

Hospital Clínico San Carlos

MEMORIA 2022



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2022

Hospital Clínico
San Carlos



Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2023

Impreso en España – Printed in Spain



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	8
2022 en Cifras	8
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama*	17
Cartera de Servicios	21
Recursos Humanos	25
Recursos Materiales	26
2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	29
El paciente, epicentro de nuestras actuaciones	29
Transformación digital	29
Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias	30
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	32
Actividad Asistencial	32
Actividad quirúrgica	33
Actividad Global de consultas no presenciales	33
Donaciones – Trasplantes	34
Técnicas Utilizadas	35
Consultas externas	36
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	38
Casística (CMBD)	39
Continuidad Asistencial	45
Cuidados	48
fisioterapia	52
Áreas de Soporte y Actividad	54
Objetivos institucionales de calidad	62
Comisiones Hospitalarias	65
Grupos de Mejora	66
Certificaciones y acreditaciones	68
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	77
Información y atención a la ciudadanía	77
Otras actividades de atención a las personas	79
Trabajo Social	80
Registro de Voluntades Anticipadas	81
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	89
Recursos Humanos	89
Seguridad y Salud Laboral	90
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	92
Otros reconocimientos:	93
Premios institucionales	94
7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	96
Docencia	96
Formación Continuada	101



8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	110
Proyectos de investigación	110
Grupos Investigadores	114
Innovación	117
Publicaciones científicas	117
Actividades de divulgación científica	118
Biblioteca en Ciencias de la Salud	123
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	125
Gestión económica	125
Farmacia	126



PRESENTACIÓN

La información que presentamos en esta Memoria 2022 es una muestra de la capacidad de una organización de recuperar el ritmo de la actividad tras los duros años de pandemia, mejorando sus datos de actividad y acometiendo nuevos retos para hacer del Hospital Clínico San Carlos un centro moderno y que ofrezca a los ciudadanos cuidados y tratamientos a la vanguardia de la atención sanitaria.

El impulso de la transformación digital trajo la implantación de la *“Nueva Historia Clínica Electrónica”*, un importante desafío tecnológico que implica la digitalización de toda la información asistencial, suponiendo grandes ventajas, no solo por la accesibilidad a los datos clínicos, sino también por su integración con todos los sistemas de información corporativos y de accesibilidad a la programación asistencial. La HCE ha necesitado de importantes mejoras en infraestructuras, reestructuración organizativa y esfuerzos e ilusión por parte de todos los profesionales del Centro para conseguir este gran reto.

Estas transformaciones solo son posibles por el esfuerzo y la dedicación de nuestros profesionales, formándose con una gran rapidez para adaptarse a las nuevas herramientas y formas de trabajo, pero sin olvidar el factor humano y la relación con el paciente.

El paciente ha estado en el epicentro de todas nuestras actuaciones, incorporando tecnología y recursos para una personalización de la asistencia y un compromiso de cultura responsable de seguridad y excelencia.

A lo largo del año también se han dado grandes pasos para la modernización del equipamiento de alta tecnología a través del Plan INVEAT. Hemos preparado nuestras infraestructuras para la incorporación de 17 nuevos equipos de alta tecnología con los que conseguiremos aumentar nuestra capacidad diagnóstica y terapéutica.

Tampoco podemos olvidarnos de uno de los grandes retos del Hospital Clínico San Carlos, como es el comienzo del Proyecto de Reforma del Plan Director en su fase III, que incluyen actuaciones en: Bloques Quirúrgicos, Hospital de Día Quirúrgico, Área de Psiquiatría y Oftalmología y Área de servicios e infraestructuras.

El Hospital se siente muy orgulloso de todos sus profesionales y su implicación en cualquier cambio organizativo, adaptándose con ilusión a los nuevos retos de la Sanidad Pública madrileña.

Gracias a todos por este año de esfuerzo.

#somosclinico #todoshacemosclinico

La Dirección





Nuestro centro

2022 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2022 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	28.604
Estancia Media	7,53
Peso Medio	0,9739
Ingresos totales	28.705
Ingresos Urgentes	20.254
Urgencias Totales	145.819
% Urgencias ingresadas	13,09
Sesiones Hospital de Día	66.010
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	1.552 ingresos 8,75 EM 1.559 Altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	7.111
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.751
Nº partos	1.594
% Cesáreas	23,34

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	4.620
Telefónicas	100.813

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	229.752
Consultas sucesivas	658.568
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	49,74
Índice sucesivas/primeras	2,87
TOTAL	888.320

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	15.741
Número citas salientes	22.190

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	17.971	7,64	0,6877
GRDs Quirúrgicos	10.632	7,34	1,4576



RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	13
Área Médica- Facultativos	1004
Área Enfermería	2700
Personal No Sanitario	1449
Docencia	484
TOTAL	5.650

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	203 Alumnos
Formación de Grado	712 Alumnos
Formación Posgrado	237 Alumnos
Formación de Especialistas	533 Residentes
Formación Continuada	90 actividades totales 1.185 horas formación totales 4.433 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	905
Nº proyectos innovación en curso	48
Nº publicaciones científicas	1.276



Indicadores sintéticos 2022

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad

% pacientes con espera > 180 días en LEQ	60
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	60
% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	60

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

% de acciones desarrolladas para el despliegue de la seguridad del paciente	100
% de acciones desarrolladas para impulsar prácticas seguras	99,38

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

*No aplicable a hospitales de media estancia y psiquiátricos

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

% de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	100
--	-----

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de eConsulta resuelta en <72 h.	100
--	-----

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	100
---	-----

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud a través del siguiente enlace: <http://observatoriorresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

El Hospital Clínico San Carlos es un centro histórico con larga trayectoria asistencial y docente, ubicado en un edificio singular vinculado desde su origen a la Universidad Complutense.

El sentimiento de pertenencia de sus profesionales y la calidad y cercanía de su trato lo caracterizan.

El esfuerzo institucional se encamina hacia la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, prestación de cuidados, curación y rehabilitación de nuestra población a través de la innovación, investigación y formación de excelencia, aspirando a ser referencia e influir en el resto de la sociedad. Siguiendo con nuestra identidad histórica ligada a la docencia y la investigación, el ser referentes en estos campos y la gestión responsable de los recursos, nos permitirá asegurar esta misión en los próximos años.

La estrategia 2025 define 5 ejes estratégicos: pacientes, participación, tecnología, flexibilidad y transparencia.

Misión

Curar, Aliviar, Acompañar, Prevenir, Enseñar, Investigar, buscando la máxima satisfacción de pacientes, familiares y trabajadores.

El Hospital Clínico San Carlos pretende ser un hospital tecnológico de alta resolución, con innovación en la prevención, manteniendo la calidez, cercanía, humanización y sentimiento de pertenencia, compromiso y reconocimiento de sus profesionales.

Visión

Nos queremos convertir en un hospital que trabaje para los pacientes desde el respeto, la consideración, la diferencia, la atención y la tolerancia.

Donde la participación de profesionales, pacientes y sociedad sea efectiva y tenga un largo recorrido.

Preparado para seguir proyectando el futuro, adaptándose a las adversidades con agilidad, elasticidad, dinamismo, energía y resolución.

Dispuesto a liderar con valor, audacia, entusiasmo y sabiduría el cambio tecnológico que solucione los problemas de salud del futuro.

En definitiva, ser un hospital transparente, claro y limpio con respecto a decisiones y resultados a todos los niveles de la sociedad en general.

Valores

Nuestros valores son la confianza, integridad, iniciativa, contribución, comunicación, planificación, determinación, mente abierta, respeto, cooperación, compasión, honor, liderazgo, lealtad, equidad, influencia, innovación, empatía, transparencia, libertad, trabajo y salud/bienestar.



Sin renunciar a ninguno de los valores anteriores, en el momento actual nos queremos centrar en los 5 valores del Hospital Clínico San Carlos que ponen el foco en su carácter humanista y que nos servirán de guía para dirigir la estrategia en los próximos años enfocándonos a lo más importante: las personas.

Nuestros valores



honor
 liderazgo
 lealtad equidad
CONFIANZA
 influencia libertad
 innovación **TRABAJO**
 salud/bienestar
TRANSPARENCIA
RESPECTO
 cooperación
 compasión
 contribución
 integridad
 iniciativa
COMUNICACIÓN
 planificación
 mente abierta
 empatía
 determinación

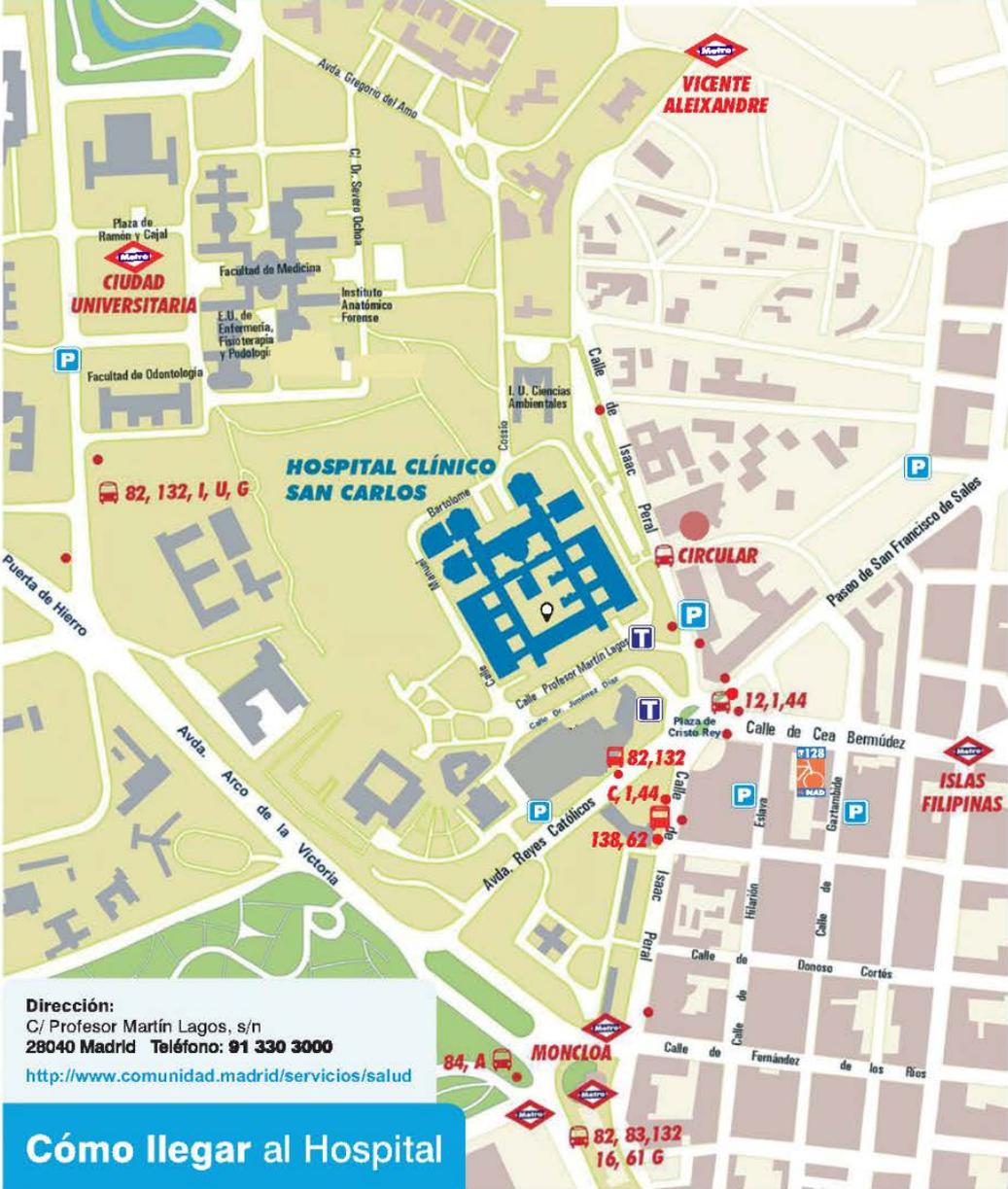


ÁREA DE INFLUENCIA

PLANO DE SITUACIÓN



Hospital Clínico San Carlos
SaludMadrid



Dirección:
C/ Profesor Martín Lagos, s/n
28040 Madrid Teléfono: **91 330 3000**
<http://www.comunidad.madrid/servicios/salud>

Cómo llegar al Hospital

-  **Moncloa:** Línea 3 y Línea 6
- Islas Filipinas:** Línea 7
- Vicente Aleixandre:** Línea 6
-  Líneas 1, 12, 44, 62, 82, 132, 138 y Circular
-  BiciMAD Estación 128
-  **Parada Taxi:** Puerta G

Aparcamientos próximos

- Avda. Reyes Católicos (Parking Fundación Jiménez Díaz)
- C/ Hilarión Eslava, 51
- C/ Gaztambide, 62
- C/ Isaac Peral, 38
- C/ General Ampudia, 8
- Avda. Complutense (Parking Ciudad Universitaria)

Localización GPS:
latitud: 40.439836600
longitud: 3.718963900



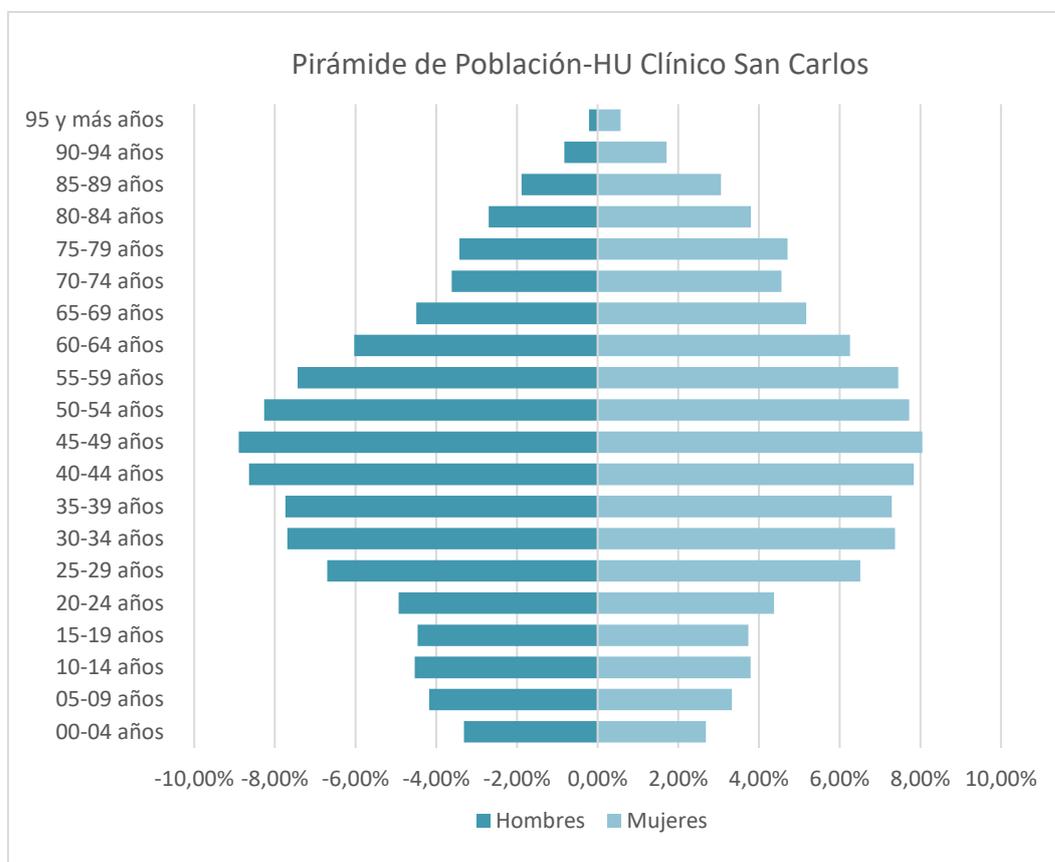
El entorno

Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. CEA BERMÚDEZ	MADRID	407	1.881	15.650	3.242	1.675	22.855
C.S. GUZMÁN EL BUENO	MADRID	324	1.732	14.588	3.194	1.459	21.297
C.S. ESPRONCEDA	MADRID	759	3.989	26.526	5.510	2.737	39.521
C.S. ELOY GONZALO	MADRID	596	3.051	23.329	4.655	2.222	33.853
C.S. CARAMUEL	MADRID	349	2.149	16.235	2.816	1.499	23.048
C.S. PUERTA DEL ÁNGEL	MADRID	285	1.900	14.092	2.423	1.379	20.079
C.S. LUCERO	MADRID	611	3.878	26.320	4.750	3.037	38.596
C.S. MAQUEDA	MADRID	415	2.955	17.872	4.204	2.890	28.336
C.S. LOS CARMENES	MADRID	388	2.584	15.009	2.024	1.345	21.350
C.S. CAMPAMENTO	MADRID	245	1.624	10.089	1.555	1.171	14.684
C.S. LAS AGUILAS	MADRID	382	2.734	16.822	3.956	2.515	26.409
C.S. VALLE INCLAN	MADRID	168	1.169	6.299	1.328	1.188	10.152
C.S. GENERAL FANJUL	MADRID	335	2.437	15.026	3.252	1.700	22.750
C.S. GENERAL RICARDOS	MADRID	693	5.227	33.667	5.756	3.111	48.454
TOTALES		5.957	37.310	251.524	48.665	27.928	371.384

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022



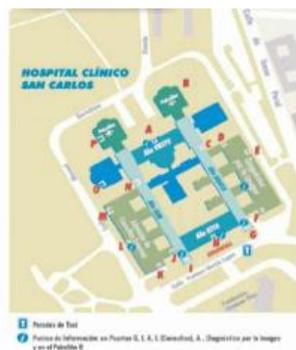
EL HOSPITAL

El Hospital Clínico San Carlos es un edificio construido en un monobloque con una superficie de 166.357 m² (aprox.), estructurado en torno a dos alas, Norte y Sur, con 8 y 6 alturas respectivamente, y diversos pabellones en los que se sitúan diferentes servicios asistenciales y de servicios generales.

El Hospital Clínico San Carlos se complementa con los Centros de Especialidades Modesto Lafuente y Avenida de Portugal, así como el Centro Sanitario Sandoval y un área de la red de Centros de Salud Mental.

Hospital Clínico San Carlos

Calle Prof. Martín Lagos, s/n. 28040 Madrid



C/Profesor Martín Lagos s/n
28040 Madrid
Tlf: 913 30 30 00 - 913 30 30 01
Fax: 913 30 32 06

Centros de Especialidades

Centro de Especialidades Modesto Lafuente

Modesto Lafuente, 21
28003 Madrid



C/ Modesto Lafuente, 21
28003 Madrid
Tlf: 913 30 18 08 - 913 30 18 14
Fax: 914 41 37 35



Centro de Especialidades Avenida de Portugal

Avenida de Portugal, 155
28011 Madrid



Avda. de Portugal, 155
28011 Madrid
Tlf: 913 30 19 52 - 913 30 19 54
Fax: 914 63 36 93

Centro Sanitario Sandoval

Sandoval, 7
28010 Madrid



Centros de Salud Mental

Hospital de Día Ponzano
Ponzano, 70
28003 Madrid

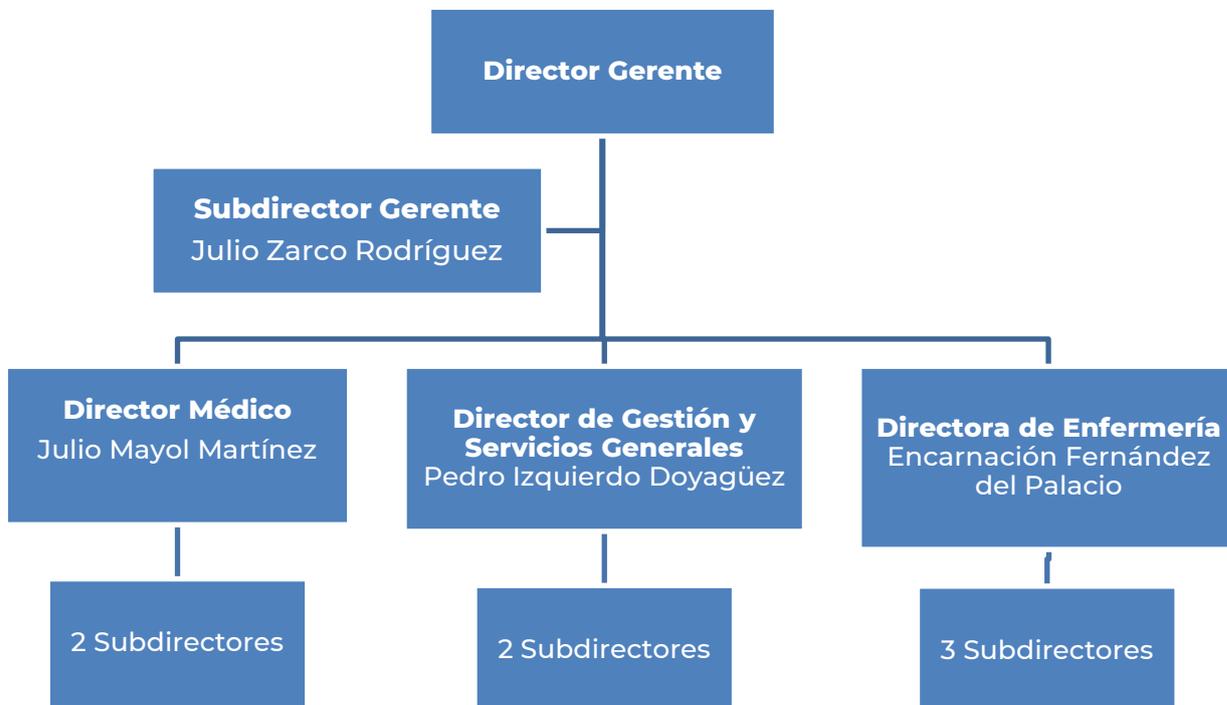
Centro de
Salud Mental Las Águilas
José de Cadalso s/n
28044 Madrid

Centro de
Salud Mental Centro
Cabeza, 4
Madrid



ORGANIGRAMA*

Dirección Gerencia



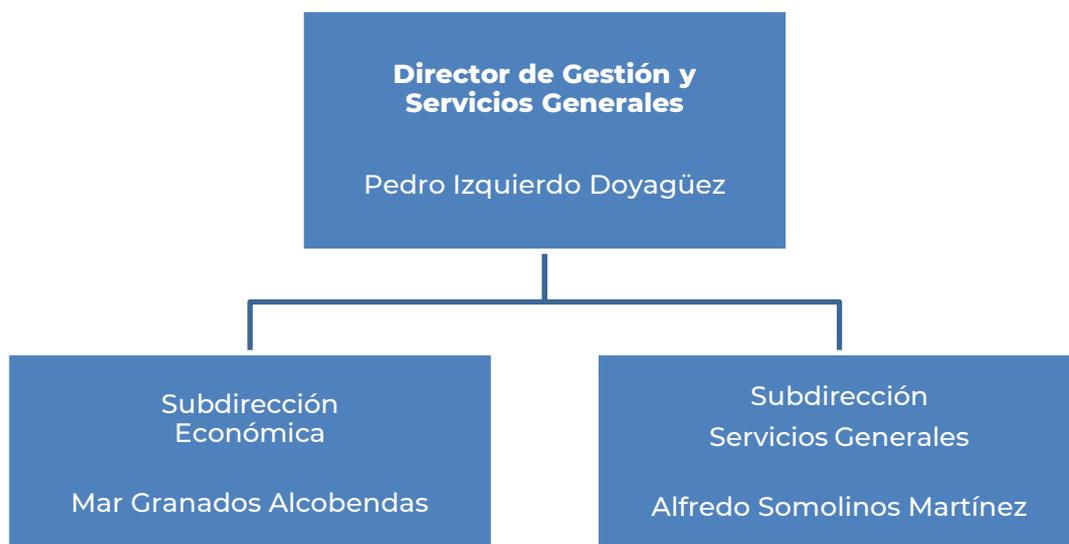
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y Servicios Generales



**a 31 de diciembre 2022*



Jefes / Responsables de Servicio*

SERVICIO	JEFE / RESPONSABLE DE SERVICIO
Admisión y Documentación Clínica	Carlos Elvira Martínez
Alergia	Montserrat Fernández Rivas
Análisis Clínicos	Mercedes Martínez-Novillo González
Anatomía Patológica	Luis Ortega Medina
Anestesiología, Reanimación y C. Del Dolor	Luis Santé Serna
Angiología y Cirugía Vasculat	Luis Sánchez Hervás
Aparato Digestivo	Juan Luis Mendoza Hernández
Cardiología	Julián Pérez Villacastín
Cirugía Cardíaca	Luis Maroto Castellanos
Cirugía G. Y del Aparato Digestivo	Antonio José Torres García
Cirugía Maxilofacial	Manuel de Pedro Marina
Cirugía Pediátrica	Carmen Soto Beauregard
Cirugía Plástica	Francisco Leyva Rodríguez
Cirugía Torácica	Florentino Hernando Trancho
Dermatología	Eduardo López Bran
Endocrinología, Metabolismo y Nutrición	Alfonso Calle Pascual
Farmacia Hospitalaria	José Manuel Martínez Sesmero
Farmacología Clínica	Emilio Vargas Castrillón
Física Médica	José Miguel Fernández Soto
Geriatría	Pedro Gil Gregorio
Hematología y Hemoterapia	Celina Benavente Cuesta
Inmunología	Silvia Sánchez Ramón
Medicina Física y Rehabilitación	Lucía Garvín Ocampo
Medicina Intensiva	Miguel Sánchez García
Medicina Interna	Nieves Martell Clarós
Medicina Legal	Andrés Santiago Sáez
Medicina Nuclear	María Nieves Cabrera Martín
Medicina Preventiva	José Alberto Mariano Lázaro
Microbiología	Alberto Delgado-Iribarren García-Campero
Nefrología	Ana Sánchez Fructuoso
Neumología	Miriam Calle Rubio
Neurocirugía	Juan Antonio Barcia Albacar
Neurofisiología Clínica	Mercedes González Hidalgo
Neurología	Jorge Matías-Guiu Guía
Obstetricia y Ginecología	Miguel Ángel Herráiz Martínez
Oftalmología	Julián García Feijoo
Oncología Médica	Pedro Pérez Segura

SERVICIO	JEFE / RESPONSABLE DE SERVICIO
Oncología Radioterápica	Manuel Gonzalo Vázquez Masedo
Otorrinolaringología	María Cruz Iglesias Moreno
Pediatría	José Tomás Ramos Amador
Prevención de Riesgos Laborales	Covadonga Caso Pita
Psiquiatría	Blanca Reneses Prieto
Radiodiagnóstico	Juan Arrazola García
Reumatología	Benjamín Fernández Gutiérrez
Traumatología y Cirugía Ortopédica	Fernando Marco Martínez
Urología	Jesús Moreno Sierra

Supervisoras de Área*

UNIDAD	NOMBRE
Bloques Quirúrgicos y Críticos	M ^º José Marín González
Docencia y Formación Continuada	María Teresa Fernández Martín
Instituto Cardiovascular, C. Ext y CEP's	Rosa Garcimartín García
Instituto de la Mujer. Instituto del Niño y del Adolescente. Hospitalización Quirúrgica.	M ^º Jesús Simón García
Hospitalización Médica y Urgencias	Ana Chato Mahamud
Recursos Humanos	Carolina Vegas Plaza
Servicios Centrales e Instituto de Salud Mental	Raquel Rodríguez Gonzalez
Innovación, Investigación y S. Información	Daniel Muñoz Jiménez
Recursos Materiales	Elda Baigorri Ruíz
Calidad	Raquel Varela Monsalve

Jefes de Servicios Administrativos*

SERVICIO	NOMBRE
Aprovisionamiento y Logística	José Manuel Ascariz González
Asesoría Jurídica	Noelia Gil Cidoncha
Contratación / Gestión Económica	José Carlos de Valle de Joz
Hostelería	Roberto Recuero Castellón
Nóminas	M ^º Lourdes García del Val
Celadores	Ricardo Salto Gómez
Recursos Humanos	Camino Enriquez Gabeiras
Seguridad	Antonio J. Martín Gómez
Servicios Técnicos	Segundo Arnela Cuellar

Otros responsables*

SERVICIO	NOMBRE
Coordinadora de Calidad	Ana Isabel Alguacil Pau



Coordinador Formación Continuada	Jose Ramón Nuñez Peña
Coordinador Urgencia	Pedro Villarroel González-Elipe
Jefe de Servicio de Comunicación	Juan Carlos García Morante
Jefe de Servicio de Sistemas y Tecnología de la Información	Jose María Leal Pozuelo
Jefe de Humanización, Información y Atención al Paciente	Natalia Gutiérrez Alaguero
Coordinador RSC. Aula Social Dr. Zarco.	Juan Francisco Blázquez García
Coordinador Comunicación Interna y RRH	Antonio Serrano Herranz
Directora Instituto Investigación	Joanna Modolell Aguilar

*A 31 de diciembre 2022

CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Radioterapia	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascolar	Cirugía Pediátrica	Oftalmología
Cirugía Cardiovascular	Cirugía Plástica	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Oral y Maxilofacial	Dermatología	Urología
	Neurocirugía	
	Obstetricia y Ginecología	



Servicios Centrales

Admisión y

Documentación Clínica

Anatomía Patológica

Anestesiología y

Reanimación

Bioquímica

Farmacología Clínica

Farmacia Hospitalaria

Hematología y

Hemoterapia

Inmunología

Medicina Intensiva

Medicina Legal

Medicina Nuclear

Medicina Preventiva

Medicina del Trabajo

Microbiología y

Parasitología

Neurofisiología Clínica

Psicología Clínica

Radiodiagnóstico

Radiofísica Hospitalaria

Rehabilitación

Urgencias

Otras Áreas de Alta Especialización

Institutos

Instituto Cardiovascular

Instituto de Neurociencias

Instituto de Oncología

Instituto de Psiquiatría y Salud Mental

Instituto del Niño y del Adolescente

Instituto de Salud de la Mujer

Instituto de Medicina de Laboratorio

Alianzas Estratégicas

CardioRed

Hospital Clínico San Carlos

Hospital Universitario Severo Ochoa

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

Hospital Universitario de Fuenlabrada

Centros y Unidades vinculados

Centro Sandoval

Unidad Especializada en Tabaquismo

Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud

CSUR	SERVICIOS IMPLICADOS	FECHA DE DESIGNACIÓN	Nº EPISODIOS 2022
GLAUCOMA CONGÉNITO Y DE LA INFANCIA	Oftalmología	26-12-2008	189
RECONSTRUCCIÓN SUPERFICIE OCULAR COMPLEJA. QUERATOPROTESIS	Oftalmología	26-12-2008	192
CIRUGÍA REPARADORA COMPLEJA DE LA VÁLVULA MITRAL	Cirugía Cardíaca	21-12-2012	62
CIRUGÍA REPARADORA DEL VENTRÍCULO IZQUIERDO	Cirugía Cardíaca	21-12-2012	
ESCLEROSIS MÚLTIPLE(NIÑOS Y ADULTOS)	Neurología	21-12-2012	1460
ATENCIÓN DE LA PATOLOGÍA VASCULAR RAQUIMEDULAR	Radiodiagnóstico, Neurología y Neurocirugía	03-04-2013	8
ENFERMEDADES RARAS QUE CURSAN CON TRASTORNOS DEL MOVIMIENTO	Neurología	23-01-2015	406
SARCOMAS Y OTROS TUMORES MUSCULOESQUELÉTICOS EN ADULTOS	Traumatología, Oncología, Anatomía Patológica y Cirugía Torácica	01-08-2017	353
ENFERMEDADES GLOMERULARES COMPLEJAS EN ADULTOS	Nefrología, Anatomía Patológica, Urología y Radiodiagnóstico	01-08-2017	262

Fuente: Sistema de Información del Fondo de Cohesión (SIFCO)

Redes Europeas

Desde enero de 2022 el Hospital Clínico San Carlos forma parte como centro de pleno derecho de la red europea de referencia en enfermedades neurológicas (ERN RND), de la red europea de referencia en enfermedades oncológicas (tumores sólidos) en el adulto (EURACAN) y de la red europea de referencia en enfermedades oftalmológicas (ERN EYE).



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021	2022
Director Gerente	1	
Subdirector Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	3	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	4	4
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	3	3
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	1.008	1004
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	1.486	1345
Matronas	29	31
Fisioterapeutas	41	35
Técnicos superiores especialistas	266	252
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	1075	1000
Otro personal sanitario (formación universitaria)	0	0
Otro personal sanitario (formación profesional)	35	37
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	43	42
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	63	68
Grupo Administrativo	109	115
Auxiliares Administrativos	414	395
Celadores	553	511
Pinche de Cocina	127	121
Resto de Personal de Gestión	204	197
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	424	427
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	36	37
Residentes Enfermería (EIR)	20	20
TOTAL	5.948	5.650

*A 31 de diciembre de 2021 y 2022 respectivamente.



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2021	2022
Camas Instaladas ¹	861	861
Camas funcionantes ²	719	706
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	24	24
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	2	5
Consultas en el hospital	318	318
Consultas en Centros de especialidades	114	114
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	22	22
Infeccioso-SIDA	3	3
Geriátrico	14	14
Psiquiátrico	55	55
Otros Médicos	78	78
Quirúrgico	33	33
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	15	15
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	4	3
TC	3	3
RM	3	4
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	14	14
Ecógrafos. Otros Servicios	33	33
Sala convencional de Rayos X	12	12
Telemando	4	4

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2021	2022
Tomografía por emisión de positrones	1	2
Acelerador lineal	2	2
Planificador	2	2
Simulador	1	1
Gammacámara	3	3
Angiógrafo digital	3	3
Sala de hemodinámica	3	3
Radiología Intervencionista	3	3

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2021	2022
Equipo Radioquirúrgico	7	7
Ecocardiógrafos	20	20
Equipos Ergometría	4	4
Holter Electrocardiograma	20	20
Holter Tensión	9	9
Salas Endoscopias	8	8
GastroscoPIO / Esofagoscopios	12	12
Colonoscopios / Rectoscopios	14	14
Polisomnógrafos	3	3
Electroencefalógrafos	2	2
Vídeo EEG	2	2
Electromiógrafos	3	3
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Densitómetros	2	2
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE





Nuevos retos en la asistencia sanitaria

El paciente, epicentro de nuestras actuaciones

Transformación digital

Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias

2

2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

EL PACIENTE, EPICENTRO DE NUESTRAS ACTUACIONES

Durante 2022 y de un modo gradual al disminuir la presión asistencial por covid el hospital fue retomando su ritmo habitual prepandemia en todos los ámbitos. Se continuó con las nuevas herramientas y tecnologías utilizadas en la pandemia acercando el hospital a la ciudadanía, ofreciendo mayor accesibilidad y personalización de la asistencia armonizando tecnología y atención. Se han consolidado la eConsulta, las consultas telefónicas de seguimiento y resultados, así como la telemedicina. Con un compromiso de cultura responsable de seguridad y excelencia, binomio paciente /profesionales se ha avanzado en potenciar la autonomía del paciente en su proceso de salud y su participación en los órganos del hospital.

Se han seguido abordando los retos con una aproximación flexible e interdisciplinar en los nuevos escenarios volátiles e inciertos incorporando cada vez más al paciente en los procesos y en la vida del hospital. En el último trimestre se ha implementado la Historia Clínica Electrónica con la máxima colaboración de todos los profesionales, integrando la información, consiguiendo trazabilidad y circuitos operativos, permitiendo monitorizar indicadores de seguimiento para la mejora continua de los procesos clave.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

A lo largo de este año, y en colaboración con la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital, el Hospital Clínico San Carlos ha realizado con éxito la implantación de SELENE+ como sistema de Historia Clínica Electrónica (HCE). El proyecto ha implicado un importante desafío tecnológico que ha requerido una gran inversión en recursos humanos, económicos y tecnológicos actualizando, además, la infraestructura de red de comunicaciones y los equipos informáticos.

La introducción de Selene como HCE en el Hospital implica la digitalización de toda la información médica de los pacientes. Esto supone una gran ventaja, ya que se acelera el acceso a la información y se mejora la coordinación entre los diferentes profesionales sanitarios y niveles asistenciales. Además, a través de la integración con los sistemas corporativos Mi Carpeta Salud y Tarjeta Sanitaria Virtual, el paciente tiene acceso a su propia información médica, lo que permite una mayor participación y compromiso en su propio cuidado.

Además, se han implementado sistemas de inteligencia artificial para la automatización de procesos y la toma de decisiones clínicas mediante el módulo DISCERN. Estos sistemas permiten analizar grandes cantidades de información de manera rápida y precisa, lo que contribuye a una mejora en la calidad de la atención médica y la toma de decisiones, permitiendo una mayor precisión y rapidez en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes, lo que puede tener un impacto positivo en su salud y bienestar.

El desarrollo de Selene como HCE también ha requerido un importante esfuerzo en la integración de sistemas de información departamentales y la interoperabilidad entre sistemas sanitarios y de gestión de forma que fluya la información entre Selene y otros

sistemas de información médica, como los sistemas de información de laboratorio, imagen médica, farmacia, etc.

Otro aspecto clave en la implantación ha sido la formación de los profesionales sanitarios. Se ha tenido que capacitar al personal asistencial en el uso de la plataforma y otras herramientas para la gestión de pacientes y la información clínica. Esta formación junto a la buena disposición hacia el cambio de los profesionales ha sido esencial para garantizar el éxito de la implantación y el uso efectivo de la plataforma.

La transformación digital que supone la implantación de la HCE no solo implica un cambio tecnológico, sino también un cambio cultural en la forma en que se aborda la atención sanitaria. Los profesionales sanitarios han de adaptarse a las nuevas herramientas y formas de trabajo, pero también han de seguir teniendo en cuenta el factor humano y la relación médico-paciente.

En definitiva, la transformación digital hacia una sanidad más líquida está permitiendo mejorar la calidad de la atención sanitaria, hacerla más eficiente y accesible, y colocar al paciente en el centro del proceso de cuidado. La implantación de la HCE en el Hospital Clínico San Carlos es un paso importante en esta dirección, y muestra el compromiso del centro con la innovación y la mejora continua en beneficio de la salud de los pacientes.

MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

En el año 2022 se ha dado inicio a los planes para la modernización y mejora de las infraestructuras de la organización, que verán sus primeros resultados en el inicio de 2023. Se han abordado el comienzo del Proyecto de reforma del Plan Director en su fase III y el comienzo de la renovación de equipos de Alta Tecnología a través del Plan INVEAT. Es importante indicar que el HCSC, a través de los fondos europeos Next Generation-Proyecto de Impulso en la Rehabilitación de Edificios Públicos (PIREP), ha sido designado para financiar el Proyecto Fase III del Plan Director el Hospital Clínico San Carlos.

Entre las actuaciones incluidas en la Fase III del Plan Director destacan:

- Bloque quirúrgico para CMA dotado con 10 quirófanos y URPA
- Hospital de Día Quirúrgico dotado con 40 puestos
- Área de Oftalmología.
- Área de Psiquiatría Infanto-Juvenil
- Vestuario y nueva Planta de producción de Frío

A través del Proyecto Europeo Next Generation-INVEAT, va a comenzar la renovación y mejora de 17 equipos electromédicos de Alta Tecnología. El objetivo es reducir la obsolescencia, aumentar la capacidad diagnóstica y ampliar el parque tecnológico.

- Servicio de Radiodiagnóstico: 4 Resonancias magnéticas, 2 TAC convencionales y 1 TAC Espectral y 2 equipos de radiología intervencionista.
- Instituto Cardiovascular: 4 equipos de hemodinámica
- Servicio de Medicina Nuclear: 2 SPECT-TC y 1 PET-TC
- Servicio de Oncología Radioterápica: 1 equipo de Braquiterapia

La puesta en marcha de los equipos se realizará a lo largo de 2023.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Fisioterapia
Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2021	2022
Altas totales ¹	28.049	28.604
Estancia Media* ¹	7,68	7,53
Peso Medio ¹	0,9557	0,9739
Ingresos totales	28.073	28.705
Ingresos Urgentes	20.315	20.254
Ingresos Programados	7.758	8.451
URGENCIAS		
Urgencias Totales	130.444	145.819
% Urgencias ingresadas	14,49	13,09
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	15.297	15.175
Infecioso-SIDA	234	342
Geriátrico	536	517
Psiquiátrico	6.717	6.580
Otros Médicos	27.931	31.474
Quirúrgico	11.789	11.922
DIÁLISIS (PACIENTES/MES)		
Hemodiálisis en el hospital	60	60
Hemodiálisis en centros concertados	145	152
Pacientes CAPD	35	34
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	1.546	1.552
Estancia Media	8,88	8,75
Altas	1.525	1.559
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.438	1.594
% Cesáreas	23,09	23,34

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 36

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2021	2022
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	6.971	7.111
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.674	2.751
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	13.402	16.582
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	143	192
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	14.979	14.222

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2021		2022	
	eConsultas	Telefónicas	eConsultas	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS		9.462	4.620	5.769
CONSULTAS SUCESIVAS		131.095		95.044
Total consultas no presenciales	4.297	140.557	4.620	100.813

Fuente: SIAE

Deben tenerse en cuenta las características particulares del año 2020, y su repercusión en la actividad de los centros, en la comparación con los datos de 2021.

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2021	2022
Donantes de Órganos	15	16
TRASPLANTES	2021	2022
Trasplantes Renales	30	44
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	9	7
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	129	323
Trasplantes de Córneas	69	115
Trasplantes de Membrana Escleral	72	47
Trasplantes de Membrana Amniótica	25	34

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes



TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2021	2022	2021	2022
Nº de Pruebas de laboratorio	10.870.284	11.135.227		
Radiología convencional	89.145	87.917		
Ecografías (Servicio Rx.)	49.351	46.559		
Ecografía doppler	4.681	4.400		
Citologías de anatomía patológica	26.107	24.017		
Endoscopias digestivo	14.336	19.117		
Broncoscopias	1.046	975		
Mamografías	18.492	14.680		
TC	17.862	18.028	184	930
RM	20.798	19.025	309	243
Gammagrafías	3.349	3.180		
Radiología intervencionista	6.864	7.151		
TC-PET	5.472	5.103		
Cateterismos cardiacos diagnósticos	2.316	2.009		
Cateterismos cardiacos terapéuticos	2.057	1.876		

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2021	2022
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	150	115
Implante/sustitución desfibriladores	27	56

Fuente: SIAE



CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	229.752
Consultas Sucesivas	658.568
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	49,74
Índice sucesivas/primeras	2,87
TOTAL	888.320

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	INDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascolar	3579	3849	74,13	7428	1,08
Alergología	3881	8246	58,08	12127	2,12
Anestesia y Reanimación	19836	3405	0,37	23241	0,17
Cardiología	11112	24916	51,02	36028	2,24
Cirugía Cardíaca	289	1126	0,69	1415	3,9
Cirugía General y de Aparato Digestivo	8155	16053	63,02	24208	1,97
Cirugía Maxilofacial	4177	6127	65,26	10304	1,47
Cirugía Pediátrica	974	1141	72,69	2115	1,17
Cirugía Plástica y Reparadora	1099	4259	17,74	5358	3,88
Cirugía Torácica	719	3441	3,76	4160	4,79
Dermatología	13466	13129	76,30	26595	0,97
Aparato Digestivo	6694	28486	55,68	35180	4,26
Endocrinología y Nutrición	5808	29752	39,50	35560	5,12
Farmacología Clínica	70	0	0,00	70	0
Genética	1633	933	0,80	2566	0,57
Ginecología	18492	48136	79,68	66628	2,6
Geriatría	2030	5055	50,79	7085	2,49
Hematología y Hemoterapia	2340	14651	7,18	16991	6,26
Inmunología	364	1280	1,65	1644	3,52
Microbiología y Parasitología	46	97	39,13	143	2,11
Medicina Interna	12605	52853	27,16	65458	4,19



Medicina Preventiva y Salud Pública	637	1662	0,00	2299	2,61
Nefrología	1154	10629	51,39	11783	9,21
Neonatología	1163	2217	0,17	3380	1,91
Neurofisiología Clínica	1034	1158	50,00	2192	1,12
Neumología	5627	10650	30,89	16277	1,89
Neurocirugía	804	2672	19,28	3476	3,32
Neurología	6961	39347	65,88	46308	5,65
Obstetricia	2429	8390	77,73	10819	3,45
Oftalmología	16408	90396	68,24	106804	5,51
Oncología Médica	2168	37087	8,99	39255	17,11
Oncología Radioterápica	1383	6278	0,29	7661	4,54
Otorrinolaringología	11231	16401	73,64	27632	1,46
Pediatría	4283	11458	47,37	15741	2,68
Psiquiatría	11463	44954	56,80	56417	3,92
Radiología	692	69	0,00	761	0,1
Rehabilitación	11185	7027	14,57	18212	0,63
Reumatología	8644	26778	62,60	35422	3,1
Traumatología	17082	43784	55,48	60866	2,56
Urgencias	446	50	0,00	496	0,11
Urología	7589	30626	65,24	38215	4,04

Fuente: SICYT



CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	Nº CITAS ENTRANTES Libre Elección	Nº CITAS SALIENTES Libre Elección
Alergología	381	1.403
Angiología y C. Vascular	586	466
Aparato Digestivo	330	1.014
Cardiología	820	322
Cirugía General y del Ap. Digestivo	1.042	390
Cirugía Pediátrica General	24	350
C. Maxilofacial	188	3.573
Dermatología	1.658	2.205
Endocrinología	146	675
Ginecología	3.930	676
Hematología Infantil	1	49
Medicina interna	270	246
Nefrología	69	74
Neumología	222	466
Neurocirugía Infantil	0	8
Neurología	872	1.311
Obstetricia	111	298
Oftalmología	1.801	1.803
Otorrinolaringología	932	1.276
Pediatría AE	26	48
Rehabilitación Adulto	183	171
Reumatología	290	619
Traumatología	678	4.018
Urología	1.181	729
TOTAL	15.741	22.190

Fuente: Cuadro de Mandos del Centro de Atención Personalizada Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	Episodios	%	Estancia Media	Peso Medio
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.555	8,65%	10,15	0,9671
560	PARTO	1.163	6,47%	2,50	0,2527
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	910	5,06%	9,16	0,6576
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	686	3,82%	7,58	0,6816
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	686	3,82%	7,34	0,5226
053	CONVULSIONES	526	2,93%	2,96	0,5287
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	465	2,59%	5,83	0,5859
139	OTRA NEUMONÍA	447	2,49%	8,00	0,6427
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	378	2,10%	12,57	1,1224
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	372	2,07%	7,64	0,7390
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	362	2,01%	9,07	0,7986
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	351	1,95%	4,78	0,4735
133	FALLO RESPIRATORIO	281	1,56%	7,77	0,7014
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	280	1,56%	4,98	0,5499
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	211	1,17%	4,62	0,5059
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	211	1,17%	8,78	0,6098
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	210	1,17%	5,63	0,6122
253	OTRAS HEMORRAGIAS GASTROINTESTINALES INESPECÍFICAS	208	1,16%	6,64	0,6551
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	197	1,10%	6,02	0,5198
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	186	1,04%	6,96	0,5498
696	OTRA QUIMIOTERAPIA	185	1,03%	3,77	0,9034
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	178	0,99%	10,07	0,9220
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	173	0,96%	6,62	0,6860



861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	173	0,96%	5,25	0,5214
134	EMBOLISMO PULMONAR	171	0,95%	7,61	0,7494
		10.565	58,79%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		17.971	100,00%	7,64	0,6877

Fuente: CMBD. APR GRD 36



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	Episodios	%	Estancia Media	Peso Medio
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	857	8,06%	5,04	2,1563
540	CESÁREA	383	3,60%	3,36	0,4406
263	COLECISTECTOMÍA	343	3,23%	3,83	0,8786
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	331	3,11%	11,80	1,2395
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	306	2,88%	5,41	1,1027
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	281	2,64%	2,57	0,6925
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO	255	2,40%	13,23	3,8181
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	240	2,26%	11,65	1,4551
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	234	2,20%	3,81	1,0245
024	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	229	2,15%	8,40	1,8072
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	228	2,14%	6,87	1,6664
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	227	2,14%	2,11	0,6141
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	214	2,01%	5,28	1,1695
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	212	1,99%	5,24	1,4262
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	205	1,93%	19,08	1,2472
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	199	1,87%	8,55	1,3686
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	193	1,82%	2,00	0,8167
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	192	1,81%	13,65	1,9917
073	PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	190	1,79%	1,19	0,7664



181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	190	1,79%	11,03	1,8518
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	182	1,71%	4,14	0,9658
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	162	1,52%	2,44	0,9134
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	155	1,46%	2,86	0,8624
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	155	1,46%	1,54	0,9683
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	154	1,45%	1,51	0,7618
		6.317	59,41%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		10.632		7,34	1,4576

Fuente: CMBD APR GRD 36



25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	Episodios	%	Estancia Media	Peso Medio
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	857	3,00%	5,04	2,1563
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.555	5,44%	10,15	0,9671
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO	255	0,89%	13,23	3,8181
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	910	3,18%	9,16	0,6576
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	686	2,40%	7,58	0,6816
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	43	0,15%	72,19	10,4480
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	378	1,32%	12,57	1,1224
024	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	229	0,80%	8,40	1,8072
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	331	1,16%	11,80	1,2395
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	192	0,67%	13,65	1,9917
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	228	0,80%	6,87	1,6664
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	686	2,40%	7,34	0,5226
181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	190	0,66%	11,03	1,8518
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	240	0,84%	11,65	1,4551
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	306	1,07%	5,41	1,1027
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	212	0,74%	5,24	1,4262
167	OTROS PROCEDIMIENTOS CARDIOTORÁCCICOS Y VASCULARES TORÁCCICOS	90	0,31%	12,13	3,3567
263	COLECISTECTOMÍA	343	1,20%	3,83	0,8786
166	BYPASS CORONARIO SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO	95	0,33%	14,96	3,0962
560	PARTO	1.163	4,07%	2,50	0,2527
161	IMPLANTACIÓN DE DESFIBRILADOR CARDIACO Y SISTEMA DE ASISTENCIA CARDIACA	77	0,27%	8,09	3,7809



045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	362	1,27%	9,07	0,7986
139	OTRA NEUMONÍA	447	1,56%	8,00	0,6427
053	CONVULSIONES	526	1,84%	2,96	0,5287
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	128	0,45%	8,63	2,1655
		10.529	36,81%		
TOTAL GRDs		28.604	100,00%	7,53	0,9739

Fuente: CMBD APR GRD 36



CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

La Dirección de Continuidad Asistencial junto con la Unidad de Enfermería de continuidad lideran y/o participan en las siguientes comisiones paritarias con Atención Primaria (AP)

COMISIONES ESTABLES	Nº REUNIONES 2022
Comisión de mejora de la continuidad asistencial (equipo directivo de AP y DCA)*	2
Comisión de sector (directores de centro/ DCA/ equipo directivo de AP)	2
Comisión de coordinación asistencial en farmacoterapia	3
Comisión de coordinación asistencial de cuidados	2
Comisión de coordinación y seguimiento de procesos asistenciales integrados	1
Subcomisión de PROA paciente ambulatorio	0
Subcomisión de Pediatría	2

*AP: Atención Primaria y DCA: Dirección de Continuidad Asistencial

Además, participan en otras comisiones intrahospitalarias en las que es necesario aportar la visión de continuidad asistencial.

- Comité del Dolor
- Comisión de Calidad Percibida y Humanización
- Comisión de Calidad
- Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios
- Comisión Técnica de Valoración de la Información Sanitaria Hospitalaria



Líneas de Trabajo

Todas las líneas de trabajo tienen como objetivo fundamental:

- Fomentar la cultura de continuidad, coordinación y comunicación entre profesionales de diferentes ámbitos asistenciales.
- Gestionar la adecuación de las derivaciones favoreciendo la capacidad resolutive de la Atención Primaria (AP).
- Gestionar la asistencia por procesos asistenciales en las patologías más prevalentes.
- Impulsar el uso compartido de las TICS entre ambos ámbitos asistenciales

Fruto de ello, durante 2022, se ha trabajado fundamentalmente en las siguientes actuaciones específicas:

1.-Implantación y desarrollo de la Historia clínica digital SELENE-PLUS:

Accesibilidad a la misma para todos los profesionales de los centros de salud de referencia y mejora continua de la misma. Todo ello permite una transmisión de la información del paciente más segura y eficiente.

2.-Área socio-sanitaria:

Continuidad del programa de coordinación con las residencias del área de influencia, a través de la figura del geriatra consultor.

- Consultas telefónicas primeras: 612.
- Consultas primeras de residencia: 308
- Visitas presenciales a la residencia: 2 residencias por semana
- Videoconferencias con residencias: 2 por semana

Además, se ha establecido la coordinación con las UAR (Unidades de Atención a las Residencias) dependientes de Atención Primaria, llevándose a cabo 6 reuniones.

3.- Fomento de la eConsulta:

Se han añadido la eConsulta de Dermatología y la eConsulta monográfica para el paciente con síndrome de apnea obstructiva del sueño, con el objetivo de proporcionar una mayor resolución en la atención de estos pacientes.

4.- Procesos asistenciales integrados:

- Adaptación del proceso de embarazo de bajo riesgo
- Revisión del proceso asistencial de cardiopatía isquémica (infarto plus)
- Revisión del proceso para la asistencia rápida al paciente con nódulo pulmonar y sospecha de cáncer de pulmón

Además, se sigue trabajando de manera conjunta en otros procesos asistenciales integrados (PAI) ya implantados:

- PAI para la atención al paciente con enfermedad post- covid
- PAI para la atención al paciente con EPOC
- PAI para la atención al paciente con ICC
- PAI para la atención de pacientes crónicos complejos

5.-Seguridad del paciente

- Revisión de tratamientos en pacientes polimedcados y complejos tras alta por parte de farmacia hospitalaria y farmacia de Atención Primaria
- Revisión y conciliación de la medicación al ingreso de pacientes con nivel de intervención alto: $355/441= 80.49\%$
- Revisión conjunta con el Instituto de Medicina de Laboratorio de problemas detectados en la fase pre-analítica

6.- Formación conjunta

Sesiones con los equipos de AP por parte de los especialistas consultores de las diferentes especialidades (Cardiología, Medicina interna etc. 1 sesión/ mensual).

7.-Seguimiento de continuidad de cuidados, por parte de enfermería de continuidad asistencial, en pacientes con complejidad y fragilidad, en los siguientes procesos:

Gestión de pacientes con nivel de intervención alto (NIA)	Ambulantes: 18 episodios	Paciente NIA con ingreso hospitalario: 263 episodios
Gestión de pacientes con IC	Ambulantes: 2 episodios	Con ingreso hospitalario: 17 episodios
Gestión de pacientes con EPOC	Ambulantes; 8 episodios	Con ingreso hospitalario: 14 episodios
Gestión de pacientes con ELA	Ambulantes: 284 episodios	Con ingreso hospitalario: 30 episodios
Gestión de pacientes con disfagia	Ambulantes: 11 episodios	Con ingreso hospitalario: 50 episodios
Gestión de pacientes en circuito de úlceras por presión de grado III/IV	Ambulantes: 11 episodios	Con ingreso hospitalario: 92 episodios
Gestión de pacientes con FRAGILIDAD	Ambulantes: 246 episodios	Con ingreso hospitalario: 191 episodios
Gestión de pacientes derivados a CENTROS DE MEDIA ESTANCIA	Ambulantes: 43 episodios	Con ingreso hospitalario: 134 episodios

CUIDADOS

Excelencia en cuidados: BPSO

En el marco del Programa de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados (BPSO®) durante 2022 los principales hitos a destacar fueron la expansión de la “Guía de Valoración y Manejo del Dolor” y la “Guía de Prevención de Caídas y Lesiones Derivadas de las Caídas” a la totalidad de unidades de hospitalización, urgencias y ciertos ámbitos quirúrgicos y ambulatorios. El segundo hito relevante fue la implantación de la “Guía de Valoración y Cuidado de los Adultos en Riesgo de Ideación y Comportamiento Suicida” en el ámbito del Instituto de Salud Mental. La participación de las unidades en la implementación de recomendaciones, formación de impulsores y evaluación de resultados ha permitido la redesignación del centro por un nuevo período 2023-2025. Para estos años la propuesta de sostenibilidad en el programa gira en torno a, consolidar la implantación de las 5 guías ya implantadas y a implantar dos nuevas guías, la “Guía de Cuidados Centrados en la Persona y Familia” y la “Guía de Desarrollo y Mantenimiento del Liderazgo en Enfermería”.

Destacar como Buena Práctica, presentada al Observatorio de Resultados, una iniciativa vinculada a la guía BPSO de prevención de caídas en la Unidad de Salud Mental de adultos con intervenciones operativas en la Unidad que permitieron a lo largo del año una disminución significativa de las caídas de pacientes.

Comisión de Cuidados. Protocolos y procedimientos

La Comisión de Cuidados, durante el 2022 ha elaborado el Procedimiento de Movilización Precoz siguiendo las directrices del Contrato Programa. Se ha implementado en las Unidades de Geriátrica (8NB) y Medicina Interna (3NA) midiendo resultados de forma trimestral y obteniendo un resultado global de un 63% lo cual ha permitido el cumplimiento del objetivo en Contrato Programa situado en un 60%.

Se ha elaborado el Procedimiento de Cuidados Centrados en el paciente y la familia para facilitar e impulsar la implantación de la nueva Guía BPSO. Para su difusión y apoyo a la implantación se ha elaborado también un plan de cuidados y una presentación para los referentes en cuidados y seguridad de las unidades.

Desde las Subcomisiones dependientes de la Comisión de Cuidados, se han revisado 37 procedimientos, elaborados por profesionales en las distintas unidades, se han realizado 16 informes, 18 documentos publicados en intranet y 14 documentos en asesoramiento. En el área quirúrgica se han revisado 16 Fichas Técnicas y elaborado 9 Instrucciones Técnicas.

Se han normalizado 5 registros y 5 recomendaciones. Desde la subcomisión de registros se ha elaborado un proyecto de valoración de la cultura de registro en el hospital que se iniciará en 2023.

Finalmente, se han creado grupos de trabajo que han revisado los procedimientos de Prevención de caídas y lesiones derivadas de las caídas, Valoración y manejo del dolor, adaptándolos a las Guías BPSO y el de Revisión y mantenimiento del carro de RCP. Además, se ha realizado el procedimiento del Asistencia al final de la vida.

Evaluación y mejora continua

Desde la Unidad de Higiene del Servicio de Medicina Preventiva, se coordinan los cortes transversales observaciones de cuidados de enfermería en las unidades de hospitalización y los bloques quirúrgicos. Estos cortes semestrales forman parte de la estrategia de evaluación y mejora continua de los cuidados de enfermería del hospital permitiendo con la monitorización establecer acciones de mejora de un modo coordinado y conjunto con las Unidades de hospitalización y el área quirúrgica.

Durante el año 2022 destacan los resultados obtenidos de flebitis en vías periféricas en el área de hospitalización con un resultado de (2,2%) así como el cumplimiento del Listado de Verificación quirúrgica en la Historia Clínica en un (98,3%) en las observaciones realizadas en bloques quirúrgicos.

Experiencias con pacientes. Percepción de los cuidados. El paciente experto

Durante 2022 se ha dado continuidad a Proyectos que mejoran la experiencia de pacientes y familiares dentro de las áreas asistenciales del Instituto Cardiovascular del hospital.

Liderado por el equipo de enfermería del Servicio de Cardiología el Proyecto multicéntrico de mejora de la experiencia del paciente ingresado mediante la implantación de una cultura de mejora continua fue galardonado y premiado en la 8ª edición de los premios de Enfermería en desarrollo como iniciativa que ha servido para mejorar la percepción que el ciudadano tiene de los cuidados que recibe a la vez que promueve la mejora de resultados en salud de la población.

Asimismo, destacar el impacto en la comunicación e información de los pacientes sobre los profesionales asistenciales con una iniciativa realizada en las habitaciones de las Unidades de hospitalización de Cardiología de cuatro hospitales Cardioréd1.

En el Servicio de Nefrología, Unidad de diálisis se ha impulsado el Proyecto de hemodiálisis domiciliaria, modalidad que ha demostrado que aporta una serie de beneficios clínicos, de calidad de vida y sociales para los/las pacientes. La mayor eficacia se traduce en una mejora de la calidad de vida al fomentar la autonomía, el autocuidado del paciente y su autoestima. En este programa las enfermeras son fundamentales en la educación sanitaria de pacientes en el proceso, tanto en el hospital como en el domicilio, valoración de indicadores de riesgo, planificación de cuidados, seguimiento y prevención de complicaciones.

Se ha consolidado en la Unidad de Rehabilitación Cardíaca el Programa de Rehabilitación Virtual con el uso de una APP para poder dar servicio a pacientes diagnosticados de Cardiopatía Isquémica o que han sido intervenidos de Cirugía Cardíaca de bajo o moderado riesgo y que no pueden acudir al hospital para realizar la rehabilitación. De esta manera se puede iniciar de forma precoz el ejercicio mejorando su calidad de vida. Durante el año 2022 han completado el programa 80 pacientes.

Las enfermeras de Endocrinología y Nutrición han implementado buenas prácticas que favorecen el empoderamiento de pacientes con líneas de actuación de seguimiento del proceso a través de una comunicación personalizada y continua, educación sanitaria, adherencia al tratamiento y resolución de dudas asistenciales. Asimismo, resaltar la incorporación de APP en diabetes gestacional que mejora la atención continuada y percepción de atención de las pacientes.



Personas

Desarrollo profesional

Dentro del marco de desarrollo de competencias de las enfermeras del Hospital Clínico San Carlos se han integrado en nuestra institución diferentes roles enfermeros con el objetivo de alcanzar una atención sanitaria más ágil, eficiente y de calidad, adaptada a las necesidades y expectativas de la ciudadanía y, a la vez, sostenible para nuestro sistema sanitario. Estos roles vienen definidos en los perfiles avanzados de práctica mediante la integración de Enfermeras Especialistas y de Enfermería de Práctica Avanzada.

Incorporado en el Plan Estratégico Visión 20-25, incluida en la línea estratégica participación, y con el objetivo de alcanzar el desarrollo de líderes y talento de nuestras enfermeras gestoras más allá de la adquisición de competencias o habilidades específicas, hemos desarrollado e implementado un Programa de Mentorización a las Supervisoras de Enfermería de nueva incorporación, como parte de nuestro plan estratégico de sucesión organizativa.

Modelo onboarding. El modelo onboarding nace con la necesidad de garantizar el éxito de la incorporación del personal de Enfermería. Durante este año 2022 se ha diseñado e integrado este modelo para que el proceso de incorporación de los trabajadores sea más fácil, consiguiendo homogeneizar la gestión de los cuidados y desarrollo de las competencias profesionales facilitando, de esta manera, la consecución de los objetivos estratégicos de la institución.

A lo largo de 2022 se ha continuado con la creación de nuevas consultas de enfermería y el desarrollo de actividades de enfermería de práctica avanzada. A este respecto, en relación a las Unidades anteriormente implantadas como la Unidad de Terapia Intravenosa, Estomaterapia, Disfagia y Unidad de UPP, resaltar que han incrementado y mejorado su actividad incorporando intervenciones que mejoran la atención a los/las pacientes, facilitando el cumplimiento de los indicadores de contrato Programa.

Docencia y formación

Dentro del Programa de Formación Continuada se realizaron 56 actos formativos con 1800 profesionales inscritos y valoraciones de la actividad muy positivas. La formación Pregrado abarcó un total de 393 alumnos de 8 titulaciones y se ofertaron 4 másteres universitarios que cursaron 50 alumnos/as. Como centro acreditado de referencia 18 EIR solicitaron nuestra institución para llevar a cabo rotaciones externas

A destacar por su especial relevancia la Jornada de cuidados centrados en el paciente y familia como eje principal del continuum salud-enfermedad, con la participación de 187 profesionales de enfermería. Jornada de encuentro dónde se profundizó en diferentes experiencias e investigaciones sobre el tema y se anunció la nueva guía BPSO del mismo nombre a implementar en el Hospital.

La formación sobre sistema de gestión electrónica de transfusión HEMOCOD (PDA) para garantizar la seguridad y trazabilidad de la administración de hemoderivados, llevada a cabo por el enfermero de hemovigilancia transfusional a través de una formación teórico-práctica a todas las enfermeras/os de los diferentes ámbitos del Hospital intervinientes en el Proceso.

Durante 2022 se inició la 1ª Edición del Curso de certificación para Indicación, Uso y Autorización de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de uso humano con la participación de 296 Enfermeras/os del hospital.

Investigación en cuidados

Las líneas destacadas en el desarrollo y promoción de la investigación en cuidados han sido: aumentar la participación en convocatorias competitivas de financiación, dinamizar la participación en el Grupo de Investigación en Cuidados del IdISSC, mejorar los sistemas de información de la actividad investigadora de las enfermeras, proporcionar formación, apoyo y asesoría metodológica para el desarrollo de proyectos y difusión de resultados.

Estas líneas se materializaron en la presentación de 5 proyectos a la convocatoria de Ayudas Estratégicas en Salud 2022 del ISCIII, la actualización de la membresía del Grupo de Investigación que cuenta con un total de 39 miembros, la difusión de información a través del Espacio en Investigación, la realización de la segunda edición del Curso “Elaboración de un Proyecto de Investigación en Cuidados” y la implantación de un nuevo registro de actividad investigadora en el Cuadro de Mandos en el que se han comunicado 60 actividades de difusión en 2022.

Historia Clínica Electrónica

A lo largo de 2022 se trabajó en la nueva historia clínica electrónica: SELENE, que desde noviembre 2022 sustituiría al aplicativo GACELA y que integraría de un modo electrónico toda la información clínica de los pacientes.

El Grupo SELENE de la Dirección de Enfermería (Core-Enfermería), liderado por el Área de Procesos, Investigación, Innovación y Sistemas de Información, trabajó en el desarrollo de una historia estructurada, normalizada y basada en principios teóricos y metodológicos, que permitiera realizar un registro de la información clínica que garantizara la calidad y continuidad de la asistencia. Se implementó el Modelo de Valoración por Patrones Funcionales de Marjory Gordon con indicadores vinculados a las taxonomías NANDA-NIC-NOC desde un modelo de planificación de cuidados individualizados y un Informe de Cuidados de Enfermería según RD 1093/2010.

El resultado ha sido el desarrollo de formularios e indicadores que abarcan los ámbitos quirúrgicos, de hospitalización, urgencias, consultas y hospitales de día.

Durante el segundo semestre se implementaron dos estrategias dirigidas a la formación de formadores y profesionales en la nueva historia: se formaron 218 formadores que a su vez formaron a 1116 profesionales de las diferentes categorías sanitarias adscritas a la Dirección de Enfermería.

Consultas de Enfermería

En las consultas de enfermería se retomó progresivamente la actividad, cumpliendo los compromisos de demora en la atención vinculados al contrato Programa. Se ha trabajado en la mejora multidisciplinar de procesos y circuitos de atención ambulatoria.



A través de seguimiento telefónico y personalizado se ha disminuido el ausentismo de pacientes, así como las suspensiones por motivos no clínicos en Braquiterapia y Espirometrías consiguiendo la efectividad en el proceso y la satisfacción de los pacientes.

Finalmente, la implantación del sistema electrónico de gestión de citas en todo el área ambulatoria y centros de especialidades adscritos y Centro Sandoval ha favorecido la mejora en los tiempos de atención en la consulta, así como la mejora de percepción de los pacientes.

Consultas

Consulta Prequirúrgica	Consulta de Bombas de insulina
Consulta de Diabetes I y obesidad Infanto-juvenil	Consulta de Diabetes adultos
Consulta de Enfermería Nutrición	Consulta de Diabetes tipo I, tipo II y gestantes.
Consulta de Lactancia Materna	Consulta de Sensores Glucosa Intersticial
Consulta de Adultos con Diabetes	Consulta de Insuficiencia Cardíaca
Consulta de Radioterapia	Consulta de Rehabilitación Cardíaca
Consulta de Oncología	Consulta de Continuidad Insuficiencia Cardíaca
Consulta de Insuficiencia Renal Crónica	Consulta de Continuidad EPOC
Consulta de Patología Mamaria	Consulta de Continuidad Disfagia
Consulta de Estomaterapia	Consulta de Geriatría.
Consulta de Traumatología	Consulta de Deshabituación Tabáquica
Consulta de Reumatología	Consulta de Información de pruebas.
Consulta de Olfato	Consulta Seguimiento remoto Insuficiencia cardíaca
Consulta de Nefrología Trasplantes	Consulta de Arritmias
Consulta de Nefrología Diálisis Peritoneal	Consulta de Marcapasos
Consulta de Neurología Esclerosis múltiple y ELA	Consulta de Micropigmentación
Consulta de Enfermedad Inflamatoria Intestinal	Consulta de Cefaleas
Consulta de Nutrición Artificial Domiciliaria y Cuidadores	Consulta de Urodinámica
Consulta de Obesidad y Cirugía bariátrica	Consulta de Reproducción asistida
Consulta de Nutrición Enteral/Parenteral a Domicilio	Consulta de Disfagia
Consulta de Enfermedades Infecciosas	Consultas de Salud Mental

FISIOTERAPIA

Durante 2022 dentro del plan global de recuperación de la actividad hospitalaria la fisioterapia se normalizó, compatibilizando la atención presencial con las diferentes prestaciones tanto a pacientes ingresados como en ambulatorios, incrementando las cifras de actividad progresivamente en un 41% para llegar a cifras similares a años prepandémicos.



Destacar la participación activa de los fisioterapeutas en el desarrollo de protocolos institucionales vinculados a Contrato Programa como el de movilización precoz en pacientes mayores de 75 años ingresados con Índice de Barthel previo al ingreso \geq a 50 (dependencia leve/ moderada), como pauta de actuación unificada para minimizar el impacto funcional que puede derivarse de la hospitalización, potenciándose la colaboración con las Unidades de Enfermería.

Entre sus líneas de trabajo 2022 resaltar la realización de diferentes iniciativas vinculadas a cursos y jornadas como: valoración y técnicas de fisioterapia en unidades de Neonatología y Pediatría, y la participación en la II jornada de fisioterapia oncológica y cuidados paliativos, así como en el Congreso nacional de la SEEIUC. Asimismo, ha sido relevante la elaboración de un video dirigido a pacientes intervenidos de rodilla y cadera, la realización de 5 procedimientos: microondas, magnetoterapia, onda corta, laser y ultrasonido y la elaboración del díptico de recomendaciones para prevenir caídas y dos tablas de columna cervical y hombro.



ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

DIETA	HOSPITALIZACIÓN		HOSPITAL DE DÍA Y NO INGRESADOS		DIF 2022-2021
	2021	2022	2021	2022	
Desayuno	201.413	216.352			14.939
Comida	220.155	236.932	8.991	17.116	24.902
Meriendas	196.540	208.905			12.365
Cena	207.691	220.354	7.586	11.803	16.880

Nuevas acciones:

- Implementación de nuevo sistema de distribución de comidas con carros de retermalización, que mantienen los platos tanto calientes como fríos, a su temperatura correcta, hasta el servicio al paciente.
- Aprobación del nuevo Plan de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos para el Hospital, por la Subdirección General de Higiene y Seguridad Alimentaria.
- Creación y puesta en marcha de la Subcomisión de nutrición de prevención del desperdicio alimentario y malnutrición 0.

Lencería

	2021	2022
kg de ropa procesada	1.320.099	1,356.956
Nº de uniformes blancos sanitarios	450.701	442.633
Nº uniformes quirúrgicos	203.962	208.747

Nuevas acciones:

- Integración de la supervisión de vestuarios en la lencería, con la actualización del programa de control de taquillas.
- Actualización del Procedimiento del tratamiento de Prendas especiales. Incluyendo la operativa de puesta a disposición de sujeciones, y el lavado en el Hospital de otras prendas como uniformidad de varias unidades como Psiquiatría, lavado de arneses, ropa infantil, etc...
- Implantación en planta de cubos de recogida y arreglo de la ropa que requiera costura. Con el ahorro en nuevas prendas derivado.



Limpieza (m²)

ZONAS DE LIMPIEZA	HCSC	C.ESP.	CS MENTAL	C. SANDOVAL	TOTAL
Crítica	23.801,63				23.801,63
Semicríticas	113.752,15	11.077,05	1.495,69	285,00	126.609,89
General	72.784,09	5.820,93	445,00	916,00	79.966,02
Exteriores (con viales)	83.152,11	784,01			83.936,12
TOTALES	293.489,98	17.681,99	1.940,69	1.201,00	314.313,66

Nuevas acciones:

- Puesta en marcha de la aplicación para comunicar la limpieza de la habitación al alta del paciente, y así acelerar el ingreso de pacientes en espera
- Actualización nuevo programa de trabajo, para la próxima licitación.
- Limpiezas generales trimestrales en plantas hospitalización y quirófanos, y semanales en zonas críticas.

Seguridad y vigilancia

ACTIVIDAD DEL EQUIPO DE VIGILANCIA	2021	2022	VARIACIÓN PORCENTUAL
ALARMAS DE INCENDIO	261	250	- 4,21%
ALARMAS DE INTRUSIÓN	117	199	70,08%
PULSADORES "ANTIPÁNICO"	115	160	39,13%
AVISOS A POLICÍA MUNICIPAL	362	155	-57,18%
AVISOS A POLICÍA NACIONAL	31	33	6,45%
BÚSQUEDA DE PACIENTES DESAPARECIDOS	69	40	-42,02%
DENUNCIAS PRESENTADAS EN COMISARÍA/JUZGADOS	3	3	0%
RECOGIDAS Y ENTREGAS DE OBJETOS DE VALOR DOCUMENTACIÓN Y/O EFECTIVO	947	912	-3,69%
IDENTIFICACIONES Y BÚSQUEDAS DE SOSPECHOSOS	25	14	-44%
INTERVENCIONES EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIATRÍA	121	182	50,41%
INTERVENCIONES EN INTERIOR	1009	894	-11,39%
INTERVENCIONES EN APARCAMIENTO Y/O EXTERIORES	101	161	59,40%
INTERVENCIONES EN PSIQUIATRÍA DE URGENCIAS	21	15	-28,57%
INTERVENCIONES EN URGENCIAS	497	562	13,07%
HURTOS/ROBOS EN DEPARTAMENTOS/ZONAS ADMINISTRATIVAS	19	18	-5,26%
HURTOS/ROBOS EN ZONAS COMUNES	2	10	400%



ACTIVIDAD DEL EQUIPO DE VIGILANCIA	2021	2022	VARIACIÓN PORCENTUAL
HURTOS/ROBOS EN HOSPITALIZACIÓN	31	59	90,32%
HURTOS/ROBOS EN VESTUARIOS	5	7	40%
HURTOS/ROBOS EN APARCAMIENTO Y/O EXTERIORES	2	2	0%
VISITAS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	14	26	85,71%
VISITAS DE MEDIOS DE PERSONALIDADES	1	9	800%
INTERVENCIONES POR AMENAZAS/AGRESIONES A EMPLEADOS	7	6	-14,28%
ACTIVACIONES PLAN DE EMERGENCIA	7	1	-85,71%
TOTAL INTERVENCIONES	3.767	3.718	-1,30%

Servicios Técnicos

MANTENIMIENTO

ACTUACIONES	2021	2022
Correctivos	19.846	19.388
Preventivos	3.475	1.151
TOTAL	23.321	20.539

ELECTROMEDICINA

ACTUACIONES	2021	2022
Correctivos	8.949	9.430
Preventivos	4.076	3.501
Conductivos	1.804	1.702
TOTAL	14.829	14.633



Régimen jurídico

ACTUACIONES JURIDICAS	2022
CARRERA PROFESIONAL	506
INCAPACIDAD PERMANENTE /IT	2
CERTIFICADOS SERV. PRESTADOS / SERV. OTROS HOSPITALES	8
CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	1
CONVOCATORIAS / PROVISIÓN PUESTOS	5
GUARDIAS	8
FIJEZA NOMBRAMIENTO	31
BOLSAS	3
CESE / NULIDAD NOMBRAMIENTO	4
SEGURIDAD SOCIAL	5
DIAS / VACACIONES	2
EXCEDENCIAS	1
RETRIBUCIONES	254
TRIENIOS	2
EXPEDIENTES DISCIPLINARIOS	7
OTROS	1
EXPEDIENTES CONTRATACIÓN	76
MESAS DE CONTRATACIÓN	67
RECURSOS EN MATERIA DE CONTRATACIÓN	5
RECLAMACIONES PATRIMONIALES	45
ACCIONES DIRECTAS / DILIGENCIAS PREMILINARES	5
TRAMITACIÓN OFICIOS JUZGADOS	264
GERENCIA ADJUNTA Y SALUD MENTAL	627
CONVENIOS Y ACUERDOS	15
CONFLICTOS ENTRE TRABAJADORES	17
INSPECCIÓN DE TRABAJO	6
PROTECCIÓN DE DATOS	6
PROTOCOLOS	6
FORMACIÓN	1
ASESORAMIENTO CASOS CLÍNICOS	10
PARTICIPACIÓN COMITÉS	13



Sistemas y Tecnología de la Información

PROYECTOS POR ÁREAS

SISTEMAS	2021	2022
Infraestructuras de proyectos de terceros	28	6
Implantaciones	4	11
Migraciones y actualizaciones infraestructuras red	5	11
DESARROLLO		
Nuevas aplicaciones	10	8
Mantenimientos evolutivos	14	10
Integraciones	8	7
Migraciones		17
OTRAS ÁREAS		
Gestión de Usuarios	4.822	6.755
Exportaciones de datos	657	851
SEGURIDAD Y SOPORTE		
Proyectos de seguridad de sistemas de información		1
Actualización equipos de puesto a W10		1.698
Instalación de equipos en Sala de Extracciones		12
Instalación de etiquetadoras de laboratorio		122
Dotación de equipos de movilidad hospitalización		139
Dotación de Equipos de movilidad quirófano		24



INCIDENCIAS

	2021		2022	
	Número	%	Número	%
Informática	1.426	11,55	1.625	9,06
CESUS	7.617	61,72	11.978	66,80
Soporte local	3.298	26,73	4.329	24,14
TOTALES	12.341		17.932	

SOLICITUDES

	2021		2022	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Informática	614	6,06	628	4,56
CESUS	8.729	86,19	11.987	86,96
Soporte local	785	7,75	1.169	8,48
TOTALES	10.128		13.784	

Gestión Ambiental

GESTIÓN DE RESIDUOS (KG)

TIPO DE RESIDUOS	2021	2022	Dif %
Generales y asimilables urbanos	1.413.320	1.409.980	-0,24%
Biosanitarios Especiales	305.331	230.228	-24,60%
Citotóxicos	15.650	14.993	-4,20%
Tóxicos peligrosos	22.572	29.952	32,70%

RECUPERACIÓN DE MATERIAL

Papel-Cartón compactador	-	-	
Documentación Confidencial	47.523	51.053	7,43%
Vidrio	47.540	35.300	-25,75%
Escombros	41.430	54.280	31,02%
Aceite de cocina	1.240	720	-41,94%
Tóner	3.177	3.990	25,59%
Plomo	0	0	-
Colchones	5.910	5.128	-13,23%
Pilas	599	633	5,68%
Total material recuperado	99.480	91.063	-8,46%
Total kg	70.530	65.226	-7,52%



CONSUMOS ENERGÉTICOS

	2021	2022	Dif %
Electricidad (kWh)	25.381.826	25.269.978	-0,44%
Gas Natural Central Térmica (kWh)	29.033.341	27.476.700	-5,36%
Gas Natural Cocinas (kWh)	95.295	105.617	10,83%
Agua (m ³)	174.027	174.459	0,06%

EMISIONES*

	2021	2022	Dif %
Electricidad	10.152,4	10.108,00	-0,44%
Gas Natural	6.117,0	5.790,20	-5,34%
Agua	2.575,6	2.582,00	0,25%
Total	18.845,3	18.480,20	-1,94%

*Emisiones informativas no oficiales. Emisiones equivalentes T CO2
<http://calcarbono.servicios4.aragon.es/index.html>

Planes específicos para adecuación de consumos

- Sustitución de luces tradicionales por luminarias led.
- Control automatizado de temperatura ambiente.
- Uso de freidoras con menor consumo de aceite y reducción de fritos en los menús.
- Sustitución de menaje de plástico por menaje de material biodegradable.
- Aplicación de medidas del Plan de Uso Sostenible del Agua del Hospital.
- Implantación progresiva de la Historia Clínica Electrónica con la consiguiente reducción de papel.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4



OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 3 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. CLÍNICO SAN CARLOS	GRUPO 3	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2022¹</i>	91,77%	89,79%	89,44%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas²</i>	10	47 Media: 5,88	194 Media: 5,71
	<i>Realizada acción de mejora en Consultas externas</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida³</i>	5	54 Media: 6,75	243 Media: 7,15
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	2	25 Media: 3,13	59 Media: 1,74
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave</i>	Si	88%	85%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Si	100%	97%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	9 Media: 1,13	32 Media: 1,28
	<i>Nº rondas en UCI</i>	1	13 Media: 1,63	42 Media: 1,56
	<i>Nº rondas en hospital de día</i>	1	8 Media: 1	34 Media: 1,17
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	2	12 Media: 1,5	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	4	28 Media: 3,5	135 Media: 3,97

¹ Meta: Satisfacción: Si mejor de su grupo o >=90%

² Meta 5 acciones de mejora de la encuesta

³ Meta líneas comité calidad percibida: 4 líneas en G.1 y 2; 5 líneas G. 3 y 3 en G. Apoyo, ME y Psq siendo una de ellas entrevista semiestructurada a pacientes clave y otra participación de los pacientes en los comités. En el G.3, siendo además de las anteriores, otra cualitativa.



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. CLÍNICO SAN CARLOS	GRUPO 3	GLOBAL SERMAS
	<i>Nº total de rondas⁴</i>	9	69 Media: 8,63	280 Media: 8,24
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	3	25 Media: 3,13	106 Media: 3,12
	<i>Acciones para la comunicación segura pacientes vs profesionales</i>	Sí	100%	100%
	<i>Despliegue de las actuaciones del DECRETO 4/2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos totales establecidos por el centro</i>	8	99 Media: 12,38	389 Media: 11,44
	<i>Nº IS/EM validados⁵</i>	430	3680 Media: 460	7859 Media: 238,15
	<i>Bacteriemia Zero</i>	1,71	2,63	2,19‰
	<i>Neumonía Zero</i>	4,12	6,80	6,63‰
	<i>ITU-Zero</i>	2,80	3,64	4,01‰
	<i>BMR</i>	2,17	4,75	2,91%
	<i>Indicar nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2022</i>	Avanzado	4 Intermedio 4 Avanzado	1 Básico 8 Intermedio 25 Avanzado
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	87,8%	90,6%
	<i>Nº de profesionales formados en HM 2022</i>	1885	6695 Media: 836,88	13,434 Media: 395,12
	<i>Nº profesionales nueva incorporación formados HM 2022</i>	444	2287 Media: 285,88	5013 Media: 147,44
	<i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100,0%	100%	99,1%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	98,7%	96,7%	96,2%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁶	<i>% pacientes con registro en la historia clínica la medición del dolor como quinta constante</i>	92,5%	91%	92%
	<i>Participación y coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	100%	94%

4 Meta: G.3: 8 rondas; G. 1 y 2: 7 rondas; G. Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5 rondas. Incluyendo prioritarias

5 Meta de informes validados CISEMadrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150

6 Meta: valoración de dolor > 90%. 3 líneas Comité en grupos 1,2 y 3 y 3 líneas en el resto (incluidas las prioritarias)



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. CLÍNICO SAN CARLOS	GRUPO 3	GLOBAL SERMAS
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	88%	76%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº total líneas Comité del Dolor</i>	5	39 Media: 4,88	173 Media: 5,09

Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad

INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Clínico San Carlos	GRUPO 3	Global SERMAS
	<i>Realizada la autoevaluación</i>	No	88%	82%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Implantado	1 Implantado o 1 No implantado o 6 Certificados	5 Implantados 2 No implantados 3 En proceso de implantación 24 Certificados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS 2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	100%



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comisión de Calidad	20	8
Comisión de Farmacia y Terapéutica	12	12
Comisión de Formación	50	5
Comisión de Documentación Clínica	15	10
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	15	4
Comisión de Mortalidad	16	10
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios UFGRS	33	6
Comisión de Ética Asistencial CEAS	10	14
Comisión de Investigación	13	0
Comisión de Tejidos y Tumores	14	4
Comisión de Transfusiones	16	2
Comisión de Trasplantes	17	2
Comisión de Evaluación de Tecnología- C. medios diagnósticos	7	1
Comisión de Evaluación de Tecnología- C. medios terapéuticos	12	3
Comisión de Atención al Dolor	18	4
Comisión de Nutrición	10	2
Comisión de Cuidados	18	7
Comisión Central de Garantía de Calidad en Medicina Nuclear	8	2
Comisión Central de Garantía de Calidad en Oncología Radioterápica	8	2
Comisión Central de Garantía de Calidad en Radiodiagnóstico	8	2
Comisión contra la violencia	16	10
Comité Ético de Experimentación animal CEEA	11	10
Comité Ético de Investigación con Medicamentos	14	24
Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	15	3
Comisión de Docencia de Residentes	20	5
Comisión de Evaluación de Procesos, Protocolos y Vías Clínicas	10	6
Comisión de Formación Continuada	14	1
Comisión de Seguridad de los Sistemas de Información	12	1
Comisión Hospitalaria para el Acceso a los Medicamentos de Uso Excepcional y en Condiciones Especiales	6	28



Comisión de Nuevos Productos	17	8
Comisión de Humanización y Calidad Percibida	21	2
Comité de Lactancia	28	5
Comité de Prevención del Tabaquismo	40	5
Comité de Seguridad y Salud	20	4
Comité de Emergencias	24	22
Comisión Contra el Ruido	13	1
Comité Director RSC	9	1
Comisión Técnica Asesora de RSC	23	4
Comisión de Limpieza	11	12
Comisión de Seguimiento del Observatorio de Resultados	11	5
Comisión de Coordinación Asistencial de Cuidados	11	2
Comisión de Guardería	12	2
Comité de Pacientes	52	2
Comisión Técnica de Valoración de la Información CTVISH	11	8
Comité de Implantación de Guías BPSO	19	4

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE DEL GRUPO DE MEJORA

- Humanización de los cuidados en pacientes en situación de últimos días
- Seguimiento de la implantación de protocolos de profilaxis quirúrgica
- Bacteriemia relacionada con catéter en pacientes con nutrición parenteral
- Elaboración de Guía "no hacer" sobre el uso de antimicrobianos
- Revisión de instrucciones de seguridad
- Flebitis relacionada con catéter periférico
- Información dirigida a pacientes subsidiarios de tratamiento oncológico
- Cuidados en la atención a pacientes con tratamiento de Braquiterapia y Radioterapia
- Cuidados específicos durante el estudio de TAC de simulación para tumores de próstata
- Programa de Movilización Precoz a los pacientes > de 75 años ingresados
- Dolor en el anciano
- Desarrollo e implantación de la Historia Clínica Digital Selene en su implicación sobre el Proceso de Enfermería
- Formación EIR de geriatría
- Riesgo de fuga en pacientes susceptibles en el Servicio de Urgencias
- Botiquines en el Servicio de Urgencias
- Implantación en Urgencias de la terapia inhalatoria con AEROGEN
- Manejo del dolor postoperatorio para pacientes y familiares en URPA y CMA
- Información en la Unidad de Recuperación Post anestésica
- Recursos materiales necesarios en Cirugía Plástica
- Proceso de donación y trasplante para la mejora del trasplante de córnea



- Implantación y seguimiento de la guía BPSO de Valoración y Manejo del Dolor
- Implantación y seguimiento de la guía BPSO de Prevención de Caídas y disminución de las lesiones derivadas de las caídas
- Implantación y seguimiento de la guía BPSO de Estomas
- Implantación y seguimiento de la guía BPSO de Ideación y Comportamiento Suicida
- Implantación de la guía BPSO de Cuidados centrados en la persona y familia
- Implantación de la guía BPSO de desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería
- Implantación y seguimiento de la guía BPSO de Lactancia Materna
- Ulceras por presión
- Información a la gestante
- Mejora de la calidad de los cuidados de enfermería en la práctica diaria
- Grupo Formado por Farmacia, Enfermería y Oncología Médica para la mejora del proceso de prescripción, preparación y administración de antineoplásicos
- Grupo de trabajo con Unidad de Calidad, Atención al usuario, Humanización y Oncología Médica (médicos y enfermeras) para conocer la percepción de los pacientes oncológicos sobre la atención recibida
- Comisión de Igualdad y Atención a la Diversidad
- Comisión de Formación
- Gestión por procesos de la nueva unidad de CMA
- Humanización de la Asistencia Sanitaria, referentes de humanización
- Referentes de comunicación
- Agresiones
- Grupo de trabajo temporal desarrollado en Centro de Salud Mental de Distrito Centro durante 2022, destinado a analizar la calidad asistencial, y los diferentes procesos estratégicos, operativos y estructurales que caracterizan nuestro funcionamiento, para mejorarlo.
- Grupo de Trabajo de Mejora de Preanalítica
- Recomendación de vacunación de gripe al alta a todos los pacientes ingresado en CardioRedI
- Código Aorta CardioRedI con el Servicio de Urgencias, Radiología, Cardiología, Cirugía Cardíaca y Cirugía Vascular.
- Plan Infarto Plus 3: Rehabilitación Cardíaca domiciliaria entre cardiólogos, fisioterapeutas y enfermeras.
- Control de los factores de riesgo cardiovascular en las consultas de Cardiología entre cardiólogos y enfermeras
- Estancia formativa para médicos y enfermeras de Atención Primaria en las Unidades de IC de CardioRedI
- Transición al alta de pacientes con Insuficiencia Cardíaca entre la Planta de Cardiología y la Unidad de Insuficiencia Cardíaca
- Grupo de trabajo para establecer una guía clínica del Proceso asistencial para la atención al paciente con atresia de esófago: Cirugía Pediátrica, Anestesia Pediátrica, Neonatología, Radiología Pediátrica, Digestivo y nutrición Pediátrica
- Grupo de rediseño del proceso CMA basado en valor
- Grupo de implementación del sistema de gestión de calidad en la unidad de Reproducción Asistida

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA
Unidad de Sanidad Mortuoria	UNE-EN ISO 9001:2015	2010	2025
Coordinación de Trasplantes y Banco de Tejidos	UNE-EN ISO 9001:2015	2004	2025
Unidad de Gestión de Seguridad	UNE-EN ISO 9001:2015	2008	2025
Hospitalización a Domicilio	UNE-EN ISO 9001:2015	2011	2025
Servicio de Microbiología clínica	UNE-EN ISO 9001:2015	2009	2025
Servicio de Farmacología Clínica	UNE-EN ISO 9001:2015	2003	2025
Servicio de Atención al Paciente	UNE-EN ISO 9001:2015	2012	2025
Proceso de atención integral al paciente ostomizado y cuidador	UNE-EN ISO 9001:2015	2012	2025
Unidad de Información y Acogida	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025
Unidad de Celadores	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025
Unidad de Medicina Hospitalista	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025
Servicio de Farmacia	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025
Unidad de Psiquiatría de niños y adolescentes	UNE-EN ISO 9001:2015	2016	2025
Servicio de Transfusión	UNE-EN ISO 9001:2015	2016	2025
Proceso de Cuidados de Enfermería en la úlcera por presión	UNE-EN ISO 9001:2015	2017	2025
Coordinación de Docencia y Formación continuada	UNE-EN ISO 9001:2015	2022	2025
Unidad de Psicología del Instituto del niño y del adolescente	UNE-EN ISO 9001:2015	2022	2025
Biobanco IDISSC	UNE-EN ISO 9001:2015	2019	2025
Sistema de Gestión Ambiental	UNE-EN ISO 14001:2015	2003	2026

En el 2022 se ha realizado la recertificación de las unidades y servicios con el sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015, incluyendo dos nuevas unidades: la Coordinación de Docencia y Formación Continuada y la Unidad de Psicología del Instituto del niño y del adolescente. También se ha recertificado el sistema de gestión ambiental basado en la norma UNE-EN ISO 14001:2015 y se mantiene la inscripción del hospital en el registro EMAS de la Comunidad de Madrid.



EN EL AÑO 2022 SE HA CONTINUADO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA UNE-EN ISO 15189:2013 EN EL LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS DEL INSTITUTO DE MEDICINA DEL LABORATORIO, Y CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD ALIMENTARIA BASADO EN LA NORMA UNE-EN ISO 22000:2018 EN EL SERVICIO DE COCINA. ADEMÁS, SE HA INICIADO EN EL AÑO 2022 LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA UNE-EN ISO 9001:2015 EN LA UNIDAD DE REPRODUCCIÓN ASISTIDA DEL INSTITUTO DE LA MUJER.

El modelo de excelencia en humanización de la asistencia sanitaria en el año 2021 obtuvo un 76% de cumplimiento. En el año 2022, hemos realizado de forma colaborativa con 35 profesionales, referentes de humanización de las unidades, la cumplimentación del cuestionario con la expectativa de aumentar los datos de 2021 situándonos en el nivel avanzado de reconocimiento.

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia	Entidad acreditadora
Registro EMAS de toda la organización	2003	2026	Bureau Veritas
Unidad de Insuficiencia Cardíaca. Acreditación de Excelente	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Renovación de la Acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria	2017	2025	Secretaría de estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Servicio de Cardiología. Acreditación SEC - PRIMARIA	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación QH* de toda la organización	2020	2022	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Acreditación QH** de toda la organización	2022	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Procedimientos de Implante Percutáneo Valvular Aórtico (TAVI). Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Centro Formador de Neurointervencionismo a la Unidad de Neurorradiología Diagnóstica e Intervencionista	2018	vigente	Sociedad Española de Neurorradiología
Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC. Sello HR Excellence in Research	2018	vigente	Comisión Europea
Reconocimiento como Centro Europeo Formador de	2018	2026	European Heart Rhythm Association (EHRA)



Electrofisiólogos a la Unidad de Arritmias			
Excelencia Asistencial en Ecocardiograma Transesofágico. Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación de Excelente a la Unidad de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología	2018	vigente	Comité del Área de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas (EPID)
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia. Fase 3D	2020	2025	IHAN - UNICEF
Servicio de Cirugía Torácica	2020	2023	European Society of Thoracic Surgeons. ESTS INSTITUTIONAL QUALITY CERTIFICATION
Servicio de Oncología	2020	2023	Quality Oncology Practice Initiative ASCO
Unidad de EII. Acreditación de Calidad	2018	2024	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados-BPSO España: Guía de apoyo a adultos que esperan o viven con una ostomía, Guía Cuidados Centrados en la persona y familia, Guía de Lactancia materna, Guía de prevención de caídas y lesiones derivadas de las caídas, Guía de valoración y manejo del dolor, Guía de valoración y cuidado de los adultos en riesgo de ideación y comportamiento suicida	2015	2023	Registered Nurses Association of Ontario (RNAO)
Reconocimiento SEC – EXCELENTE I Servicio de cardiología por la utilización del balón de contrapulsación intraaórtico	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento SEC – EXCELENTE al Servicio de Cardiología en el tratamiento del infarto agudo con elevación del ST	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación como centro de formación específica y excelencia para la práctica de electrofisiología cardiaca intervencionista	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Centro de Excelencia Unidad de Deficiencia Alfa 1 Antitripsina (DAAT) del Servicio de Neumología	2018	vigente	Comité de Registro Español de Déficit Alfa-1 Antitripsina



Acreditación Excelencia Unidad de Riesgo Vascular	2021	2025	Sociedad Española de Medicina Interna
Unidad de EPOC especializada de alta complejidad acreditada como excelente	2021	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica

Seguridad de paciente

La UFGRS está integrada por 30 profesionales y disponemos de 127 responsables de seguridad en servicios asistenciales y no asistenciales.

Durante 2022 se han desplegado las actuaciones contempladas en el Decreto 4/2021 por el que se establecen los requisitos para mejorar la seguridad del paciente en centros y servicios sanitarios de la Comunidad de Madrid. Así se ha procedido al nombramiento por el Director Gerente del responsable de seguridad del paciente del Hospital, se han revisado los perfiles de integrantes de la UFGRS y se han renovado los miembros y se ha elaborado, aprobado y difundido el plan de seguridad del hospital, que adapta a nuestras circunstancias locales las líneas de la Estrategia de Seguridad del paciente del SERMAS 2027.

En 2022 se han trabajado 5 objetivos propios para mejorar la seguridad del paciente:

- Mejorar la utilización de los chalecos de preparación de medicación.
- Desarrollar un protocolo de transferencia de pacientes de la unidad de cuidados agudos cardiológicos a hospitalización de cardiología.
- Revisar las instrucciones de seguridad con antigüedad mayor a 5 años.
- Revisar las complicaciones médicas y quirúrgicas de pacientes ingresados.
- Desarrollar un protocolo de transferencia de pacientes del bloque quirúrgico a la URPA.

En cuanto a los incidentes de seguridad notificados a CISEM, se han identificado 112 errores de medicación y 595 incidentes de seguridad, implantándose 200 actuaciones de mejora.

En nuestro hospital el 38% de los incidentes están relacionados con pruebas diagnósticas, seguidos de un 13% de incidentes relacionados con los dispositivos médicos y equipamiento y un 11% de incidentes por la identificación del paciente.

En cuanto a los errores de medicación, el más frecuente (27%) es por selección inapropiada de medicamento y el siguiente en frecuencia (24%) es por error en la dosis por omisión o por dosis incorrecta.

Con el objetivo de garantizar una comunicación segura con los pacientes o entre profesionales, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Protocolos de transferencia entre unidades de la Comisión de cuidados.
- Protocolo de traslado de pacientes elaborado por la Unidad de celadores.
- Briefing diario en Unidad de Psiquiatría.
- Revisión y actualización de las siguientes instrucciones de seguridad: nº 2 "identificación inequívoca de pacientes con pulsera", nº 4 "verificación de zona quirúrgica", nº 5 "custodia de pertenencias de pacientes", nº 6 "prevención de caídas", nº 10 "prevención de bacteriemia asociada a CVC en pacientes



hospitalizados", nº 11 "vigilancia de implantes", nº 15 "transmisión de órdenes médicas verbales", nº 16 "obtención de pruebas sanguíneas para determinaciones analíticas", nº 17 "circulación de pacientes y acompañantes por zonas de paso" y la nº 18 "utilización de chalecos identificativos de seguridad durante la preparación de medicación".

Como en años anteriores se ha realizado la autoevaluación de higiene de manos con la herramienta OMS, alcanzando un nivel avanzado, con el siguiente grado de consecución en cada uno de los apartados:

COMPONENTE	SUBTOTAL
1. Cambio del sistema	100
2. Formación y aprendizaje	60
3. Evaluación y retroalimentación	55
4. Recordatorios	87,5
5. Clima de seguridad	75
TOTAL	377,5

En cuanto a los proyectos *Zero* en la UCI de adultos, el Informe del Estudio Nacional de Vigilancia de la Infección Nosocomial en Unidades de Cuidados Intensivos (ENVIN-UCI) de nuestro Servicio de Medicina Intensiva, refleja que en el Periodo de Estudio 2022 (pacientes que ingresaron en el periodo 1 abril-30 junio) disponemos de los siguientes datos:

NEUMONÍA	BACTERIEMIA	RESISTENCIA		URINARIA
n (por 1000 días de ventilación mecánica)	n (por 1000 días de catéter vascular)	n (por 1000 de estancia)		n (por 1000 de sonda urinaria)
		COLONIZACIÓN	INFECCIÓN	
8 (5.87)	3 (1.12)	12 (3.45)	2 (0.59)	7 (2.68)
OBJETIVO: ≤ 7%	OBJETIVO: ≤ 3%	OBJETIVO: ≤ 5%		OBJETIVO: ≤ 2,7

Estos resultados cumplen con los objetivos marcados en el contrato programa, aunque antes de la pandemia por SARS-CoV-2 (ENVIN 2018 y 2019) la incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica fue inferior a la actual de 5.87 episodios por 1000 días de ventilación mecánica.

El Comité de adecuación de la práctica clínica ha desarrollado 2 líneas de trabajo:

1. Desarrollo de la propuesta de líneas estratégicas para "Prevenir y minimizar intervenciones innecesarias" dentro de la estrategia de Seguridad del Paciente 2027 del SERMAS.
2. Conforme al objetivo estratégico 8.1: Difundir y promover recomendaciones basadas en la evidencia científica. Se identificaron las 165 recomendaciones de "No Hacer" publicadas por el Ministerio de Sanidad en el portal de "GuíaSalud" y se trabajó en la priorización de las recomendaciones que mayor impacto y

factibilidad tienen en el Hospital. Fruto del trabajo de consenso se seleccionaron 10 recomendaciones de “No Hacer” para trabajar en el próximo año.

Durante 2022 se han llevado a cabo 9 rondas de seguridad en la que se ha implicado el equipo directivo. 1 en la Unidad de Psiquiatría, 2 en Urgencias, 2 en bloque quirúrgico, 1 en Hospital de Día Médico, 2 en hospitalización y 1 en Análisis clínicos

Como resultado de estas rondas de seguridad surgen un total de 21 acciones de mejora que tienen que ver fundamentalmente con la protocolización y normalización de procesos, liderazgo, formación y simplificación de procesos.

En cuanto a la atención al dolor el 92,5% de pacientes ingresados tienen registrada en la historia clínica la medición del dolor como quinta constante, mediante escalas validadas (EVA, PAINAD, PIPP, ESCID).

El 14 de octubre de 2022, se celebró la jornada divulgativa del día mundial contra el dolor liderada por el Comité de Atención al Dolor y que ha contado con la participación de pacientes y profesionales.

En el año 2022, se ha elaborado un nuevo protocolo transversal y multidisciplinar de atención al dolor con el objetivo de seguir mejorando en su abordaje integral.

Otras actuaciones

Observatorio de resultados

Durante 2022 la Comisión de seguimiento del Observatorio de Resultados ha tenido 5 reuniones para realizar la revisión de resultados de todos los indicadores actualizados a 2022 y seguimiento de acciones de mejora. Se han incluido en los pactos de objetivos 2022 con los servicios el cumplimiento de los indicadores del Observatorio de Resultados.

Se ha trabajado para mejorar los siguientes indicadores del Observatorio:

1. Porcentaje de complicaciones médicas y quirúrgicas
2. Porcentaje de hospitalizaciones potencialmente evitables
3. Porcentaje de cesáreas de bajo riesgo
4. Pacientes con fractura de cadera intervenidos en las primeras 48 horas
5. Porcentaje de pacientes con ictus con estancia mayor de 20 días
6. Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)
7. Consumo de agua (m³/estancia)
8. Elección entre los 10 y 100 primeros MIR
9. Investigadores acreditados
10. Proyectos de Innovación

Rediseño del proceso CMA basado en valor

El Hospital Clínico San Carlos (HCSC) tiene un propósito, unos valores y una visión para el año 2025, que pretenden conducir la asistencia de una forma natural hacia una atención centrada en la persona y en aportar valor gracias a la participación y colaboración, al desarrollo tecnológico y a una medicina que aporte al paciente los resultados que verdaderamente le importan.



Para hacer efectiva esta Visión 2025, en 2022 se inicia el proyecto de rediseño del proceso de CMA basado en valor, gracias a la oportunidad que brinda el inicio de la III fase del plan director. A lo largo del último semestre de 2022 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

1. Propósito de la nueva unidad de CMA y alcance de la actividad que se va a desarrollar en las nuevas instalaciones.
2. Identificación y priorización de los grupos de interés.
3. Exploración y análisis de las necesidades y expectativas de los profesionales y de los pacientes mediante diferentes herramientas de exploración de la experiencia.
4. Realización del mapa de procesos de la CMA.
5. Mapa de valor y análisis de los desperdicios en el circuito actual.
6. Análisis para la incorporación de resultados de salud reportados por el paciente (PRO) y de las herramientas que se van a utilizar para su medición (priorización de PROM).
7. Indicadores clave de rendimiento del proceso (KPI) y el cuadro de mando para el seguimiento del desempeño de la cadena de valor.

Proceso de creación, autorización y funcionamiento de Institutos y Unidades de Gestión Clínica

En 2022 el hospital se dota de unas instrucciones para la creación, autorización y funcionamiento de los Institutos y Unidades de Gestión Clínica, como formas de organización de los servicios e innovaciones que afectan a una o varias organizaciones sanitarias, tal y como se contempla en el artículo 25. "Capacidad de innovación", de la Ley 11/2017, de 22 de diciembre, de buen gobierno y profesionalización de la gestión de los centros y organizaciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS).

Dichas instrucciones vienen a consolidar los Institutos y Unidades de Gestión Clínica de las que dispone el Hospital y establece los requisitos para la creación de institutos y unidades nuevas, definiendo los siguientes aspectos:

1. Estructura organizativa: órganos de Dirección
2. Herramientas de gestión clínica
3. Niveles de autonomía: básico y avanzado
4. Evaluación de resultados
5. Mejora retributiva por la consecución de objetivos
6. Cambios en la composición de los institutos y unidades de gestión clínica
7. Disolución de institutos y unidades de gestión clínica
8. Órganos competentes
9. Convalidación de actos anteriores
10. Perfil y funciones de la dirección y del comité de dirección
11. Estructura del plan o proyecto de gestión clínica
12. Estructura del pacto de gestión clínica
13. Estructura de la memoria de balance de gestión clínica
14. Acuerdo de constitución

INSTITUTOS	UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA
Instituto Cardiovascular	UGC de Alergia
Instituto de Salud de la Mujer Profesor Botella	UGC de Digestivo



Instituto del niño y del adolescente	UGC de Endocrinología
Instituto de Medicina del Laboratorio	UGC de Física médica
Instituto de Neurociencias	UGC de Geriatría
Instituto de Oncología	UGC de Medicina Hospitalista
Instituto de Psiquiatría	UGC de Medicina nuclear
	UGC de Prevención de riesgos laborales
	UGC de Reumatología

Experiencia de profesionales

En el contexto de los servicios y unidades certificados con la norma UNE-EN ISO 9001:2015, se priorizaron las necesidades y expectativas de profesionales del propio servicio propias/os como una parte interesada en la que era necesario revisar. Para ello, se adaptó a nuestro contexto y circunstancias la encuesta *I mater* para medir la experiencia y el compromiso profesional elaborada por el *National Health Service* escocés que analiza cuatro factores relacionados con el compromiso profesional. Los índices de compromiso profesional encontrados en nuestro hospital son muy elevados. El más alto es el índice de compromiso personal (83,6%) seguido del índice de compromiso del equipo (81,3%). Además, el 82,5% de profesionales refieren tener ganas de participar en hacer mejoras en su servicio/unidad. Todo ello indica que nuestra mayor fortaleza sigue siendo nuestras/os profesionales.

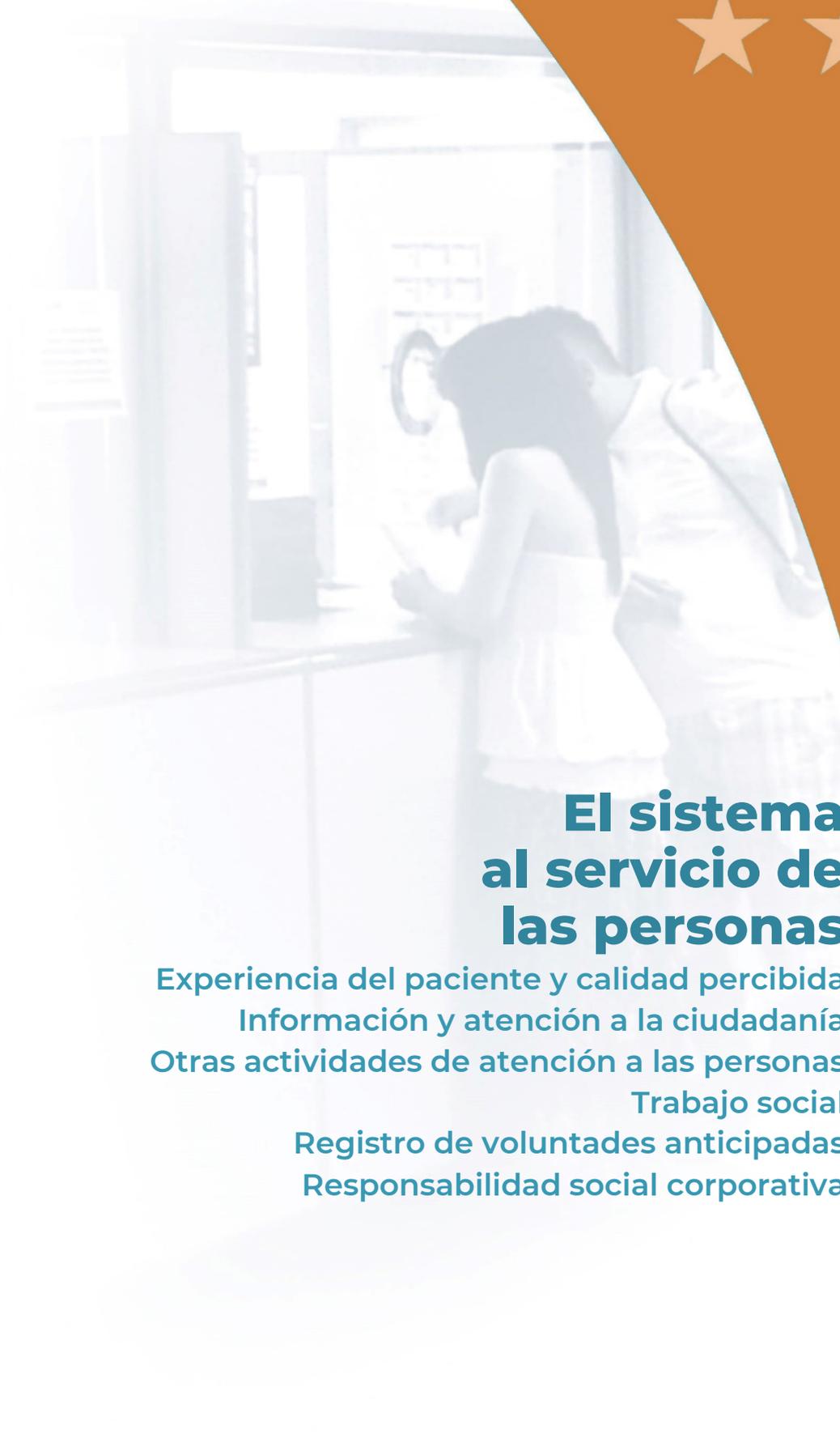
Entre las oportunidades de mejora identificadas se encuentran:

- Fomentar la implicación y participación de cada profesional y escuchar las mejoras que proponen.
- Transformar la cultura de la organización hacia una cultura que realmente ponga a las personas (pacientes y profesionales) primero en todas las circunstancias.
- Fomentar el reconocimiento 360° y agradecer de forma rutinaria a cada profesional su colaboración, logros y mejoras.

Los resultados de esta encuesta que respondieron 120 profesionales son un punto de partida para trabajar de forma continua en mejorar la experiencia profesional para conseguir atraer y retener el mejor talento. Por ello, durante el año 2023, los servicios y unidades certificados llevarán a cabo iniciativas e intervenciones dirigidas a mejorar la experiencia de sus profesionales.

Se han realizado también encuestas de satisfacción dirigidas a profesionales en:

1. La Coordinación de trasplantes
2. Residentes rotantes en Hospitalización a Domicilio
3. Docencia impartida a alumnos/as de posgrado.



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

El Servicio de Atención al Paciente está formado por profesionales de enfermería, auxiliares administrativos e informadores que ofrecen una atención personalizada, estando disponible tanto presencialmente, como a través de un canal de comunicación a través de correo electrónico y atención telefónica a los usuarios, con el fin de atender todas las dudas, consultas y sugerencias, facilitando la tramitación administrativa y adaptándose a las necesidades de cada persona.

En 2022 se han llevado a cabo las auditorías de recertificación del sistema de gestión de calidad del Servicio de Atención al Paciente según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, obteniendo nuevamente el certificado con validez hasta noviembre de 2025.

Durante el año 2022 se han atendido 13.761 llamadas telefónicas, se han atendido 18.495 personas de forma presencial, 31.551 correos electrónicos y se han enviado 6.602 cartas certificadas. Los motivos más frecuentes de las gestiones realizadas se muestran a continuación.

RECLAMACIONES

	2021	2022	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	2.205	2.760	555	25,00%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	PORCENTAJE
Disconformidad con la asistencia	23,88%
Citaciones	18,55%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	15,69%
Lista de espera quirúrgica	8,44%
Desacuerdo con Organización y Normas	6,99%
Información Clínica	6,52%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2021	2022	%Var.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	22,80	26,74	17,28

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.



OTRAS GESTIONES AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

MOTIVO	2021	2022
Atención Telefónica	25.038	13.761
Atención correo electrónico	16.720	31.551
Instrucciones previas	62	112
Solicitud informe médico	2.344	2.846
Adelantos citas	3.198	6.157
Programa acompañamiento pacientes con discapacidad (APAD)	0	7
Cesión de muestras de Anat. Patológica	74	95
Segunda opinión	52	79
Derechos SOPLAR: Acceso documentación	2.809	3.369
Derechos SOPLAR: Acceso imágenes	2.236	2.664
Derechos SOPLAR: Rectificación	23	59
Derechos SOPLAR: Supresión	4	2
Derechos SOPLAR: Portabilidad, limitación, oposición	0	8
Inclusión de imágenes en Historia Clínica	230	377
Otras gestiones	2.170	2.512
TOTAL	56.981	65.621

AGRADECIMIENTOS

	2021	2022	Var.	%Var.
AGRADECIMIENTOS	723	748	25	3%

Información y acogida

La Unidad de Información y Acogida trabaja para acercar el Hospital a los ciudadanos, desempeñando nuestra labor de acogida, a la vez que informamos a los usuarios acerca de las normas de acceso al Hospital, ofreciendo mascarillas e hidrogel a aquellas personas que lo necesitan.

El equipo de Información y Acogida, durante el año 2022, ha participado activamente para facilitar la comunicación de los pacientes con los profesionales, y con sus allegados. Hemos realizado un programa de difusión del servicio de tele interpretación idiomática y de lengua de signos, así como del uso del teléfono móvil para aquellos pacientes de Urgencias que no disponen de medios para comunicarse con sus allegados, aumentando el número de personas beneficiadas por el uso de estos dispositivos.



	2021	2022	Var.	% Var.
Nº uso tfno./Tablet teleinterpretación	100	155	55	55%
Nº usos teléfono móvil	134	227	93	69%

En nuestro compromiso con la humanización en el Hospital, el personal de la Unidad ha acogido y acompañado a más de 1.000 pacientes con ingreso programado para cirugía, proporcionándoles información relevante para su estancia y poniéndose a su disposición para resolver sus dudas al respecto, contribuyendo a hacer más fácil esos momentos previos a la cirugía.

Además, la Unidad de Información y Acogida ha participado en la formación de alumnos de FP y ha colaborado en la organización e información facilitada a las personas en maratones de sangre, programa de vacunación, congresos, sesiones, cursos y jornadas realizadas en el Hospital Clínico San Carlos.

En 2022 se han llevado a cabo las auditorías de recertificación del sistema de gestión de calidad de la Unidad de Información y Acogida según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, obteniendo nuevamente el certificado con validez hasta noviembre de 2025.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

Durante 2022 hemos llevado a cabo la difusión del II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid. Para ello, hemos diseñado y desplegado una estrategia de reconocimiento y difusión por mancha de aceite con los profesionales a través del nombramiento de referentes de humanización en todos los servicios del centro y todas las categorías profesionales, sumando un total de 90 profesionales involucrados, 5 de Dirección Gerencia, 9 de Dirección de Gestión, 28 de Dirección Médica y 48 de Dirección de Enfermería.

Se realizó sesión con una asistencia superior al 90% de los referentes donde se difundieron las líneas de trabajo de la Comisión de Humanización, el resumen ejecutivo del Comité de Pacientes, el Modelo de Excelencia SER+HUMANO, el Voluntariado y la Escuela Madrileña de Salud.

Gracias a la difusión llevada a cabo, se han realizado rondas de humanización con 4 servicios interesados en impulsar proyectos de atención personalizada y se instaura una cultura de humanización que impregna los servicios de forma transversal fomentando la proactividad de todos los agentes involucrados a todos los niveles jerárquicos.

El modelo de excelencia en humanización de la asistencia sanitaria en el año 2021 obtuvo un 76% de cumplimiento. En el año 2022 hemos realizado de forma colaborativa con 35 profesionales, referentes de humanización de las unidades, la cumplimentación del cuestionario con la expectativa de aumentar los datos de 2021, situándonos en el nivel avanzado de reconocimiento.

Además, se ha celebrado en colaboración con el Centro de Humanización San Camilo la XXVII Jornada en Humanización de la Salud enfocada al sanador herido con una asistencia de 380 personas inscritas, en la cual también se realizó la difusión del

documental Hospitales Humanos – Hospital Clínico San Carlos, consistente en la presentación de 12 proyectos estratégicos en materia de humanización de la asistencia, entre los que se encuentran: Hermano Mayor, Acompañamiento parental y la gran aventura del quirófano mágico, el Huerto Terapéutico de Salud Mental, la planta cardiosaludable, Experiencia del paciente, Acompañamiento a la terraza en UCI, Comité de Paciente, Visión 2025 – Atención enfocada a las personas, Farmacia hospitalaria y Cuidados al final de la vida, todos ellos con 457 visitas en la web.

En el área infanto-juvenil se han llevado a cabo múltiples actividades de ocio y acompañamiento en colaboración con el Aula Hospitalaria que se recogen en la revista [“Del gotero al lapicero”](#) y gracias a la colaboración de las Fundaciones ATRESMEDIA y Aladina, se ha diseñado y realizado la adecuación de la sala de adolescentes. Por último, gracias a la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, los más pequeños y sus familias han podido disfrutar de los estrenos de Disney durante 2022, Desencantada y Pinocho.

Se celebró el Día Mundial de las Personas Mayores, dándole mayor visibilidad gracias a la entrega de 243 mantas, en colaboración con la Asociación Benéfico Geriátrica.

TRABAJO SOCIAL

La función principal de este equipo es contemplar los aspectos socio-familiares que inciden en la situación de enfermedad de los pacientes, así como los que se derivan de ella y la necesidad de continuidad de los cuidados que requieren.

De esta manera el trabajador social ayuda al paciente a enfrentar su enfermedad, ya sea de carácter crónica o temporal y los efectos que ésta tiene sobre él y su entorno. Le ayuda asimismo a reconocer sus propias capacidades y las de su familia, promoviendo la vuelta a su entorno en las mejores condiciones posibles, así como la consecución de los recursos necesarios que permitan lograr el objetivo de una atención integral.

Por ello informa, orienta y asesora al paciente y a su familia sobre las prestaciones y el acceso a recursos sanitarios y sociales que puedan necesitar, al tiempo que coordina su intervención con los diferentes profesionales sanitarios dentro del hospital, con los de Atención Primaria, o Especializada externa y por supuesto con los de los Servicios Sociales, generales o especializados.

Este trabajo se realiza en atención directa a pacientes de manera individualizada, formando parte de los equipos asistenciales, con participación en las sesiones clínicas y de trabajo de los Servicios Clínicos.

ACTUACIONES	Nº
Pacientes atendidos	4.151
Pacientes mayores de 75 años	1.810
Intervenciones sociales	12.392
Informes sociales realizados	1.565



De las 12.392 intervenciones sociales realizadas hasta el 28 de octubre de 2022, los motivos más frecuentes han sido:

MOTIVOS FRECUENTES	%
Coordinación con otros recursos (servicios sociales, atención primaria, SAMUR social, juzgados, fiscalía de menores...)	51%
Solicitud, revisión o seguimiento de dependencia	29%
Traslado a hospitales de apoyo	15%
Apoyo psicosocial	3%
Mediación familiar	2%

DESTINOS AL ALTA	%
Domicilio del paciente	59%
Hospital de apoyo	26%
Domicilio de familiares	6%
Residencias públicas o privadas	9%

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En el Servicio de Atención al Paciente se ha ayudado a tramitar el otorgamiento para el Registro de Instrucciones Previas a 112 personas. Todas ellas han sido asesoradas por personal de enfermería debidamente capacitado para orientar a las personas que presentan cualquier duda para realizar su tramitación.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El resultado del cuestionario de autoevaluación de Responsabilidad Social Socio Sanitaria es de un 85% de cumplimiento lo que supone un nivel de reconocimiento avanzado y las líneas de trabajo llevadas a cabo son: el fomento de la igualdad y atención a la diversidad entre los trabajadores, la promoción de la movilidad sostenible y los recursos de voluntariado disponibles para la ciudadanía y profesionales.

Asociaciones y voluntariado (ODS 3, 11, 16 y 17)



ENTIDAD	VOLUNTARIOS	BENEFICIARIOS
A víctimas de tráfico	1	*
Abracadabra	2	210
ADEPS	6	5442
AFADE	7	*
AMIRES	3	334
ANIRIDIA	29	125
Ana de Paz	10	*
APREM	3	64
Asociación Contra el Cáncer	49	6485
CAIXABANK	16	120
Consejo Evangélico	5	*
Cruz Roja Juventud	22	*
Diversión Solidaria	5	92
Mamás en Acción	3	4
Música en Vena	2	122
Música y Salud	1	240
Músicos por la Salud	1	1480
NADIESOLO	36	2747
Pastoral Católica	32	2480
Pequeño Deseo	10	*
STANPA	3	11
Theodora	5	382
TOTAL	253	14817

*Servicio a demanda o en proceso de reincorporación de voluntariado tras las restricciones por COVID



Biblioteca para pacientes y empleados (ODS 3, 4, 16)



En la actualidad, la Biblioteca para Pacientes y Empleados cuenta aproximadamente con 9.300 volúmenes, de los cuales hemos incorporado 460 nuevos (250 de Literatura general y 210 de Literatura infantil y juvenil) de los que 206 son nuevas títulos.

PRÉSTAMO	NÚMERO
Usuario	2.603
Trabajadores	1.695
Total	4298
ACTIVIDADES	
Lectura en Aula Hospitalaria	Mensual
Carrito de las letras	Diario
Marcapáginas fomento de lectura	800 repartidos
Recomendación de libros en Clínico Expresión	Mensual
XII Edición Concurso Relato Breve Dr. Pedro Zarco	114 relatos participantes
COLABORACIONES CON OTROS SERVICIOS	
Guardería	Aula Hospitalaria
Comité Prevención Tabaquismo	Banco de Sangre

Servicio de Atención Espiritual y Religioso (ODS 1, 11, 16, 17)



CELEBRACIONES	NÚMERO
Comunionen a enfermos	3639
Confesiones	327
Unción de enfermos	535
Exequias (responsos, ...)	35
Celebración de la Eucaristía	785

Acompañamiento espiritual	665
Oraciones	99
Llamadas de emergencia	504

También contamos con la presencia de los representantes del Consejo Evangélico de Madrid y la Comisión Islámica que atienden a demanda a las personas que así lo solicitan los equipos asistenciales.

Mediación Cultural (ODS 3, 5, 10, 16)

ACTIVIDADES	NÚMERO
Acompañamiento	122
Vísita a domicilio	7
Atención telefónica	42
Llamada de seguridad	5

Cooperación Internacional y para el Desarrollo (ODS 3, 5, 10, 16 y 17).



La participación de los profesionales en materia de cooperación internacional y para el desarrollo ha conestado de las siguientes colaboraciones:

ENTIDAD	PAÍS	CAMPAÑA
IDIWAKA	Camerún Uganda Costa de Marfil	Formación sanitaria y campaña quirúrgica.
Fundación Recover	África	Formación y asistencia en neurología.
Cirujanos Ortopédicos de España para el Mundo	Camerún	Apoyo logístico, formativo y asistencial.
Cirugía en Turkana	Kenia	Campaña de cirugía.
Misiones Médicas España	Mozambique Uganda Camerún Malawi México	Campaña médica.
Equipo START (AECID)	A demanda	Apoyo humanitario de activación urgente en catástrofes.
Indian Institute for mother & child	India	Educación para la salud en población infantil y femenina vulnerable.

También hemos recibido la pasantía de profesionales provenientes de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social.



En materia de filantropía se ha realizado la donación de los excedentes de leche maternizada a la Fundación Madrina en favor de la infancia vulnerable y en riesgo de exclusión.

Y por último se ha realizado la firma del Manifiesto #DóndeEstánEllas del Parlamento Europeo con un 86,51% de participación femenina por un 13,49% de participación masculina en acciones de formación.

Celebración Días Nacionales/Mundiales (ODS 11, 16 y 17)



FECHA	DÍA MUNDIAL / INTERNACIONAL	ACTIVIDAD
5 de enero	Reyes Magos o Epifanía.	Cabalgata
11 febrero	Mujer y la niña en la ciencia	Divulgación
14 marzo	Endometriosis	Divulgación
21 marzo	Poesía	Promoción
2 abril	Libro infantil y juvenil	Lectura
23 abril	Semana del libro	Lectura
5 mayo	Higiene de manos	Sensibilización
13 mayo	Niño/a hospitalizado	Lectura
22 mayo	Esofagitis eosinofílica	Jornada
31 de mayo	Sin Tabaco	Sensibilización
9 junio	Miastenia	Divulgación
21 septiembre	Paz	Divulgación
29 septiembre	Noche europea de los investigadores	Talleres
1 octubre	Personas de edad	Sensibilización
10 octubre	Salud Mental	Divulgación
16 octubre	RCP	Taller
19 octubre	Cáncer de Mama	Divulgación
22 octubre	Uveítis	Jornada
24 octubre	Bibliotecas	Donación de libros
4 noviembre	San Carlos Borromeo	Jornadas
7 noviembre	Semana de la Ciencia y la Innovación	Talleres

FECHA	DÍA MUNDIAL / INTERNACIONAL	ACTIVIDAD
17 noviembre	Día Mundial Prematuro	Jornada
13 noviembre	Dermatitis Atópica	Sensibilización
22 diciembre	Navidad	Jornada
24 diciembre	Nochebuena	Villancicos

Mesas solidarias / informativas (ODS 1, 2, 3, 16 y 17)



- Acción Contra el Hambre
- Asociación Española Contra el Cáncer
- Cáritas
- Cris Contra el Cáncer
- Cruz Roja
- Fundación Aladina.
- Fundación ANESVAD
- Fundación Española del Corazón
- Fundación Josep Carreras
- Fundación Pascual Maragall
- Médicos del Mundo

Escuela Madrileña de Salud (ODS 3 y 17)



Se realiza la difusión de los materiales y la plataforma virtual entre los profesionales para generar cultura de “prescripción de la Escuela” así como la colaboración a través del Servicio de Medicina Nuclear con la elaboración de 3 vídeos divulgativos.



La transparencia (ODS 16)



La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, en esta página web:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/clinicosanCarlos/nosotros/transparencia> se ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

La información general de la actividad económica de nuestro centro se ofrece, junto con el resto de centros del Servicio Madrileño de Salud, en el [Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid](#).

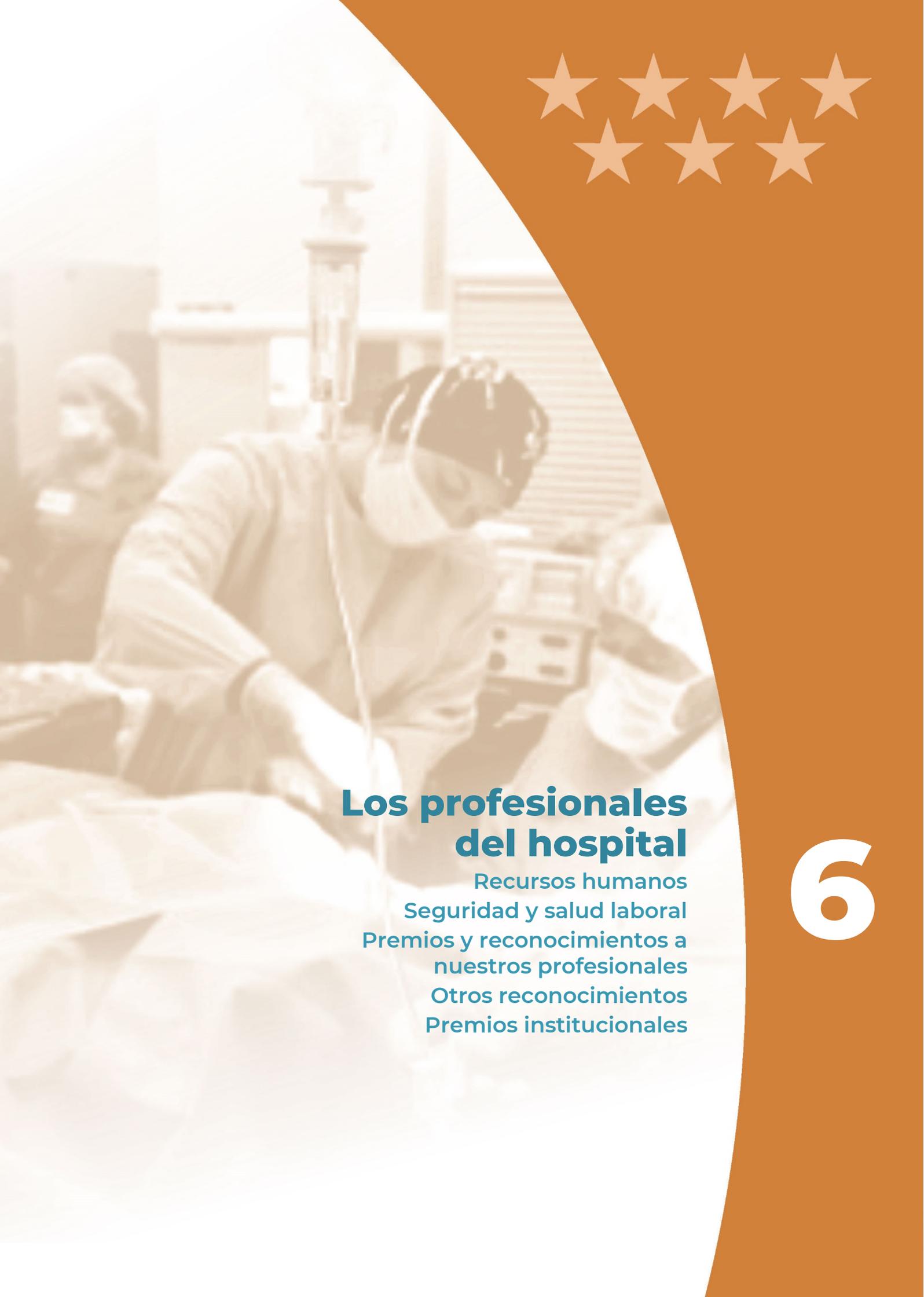
Acción y Sensibilización Ambiental



Durante 2022 tuvo lugar la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente. Además, se realizaron acciones de sensibilización durante el Día Mundial del Agua, y tres ediciones del curso de Gestión Ambiental hospitalaria.

Se continuó con el seguimiento de la gestión de residuos sanitarios, introduciéndose además acciones encaminadas a conseguir una economía circular y una reducción en las emisiones de CO2.

El Hospital continúa teniendo su sistema de gestión ambiental inscrito en el Registro europeo EMAS, de auditoría y gestión ambiental verificada. En 2022 se llevaron a cabo las auditorías de recertificación del sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001, con resultado de certificado ISO 14001:2015 válido hasta enero del año 2026.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales
Otros reconocimientos
Premios institucionales

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2022 puede consultar el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Carrera Profesional

Solicitudes de reconocimiento	1038
-------------------------------	------

Conciliación vida personal y familiar

TELETRABAJO

Proyectos diseñados por los Servicios/Unidades/Institutos	7
Individualizados por trabajador	37

EXCEDENCIA POR CUIDADOS

Cuidados de hijos	39
Cuidados de familiares	72

REDUCCIONES DE JORNADA

Profesionales con reducción de jornada	166
--	-----

Certificados Electrónicos de empleado público

Con el fin de adaptarse a los requerimientos establecidos para los profesionales de instituciones sanitaria ante la necesidad de implementación de los certificados electrónicos se puede observar su evolución a lo largo de 2021, con los siguientes indicadores:

	NÚMERO	%
Instrucciones enviadas (% sobre plantilla total)	3387	60,00%
Validaciones (% sobre instrucciones enviadas)	2338	69,00%
Descargas (% sobre la plantilla total)	2188	48,00%

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Exámenes de salud

Se realizaron un total de 901 exámenes de salud (de 1.633 requeridos) a nuevos trabajadores y como reconocimientos periódicos específicos en función de los riesgos del puesto de trabajo.

Consultas de Trabajadores

Se atendieron 2847 consultas de los profesionales: 2.609 son consultas laborales y 238 son consultas generales.

Adaptaciones de puestos

Se propusieron un total de 97 Adaptaciones/Cambios de puesto de trabajo en este ejercicio. Se han realizado 96 revisiones de adaptación.

Vacunas administradas

Se administraron un total de 5531 dosis de vacunas.

TIPO DE VACUNA	Nº
COVID-19	2.645
Hepatitis A	236
Hepatitis B	211
Gripe	2.186
Neumococo	69
Difteria-Tétanos	16
Difteria-Tétanos-Pertussis	27
Triple Vírca	87
Varicela	17
Meningitis	26
Otras vacunas	11
TOTAL	5.531

Accidentes biológicos

Se han notificado un total de 190 accidentes biológicos (datos obtenidos de la aplicación centralizada NOAB).

Prevención de Tuberculosis

Se han realizado protocolos de evaluación, en el año en curso un total de 406.

Situaciones conflictivas en el entorno laboral

En el año en curso:

- Se han registrado 39 situaciones conflictivas con los usuarios, con un total de trabajadores afectados de 44, siendo agresiones verbales en 29 casos, y físicas en 10.
- Se han declarado e intervenido en 15 Conflictos internos.



Actividad relacionada con SARS-COV-2

Durante el año en curso, además de la vacunación frente a SARS-CoV-2, otras actuaciones específicas relacionadas han supuesto una parte sustancial de la actividad del servicio de prevención. Así, se han atendido consultas 2662 por SARS-CoV-2, se han realizado 3346 pruebas diagnósticas, y 140 cribados en profesionales, durante este período.

Accidentes biológicos

Se han notificado un total de 176 accidentes biológicos (datos obtenidos de la aplicación centralizada NOAB).

Prevención de Tuberculosis

Se han realizado 225 protocolos de evaluación.

Situaciones conflictivas en el entorno laboral

En el año en curso:

- Se han registrado 37 situaciones conflictivas con los usuarios, con un total de 43 trabajadores afectados, siendo agresiones verbales en 28 casos, y físicas en 15.
- Se han declarado e intervenido en 11 Conflictos internos.

Actividad relacionada con SARS-CoV-2

Durante el año en curso, además de la vacunación frente a SARS-CoV-2, otras actuaciones específicas relacionadas han supuesto una parte sustancial de la actividad del servicio de prevención. Así, se han atendido 4.235 consultas por SARS-CoV-2, se han realizado 6.739 pruebas diagnósticas, y 2.031 cribados en profesionales, durante este período.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR	FECHA
Reconocimiento como Centro Sanitario Intercultural	Hospital Clínico San Carlos	Fundación Migraciones La Merced	ene-22
Premio Sociedad Oftalmológica de Madrid	Servicio de Oftalmología	Sociedad Oftalmológica de Madrid	ene-22
Primer Premio Innovación aplicada a oftalmología.	Servicio de Oftalmología	Sociedad Oftalmológica de Madrid	ene-22
Segundo Premio Innovación aplicada a oftalmología.	Servicio de Oftalmología	Sociedad Oftalmológica de Madrid	ene-22
Tercer Premio Innovación aplicada a oftalmología.	Servicio de Oftalmología	Sociedad Oftalmológica de Madrid	ene-22
Premio FacoElche	Servicio de Oftalmología	Sociedad Oftalmológica de Madrid	ene-22
Segundo Premio a Mejor Publicación en glaucoma	Servicio de Oftalmología	Sociedad Española de Glaucoma	mar-22
Tercer premio a mejor publicación en glaucoma.	Servicio de Oftalmología	Sociedad Española de Glaucoma	mar-22
Premio a Mejor Comunicación en Panel	Servicio de Oftalmología	Sociedad Española de Glaucoma	mar-22
Redesignación como Centro Excelente en Cuidados	Hospital Clínico San Carlos	Instituto Carlos III y RNAO	abr-22
Segundo Premio en Comunicación Oral	Unidad de Celadores	Jornadas Nacionales de Personal Celador	jun-22
Segundo Premio en Póster para la Comunicación	Unidad de Celadores	Jornadas Nacionales de Personal Celador	jun-22
Tercer Premio en Póster para la Comunicación	Unidad de Celadores	Jornadas Nacionales de Personal Celador	jun-22
Proyecto de Digitalización y Seguridad Medicamentos	Servicio de Farmacia Hospitalaria	Sociedad Madrileña de Farmacia Hospitalaria	jun-22
Premio Afectivo-Efectivo	Hospitalización Domiciliaria Neonatal	Janssen y Cátedras en Red	jun-22
Premio Mejor Práctica en Gestión de Calidad	Código aorta de CardioRedI Cardiología	Servicio Madrileño de Salud	jul-22
Premio a Mejor Aplicación en Tratamiento de Retina	Oftalmólogo Juan Donate	Sociedad Europea de Especialistas en Retina	sep-22
Segundo Premio de Investigación	Ana B. Sánchez Ventana. Enfermera UCI	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid	oct-22
Accésit a Mejor Poster	Enfermería Avenida Portugal	Hospital de Getafe	oct-22
Premio Aparicio Garrido	Bioquímica, Dolores Ortega	Asociación Española de Biopatología Médica	oct-22



Tercer Premio a Mejor Comunicación Oral	Enfermeras de Cardiología. CardioRedI	Asociación Española de Enfermería en Cardiología	oct-22
Premio a la Mejor Comunicación Oral	Daniel Blanes. R4 Neurofisiología Clínica	Sociedad Española de Neurofisiología Clínica	oct-22
Premio a la Mejor Comunicación Oral	Montserrat Fernández Rivas. Alergia	Sociedad Española de Alergología e Inmunología	oct-22
Premio al Mejor Póster.	Laura Ibáñez. Residente Urología	Sociedad Española de Cirugía Laparoscópica	nov-22
Premio al Mejor Póster.	Enfermería Avenida Portugal	Asociación Española de Enfermería Traumatológica	nov-22
Premio Salud y Juventud.	Hospital Clínico San Carlos	Fundación de Educación para la Salud	nov-22
Premio Lola Andreu	Enfermería Nefrología	Sociedad Española de Enfermería nefrológica	nov-22
Premio al Mejor Hospital Público.	Inmunología. Dra. Sánchez-Ramón	ABC	dic-22

OTROS RECONOCIMIENTOS:

- El Clínico, entre los 250 mejores hospitales del mundo según la publicación *Newsweek*. Marzo 2022.
- El Consejo General de Enfermería distingue al equipo de Enfermería por estar entre los mejores en el ranking del Monitor de Reputación Sanitaria. Marzo 2022.
- El Clínico, séptimo mejor Hospital de España según el ranking publicado por el periódico *El Español*. Junio 2022.
- El Clínico, el mejor valorado de todos los hospitales madrileños del grupo 3, en la última encuesta de satisfacción realizada por el Servicio Madrileño de Salud. Junio 2022.
- El Clínico entre los 100 mejores hospitales del mundo en oncología, cardiología, neurología y endocrinología según la revista *Newsweek*. Septiembre 2022.
- El Clínico ocupa el 10º puesto en el ranking elaborado por el Monitor de Reputación Sanitaria 2022. Tres Servicios entre los cinco primeros: Angiología y Cirugía Vascular (2º), Neurología (5º) y Comunicación (5º). Octubre 2022.
- El Clínico distinguido por el Reconocimiento QH +2 estrellas, que otorga la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS). Noviembre 2022.
- El Clínico asciende al quinto puesto en el ranking de mejores hospitales de España según el Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada. Diciembre 2022.



PREMIOS INSTITUCIONALES

XXVIII PREMIO CIENTÍFICO. HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

En colaboración con la Fundación para la Investigación Biomédica.

MEJOR TRABAJO CIENTÍFICO ORIGINAL PUBLICADO

Primer premio

Noelia Sanmamed, por: "Low-dose radiation therapy in the management of coronavirus disease 2019 (COVID-19) pneumonia (LOWRAD-Cov19): preliminary report". *Int J Radiat Oncol. Biol Phys.* 2021 mar 15; 109(4):880-885.

Segundo premio

Silvia Sánchez-Ramón, por: "Sublingual bacterial vaccination reduces recurrent infections in patients with autoimmune diseases under immunosuppressant treatment". *Immunol.* 201. Jun 4; 12:675735.

PREMIO AL MEJOR TRABAJO CIENTÍFICO ORIGINAL PUBLICADO POR INVESTIGADOR EMERGENTE

Cristina Camila Wakfie-Corieh, por: "Assessment of extra-parenchymal lung involvement in asymptomatic cancer patients with COVID-19 pneumonia detected on 18F-FDG PET-CT studies". *Eur J Nucl Med Mol Imaging* 2021; 48(3): 768-776.

PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN EN CUIDADOS DESARROLLADO POR PERSONAL DE ENFERMERÍA PRESENTADA EN CONGRESO

Monica Pérez Serrano, por:

"Improvement of the heart failure patient process for the prevention of new events through tele-education and continuous tele-optimization of the treatment by nursing staff". *European Journal of Preventive Cardiology*

VII PREMIO A LA EXCELENCIA PARA RESIDENTES

Primer Premio

Bárbara Burgos Blasco. Servicio de Oftalmología.

Accésit

Rocio Avellana Moreno. Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo.

XIX PREMIO ANTONIO GIMBERNAT A LA EXCELENCIA

Alfonso José Cruz Jentoft. Especialista en Geriatria.



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Profesional

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	17	I.E.S. MORATALAZ
	4	I.E.S. CRUZ ROJA
	13	I.E.S. LEONARDO DA VINCI
	3	I.E.S. ANTONIO MACHADO
	1	I.E.S. LAS MUSAS
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	8	I.E.S. CENTRO HUMANIZACIÓN SAN CAMILO
	2	I.E.S. MORATALAZ
Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	11	I.E.S. MORATALAZ
	7	I.E.S. OPESA
	4	I.E.S. MARIA INMACULADA
	1	I.E.S. VALLE DEL MIRO
	3	I.E.S. CLAUDIO GALENO
Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico	14	I.E.S. LAS MUSAS
	3	I.E.S. BENJAMÍN RÚA
	4	I.E.S. RENACIMIENTO
	1	I.E.S. MARIA INMACULADA
	1	I.E.S. CLAUDIO GALENO
Técnico Superior en Dietética	2	I.E.S. ICARO
	2	I.E.S. SALVADOR ALLENDE
Técnico Superior en Radioterapia y Dosimetría	14	HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	63	HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitaria	2	I.E.S. MARIA INMACULADA
Técnico Superior en Administración y Finanzas	2	OTERO
	1	I.E.S. CLARA DEL REY
	1	ITEP MOSTOLES
Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red	1	I.E.S. TETUAN DE LAS VICTORIAS
Técnico Superior Química y Salud Ambiental	1	IES VIRGEN DE LA PALOMA
Técnico Gestión Administrativa	3	I.E.S. MARIA INMACULADA
	4	I.E.S. LEONARDO DA VINCI
	2	I.E.S. CLARA DEL REY



	2	C.E. JOSÉ RAMÓN OTERO
	3	FUNDACIÓN TOMILLO
Técnico Sistemas Microinformáticos y Redes	1	INSTITUCIÓN LA SALLE
	2	C.E. JOSÉ RAMÓN OTERO
TOTAL	203	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	382	UCM-Universidad Complutense de Madrid
Enfermería	164	UCM -Universidad Complutense de Madrid
	31	UEM-Universidad Europea de Madrid
Fisioterapia	31	UCM
Biología	26	UCM
Podología	59	UCM
Trabajo Social	2	LA SALLE
	1	U.P. COMILLAS
Óptica y Optometría	16	UCM
TOTAL	712	



Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Urgencias, Emergencias y Críticos de Enfermería	14	UEM
Hemodiálisis para Enfermeras	10	UCM
Análisis Sanitario	6	UCM
Biología Sanitaria	4	UCM
Bioquímica, Biología Molecular y Biomedicina	1	UCM
Cardiología Intervencionista	5	UCM
Ecografía Obstétrico-Ginecológica	3	UCM
Genética y Biología Celular	1	UCM
Física Biomédica	24	UCM
Inteligencia Emocional e Intervención en Emociones y Salud	3	UCM
Investigación en Ciencias de la Visión	3	UCM
Investigación en Inmunología	4	UCM
Investigación en Medicina Traslacional	4	UCM
Medicina de Emergencias	25	UCM
Microbiología y Parasitología	1	UCM
Neurociencia	1	UCM
Nutrición Humana y Dietética	28	UCM
Optometría Clínica Hospitalaria	11	UCM
Optometría y Visión	35	UCM
Paciente con Enfermedades Crónicas Avanzadas y Necesidades Paliativas	8	UCM
Psicofarmacología y Drogas de Abuso	2	UCM
Psicología General Sanitaria	23	UCM
Psicooncología y Cuidados Paliativos	7	UCM
Reproducción Humana	1	UCM
Senología y Patología Mamaria	4	UCM
Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial	4	UCM
DOCTORADO		
Investigación Biomédica	2	UCM
Ciencias de la Visión	1	UCM
Ciencias Médico Quirúrgicas	1	UCM
Psicología Clínica y de la Salud	1	UCM
TOTAL	237	



Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2022

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Alergología	2	2	3	2		8
Análisis Clínicos	2	1	4	2		9
Anatomía Patológica	2	2	2	2		8
Anestesiología y Reanimación	5	5	5	5		20
Angiología Y Cirugía Vascul ar	1	1	1	1	1	5
Aparato Digestivo	3	3	3	3		12
Bioquímica Clínica	2	2	1	2		7
Cardiología	3	4	4	3	5	19
Cirugía Cardiovascular	1	1	1		1	4
Cirugía General Y Aparato Digestivo	4	3	2	3	5	17
Cirugía Oral Y Maxilofacial	1	1	1	1	1	5
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	3	3	2	3	3	14
Cirugía Plástica, Estética Y Reparadora	1	1				2
Cirugía Torácica		1		1		2
Dermatología Medicoquirúrgica y Venereología	1	1				2
Endocrinología Y Nutrición	2	2	2	2		8
Farmacia Hospitalaria	2	1	1	1		5
Farmacología Clínica	2	2	2	2		8
Geriatría	5	5	5	5		20
Hematología Y Hemoterapia	3	3	3	3		12
Inmunología	3	1	2	2		8
Medicina Del Trabajo	2	2	1	2		7
Medicina Familiar y Comunitaria	16	12	11	11		50
Medicina Física Y Rehabilitación	3	3	3	3		12
Medicina Intensiva	3	3	3	3	3	15
Medicina Interna	6	6	6	6	6	30
Medicina Nuclear	2	1	2	2		7
Medicina Preventiva y Salud Pública	2	2	2	2		8
Microbiología y Parasitología	2	2	2	1		7
Nefrología	2	2	2	2		8
Neumología	2	2	1	1		6
Neurocirugía	1	1	1	1		4

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Neurofisiología Clínica	2	2	2	2		8
Neurología	5	5	4	4		18
Obstetricia y Ginecología	4	4	4	5		17
Oftalmología	6	6	6	6		24
Oncología Medica	2	4	3	3	3	15
Oncología Radioterápica	1					1
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Específicas	3	3	5	1		12
Psicología Clínica	3	3	2	2		10
Psiquiatría	4	4	4	4		16
Radiodiagnóstico	5	5	5	5		20
Radiofísica Hospitalaria	1					1
Reumatología	1	2	1	1		5
Urología	2	1	2	2	2	9
TOTAL	129	121	117	113	30	509

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Geriátrica	2	2				4
Enf Familiar Y Comunitaria	2	2				4
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)	4	4				8
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf Salud Mental	2					2
Enf Trabajo	1	1				2
TOTAL ENFERMERÍA	13	11				24
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	142	132	117	113	30	533

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes otros centros	493
Médicos Visitantes	5

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SOPORTE VITAL INMEDIATO (5 EDICIONES)	20	CURSO	RESIDENTES	24
PROTECCION RADIOLOGIA NIVEL AVANZADO	37	CURSO	RESIDENTES	5
PROTECCION RADIOLOGICA NIVEL BASICO	6	CURSO	RESIDENTES	130

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2022
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	58
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	12
Porcentaje de actividades acreditadas (del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad)	100%
Nº de horas de formación impartidas dentro del PFC	963
Nº Profesionales asistentes a las actividades dentro del PFC	1.680
Nº Actividades desarrolladas sin financiación	20
Nº de horas de formación impartidas de actividades sin financiación	222
Nº Profesionales asistentes a las actividades sin financiación	2.753

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Abordaje al paciente con demencia/síndrome confusional agudo. Edición 1	5	CURSO	EN, TCMAE	25
Abordaje al paciente con demencia/síndrome confusional agudo. Edición 2	5	CURSO	EN, TCMAE	18
Abordaje multidisciplinar del dolor. Edición 1	10	CURSO	EN, ME	28



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Abordaje multidisciplinar del dolor. Edición 2	10	CURSO	EN, ME	25
Actualización en cuidados del paciente con insuficiencia cardíaca. Edición 1	15	CURSO	EN	17
Actualización en cuidados del paciente con insuficiencia cardíaca. Edición 2	15	CURSO	EN	27
II Curso Neumoclínico	5	CURSO	ME	27
Actualización en prevención de úlceras por presión. Edición 1	5	CURSO	TCMAE	30
Actualización en prevención de úlceras por presión. Edición 2	5	CURSO	TCMAE	19
Actualización en prevención y curas de úlceras por presión. Edición 1	10	CURSO	EN	27
Actualización en prevención y curas de úlceras por presión. Edición 2	10	CURSO	EN	19
Análisis de la experiencia del paciente	5	CURSO	TODAS	14
Análisis y gestión del riesgo	10	CURSO	TODAS	20
Atención de enfermería al paciente ostomizado	6	CURSO	EN	22
Atención de enfermería al paciente politraumatizado	20	CURSO	EN	9
Bioética en el entorno sanitario	30	CURSO	TODAS	36
Cómo aportar valor en las auditorías internas de calidad	5	CURSO	TODAS	27
Cuidados auxiliares en el bloque quirúrgico y la central de esterilización. Edición 1	35	CURSO	TCMAE (esterilización y bloque quirúrgico)	31
Cuidados auxiliares en el bloque quirúrgico y la central de esterilización. Edición 2	35	CURSO	TCMAE (esterilización y bloque quirúrgico)	23
Curso de ecografía para canalización de vías venosas y sondaje vesical. Edición 1	25	CURSO	EN	29
Curso de ecografía para canalización de vías venosas y sondaje vesical. Edición 2	25	CURSO	EN	31
Curso de impulsores de buenas prácticas BPSO. Edición 1	25	CURSO	EN, FI, ME, TCMAE, TO	34
Curso de impulsores de buenas prácticas BPSO. Edición 2	25	CURSO	EN, FI, ME, TCMAE, TO	30
Curso de orientación en el uso y abuso de comportamientos adictivos con y sin sustancia. Edición 1	20	CURSO	TODAS	33
Curso de orientación en el uso y abuso de comportamientos adictivos con y sin sustancia. Edición 2	20	CURSO	TODAS	31



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Curso de traqueotomía	7	CURSO	EN, ME	26
Curso teórico práctico de trastornos electrolíticos	15	CURSO	ME	15
Dietoterapia. Edición 1	10	CURSO	EN, TCMAE	38
Dietoterapia. Edición 2	10	CURSO	EN, TCMAE	50
Educación y sensibilización ambiental. Edición 1	10	CURSO	TODAS	27
Educación y sensibilización ambiental. Edición 2	10	CURSO	TODAS	34
Educación y sensibilización ambiental. Edición 3	10	CURSO	TODAS	27
Elaboración de un proyecto de investigación en cuidados	40	CURSO	EN	24
Formación básica en lactancia materna. Edición 1	20	CURSO	EN, ME, TCMAE	29
Formación básica en lactancia materna. Edición 2	20	CURSO	EN, ME, TCMAE	26
Formación en disfagia para enfermeras	10	CURSO	EN	25
Formación en disfagia para TMSCAE. Edición 1	5	CURSO	TCMAE	30
Formación en disfagia para TMSCAE. Edición 2	5	CURSO	TCMAE	25
Habilidades de comunicación para profesionales del ámbito sanitario	20	CURSO	TODAS	22
Humanización de la asistencia sanitaria. Edición 1	20	CURSO	TODAS	16
Humanización de la asistencia sanitaria. Edición 2	20	CURSO	TODAS	19
Iniciación a la terapia intravenosa. Edición 2	5	CURSO	EN	17
Metodología de las 5 s	10	CURSO	TODAS	29
Neumología. Terapia inhalada. Ventilación mecánica no invasiva. Atención al paciente en situación de fallo respiratorio agudo y crónico	15	CURSO	EN, ME	18
Rondas de seguridad del paciente	5	CURSO	TODAS	22
Seguridad del paciente	5	CURSO	TODAS	27
Soporte vital básico instrumentalizado con desfibrilación precoz. Edición 1	9	CURSO	EN	26
Soporte vital básico instrumentalizado con desfibrilación precoz. Edición 2	9	CURSO	EN	26
Soporte vital básico. Edición 1	5	CURSO	FI, TCMAE, TO, AP, DI, AF	20



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte vital básico. Edición 2	5	CURSO	FI, TCMAE, TO, AP, DI, AF	24
Soporte vital inmediato	23	CURSO	EN, ME	19
Taller sistemas de notificación de incidentes. Prácticas sobre CISEM. Edición 1	2	TALLER	TODAS	13
Taller sistemas de notificación de incidentes. Prácticas sobre CISEM. Edición 2	2	TALLER	TODAS	15
Técnicas de judo verbal: cómo enfrentar eficazmente la hostilidad. Edición 1	25	CURSO	TODAS	22
Técnicas de judo verbal: cómo enfrentar eficazmente la hostilidad. Edición 2	25	CURSO	TODAS	23
Técnicas de judo verbal: cómo enfrentar eficazmente la hostilidad. Edición 3	25	CURSO	TODAS	23
Triaje de prioridades en urgencias. Sistema Manchester	8	CURSO	EN (Urgencias)	10
Valoración y técnicas de fisioterapia en unidades de neonatología y hospitalización pediátrica	20	CURSO	FI	23
Gestión de residuos sanitarios. Ed 1	2	CURSO	TODAS	19
Gestión de residuos sanitarios. Ed 2	2	CURSO	TODAS	20
Gestión de residuos sanitarios. Ed 3	2	CURSO	TODAS	10
Manipulación de alimentos. Ed 1	5	CURSO	Personal de cocina	24
Manipulación de alimentos. Ed 2	5	CURSO	Personal de cocina	22
Plan de evacuación y autoprotección H.U. Clínico San Carlos Ed 1.	5	CURSO	TODAS	25
Plan de evacuación y autoprotección H.U. Clínico San Carlos. Ed 2	5	CURSO	TODAS	23
Prevención y actuación en conflictos internos	20	CURSO	TODAS	21
Procesos y procedimientos administrativos del Servicio de Admisión y Documentación Clínica. Ed 1	27	CURSO	Personal No sanitario	24
Procesos y procedimientos administrativos del Servicio de Admisión y Documentación Clínica. Ed2	27	CURSO	Personal No sanitario	23
Procesos y procedimientos administrativos del Servicio de Admisión y Documentación Clínica. Ed3	27	CURSO	Personal No sanitario	22



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Técnicas y tecnología de la cocina hospitalaria	30	CURSO	Personal Hostelería	25
Actualización en Cirugía Ortopédica y Traumatología 2ª edición	30	CURSO	ME	24
Actualización en conocimientos y procedimientos para el personal Auxiliar Técnico del Servicio de Farmacia Hospitalaria	12	CURSO	TCMAE	26
Conocimientos básicos en emergencias	2	CURSO	TODAS	2020
Curso de formación interno de Cirugía Ortopédica y Traumatología en inglés (2ª edición)	24	CURSO	ME	18
Curso impulsores de buenas prácticas BPSO	25	CURSO	EN	35
Día internacional de Enfermería. Cuidados centrados en paciente y familia	5	JORNADA	TODAS	178
Formación en Disfagia	10	CURSO	EN	57
Formación para Directores del Plan de Actuación de Emergencias	5	CURSO	ME	96
Iniciación a la terapia intravenosa. Edición 1	5	CURSO	EN	20
IV Jornada de lactancia materna	5	JORNADA	TODAS	58
Manejo de situaciones críticas en bloques quirúrgicos	30	CURSO	EN, TCMAE	27
Marcado de estomas. Edición 1	1	SEMINARIO	EN	29
Marcado de estomas. Edición 2	1	SEMINARIO	EN	13
Prevención de caídas. Edición 1	5	SEMINARIO	EN, TCMAE	47
Prevención de caídas. Edición 2	5	SEMINARIO	EN, TCMAE	42
Simulación Clínica en Cardiología CardioREd1	8	CURSO	ME	13
Taller de manejo avanzado de la Vía Aérea Díficil (VAD)	8	CURSO	ME	12
Taller práctico de técnicas invasivas ecoguiadas para dolor musculoesquelético en miembro inferior	8	CURSO	ME	6
Taller Práctico de técnicas invasivas ecoguiadas para dolor musculoesquelético en miembro superior	8	CURSO	ME	16
Taller: Suturar en la Urgencia de Pediatría. XI Edición	5	CURSO	ME, EN	16



SESIONES CLÍNICAS

TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
Actualización en Anestesiología y Reanimación 4ª EDICIÓN	Anestesia
Actualización en Medicina Intensiva 2022 1ª edición	Medicina Intensiva
Actualización en práctica clínica y avances en investigación en alergología e inmunología 8ª edición	Alergia
Sesiones clínicas asma grave. Edición 1	ORL y Neumología
Sesiones clínicas asma grave. Edición 2	ORL y Neumología
Sesiones clínicas del servicio de Endocrinología y Nutrición. Primer semestre 2022	Endocrinología
Sesiones clínicas del servicio de Física Medica	Física Médica
Sesiones Clínicas en Hospitalización a Domicilio primer semestre 2022	Hospitalización a Domicilio
Sesiones clínicas Otorrinolaringología. Edición 1	ORL
Sesiones clínicas Otorrinolaringología. Edición 2	ORL
Sesiones clínicas. Medicina Física y Rehabilitación 1ª edición 2022	Rehabilitación
Sesiones Sección Hemodinámica	Cardiología

OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS: JORNADAS, CURSOS

Acto de Entrega Reacreditación Unidades BPSO

29 marzo

Jornada de Puertas abiertas para residentes

30 marzo

Curso de Ecografía Oncoginecológica

31 marzo y 1 de abril

Curso de Actualización en Insuficiencia Cardíaca

7 abril

Curso de Sarcomas para patólogos

7 y 8 abril

Jornada Los proyectos innovadores en CardioRed1: El resultado de tres años.

20 de abril

9º Curso imagen Funcional y Molecular en Oncología

20 abril

Update on Prostate Cancer

22 abril

XXXI Curso de Electrocardiografía Clínica

25 A 27 abril

II Curso Situaciones críticas en el Bloque Quirúrgico

25 a 29 de abril

XXVII Jornadas de Humanización de la Salud

29 abril

Curso de Actualización en Urgencias.



3 a 9 de mayo

Jornada Día Internacional de la Enfermería

12 de mayo

V Foro Debate Multidisciplinar en Trombosis

17 de mayo

Acto de Despedida de Residentes

19 de mayo

Sesión “Día Mundial sin Tabaco”

25 de mayo

II Curso de Trastornos Electrolíticos

26 y 27 de mayo

II Jornada de Continuidad Asistencial en Enfermedades Respiratorias

7 de junio

II Jornada Onconeurología

14 de junio

I Foro Internacional sobre Oncohematogeriatría

15 de junio

Jornada Cardiomeeting

23 de junio

Primera Jornada Científica: Unidades de Terapias Experimentales Avanzadas

28 septiembre

Curso Aspectos Prácticos en Cardiología Clínica

29 de septiembre

IV Jornada Lactancia Materna

4 octubre

Jornada Conflictos Éticos durante la Pandemia

6 de octubre

Jornada Sumisión Química y Violencia de Género

10 de octubre

Curso Internacional Avances en HBP y Cáncer de Próstata

13 Y 14 de octubre

Celebración del Día Mundial del Dolor

14 de octubre

II Jornada de Urgencias y Emergencias en Enfermería

17 de octubre

II Neumoclínico: Actualización en Riesgo Cardiopulmonar en las Enfermedades Respiratorias.

18 de octubre

II Jornada Multidisciplinar de Cáncer de Mama

25 de octubre

Jornada Incubadora de Ideas: Investigación inspirada en el mar

26 de octubre

I Jornada Rehabilitación Cardíaca

14 noviembre

Jornada Celebración “Día del Prematuro”

17 de noviembre

II Jornada de Enfermería en Cirugía Cardíaca

22 noviembre

Jornada Celadores de la Comunidad de Madrid



25 de noviembre

Jornada de Abordaje Multidisciplinar de Microangiopatías Trombóticas (MAT)

14 de diciembre

Jornada de Terapias Avanzadas

14 de diciembre

VI Jornadas de Actualización en Sarcomas de partes blandas y de los huesos

12 y 19 de diciembre





Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Innovación
Publicaciones científicas

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2022 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo intramural	30	0	30
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	10	12	22
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro	0	1	1
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	19	56	75
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	4	1	5
Financiados/promovidos por la industria	200	572	772
TOTAL	263	642	905

PROYECTOS EN CONVOCATORIAS COMPETITIVAS. ACTIVOS EN 2022

TÍTULO	FINANCIADOR
Caracterización de la enfermedad celíaca no HLA-DQ2.5.	ASOCIACIÓN DE CELIACOS Y SENSIBLES AL GLUTEN
Proyecto "Lactic acid and metabolites from gut microbiota in primary progressive multiple sclerosis patients".	ASOCIACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE ESPAÑA
FISSION® and postoperative complications (FPOC TRIAL). Ensayo clínico multicéntrico, aleatorizado y controlado comparando un programa presencial de fisioterapia respiratoria perioperatoria versus el uso de FISSION APP® como complemento de un programa.	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE AFECTADOS DE CÁNCER DE PULMÓN AEACAP
A prospective european validation cohort for stereotactic therapy of reentrant tachycardia.	COMISIÓN EUROPEA
Combatting Bacterial Resistance in Europe.	COMISIÓN EUROPEA
Combatting Bacterial Resistance in Europe - Molecules Against Gram Negative Infections.	COMISIÓN EUROPEA
COVID eXponential Programme.	COMISIÓN EUROPEA
Empowering and Equipping Europeans with health information for Active Personal Health Management and Adherence to Treatment.	COMISIÓN EUROPEA
Identifying Digital Endpoints to Assess FATigue, Sleep and acTivity daily living in Neurodegenerative disorders and Immune-mediated inflammatory diseases – IDEA-FAST.	COMISIÓN EUROPEA
Leveraging AI based technology to transform the future of health care delivery in Leading Hospitals in Europe.	COMISIÓN EUROPEA
Prophylactic treatment of the ductus arteriosus in preterm infants by acetaminophen.	COMISIÓN EUROPEA
Prophylactic treatment of the ductus arteriosus in preterm infants by acetaminophen- CTU.	COMISIÓN EUROPEA
Restoring the immune system homeostasis and organ function in severe community acquired pneumonia- induced sepsis through adipose derived allogeneic stem cells.	COMISIÓN EUROPEA
Taxonomy, Treatment, Targets and Remission. Identification of the Molecular Mechanisms of non-response to Treatments, Relapses and Remission in Autoimmune, Inflammatory, and Allergic Conditions.	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE



TÍTULO	FINANCIADOR
AIRTEC-CM: Evaluación integral de la calidad del aire urbano y cambio climático.	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Ambiente y genes en esquizofrenia (AGES-CM 2).	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Comunidad de Madrid Quinto Año "Atracción talento" Modalidad I.	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Diseño, mediante inteligencia artificial, algoritmos predictivos para la identificación de individuos en riesgo de desarrollar sobrepeso/obesidad y sus patologías asociadas. Aportación del análisis genético, (Estudio GenObIA-CM).	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Identifying BMI-associated pathways that confer protection in als.	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Inmunidad tumoral e inmunoterapia del cáncer. Immunothercan-CM.	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
ITACA-CM.	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
NEUROCENTRO-CM.	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Estudio de las alteraciones del metabolismo lipídico en Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA) y la Demencia Frontotemporal (DFT): trabajando en prevención.	CONSEJERÍA DE SANIDAD
Sintomatología cognitiva post-COVID: detección precoz de enfermedades neurodegenerativas.	CONSEJERÍA DE SANIDAD
Dosis Ocupacionales Para la Optimización en Intervencionismo Médico (DOPOIM).	CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR
Value based healthcare supported by process mining tools.	EUROPEAN INSTITUTE OF INNOVATION AND TECHNOLOGY (EIT)
Estudio prospectivo en enfermedad celíaca potencial: búsqueda de biomarcadores de evolución a atrofia vellositaria y respuesta a dieta sin gluten.	FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE CELÍACOS DE ESPAÑA (FACE)
Cirugía en la unidad de cuidados intensivos neonatales. Cómo hacer más seguro lo difícil.	FUNDACIÓN AD QUALITATEM
Eficacia de un programa de intervención para reducir la conducta suicida en adolescentes con trastornos psiquiátricos: Un estudio controlado aleatorizado (SAM-PSYC).	FUNDACIÓN ALICIA KOPLOWITZ
Desarrollo del proyecto "Estudio de fiabilidad de la técnica SCOVAM para la detección de AC frente a SARS-CoV-2 en el ámbito hospitalario (SCOVAM)".	FUNDACIÓN MADRIMASD PARA EL CONOCIMIENTO
Realización proyecto "Modulación con tDCS para fatiga originada en infección COVID. Estimulación directa transcraneal (tDCS) para el tratamiento de la fatiga persistente post-COVID-19"	FUNDACIÓN MADRIMASD PARA EL CONOCIMIENTO
Déficit de piruvato quinasa (PKD). correlación genotípica y fenotípica y evolución de la enfermedad en niños.	FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA
Eficacia de la vacunación frente a SARS-CoV-2 en una cohorte de trasplantados renales.	FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA
Programa de apoyo a proyectos de investigadores estabilizados: daño mitocondrial en pacientes con esclerosis múltiple primaria progresiva.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMÉDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Programa de apoyo a proyectos de investigadores estabilizados: bases moleculares de la uveítis en espondiloartropatías.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMÉDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Programa de apoyo a proyectos de investigadores estabilizados: clasificación clínica estandarizada de variantes en genes de resistencia a PARPi.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMÉDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: Estudio de los niveles de expresión de pHERV-W ENV/SINCITINA-1 en pacientes con diabetes tipo 1	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMÉDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS



TÍTULO	FINANCIADOR
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: Estudio prospectivo de pacientes con enfermedad celíaca potencial.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMÉDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Proyecto INMUNOVACTER (beneficiaria de la ayuda UAM-Fondos REACT-EU.)	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Estilos de vida y nutrición asociados a la Hiperplasia Benigna de Próstata. Estudio caso control de base poblacional.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN EN UROLOGÍA (FIU)
Administración Intranasal de Biohíbridos de Hidrogeles con Células como Estrategia para Promover la Remielinización en Modelos Experimentales de Esclerosis Múltiple. Enfoque Preclínico.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Amantadina y estimulación magnética transcraneal para fatiga en la esclerosis múltiple: ensayo fase III, controlado, randomizado, cruzado y doble ciego.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Análisis de las bases genéticas y moleculares del glaucoma congénito y juvenil: implicaciones diagnósticas y terapéuticas.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Asma, Reacciones Adversas y Alérgicas (ARADYAL).	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Comunicación huésped-microbiota intestinal a través de vesículas extracelulares en el desarrollo y progresión de la insuficiencia cardíaca. Búsqueda de nuevos biomarcadores.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Contratos Miguel Servet: Pablo Bascuñana Almarcha.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Desarrollo de medicina de precisión en el fallo gestacional recurrente de causa inflamatoria.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Diagnóstico molecular avanzado de la poliposis adenomatosa tipo X: análisis de mosaicismos genéticos.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Diagnóstico y manejo clínico de la disfunción microcirculatoria en pacientes con síndrome COVID crónico con dolor torácico de nueva aparición.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Dietary Assessment & Further Development of Biomarkers for All.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Eficacia y seguridad del cromoglicato como nuevo tratamiento sintomático en pacientes con Esclerosis Múltiple: ESTUDIO CAMINA.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Eficacia, seguridad y coste-efectividad del metotrexato, adalimumab, o su combinación en uveítis no anterior no infecciosa: un estudio multicéntrico, aleatorizado, paralelo de 3 brazos, con control activo, de fase 3, abierto, con evaluador cegado: Co-THEI.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Enfermedad celíaca seronegativa: caracterización y búsqueda de biomarcadores. Aplicación al estudio de enfermedad inflamatoria intestinal.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Enfoque multifactorial frente al diagnóstico del amplio espectro de la enfermedad celíaca.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Estudio de la evolución y factores asociados a la Calidad de Vida relacionada con la visión y con la salud en sujetos con uveítis no infecciosa: un análisis longitudinal.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Estudio longitudinal de una cohorte representativa: superando la heterogeneidad clínica y biológica en primeros episodios psicóticos.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Evaluación de aproximaciones terapéuticas para artrosis de rodilla mediante modelos in vitro 'Tissue in a chip' e in vivo.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Evaluación de los factores biológicos asociados a la trombosis valvular como causa de disfunción protésica precoz en pacientes con estenosis aórtica severa sometidos a TAVI.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Evaluación neuropsicológica transcultural.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Exploración y validación de nuevas dianas terapéuticas de la vía Wnt/ β -catenina para modular el potencial regenerativo de Células Madre Mesenquimales en la artrosis.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Explorando los orígenes del daño en Esclerosis Múltiple.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Gravedad de las reacciones alérgicas: del fenotipo al endotipo.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III



TÍTULO	FINANCIADOR
Interacción genotipo-dieta en el desarrollo de Diabetes Mellitus Gestacional y subsecuente riesgo cardiometabólico.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Investigación de la asociación fenotípica y endofenotípica del trastorno límite de la personalidad y los trastornos del espectro autista.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
La unidad neurovascular como diana terapéutica para prevenir las secuelas del infarto arterial cerebral isquémico neonatal en un modelo en rata.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Nuevas terapias contra bromodominios en cáncer de mama triple negativo y her2 positivo.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Obesidad, microbiota y función telomérica en cáncer. Relevancia de la microbiota en el eje intestino-pulmón.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Papel de los exosomas como reguladores epigenéticos en el microambiente tumoral ¿Posibilidad de revertir el microambiente tumoral activo?	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PET para el estudio de la mielina en la esclerosis múltiple.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Planificación del alta desde urgencias para reducir reingresos a 30 días en mayores frágiles con insuficiencia cardíaca aguda: ensayo clínico aleatorizado por conglomerados pareado.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Plataforma de Biobancos y biomodelos.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Plataforma de soporte para la investigación clínica. UICEC	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Predicción en la evolución de la Artritis Reumatoide mediante técnicas de "Machine Learning".	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Prevención e Intervención en Suicidio (SURVIVE): estudio cohorte y ensayos clínicos-controlados anidados de programas de prevención secundaria para intentos de suicidio.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Primary care interventions to prevent maternal and child chronic diseases of perinatal and developmental origin.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Red de Enfermedades Inflamatorias (COORDINACIÓN).	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Red de Enfermedades Inflamatorias URECEL.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Red de Investigación en Inflamación y Enfermedades Reumáticas (RIER).	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Red Española de Esclerosis Múltiple.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Red OFTARED.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Regeneración del Cartílago articular mediante terapia celular basada en hidrogeles termosensibles.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Regulación del splicing en respuesta a daños en el DNA: implicaciones clínicas en cáncer de mama y ovario hereditario.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Terapia antibiótica corta comparada con el tratamiento antibiótico convencional en pacientes con endocarditis infecciosa por cocos Gram positivos: ensayo clínico aleatorizado.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Terapia Celular en Oncología (TERCELO).	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Utilidad de la amiodarona en la prevención de la fibrilación auricular de nueva aparición después del implante de una válvula aórtica transcáteter: ensayo clínico aleatorizado.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Clinical trial to evaluate the administration of ApTOLL in Acute Myocardial Infarction. APSTEMI.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN
Desarrollo de una herramienta para la determinación de riesgo genético y prevención personalizada de la diabetes gestacional.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN
Descifrando el papel causal del metabolismo lipídico en la aparición de las alteraciones clínicas en el espectro de enfermedades ELA y DFT.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN
Factores ambientales y sistema inmune de los pacientes con esclerosis múltiple. Una aproximación global.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN
Desarrollo de un sistema de autoevaluación de actividad inflamatoria en polo posterior ocular para pacientes con uveítis no infecciosa.	SOCIEDAD DE REUMATOLOGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID SORCOM



TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio de la relación entre inflamación y microbiota intestinal en el desarrollo y progresión de la insuficiencia cardiaca.	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA
Respuesta inmunológica tras vacunación frente SARS-COV-2 en niños menores de 12 años: comparación entre pacientes con infección VIH y niños inmunocompetentes.	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA
Estratificación pronóstica y terapéutica mediante la escala PROFUND en pacientes pluripatológicos con Insuficiencia Cardíaca. Registro PROFUND-IC.	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA SEMI
Estudio piloto en tres centros de la provincia de Segovia de una cohorte en seguimiento. Estudio de síndrome metabólico, dieta y caracterización de la microbiota intestinal.	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA SEMI
Seroconversión e impacto inmunológico tras vacunación contra el SARS-CoV-2 en pacientes con tumores sólidos en tratamiento activo.	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ONCOLOGÍA (SEOM)
Impacto de los Inhibidores del Cotransportador Sodio-Glucosa 2 en la función mitocondrial en receptores de trasplante renal con Diabetes Mellitus tipo 2.	SOCIEDAD MADRILEÑA DE TRASPLANTES

GRUPOS INVESTIGADORES

En el año 2021 el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Clínico San Carlos ha contado con 5 grandes áreas temáticas en las que se distribuyen 57 grupos de investigación:

- Cardiovascular (CV) – 8 grupos
- Inflamación, infección, Inmunidad y Alergia (IIIA) – 8 grupos
- Neurociencias (NEC) – 10 grupos
- Oncología (ONC) – 6 grupos
- Otros Grandes Sistemas (OGS) – 18 grupos
- Tecnologías Avanzadas y Traslación de Modelos (TEC) – 9 grupos

NOMBRE DEL GRUPO	RESPONSABLE DEL GRUPO
CARDIOVASCULAR	
Valoración de tecnologías y estrategias terapéuticas en la arteriosclerosis coronaria.	Javier Escaned Barbosa
Imagen Cardiovascular.	Leopoldo Pérez de Isla
Arritmias.	Julián Pérez-Villacastín Domínguez
Grupo de Biomedicina Predictiva e Investigación Traslacional de las Enfermedades Respiratorias, Cardiovasculares y Metabólicas.	Myriam Calle Rubio José Javier Zamorano León
Patología valvular y grandes vasos.	Isidre Vilacosta
INTEGRA, investigación traslacional en grupo sobre síndromes miocárdicos.	Antonio Ignacio Fernández Ortiz
Terapia de regeneración miocárdica y patología estructural.	Pilar Jiménez Quevedo
Riesgo cardiovascular.	Nieves Martell Claros Dulcenombre Gómez Garre



NOMBRE DEL GRUPO**RESPONSABLE DEL GRUPO****INFLAMACIÓN, INFECCIÓN, INMUNIDAD Y ALERGIA**

Alergia.	María Montserrat Fernández Rivas,
Genética y bases moleculares de enfermedades complejas.	María Concepción Núñez Pardo De Vera Elena Urcelay García
Patología musculoesquelética.	Benjamín Fernández Gutiérrez
Estudio molecular y epidemiológico de microorganismos de interés clínico.	Alberto Delgado-Iribarren García-Campero
Enfermedades Renales y Tratamiento sustitutivo de la Función Renal (Diálisis y Trasplante).	Ana Isabel Sánchez Fructuoso
Infecciosas/VIH.	Vicente Estrada Pérez Jorge del Romero Guerrero
Investigación en Infectología del INA	José Tomás Ramos Amador,
Inmunología.	Silvia Sánchez Ramón Miguel Fernández Arquero

NEUROCIENCIAS

Investigación clínica y neurobiológica en psiquiatría y salud mental.	Blanca Reneses Prieto Tomás Palomo Álvarez
Investigación avanzada en trastornos de la personalidad, agresividad y control de los impulsos.	José Luis Carrasco Perera
Psiconeuroendocrinología, Neuroimagen y Genética Molecular en Enfermedades Neuropsiquiátricas.	Alberto Marcos Dolado
Enfermedades Neurológicas.	Jorge Matías-Guiu Guía
Grupo de Investigación de Factores ambientales en enfermedades degenerativas.	Roberto Álvarez Lafuente
Cartografía Cerebral.	Miguel Ángel Pozo García
Neurotransmisión y señalización purinérgica.	Esmerilda García Delicado
Investigación en patología ocular y vías visuales.	Julián García Feijóo
Neurotransmisión y neuromodulación en el Sistema Nervioso Central y periférico.	Magdalena Torres Molina
Grupo de Investigación en fisiopatología y terapéutica neurológica del INA (NEURO-INA-IN).	José Martínez Orgado

ONCOLOGÍA

Investigación Clínica y Traslacional en Oncología.	Pedro Pérez Segura
Obesidad y Cáncer.	Antonio José Torres García
Anatomía Patológica.	Luis Ortega Medina
Grupo Mecanismos de señalización celular durante el desarrollo y la progresión tumoral.	Almudena Porras Gallo
Señalización por cannabinoides en células tumorales.	Guillermo Velasco Díez
Grupo de Investigación en salud de la mujer.	Pluvio Jesús Coronado Martín

TECNOLOGÍAS AVANZADAS Y TRASLACIÓN DE MODELOS

Interacciones célula-biomaterial (BIOUCM).	María Teresa Portolés Pérez
Grupo de órganos y tejido en chips y detección In-Vitro.	Miguel Holgado Bolaños



NOMBRE DEL GRUPO	RESPONSABLE DEL GRUPO
Innovación Farmacéutica en Oftalmología.	Juan Antonio Barcia Albacar
Biomaterials and Regenerative Medicine.	Rocío Herrero Vanrell
Laboratorio de Neurociencia Clínica.	Gustavo Víctor Guinea Tortuero
Investigación en Neurociencias Aplicadas (alt: Neuromodulación y neuroreparación).	Bryan Andrew Strange
Innovación: Cirugía, Neuroingeniería y Farmacia.	Julio Mayol Martínez
Investigación en imagen biomédica.	Juan Lorenzo Arrazola García
Técnicas e Instrumentación Nuclear en Biomedicina.	José Manuel Udías Moineiro
OTROS GRANDES SISTEMAS	
Sensores metabólicos, obesidad y diabetes tipo 2.	Álvarez García, Elvira María del Carmen Sanz Miguel Blázquez Fernández, Enrique (Hasta feb/2022)
Diabetes y Cardiovascular.	Manuel Román Benito de las Heras
Endocrinología de enfermedades metabólicas.	Alfonso Luis Calle Pascual
Farmacología Clínica.	Emilio Vargas Castrillón
Física Médica.	Eliseo Vañó Carruana José Miguel Fernández Soto
Envejecimiento.	Federico Miguel Cuesta Triana Pedro Gil Gregorio
Investigación en cuidados.	Ismael Ortuño Soriano Daniel Muñoz Jiménez
Epidemiología y servicios de salud.	Manuel Enrique Fuentes Ferrer (hasta diciembre 22) Carmen de Burgos Lunar
Investigación en Fisioterapia Contemporánea (InPhysio).	Gustavo Plaza Manzano Miriam Robledo García (Hasta dic 22)
Aparato Digestivo.	Enrique Rey Díaz-Rubio
Hematología.	Celina Benavente Cuesta Fernando Ataulfo González Fernández
Patología de urgencias y emergencias.	Francisco Javier Martín Sánchez
Grupo Interdisciplinar de Estudio de Pie Diabético.	José Luis Lázaro Martínez
Investigadores Clínicos Asociados.	Miguel Sánchez García
Determinantes Socioeconómicos de Salud.	Enrique Regidor Poyatos
AFUSAN.	Francisco Jose Sánchez Muniz (hasta dic 22) Juana Benedí González
Ciencias Forenses: genética y toxicología forense.	Eduardo Arroyo Pardo
Mecanismos Moleculares Cronobiológicos.	María del Pilar Fernández Mateos Vanessa Jiménez Ortega

INNOVACIÓN

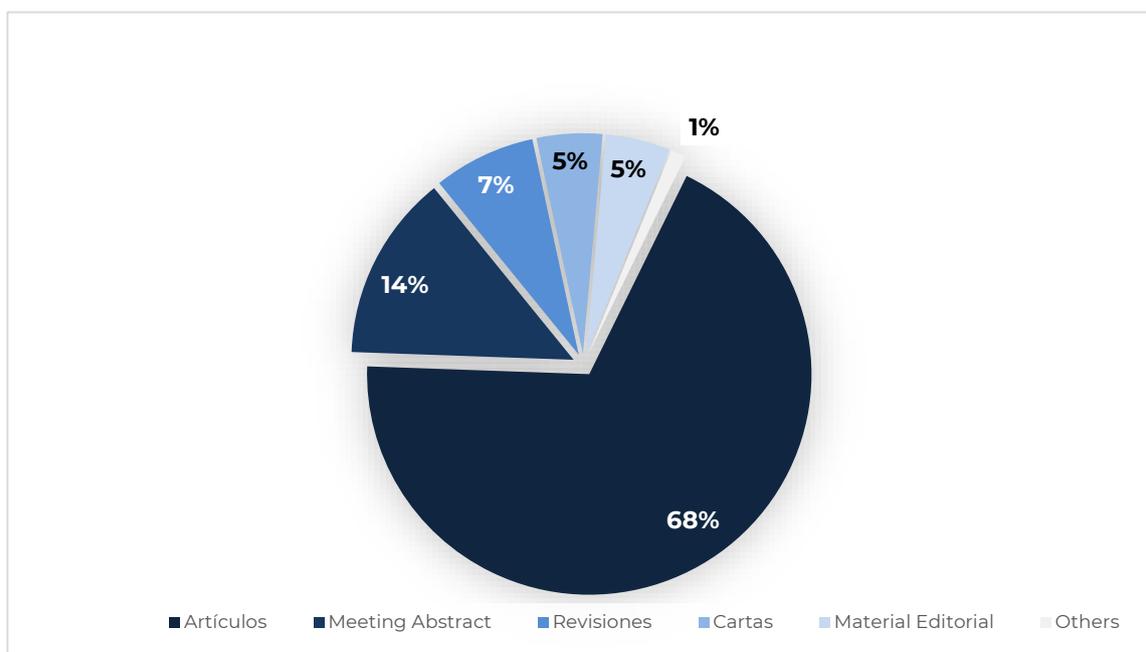
Nº DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO	PCT SOLICITADAS EN 2022
48	0

PCT: Sistema PCT (Patent Cooperation Treaty)

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

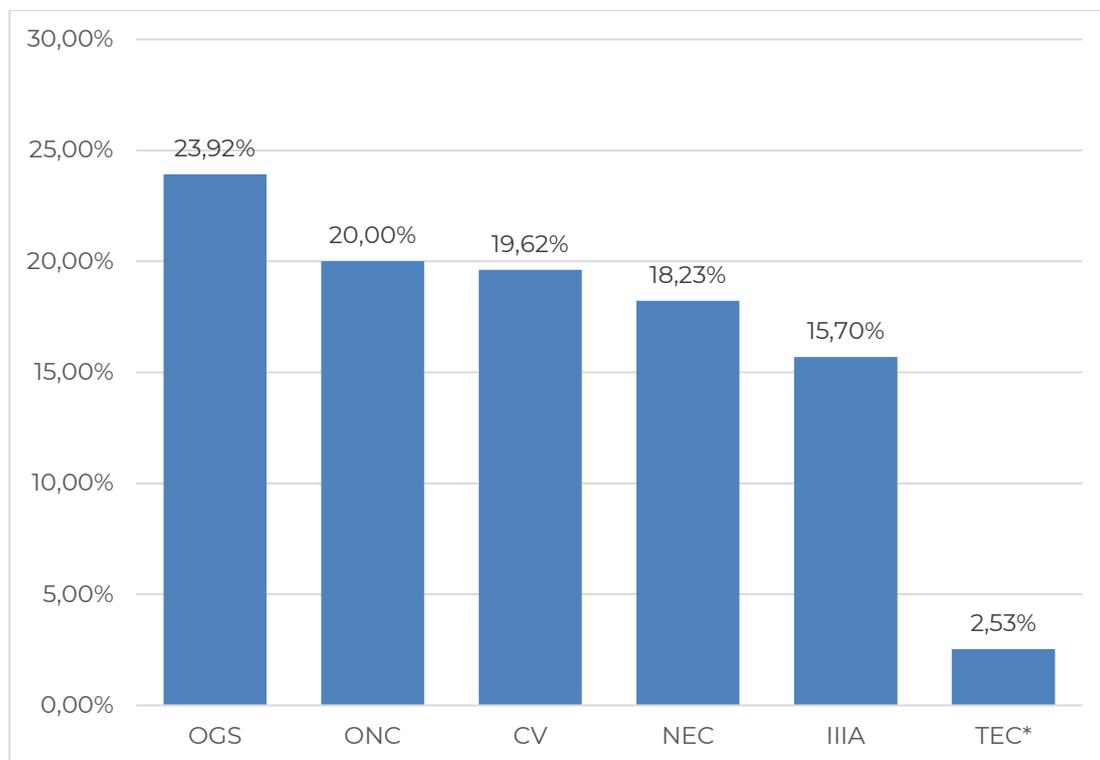
	Número de Publicaciones	Factor de Impacto	% Publicaciones Primer Quartil
Artículos	872	5.598,00	46,21%
Material Editorial	60	297,98	36,73%
Cartas	61	361,17	47,17%
<i>Meeting Abstract</i>	174	3.359,22	86,21%
Revisiones	95	579,43	49,42%
Others	14	60,71	45,45%
Total general	1.276	10.256,56	52,42%

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)



CONTRIBUCIÓN POR ÁREAS CIENTÍFICAS A LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA EN ACCESO ABIERTO DEL IDISSC %

El IDISSC ha publicado 61,44 % (787 documentos) en revistas de acceso abierto.



ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Jornadas Científicas

Día internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia

4 Conferencias:



- Ojos de Mujer. Servicio de Oftalmología del HCSC. Grupo de investigación en patología ocular y vías visuales.
- Investigadoras biomédicas: rompiendo estereotipos y creando profesionales. Grupo de investigación Genética y bases moleculares de enfermedades complejas.
- Las mujeres en la ciencia: papel en el campo de la Reproducción Asistida. Instituto de Salud de la Mujer. Grupo de investigación a la Salud de la Mujer.
- Science at school. Silvia Corrochano Sánchez.



Noche Europea de los Investigadores



7 Actividades:

- Aprende cómo señalizan las células.
Grupo de Investigación Señalización por cannabinoides en células tumorales.
- Los datos como solución contra el COVID-19: presentación del proyecto europeo COVID-X.
Unidad de Innovación IdISSC.
- Gymkhana científica “Una cesión de muestras”.
Biobanco.
- Introducción a los Ensayos Clínicos y a los estudios de Bioequivalencia.
Grupo de Investigación Farmacología Clínica.
- Investiga y opera tú también.
Unidad de Medicina y Cirugía Experimental: Animalario, Laboratorios y Quirófanos.
- Investigador@ por un día.
Grupo de Investigación Enfermedades neurológicas.
Grupo de Investigación Fisiopatología y terapéutica neurológica del INA (NEURO-INA-IN).
- ¿Se heredan las enfermedades autoinmunes?.
Grupo de Investigación Genética y bases moleculares de enfermedades complejas.

Semana de la Ciencia

23 Actividades:



- A la salud a través del ejercicio físico y la alimentación.
Francisco Miguel; Gracia Toledo; Juan José Ramos; Juan José Montoya; Pilar Martín.
- Aprende cómo señalizan las Células.
Guillermo Velasco, Kunzangla Bhutia, Marco Cordani, Mario Mira, Óscar Gutiérrez.
- Científic@ por un día.
Silvia Corrochano, Ulises A. Gómez-Pinedo y José Martínez Orgado.
- Vacunación COVID-19 y alteraciones del ciclo menstrual.
Francisco Javier García, Mónica Bellón, Ignacio Cristóbal, Alejandra Mayoral.
- Activación eficaz y eficiente de los servicios de emergencias médicas 112.





Ana Patricia Moya, César López, Carlos de Benito, Claudia Lopes, Jaime Del Río.

- Gymkhana científica “Una cesión de muestras”. Luis Ortega, Elena Molina.
- ¿Eres celíaco? Veamos qué pueden decirte tus células. M^a Concepción Núñez Pardo de Vera, María Corzo Martínez, Mercedes Rubio Martínez y Sara Gómez Aguililla.
- Visita al laboratorio de genética y bases moleculares de enfermedades complejas. Elena Urcelay, Adela González, Andrea Raposo, Laura Espino.
- Visita guiada al centro de salud mental y mesa redonda sobre los problemas de salud mental jóvenes. David Fraguas Herráez.
- Investiga y opera tú también. Pablo González, M^a Cruz Rodríguez-Bobada.
- Visita virtual al laboratorio de Genética Forense. Ana María López, César López, Cláudia Lopes, Eduardo Arroyo, Sara Palomo.
- Introducción a los Ensayos Clínicos y a los estudios de Bioequivalencia de Fase I. Daniel Lozano, M^a Rosario Salas.
- Design Thinking en Salud. Laura Llorente e Ignacio Martínez.
- Bioarqueología: detectives del pasado. César López Matayoshi, Ana María López Parra, Ana Patricia Moya Rueda, Eduardo Arroyo Pardo, Elena Labajo González, Juan Gibaja Bao, Manuel Lozano García, María Benito Sánchez, Sara Palomo Díez.
- Cirugía de glaucoma: Presente y futuro. Julián García Feijóo, Vanessa Andrés Guerrero.
- Baja visión en actividades de la vida diaria. Vanessa Andrés Guerrero, Gema Felipe Márquez.
- Atrévete a conocer un laboratorio de Reproducción Humana. Sara Rafael Fernández, M^a Dolores Cuquerella Fernández-Vázquez, Marta Vidaurreta Lázaro, Silvia Veganzones de Castro.
- Diagnóstico clásico vs. Inteligencia artificial en las enfermedades de la retina. José Fernández Vigo, Juan Donate López, Vanessa Andrés Guerrero.
- El biobanco de muestras oftalmológicas y su uso en investigación biomédica. Elena Moreno Torres, Vanessa Andrés Guerrero.
- Problemas oculares y de aprendizaje de la infancia. Elena Hernández, Rosario Gómez, Vanessa Andrés.



- Trasplante de córnea: Preguntas frecuentes para pacientes y familiares.
David Díaz, Mayte Ariño, Pedro Arriola, Vanessa Andrés.
- Biología humana, herramienta de identidad e inclusión.
César López Matayoshi, Ana María López Parra, Ana Patricia Moya Rueda, Cláudia Lopes Gomes, Eduardo Arroyo Pardo, Elena Labajo González, María Benito Sánchez.
- Gymkhana de la ciencia sanitaria y taller de laboratorio "de la célula al ADN".
Lydia Abasolo Alcázar, Beatriz García Tirado, Irene González Guede, Lucía Segarra Gómez, Ponente; María López Ramos.

Seminarios de investigación IdISSC:



- Nueva Red de Enfermedades Inflammatorias: Objetivos y Tareas. Dr. Luis Rodríguez Rodríguez
- Factores ambientales y esclerosis múltiple: posibles biomarcadores de respuesta a tratamiento e inmunosenescencia. Dr. Roberto Álvarez Lafuente
- Hacia la utilización de los cannabinoides como agentes antitumorales y otras historias inspiradas por el cannabis. Dr. Guillermo Velasco
- Mecanismos de comunicación huésped-microbiota intestinal. Dra. Dulcnombre Gómez Garre
- Administración intranasal de células como estrategia para promover la remielinización en modelos experimentales de esclerosis múltiple. Enfoque preclínico. Dr. Ulises Gómez-Pinedo
- Tomografía por emisión de positrones con trazadores de amiloide para el estudio de mielina en la esclerosis múltiple. Dra. María Nieves Cabrera Martín
- Enfermedad celíaca: estudios moleculares y diagnóstico. Dra. M^a Concepción Núñez de Pardo de Vera
- Nuevas dianas terapéuticas para la prevención de la parálisis cerebral de origen hemorrágico en neonatos pretérmino. Dr. José Antonio Martínez Orgado
- Resultados del estudio COUPE: coronariografía urgente en la parada extrahospitalaria. Dra. Ana Viana Tejedor



- Terapia celular en procesos de regeneración del cartílago articular y manguito rotador. Dra. Yaiza Lópiz Morales
- Endofenotipos de las conductas impulsivas y compulsivas. Dr. José Luis Carrasco Perera.
- Medicina de precisión en el fallo reproductivo recurrente de causa inflamatoria. Dra. Silvia Sánchez Ramón.
- Efectos de la Administración Intravenosa de Acetilsalicilato de Lisina versus Aspirina Oral sobre la Respuesta Plaquetaria en Pacientes con un Infarto Agudo de Miocardio con Elevación del Segmento ST: un estudio farmacodinámico. Dr. Luis David Vivas Balcones.
- Caracterización mediante T-1 mapping de la fibrosis miocárdica difusa asociada a obesidad en el infarto agudo de miocardio. Mecanismos implicados y relación con la evolución clínica. Dra. María Luaces Méndez.
- Programa de Diagnóstico Precoz y Cuidado Emocional de la Familia con TEA. Dra. Isabel Cuellar Flores.
- Resultados del proyecto "Evaluación e impacto en resultados de salud y económicos de una unidad de enfermería de enlace hospitalario". Dr. Ismael Ortuño Soriano.

IdISSC en redes sociales



Cuenta IdISSC: 1247 seguidores. Total, nº tweets: 510

Cuenta Unidad Innovación: 8.197 seguidores



Cuenta IdISSC: 669 seguidores

Cuenta Unidad Innovación: 139 seguidores



Cuenta Unidad Innovación: 359 Suscriptores



BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	12472
Nº Peticiones tramitadas C17	11859
Nº Peticiones internas	7733
Nº Peticiones externas	4126
Nº Peticiones rechazadas	613
Búsquedas bibliográficas	111
Compulsas de artículos electrónicos	167
Citas Asesoría científica	45
Estudios curriculares	131
Consultas de apoyo a la autoría	136
Otras consultas	71

RECURSOS	NÚMERO
e-Revistas ciencias de la salud	5412
e-Libros ciencias de la salud	1560
UpToDate	1
Bases de datos	19
Revistas soporte papel (colecciones)	1733
Libros soporte papel	751





Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2021	2022
GASTOS DE PERSONAL*	236.318.439	237.501.593
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	189.334.761	182.550.203
INVERSIONES REALES	7.226.299	10.434.086
ACTIVOS FINANCIEROS	34.767	40.772
TOTAL	432.914.267	430.526.654

**(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F). Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia*



FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2022	% INC 2022/2021
Total adquisiciones directas	91.949.352	3,20%
INMUNOSUPRESORES	19.608.188	-8,45%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	12.975.077	2,42%
ANTIVIRALES	12.540.249	9,87%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	7.725.132	11,84%
RESTO DE PRODUCTOS	7.555.180	13,67%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.218
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	9.386
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.943
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.918
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.388
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.265
Coste tratamiento biológico por paciente EII	5.747

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios