

Hospital Universitario del Tajo

MEMORIA 2023



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2023

Hospital Universitario
del Tajo



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2024



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	9
2023 en Cifras	9
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	18
Recursos Humanos	19
Recursos Materiales	20
2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	23
Actividad Asistencial	23
Actividad quirúrgica	24
Actividad Global de consultas no presenciales	24
Donaciones – Trasplantes	25
Técnicas Utilizadas	25
Consultas Externas	26
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	27
Casuística (CMBD)	28
Continuidad Asistencial	33
Cuidados	34
Áreas de Soporte y Actividad	36
3. CALIDAD	38
Objetivos institucionales de calidad	38
Comisiones Hospitalarias	41
Grupos de Mejora	42
Certificaciones y acreditaciones	42
4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	44
Experiencia del paciente y calidad percibida	44
Información y atención a la ciudadanía	44
Otras actividades de atención a las personas	46
Trabajo Social	47
Registro de Voluntades Anticipadas	47
Responsabilidad Social Corporativa	47
5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	51
Recursos Humanos	51
Seguridad y Salud Laboral	52
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	54
Formación Continuada	55
7. INVESTIGACIÓN: I+D+I	59
Proyectos de investigación	59



Biblioteca en Ciencias de la Salud 60

8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA 62

Gestión económica 62

Farmacia 63



PRESENTACIÓN

Es un honor poder presentar la Memoria del hospital correspondiente al año 2023.

Quiero en primer lugar agradecer el trabajo de todos los profesionales que forman parte del hospital. Su esfuerzo diario, su dedicación y compromiso con el cuidado del paciente, han hecho posible los resultados recogidos en las siguientes páginas.

El año 2023 ha sido un año muy significativo para el hospital, por varios motivos. En primer lugar, porque se han cumplido ya 15 años desde que el hospital abrió sus puertas en Aranjuez, dispuesto a ser una pieza clave en la población de referencia.

Pero este año ha sido especial por otra importante razón ya que el Ministerio de Sanidad nos ha concedido la acreditación para recibir médicos residentes para la especialidad de medicina interna. A su vez, el hospital ha conseguido acreditarse también como dispositivo asistencial docente asociado a la Dirección Asistencial Sur, lo que nos va a permitir recibir médicos residentes de medicina de familia y comunitaria, así como un enfermero de familia y comunitaria.

El hospital ha experimentado a su vez un importante cambio en sus instalaciones y equipamiento a lo largo de 2023. En el servicio de imagen para el diagnóstico, gestionado por la Unidad Central de Radiodiagnóstico, se ha instalado un TC para sustituir al anterior, gracias a los fondos europeos. A su vez se ha remodelado la zona de urgencias, habilitando un nuevo espacio para hacer un nuevo box vital pediátrico; también se han remodelado los boxes de esa misma zona para mejorar la confortabilidad de los pacientes. Finalmente, destacar que se han plantado nuevos árboles en los jardines de acceso a la zona de diálisis para crear lo que será una frondosa zona arbolada para disfrute de todos los pacientes.

Este año hemos tratado a su vez de estrechar la relación con los pacientes, creando diversos foros de comunicación bidireccional que han sido sumamente enriquecedores tanto para ellos como para nosotros. Así, destacaría las dos ediciones de la Escuela del Paciente Oncológico y en Primer Encuentro del Paciente Ostomizado, organizados por el servicio de hemato-oncología el primero, y por el servicio de cirugía general el segundo, con la importantísima colaboración de la Asociación Española contra el Cáncer y del personal de enfermería de ambos servicios, cuya labor, diaria y en estas jornadas, es siempre crucial.

A su vez se han puesto en marcha diferentes iniciativas para conocer más a fondo la opinión de los pacientes y trabajar en la mejora de la atención que prestamos. Hemos llevado a cabo el Mapa de experiencias del Paciente de nefrología y se han llevado a cabo numerosas entrevistas a los pacientes hospitalizados. Transmito desde estas líneas nuestro agradecimiento tanto a los diferentes profesionales que han participado con sus ideas y su tiempo en estos procesos, como a los pacientes que, con su visión y comentarios, nos ayudan tanto a mejorar.

En términos más puramente asistenciales, desde un punto de vista asistencial, se han realizado este año 55.940 primeras consultas.

En la Hospitalización, nos hemos mantenido con un total de 4.559 ingresos, de los que 645 fueron programados y 3.914 urgentes. Se registraron un total de 27.132 estancias totales y un índice de ocupación del 82,81.

En el ámbito Quirúrgico, hemos experimentado un aumento de las intervenciones pasando de 3.886 a 4.019, lo que sería un 3,42% más con respecto al ejercicio pasado.

Respecto a las Urgencias, han sido atendidos 70.993 pacientes, lo que supone un incremento de un 3,16% respecto al año anterior. A su vez, destacar que las Urgencias atendidas fuera de la Comunidad también fueron de un 10,18%, destacando las de las zonas pertenecientes a Castilla La Mancha, que suponen un 9,17% sobre el total.

Seguimos por otro lado potenciando el uso de la teleconsulta para evitar desplazamientos a los pacientes cuando sea posible.

M^a Luisa García González
Directora Gerente



Nuestro centro

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2023 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	4.571
Estancia Media	5,99
Peso Medio	0,8729
Ingresos totales	4.559
Ingresos Urgentes	3.914
Urgencias Totales	70.993
% Urgencias ingresadas	4,81%
Sesiones Hospital de Día	9.177
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	879
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	511
Nº partos	486
% Cesáreas	20,37%

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	2.103
Telefónicas	12.373

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	57.566
Consultas sucesivas	120.227
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	56,43
Índice sucesivas/primeras	2,09
TOTAL	177.793

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.398
Número citas salientes	3.358

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	3.335	6,37	0,7285
GRDs Quirúrgicos	3.335	6,37	0,7285

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	174
Área Enfermería	411
Personal No Sanitario	21
TOTAL	610

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

El Hospital del Tajo es un hospital de la red pública de la Comunidad de Madrid.

Tiene como objetivos:

- Atender con suficiencia científico-técnica la demanda de atención especializada de los ciudadanos que le asigne la Consejería de Sanidad, siguiendo para ello criterios de calidad y eficiencia.
- Proporcionar la salud y prevenir la enfermedad dentro de su ámbito de actuación, fomentando la coordinación y el desarrollo de las estrategias conjuntas con los diferentes centros sanitarios y niveles asistenciales que, a este respecto, resulten necesarias.
- Desarrollar los programas de formación y docencia que, en el ámbito del sistema público, así como los de investigación que, orientados a la promoción de la salud y la prestación de asistencia sanitaria, resulten acordes con las líneas generales que, al respecto, establezcan la Consejería de Sanidad.

Visión

Aspiramos a ser un hospital vanguardista, que sea un punto de referencia para los pacientes y sus familiares, atractivo para sus profesionales y reconocido por la sociedad en la que se integra.

La atención especializada que desarrollamos en nuestro Hospital garantizará la continuidad de la atención integral al paciente, una vez superadas las posibilidades de la Atención Primaria y hasta que aquél pueda reintegrarse en dicho nivel.

Valores

El valor que inspira nuestra actividad diaria es la **férrea voluntad de todos y cada uno de los integrantes del Hospital del Tajo para cumplir la misión y alcanzar la visión propuesta**. En concreto:

- Compromiso y vocación orientada al paciente, familiares y acompañantes: respeto, privacidad, equidad, calidez y cercanía
- Compromiso hacia nuestros profesionales: respeto, profesionalidad, trabajo en equipo, sentido de pertenencia, congruencia, mejora continua y comunicación
- Compromiso hacia la sociedad y entorno: compromiso medioambiental, implicación y participación y solidaridad

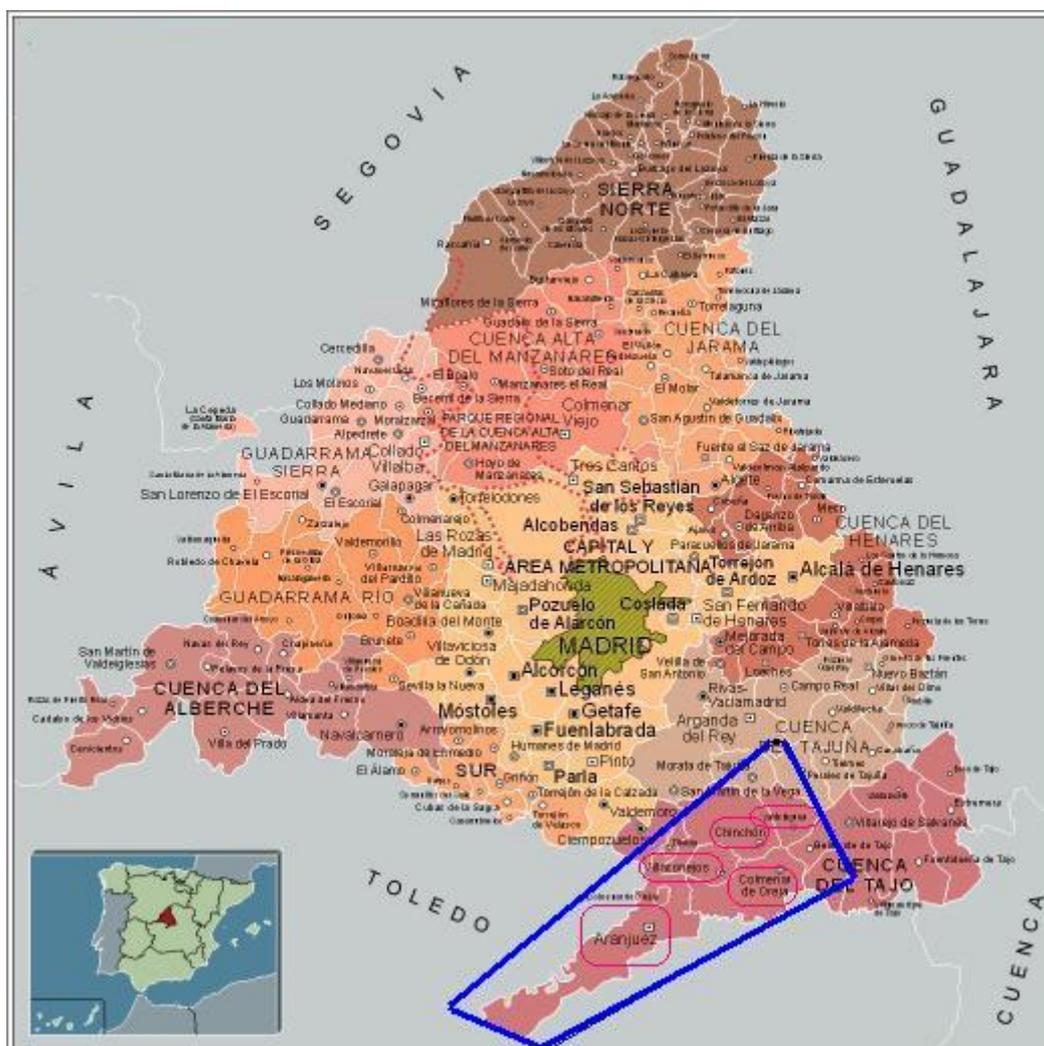
ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario del Tajo atiende a la población perteneciente a los municipios de Aranjuez, Villacanejos, Chinchón, Valdelaguna y Colmenar de Oreja.

Debido a su localización tan próxima a localidades del norte de Castilla La Mancha, en 2023, 6.512 urgencias fueron atendidas en nuestro Hospital correspondieron a dicha Comunidad Autónoma, representando el 9,17% del total de las urgencias.

Mapa de la zona asignada



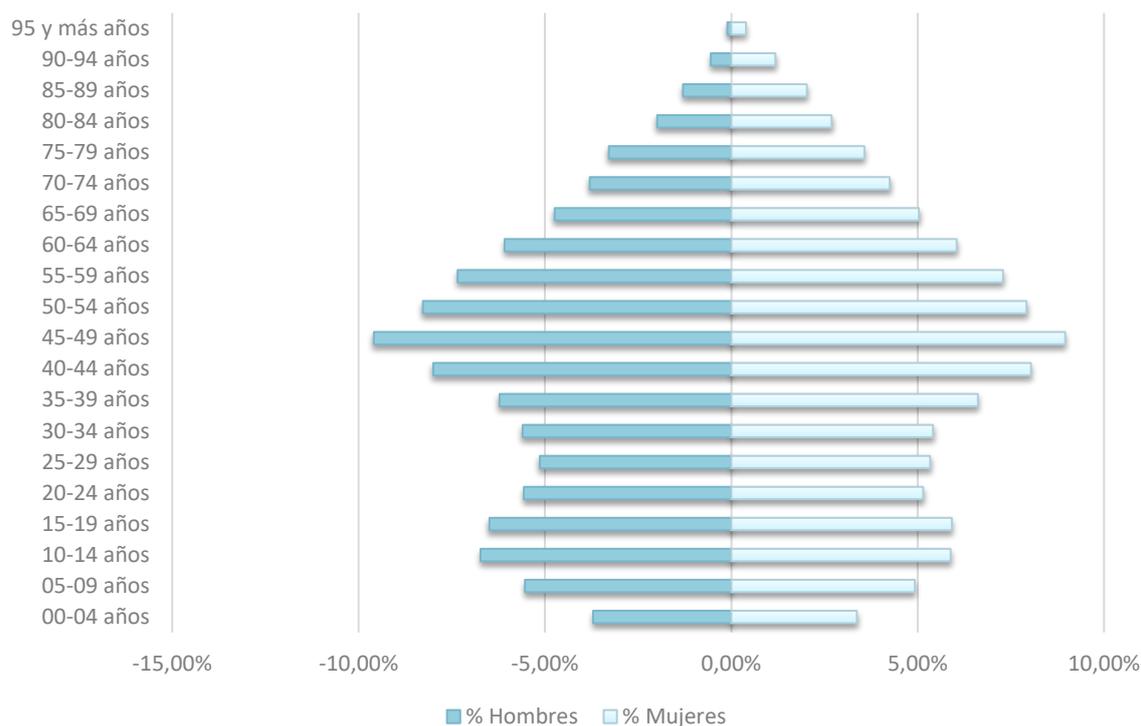
Población de referencia

CENTRO DE SALUD	DE 0 A 2 AÑOS	DE 3 A 15 AÑOS	DE 14 A 64 AÑOS	DE 65 A 79 AÑOS	≥80 AÑOS	TOTAL
C.S. ARANJUEZ	897	6.916	29.388	5.210	2.201	44.612
C.S. COLMENAR DE OREJA	167	1.069	4.926	965	483	7.610
C.S. LAS OLIVAS	317	2.710	13.152	2.484	866	19.529
C.L. CHINCHON	112	637	3.260	731	380	5.120
C.L. VALDELAGUNA		45	556	118	58	777
C.L. VILLACONEJOS	89	531	3.013	633	232	4.498

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

Pirámide de Población

Pirámide de Población -H del Tajo



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2023

EL HOSPITAL

Descripción del centro

La superficie que comprende el Hospital Universitario del Tajo es de 146.695 m² distribuida en un solo edificio de 46.000 m² que dispone de áreas de Hospitalización, Consultas, Urgencias, Área Ambulatoria y de Servicios de Diagnósticos, Logística y Servicios Generales.

Es un hospital cómodo, moderno y dotado de tecnología de vanguardia. Su diseño es funcional y armonioso.

Dispone de amplias habitaciones individuales y está planificado para cubrir la inmensa mayoría de las necesidades presentes y futuras de atención sanitaria especializada de los ciudadanos de su área de influencia. El centro cuenta con una tecnología diagnóstica muy avanzada, con gran capacidad de resolución, y está completamente informatizado.

Tiene asignados seis centros de Atención Primaria y trabaja en estrecha relación con ellos para conseguir una mayor coordinación y una mejor atención a los pacientes.

CENTROS DE SALUD ADSCRITOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

CENTROS	DIRECCIÓN
Centro de Salud Aranjuez	C/Abastos, s/n
Centro de Salud Las Olivas	Paseo del Deleite, nº 30
Centro de Salud Colmenar de Oreja	C/Alegas, s/n
<ul style="list-style-type: none"> • Consultorio Local de Chinchón • Consultorio Local de Valdelaguna • Consultorio Local de Villaconejos 	<ul style="list-style-type: none"> Avenida José Antonio, s/n Carretera de Colmenar, s/n C/Los Huertos, s/n

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Tajo se encuentra situado en el Sector “La Montaña” de Aranjuez junto a la N-IV, cerca del enlace de ésta carretera con la M-305. Es una zona de expansión y desarrollo de Aranjuez y resulta muy accesible para toda la población a la que da cobertura.

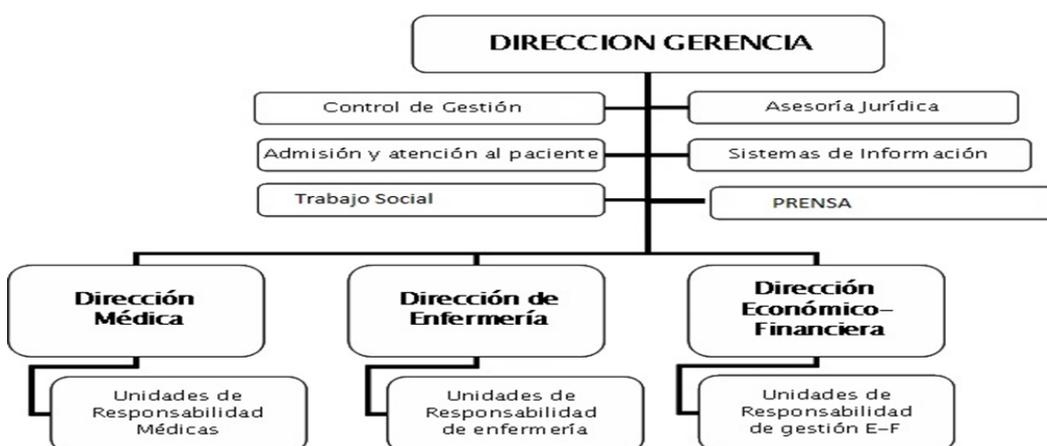


Accesos

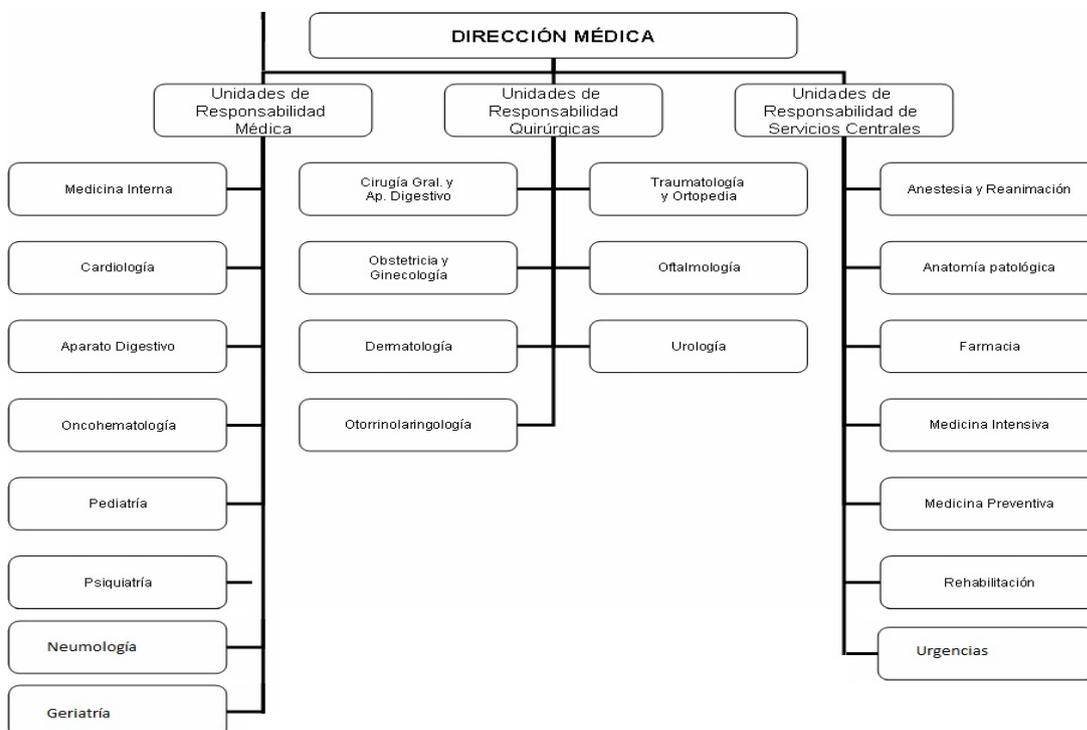
- En coche: Se encuentra situado junto a la N-IV cerca del enlace de esta carretera con la M-305 que va a Aranjuez, aproximadamente a la altura del kilómetro 38.
- Tren: La conexión desde Madrid se realiza a través de la línea C-3 de RENFE.
- Autobús:
 - Línea Urbana 4 de Aranjuez, desde la Estación de Renfe (cercanías).
 - Línea Urbana 5 de Aranjuez, desde la Estación de Renfe (cercanías).
 - Línea 429 interurbana: Conecta Legazpi (Madrid) con el PAU de La Montaña.
 - Autobuses 430: Conecta el Hospital Universitario del Tajo con Villaconejos, Chinchón, Colmenar de Oreja y Valdelaguna. Aranjuez-Villarejo de Salván transbordando con la línea urbana 4 de Aranjuez.

ORGANIGRAMA

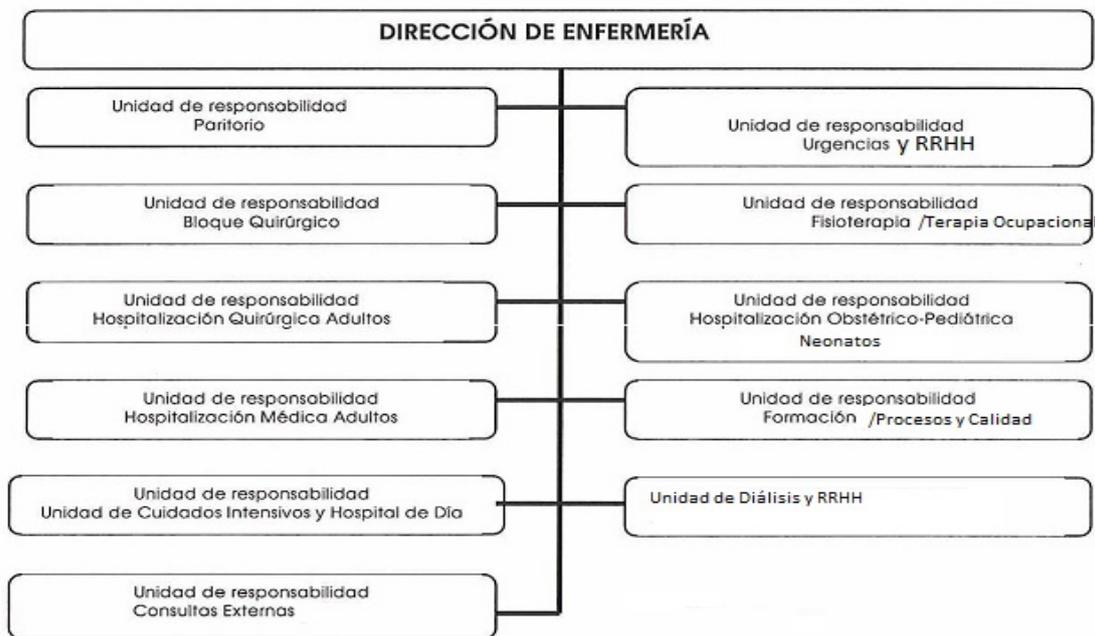
Dirección Gerencia



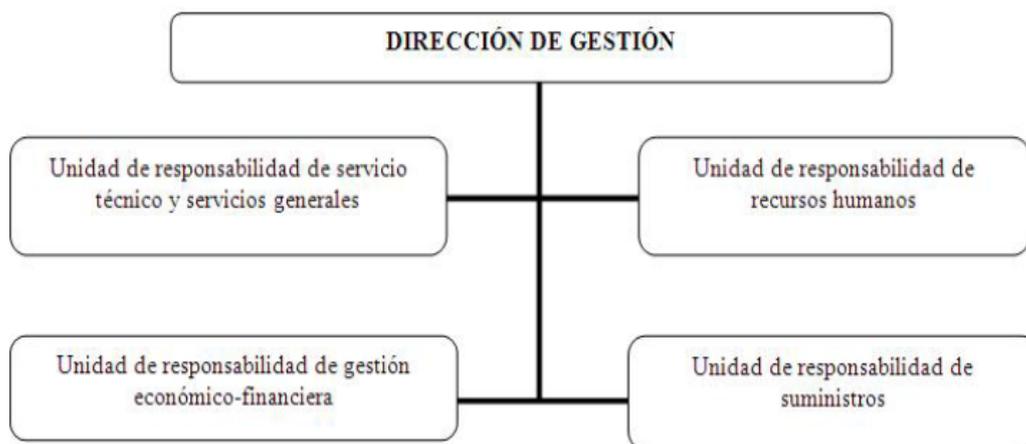
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSG



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Medicina Interna	Pediatría
Aparato digestivo	Nefrología	Psiquiatría
Cardiología	Neumología	Reumatología
Endocrinología	Neurología	
Geriatría	Oncología Médica	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular*	Cirugía Pediátrica*	Oftalmología
Cirugía Cardiovascular*	Cirugía Plástica*	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica*	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Oral y Maxilofacial*	Dermatología	Urología
	Neurocirugía*	
	Obstetricia y Ginecología	

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Psicología Clínica
Análisis Clínicos (UCL)	Inmunología*	Radiodiagnóstico (UCR)
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Radiofísica Hospitalaria
Anestesiología y Reanimación	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Bioquímica (UCL)	Medicina del Trabajo	Urgencias
Farmacología Clínica*	Microbiología y Parasitología (UCL)	
Farmacia Hospitalaria	Neurofisiología Clínica*	

**En HU 12 de Octubre*



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	1
Director Médico	-	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	171	174
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	199	213
Matronas	13	13
Fisioterapeutas	11	11
Técnicos superiores especialistas	4	5
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	163	163
Otro personal sanitario (formación universitaria)	10	2
Otro personal sanitario (formación profesional)	4	4
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	5	6
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	3	3
Grupo Administrativo	3	3
Auxiliares Administrativos	8	9
DOCENCIA		
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	-	-
Residentes Enfermería (EIR)	-	-
TOTAL	597	610

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas ¹	102	102
Camas funcionantes ²	92	89
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	5	5
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	2	2
Consultas en el hospital	58	78
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	5	5
Otros Médicos	4	4
Quirúrgico	16	16
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	13	13
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos. Servicio Cardiología	1	1
Ecógrafos. Otros Servicios	10	10
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

Fuente: SIAE

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2022	2023
Angiógrafo digital	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Arco Multifuncional Rx	3	3
Equipo Radioquirúrgico	1	1
Ecocardiógrafos	1	1
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	9	9
Holter Tensión	5	5
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	5	5
Polisomnógrafos	2	2
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Fuente: SIAE



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

2

2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales ¹	4.485	4.571
Estancia Media* ¹	6,06	5,99
Peso Medio ¹	0,7235	0,8729
Ingresos totales	4.517	4.559
Ingresos Urgentes	3.984	3.914
Ingresos Programados	533	645
URGENCIAS		
Urgencias Totales	68.814	70.993
% Urgencias ingresadas	5,09	4,81%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	776	1.172
Geriátrico	3	-
Otros Médicos	4.382	4.267
Quirúrgico	3.664	3.738
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	40	40
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	496	486
% Cesáreas	15,73	20,37

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	781	879
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	481	511
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	2.487	2.581
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	137	138
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	3.708	4.094

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2022		2023	
	eConsultas	Telefónicas	eConsultas	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS	1.599	1.365	2.103	671
CONSULTAS SUCESIVAS		10.345		11.702
Total Consultas no presenciales	1.599	11.710	2.103	12.373

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2022	2023
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	4	3
Trasplantes de Membrana Amniótica	-	1

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Nº de Pruebas de laboratorio	33.108	30.245
Radiología convencional	58.736	57.892
Ecografías (Servicio Rx.)	13.155	13.135
Ecografía doppler	772	692
Citologías de anatomía patológica	1.610	1.805
Endoscopias digestivo	1.882	2.073
Broncoscopias	63	67
Mamografías	4.688	4.704
TC	6.662	7.103
RM	4.521	5.760
Radiología intervencionista	91	38

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Inserción de marcapasos permanente	7	0

Fuente: SIAE



CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	57.566
Consultas sucesivas	120.227
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria	56,43
Índice sucesivas/primeras	2,09
TOTAL	177.793

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCEVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	2.640	5.214	46,70	7.854	1,98
Anestesia y Reanimación	3.400	147	0,00	3.547	0,04
Cardiología	1.330	2.962	60,83	4.292	2,23
Cirugía General y de Aparato Digestivo	2.046	2.095	62,56	4.141	1,02
Dermatología	4.369	4.796	87,05	9.165	1,10
Aparato Digestivo	1.837	5.618	63,69	7.455	3,06
Endocrinología y Nutrición	1.343	4.451	56,37	5.794	3,31
Farmacia	16	1	0,00	17	0,06
Ginecología	3.737	8.485	80,25	12.222	2,27
Geriatría	95	646	86,32	741	6,80
Hematología y Hemoterapia	1.245	6.926	33,65	8.171	5,56
Medicina Interna	1.055	2.065	50,05	3.120	1,96
Medicina Intensiva	303	399	0,00	702	1,32
Nefrología	506	3.021	69,76	3.527	5,97
Neumología	1.659	4.577	56,18	6.236	2,76
Neurología	2.133	4.727	62,82	6.860	2,22
Obstetricia	527	3.762	93,36	4.289	7,14
Oftalmología	4.780	10.956	76,59	15.736	2,29
Oncología Médica	498	6.282	9,24	6.780	12,61
Otorrinolaringología	3.737	6.641	55,39	10.378	1,78
Pediatría	2.223	4.078	51,24	6.301	1,83
Psiquiatría	1.104	9.342	70,02	10.446	8,46
Rehabilitación	1.652	3.155	14,53	4.807	1,91
Reumatología	1.603	5.282	53,03	6.885	3,30
Salud Laboral	177	1.265	0,00	1.442	7,15
Traumatología	10.795	6.607	54,68	17.402	0,61
Unidad del Dolor	719	1.401	22,81	2.120	1,95
Urología	2.037	5.326	70,74	7.363	2,61
TOTAL	57.566	120.227	56,43	177.793	2,09

Fuente: SICYT



CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	111	74
Aparato Digestivo	19	517
Cardiología	4	230
Cirugía General y del Ap. Digestivo	47	146
Dermatología	284	290
Endocrinología	17	122
Ginecología	258	222
Medicina interna	7	18
Nefrología	0	72
Neumología	59	36
Neurología	135	277
Obstetricia	9	43
Oftalmología	610	163
Otorrinolaringología	120	286
Pediatría AE	3	25
Rehabilitación	7	46
Reumatología	65	93
Traumatología	591	530
Urología	52	168
TOTAL	2.398	3.358

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	383	11,48%	2,54	0,2992
139	OTRA NEUMONÍA	221	6,63%	5,71	0,7643
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	183	5,49%	8,26	0,8226
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	180	5,40%	6,86	0,8343
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	148	4,44%	5,55	0,7026
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	132	3,96%	9,46	1,1568
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	126	3,78%	6,35	0,6078
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	112	3,36%	5,69	0,7800
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	92	2,76%	3,92	0,5114
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	91	2,73%	10,76	1,2025
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	71	2,13%	8,79	0,9607
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	65	1,95%	5,71	0,5996
190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	60	1,80%	6,77	0,8359
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	53	1,59%	4,70	0,6842
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	48	1,44%	1,90	0,1669
141	ASMA	47	1,41%	6,79	0,7349
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	43	1,29%	5,65	0,6614
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	42	1,26%	5,00	0,5437
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	40	1,20%	9,48	1,0769
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	40	1,20%	8,20	1,0891
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	37	1,11%	4,59	0,5910
133	FALLO RESPIRATORIO	33	0,99%	9,33	1,0034
198	ARTERIOESCLEROSIS CORONARIA Y ANGINA DE PECHO	32	0,96%	6,03	0,5895
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	31	0,93%	7,90	0,6316
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	31	0,93%	6,84	0,5786
		2.341	70,19%		
	TOTAL GRDs MÉDICOS	3.335	100,00%	6,37	0,7285

Fuente: CMBD APR GRD 38



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	89	7,20%	2,92	1,2356
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	82	6,63%	1,85	0,8174
263	COLECISTECTOMÍA	79	6,39%	2,24	1,0764
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	79	6,39%	3,61	0,5249
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	59	4,77%	1,76	0,7870
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	55	4,45%	9,00	1,5203
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	49	3,96%	2,08	1,2593
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	45	3,64%	2,76	1,2819
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	44	3,56%	2,11	0,9736
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	42	3,40%	8,93	1,6697
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	42	3,40%	1,62	0,8855
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	37	2,99%	1,95	0,7644
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	35	2,83%	3,31	1,2370
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	35	2,83%	2,66	0,7120
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	34	2,75%	1,12	0,8052
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	32	2,59%	5,88	1,6724
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	30	2,43%	7,07	2,7861
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	29	2,35%	9,62	1,7572
480	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA	26	2,10%	4,65	1,2776
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	19	1,54%	1,32	0,7827
539	CESÁREA CON ESTERILIZACIÓN	19	1,54%	3,32	0,5196
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	19	1,54%	2,42	0,8642
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	16	1,29%	0,94	1,0203

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
	EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN				
442	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR NEOPLASIA	15	1,21%	8,53	1,6475
543	ABORTO CON DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	14	1,13%	1,29	0,4435
		1.025	82,93%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		1.236	100,00%	4,95	1,2627

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	221	4,83%	5,71	0,7643
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	132	2,89%	9,46	1,1568
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	183	4,00%	8,26	0,8226
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	180	3,94%	6,86	0,8343
560	PARTO	383	8,38%	2,54	0,2992
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	89	1,95%	2,92	1,2356
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	91	1,99%	10,76	1,2025
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	148	3,24%	5,55	0,7026
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	112	2,45%	5,69	0,7800
263	COLECISTECTOMÍA	79	1,73%	2,24	1,0764
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	55	1,20%	9,00	1,5203
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	30	0,66%	7,07	2,7861
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	126	2,76%	6,35	0,6078
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	42	0,92%	8,93	1,6697
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	71	1,55%	8,79	0,9607
5	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	8	0,18%	88,63	8,5141
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	82	1,79%	1,85	0,8174
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	49	1,07%	2,08	1,2593
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	45	0,98%	2,76	1,2819
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	32	0,70%	5,88	1,6724
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	29	0,63%	9,62	1,7572
190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	60	1,31%	6,77	0,8359
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	92	2,01%	3,92	0,5114
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	59	1,29%	1,76	0,7870
4	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	3	0,07%	110,33	14,5287

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
		2.401	52,53%		
	TOTAL GRDs	4.571	100,00%	5,99	0,8729

Fuente: CMBD APR GRD 38

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Líneas de Trabajo

- Telemedicina en centros sociosanitarios: Hospital y Residencia Pública Santiago Rusiñol.
- Circuito medicación en urgencias desde Centros Sociosanitarios: Hospital y CSS.
- Coordinación CSS con Geriátría Hospital del Tajo para valoración de pacientes y ajustes de tratamiento COVID y no COVID: Hospital y CSS.
- Coordinación paciente COVID. Implantación de consulta enfermería. Derivación Dermatología. Sesiones formativas en insuficiencia cardiaca.
- Actualizados criterios de derivación a Cardiología y Neurología Pediátricas. Difusión para AP del curso de Actualización en Pediatría que se realiza en el hospital. Se establecieron protocolos de los circuitos de adecuación de derivación a Endocrinología, Digestivo, Neumología y Nefrología. Se planificaron reuniones de especialistas con AP para tratar temas específicos con protocolos.
- Revisión paciente con fármaco MTX por parte del hospital y AP. Programa Atento Farmacia AP. Revisión de objetivos comunes.
- Conciliación medicación de pacientes sociosanitarios (conjuntamente con Geriátría hospitalaria). Conciliación medicación en urgencias. Circuitos de derivación.
- Protocolo ITU. Protocolo infección respiratoria.
- Actualización de los trabajos realizados en los grupos de trabajo del proceso asistencial integrado (PAI) del paciente crónico complejo (PCC), y del paciente con insuficiencia cardiaca IC (PAI-ICC). Sesiones formativas IC. Implantación del proceso asistencial integrado (PAI) del paciente con enfermedad pulmonar obstructiva crónica PAI-EPOC.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Durante el año 2023 se ha seguido trabajando en la línea de establecer planes de cuidados en todos los pacientes ingresados, logrando conseguir el objetivo marcado en Contrato Programa.

Protocolos y registros enfermeros

Se han revisado y actualizado los siguientes protocolos de enfermería:

- Protocolo de descontaminación del monitor de diálisis Gambro AK 200 Ultra S.
- Punción ecoguiada en accesos vasculares para hemodiálisis.
- URPE .
- Cuidados de enfermería al paciente con Biopsia hepática.
- Protocolo de primera punción fistula arteriovenosa (FAV) inmadura.
- Protocolo de puncion FAV madura.
- Protocolo prevención de caídas.
- Protocolo de transmisión perinatal del virus de la hepatitis B y C.
- Guía práctica baño del recién nacido.

Se han implementado durante el año 2023 los siguientes formularios específicos:

- Formulario administración de biológicos para Consultas Externas: Creación y puesta en marcha del formulario para enfermeras de la consulta de Neumología.
- Formulario CHECK-LIST para salas de dilatación y paritorio: Creación y puesta en marcha del formulario para matronas en la Unidad de Paritorio.
- Formulario seguimiento telefónico en la Unidad del Dolor: Creación y puesta en marcha del formulario para enfermeras y TMSCAE de la Unidad del Dolor.
- Formulario Intervención en Terapia Ocupacional: Creación y puesta en marcha del formulario para terapeutas ocupacionales de la unidad de Rehabilitación y Fisioterapia. Modificaciones tras seguimiento.
- Programa de Acompañamiento a pacientes hospitalizados: Creación y puesta en marcha de formulario de petición y captación de pacientes susceptibles de acompañamiento durante la hospitalización.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

Se ha potenciado la actividad de las figuras existentes de enfermeras de práctica avanzada, especialmente la de endocrinología, ostomías, enfermedad renal crónica avanzada (ERCA), neumología y cuidados paliativos.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Continuamos trabajando en el Hospital Universitario del Tajo el Consejo de pacientes, integrado por diferentes asociaciones de pacientes de nuestro entorno con un incremento de participación en cuanto al número en este 2023.

Se han realizado dos jornadas con la Escuela de pacientes oncológicos y ostomizados.

Continuidad de Cuidados

Así mismo, se han revisado y fomentado las eConsultas de enfermería.

Desarrollo del proceso de atención al paciente crónico complejo.

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

Se han ocupado con el proceso de movilidad interna plazas de Enfermeras Especialistas en Pediatría en la Unidad de Neonatos.

Se crea una plaza de Enfermera Especialista Geriátrica.

Líneas de investigación en Cuidados

Se ha solicitado la acreditación de lactancia IHAN, obteniendo la fase 1d y continuamos trabajando para la siguiente.

Se ha iniciado la acreditación del proyecto GEDA.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

A continuación, se detalla la actividad de los servicios de restauración, limpieza, lavandería, seguridad, gestión de residuos, entre otros, que son prestados por la Sociedad Concesionaria.

SERVICIO	INDICADOR	VARIOS
RESTAURACIÓN	INGESTAS	
	Desayunos	36.180
	Comidas	39.704
	Meriendas	28.828
	Cenas	34.286
LIMPIEZA	m2	36.500
LAVANDERÍA	km/ropa limpia	205.999,10
RESIDUOS	kg	
	Papel común	8.414
	Papel reciclado	0
	RSU	245.800
	Cartón	27.162
	Vidrio	3.460
	Envases mixtos	9.846
	Sanitarios	12.264
	Citotóxicos	1.480
EFICIENCIA ENERGÉTICA	kWh; m3	
	Electricidad	7.279.346
	Gas	5.270.413
	Agua	24.130,00

Tecnologías de la información

Durante el año 2023 ha tenido lugar en el Hospital Universitario del Tajo una importante renovación de las TIC, apoyada en los siguientes proyectos:

- Actualizar software de base a nueva versión de Windows 10.
- Nuevo sistema para los armarios SADME.
- Nuevo robot para dispensación de medicamentos a pacientes externos.
- Inicio de proyecto de movilidad basado en uso de tabletas con "Selene Mobility".
- Mejora de los sistemas de protección.



Calidad

Objetivos institucionales de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y Acreditaciones

3

3. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Tajo	GRUPO 1	Global SERMAS
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023</i>	89%	89,73%	89,87%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	5	61 Media: 10,2	286 Media: 8,4
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)</i>	NA	NA	100%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Tajo	GRUPO 1	Global SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	4 Media: 1	34 Media: 1,4
	<i>Nº rondas en UCI</i>	1	8 Media: 1,3	42 Media: 1,6
	<i>Nº rondas en obstetricia y ginecología</i>	1	7 Media: 1,2	31 Media: 1,2
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	1	8 Media: 1,3	34 Media: 1,3
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	37 Media: 6,2	153 Media: 4,6
	<i>Nº total de rondas</i>	7	64 Media: 10,7	294 Media: 8,6
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	6	31 Media: 5,2	209 Media: 6,1
	<i>Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos (HM)</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i>	535	3.028	31.187 Media: 917,3
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i>	62	527	7.970 Media: 234,4
	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro</i>	14	84 Media: 14	462 Media: 13,6

¹ Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

² Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, Nº mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq



	<i>(fuente SIAUF)</i>			
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	133	1.096 Media: 182,7	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	174	1.415 Media: 235,8	12.793 Media: 387,7
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS ³	<i>Bacteriemia Zero</i>	1,66%0	1,31%0	1,59%0
	<i>Neumonía Zero</i>	0%0	2,68%0	6,26%0
	<i>ITU-Zero</i>	5,67%0	5,19%0	3,44%0
	<i>BMR</i>	2,08%	0,98%	2,77%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	NA	23	371
	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	NA	100%	77%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023</i>	Intermedio	5 avanzado 1 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	97%	100%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	100%	98%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	99,2%	97%	96%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	51,2%	95%	91%
	<i>Nº Unidades identificadas dónde deban existir referentes de dolor</i>	15	65 Media: 10,8	490 Media: 14,8
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	6	37 Media: 6,2	185 Media: 5,4
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Tajo	GRUPO 1	Global SERMAS
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	0	16 Media: 2,7	98 Media: 2,88
	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	En proceso de implantación	2 Certificado 3 Implantado	27 Certificado 6 Implantado

3 Meta: $BZ \leq 3$; $NZ \leq 7$; $BMR \leq 5$; $ITU_Zero \leq 2,7$ 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y $>=95\%$ PBA en el punto de atención; $>90\%$ unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; $>95\%$ historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

4 Meta: $>90\%$ pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

5 Meta: $>90\%$ pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias



		1 En proceso	1 En proceso
<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%
<i>Nivel alcanzado</i>	Avanzado	1 Excelente 4 Avanzado 1 Medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio

Fuente: SG de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2023
Calidad Percibida	13	4
Documentación Clínica	16	4
Seguridad del Paciente	11	12
Tumores	7	69
Docencia	11	1
Investigación	13	2
Gestión de conocimientos y formación Continua	8	2
Atención al Dolor	15	3
Farmacia	11	5
Cuidados de Enfermería	41	2
Lactancia Materna	20	1
Violencia de Genero	15	3
Seguridad y Salud	8	4
Sociosanitaria	19	2
Humanización	15	2
Terapias Respiratorias	5	2
Infeciosas y Política Antibiótica	15	4
Comisión de tabaquismo	13	3
Transfusiones	19	3
Técnica de Coordinación de la Información (CTCI)	4	2
Comité de Adecuación a la práctica clínica	15	3
Comisión de mortalidad	14	3
Comisión de Protocolos	11	4
Seguimiento de Indicadores	11	1
Seguridad de la Información	11	3

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Grupo de trabajo mapa experiencia del paciente	13	2

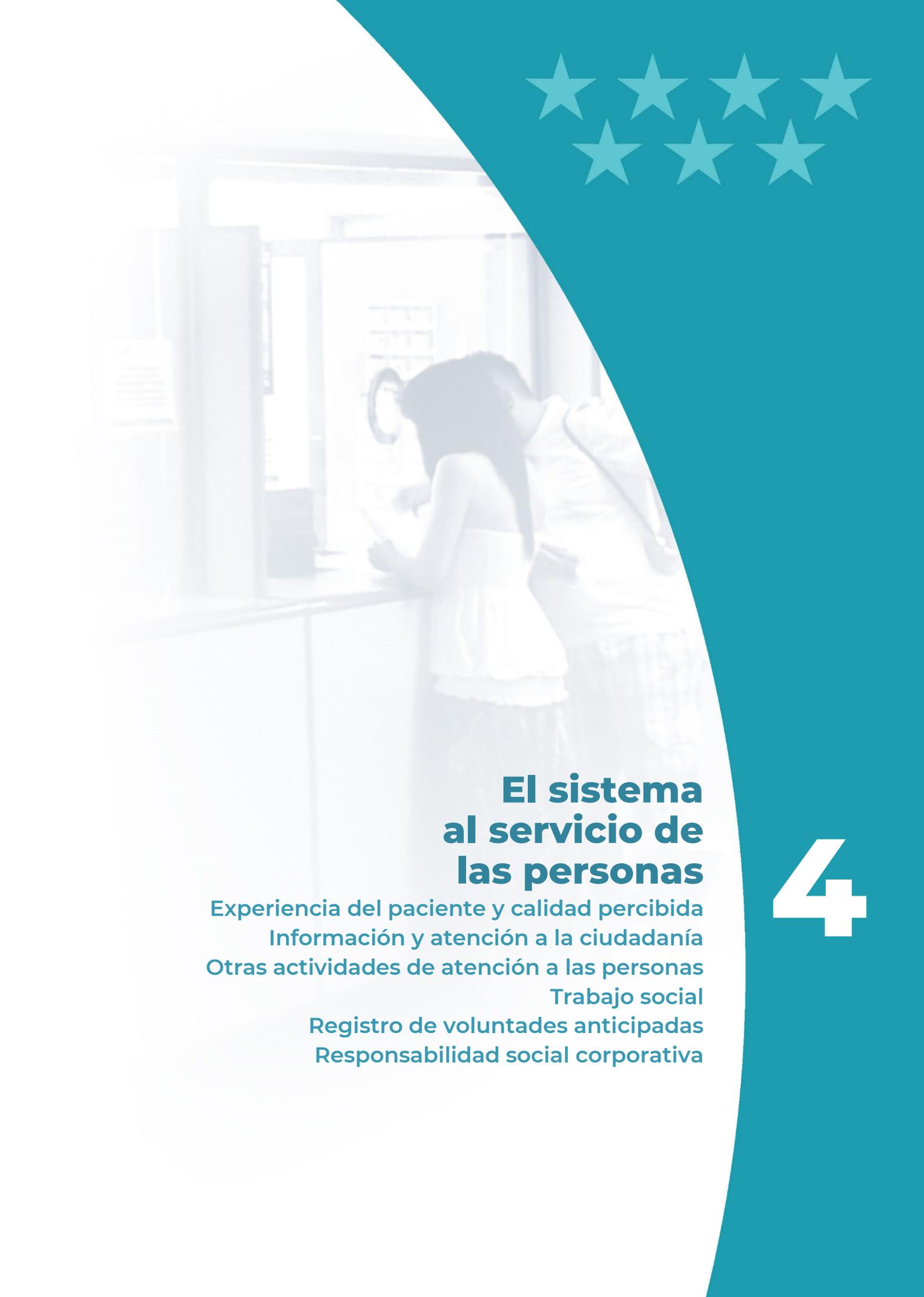
CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Unidad del Sueño	2018	2023	SEPAR
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2022	2025	IHAN-UNICEF
Unidad EPOC	2023	2028	SEPAR

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Centro Socialmente Responsable, en la categoría de MEDIO	Junio 2021	Vigente	Consejería de Sanidad
Reconocimiento al desafío climático	Febrero 2021	Vigente	Sanidad por el Clima.
Hospital socio de la Red Hospital Sin Humo	2020	Vigente	DG Salud Pública Consejería Sanidad de Madrid



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

4

4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

A lo largo del año 2023 el Hospital Universitario del Tajo ha registrado, gestionado y contestado todos los escritos, reclamaciones y agradecimientos en tiempo y forma.

La actividad del Servicio de Atención al Paciente se ha mantenido con respecto al año 2022 destacando una disminución considerable en el número de reclamaciones. Cabe destacar que, del total de las reclamaciones, el 48 % se han anulado tras realizar las gestiones oportunas en conformidad con el usuario. En relación a los agradecimientos este año 2023 ha supuesto un aumento considerable de los mismos (13%). En cuanto a las reclamaciones por demora y a las reclamaciones por trato inadecuado, objetivos principales de la Comunidad de Madrid, en ambos casos el resultado final ha sido satisfactorio con respecto al 2022, objetivándose una disminución, centrando acciones preventivas a través de la comunicación constante con la Comisión de Dirección.

El Servicio de Atención al Paciente ha permanecido abierto para todos los usuarios de forma ininterrumpida, todos los días laborales, de lunes a viernes durante el horario de 10 a 14 horas, en 2023 se ha reforzado la opción de tramitar electrónicamente todas las sugerencias, reclamaciones y quejas que el usuario quisiera presentar a través de códigos QR, de esta forma hemos ampliado las opciones de nuestros usuarios para la comunicación con el centro.

En año 2023 se ha actualizado el circuito de visitas y acompañamientos de hospitalización y se ha realizado una campaña informativa sobre la posibilidad de contacto digital con el Servicio.

Se ha mantenido también un constante contacto con el Consejo de pacientes, consejo de las asociaciones con principal actividad y repercusión en el área de influencia del Hospital Universitario del Tajo que promueve la adaptación del Sistema a las demandas de los pacientes, este contacto constante con el Consejo junto con la Comisión de Calidad percibida, la Unidad de Calidad y la Comisión de Humanización generan una coordinación que aumenta la mejora en la asistencia, en la calidad percibida y finalmente en el bienestar del usuario.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.282	974	-308	-24,02%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2023
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	40,86%
Disconformidad con la asistencia	17,35%
Suspensión de Actos Asistenciales	8,21%
Citaciones	4,93%
Retraso en la atención	4,00%
Trato personal	3,90%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	47,92	40,68	-15,11%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

El Servicio de Atención al Paciente (SAP) del hospital, atiende de forma personalizada tanto presencial como digitalmente a cada usuario que así lo ha solicitado, realizando una escucha activa para intentar cubrir las necesidades de ámbito general, informando y respondiendo a sus peticiones y orientando sus pasos dentro del hospital, siempre bajo una búsqueda de la mejora continua, velando por la calidad percibida y el bienestar de los pacientes y allegados.

La atención a las personas en 2023 se ha mantenido principalmente con las siguientes acciones:

- Orientar e informar al paciente, a sus familiares y a los usuarios en general sobre aspectos concernientes a su estancia en el Hospital Universitario del Tajo y nuevos aspectos durante este año 2023.
- Velar por el cumplimiento de los derechos de los pacientes y sus familiares, contemplados en las leyes vigentes.
- Atender proactivamente, registrar y responder a cualquier solicitud, queja, reclamación o sugerencia presentada por un usuario, tratando de solucionar el problema en ese momento o trasladando la incidencia a los departamentos o instituciones pertinentes para su conocimiento, estudio y posible solución.
- Gestionar el acompañamiento de pacientes con discapacidad que así lo soliciten, dentro del programa APAD.
- Gestionar el ejercicio de derechos ARCO por parte de las personas que así lo han solicitado, cumpliendo rigurosamente la normativa vigente y los plazos estipulados.

Durante el año 2023 se ha hecho especial hincapié en aquellos aspectos que han formado equipo y han hecho del hospital un entorno más sensible, como la adaptación constante de la normativa de visitas y acompañamiento del centro con el nuevo protocolo de acompañamiento a pacientes ingresados cuyo objetivo principal ha sido paliar la soledad de los pacientes hospitalizados.

TRABAJO SOCIAL

La Unidad social del Hospital Universitario de Tajo se ha consolidado este 2023. Esta Unidad, formada por una trabajadora social para el ámbito hospitalario general y otra trabajadora social para el ámbito de la Salud Mental, tiene como objetivo principal gestionar operativamente el Trabajo Social intrahospitalario y realizar una coordinación de la media y larga estancia para que traslados a centros de pacientes crónicos se realicen en un ámbito de alta calidad.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

El Servicio de Atención al Paciente del Hospital Universitario del Tajo, ha registrado el 100% de las solicitudes de Instrucciones previas presentadas a lo largo del año 2023, cumpliendo en todo momento con las medidas que posibilitan que las instrucciones previas se puedan otorgar y registrar en los centros hospitalarios.

En 2023 se ha implantado además un procedimiento actualizado para la gestión del registro de Instrucciones previas en ARETEO.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Desde el 2018, el Hospital Universitario del Tajo centra sus esfuerzos en mejorar la atención de asistencial y sociosanitaria, en menores, mujeres, personas mayores, realizando las siguientes actuaciones:

- Continuidad del “Programa Vivir” de visitas virtuales de los Doctores Sonrisa a los niños y niñas hospitalizados en la zona pediátrica, organizadas por la Fundación Theodora.
- La Fundación Theodora donó regalos para los niños ingresados en la semana de navidad.
- Gestión en cuanto al Proyecto de Pinturas decorativas infantiles en el área de hospitalización y urgencia pediátrica.
- Homenaje a una compañera fallecida por Violencia de Género. Se ha plantado un olivo en su recuerdo el pasado 25 de noviembre de 2022.
- Actualización del Código VISEM y puesta en marcha del mismo.
- Cooperación con la Policía Local de Chinchón en el tratamiento de mujeres víctimas de violencia de genero.
- Se ha puesto en marcha en Hospital Informa, un canal de información para los profesionales del Hospital.
- Se ha puesto en marcha el Grupo de Trabajo de Bienestar laboral.
- Creación del Consejo de Pacientes en diciembre de 2022.

- Entrega de productos de limpieza personal donados por los Hoteles de Aranjuez, que fueron entregados en la semana de navidad a los pacientes ingresados en las plantas de hospitalización.
- Reuniones con los Ayuntamientos de Chinchón y Colmenar de Oreja.
- Compromiso Institucional con el Ayuntamiento de Aranjuez.
- En materia medioambiental se ha instalado una máquina de reciclaje de plástico de Ecoembes.

Finalmente, el Hospital mantiene su apuesta en la coordinación y divulgación del Foro de Derecho Sanitario, celebrándose sus conferencias mensuales en el Hospital Universitario de La Paz.

Cooperación

La participación en materia de Cooperación puede resumirse en la participación de nuestros profesionales en distintos proyectos.

- Dos Facultativos Especialistas del Servicio de Oftalmología han participado en la realización de intervenciones de cataratas en el Sahara.
- Un facultativo especialista del Servicio de Anestesia ha participado en una campaña ginecológica en Dangbo en noviembre 2022.

Asociaciones y voluntariado

El Hospital en el año 2023, ha colaborado con las siguientes asociaciones:

- Asociación Española contra el Cáncer
- Asociación Diabetes Madrid
- Asociación ALCER Madrid
- Asociación Integrandes.org
- Asociación Cruz Roja
- Asociación Juanjo Torrejón
- Asociación Remar
- Asociación APAMA
- Asociación Hos-Ratón
- Mercadillo solidario de Navidad 20 y 21 de diciembre 2023
- Mercadillo Solidario de Primavera 14 de junio de 2023

La transparencia

En la página web de Hospital se ha actualizado los convenios que tiene suscrito el Hospital.

Mesas solidarias / informativas

Durante el año 2023 se han tenido las siguientes mesas solidarias/informativas:



- ACNUR
- CRUZ ROJA
- AECC
- MÉDICOS POR EL MUNDO
- UNICCA
- Mesa informativa Semana Mundial del Glaucoma 13/03/23.
- Día Mundial sin Tabaco 31/05/23.
- Mesa informativa Servicio de Farmacia “Día de la adherencia” 15/11/23

Otras actividades realizadas

1. Concierto y charla previa en la Escuela Superior de Música Reina Sofía
2. Día Mundial del Riñón
3. I Escuela de pacientes oncológicos
4. Premios VIII Edición del Concurso de dibujos y cómics sobre la Higiene de Manos
5. Jornadas Interhospitalarias de Neumología
6. Día Mundial sin Tabaco
7. Convive con el sol colegios
8. Día nacional del donante de órganos y tejidos (Acto asociaciones)
9. Puesta en marcha nuevo TC
10. I Jornada del Día Internacional de las Personas Mayores
11. Día Mundial de la Salud Mental
12. II Escuela de Pacientes Oncológicos
13. Acreditación de las Unidades de EPOC y Sueño del Servicio de Neumología
14. Obras de mejora en las urgencias
15. Encuentro con el paciente ostomizado
16. Puesta al día en enfermedad de Alzheimer
17. Obras de renovación de la planta de ósmosis de diálisis



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

5

5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital Universitario del Tajo durante el año 2023 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

En cuanto a la formación, en el año 2023 en el Hospital Universitario del Tajo, se ha trabajado en el objetivo de impulsar la formación en dos aspectos fundamentalmente: mejorando la difusión con ayuda de los mandos intermedios y facilitando la inscripción a los profesionales de forma telemática a través de Microsoft 365 (Forms).

Respecto al objetivo de consolidar la Formación On-Line SINCRONA dentro del plan formativo del Hospital, éste se ha realizado en un 25 % de los cursos de formación continuada.

También, hemos impulsado la formación entre los profesionales del centro a través de sesiones clínicas plenarios mensuales, cursos de formación según plan formativo y sesiones de formación y reciclaje entre especialistas urgencias.

Se ha realizado campañas desde la Comisión de Investigación para fomentar la divulgación interna e impulsar la participación de los profesionales para que desarrollen líneas de investigación en el Hospital y se ha incorporado una enfermera especialista en la Comisión de investigación para potenciar la Investigación en todos los profesionales vinculados a la Dirección de Enfermería.

Reconocimiento

El Hospital Universitario del Tajo, en el año 2023, continua en su labor de poner en valor el trabajo de los profesionales impulsando las Jornadas en el Hospital, así como otras actividades que permiten dar a conocer el trabajo realizado.

Asimismo, el reconocimiento se concreta mediante la Carrera Profesional.

Conciliación laboral

El Hospital Universitario del Tajo apuesta por políticas de conciliación laboral para sus trabajadores. Entre otras medidas se realizan turnos antiestrés, se potencian los turnos de 12 horas y en la categoría de matrona de 24 horas. Se favorece la posibilidad de disfrutar de reducciones de jornada y excedencias. Existe un sistema regulado en las diferentes unidades para la oferta de turnos de mañana y tarde.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- EXÁMENES DE SALUD: 1.681
- ADAPTACIONES DE PUESTO: 18
- VACUNAS ADMINISTRADAS:
 - COVID-19: 2.522
 - Gripe: 440
 - Otras: 14
- ACCIDENTES BIOLÓGICOS: 32



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

6

6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina		Alfonso X el Sabio
Enfermería	35	Alfonso X el Sabio
Fisioterapia	4	Universidad Pontificia Comillas
Óptica y Optometría		Complutense de Madrid
TOTAL	39	

Nº DE PROFESIONALES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO 2023

De Medicina:

De Enfermería: 1

De Óptica y Optometría:

De Trabajo Social:

De Fisioterapia: 1

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	20
Nº Actividades sin financiación	3
Porcentaje de actividades acreditadas	95%
Nº de horas de formación impartidas	239
Nº Profesionales asistentes a las actividades	384

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SOPORTE VITAL BÁSICO	6	Presencial	EN FA FI ME OP PS ae TO ap ds af la	19
SV PEDIÁTRICO Y NEONATAL	20	Presencial	EN ME	17
SOPORTE VITAL AVANZADO	20	Presencial	EN ME	10
SEGURIDAD DEL PACIENTE. CONOCIMIENTOS BÁSICOS	6	Presencial	EN FA FI ME OP PS ae TO ap TSNS af ds	20
CALIDAD ASISTENCIAL DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA	10	Presencial	EN FA FI ME OP PS ae TO ap ds TSNS	13
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	10	Presencial	EN FA FI ME OP pa PS ae TO ap ds af TSNS TS	9
COMUNICACIÓN Y TRATO AL PACIENTE EN EL FINAL DE LA VIDA. INTERVENCIÓN EMOCIONAL EN CUIDADOS PALIATIVOS.	16	Aula Virtual	EN FI ME PS ae TO	28
HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS CON COACHING ESTRATÉGICO	15	Aula Virtual	EN FA FI ME OP pa PS ae TO ap ds af TSNS TS	18
COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO EN ENTORNOS SANITARIOS	16	Aula Virtual	EN FA FI ME OP PS ae TO ap di ds TSNS af	17
CLAVES PARA UNA COMUNICACIÓN EFICAZ	10	Aula Virtual	EN FA FI ME OP pa PS ae TO ap ds af TSNS TS	13



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA APRECIATIVA EN ENTORNOS SANITARIOS	15	Aula Virtual	EN FA FI ME OP pa PS ae TO ap ds af TSNS VE	22
GESTIÓN DE SABOTEADORES MENTALES EN ENTORNOS SANITARIOS	15	Aula Virtual	EN FA FI ME OP pa PS ae TO ap ds af TSNS TS	21
ELECTROCARDIOGRAFÍA BÁSICA	6	Presencial	EN ME	23
Ventilación mecánica básica en unidades de enfermería	10	Presencial	EN	14
MANEJO DE PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS. OXIGENOTERAPIA Y ALTO FLUJO	6	Presencial	EN ae	14
CUIDADOS DEL PACIENTE CRÍTICO EN UCI PARA EL TMSAE	10	Presencial	ae	27
NUEVO ENFOQUE INTEGRAL EN EL ABORDAJE DE CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	10	Presencial	EN FA FI ME OP pa PS ae TO ap ds af TSNS TS	47
INMOVILIZACIONES, FÉRULAS Y VENDAJES FUNCIONALES	10	Presencial	EN ae	17
TRIAJE MANCHESTER	8	Presencial	EN ME	15
LACTANCIA MATERNA PARA PFOFESIONALES	20	Presencial	EN FA FI ME OP PS ae TO ap ds af la	20

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
01/02/23	Estrategias de Ahorro Transfusional	Servicio de Hematología
01/03/23	Sistemas de monitorización continuada de glucosas	Servicio de Endocrinología
26/04/23	Uso profesional de la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud.	Servicio de Admisión, Doc. Clínica y At. al Paciente
03/05/23	Fisioterapia respiratoria y el uso del incentivador volumétrico	Unidad de Fisioterapia
24/05/23	Actualización del protocolo de agresiones sexuales adaptado al código VISEM	Servicio de Obstetricia y Ginecología
07/06/23	Conceptos claves para promover un Envejecimiento Saludable	Servicio de Medicina Interna / Geriatria
21/07/23	Abordaje del suicidio en las Urgencias Hospitalarias	Servicio de Salud Mental
04/10/23	Intercambiabilidad de medicamentos biológicos	Servicio de Farmacia
08/11/23	Protocolo actualizado de Hemorragia Masiva	Servicio de Medicina Intensiva y Servicio de Hematología y Hemoterapia.
13/12/23	Infecciones protésicas articulares en el Hospital Universitario del Tajo. Estudio retrospectivo y nuevos retos	Servicio de Medicina Interna



Investigación:

Proyectos de investigación
Biblioteca en Ciencias de la Salud

7

7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
PROYECTO BUTTERFLY (MEDICINA INTERNA)	Novartis
VALORACIÓN DEL PRONÓSTICO DEL ÍNDICE DE MASA LIBRE DE GRASA EN UNA ESCALA MULTIDIMENSIONAL EN LA ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA. ESTUDIO FODEPOC	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR). Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía torácica (NEUMOMADRID)
ESTUDIO OBSERVACIONAL, TRANSVERSAL, Y MULTICÉNTRICO PARA EVALUAR LA PREVALENCIA Y SERODOMINANCIA DE LA SENSIBILIZACIÓN MOLECULAR AL POLEN DE CUPRESÁCEAS EN DISTINTAS REGIONES DE ESPAÑA	Hospital Universitario del Tajo
PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN LOS SERVICIOS DE DIÁLISIS DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19	
PROYECTO PRACTICA MADRID III: EFECTIVIDAD DE UN CUADRO DE ACTUACIÓN ESTANDARIZADA PARA EL CONTROL DE LA ACTIVIDAD DE LA ENFERMEDAD EN PACIENTES CON ESPONDILOARTRITIS AXIAL	Hospital Universitario Fundación Alcorcón
PROYECTO: ESTUDIO DE LOS FACTORES GENÉTICOS ASOCIADOS AL DESARROLLO DE SECUELAS EN EL PACIENTE CRÍTICO POST COVID	Instituto Carlos III
PROTOCOLO DE VALIDACIÓN DIAGNÓSTICA DE APNEAS OBSTRUCTIVAS DEL SUEÑO CON DISPOSITIVO watchPAT Y SU CORRELACIÓN CON POLIGRAFÍA CARDIORRESPIRATORIA	

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	95
Nº Peticiones tramitadas C17	39
Nº Peticiones internas	9
Nº Peticiones internas rechazadas	19
Nº Peticiones externas	30
Nº Peticiones externas rechazadas	10
Nº Peticiones rechazadas	29
Nº peticiones suministradas directamente	12
Búsquedas bibliográficas	15



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

8

8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2022	2023
GASTOS DE PERSONAL*	35.458.379	39.755.108
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	24.401.421	24.717.069
GASTOS FINANCIEROS	1.900.928	1.970.154
INVERSIONES REALES	2.127.396	2.926.484
ACTIVOS FINANCIEROS	4.972	4.600
TOTAL	63.893.096	69.373.415

* (No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	9.335.968	3,09%
INMUNOSUPRESORES	2.991.475	-4,95%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	812.228	0,44%
ANTIVIRALES	772.715	2,45%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	695.328	27,55%
FARMACOS PARA ASMA Y EPOC	657.705	4,26%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	4.865
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	8.422
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.268
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.308
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.723
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	4.923
Coste tratamiento biológico por paciente EII	7.779

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

