



Hospital Dr. R. Lafora

MEMORIA 2015

CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 2/2016

Publicado en España – Published in Spain

Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	5
Marco geográfico	5
Estructura de la población.....	7
Organigrama	10
Recursos Humanos.....	11
Recursos Materiales.....	12
Cartera de Servicios	13
Especialidades disponibles	13
Actividad Asistencial	14
Técnicas Utilizadas.....	14
Consultas Externas	15
Casuística (CMBD)	16
Calidad.....	18
Objetivos institucionales de calidad	18
Comisiones clínicas	19
Otras actuaciones	19
Información y Atención al Paciente	20
Objetivos institucionales de información y atención al paciente.....	20
Reclamaciones	20
Principales motivos de reclamación	21
Otras actuaciones	21
Docencia y formación continuada.....	23
Docencia	23
Formación Continuada.....	24
Investigación.....	26
Proyectos de investigación.....	26
Publicaciones científicas.....	27
Gestión económica	29
Obligaciones Reconocidas	29
Farmacia	29

Presentación

En primer lugar, mostrar mi agradecimiento a todos los trabajadores del hospital, ya que gracias a su colaboración y profesionalidad se han cumplido los objetivos del ejercicio 2015 de **actividad, de calidad y presupuestarios del Contrato de Gestión del Hospital**.

Por otra parte, tras el análisis realizado en el ejercicio 2015 de los resultados de actividad, de los procesos y de los procedimientos de todas las unidades del hospital para actualizar el **Plan estratégico del hospital realizado en el 2009**, los grupos de trabajo de la **Unidad de Cuidados Prolongados (UCPP)** y de la **Unidad de Trastornos de la Personalidad** han definido en este ejercicio las líneas prioritarias de trabajo para proceder a su implantación en el ejercicio 2016.

En el caso de la **Unidad de Cuidados Prolongados UCPP** se han desarrollado los siguientes procedimientos: **Procedimiento de movilidad interna y Procedimiento de externalización de pacientes**. Con ellos se pretende conseguir una mayor rotación de pacientes con el objetivo de que **los pacientes estén ingresados en las estructuras sanitarias en las que reciban la mejor atención posible**. De esta forma, al generar más altas se podrán realizar más ingresos de pacientes que se beneficien de nuestros cuidados.

En el caso de la **Unidad de Trastornos de la Personalidad** destacar que se ha consolidado en el 2015 con unos **resultados excelentes en los principales indicadores de la unidad** y que se ha diseñado el **Hospital de día de Trastornos de la personalidad** para proceder, si es posible, a su implantación en el 2016.

Se han mantenido las líneas de actuación con la **Facultad de medicina Universidad Francisco de Vitoria** contando actualmente con cuatro profesores asociados y tres profesores asociados clínicos para completar la formación de alumnos de segundo, cuarto curso y sexto curso. En el caso de la **Facultad de psicología de la Universidad Autónoma de Madrid**, se mantienen las mismas plazas para **alumnos del Prácticum**, y se ha comenzado el curso de prácticas 2015/2016 en el **Máster de Psicología Clínica** con cuatro plazas.

Por último y como agradecimiento a la colaboración de todos los trabajadores del hospital, se ha decidido colocar en la **intranet** con **periodicidad trimestral** un **resumen del Cuadro de mando** de actividad, calidad y seguimiento presupuestario para facilitar el seguimiento de los resultados a todos los trabajadores que lo deseen y de esta forma **buscar su complicidad en el seguimiento y consecución de los objetivos del hospital**.

Dr. Carlos Marfull Villena
Gerente del Hospital

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

Situación de las Unidades Asistenciales



Edificio Principal:

- 1 ☞ Unidades de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (U.C.P.P.)
- 2 ☞ Unidades de Tratamiento de la Dependencia del Alcohol: Unidad de Alcoholología para desintoxicación alcohólica (UA) y Unidad de deshabituación del alcohol (U.D.A.)
- 3 ☞ Unidad de Desintoxicación de otras sustancias adictivas (UDT)
- 4 ☞ Unidad de Gerontopsiquiatría
- 5 ☞ Unidad de Trastornos de la Personalidad (UTP)

Edificio Anexo:

- 6 ☞ Unidades de Hospitalización Breve (UHB)
- 7 ☞ Urgencias psiquiátricas
- 8 ☞ Admisión

Ubicación del Hospital

El Hospital Dr. R. Lafora, está situado en el Km. 13,800 de la autovía M-607 de Colmenar Viejo (28049 Madrid). Se accede al mismo desde la salida 15 Valdelatas-Universidad Autónoma.

Accesos

Transporte público: Autobuses Interurbanos, líneas 711, 712, 713, 716, 717, 721, 722, 724, 725, 726 y los nocturnos N701 y N702, todos ellos con salida en el intercambiador de Plaza de Castilla.

Mapa de la zona de asignada:



Estructura de la población

El Hospital atiende la demanda de psiquiatría de agudos de las Áreas 4 y 5 de Madrid (adultos con más de 18 años), aunque con la desaparición de las áreas sanitarias, ingresan pacientes de otras zonas de Madrid.

Las unidades de adicciones tienen a su cargo pacientes de toda la Comunidad de Madrid.

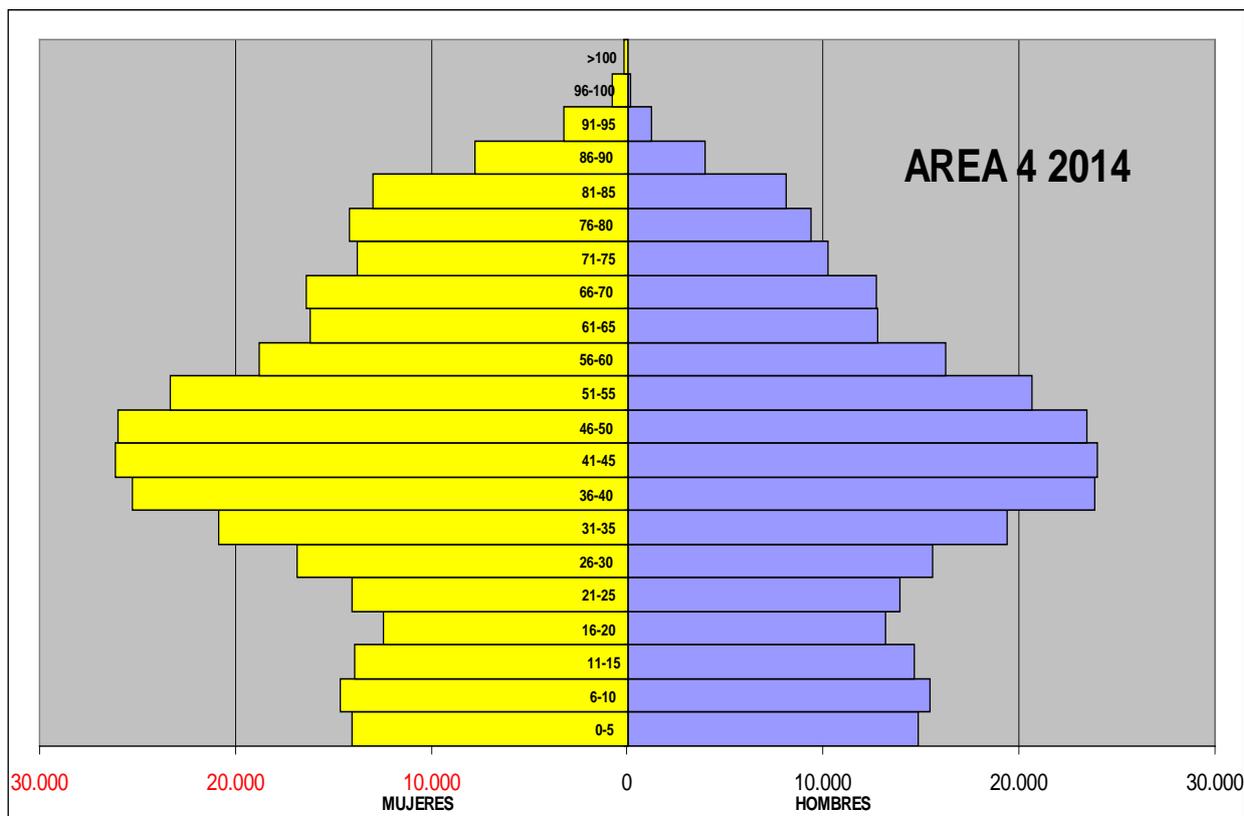
Las Unidades de Larga Estancia tienen las anteriores áreas 3, 4 y 5.

PIRÁMIDES DE POBLACIÓN DE LAS ANTERIORES ÁREAS SANITARIAS 4 Y 5

Datos: Padrón Continuo 2014. Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

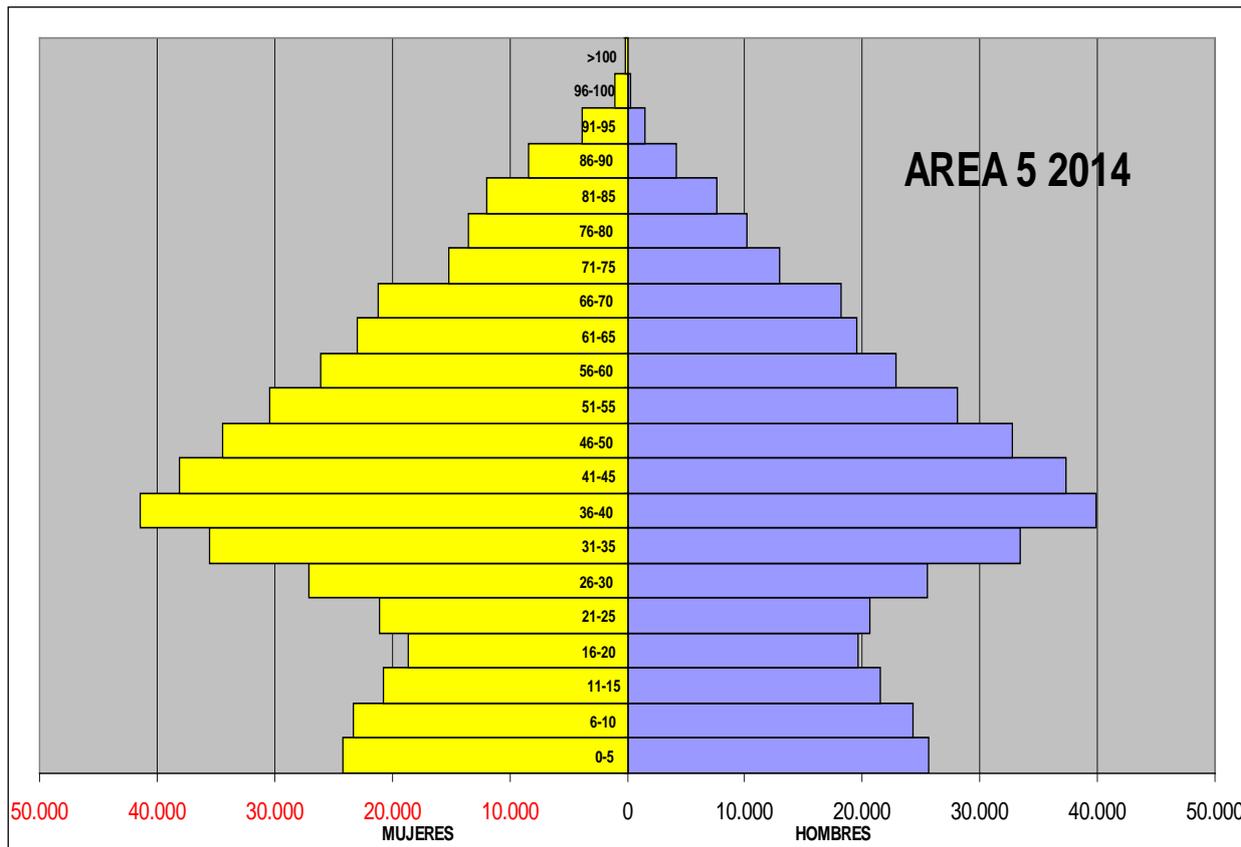
ÁREA 4

Comprende los distritos de Ciudad Lineal, San Blas y Hortaleza



ÁREA 5

Comprende los distritos de Alcobendas, Colmenar Viejo, Tetuán y Fuencarral

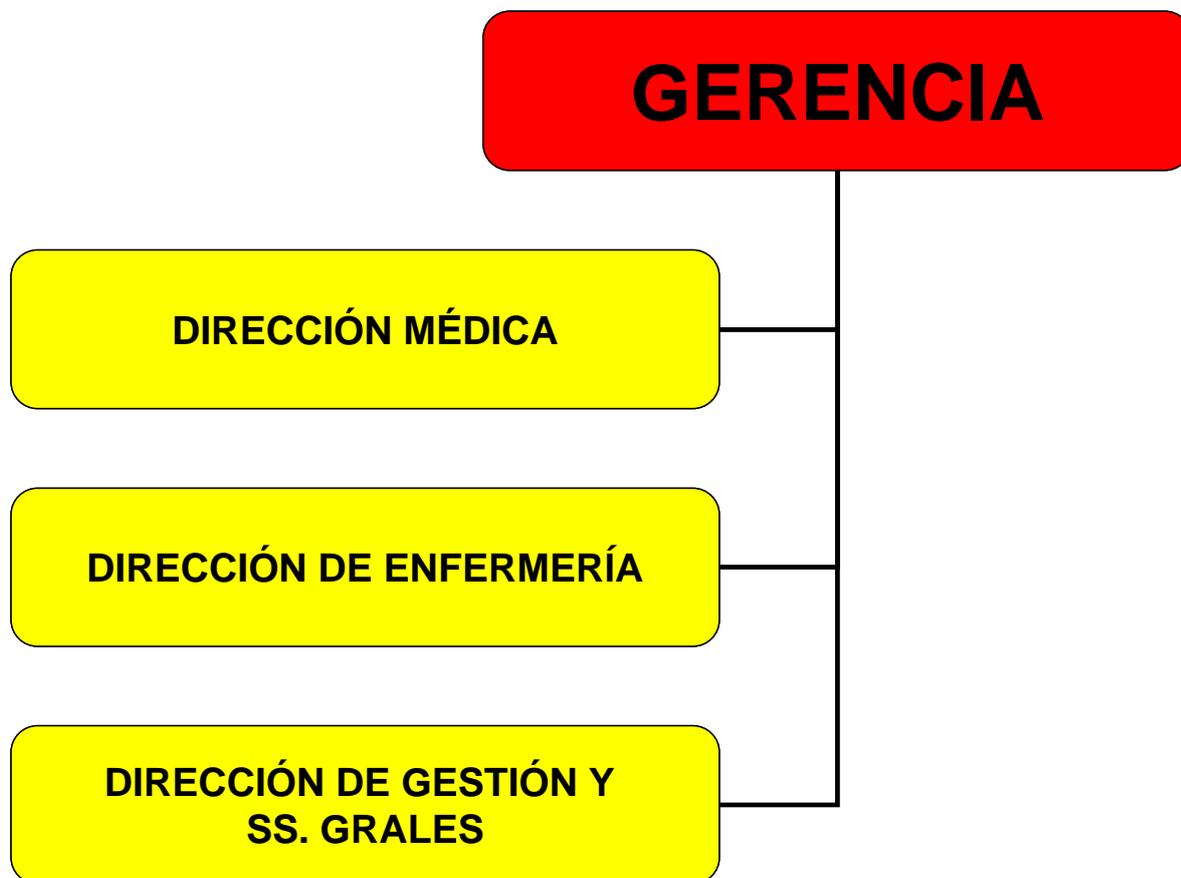


POBLACION DE REFERENCIA PARA CADA UNA DE LAS UNIDADES HOSPITALARIAS (Padrón Continuo 2014)

HOSPITAL DR. R. LAFORA

UNIDAD	AREA DISTritos			POBLACION (2014)
HB1	4	4.1	Ciudad Lineal	133.153
		4.2	San Blas	97.341
	TOTAL POBLACION			>=18 a < 65 años 230.494
HB3	5	5.2	Colmenar Viejo	85.049
		5.3	Tetuán	101.307
		5.4	Fuencarral	143.812
TOTAL POBLACION			>=18 a < 65 años 330.168	
HBG	4	todos		115.097
	5	todos		130.222
	TOTAL POBLACION			>= 65 años 245.319
U.T.PERSONALIDAD	3	todos		255.566
	4	todos		367.759
	5	todos		552.297
	6	todos		463.766
TOTAL POBLACION			>=18 a < 65 años 1.639.388	
ALCOHOLOGIA-JDA	todas			4.217.511
	TOTAL POBLACION			>=18 a < 65 años 4.217.511
TOXICOMANÍAS	todas			4.217.511
	TOTAL POBLACION			>=18 a < 65 años 4.217.511
UCPP1	3	todos		255.566
	4	todos		367.759
	5	todos		552.297
	TOTAL POBLACION			>=18 a < 65 años 1.175.622
UCPP2	3	todos		255.566
	4	todos		367.759
	5	todos		552.297
	TOTAL POBLACION			>=18 a < 65 años 1.175.622
U.REHABILITACION	3	todos		255.566
	4	todos		367.759
	5	todos		552.297
	TOTAL POBLACION			>=18 a < 65 años 1.175.622
UCPP5	3	todos		47.730
	4	todos		115.097
	5	todos		130.222
	TOTAL POBLACION			>= 65 años 293.049

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	2014	2015
Director Gerente	1	1
Director Médico	0	0
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	0
Facultativos	33	34
MIR	19	18
DUE	98	99
Matronas	0	0
Fisioterapeutas	2	3
Terapeutas	6	6
Técnicos	8	8
Auxiliares Enfermería	170	173
Función Administrativa	47	51
Oficios	197	202
Otro personal no sanitario	17	16
E.U.E. (otros residentes)	4	3
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	604	616

Recursos Materiales

CAMAS	2014	2015
Camas Instaladas	320	320
QUIRÓFANOS	2014	2015
Quirófanos Instalados		
OTRAS INSTALACIONES	2014	2015
Locales de consulta en el hospital	4	4
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2014	2015
Sala convencional de Rayos X	1	1

OTROS EQUIPOS	2014	2015
Electroencefalógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología		
Análisis clínicos	NO	HOSPITAL U. LA PAZ
Anatomía Patológica		
Anestesiología y reanimación		
Angiología y Cirugía Vascul ar		
Aparato Digestivo		
Bioquímica Clínica		
Cardiología		
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo		
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medicoquirúrgica		
Endocrinología y Nutrición		
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia		
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública		
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología		
Nefrología		
Neumología		
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica		
Neurología		
Obstetricia y Ginecología		
Oftalmología		
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI (PARCIAL)	HOSPITAL U. LA PAZ
Rehabilitación		
Reumatología		
Traumatología y C. Ortopédica		
Urología		

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2014	2015
Altas totales codificadas	1.490	1.396
Porcentaje de codificación	99,87%	99,93%
Estancia Media Global	101,08	97,01
Peso Medio Global	0,8797	0,8957

HOSPITALIZACION	2014	2015
Ingresos totales	1.483	1.409
Ingresos Urgentes	745	703
Ingresos Programados	738	706
Urgencias Totales	906	895
% Urgencias ingresadas	82,23%	78,66%

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2014	2015	2014	2015
Radiología convencional	713	702	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim
Psiquiatría	1.186	486	1.672	0,41
TOTAL ÁREA MÉDICA	1.186	486	1.672	0,41
TOTAL	1.186	486	1.672	0,41

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
751	ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL, SIN CC	618	44,27%	18,31	0,5800
430	PSICOSIS	424	30,37%	136,88	1,3879
428	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD & CONTROL DE IMPULSOS	127	9,10%	56,63	0,9208
427	NEUROSIS EXCEPTO DEPRESIVA	58	4,15%	16,29	0,7386
748	ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAINA U OTRAS DROGAS SIN CC	37	2,65%	14,54	0,7556
749	ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL, ALTA VOLUNTARIA	33	2,36%	5,45	0,4433
429	ALTERACIONES ORGANICAS & RETRASO MENTAL	28	2,01%	1.405,79	1,4027
425	REACCION DE ADAPTACION AGUDA & DISFUNCION PSICOSOCIAL	15	1,07%	7,40	0,6487
750	ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL, CON CC	15	1,07%	20,73	0,8774
426	NEUROSIS DEPRESIVAS	13	0,93%	19,85	0,6096
012	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO	6	0,43%	58,67	1,4172
431	TRASTORNOS MENTALES DE LA INFANCIA	4	0,29%	1.266,50	0,7554
747	ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAINA U OTRAS DROGAS CON CC	3	0,21%	12,00	0,9616
467	OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	2	0,14%	13,00	0,2995
746	ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAINA U OTRAS DROGAS, ALTA VOLUNTARIA	2	0,14%	9,00	0,5228
715	HIV CON OTROS DIAGNOSTICOS RELACIONADOS	1	0,07%	21,00	0,9741
035	OTROS TRASTORNOS DEL SISTEMA NERVIOSO SIN CC	1	0,07%	7,00	0,8132
743	ABUSO O DEPENDENCIA DE OPIACEOS, ALTA VOLUNTARIA	1	0,07%	1,00	0,5230
712	HIV CON DIAG MAYORES RELACIONADOS SIN DIAG MAYORES MULT. O SIGNIF. SIN TBC	1	0,07%	9,00	2,0652
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1	0,07%	2.403,00	2,2282
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	1	0,07%	1,00	4,1604
432	OTROS DIAGNOSTICOS DE TRASTORNO MENTAL	1	0,07%	12,00	0,5879
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	1	0,07%	9.212,00	1,4160
142	SINCOPE & COLAPSO SIN CC	1	0,07%	6,00	0,6857
295	DIABETES EDAD<36	1	0,07%		0,8153
TOTAL GRDs MÉDICOS		1.396		97,01	0,8957

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
430	PSICOSIS	424	30,37%	136,88	1,3879
751	ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL, SIN CC	618	44,27%	18,31	0,5800
428	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD & CONTROL DE IMPULSOS	127	9,10%	56,63	0,9208
427	NEUROSIS EXCEPTO DEPRESIVA	58	4,15%	16,29	0,7386
429	ALTERACIONES ORGANICAS & RETRASO MENTAL	28	2,01%	1.405,79	1,4027
748	ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAINA U OTRAS DROGAS SIN CC	37	2,65%	14,54	0,7556
749	ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL, ALTA VOLUNTARIA	33	2,36%	5,45	0,4433
750	ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL, CON CC	15	1,07%	20,73	0,8774
425	REACCION DE ADAPTACION AGUDA & DISFUNCION PSICOSOCIAL	15	1,07%	7,40	0,6487
012	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO	6	0,43%	58,67	1,4172
426	NEUROSIS DEPRESIVAS	13	0,93%	19,85	0,6096
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	1	0,07%	1,00	4,1604
431	TRASTORNOS MENTALES DE LA INFANCIA	4	0,29%	1.266,50	0,7554
747	ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAINA U OTRAS DROGAS CON CC	3	0,21%	12,00	0,9616
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1	0,07%	2.403,00	2,2282
712	HIV CON DIAG MAYORES RELACIONADOS SIN DIAG MAYORES MULT. O SIGNIF. SIN TBC	1	0,07%	9,00	2,0652
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	1	0,07%	9.212,00	1,4160
746	ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAINA U OTRAS DROGAS, ALTA VOLUNTARIA	2	0,14%	9,00	0,5228
715	HIV CON OTROS DIAGNOSTICOS RELACIONADOS	1	0,07%	21,00	0,9741
295	DIABETES EDAD<36	1	0,07%		0,8153
035	OTROS TRASTORNOS DEL SISTEMA NERVIOSO SIN CC	1	0,07%	7,00	0,8132
745	ABUSO O DEPENDENCIA DE OPIACEOS SIN CC	1	0,07%	14,00	0,7337
142	SINCOPE & COLAPSO SIN CC	1	0,07%	6,00	0,6857
467	OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	2	0,14%	13,00	0,2995
432	OTROS DIAGNOSTICOS DE TRASTORNO MENTAL	1	0,07%	12,00	0,5879
TOTAL GRDs		1.396		97,01	0,8957

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	5
Porcentaje de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente	100,00%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (UCI). Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	No aplicable
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central)	No aplicable
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	No aplicable
Disminución de la tasa de pacientes con una o más bacterias multirresistentes (BMR) adquiridas en UCI por 1000 días de estancia en UCI	No aplicable
Profesionales formados en Resistencia Zero	No aplicable
Número de planes de mejora de higiene de manos	3
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	No aplicable
Porcentaje de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias	No aplicable
Protocolo de seguridad establecido como prioritario en 2015 (Uso racional de antibióticos en colaboración con las unidades de pediatría)	No aplicable
Área de Indicadores de Resultados	
Informe disponible de Revisión Global del Observatorio de Resultados	Sí
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados de indicadores de infección relacionada con la asistencia sanitaria (o bien prevalencia de infección nosocomial en el caso de hospitales de media estancia)	No aplicable
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	84,15%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	2
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	3
Area Gestión de la Calidad	
Consolidación del modelo EFQM con implantación de planes de mejora o realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM (en hospitales que en año previo no la hubieran realizado)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Parcial
Monitorización de indicadores de gestión ambiental.	Sí
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	No aplicable
Porcentaje de servicios/unidades con implantación de las escalas de valoración del dolor	100,00%
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	3

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión de Calidad Asistencial/Comité de Calidad Percibida	16	3
Comisión de Documentación	10	2
Comisión de Farmacia	13	0 *
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	9	5
Comisión de Formación Continuada	12	2
Comisión de la Unidad Docente Multiprofesional	18	2
Comisión de Investigación	8	1
Junta Facultativa	17	4
Comisión Técnica de Coordinación de la Información	16	3
Comisión de Cuidados de Enfermería	17	4
Comisión de Seguridad de los Sistemas Informáticos	12	5
Comisión de Atención al Dolor	7	1

(*) El seguimiento presupuestario se realiza periódicamente tanto en la Junta Facultativa como en la Comisión de Seguimiento del Plan de Ahorro.

Otras actuaciones

Nombre	ACCIÓN
Check List ARSUIC	Actualización del formulario de Check List del protocolo de alto riesgo suicida en SELENE
Escala de valoración del dolor	Implantación en SELENE
Escala de valoración del riesgo de caídas DOWNTON	Incluida como paso obligatorio en la valoración de enfermería al ingreso
Auditoría CMDIC del Ministerio de Sanidad	Adecuación del informe de cuidados de enfermería a la normativa del Ministerio de Sanidad
Jornada del Día Mundial de la Salud Mental 2015	Jornada de concienciación contra el estigma y actividades lúdicas con pacientes y personal
Jornada del Día Mundial de Higiene de Manos 2015	Talleres de Higiene de Manos para pacientes y personal
Jornada del Día Mundial de Prevención del Tabaquismo 2015	Actividades de concienciación para dejar de fumar al personal y a los pacientes

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO	MEDIA GRUPO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas prioritizadas según los 5 motivos de reclamación más frecuente	Al menos 5	0	4,67
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	98%	95,00%	97,63%
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	0,00%	81,93%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	95%	100,00%	100%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	100,00%	97%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95%	100,00%	88%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	95%	100,00%	100%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	Al menos 3 acciones de mejora de entre los ámbitos especificados	No aplica	3,00
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias	75%	100,00%	100%
Reuniones mantenidas por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del centro o institución	Al menos 10 reuniones/año	0	7,00

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS	
2014	2015	2014	2015
9	20	100,00%	95,00%

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
Extravío o Desaparición de Documentos, Muestras u Objetos	4	20,00%	40,00%
Desacuerdo con Organización y Normas	4	20,00%	20,00%
Disconformidad con la Asistencia	4	20,00%	60,00%
Trato Personal	3	15,00%	75,00%
Cocina	3	15,00%	90,00%

Otras actuaciones

Reclamación patrimonial de baja cuantía relacionada con la pérdida de una dentadura postiza.

Curatelas o tutelas, que dado el tipo de paciente, dependiendo de los casos, son necesarias en sus diferentes variantes.

Acciones de Mejora en relación con los resultados de la encuesta de satisfacción de 2015:

- Se ha seguido trabajando con los profesionales las líneas marcadas en el Manual de Recomendaciones de Estilo del Servicio Madrileño de Salud, editado en marzo de 2012, respecto a la atención dispensada, que como se ha comprobado contribuye en gran medida a la satisfacción tanto de pacientes como de familiares
- Con el fin de incrementar la satisfacción global de los pacientes, se ha trabajado en los aspectos relacionados con los siguientes aspectos :
 - Trato y amabilidad del personal de enfermería.
 - Competencia, conocimientos y profesionalidad de los enfermeros/as.
 - Tiempo y dedicación de los enfermeros/as.
 - Satisfacción global con los/las enfermeros/as.
 - Satisfacción global con los/las auxiliares de enfermería.
- Con el fin de incrementar la satisfacción global de los pacientes y familiares, se implanta sistema de acogida a los pacientes al ingreso (programado) y a familiares (fuera del horario de visitas) que al margen de la información a facilitar, se basa fundamentalmente en el acompañamiento, por un auxiliar de control e información, por las instalaciones del Centro hasta la unidad (pacientes), despacho (familiares), etc. de destino.

Acciones Mejora según resultado de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias:

Autorización a pacientes para hacer uso de la cafetería acompañados por sus familiares.

Líneas de actuación encaminadas a incrementar la calidad percibida de los pacientes y familiares:

- Se continúa intentando Incrementar la cultura de la confidencialidad en los profesionales de los servicios de información, como resultado prácticamente la totalidad de la plantilla ha recibido formación específica en relación con la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Docencia y formación continuada

Docencia

CONVENIOS	ALUMNOS	Contenido
CENTROS		
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA	10	Psiquiatría
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA	124	Psicología Médica
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	4	Practicum Psicología
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	9	Pregrado Enfermería
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	2	Máster en Psicología Clínica
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA. F.	16	Pregrado Enfermería
UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS	23	Pregrado Enfermería
CPR VALDEMILANOS	1	Formación Profesional Técnico Auxiliar de Farmacia
IES CIUDAD ESCOLAR SANITARIO	2	Formación Profesional Practicas Socio sanitarias
FORMACION POSTGRADO	ALUMNOS	
CENTROS		
MIR	14	
PIR	5	
EIR	3	

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN MEDICA Y ENFERMERÍA		
Cursos		
Prevención de la violencia en el medio hospitalario. Edición X	12	24
Rehabilitación Psiquiátrica desde unidades de cuidados prolongados	20	30
Manejo de Patología médica en el paciente psiquiátrico pluripatológico	20	16
Musicoterapia (NIC 4400) en Unidades de Psiquiatría	20	30
Curso de Electrocardiografía básica	15	15
Conceptos básicos para la atención a personas con trastornos de la personalidad	20	27
Conceptos básicos para la atención a personas con trastornos de la personalidad (Ed. 2)	20	44
Humanización de la atención integral a la persona con enfermedad mental (1ª Edición)	20	13
Humanización de la atención integral a la persona con enfermedad mental (2ª Edición)	20	26
Jornadas		
Sesiones		
Talleres		
DIVISIÓN ENFERMERÍA		
Cursos		
Técnicas de entrevista clínica avanzada psiquiátrica	5	20
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Hacia una correcta relación entre trabajadores, usuarios y familiares (presencial)	5	17
Jornadas		
Sesiones		
Talleres		
“Manipulación de alimentos”	10	18

DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Actualización en el manejo de síndromes psiquiátricos prevalentes para atención primaria y otros especialistas	20	11
Jornadas		
Sesiones		
Talleres		
SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
PSIQUIATRIA	32 sesiones	Todos los Miércoles excepto períodos vacacionales

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Evaluadora en estudio sobre Cognición Social en Esquizofrenia Paranoide (en curso). CSM Hortaleza, 2015-2016. Dra. Alicia Vives Luengo. MIR III	-	-
La satisfacción laboral como elemento motivador en la gestión de equipos de enfermería de salud mental	-	-
Adicción al alcohol y su recuperación relacionado con la jerarquía de las necesidades según Maslow	-	-
Estudio comparativo de los diagnósticos de enfermería más frecuentes al alta en la Unidad de Deshabitación Alcohólica en el Hospital Dr. Rodríguez Lafora	-	-

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
<p>Utilización de haloperidol en un paciente con síndrome de encefalomiopatía mitocondrial, acidosis láctica y episodios parecidos a ictus (síndrome MELAS). Psiquiatría Biológica. Volume 22, Issue 3, September–December 2015, Pages 77–79</p> <p>-Servicio de Psiquiatría, Hospital Doctor Rodríguez Lafora, Madrid, España -Servicio de Neurología, Hospital Ramón y Cajal, Madrid, España -Servicio de Psiquiatría, Hospital Ramón y Cajal, Madrid, España Dra. Alicia Vives Luengo MIR III</p>	1	1.62	
<p>Póster: -"Y al tercer día resucité". Publicado en la Biblioteca de casos clínicos de psiquiatría en www.neurocienciasonline.com. Año 2015. Dra. Alicia Vives Luengo MIR III</p>	1		
<p>Póster: -"El Otelo del Whatsapp". Publicado en la Biblioteca de casos clínicos de psiquiatría en www.neurocienciasonline.com. Año 2015. Dra. Alicia Vives Luengo MIR III</p>	1		
<p>Ramos, J.M., Sendra, J.M., Sánchez, A. y Mena, A. (2015). Perturbación sintomática general y afectiva en los trastornos de la personalidad: influencia de la gravedad frente al tipo de trastorno. Behavioral Psychology / Psicología Conductual, 23 (1), 65-83.</p>	1	ISSN: 1132-9483 Índice de impacto (JCR) 2014: 0.826	
<p>Comunicación tipo póster: Alucinaciones en el trastorno psicótico: a propósito de un caso. XVI Congreso Virtual de Psiquiatría: Interpsiquis 2015. Dra. Laura Maroto Martín</p>	1		

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Residente			
Un viaje psicocíclico sin retorno. XVII Concurso de casos clínicos de residentes de Psiquiatría. Sociedad española de Psiquiatría. 2015. Dra. Laura Maroto Martín Residente	1		
Comunicación Tipo Póster presentado en el XX Curso Anual de Esquizofrenia que tuvo lugar en Madrid, del 26 al 28 de noviembre de 2015.Trastorno Delirante: ¿Es una entidad nosológica distinta a la Esquizofrenia Paranoide? Dra. Laura Maroto Martín Residente	1		
Comunicación Tipo Póster presentado en el XX Curso Anual de Esquizofrenia que tuvo lugar en Madrid, del 26 al 28 de noviembre de 2015.Intervenciones psicológicas en las alucinaciones auditivas. Dra. Laura Maroto Martín Residente	1		
- VI Jornadas internacionales de Fisioterapia "San Juan de Dios". Madrid. 23 y 24 de abril de 2015. *Ponencia titulada "Physiotherapy in Mental Health: physical activity interventions in mental illness"	1		
- VI Jornadas internacionales de Fisioterapia "San Juan de Dios". Madrid. 23 y 24 de abril de 2015. Taller práctico-teórico (2 sesiones) "Terapia de Conciencia Corporal Basal"	1		
- II Jornadas Nacionales de Fisioterapia en Salud Mental. Barcelona. 20/11/2015. Mi participación consistió en: *Ponencia titulada "Fisioterapia en Salud Mental: Basic Body Awareness Therapy"	1		
TOTAL	11		

Gestión económica

Obligaciones Reconocidas

	Año 2015
1 GASTOS DE PERSONAL	22.319.430
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.834.382
3 GASTOS FINANCIEROS	0
6 INVERSIONES REALES	59.627
8 ACTIVOS FINANCIEROS	21.400
TOTAL	25.234.839

No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2015	% INC 2015/2014
Total adquisiciones directas	467.752	12,02%
PSICOFARMACOS	333.919	15,87%
ANTIEPILEPTICOS	22.972	-7,31%
ANTIASMATICOS	22.085	-0,92%
DIGESTIVO	15.987	1,02%
VITAMINAS Y ANTIANEMICOS	7.726	5,29%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste/Estancia	4,32
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,68
% EFG adquisición directa	68,57%