). No se puede utilizar material de consulta ni dispositivos móviles o electrónicos.

o Las respuestas se deberán anotar en bolígrafo negro o azul en todos los casos. Para la prueba, el/la candidato/a podrá necesitar calculadora no programable, compás, regla, escuadra, cartabón, bolígrafo negro o azul y lapicero.

Dentro de los primeros 15 minutos del horario oficial de inicio de los exámenes se podrá acceder al aula de examen en circunstancias especiales, sin que ello implique en ningún caso incremento del tiempo fijado para el examen. Una vez iniciados los exámenes, no se permitirá a ningún/a candidato/a abandonar el aula hasta pasados 15 minutos desde el momento fijado para el comienzo de la prueba. Tampoco se permitirá a ningún/a candidato/a entrar en el aula transcurrido dicho período de tiempo. Las notas se publicarán en un plazo máximo de 4 días naturales desde la realización de



la prueba. Las notas serán introducidas en el sistema para que aparezcan en RAICES en el apartado correspondiente del candidato/a.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

Debido a las características del módulo y en base al artículo 19.3 de la ORDEN 3299/2020, de 15 de diciembre, de la Consejería de Educación y Juventud se realizará una sola prueba con contenido teórico práctico.

Si la nota final tiene decimales iguales o superiores a 0,5 se redondeará a la unidad inmediata superior, si los decimales son inferiores a 0,5 se redondeará a la unidad inmediata inferior.

La prueba consistirá en la realización de una prueba escrita de 50 preguntas con 4 posibles alternativas de respuesta y sólo 1 respuesta correcta, marcando la respuesta seleccionada en la plantilla correspondiente. Para superar esta prueba será necesario obtener, al menos, una calificación de 5 puntos sobre 10.

La duración de esta prueba será de 2 horas.

La puntuación de las preguntas será la siguiente:

- Pregunta contestada correctamente.....0.2 puntos
- Pregunta no contestada..... 0 puntos
- Pregunta contestada incorrectamente..... - 0.1 puntos

CALIFICACIÓN

--



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
NOMBRE:	D.N.I. o Pasaporte:	Fecha:

FIRMA

CONTENIDO DE LA PRUEBA.

1. Cada taller debe disponer de:
 - a. Sus respectivas placas de actividad
 - b. El número de registro colocado a la vista
 - c. Un servicio de asistencia rápida al vehículo
 - d. Lavadero de automóviles
2. Los talleres que se dedican al tintado de lunas, deben:
 - a. Tener conocimientos técnico del empleo del film
 - b. Homologar la operación ya que con el tintado se pierde un porcentaje de visión exterior
 - c. Asegurar la opacidad del tintado del interior al exterior
 - d. Asegurar la opacidad del tintado del exterior al interior
3. Los talleres marquistas:
 - a. Presentan como ventaja el precio
 - b. Exige unos estándares de calidad que encarecen las reparaciones
 - c. Se centra en la reparación, no en la satisfacción del cliente
 - d. Ninguna de las anteriores es correcta
4. Los talleres independientes:
 - a. Tienen prohibido el uso de cualquier logotipo
 - b. Pueden utilizar material homologado
 - c. No tienen que cumplir los estándares de calidad
 - d. Todas las anteriores
5. El Real decreto 455/2010:
 - a. Incluye un anexo con la relación de maquinaria y equipamiento mínimo en función de la rama de actividad
 - b. Hace desaparecer el anexo con la relación de maquinaria y equipamiento mínimo en función de la rama de actividad porque estaba obsoleto
 - c. Hace desaparecer el anexo con la relación de maquinaria y equipamiento mínimo en función de la rama de actividad por que el equipamiento lo decide cada comunidad autónoma
 - d. Ninguna de las anteriores



6. En los talleres, las herramientas neumáticas:
 - a. Tienen cada vez mayor uso
 - b. Todas deben pasar un control de homologación por parte de una empresa ajena que da fe al Ministerio de Industria de la correcta instalación
 - c. Comenzó a emplearse a finales de los noventa
 - d. Las respuestas a y b son correctas
7. En los talleres de automóviles se debe disponer de:
 - a. Toma de corriente alterna trifásica de 380V
 - b. Toma de corriente continua de 220V
 - c. Toma de corriente alterna de 12V
 - d. Todas las anteriores son correctas
8. Los talleres de automóviles tienen ciertos requisitos de iluminación:
 - a. 200 lux y en el área de pintura 500
 - b. 1000 lux y 1500 lux en la cabina de pintura
 - c. 500 lux y en el área de pintura 750
 - d. 500 lux y en el área de pintura 1000 lux
9. El elemento que retiene las partículas procedentes del lijado en los planos aspirantes de un puesto de trabajo en carrocería se denomina:
 - a. Plenum superior
 - b. Foso
 - c. Paintstop
 - d. Rejilla
10. Un taller trabaja 222 días y el gerente revisa las horas de trabajo realizadas sobre 4800 vehículos. Si el tiempo medio de reparación es de 2,2 horas ¿cuántos operarios son necesarios?
 - a. 8
 - b. 6
 - c. 3
 - d. Ninguna de los anteriores
11. Si cada puesto de trabajo mide 35m², el taller dispone de 6 operarios y el multiplicador de las unidades productivas es 2 ¿Cuántos metros cuadrados requiere el área de los puestos de trabajo?
 - a. 250
 - b. 400
 - c. 1030
 - d. Ninguna de las anteriores



12. La zona de recambios debe ser:
- Inferior al 20% del área de reparación
 - Superior al 40% del área de recepción
 - Cercana al 30% del área de reparación
 - Ninguna de las anteriores
13. Se considera mano de obra directa:
- Recepcionista
 - Jefe de taller
 - Chapista
 - Gerente
14. Una organización con exceso de mando de obra indirecta pueden provocar:
- Que haya muchas horas improductivas que impidan generar beneficios
 - Que las horas productivas sean insuficientes para generar beneficios
 - Que haya falta de espacio en las instalaciones
 - Las respuestas b y c son correctas
15. En cuanto a las estructuras de tiempos de reparación más empleadas:
- Sistema sexagesimal
 - Sistema centesimal
 - Sistema binario
 - Las respuestas a y b son correctas
16. La disposición de la distribución de un taller en la que el producto pasa de forma lineal por un gran número de máquinas o puestos de trabajo se denomina:
- Disposición funcional
 - Disposición en cadena
 - Disposición por componente fijo
 - Disposición combinada
17. A un trabajador se le contabiliza que ha trabajado 7,2 horas durante su jornada laboral (8h). Si la hora de trabajo de taller está contemplada a 50 € (impuestos incluidos) y cada hora de trabajo del operario le cuesta al taller 33€. La productividad técnica será:
- 50%
 - 80%
 - 90%
 - Ninguna de las anteriores



18. A un trabajador se le contabiliza que ha trabajado 7,2 horas durante su jornada laboral (8h). Si la hora de trabajo de taller está contemplada a 50 € (impuestos incluidos) y cada hora de trabajo del operario le cuesta al taller 33€. La productividad económica será:
- 95%
 - 110%
 - 136%
 - Ninguna de las anteriores
19. En cuanto a sistemas de codificación de las operaciones, se entiende por actividad mínima o normalizada :
- Aquella que hace referencia al rendimiento máximo obtenido
 - El espacio de tiempo que tarda en realizarse una actividad utilizando las medidas de seguridad y protección adecuadas
 - Aquella en la que un operario cualificado aplica un método de trabajo el cual le permite trabajar a un ritmo que pueda mantener diariamente sin fatigarse (física o mentalmente).
 - Ninguna de las anteriores es correcta
20. El sistema de tiempos predeterminado en el que se reflejan los tiempos de la reparación de los daños, de la sustitución de los materiales en el caso de electromecánica y carrocería y en el área de pintura nos indica la cantidad en gramos de pintura, aparejo, barniz,... y su respectivo precio se denomina
- Manual de tarifas de recambios y tiempos
 - Manuales de reparación de un taller
 - Manuales de repuestos
 - Manuales de taller
21. ¿Quién suele realizar el mantenimiento diario?
- El conductor
 - El taller
 - El jefe de taller
 - El dueño de la flota
22. ¿De qué tres tipos de recursos materiales dispone la empresa?
- Inmuebles, mano de obra directa y mano de obra indirecta
 - Inmuebles, instalaciones y mano de obra
 - Inmuebles, instalaciones, equipos y herramientas
 - Inmuebles, material fungible, mano de obra



23. ¿Quiénes se encargan del mantenimiento de los equipos de taller?
- El jefe de taller
 - Técnicos externos
 - Personal de mantenimiento
 - Ninguno de los anteriores
24. ¿Cómo se denominan las piezas que se emplean para reemplazar las piezas originales en máquinas que han sufrido un deterioro o una avería?
- Recambios
 - Repuestos
 - Refacciones
 - Todas las anteriores
25. Un almacén de un fabricante de muelles de suspensión distribuye anualmente 50000 productos de una única referencia de muelles que luego vende a un fabricante de vehículos. Teniendo en cuenta que el precio de compra por unidad es de 22,5€, el coste que nos cobra el fabricante es de 80€ y la tasa del coste de almacenamientos es de 15%. El pedido óptimo es de:
- 134 muelles
 - 1540 muelles
 - 3280 muelles
 - 33 muelles
26. ¿Cómo se denomina el stock que se deja de reserva en caso que los elementos no controlables jueguen en contra de la estimación o la tendencia esperada por la empresa?
- Stock básico
 - Stock de seguridad
 - Aprovisionamiento básico
 - Nivel máximo establecido
27. El sistema de gestión de almacén que se basa en el conocimiento de la posición del stock en todo momento se denomina:
- Sistema de clasificación ABC
 - Just in time (JIT)
 - Sistema de tiempo fijo o aprovisionamiento periódico
 - Sistema de punto de pedido



28. ¿Qué método de valoración de existencias consiste en aplicar a la valoración del inventario el último precio de compra de los artículos que se van a almacenar?
- PMP
 - LIFO
 - FIFO
 - UPC
29. ¿Cómo se denominan aquellos productos, partes o materiales rechazados por no haber superado los requerimientos de control y calidad exigidos y que no tienen salvamento o reparación?
- Materiales obsoletos
 - Materiales de desperdicio
 - Devoluciones
 - Material fungible
30. En el sistema de clasificación ABC, el grupo en el que se incluye un pequeño porcentaje de artículos que representan un gran porcentaje del coste anual del inventario (70-80%) es:
- Grupo A
 - Grupo B
 - Grupo C
 - Grupo D
31. ¿Qué sistema de almacenaje garantiza el flujo FIFO de productos?
- Estructuras móviles
 - Estructuras dinámicas
 - Almacenes rotativos
 - Estanterías fijas
32. ¿Cuál es la principal desventaja del almacenamiento organizado?
- No existe ninguna desventaja
 - Se aprovecha peor el espacio disponible
 - El alto coste
 - Se tarda más en encontrar los materiales
33. ¿Qué Norma ISO establece requisitos para el establecimiento de un SGA?
- ISO 12001
 - ISO 13001
 - ISO 14001
 - ISO 9001



34. ¿De qué familia son las normas ISO que regulan la gestión de la calidad?
- ISO 12000
 - ISO 13000
 - ISO 14000
 - ISO 9000
35. ¿Qué nombre reciben las sustancias y preparados que presentan reacciones altamente exotérmicas al entrar en contacto con otras sustancias, en particular sustancias inflamables?
- Residuos corrosivos
 - Residuos comburentes
 - Residuos teratogénicos
 - Residuos mutagénicos
36. ¿Cómo se denominan las sustancias o preparados que por inhalación, ingestión o penetración cutánea puedan producir malformaciones congénitas no hereditarias o aumentar su frecuencia?
- Residuos corrosivos
 - Residuos comburentes
 - Residuos teratogénicos
 - Residuos mutagénicos
37. El productor de residuos tóxicos y peligrosos debe registrar y conservar los documentos de aceptación de los residuos en las instalaciones de tratamiento o eliminación durante un tiempo no inferior a _____ años.
- 3
 - 5
 - 7
 - 2
38. Los poseedores de residuos están obligados a:
- Entregarlos a un gestor de residuos
 - Procesarlos ellos mismos
 - Mantenerlos en condiciones adecuadas de higiene y seguridad
 - Las respuestas a y c son correctas
39. ¿Qué nombre reciben las pinturas modernas con la base de la pintura al disolvente?
- Barniz SM
 - Disolvente MS
 - Disolvente Barniz
 - Disolvente SM



40. El productor de residuos tóxicos y peligrosos:
- Deberá declarar el origen y cantidad de residuos producidos y el destino dado a cada uno de ellos
 - En la declaración anual debe indicar las incidencias relevantes acaecidas el año inmediatamente anterior
 - Si son pequeños productores pueden estar exentos de realizar la declaración anual correspondiente
 - Todas las anteriores son correctas
41. Los daños de nivel 5, dada la forma de actuar de los talleres actualmente...
- Se reparan
 - Suelen ser sustituidos
 - Se considera vehículo siniestro
 - Ninguna de las anteriores
42. Los trabajos de reparación que se lleven a término como consecuencia de una orden de reparación están garantizados por un periodo mínimo de _____.
- Tres meses o 10000km
 - Cuatro meses o 2000 km
 - Tres meses o 2000 km
 - Cuatro meses o 10000 km
43. La técnica que consiste en utilizar nuevas tecnologías para agilizar una reparación (se ahorra hasta un 50% del tiempo) porque la tasación se realiza a distancia, se denomina:
- Videollamada
 - Fototasación
 - Teleperitación
 - Ninguna de las anteriores
44. En los programas de valoración hay una serie de trabajos que son auxiliares y ocultos y el técnico debe conocer bien el programa de valoración para incluir de forma manual estos trabajos. Estos trabajos son:
- Tratamiento de bajos
 - Tratamientos anticorrosivos
 - Alineación después de cambiar un subchasis
 - Todos los anteriores son correctos



45. Se consideran residuos peligrosos:
- Taladrinas
 - Vidrios
 - Chatarra
 - Todas las anteriores
46. Según la normativa de la Comunidad de Madrid, un taller genérico no podrá cobrar en concepto de mano de obra una cantidad:
- Superior al 20% de los tiempos indicados en las tablas de las distintas marcas
 - Superior al 10% de los tiempos indicados en las tablas de las distintas marcas
 - Superior al 30% de los tiempos indicados en las tablas de las distintas marcas
 - Ninguna de las anteriores es correcta
47. Cuando un cliente compra un coche nuevo, los talleres oficiales están obligados por ley a hacerse cargo de cualquier avería durante un periodo de:
- 1 año
 - 18 meses
 - 2 años
 - 5 años
48. En cuanto a los repuestos, podrán instalarse piezas usadas no específicas de modelo de vehículo a reparar:
- Siempre previa autorización
 - Nunca se pueden utilizar piezas usadas, lo prohíbe expresamente el reglamento de talleres
 - Previo autorización del cliente, por razón de urgencia, en modelos que han dejado de fabricarse y responsabilidad acreditada del taller
 - Ninguna de las anteriores es correcta
49. El documento por el cual el coche queda bajo la custodia del taller se denomina:
- Documento de aceptación
 - Documento de reparación
 - Resguardo de depósito
 - Ninguna de las anteriores



50. El presupuesto escrito de reparación tendrá una validez:

- a. Mínima de 12 días
- b. Mínima de 15 días
- c. Máxima de 30 días
- d. Cada taller puede elegir sin restricciones



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
NOMBRE:	D.N.I. o Pasaporte:	Fecha:

FIRMA

MARCAR LA RESPUESTA CON UNA "X" EN LA CASILLA CORRESPONDIENTE. EN EL CASO DE NECESITAR MODIFICAR LA RESPUESTA, TACHAR COMPLETAMENTE LA CASILLA Y MARCAR CON UNA "X" LA NUEVA RESPUESTA.

1	a	b	c	d
2	a	b	c	d
3	a	b	c	d
4	a	b	c	d
5	a	b	c	d
6	a	b	c	d
7	a	b	c	d
8	a	b	c	d
9	a	b	c	d
10	a	b	c	d
11	a	b	c	d
12	a	b	c	d
13	a	b	c	d
14	a	b	c	d
15	a	b	c	d
16	a	b	c	d
17	a	b	c	d
18	a	b	c	d
19	a	b	c	d
20	a	b	c	d
21	a	b	c	d
22	a	b	c	d
23	a	b	c	d
24	a	b	c	d
25	a	b	c	d

26	a	b	c	d
27	a	b	c	d
28	a	b	c	d
29	a	b	c	d
30	a	b	c	d
31	a	b	c	d
32	a	b	c	d
33	a	b	c	d
34	a	b	c	d
35	a	b	c	d
36	a	b	c	d
37	a	b	c	d
38	a	b	c	d
39	a	b	c	d
40	a	b	c	d
41	a	b	c	d
42	a	b	c	d
43	a	b	c	d
44	a	b	c	d
45	a	b	c	d
46	a	b	c	d
47	a	b	c	d
48	a	b	c	d
49	a	b	c	d
50	a	b	c	d



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN,
UNIVERSIDADES, CIENCIA
Y PORTAVOCÍA

CIFP Profesor Raúl Vázquez



Tfno.: 91 507 20 82 - Fax: 91 786 84 41
Ctra. Villaverde-Vallecas, Km. 4
28053 Madrid



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"