# Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal

# MEMORIA 2023

Comunidad de Madrid

# Memoria 2023

## Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal

Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2024

# INDICE


**1. NUESTRO CENTRO 7**

Presentación 7
2023 en cifras 8
Propósito, Misión, Visión y Valores 9
El Hospital 10
Organigrama 13
Cartera de Servicios 14
Recursos Materiales 15

**ORGANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA 17**

Sistemática de Trabajo 17
Circuitos 18
Modernización y Mejora de Infraestructuras Sanitarias 18
Otros aspectos relevantes 19

**3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES 21**

Actividad asistencial 21
Procesos en la URF 21
Técnicas utilizadas 21
Casuística (CMBD) 23
Vacunacion 25
Cuidados 26
Áreas de Soporte y Actividad 31

**4. CALIDAD 33**

Comisiones Hospitalarias 33

**5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS 35**

Información y atención a la ciudadanía 35
Reclamaciones 35
Registro de Voluntades Anticipadas 36
Responsabilidad Social Corporativa 36

**6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL 39**

Recursos Humanos 39
SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES 40

**7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO 42**

Docencia 42

**8. INVESTIGACIÓN: I+D+I 45**

Proyectos de investigación 45
Publicaciones científicas 45

**9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA 53**

Gestión Económica 53
Farmacia 54

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL 56

Comunicación 56

# 1

# Nuestro centro

Presentación

2023 en Cifras

Proyecto, Misión, Visión y Valores

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Materiales

# 1. NUESTRO CENTRO

## PRESENTACIÓN

Pasado el tercer año de trabajo en este hospital tan especial, es un orgullo ofrecer información sobre toda la labor realizada en nuestro centro en distintos frentes.

Además, hemos continuado con nuestra labor docente. Nos convertimos en centro investigador, una verdadera obligación al ser el hospital que atendió a más pacientes COVID-19 en Europa, han pasado en estos momentos por aquí más de 10.000, lo que nos ha permitido generar trabajos científicos que empiezan a ver la luz en publicaciones especializadas. Y hemos sido ejemplo de organización y diseño arquitectónico para hospitales monográficos que ha atraído visitas de todas partes.

Durante este año, nos hemos convertido en un centro dedicado a los cuidados y la recuperación funcional integral de pacientes, montando áreas para la rehabilitación y fisioterapia, así como logopedia, terapia ocupacional y apoyo psicológico, y así continuamos.

En el momento de escribir esta memoria y cuando las vacunas frente al SARS-cov2 han modificado el perfil de paciente que requiere ingreso hospitalario por infección aguda, el hospital Zendal se dedica ahora a labores distintas a las del inicio, aunque siempre reservando espacio físico y mental para cualquier emergencia sanitaria que pueda producirse en el territorio de la Comunidad de Madrid.

En breve pondremos en marcha un Centro Especializado de Atención Diurna para la Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA), la primera de estas características en Europa.

# 2023 EN CIFRAS

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

| | |
|---|---|
| Ingresos totales | 429 |
| Altas totales | 347 |
| Estancia Media | 60,4 |
| Recuperación funcional media según Índice de Barthel | 29,7 |
| Ocupación | 91,7% |

## RECURSOS HUMANOS

| | |
|---|---|
| Equipo Directivo | 4 |
| Área Médica-Facultativos | 11 |
| Área Enfermería | 166 |
| Personal No Sanitario | 35 |
| **TOTAL** | **212** |

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

| | |
|---|---|
| FORMACIÓN DE GRADO | N/A |
| Formación Continuada | 3 Cursos del PFC |
| | 2 Sesiones Formativas Monográficas |

## INVESTIGACIÓN I+D+I

| | |
|---|---|
| Nº proyectos investigación | 3 |
| Nº publicaciones científicas | 7 |

# PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

## Propósito

Mantener en funcionamiento un centro hospitalario de emergencias para la atención de pacientes en una situación de catástrofes y patógenos emergentes. Recovertirlo en un centro para la recuperación funcional integral de pacientes que han sufrido un ictus, desacondicionamiento por encamamiento prolongado, fractura de cadera u otras causas. Producir trabajos científicos de calidad acordes con la intensa actividad clínica desarrollada. Mantener la actividad de vacunación según las intrucciones de la Dirección General de Salud Pública.

## Misión

Proporcionar a los ciudadanos un servicio de atención sanitaria especializada, asegurando los más altos niveles de accesibilidad, calidad y eficiencia, posicionando al hospital como referente en la formación de los profesionales sanitarios e incorporando la innovación y la investigación biosanitaria a la práctica asistencial.

## Visión

Se trata de satisfacer las expectativas de los pacientes y sus familias, poniendo a su disposición todos los avances de las ciencias de la salud y de la tecnología y adaptándose de forma continua a los cambios del entorno a través de la formación, investigación e innovación, con el objetivo de convertirse en un modelo de eficacia, eficiencia y equidad. Atención orientada al paciente.

## Valores

1. La actividad se organiza y personaliza en torno a las necesidades específicas de cada paciente, orientándolas a la consecución de la continuidad de su proceso asistencial mediante prácticas clínicas integradas.
2. Competencia, aprendizaje y generación de valor: apoya activamente el crecimiento profesional y personal y la contribución de los profesionales a través de la asistencia, la docencia y la investigación, favoreciendo la adquisición de conocimientos y habilidades que aportan valor a los pacientes, al hospital y a la sociedad.
3. Motor de innovación: incorpora las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías y promueve y apoya la creatividad y el desarrollo de ideas innovadoras para su aplicación clínica y el desarrollo de la medicina.
4. Medicina continua: se compromete con la mejora continua en la calidad y la seguridad asistencial.
5. Trabajo en equipo: promueve la colaboración entre los profesionales y la coordinación con otros niveles asistenciales.
6. Compromiso social: se guía por los valores éticos de equidad, participación y dignidad del paciente y de los ciudadanos, desarrollando actuaciones de valor para la sociedad y para el medio ambiente

## EL HOSPITAL

A partir del 1 de abril de 2022, se clausuran las unidades de críticos del centro (UCI y UCRI) y cambia la dedicación asistencial del HEEIZ convirtiéndose en un centro de media estancia dedicado a la recuperación integral del paciente. Se constituye una Unidad de Recuperación Funcional (URF) para la rehabilitación motora, logopedia, terapia ocupacional y psicológica, así como con necesidad de continuidad de cuidados, de pacientes en régimen de hospitalización o ambulatorios. Describiremos las características de esta unidad más adelante.

Historia: El Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal (HEEIZ) es un centro sanitario monográfico para crisis pandémicas que da apoyo a toda la red hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud ante cualquier emergencia, crisis sanitaria o necesidad asistencial. La idea surge como continuación del dispositivo asistencial de emergencias desarrollado en el Hospital de Campaña IFEMA cuyos resultados fueron incontestables. Se trataba de replicar una idea: un centro hospitalario, en esta ocasión permanente en lugar de provisional, capaz de descargar al sistema hospitalario madrileño de potenciales presiones asistenciales en momentos de pandemia u otras emergencias sanitarias.

Se edifica en tiempo record, durante los meses de julio y noviembre de 2020 y se inaugura el 1 de diciembre de 2020.

El hospital arranca también en tiempo record, menos de 10 días desde que la obra terminada es entregada a los mandos sanitarios hasta que ingresan los primeros pacientes. Salvo los espacios comunes, el hospital fue entrando en funcionamiento de forma gradual: pabellón a pabellón, algo que ocurrió también con la plantilla.

El HEEIZ tiene una estructura modular que reproduce todo lo bueno ensayado y aprendido en la experiencia IFEMA. La edificación ocupa dos plantas y un sótano. Los planos se diseñaron casi clonando este dispositivo e introduciendo algunas mejoras.

Desde el punto de vista funcional, el hospital dispone de:

1. Pabellones de hospitalización: tres, numerados del 1 al 3.
    a) A partir del 1 de abril de 2022, con el cierre de las unidades de críticos (UCI y UCRI), desaparece la actividad COVID-19 y entra en funcionamiento la Unidad de Recuperación Funcional (URF) de la que hemos hablado.
    b) Esta unidad consta de:
        a. Una zona de hospitalización de hasta 90 camas
        b. Un gimnasio con diferentes aparatos como bicicletas estáticas, pesas, espalderas, y otros dispositivos de un servicio de rehabilitación.
        c. Personal propio: especialistas en rehabilitación, medicina interna, geriatría, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, logopedas, enfermeras, TCAEs y celadores.
    c) Los pacientes están ingresados en régimen de hospitalización o acuden de forma ambulante por sus propios medios o en ambulancia del SUMMA 112.

2. Almacén de material que sirve tanto al HEEIZ como al resto de hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

3. Edificio que centraliza las oficinas del SUMMA 112 y el laboratorio de microbiología de la Comunidad de Madrid.

Desde el punto de vista estructural, el hospital cuenta con:

A. La **planta sótano** aloja fundamentalmente:

- Un gran espacio para aparcamiento de vehículos
- Un gran espacio para almacén
- Una zona de almacén específico de uniformes de personal y equipos de protección individual (EPIs) y vestuario de personal
- La farmacia hospitalaria
- Zona de recepción de la comida de pacientes y personal

B. La planta baja aloja:

1. Los pabellones de hospitalización en número de 3, actualmente en desuso, alojados en el Pabellón 1.

a) Pabellón 1: 5 controles funcionantes de 18 camas (16 convencionales y 2 de aislamiento), con una sala de estar para pacientes y 2 controles más disponibles para su uso y/o adaptación, con 48 camas. Actualmente, este pabellón alberga la citada URF.

b) Pabellón 2, en desuso desde el 1 de abril de 2022, quedando como área para la hospitalización de pacientes COVID-19 y formando parte del "retén COVID-19", que ha dispuesto la Comunidad de Madrid.

- Unidad de Cuidados Intensivos (UCI): con capacidad de 12 camas que actualmente está en desuso.
- Unidad de Cuidados Intermedios Respiratorios (UCRI): capacidad inicial de 24 camas que actualmente está en desuso.
- Controles de hospitalización: 4 controles de 48 camas (192 camas) que actualmente está en desuso.
- Zona de trabajo de médicos y enfermería
- Zona de Admisión
- Zona de Emergencias
- Otras zonas (Trabajo Social, Psicólogo)

c) Pabellón 3:

- Se ha usado parcialmente para vacunación de la población general y como centro de recepción y atención a refugiado ucranianos.
- Unidad de Salud Laboral (ahora desaparecida)

C. La **planta primera** aloja:

- Zona de administración: despachos de equipo directivo
- Zona de trabajo de médicos

- Zona de trabajo de enfermería
- Zona de trabajo Informática
- Zona de salas de docencia y reuniones
- Zona de descanso

_ Cada **control de enfermería** dispone de una farmacia propia, zonas de sucio, limpio y almacén, así como aseos y duchas para pacientes y aseos para el personal.

_ Existen además **espacios acondicionados** para:

- Trabajo de médicos y enfermeras distribuidos por ambos pabellones.
- Estar del personal.
- Dormitorios para el personal de guardia.

_ Hay una **zona de pre-analítica** que recibe las muestras y las prepara para su envío al laboratorio del hospital del sistema público concertado (Hospital Universitario La Paz: HULP). Un coche lanzadera se encarga de transportar las muestras a las 9 de la mañana. Este transporte está disponible 24 horas al día para problemas urgentes.

**Radiología**: el hospital dispone de

- TAC donde se realizan estudios con y sin contraste.
- Sala de radiología simple.
- Un aparato portátil para pacientes inestables encamados en hospitalización.
- Ecógrafos portátiles manejados por los médicos.

**Otros Espacios**

- Farmacia: ubicada en el sótano.

  Los fines de semana y festivos funciona solo con técnicos. Abastece a los distintos controles en horarios definidos. Sirve además cualquier pedido urgente efectuado vía telefónica.

  Se realizó un trabajo exhaustivo para definir el stock básico, las vías de aprovisionamiento, así como la incorporación de novedades terapéuticas que se incorporaban al arsenal, muchas de ellas de uso compasivo, para lo que se estableció un enlace con la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios. Funcionalmente puede ser considerada una planta más de hospitalización del servicio de Farmacia del HULP de quien depende.
- Almacén de Logística: ubicada en edificio propio. Sirve además de almacén de distribución para el resto de los centros hospitalarios de la Comunidad de Madrid.
- Vestuarios: dos con taquillas personalizadas y duchas.

# ORGANIGRAMA

## Equipo organizador

COORDINADOR GENERAL PROYECTO:

- Dr. D. Javier Marco Martínez

COORDINADOR MÉDICO:

- Dr. D. Rodolfo Romero Pareja

COORDINADORA DE ENFERMERÍA:

- Dª Isabel María García Sanchez

COORDINADORA DE SERVICIOS GENERALES:

- Dª Alejandra Lahuerta Díaz

RESPONSABLES DE FARMACIA:

- D. Antonio Martín Alonso

RESPONSABLE DE RADIOLOGÍA:

- Dr. Gonzalo Garzón Moll (HULP)

RESPONSABLE DE LABORATORIO:

- Dr. Antonio Buño Soto (HULP)

RESPONSABLE ATENCIÓN AL PACIENTE:

- Dª Cristina Salvago García y Rosa Mª Sánchez Criado

RESPONSABLES SERVICIO PREVENCIÓN Y RIESGOS LABORABLES:

- Según Resolución de la Dirección General de RRHH y RRLL por la que se imparten instrucciones para la rotación de facultativos especialistas en Medicina del Trabajo de los centros hospitalarios, Atención Primaria y SUMMA 112, al Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal. En las siguientes fechas:

<u>SPRL 2023:</u>

- H. Fuenlabrada 24/12/2022 – 23/01/2023
- H.U. Getade 24/01/2023 – 23/02/2023
- H.U. Puerta Hierro 24/02/2023 – 23/03/2023
- Dra. Susana Esquinas Serrano (Falcultativa SPRL HEEIZ) 07/06/2023
- Sonia Calvo Ladrera (Técnico SPRL HEEIZ) 07/08/2023

RESPONSABLE DE INFORMÁTICA:

- D. Ignacio Pascual Martín

RESPONSABLE ELECTROMEDICINA:

- D. Héctor Ferrero Arribas

## CARTERA DE SERVICIOS

Hospitalización

- Rehabilitación
- Medicina Interna
- Geriatría

Servicios Centrales

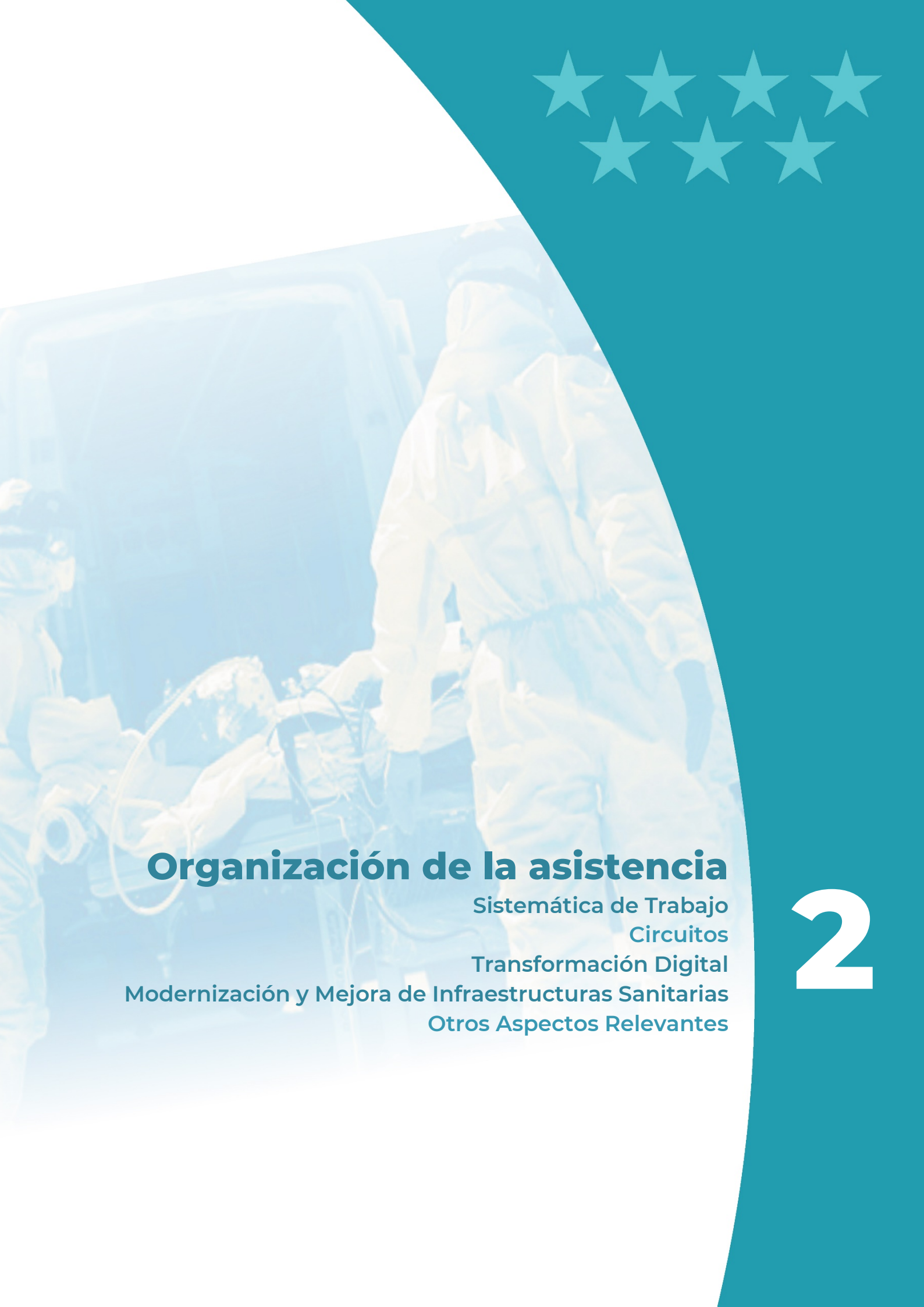
- Radiología
  - Radiología simple
  - TAC
  - Ecografía clínica
- Análisis Clínicos
  - Extracción: las muestras se envían al hospital La Paz
  - Analítica urgente
- Farmacia Hospitalaria
- Lencería
- Limpieza

## RECURSOS MATERIALES

| | 2023 |
|---|---|
| **CAMAS** | **PROMEDIO** |
| CAMAS INSTALADAS | 102 |
| CAMAS MEDICAS EN FUNCIONAMIENTO | 98,02 |
| **DIAGNÓSTICO POR IMAGEN** | |
| TC | 1 |
| Sala convencional de Rayos X | 1 |

Camas instaladas: *Número de camas hospitalarias que constituyen la* dotación fija *del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:*
*Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.*
*Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.*
Camas funcionantes: *Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.*

*Fuente: SIAE*



# Organización de la asistencia

## Sistemática de Trabajo
## Circuitos
## Transformación Digital
## Modernización y Mejora de Infraestructuras Sanitarias
## Otros Aspectos Relevantes

# 2

# ORGANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA

## SISTEMÁTICA DE TRABAJO

### Procedencia de los pacientes

- A partir del 1 de abril del 2022, la Unidad de Rehabilitación Funcional comenzó a funcionar como una Unidad de Media Estancia, formando parte de la RED DE MEDIA ESTANCIA de la Comunidad de Madrid. A partir de este momento, la derivación de pacientes se realiza a través de la Unidad de Coordinación de Media Estancia (UCME) y provienen de hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid.
- Con el fin de monitorizar la situación del hospital diariamente, a las 9 horas, a través del cuadro de mandos de la HCE, se obtenían los siguientes indicadores:
    - Camas disponibles.
    - Altas emitidas y previsibles.
    - Ingresos recibidos y pendientes de valorar.
    - Estancia media global y por procesos.
    - Número de derivaciones a hospitales de referencia.
    - Éxitus.

### Admisión

Funciones Generales

- Organizar los circuitos administrativos de los procesos asistenciales.
- Apoyo a la actividad asistencial para conseguir una mayor efectividad de los procesos.
- Facilitar información y acceso a la asistencia.
- Gestión y adecuación de la oferta y la demanda de camas para pacientes, a través de la UCME, procedentes de los hospitales de la red pública de la Comunidad de Madrid.
- Solicitud de ingresos, programación de ingresos, control y autorización de traslados y altas, gestión de camas.
- Acogida y clasificación de los pacientes derivados de otros hospitales por parte de personal de enfermería que forman parte de la unidad.
- Gestión y coordinación con otras instituciones sanitarias para la tramitación y autorización de traslados de/a otros centros y el correspondiente transporte sanitario.
- Archivo y documentación no sólo de historias sino del resto de documentación que genera todo el dispositivo.

- Codificación clínica de los procesos asistenciales mediante el uso del código CIE-10-ES y su revisión que incluye:
  - Codificación de todos los diagnósticos y procedimientos del episodio asistencial de hospitalización.
  - Codificación de las altas hospitalarias.
  - Gestión de la validación de datos codificados.
  - Explotación de datos solicitados en base a la codificación.

Los pacientes entran al hospital por admisión y son recibidos por personal administrativo. Se hace un registro de datos personales y se asigna un número en la historia clínica electrónica (HCE) y una cama de hospitalización. Se eligió HCIS© como HCE.

Al ingreso del paciente el administrativo recoge, además de los datos del paciente, el teléfono y los datos de contacto de la familia. El administrativo introduce toda la información en la HCE.

## CIRCUITOS

A medida que fue planteándose la necesidad, se elaboraron diferentes procedimientos y se difundieron colocándolos en una carpeta común compartida de la Historia Clínica Electrónica (HCE).

Existen más de 40 integrados dentro de estos tres contenidos:

- Documentación médica
- Documentación enfermería
- Documentación de laboratorio

## MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

En lo que respecta a la nueva URF, se acondicionaron las instalaciones, que habían estado dedicadas a pacientes COVID-19, para albergar a un mayor número de pacientes y adecuarse a la nueva actividad, con mejoras en la distribución de las zonas de hospitalización y establecimiento de zonas de estar para pacientes y familiares.

Se construyeron además 4 consultas para la valoración y atención de pacientes ambulatorios.

Se habilitó de un espacio donde las mascotas (perros y gatos) puedan visitar a sus dueños ingresados dentro de un Programa de Acceso planificado.

# OTROS ASPECTOS RELEVANTES

## La vacunación

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales se encargó de esta misión Al ser nuestro hospital un centro de vacunación masiva, la población ha podido citarse de forma remota, si bien durante un largo periodo de tiempo pudieron acudir a vacunarse sin ningún tipo de cita previa durante las 24 horas del día.

## Las nuevas tecnologías y el acceso a la atención sanitaria

El Hospital cuenta con un sistema informático y una historia clínica electrónica (H-CIS©).

# Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

3

Actividad asistencial
Procesos en la URF
Técnicas utilizadas
Vacunación
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

# 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

| | 2023 |
|---|---|
| Ingresos totales | 429 |
| Altas totales | 347 |
| Estancia Media | 60,4 |
| Recuperación funcional media según Índice de Barthel | 29,7 |
| Ocupación | 91,7% |

*Fuente: HE Isabel Zendal*

| | 2023 |
|---|---|
| | PROMEDIO |
| ESTANCIAS DE ESPECIALIDAD MEDICA (AC000200) | 2.323,92 |
| ESTANCIAS EN MEDICINA INTERNA (AC080200) | 1.665,67 |
| **ESTANCIAS DE GERIATRÍA (AC080000)** | 592 |
| ESTANCIAS DE REHABILITACIÓN (AC80800) | 99 |
| EXITUS HOSPITALIZACION (AC016400) | 0,7 |

*Fuente: HE Isabel Zendal*

## PROCESOS EN LA URF

| DESCRIPCIÓN | EPISODIOS | % | ESTANCIA MEDIA | GANANCIA FUNCIONAL |
|---|---|---|---|---|
| DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO | 149 | 34,7% | 68,7 | 28,7 |
| DETERIORO FUNCIONAL | 197 | 45,9% | 56,9 | 31,8 |
| ORTOGERIATRÍA | 59 | 13,7% | 45,3 | 27,5 |
| AMPUTADOS | 24 | 5,6% | 81,5 | 20,8 |

*Fuente: HE Isabel Zendal*

## TÉCNICAS UTILIZADAS

| | 2023 |
|---|---|
| ACTIVIDAD DEL LABORATORIO | TOTALES |
| N° DE PRUEBAS DE BIOQUIMICA EN CENTRO CONCERTADO | 2.756 |
| N° DE PRUEBAS DE HEMATOLOGIA EN CENTRO CONCERTADO | 2.302 |

| | 2023 |
|---|---|
| N° DE PRUEBAS DE COAGULACION | 1.040 |
| N° DE PRUEBAS DE MICROBILOGIA EN CENTRO CONCERTDO | 1.753 |
| TOTAL DE PRUEBAS | 7.851 |
| N° DE PRUEBAS CRUZADAS ANALITICAS EN CENTRO CONCERTADO | 34 |
| N° DE TRANSFUSIONES DE CONTRADOS DE HEMATIES | 37 |
| **N° DE ESTUDIOS DE RADIOLOGIA** | |
| N° RADIOLOGIAS SIMPLE CONVENCIONAL EN PROPIO CENTRO | 769 |
| N° RADIOLOGIAS SIMPLE PORTATIL EN PROPIO CENTRO | 70 |
| N° DE TC HELICOIDAL EN PROPIO CENTRO | 137 |

*Fuente: HE Isabel Zendal*

# CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

| GRD | DESCRIPCIÓN | EPISODIOS | % | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|---|---|---|---|---|---|
| 45 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO | 91 | 18,69% | 71,32 | 0,9779 |
| 351 | OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO | 51 | 10,47% | 49,69 | 0,6032 |
| 44 | HEMORRAGIA INTRACRANEAL | 34 | 6,98% | 83,15 | 1,0934 |
| 139 | OTRA NEUMONÍA | 21 | 4,31% | 20,71 | 0,7760 |
| 347 | OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS | 20 | 4,11% | 46,40 | 0,7966 |
| 860 | REHABILITACIÓN | 19 | 3,90% | 57,32 | 1,2672 |
| 144 | ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO | 15 | 3,08% | 10,00 | 0,5448 |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS | 12 | 2,46% | 54,75 | 1,1421 |
| 48 | TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS | 12 | 2,46% | 79,42 | 0,9957 |
| 58 | OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO | 11 | 2,26% | 99,36 | 1,0050 |
| 197 | TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS | 10 | 2,05% | 81,20 | 0,7520 |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDIACA | 10 | 2,05% | 33,60 | 0,7857 |
| 113 | INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES | 8 | 1,64% | 7,13 | 0,4901 |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 8 | 1,64% | 37,00 | 0,9940 |
| 384 | TRAUMATISMOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y HERIDA ABIERTA | 7 | 1,44% | 0,00 | 0,5412 |
| 40 | TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES | 7 | 1,44% | 79,57 | 1,3720 |
| 145 | BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS | 7 | 1,44% | 33,43 | 0,5979 |
| 385 | OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA | 6 | 1,23% | 3,17 | 0,4577 |
| 861 | SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD | 6 | 1,23% | 1,00 | 0,5563 |
| 49 | INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO | 6 | 1,23% | 158,83 | 2,1662 |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 5 | 1,03% | 45,60 | 0,8339 |
| 420 | DIABETES | 5 | 1,03% | 27,40 | 0,5206 |
| 346 | TRASTORNOS DE TEJIDO CONECTIVO | 4 | 0,82% | 62,25 | 1,2752 |
| 193 | ENDOCARDITIS AGUDA Y SUBAGUDA | 4 | 0,82% | 39,25 | 1,5713 |
| 251 | DOLOR ABDOMINAL | 4 | 0,82% | 0,25 | 0,5226 |
| | | 383 | 78,64% | | |
| | **TOTAL GRDs MÉDICOS** | **487** | 100,00% | **52,47** | **0,8955** |

*Fuente: CMBD APR GRD 38*

## GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

| GRD | DESCRIPCIÓN | EPISODIOS | % | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|---|---|---|---|---|---|
| 951 | PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL | 5 | 55,56% | 71,00 | 2,3546 |
| 952 | PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL | 2 | 22,22% | 73,50 | 3,0492 |
| 443 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS | 1 | 11,11% | 90,00 | 4,0608 |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 1 | 11,11% | 98,00 | 2,1245 |
| | | 9 | 100% | | |
| | **TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS** | **9** | 100% | **76,67** | **2,6730** |

*Fuente: CMBD APR GRD 38*

## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

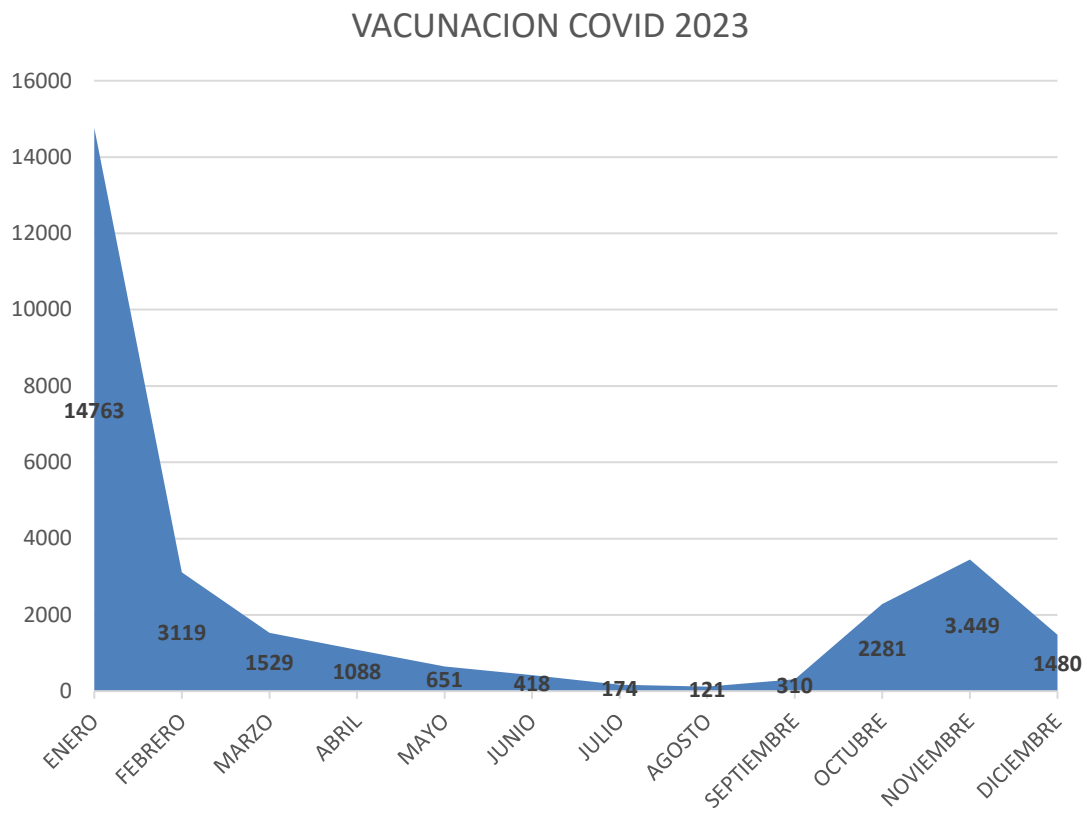
| GRD | DESCRIPCIÓN | EPISODIOS | % | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|---|---|---|---|---|---|
| 45 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO | 91 | 18,35% | 71,32 | 0,9779 |
| 44 | HEMORRAGIA INTRACRANEAL | 34 | 6,85% | 83,15 | 1,0934 |
| 351 | OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO | 51 | 10,28% | 49,69 | 0,6032 |
| 860 | REHABILITACIÓN | 19 | 3,83% | 57,32 | 1,2672 |
| 139 | OTRA NEUMONÍA | 21 | 4,23% | 20,71 | 0,7760 |
| 347 | OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS | 20 | 4,03% | 46,40 | 0,7966 |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS | 12 | 2,42% | 54,75 | 1,1421 |
| 49 | INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO | 6 | 1,21% | 158,83 | 2,1662 |
| 48 | TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS | 12 | 2,42% | 79,42 | 0,9957 |
| 951 | PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL | 5 | 1,01% | 71,00 | 2,3546 |
| 58 | OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO | 11 | 2,22% | 99,36 | 1,0050 |
| 40 | TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES | 7 | 1,41% | 79,57 | 1,3720 |
| 144 | ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO | 15 | 3,02% | 10,00 | 0,5448 |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 8 | 1,61% | 37,00 | 0,9940 |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDIACA | 10 | 2,02% | 33,60 | 0,7857 |
| 197 | TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS | 10 | 2,02% | 81,20 | 0,7520 |
| 50 | INFECCIONES NO BACTERIANAS DEL SISTEMA NERVIOSO EXCEPTO MENINGITIS VÍRICA | 4 | 0,81% | 69,50 | 1,6399 |
| 193 | ENDOCARDITIS AGUDA Y SUBAGUDA | 4 | 0,81% | 39,25 | 1,5713 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 952 | PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL | 2 | 0,40% | 73,50 | 3,0492 |
| 137 | INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES | 4 | 0,81% | 51,75 | 1,3446 |
| 346 | TRASTORNOS DE TEJIDO CONECTIVO | 4 | 0,81% | 62,25 | 1,2752 |
| 247 | OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL | 4 | 0,81% | 98,25 | 1,1920 |
| 145 | BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS | 7 | 1,41% | 33,43 | 0,5979 |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 5 | 1,01% | 45,60 | 0,8339 |
| 443 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS | 1 | 0,20% | 90,00 | 4,0608 |
| | | 367 | 73,99% | | |
| | **TOTAL GRDs** | **496** | 100,00% | **52,91** | **0,9277** |

*Fuente: CMBD APR GRD 38*

## VACUNACION

Durante el año 2023 hemos mantenido la actividad de Vacunación contra la COVID, siguiendo las instrucciones de las autoridades sanitarias y manteniendo nuestra disposición a servicio de la salud de los ciudadanos, hemos inoculado 29.383 dosis.



## CUIDADOS

Los cuidados adquieren en nuestro centro relevante importancia, el equipo multidisciplinar dirigido por la Coordinación de Enfermería coloca al paciente en el centro de la asistencia haciendo su estancia lo más humanizada posible con el soporte de seguridad de la asistencia que se ofrece en un marco hospitalario.

Es fundamental la actuación del equipo Enfermero especialista en Cuidados, pero la interacción multidisciplinar enmarca estos cuidados en la Excelencia Profesional.

Durante el año 2023 se han mejorado los planes de cuidados estandarizados, se han revisado e implantado nuevos planes para su adecuación a las necesidades asistenciales.

Siguiendo la línea de mantener al paciente en el centro de la asistencia, teniendo en cuenta su criterio en la toma de decisiones y la importancia de los familiares en el cuidado; se han realizado actividades de diversa índole, formativas, de humanización, de mejora de los registros, de implementación de nuevos planes... Mejorando el arte de cuidar.

Actividades realizadas.

- Desarrollo de herramienta motivacional para actuar sobre el logro de objetivos durante la estancia hospitalaria: Cartilla Aztiva.
- Desarrollo de una herramienta motivacional para progresar en la rehabilitación motora: pasillo motivacional.
- Formación “El fomento de la autonomía en ABVD” con sesiones regladas durante el mes de mayo y junio 23, con duración de 30 minutos impartidas por los Terapeutas Ocupacionales. Totalidad de profesionales formados: 89.
- Formar a los profesionales de Enfermeria en los riesgos asociados al uso de adhesivos sanitarios (MARSI). Formación: “Las lesiones relacionadas con el uso de adhesivos: MARSI” con sesiones durante el mes de octubre 23, con duración de 30 minutos impartidas por Adjunta a Coordinación de Enfermeria. Totalidad de profesionales formados: 141.
- Formar a los profesionales de Enfermeria sobre la importancia de la Seguridad en el paciente y el manejo de la herramienta CISEM. Totalidad de profesionales formados: 191.
- Jornada de Enfermeria por el Día Internacional de la Enfermeria, titulada: “La fragilidad en el contexto de la Humanización”.
- Mejorar la base de conocimientos del HCIS con recomendaciones al alta: Elaboración de Recomendaciones para manejo de ACO cargadas en HCIS.
- Mejorar la calidad del Informe de Recomendación de Cuidados (IRC) mediante:
    - Plantilla para el informe de Continuidad de Cuidados para traslados hospitalarios.
    - Plantilla para el informe de Continuidad de Cuidados para altas definitivas.

  - Análisis mensual de los datos de los informes de continuidad de cuidados con respecto a la información contenida según los criterios establecidos.
  - Normalizar la información que debe contener el IRC dotándole de valor asistencial.
  - Conseguir que la totalidad de los pacientes al alta se vayan con un IRC.
- Mejorar la seguridad del paciente con respecto al uso de medicamentos de alto riesgo de cara al alta hospitalaria mediante: Difusión de las Recomendaciones uso seguro de medicamentos de la Escuela Madrileña de Salud que han sido cargadas en Documentación HEIZ, se adjuntan en la totalidad de los informes de Continuidad de Cuidados en altas definitivas.
- Reducir el riesgo de trasmisión de gérmenes multiresistentes actuando sobre los familiares mediante: Actualización de las recomendaciones para familiares y pacientes en precauciones de contacto disponibles en documentación HEIZ.
- Mejorar el rendimiento cognitivo de los pacientes durante el ingreso hospitalario mediante:
  - Elaboración del Programa de Estimulación Cognitiva (PEC) para HEIZ.
  - Difusión del PEC a los profesionales implicados.
  - Implantación del PEC con desarrollo de tres intervenciones: sesiones grupales de buenos días, intervenciones individuales y refuerzo de las Actividades de Humanización.
  - Elaboración de documentación de apoyo para el PEC.
  - Diseño del anagrama del PEC.
  - Normalización de los registros de HCIS en relación a este programa, color prediseñado y estructura de la respuesta obtenida del paciente.
- Racionalizar el consumo de fungible en las curas en HEIZ mediante:
  - Elaboración del Procedimiento de organización y limpieza para los carros de curas en HEIZ.
  - Organización de todos los carros de curas del HEIZ siguiendo el mismo esquema.
  - Checklist para los carros de curas.
  - Medición de indicadores para los carros de cura.
  - Cartelería informativa para uso eficiente de la solución de Prontosan (solución de limpieza de heridas de compra directa).
- Elaboración de procedimientos:
  - Protocolo paciente en soledad no deseada.
  - Protocolo de actuación ante olas de calor.
  - Procedimiento para permisos de fin de semana.
  - Procedimiento carro de curas.

- Actualización procedimientos.
  - Vacunación.
  - Inmovilización terapéutica.
  - Accidentes de trabajo.
  - Precauciones en clostridioides.
- Posters en la "I Jornada de Humanización de la Conserjería":
  - La Escuela de cuidadores como Herramienta de Humanización.
  - Humanizando desde el inicio.
  - Implantación de la Cartilla Aztiva: una herramienta motivacional.
- Comunicación en la "I Encuentro de Terapia Ocupacional Sermas año 2023": Terapia ocupacional en pacientes Neurológicos en la URF del Hospital enfermera Isabel Zendal.
- Desarrollo de causas seguras:
  - ENERO. - IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA
  - FEBRERO. – SEGURIDAD Y DISFAGIA
  - MARZO. – ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS
  - ABRIL. – PREVENCIÓN DE LESIONES DERIVADAS DE LA DEPENDENCIA
  - MAYO. – HIGIENE DE MANOS
  - JUNIO. – SUJECCIONES ZERO
  - JULIO. – CONTINUIDAD DE CUIDADOS
  - AGOSTO. – DESCANSO DE LOS PACIENTES
  - SEPTIEMBRE. – PARTICIPE EN SU SEGURIDAD
  - OCTUBRE. – ACTUACIONES ANTE LA FRAGILIDAD
  - NOVIEMBRE. – CARRO DE PARADA
  - DICIEMBRE. – MANUAL DE ESTILO
- El "Día mundial de la Higiene de manos", día 5 de mayo 2023.
  - Elaboración de díptico año 2023. Reparto de díptico informativo de HM en las bandejas de desayuno de los pacientes desde cocina.
  - Sesión de "Higiene de Manos" con explicación del método por parte de un enfermero y un TMCAE en el Area de Humanización impartido por los enfermeros identificados para todos los pacientes y familiares a las 12h30 y a las 18h30.
  - Causa Segura mayo 2023.
  - Elaboración de Cartelería sobre la utilización adecuada de guantes.

- Recordatorio del Día de la higiene de manos a todo los pacientes y profesionales. Se repartirán diferentes obsequios por parte de la Supervisora de Humanización, RRMM y equipos de Enfermeria a los pacientes hospitalizados: solución de SHA de bolsillo (100 ml) así como pegatinas con motivos de higiene de las manos.

Desde el servicio de humanización hemos mantenido los programas iniciados en 2022 e implementado nuevos programas siguiendo las directrices de la Consejería de Sanidad.

- "Programa MASCOTAS" que acerca a nuestros pacientes a sus mascotas con una buena acogida por su parte.
- "Visitas infantiles" que permite la visita de los pequeños de la familia, con gran acogida por parte de los pacientes, para las que se habilita una zona especial para la realización de estas visitas.
- "Pasillo de humanización" en el que se realizan actividades comunes con el fin de hacer una estancia más grata.
- "Cumpleaños del paciente" si su dieta lo permite se ofrece un postre especial, así como una tarjeta de felicitación y la colaboración del equipo de enfermería en hacer un día especial.
- "Cumpleaños profesionales" felicitación a los profesionales el día de su cumpleaños con un correo electrónico.
- "Programa fin de semana" altas temporales en fin de semana consensuadas con la familia cuando el alta del paciente está próxima; así se puede valorar las dificultades que se puedan presentar en el domicilio con respecto a sus cuidados y actuar de manera precoz sobre estas. La planificación del alta de fin de semana ayuda al paciente y familia a mejorar su confianza y a tomar decisiones sobre sus necesidades futuras.
- "Cartilla aZtiva" las reacciones de rechazo o el patrón de comportamiento pasivo son habituales en los pacientes con largos periodos de ingreso para su rehabilitación, la motivación se hace imprescindible para lograr recuperar su autonomía, cada paso conseguido se marca con un sello de etapa conseguida buscando un efecto motivador, recalcando que el principal actor del proceso sea, como no puede ser de otra manera, el paciente.
- "Rehabilitando a través del arte" programa de entretenimiento que acerca el arte a nuestros pacientes con la intención de buscar el beneficio a través del arte. "música para el alma", y otras iniciativas de voluntariado, teatro, monólogos....
- "El paciente en el centro de la actividad" promoviendo su participación activa en el programa de estimulación funcional en colaboración con los profesionales del equipo de Enfermería.
- "Jornadas temáticas" realizamos actividades con enfoque recreativo que facilitan el proceso de rehabilitación de destrezas manuales aprovechando fechas

especiales (Halloween, Navidad, carnaval…) en las que participan pacientes, familiares y profesionales en la decoración realizada por ellos mismos.

- Colaboración multidisciplinar. Desde la organización se valora la participación activa de los profesionales velando por crear una cultura que respete sus opiniones, potenciando así tanto la comunicación interna, así como, el uso de sus conocimientos y capacidades en beneficio de la mejora de la estancia de los pacientes.
- Visitas y actos culturales. A lo largo del año, nos visitaron durante la mañana distintos grupos y solistas musicales que actuaron en directo. Ocasionalmente también vinieron actores y poetas que actuaron para los pacientes.

# ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

## Hostelería y Servicios Generales

El hospital dispone de un servicio de catering que sirve comida envasada para pacientes y personal de guardia.

El servicio de lavandería, que depende de la Dirección de Gestión, se encarga de la ropa de pacientes y del personal del HEEIZ.

Además, se gestiona los servicios de mantenimiento y electromedicina del centro.

- Limpieza: metros cuadrados
- Seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos
- Servicios Técnicos Actuaciones por oficios
- Régimen jurídico: Actuaciones y tipos
- Sistemas y Tecnología de la Información: Proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.
- Gestión Ambiental
- Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales
- Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, Electricidad, Agua, otros (SI PROCEDE).

# Calidad

## Comisiones Hospitalarias

4

# 4. CALIDAD

## COMISIONES HOSPITALARIAS

Las comisiones hospitalarias constituidas en la puesta en marcha del hospital, han continuado funcionando con normalidad durante el presente año. A continuación, se expone su actividad:

| COMISIONES CLÍNICAS/COMITÉS CONSTITUIDOS | REUNIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO |
|---|---|
| Comisión de Cuidados | 9 |
| Comisión de Seguridad del Paciente y Unidad Funcional Gestión de Riesgos | 8 |
| Comisión de Farmacia y Terapéutica | 6 |
| Comisión de Mortalidad | 1 |
| Comisión científica, docencia e investigación | 7 |
| Comisión de Humanización | 8 |
| Comisión Historias Clínicas | 8 |
| Comisión Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica | 6 |

# El sistema al servicio de las personas

5

Información y atención a la ciudadanía
Atención al Paciente
Otras actividades de atención a las personas
Registro de Voluntades Anticipadas
Responsabilidad Social Corporativa

# 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

La función del hospital se ha centrado fundamentalmente en los procesos relacionados con la rehabilitación y los cuidados de pacientes derivados de los centros hospitalarios a través de la UCME.

Como se ha comentado anteriormente, ha sido centro de vacunación y de formación en procesos relacionados con las emergencias.

De forma excepcional, se ha realizado atención a pacientes en tránsito. A pesar de sus características especiales, tuvimos casos en los que personas externas al centro se acercaron a las dependencias del centro solicitando atención urgente y que fueron atendidos en todos los casos antes de ser remitidos al centro más idóneo a través del SUMMA 112.

### Atención al Paciente

El Servicio de Atención al Paciente se encuentra situado en la entrada del hospital, junto a Admisión. Sus misiones son:

- Resolver cualquier problema que pueda tener un paciente ingresado en nuestro centro en su relación con el exterior.
- Ayudarle a entregar sus pertenencias a sus familiares en caso de estar aislado por infección COVID-19, o bien facilitar la entrega de enseres de aseo o ropa que traigan sus familiares.
- Establecer el régimen de visitas del centro en cada momento de acuerdo con la Dirección Médica.
- Dar curso a las reclamaciones o agradecimientos de pacientes y familiares que se produzcan.

### Otras Actividades de Atención a las Personas

Se han celebrado los días nacionales e internacionales: Día Mundial de la Enfermería 12 de mayo y Día internacional de la higiene de manos.

## RECLAMACIONES

| | 2022 | 2023 | VAR. | %VAR. |
|---|---|---|---|---|
| RECLAMACIONES | 87 | 25 | -62 | -71,26% |

*Fuente: Cestrack*

### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

| MOTIVO | % 2023 |
|---|---|
| Cocina | 44,00% |
| Trato personal | 24,00% |
| Disconformidad con la asistencia | 16,00% |
| Desacuerdo con Organización y Normas | 12,00% |
| Demora en consultas o pruebas diagnósticas | 4,00% |

*Fuente: Cestrack*

| | 2023 |
|---|---|
| RECLAMACIONES | 25 |
| SUGERENCIAS | 8 |
| SOLICITUDES | 7 |
| AGRADECIMIENTOS | 64 |

*Fuente: Cestrack*

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

No hubo ningún paciente que ejerciese este derecho durante 2023

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### Cooperación, asociaciones y voluntariado

Con la movilización ciudadana durante la crisis de Ucrania acudieron voluntarios que trabajaron en nuestro almacén en la clasificación y envío de las donaciones recibidas. Durante 2023 no hubo colaboraciones formales en este campo.

### La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El HEEIZ ha mantenido en todo momento una adhesión absoluta al más riguroso código de buenas prácticas con una estricta ética profesional y moral como es imprescindible y obligado mantener cuando se trata de velar por la salud de las personas.

### La información

Siguiendo la filosofía y normas del resto de centros asistenciales del SERMAS, el HEEIZ ha facilitado información clínica tanto a pacientes como a sus familiares o

personas autorizadas en todos los casos que lo han solicitdo, más allá del informe clínico de alta sin demandar ninguna justificación

Por otro lado, los profesionales sanitarios han recibido información puntual y constante sobre los índices de actividad hospitalaria en aras de aumentar la confianza en la actividad que desarrollan. Lo mismo ha ocurido con las autoridades sanitarias. Existe la posibilidad de acceder a información del hospital a traves de internet en la web pública del hospital:

https://www.comunidad.madrid/centros/hospital-emergencias-enfermera-isabel-zendal

# Los profesionales del hospital

6

Recursos humanos
Desarrollo profesional
Seguridad y Salud Laboral
Seguridad en las instalaciones

# 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

## RECURSOS HUMANOS

Se realizó un titánico esfuerzo inicial para poner en marcha el proyecto de este hospital en el que participaron trabajadores de todo el espectro profesional: ingenieros, limpiadoras, arquitectos, cocineros, médicos, enfermeras, informáticos, bomberos, militares, auxiliares, celadores, fontaneros... confeccionando el diseño, estableciendo necesidades, organizando las infraestructuras y por supuesto tratando pacientes.

En la etapa URF el personal trabaja en comisión de servicios desde sus hospitales y es más que probable que a lo largo de 2024 sea por fin centro de gasto con capacidad para seleccionar y contratar su propio personal. Tiene autonomía funcional propia, aunque presupuestariamente depende del HULP.

Parte de los profesionales que prestan servicio en el centro proceden de un proceso voluntario, es decir, han solicitado su traslado a este hospital con carácter temporal. También se incorporó personal eventual que presta servicios con un nombramiento estatutario eventual por COVID-19 efectuado por las distintas Gerencias del Servicio Madrileño de Salud, trasladados temporalmente al HEEIZ mediante comisiones de servicio al amparo del artículo 39.2 del Estatuto Marco.

| EQUIPO DIRECTIVO | |
|---|---|
| Dirección Médica | 1 |
| Dirección de enfermería | 2 |
| Sistemas de información | 1 |
| Farmacia y productos sanitarios | 1 |
| Logística | 1 |
| Recursos Humanos | 0 |
| Profesionales Sanitarios y personal no sanitario | |
| Área Médica-Facultativos | 11 |
| Área Enfermería | 166 |
| Personal No Sanitario | 35 |
| **TOTAL** | 212 |

## Desarrollo profesional

Entre el personal de enfermería, algunos de los profesionales de esta categoría promocionaron a la categoría de supervisoras.

## SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES

| ACTIVIDAD EQUIPO DE VIGILANCIA | 2.023 | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ALARMAS DE INCENDIO | 32 | 1 | | | 5 | 1 | 8 | 4 | 3 | 2 | 8 | | |
| AVISOS MANTENIMIENTO | 184 | 27 | 18 | 15 | 17 | 7 | 15 | 18 | 15 | 12 | 13 | 9 | 18 |
| AVISO PROTOCOLO ATENCION A TRANSEUNTES | 145 | 16 | 19 | 13 | 17 | 16 | 12 | 12 | 10 | 9 | 7 | 6 | 8 |
| AVISOS POLICIA NACIONAL/MUNICIPAL | 3 | | | | 1 | | | | | | | 2 | |
| BÚSQUEDA PACIENTES DESAPARECIDOS | 0 | | | | | | | | | | | | |
| DENUNCIAS PRESENTADAS EN COMISARÍA/JUZGADOS | 0 | | | | | | | | | | | | |
| DISPOSICIONES POLICIALES | 0 | | | | | | | | | | | | |
| AVISOS A EMERGENCIAS 112 | 0 | | | | | | | | | | | | |
| HURTOS/ROBOS EN APARCAMIENTO | 0 | | | | | | | | | | | | |
| HURTOS/ROBOS EN ZONAS ADMINISTRATIVAS | 0 | | | | | | | | | | | | |
| HURTOS/ROBOS EN EXTERIORES | 0 | | | | | | | | | | | | |
| HURTOS/ROBOS EN HOSPITALIZACIÓN | 0 | | | | | | | | | | | | |
| HURTOS/ROBOS EN VESTUARIOS | 0 | | | | | | | | | | | | |
| HURTOS/ROBOS EN ZONAS COMUNES | 0 | | | | | | | | | | | | |
| HURTOS/ROBOS EN VACUNACION | 0 | | | | | | | | | | | | |
| IDENTIFICACIÓN Y BUSQUEDAS DE SOSPECHOSOS | 0 | | | | | | | | | | | | |
| INTERVENCIONES EN ADMISIÓN/URGENCIAS | 1 | | 1 | | | | | | | | | | |
| INTERVENCIONES EN APARCAMIENTO | 0 | | | | | | | | | | | | |
| INTERVENCIONES EN EXTERIOR | 0 | | | | | | | | | | | | |
| INTERVENCIONES EN INTERIOR | 2 | | 1 | | | | | | | 1 | | | |
| INTERVENCIONES EN UNIDAD DE AISLAMIENTO | 0 | | | | | | | | | | | | |
| INTERVENCIONES EN VACUNACIÓN | 0 | | | | | | | | | | | | |
| RECOGIDAS Y ENTREGAS DE OBJETOS DE VALOR | 3 | | | | | 1 | | | | | | 2 | |
| VISITAS DE PERSONALIDADES | 2 | | | | | | | | | | 1 | | 1 |
| VANDALISMO | 0 | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL INTERVENCIONES | 372 | 44 | 39 | 28 | 40 | 25 | 35 | 34 | 28 | 24 | 29 | 19 | 27 |

# Gestión del conocimiento

7

Docencia

# 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

## DOCENCIA

Durante el presente año se ha realizado las siguientes sesiones, jornadas y cursos de formación continuada:

Sesiones

- Sesión de seguridad del paciente.
- Como fomentar la autonomía personal.
- Lesiones secundarias al uso de adhesivos
- Voluntades previas.
- Disfagia.
- Síndrome confusional y psicofármacos.
- Internista. Temática: Nutrición.
- Físiopatología y nuevos tratamientos para el SIADH.
- Temática: Ictus. Revisión última guía.
- Temática: Uso del ecógrafo en una guardia. Casos clínicos.
- Temática: Recomendaciones nutricionales especiales en sarcopenia y otros requerimientos nutricionales especiales.
- Temática: Últimas voluntades.
- Temática: Recursos sociales.
- Temática: Insuficiencia cardiaca congestiva.
- Temática: Fractura de cadera.
- Temática: Medicina Preventiva.
- Temática: Exploración neurológica básica.
- Temática: Riesgo cardiovascular tras evento cardiovascular.
- Temática: Caídas.
- Terapeutas ocupacionales. Temática: Abordaje sensitivo motor en ABVD.
- Fisioterapia.
- Temática: maltrato.
- TCAE.
- Temática: Lesiones relacionadas con la dependencia.
- Temática: anticoagulación oral y fibrilación auricular.
- Temática: HCIS.
- Temática: Sepsis.

Jornadas

- Jornada de Enfermeria.

Cursos de formación de enfermería

- Manejo del paciente con disfagia orofaríngea.
- Valoración y cuidado de las lesiones relacionadas con la dependencia.
- Valoración nutricional en el paciente frágil.

# Investigación: I+D+I

Proyectos de investigación
Publicaciones científicas
Guías Clínicas

8

# 8. INVESTIGACIÓN: I+D+I

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Desde la inauguración, se persiguió intensamente que el HEEIZ pudiera desarrollar y colaborar en proyectos de investigación. Desde entonces, hemos mantenido esta actitud con estudios de largo recorrido algunas publicaciones que han visto la luz y otras que se encuentra en fase de elaboración.

Durante este año hemos iniciado nuevos estudios que pasamos a enumerar:

- Comparativo entre pacientes tratados en el HEEIZ frente al resto de hospitales del SERMAS.
- Vacunas: comparación entre sujetos con diferentes situaciones vacunales frente al COVID-19.
- Distrito postal: pacientes tratados según el distrito postal donde viven y por tanto según su hospital de referencia.

## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

### Artículos

- Herraiz JL, Freijo C, Camacho J, Muñoz M, González R, Alonso-Roca R, Álvarez-Troncoso J, Beltrán-Romero LM, Bernabeu-Wittel M, Blancas R, et al. Inter-Rater Variability in the Evaluation of Lung Ultrasound in Videos Acquired from COVID-19 Patients. Applied Sciences. 2023; 13(3):1321. https://doi.org/10.3390/app13031321
- Laorden D, Gholamian-Ovejero S, Terán-Tinedo JR, Lorente-González M, Cano-Sanz E, Ortega-Fraile MÁ, Alejos RM, Hernández-Nuñez J, De La Calle-Gil I, Navarro-Casado R, Neria F, Zevallos-Villegas A, Mariscal-Aguilar P, Suarez-Ortiz M, Plaza-Moreno MC, Carballo-López D, Gallego-Rodríguez B, Calderón-Alcala M, Latif-Essa A, Churruca-Arróspide M, Valle-Falcones M, Saiz-Lou EM, Rodríguez-Calle C, Funes-Moreno C, Villén-Villegas T, Landete P; UCRIZENDAL Study Group Investigators. Clinical Findings and Outcomes From Subjects With COVID-19 Pneumonia in an Intermediate Respiratory Care Unit. Respir Care. 2023;68(1):67-76. doi: 10.4187/respcare.10193.
- Teran-Tinedo JR, Gonzalez-Rubio J, Najera A, Lorente-Gonzalez M, Cano-Sanz E, De La Calle-Gil I, Ortega-Fraile MÁ, Carballo-López D, Hernández-Nuñez J, Churruca-Arróspide M, Zevallos-Villegas A, López-Padilla D, Puente-Maestú L, Navarro-Lopez JD, Jimenez-Diaz L, Landete P. Effect of the Early Combination of Continuous Positive Airway Pressure and High-Flow Nasal Cannula on Mortality and Intubation Rates in Patients With COVID-19 and Acute Respiratory Distress Syndrome. The DUOCOVID Study. Arch Bronconeumol. 2023;59(5):288-294. doi: 10.1016/j.arbres.2023.01.009.
- García-Pérez-de-Sevilla G, Sánchez-Pinto Pinto B. Effectiveness of physical exercise and neuromuscular electrical stimulation interventions for preventing and treating intensive care unit-acquired weakness: A systematic review of randomized controlled trials. Intensive Crit Care Nurs. 2023 Feb;74:103333.

- Rivera Deras IY, Frade Pardo L, Arenas Martínez MC, Tejedor López L. Crisis psicógenas en ancianos: un desafío en su diagnóstico y tratamiento, a propósito de un caso. Rev Esp Geriatr Gerontol [Internet]. 2023 [cited 2023 Nov 10];(101372):101372. Available from: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37263850/
- Neira Álvarez M, Navarro Jiménez G, Anguita Sánchez N, Del Mar Bermejo Olano M, Queipo R, Benavent Núñez M, Parralejo Jimenez A, López Yepes G, Sáez Nieto C. Vitamin D deficiency and SARS-CoV-2 infection: A retrospective case-Control study with big-data analysis covering March 2020 to March 2021. PLoS One. 2023;18(9):e0277388. doi: 10.1371/journal.pone.0277388.
- Franco-Moreno A, Palma-Huerta E, Fernández-Vidal E, Madroñal-Cerezo E, Marco-Martínez J, Romero-Pareja R, Izquierdo-Martínez A, Carpintero-García L, Ruiz-Giardín JM, Torres-Macho J, de Ancos-Aracil CL; CHEDDAR Research Group. External validation of the CHEDDAR score for suspected pulmonary embolism in patients with SARS-CoV-2 infection in an independent cohort. J Thromb Thrombolysis. 2023 Dec 14. doi: 10.1007/s11239-023-02918-3.


## Libro


- Luis Tejedor López. Valoración y manejo del adulto mayor con cáncer. 1ª Edición. Alicente. ESHE. 2023. ISBN 9788419170583


## Capítulo de libro


- Beatriz Sánchez-Pinto Pinto. Manejo terapéutico del linfedema. En*: Coautora del libro. Lecciones en actualización y puesta al día en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 2913-2915.
- Beatriz Sánchez-Pinto Pinto. Celulitis orbitaria: a propósito de un caso. En*: Coautora del libro. Lecciones en actualización y puesta al día en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 2877-2879.
- Beatriz Sánchez-Pinto Pinto. Actualización del manejo del impigement femoroacetabular. En*: Coautora del libro. Lecciones en actualizaciones científicas en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 2546-2548.
- Tejedor López L, Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Rivera Deras IY, Sosa Suárez R, Arenas Martínez MC. Antibioterapia subcutánea: una alternativa eficaz. En*: Coautora del libro. Lecciones en Actualizaciones Científicas en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 3314-3316.
- Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Sosa Suárez R. Simulación en patología espinal. En*: Coautora del libro. Lecciones en Actualizaciones Científicas en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 2441-2443.
- Sosa Suárez R, Cabezas Jaén D, Tejedor López L, Marín Carcedo MT, Sánchez-Pinto Pinto B, Barrasa Bermejo O. Úlceras por presión. Cuando realmente es mejor prevenir. Lecciones en Actualizaciones Científicas en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 2435-2437.

- Marín Carcedo MT, Sánchez-Pinto Pinto B, Tejedor López L, Sosa Suárez R. Eficacia del abordaje multidisiplinar en la recuperación funcional del paciente con obesidad supermórbida en un hospital de media estancia. En: Comité Científico del 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. Lecciones en Ámbito Sanitario en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. ISBN 978-84-18472-93-0. Murcia: 2023. En https://congreso6.fra1.digitaloceanspaces.com/libros/978-84-18472-93-0_2.pdf
- Tejedor López L, Marín Carcedo MT, Sosa Suárez R, Sánchez-Pinto Pinto B, Rivera Deras IY, Arenas Martínez MC. Enfermedad inflamatoria intestinal en el anciano, a propósito de un caso. En: Comité Científico del 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. Lecciones en Actualización y puesta al día en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. ISBN 978-84-18472-96-1. Murcia: 2023. En

  https://congreso6.fra1.digitaloceanspaces.com/libros/978-84-18472-96-1_2.pdf
- Marín Carcedo MT, Sánchez-Pinto Pinto B, Sosa Suárez R, Tejedor López L. Solución funcional para contractura articular severa por quemadura. En: Comité Científico del 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. Lecciones en Avances en Salud en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. ISBN 978-84-18472-92-3. Murcia: 2023. En https://congreso6.fra1.digitaloceanspaces.com/libros/978-84-18472-92-3_1.pdf
- Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Sosa Suárez R. Escoliosis congénita: seguimiento en consulta de rehabilitación. En: Comité Científico del 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. Lecciones en Ámbito Sanitario en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. ISBN 978-84-18472-93-0. Murcia: 2023. En https://congreso6.fra1.digitaloceanspaces.com/libros/978-84-18472-93-0_1.pdf
- Sosa Suárez R, Cabezas Jaén D, Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Sánchez-Pinto Pinto B, Barrasa Bermejo O. Amigdalectomía después de la infancia: a propósito de un caso. En: Comité Científico del 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. Lecciones en Ámbito Sanitario en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. ISBN 978-84-18472-93-0. Murcia: 2023. En

  https://congreso6.fra1.digitaloceanspaces.com/libros/978-84-18472-93-0_2.pdf
- Sosa Suárez R, Cabezas Jaén D, Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Barrasa Bermejo O. ¿Cómo dar malas noticias? Afrontando la realidad. En*: Coautora del libro. Lecciones en ámbito sanitario en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 85-86.
- Tejedor López L, Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Arenas Martínez MC, Rivera Deras Y. TRANSFORMACIÓN DE UN HOSPITAL DE PANDEMIAS EN UNA NUEVA UNIDAD DE RECUPERACIÓN FUNCIONAL. EXPERIENCIA EN FRACTURA DE CADERA. En*: Coautora del libro. Lecciones en ámbito sanitario en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 1574-1575.
- Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Sosa Suárez R. Entesopatía cacificante del músculo longus colli. En*: Coautora del libro. Lecciones en Avances en Salud en 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 2822-2823.
- Tejedor López L, Rivera Deras Y, Sosa Suárez R, Marín Carcedo MT, Arenas Martínez MC, Sánchez-Pinto Pinto B. Síndrome confusional agudo y uso de psicofármacos. Actualización en el manejo. En*: Coautora del libro. Lecciones en

Avances en Salud en 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023.

- Beatriz Sánchez-Pinto Pinto. Artritis séptica de rodilla secundaria a infección por streptococcus agalactiae. En*: Coautora del libro. Lecciones en investigación en 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 3885-3886.
- Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Sosa Suárez R. RESULTADO DE TRATAMIENTO REHABILITADOR EN EL SÍNDROME DE WEB. En*: Coautora del libro. Lecciones en Salud Esquemática en 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2023. 2134-2135.

## Ponencias, comunicaciones a congreso y reuniones científicas

- Autores de la comunicación: Rodolfo Romero Pareja, Fernando Prado Roa, Javier Marco Martinez, Angela Trueba Vicente, Isabel García Sánchez, Israel John Thuissard Vasallo. Título de la comunicación: Comparación de la evolución clínica de pacientes ingresados por neumonía COVID-19 en un centro monográfico y hospitales convencionales. Nombre del congreso: 23 Congreso nacional de hospitales y gestión sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Las Palmas (Gran Canaria) 8, 9 y 10 marzo de 2023
- Autores de la comunicación: Tejedor López L, Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Rivera Deras IY, Sosa Suárez R, Arenas Martínez MC. Título de la comunicación: Antibioterapia subcutánea: una alternativa eficaz. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: x Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Tejedor López L, Marín Carcedo MT, Sosa Suárez R, Sánchez-Pinto Pinto B, Rivera Deras IY, Arenas Martínez MC. Título de la comunicación: ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL EN EL ANCIANO, A PROPÓSITO DE UN CASO. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: x Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Sánchez-Pinto Pinto B. Título de la comunicación: ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO DEL IMPIGEMENT FEMOROACETABULAR. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Sosa Suárez R. Título de la comunicación: SIMULACIÓN EN PATOLOGÍA ESPINAL. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Tejedor López L, Rivera Deras IY, Sosa Suárez R, Marín Carcedo MT, Arenas Martínez MC, Sánchez-Pinto Pinto B. Título de la comunicación: SÍNDROME CONFUSIONAL AGUDO Y USO DE PSICOFÁRMACOS. ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: x Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Tejedor López L, Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Sosa Suárez R, Arenas Martínez MC, Rivera Deras. Título de la comunicación: TRANSFORMACIÓN DE UN HOSPITAL DE PANDEMIAS EN UNA

NUEVA UNIDAD RECUPERACIÓN FUNCIONAL. EXPERIENCIA EN FRACTURA DE CADERA. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023

- Autores de la comunicación: Sánchez-Pinto Pinto B. Título de la comunicación: MANEJO TERAPÉUTICO DEL LINFEDEMA. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Sosa Suárez R, Cabezas Jaén D, Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Sánchez-Pinto Pinto B, Barrasa Bermejo O. Título de la comunicación: AMIGDALECTOMÍA DESPUÉS DE LA INFANCIA: A PROPÓSITO DE UN CASO. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Sánchez-Pinto Pinto B. Título de la comunicación: ARTRITIS SÉPTICA DE RODILLA SECUNDARIA A INFECCIÓN POR STEPTOCOCCUS AGALACTIAE. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Sosa Suárez R, Cabezas Jaén D, Sánchez-Pinto Pinto B, Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Barrasa Bermejo O. Título de la comunicación: ¿CÓMO DAR MALAS NOTICIAS? AFRONTANDO LA REALIDAD. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Sánchez-Pinto Pinto B. Título de la comunicación: CELULITIS ORBITARIA: A PROPÓSITO DE UN CASO. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Sánchez-Pinto Pinto B., Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Sosa Suárez R. Título de la comunicación: ENTESOPATÍA CALCIFICANTE DEL MÚSCULO LONGUS COLLI. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Sánchez-Pinto Pinto B., Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Sosa Suárez R. Título de la comunicación: ESCOLIOSIS CONGÉNITA: SEGUIMIENTO EN CONSULTA DE REHABILITACIÓN. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Marín Carcedo MT, Sánchez-Pinto Pinto B., Tejedor López L, Sosa Suárez R. Título de la comunicación: EFICACIA DEL ABORDAJE MULTIDISIPLINAR EN LA RECUPERACIÓN FUNCIONAL DEL PACIENTE CON OBESIDAD SUPERMÓRBIDA EN UN HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Sánchez-Pinto Pinto B., Marín Carcedo MT, Tejedor López L, Sosa Suárez R. Título de la comunicación: RESULTADO DE TRATAMIENTO REHABILITADOR EN EL SÍNDROME DE WEB. Nombre del congreso: 6° Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023

- Autores de la comunicación: Marín Carcedo MT, Sánchez-Pinto Pinto B, Sosa Suárez R, Tejedor López L. Título de la comunicación: SOLUCIÓN FUNCIONAL PARA CONTRACTURA ARTICULAR SEVERA POR QUEMADURA. Nombre del congreso: 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: Sosa Suárez R, Cabezas Jaén D, Tejedor López L, Marín Carcedo MT, Sánchez-Pinto Pinto B, Barrasa Bermejo O. Título de la comunicación: ULCERAS POR PRESIÓN. CUANDO REALMENTE ES MEJOR PREVENIR. Nombre del congreso: 6º Congreso en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral. Murcia, 7 de julio de 2023
- Autores de la comunicación: R. Sosa Suárez, N. Anguita Sánchez, L. Tejedor López, Á. Trueba Vicente, M.T. Pérez Sanz, E. Ortiz Barraza, L. Sánchez. Título de la comunicación: Polifarmacia y prescripción inadecuada de fármacos en mayores al final de la vida. Nombre del congreso: 63 Congreso de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología. Forma de presentación: Póster. Pamplona; 7 al 9 de junio de 2023
- Autores de la comunicación: N. Anguita Sánchez, R. Sosa Suarez, L. Tejedor López, M.T. Pérez Sanz, E. Ortiz Barraza, L. Sánchez López, Á. Trueba Vicente. Título de la comunicación: La practicidad del índice de Barthel para valorar la eficacia de la terapia rehabilitadora. Nombre del congreso: 63 Congreso de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología. Forma de presentación: Póster. Pamplona; 7 al 9 de junio de 2023
- Autores de la comunicación: Rodolfo Romero Pareja; Javier Marco Martínez; Fernando Prados Roa, Maria Soledad Neria Agujetas; Alejandra Lahuerta Díaz; Cristina Andreu Vazquez. Título de la comunicación: EVOLUCIÓN DE LA CARGA ASISTENCIAL DE UN CENTRO SANITARIO MONOGRÁFICO PARA PACIENTES COVID-19 EN LAS OLAS 3ª A 6ª DE LA PANDEMIA. Nombre del congreso: 23 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Forma de presentación: Póster. Las Palmas Gran Canaria; 8-10 de marzo de 2023
- Autores de la comunicación: Clara Hernández Blanco, Ana Isabel Franco Moreno, Ángela Trueba Vicente, Antonio Segado Soriano, Raquel Sosa Suárez, Ana Urbelz Pérez, Marcos Fragiel Saavedra, Lino Sánchez López, Israel John Thuissard Vasallo, Cristina Andreu Vázquez, Javier Marco Martínez, Rodolfo Romero Pareja. Título de la comunicación: Análisis Comparativo de la Evolución Clínica y Pronóstico
  de pacientes ingresados en el Hospital Emergencias Enfermera Isabel Zendal (HEEIZ) de Madrid durante la PANDEMIA COVID-19 en función de la Renta Anual. Nombre del congreso: Congreso Nacional de Medicina Interna. Forma de presentación: Póster. Valencia; 15-17 de noviembre de 2023.

## Guías Clínicas

| Nº | Fecha de entrada | Título | Formato material | Procedencia | Nombre del solicitante | Dictamen |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 23-nov.-23 | GUIA DE ACOGIDA PARA PACIENTES CÓDIGO QR | Guía | Consejería de sanidad de CAM | MARINA ARCE MAURIN | Favorable |
| | | | | Consejería de sanidad de CAM | ALBERTO SANZ RECUERO | |
| 2 | 16-nov.-23 | ABORDAJE PRECOZ DEL BRAZO AFECTADO POR LA HEMIPAREXIA | Otros | Consejería de sanidad de CAM | BEATRIZ FAJARDO ADAN | Favorable |
| 3 | 6-nov.-23 | INFORMACIÓN SOBRE EL AISLAMIENTO Y PRECAUCIONES DE CONTACTO EN DIARREA AGUDA POR CLOSTRIDIUM DIFFICILE | Tríptico o díptico | Consejería de sanidad de CAM | MARINA ARCE MAURIN | Favorable |
| | | | | | SANDRA TARDON SEBASTIAN | |
| | | | | | TERESA PEREZ SANZ | |
| | | | | | MARTA HERGUIDO BALANZATEGUI | |
| 4 | 18-abr.-23 | INFORMACIÓN SOBRE LAS PRECAUCIONES DE CONTACTO | Tríptico o díptico | Consejería de sanidad de CAM | SANDRA TARDON SEBASTIAN | Favorable |
| | | | | | TERESA PEREZ SANZ | |
| | | | | | MARINA ARCE MAURIN | |
| 5 | 26-may.-22 | ¿POR QUÉ SE PRODUCEN LAS CAIDAS? | Otros | Consejería de sanidad de CAM | RAQUEL GUTIERREZ GONZALEZ | Favorable |
| | | | | | MARINA ARCE MAURIN | |
| 6 | 9-feb.-23 | PAUTAS PARA PACIENTES CON DISFAGIA | Tríptico o díptico | Consejería de sanidad de CAM | IRACHE HERVÍAS MARTÍNEZ | Favorable |
| | | | | | DIANA MANSOUR MARTÍN | |
| 7 | 9-feb.-23 | NORMAS GENERALES PARA LA PREVENCIÓN DE COMPLICACIONES: EJERCICIOS GENERALES DE MOVILIZACIÓN | Tríptico o díptico | Consejería de sanidad de CAM | VIRGINIA MEDINA DE LA CRUZ | Favorable |
| | | | | | Mª FELIPA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ | |
| | | | | | CAROLINA FERNÁNDEZ ELIZO | |
| | | | | | CARMEN MARTÍN GÓMEZ | |
| 8 | 9-feb.-23 | RECOMENDACIONES GENERALES TRAS CIRUGÍA DE CADERA AL INGRESO | Tríptico o díptico | Consejería de sanidad de CAM | VIRGINIA MEDINA DE LA CRUZ | Favorable |
| | | | | | Mª FELIPA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ | |
| | | | | | CAROLINA FERNÁNDEZ ELIZO | |
| | | | | | CARMEN MARTÍN GÓMEZ | |
| 9 | 21-jun.-23 | APLICACIÓN DE SUJECCIONES FÍSICAS | Cartel | Consejería de sanidad de CAM | Mª CARMEN MARCOS SASTRE | Favorable |
| | | | | | MARINA ARCE MAURIN | |
| | | | | | NOEMI ANGUITA SANCHEX | |
| 10 | 1-may.-23 | DÍPTICO HIGIENE MANOS | Cartel | Consejería de sanidad de CAM | MARINA ARCE MAURIN | Favorable |
| 11 | 1-sep.-23 | PARTICIPA EN TU PROPIA SEGURIDAD | Cartel | Consejería de sanidad de CAM | MARINA ARCE MAURIN | Favorable |
| | | | | | NAYRA ORTEGA GRANADOS | |

# Sostenibilidad y Gestión económica

## Gestión Económica Farmacia

9

# 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

## GESTIÓN ECONÓMICA

El HEEIZ no es centro de gasto y por tanto no se dispone del detalle del gasto por capítulo.

En el siguiente cuadro se detallan los gastos corrientes de los suministros y servicios realizados.

| Part.Pres. | Contrato | NIF | Proveedor | Descrip. contrato | Importe | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 21200 | CM11/23 | A80241789 | SERVEO SERVICIOS, S.A. | Mantenimiento edificio e Instal. H.E.E.I.Zendal. | 12.709,57 | |
| 21200 | CM12/23 | A80241789 | SERVEO SERVICIOS, S.A. | Mantenimiento edificio e Instal. H.E.E.I.Zendal. | 12.709,57 | |
| 21200 | EMER1/23 | A80241789 | SERVEO SERVICIOS, S.A. | Mant.edificio e instalación H.E.I.Zendal | 1.118.442,77 | |
| 21200 | PA5/23 | A80241789 | SERVEO SERVICIOS, S.A. | Sº Mant.int.y cond.inst.y eq.exist.H.E.E.I.Z. | 889.822,44 | |
| 21800 | MS23056 | A28047991 | RADIOLOGIA, S.A. | Mº Sala radiologia digital POLYRAD en H.Zendal. | 9.150,63 | |
| 21800 | PA8/20 | A50158997 | IBERICA DE MANTENIMIENTO, S.A. | Sº Mant. Equip. Electromedicina HULP HCB HCIII HEEIZ | 333.226,86 | Mod.Proc.p/HEEIZ. |
| 21800 | PAS20/23 | A28061737 | GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA,S.A.U | Sº Mant. Eq. tomografia computerizada H.E.E.I.Z. | 13.884,75 | |
| 22000 | 2022300282 | A78159738 | GUTHERSA, S.A | CUADERNO CARTONE 80 H. TAMAÑO FOLIO, 1 | 247,93 | |
| 22000 | 2023200000 | A28122125 | CANON ESPAÑA, S.A. | FUNDA DE PLASTIFICAR TAMAÑO DINA-3 125 | 112,04 | |
| 22000 | 2023300012 | A78159738 | GUTHERSA, S.A | PLASTILINA (CAJA DE 15 COLORES) | 34,86 | |
| 22000 | 2023300020 | A78159738 | GUTHERSA, S.A | BLOCK ESPIRAL CUADRICULADO FOLIO | 9,12 | |
| 22000 | 2023300084 | B81645467 | MARCAJES VERSAL, S.L. | SELLO CAUCHO COMPOSICION RECTANGULAR. | 3,15 | |
| 22000 | 2023300146 | B81645467 | MARCAJES VERSAL, S.L. | SELLO CAUCHO COMPOSICION RECTANGULAR. | 5,32 | |
| 22000 | 2023300187 | B82560947 | OFIPAPEL CENTER, S.L. | PEGAMENTO BARRA SOLIDA | 1,21 | |
| 22004 | 2023200000 | | VARIOS PROVEEDORES | TONER IMPRESORAS | 1.130,34 | |
| 22100 | AM-16335/23 | A95758389 | IBERDROLA CLIENTES, S.A. | Electricidad | 459.288,00 | |
| 22100 | AM-EUM-EE-1/2 | A95758389 | IBERDROLA CLIENTES, S.A. | Electricidad | 131.779,76 | |
| 22100 | AM-SUM-EE-1/2 | A95758389 | IBERDROLA CLIENTES, S.A. | Electricidad | 884.143,10 | |
| 22101 | | A86488087 | CANAL DE ISABEL II GESTION, S.A. | Agua | 27.118,68 | |
| 22102 | EXP05-AMGN-2/ | A81948077 | ENDESA ENERGIA, S.A.U. | Gas | 1.187.782,35 | |
| 22104 | 2023200000 | B81913378 | ANATOMICOS MADRID, S.L. | ZAPATO BLANCO UNISEX ESTANQUEIDAD | 3.883,18 | |
| 22105 | A/SER137/22 | B80267420 | EUREST COLECTIVIDADES, S.L.U. | Sº alimet.y vending H.E.E.I.Z. | 433.199,27 | |
| 22105 | PA8/2023 | B80267420 | EUREST COLECTIVIDADES, S.L.U. | Sº alimet.y vending H.E.E.I.Z. | 253.608,46 | |
| 22109 | 2023200000 | | VARIOS PROVEEDORES | OTROS SUMINISTROS | 5.684,47 | |
| 22501 | ACF | S7840001E | COMUNIDAD DE MADRID | AUTORIZACIÓN DE INSTALACIONES DE UNIDADES SANITARIAS | 222,02 | |
| 22609 | CM107/23 | B88395884 | LIDER GARDENS, S.L. | Lona trasera para HEEIZ | 2.101,16 | |
| 22701 | A SER26221/22 | A81349474 | ARIETE SEGURIDAD, S.A. | Vigilancia y seguridad del H.E.E.I.Z. | 826.941,08 | |
| 22706 | MS23068 | B01597152 | LEAN AND GREEN S.L. | Auditoria interna 2023 del H.E.E.I.Z. | 5.348,20 | |
| 22706 | MS23091 | A28345577 | SGS TECNOS, S.A. | Inspección de vertidos de aguas residuales del H. Zendal. | 4.653,66 | |
| 22709 | CM167/22 | A27010651 | SEVERIANO SERVICIO MOVIL, S.A. | Gestión Almacen Hospital Zendal. | 14.749,90 | |
| 22709 | MS23055 | A59202861 | PREZERO GESTION DE RESIDUOS, S.A. | Mº Gestión Integral residuos en H.E.I.Zendal. | 15.234,60 | |
| 22709 | MS23060 | A59202861 | PREZERO GESTION DE RESIDUOS, S.A. | Mº Transporte y tratamiento de residuos en H.E.I.Zendal. | 7.084,58 | |
| 22709 | MS23075 | A59202861 | PREZERO GESTION DE RESIDUOS, S.A. | Mº Gestión Integral residuos en H.E.I.Zendal. | 4.840,30 | |
| 22709 | MS23111 | B86208824 | SRCL CONSENUR, S.L. | Sº Contratacion Gestión residuos biosanit. especiales en HEEIZ | 1.536,41 | |
| 22709 | PA SER4/21 | B86208824 | SRCL CONSENUR, S.L. | Sº Gest.y Elim.Residuos Sanit. Esp. Centr.Sanit. | 3.604,88 | |
| 22709 | PA31/20 | A28122125 | CANON ESPAÑA S.A.U. | Sº Integral Reprografia, fotocopiado, etc. HULP | 1.433,86 | |
| 22709 | PASA15/23 | A27010651 | SEVERIANO SERVICIO MOVIL, S.A. | Sº Gest. distrib.logistica del H.E.E.I.Z. | 18.676,35 | |
| 22709 | PA1/18 | A28541639 | FCC MEDIO AMBIENTE, S.A. | GESTIÓN INTEGRAL RESIDUOS (MOD.ZENDAL) | 122.742,81 | |
| 27001 | 2023200000 | | VARIOS PROVEEDORES | INSTRUM.Y PEQ.UTILL.SANITARIO | 1.877,45 | Mod.Proc.p/HEEIZ. |
| 27002 | 2023200000 | | VARIOS PROVEEDORES | MATERIAL LAB.Y REACTIVOS | 1.169,03 | |
| 27004 | 2022000051 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 464,64 | |
| 27004 | 2022200000 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 125,60 | |
| 27004 | 2022300162 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 342,72 | |
| 27004 | 2022300203 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 1.442,40 | |
| 27004 | 2022300243 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 8.061,24 | |
| 27004 | 2022300283 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 2.425,18 | |
| 27004 | 2022700003 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 1.108,80 | |
| 27004 | 2022900021 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 580,80 | |
| 27004 | 2023200000 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 25.169,92 | |
| 27004 | 2023300042 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 352,00 | |
| 27004 | 2023300114 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 352,00 | |
| 27004 | 2023300129 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 260,32 | |
| 27004 | 2023300161 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 125,80 | |
| 27004 | 2023300190 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 176,00 | |
| 27004 | 2022200000 | | VARIOS PROVEEDORES | MAT. CURAS,QUIR.Y FUNGIBLE | 2.580,53 | |
| 27105 | AM PA SUM20/2 | A08015646 | S.E. CARBUROS METALICOS, S.A. | Suministros Oxigeno y Gases medicinales | 5.094,28 | |
| 27105 | PA3/2013 | A08015646 | S.E. CARBUROS METALICOS, S.A. | Suministros Oxigeno y Gases medicinales | 1.048,76 | |
| 27105 | PA35/16 | A08015646 | S.E. CARBUROS METALICOS, S.A. | Suministros Oxigeno y Gases medicinales | 17.352,33 | |
| 27105 | RELACION | B28062339 | NIPPON GASES ESPAÑA, S.L.U. | Suministros Oxigeno y Gases medicinales | 11.972,49 | |
| 62304 | CM9/23-I | B48434096 | NACIL MEDICA4 GROUP S.L. | Sillas de ruedas, bicicletas estatitcas,juegos de paralelas,etc. | 16.570,93 | |
| | | | | TOTAL | 6.905.800,85 | |

# FARMACIA

## Tratamiento de los pacientes ingresados en el HEEIZ

| Cuenta de numerohc | | | |
|---|---|---|---|
| **Código ATC** | **Principio Activo** | **Medicamentos** | **Total** |
| **(H02AA) CORTICOESTEROIDES SISTEMICO, SOLOS: MINERALCORTICOIDES** | **FLUDROCORTISONA** | FLUDROCORTISONA 0,1 mg comp (ASTONIN) | 3 |
| **(H02AB) CORTICOESTEROIDES SISTEMICOS, SOLOS: GLUCOCORTICOIDES** | **BETAMETASONA** | BETAMETASONA 6 mg/ml vial 2 ml | 1 |
| | **DEFLAZACORT** | DEFLAZACORT 6 mg comp | 1 |
| | **DEXAMETASONA** | DEXAMETASONA 1 mg comp | 16 |
| | | DEXAMETASONA 4 mg amp 1 ml | 4 |
| | | DEXAMETASONA 4 mg comp | 12 |
| | **HIDROCORTISONA** | HIDROCORTISONA 20 mg comp | 3 |
| | | HIDROCORTISONA 75 mg amp/vial lf | 6 |
| | **METILPREDNISOLONA** | METILPREDNISOLONA 16 mg comp | 22 |
| | | METILPREDNISOLONA 20 mg amp | 14 |
| | | METILPREDNISOLONA 40 mg amp | 29 |
| | | METILPREDNISOLONA 40 mg comp | 18 |
| | **PREDNISONA** | PREDNISONA 10 mg comp | 30 |
| | | PREDNISONA 30 mg comp | 27 |
| | | PREDNISONA 5 mg comp | 40 |
| **Total general** | | | **226** |

# Otras actividades del hospital

## Comunicación

10

# 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

## COMUNICACIÓN

El Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal dispone de un Gabinete de Comunicación y Relaciones Públicas a disposición de quien lo precise, que desarrolla fundamentalmente las siguientes funciones:

- Mantener una relación constante con los medios de comunicación, gestionando las solicitudes informativas de los profesionales de la información dirigidas al hospital.
- Redactar y enviar notas de prensa y convocar a los medios para informar a la opinión pública de hechos relevantes acerca del hospital y de sus profesionales.
- Asesorar al personal hospitalario en sus relaciones con los medios de comunicación.
- Coordinar y preparar las visitas institucionales que recibe el hospital.
- Coordinar la edición de folletos y publicaciones del hospital.
- Gestionar y coordinar la agenda de actividades a desarrollar en los salones de actos del centro.
- Gestionar las autorizaciones de difusión de imagen de los pacientes que accedan a participar en reportajes de TV o gráficos.

SaludMadrid