

**Hospital Universitario Príncipe de Asturias**

**MEMORIA 2023**



**Comunidad  
de Madrid**

# Memoria 2023

Hospital Universitario  
Príncipe de Asturias



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2024



## INDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>8</b>
2023 en Cifras	8
Propósito, Misión, Visión y Valores	10
Área de Influencia	11
El Hospital	14
Organigrama	18
Cartera de Servicios	20
Recursos Humanos	24
Recursos Materiales	25
<b>2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA</b>	<b>28</b>
Sostenibilidad y Gestión de los Recursos	28
Orientación a las Personas	28
Mejora de Procesos	29
Innovación, Investigación y Formación	29
Adecuación de infraestructuras	30
<b>3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>32</b>
Actividad Asistencial	32
Actividad quirúrgica	33
Actividad Global de consultas no presenciales	33
Donaciones – Trasplantes	34
Técnicas Utilizadas	34
Consultas Externas	35
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	37
Casuística (CMBD)	38
Continuidad Asistencial	43
Cuidados	50
Fisioterapia y Rehabilitación	62
Áreas de Soporte y Actividad	64
<b>4. CALIDAD</b>	<b>69</b>
Objetivos institucionales de calidad	69
<b>5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>82</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	82
Información y atención a la ciudadanía	85
Otras actividades de atención a las personas	86
Trabajo Social	88
Registro de Voluntades Anticipadas	89
Responsabilidad Social Corporativa	89
Premios institucionales	102
<b>6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>106</b>
Recursos Humanos	106
Seguridad y Salud Laboral	109
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	109

<b>7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>112</b>
Docencia	112
Formación Continuada	117
<b>8. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>122</b>
Proyectos de investigación	122
Grupos Investigadores	122
Publicaciones científicas	123
Actividades de divulgación científica	127
Biblioteca en Ciencias de la Salud	128
<b>9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>130</b>
Gestión económica	130
Farmacia	131
<b>10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>133</b>
Destacados del año	133

## PRESENTACIÓN

Como cada año recogemos la actividad de este centro sanitario para que la información sea conocida y difundida a la sociedad, en general, y así también dar a conocer el trabajo de los profesionales de este Hospital.

Esta memoria del Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA) incluye datos estadísticos, las prestaciones que ofrecemos a los pacientes, las líneas de investigación más relevantes, así como indicadores de calidad y de gestión que permiten obtener una visión de conjunto del trabajo desarrollado. Este 2023 ha sido un año para iniciar la instalación de Alta Tecnología renovada a través de la adhesión al Plan INVEAT, con dos equipos de Resonancia Magnética, dos TAC, un PET-TAC y una Gamma cámara. Esta importante inversión económica garantiza avanzar en la mejora de la calidad en el análisis del diagnóstico a través de la imagen.

En 2023, se han cumplido al 100% los 13 objetivos de mejora de la seguridad del paciente propuestos por la Unidad Funcional de Riesgos, y se han puesto en marcha otras iniciativas como la mejora de la acogida del paciente en la hospitalización y el inicio de un proyecto de mejora del descanso del paciente hospitalizado. También se ha promovido la participación de pacientes en Comités y Grupos de mejora del hospital.

Se ha seguido avanzando en la acreditación y certificación de los servicios y unidades en diferentes normas de calidad; en concreto, merecen destacarse los trabajos desarrollados en los laboratorios del hospital con el fin de ampliar el alcance de las pruebas realizadas según la norma UNE-EN-ISO 15189.

Finalmente, en lo relacionado a la Innovación e investigación debe destacarse la importante labor que realiza la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital reflejada en su actividad durante este 2023, con cerca de 105 proyectos de investigación y 305 publicaciones científicas.

La apuesta por la calidad de la asistencia sanitaria, junto el compromiso de los profesionales y el trabajo en equipo, también se demuestran en la mejora de la asistencia sanitaria que prestamos a pacientes, familiares, allegados.

Todos estos resultados que hemos obtenido, no hubieran sido posibles sin el esfuerzo y la implicación de todos los profesionales del Hospital, Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” y del Hospital de Día “Puerta de Madrid”, así como gracias a la colaboración de los usuarios de nuestra organización.



## **Nuestro centro**

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2023 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	18.647
Estancia Media	5,96
Peso Medio	0,9828
Ingresos totales	18.682
Ingresos Urgentes	13.060
Urgencias Totales	151.128
% Urgencias ingresadas	8,31%
Sesiones Hospital de Día	21.738
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y altas)	Ingresos: 143 EM: 34,88 Altas: 145
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.071
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.040
Nº partos	1.410
% Cesáreas	20,35%

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	8.455
Telefónicas	41.036

#### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	199.808
Consultas sucesivas	352.062
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	49,09
Índice sucesivas/primeras	1,76
<b>TOTAL</b>	<b>551.870</b>

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.545
Número citas salientes	12.939

## CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	11.985	6,93	0,8190
GRDs Quirúrgicos	6.661	4,22	1,2777

## RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	5
Área Médica- Facultativos	529
Área Enfermería	1489
Personal No Sanitario	512
Docencia	246
<b>TOTAL</b>	<b>2.781</b>

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos	122
Formación de Grado	Nº Alumnos	424
	Nº Profesores Asociados	101
Formación Posgrado	Nº Alumnos	
Formación de Especialistas	Nº Residentes	310
Formación Continuada	Nº actividades totales	45
	Nº horas formación totales	634
	Nº profesionales participantes	833

## INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	115
Nº publicaciones científicas	305

## PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Propósito

Ser excelentes cuidando la salud de las personas con una perspectiva de sostenibilidad, humanización, seguridad del paciente y profesionalidad, proporcionando una calidad asistencial adecuada en cualquier momento vital.

### Misión

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias en su compromiso como parte del Servicio Madrileño de Salud busca la mejora del nivel de salud de los ciudadanos, dando la mejor respuesta a las necesidades y expectativas de los pacientes, garantizando la continuidad asistencial, la mejora de los procesos asistenciales según la evidencia científica del momento, con eficiencia y de acuerdo con los recursos disponibles sin dejar de lado la formación continua de nuestros profesionales.

### Visión

Ser reconocidos como un centro sanitario de excelencia situado en un entorno universitario como es la histórica Universidad de Alcalá, lo que confiere per se un carácter docente e investigador en los ámbitos de pregrado y grado, así como en formación especializada de residentes en las diferentes especialidades médicas de Enfermería y Psicología (MIR, PIR, BIR, EIR).

Ser una institución eficaz, segura y eficiente en la atención sanitaria de los ciudadanos y que integre la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades que requieren de una atención especializada.

Queremos ser un hospital que dé confianza y seguridad a los pacientes, contando con los mejores profesionales y que resulte atractivo a aquellos que nos eligen como trabajadores o para su formación.

### Valores

- Atención centrada en el paciente: interesados en sus necesidades y experiencias, teniendo en consideración la calidad percibida y la seguridad, así como, el fomento de una actitud activa durante todos u proceso asistencial.
- Profesionalidad, ampliación competencias y dedicación: equipo de profesionales con vocación de servicio al paciente desde el compromiso, la responsabilidad y la búsqueda de la excelencia.
- Implicación con las actividades docentes y con la investigación: formación continuada de sus profesionales, formación pregrado, grado y especializada, así como, implicarse en actividades de I+D+i.
- Compromiso con la RSC y el desarrollo sostenible poniendo en valor social del Hospital: respeto con la difusión de mensajes y noticias que afecten socialmente

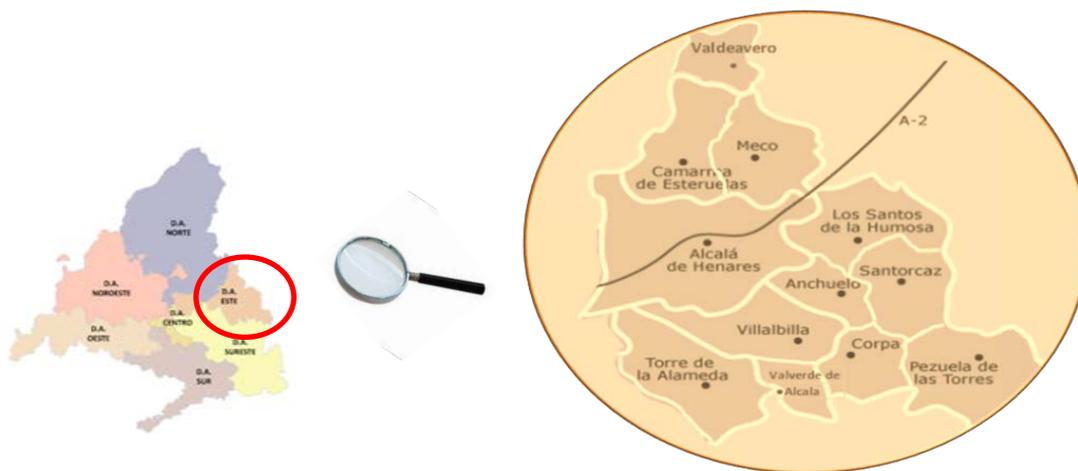
la imagen y el trabajo de sus profesionales, así como, el respeto a la sostenibilidad y eficiencia de los recursos.

## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias inició su actividad en noviembre de 1987, presta asistencia sanitaria a 253.596 personas como centro de referencia de la Atención Especializada de los municipios de Alcalá de Henares, Anchuelo, Camarma de Esteruelas, Corpa, Meco, Pezuela de las Torres, Santorcaz, Los Santos de la Humosa, Torres de la Alameda, Valdeavero, Valverde de Alcalá y Villalbilla.

Está ubicado en el Campus de la Universidad de Alcalá.



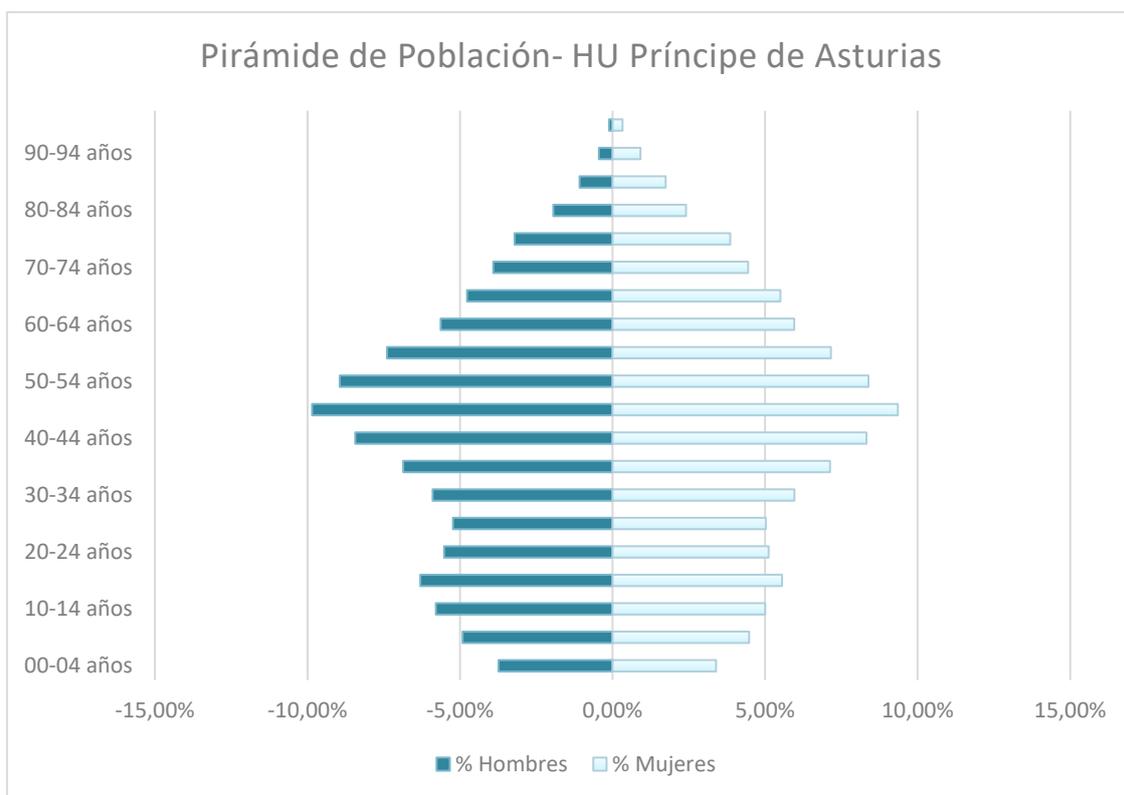
## Población de referencia

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. CARMEN CALZADO	ALCALÁ DE HENARES	262	1.710	11.415	2.116	1.094	16.597
C.S. JUAN DE AUSTRIA	ALCALÁ DE HENARES	492	3.724	21.067	5.838	1.747	32.868
C.S. LA GARENA	ALCALÁ DE HENARES	256	1.524	5.594	503	87	7.964
C.S. LUÍS VIVES	ALCALÁ DE HENARES	446	3.478	18.668	4.271	963	27.826
C.S. MANUEL MERINO	ALCALÁ DE HENARES	158	1.008	7.849	1.883	773	11.671
C.S. MARÍA DE GUZMÁN	ALCALÁ DE HENARES	312	2.002	13.897	3.290	1.148	20.649
C.S. MECO	MECO	385	2.362	10.059	1.163	363	14.332
C.S. MIGUEL DE CERVANTES	ALCALÁ DE HENARES	838	4.807	20.203	1.925	1.246	29.019
C.S. NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	ALCALÁ DE HENARES	298	2.204	12.669	2.886	854	18.911
C.S. PUERTA DE MADRID	ALCALÁ DE HENARES	274	1.710	9.228	1.749	676	13.637
C.S. REYES MAGOS	ALCALÁ DE HENARES	646	3.707	20.671	3.823	1.453	30.300
C.S. TORRES DE LA ALAMEDA	TORRES DE LA ALAMEDA	229	1.462	5.407	901	444	8.443
CONS. ANCHUELO	ANCHUELO		12	609	130	46	797
CONS. CAMARMA DE ESTERUELAS	CAMARMA DE ESTERUELAS	167	1.199	4.950	690	202	7.208
CONS. CORPA	CORPA		11	337	94	37	479
CONS. LOS HUEROS	CONS. LOS HUEROS	324	1.387	4.493	428	103	6.735
CONS. LOS SANTOS DE LA HUMOSA	LOS SANTOS DE LA HUMOSA	4	29	1.479	206	81	1.799
CONS. PEZUELA DE LAS TORRES	PEZUELA DE LAS TORRES		13	417	99	51	580
CONS. SANTORCAZ	SANTORCAZ		6	452	103	56	617
CONS. VALDEAVERO	VALDEAVERO	2	101	949	181	48	1.281
CONS. VALVERDE	VALVERDE DE ALCALÁ		2	219	43	19	283
CONS. VILLALBILLA	VILLALBILLA	111	705	3.163	399	155	4.533
CONS. ZULEMA	VILLALBILLA		30	1.360	456	87	1.933

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
TOTALES		5.204	33.193	175.155	33.177	11.733	258.462

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

### Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2023





## Centro Monográfico

Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” (CIDyT)

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” presta atención sanitaria especializada desde mayo de 2007. Cuenta con consultas externas de las siguientes especialidades: Alergología, Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Consulta de Cirugía de Enfermería, Dermatología (con quirófano), Digestivo, Endocrinología (con Unidad de pie Diabético), Ginecología-Obstetricia, Neumología, Neurología, Otorrinolaringología, Oftalmología (Unidad de Diagnóstico y Tratamiento de Cataratas), Psiquiatría y Salud Mental, Rehabilitación, Reumatología, Traumatología y Urología.

Además, cuenta con un área de Radiodiagnóstico dotada con Unidad de Radiología Convencional, Unidad de Ecografía, TAC, Resonancia Magnética, Mamografía digital y Densitometría. Cuenta también, con un Bloque Quirúrgico dotado con dos quirófanos, que están destinados a cirugía ambulatoria CMA.

A su vez, funciona también como punto de extracción y recogida de muestras para pruebas analíticas extrahospitalarias entre otras, lo que permite incrementar la capacidad diagnóstica y terapéutica de cobertura del Hospital.



*El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” se encuentra ubicado en la calle Octavio Paz nº 11 en Alcalá de Henares.*

## Centros de Salud Mental

Consultas de Salud Mental y del Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”

El Centro de Salud Mental es el eje vertebrador de la red de Salud Mental del Corredor del Henares. En él se desarrollan diferentes programas de evaluación, rehabilitación y reinserción de problemas de salud mental, mediante la atención ambulatoria, la atención ambulatoria urgente, o la atención domiciliaria, contando con colaboración y el apoyo de la Atención Primaria, así como, con la coordinación y el apoyo de los Servicios Sociales, garantizándose de este modo la continuidad asistencial de los pacientes al alta hospitalaria.

El Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”, es un edificio de 2 plantas, una destinada a Hospital de Día de adolescentes y otra propiamente para Hospital de Día de adultos. En el Centro se desarrollan programas que pretenden proporcionar atención a aquellos trastornos mentales cuyo abordaje excede las posibilidades de la Atención Primaria.

Su Cartera de Servicios incluye la evaluación y el diagnóstico, la elaboración del Plan individualizado de tratamiento en régimen de día, medio terapéutico y el manejo clínico de tratamientos farmacológicos, psicoterapia individual, psicoterapia de familia, psicoterapia de grupo, actividades terapéuticas grupales en grupos medianos (mediante escritura, pintura, técnicas psicodramáticas, psicomotricidad), entrenamiento en relajación grupal e individual, taller de educación para la salud,

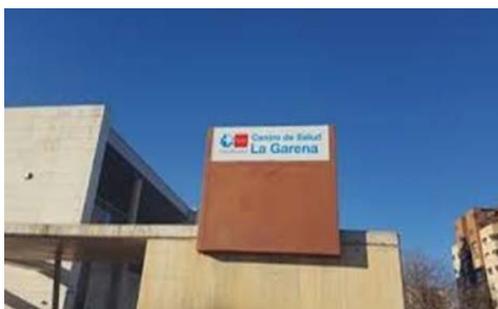
comedor terapéutico, cuidados de enfermería individualizados, atención de terapia ocupacional individualizada y apoyo educativo (en el Hospital de Día de adolescentes).



*Las consultas del centro de salud mental y el Hospital de día están situados en la calle Alfonso de Alcalá s/n, en Alcalá de Henares.*

#### Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental “La Garena”

La Unidad de Atención Temprana del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital Príncipe de Asturias es un dispositivo de Salud Mental dedicado a la atención de personas que afrontan por primera vez una experiencia psicótica. Tiene su sede en la primera planta del Centro de Salud La Garena.



*Se encuentra ubicado en:  
C/ Arturo Soria, 12  
28806 Alcalá de Henares (MADRID)*

La Atención Temprana es un Programa de intervención precoz e integral con la finalidad de detectar y tratar tempranamente a pacientes con primeros brotes psicóticos. Se han demostrado más eficaces evitando el deterioro del paciente y mejorar los síntomas del trastorno, así como mantener la funcionalidad de los pacientes. Estos programas priorizan la prevención tratamiento precoz y la recuperación psicosocial de los pacientes desde un enfoque integral y comunitario.

Atención Primaria

Es el Hospital de referencia para 23 equipos de Atención Primaria distribuidos en 12 Centros de Salud y 1 Consultorio, que forman parte de la Dirección Asistencial Este de Atención Primaria.

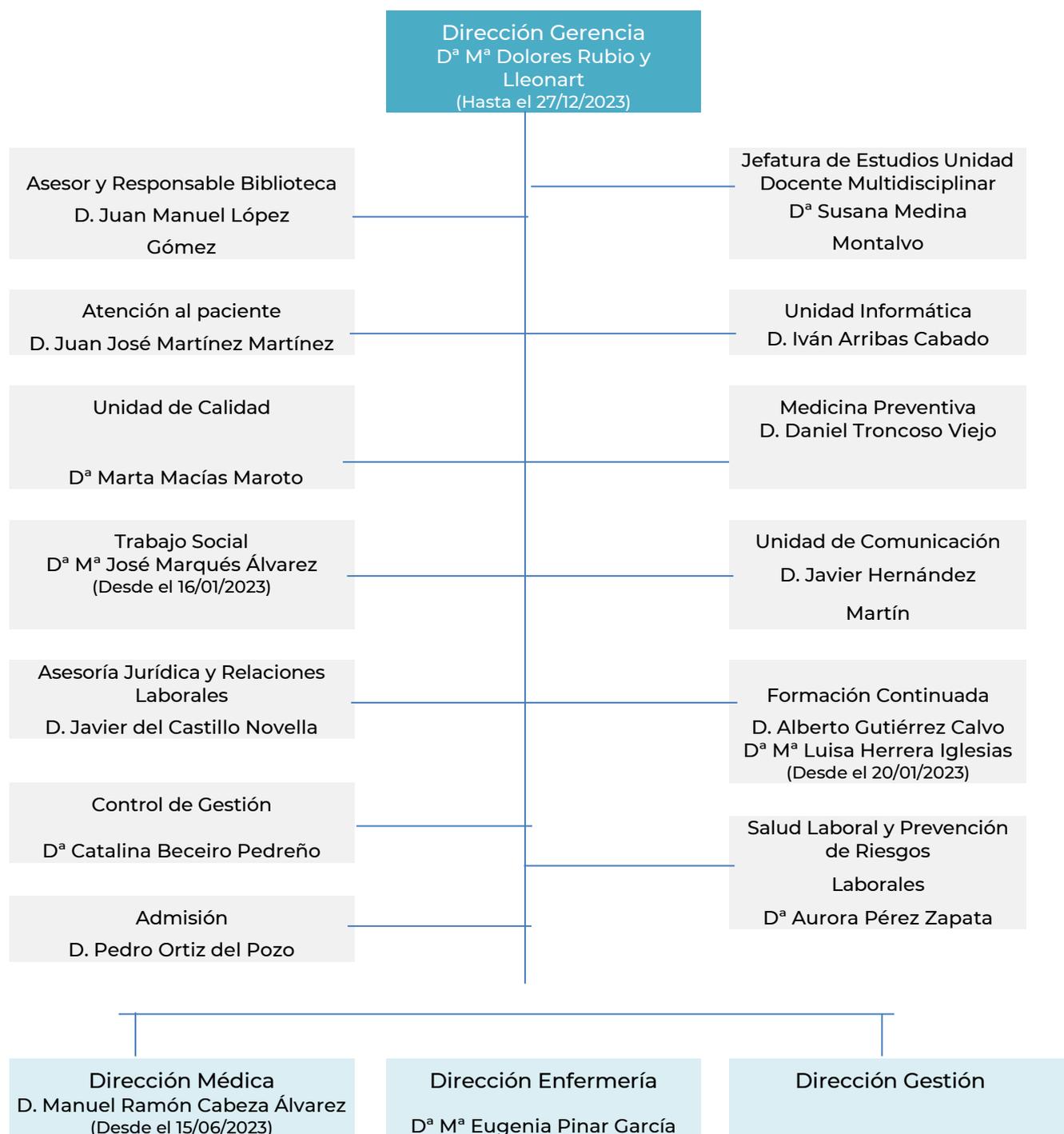


- 1 C.S. CARMEN CALZADO
- 2 C.S. JUAN DE AUSTRIA
- 3 C.S. LA GARENA
- 4 C.S. LUIS VIVES
- 5 C.S. MANUEL MERINO
- 6 C.S. MARÍA DE GUZMAN
- 7 C.S. MIGUEL DE CERVANTES
- 8 C.S. NUESTRA SEÑORA DEL PILAR
- 9 C.S. PUERTA DE MADRID
- 10 C.S. REYES MAGOS
- 11 C.S. MECO
- 12 C.S. TORRES DE LA ALAMEDA
- 13 CASA DE SOCORRO

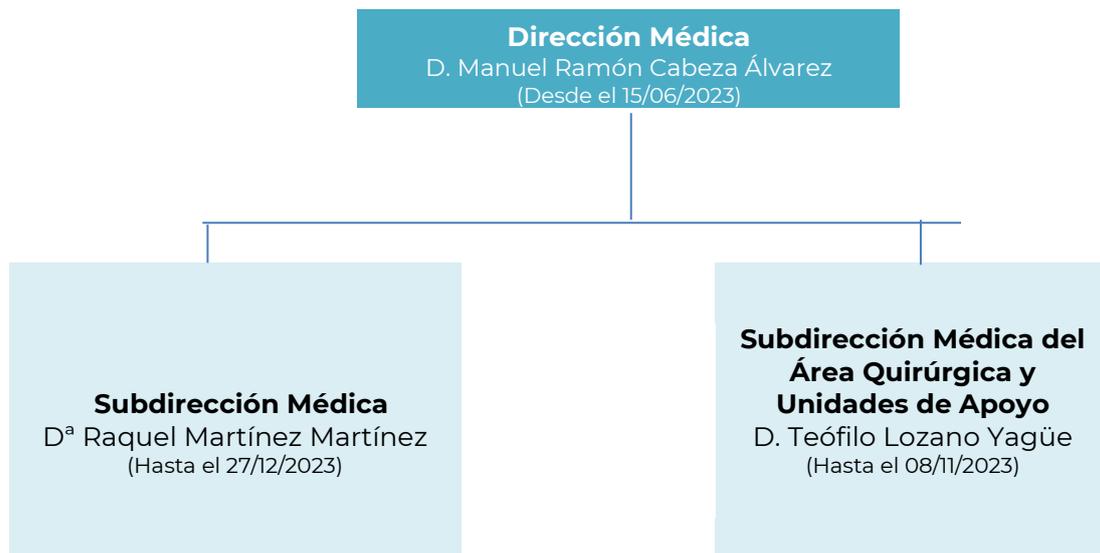


## ORGANIGRAMA

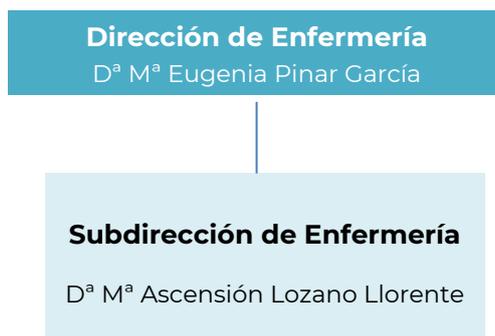
## Dirección Gerencia



### Dirección Médica



### Dirección de Enfermería



### Dirección de Gestión y SSGG



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría <i>(Incluye Psicología Clínica)</i>
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	Cuidados Paliativos
Geriatría	Oncología Radioterapia <i>(HU de la Princesa - HC Defensa)</i>	
Medicina Interna		

### Servicios Quirúrgicos

Angiología Y Cirugía Vascolar	Cirugía Plástica	Otorrinolaringología
Cirugía Cardíaca <i>(consulta a través del HU Clínico San Carlos- Alianza Estratégica Cardíore)</i>	Cirugía Torácica <i>(consulta a través del HU de la Princesa)</i>	Intervencionista <i>(atención continuada en HU Ramón y Cajal)</i>
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Oral y Maxilofacial	Neurocirugía <i>(consulta a través del HU de la Princesa)</i>	Urología
Cirugía Pediátrica <i>(HIU Niño Jesús)</i>	Obstetricia y Ginecología	
	Oftalmología	

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Neurofisiología Clínica <i>(HU de La Princesa)</i>
Análisis Clínicos	Inmunología	Radiodiagnóstico
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Radiofísica Hospitalaria <i>(incluido en Radiodiagnóstico dependiente del HU Ramón y Cajal)</i>
Anestesiología y Reanimación	Medicina Nuclear	Medicina Física y Rehabilitación
Bioquímica	Medicina Preventiva	Urgencias
Farmacología Clínica	Medicina del Trabajo	
Farmacia Hospitalaria	Microbiología y Parasitología	

## Áreas de Enfermería

Enfermeras, técnicos de cuidados auxiliares de enfermería, técnicos superiores, técnicos de grado medio, fisioterapeutas, logopedas, terapeutas ocupacionales y ópticos, están presentes en las distintas áreas del hospital y centros externos: hospitalización convencional adulta, médica y quirúrgica con sus subespecialidades, servicios centrales y servicios transversales:

- Hospitalización convencional adultos, médica y quirúrgica con sus subespecialidades correspondientes
- Hospitalización agudos adultos de Salud Mental
- Hospitalización a domicilio de Salud Mental
- Dispositivos externos ambulatorios de Salud Mental (hospital de Día, atención temprana infantojuvenil, ...)
- Hospitalización convencional de Pediatría
- Hospitalización convencional neonatal
- Hospitalización convencional de onco-hematología; con trasplantes de médula
- Urgencias adultos y pediátricas
- Bloque quirúrgico, Cirugía Mayor Ambulatoria en el Hospital y en Centro de Especialidades Periférico, Reanimación, Esterilización
- Consultas externas, pruebas diagnósticas y terapéuticas convencionales (alergología, cardiología, otorrinolaringología, toco ginecología, urología, oftalmología, ...)
- Medicina Preventiva
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
- Laboratorios de Análisis Clínicos
- Diagnóstico por imagen
- Unidades de Admisiones y codificación
- Unidad de Acogida, Información y Acompañamiento (Informadores)
- Calidad
- Servicio de Atención al Paciente
- Paritorios
- Banco de Sangre
- Farmacia Hospitalaria
- Rehabilitación, fisioterapia, logopedia, terapia ocupacional
- Anatomía Patológica
- Formación Continuada
- Continuidad Asistencial
- Unidad de tratamiento del Dolor

## Otras Áreas de Alta Especialización

- UCI neonatal
- UCI adultos
- Diálisis, con hemodiálisis, diálisis peritoneal, ERCA, y entrenamiento y seguimiento de hemodiálisis domiciliaria
- Consulta enfermera monográfica de ostomías
- Reproducción Humana Asistida
- Endoscopias (digestivas y respiratorias)
- Hospitalización de TAO (trastornos conducta alimentaria)
- Polisomnografía (Unidad del Sueño)
- Hospital de Día Médico
- Unidad de Hospitalización Ictus
- Consultas de Cuidados Paliativos
- Medicina Nuclear
- Unidad Funcional de Disfagia Orofaríngea, Trastornos del Comportamiento Alimentario, Abordaje de Obesidad Mórbida, Diabetes, Pie Diabético... etc.
- Consultas de Alta Resolución de Tumores Neuroendocrinos, Nódulo Tiroideo, Diabetes Gestacional, ... etc.
- Unidad de Nutrición Clínica y Dietética
- Unidad de Rehabilitación Cardíaca
- Trasplante autólogo de progenitores hematopoyéticos
- Extracción de órganos y obtención de tejidos multiorgánicos, osteotendinosos y córneas. Implantes osteotendinosos (COT) y de córneas (OFT).
- Unidad del Dolor (Servicio de Anestesiología y Reanimación)
- Atención a la patología del suelo pélvico
- Unidad de Genética Clínica
- Unidad de Hemodinámica

## Alianzas Estratégicas

- Docentes con la Unidad Docente Multiprofesional ESTE para la formación de EIR de Familia y Comunitaria
- Docentes con la Unidad Docente de Matronas de la Comunidad de Madrid para formación de EIR especialistas Obstétrico-Ginecológicas

- Convenios Docentes con diversos Institutos de Formación Profesional, para Grado Medio y Grado Superior
- Alianza Estratégica CardioRed (5 hospitales de la Comunidad de Madrid)
- Alianza Estratégica HU Ramón y Cajal para Cirugía Plástica
- Alianza Estratégica HU Clínico San Carlos para Angiología y Cirugía Vascolar
- Participación en los programas educativos 4º ESO+Empresa de la Comunidad de Madrid

### Redes Europeas y cooperaciones internacionales

- Compromiso con el manifiesto del Parlamento Europeo “Dónde están ellas”, para asumir la visibilidad de las mujeres en conferencias y debates.
- Participación en el Proyecto de Cooperación “Cirugía en Turkana”, para la asistencia quirúrgica a la población Turkana más vulnerable, así mismo, docencia e investigación.

### Centros vinculados

- CIDyT Francisco Díaz
- Psiquiatría y Psicología Clínica:
  - Puerta de Madrid
  - Hospital de Día PM
  - CSM La Garena

## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	0
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	2	0
Director de Gestión	1	0
Subdirector de Gestión	3	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	520	529
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	723	716
Matronas	25	25
Fisioterapeutas	33	31
Técnicos superiores especialistas	153	156
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	553	530
Otro personal sanitario (formación universitaria)	12	12
Otro personal sanitario (formación profesional)	18	19
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	13	14
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	18	18
Grupo Administrativo	15	15
Auxiliares Administrativos	182	187
Celadores	180	181
Pinche de Cocina	53	53
Resto de Personal de Gestión	44	44
<b>DOCENCIA</b>		
Residentes Medicina (MIR)	183	192
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	29	29
Residentes Enfermería (EIR)	21	25
	<b>2.782</b>	<b>2.781</b>

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.

## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas <sup>1</sup>	507	507
Camas funcionantes <sup>2</sup>	399	383
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Quirófanos Instalados	15	15
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	4	4
Consultas en el hospital	77	77
Consultas en Centros de especialidades	65	65
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	23	23
Psiquiátrico	30	30
Quirúrgico	18	18
<b>HEMODIÁLISIS</b>		
Número de puestos	25	25
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	3	3
TC	3	3
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	7	7
Ecógrafos. Otros Servicios	42	42
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	1	1

Fuente: SIAE

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2022	2023
Gammacámara	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Arco Multifuncional Rx	7	7
Equipo Radioquirúrgico	4	4
Ecocardiógrafos	4	4
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	7	4
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	7	7
Gastroscopio / Esofagoscopios	30	30
Colonoscopios / Rectoscopios	22	22
Polisomnógrafos	10	10
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	2	2
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



## **Nuevos retos en la asistencia sanitaria**

Sostenibilidad y gestión de los recursos

Orientación a las personas

Mejora de procesos

Innovación, investigación y formación

Adecuación de infraestructuras

# 2

## 2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

Durante el año de 2023, el Hospital Príncipe de Asturias ha desarrollado actuaciones en aquellas líneas estratégicas que avanzan en la innovación funcional y estructural y mejoran los resultados en salud de los pacientes.

### SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS

En un entorno sanitario con cada vez más escasez de recursos es necesaria la optimización de su uso. Para ello es necesario abordar los nuevos retos que presenta la atención sanitaria, avanzando en un modelo seguro, eficaz y eficiente que sea reconocido como marca de excelencia. Para conseguir y mantener este equilibrio, se necesita una importante transformación que pueda adaptar el actual modelo asistencial a las nuevas necesidades del sector, teniendo en cuenta el nuevo contexto demográfico y epidemiológico, así como las nuevas demandas de una población cada vez más informada.

El hospital ha seguido trabajando por mejorar las listas de espera de la atención quirúrgica y especializada con el análisis de la demanda y los recursos disponibles, intentando maximizar estos últimos. Se ha reforzado la comunicación de las citas y sus recordatorios a través de SMS. Para ello es fundamental la participación de todas las partes interesadas en ese uso eficiente de los recursos.

### ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS

La asistencia hay que reorientarla hacia una asistencia personalizada, predictiva, preventiva, participativa y de precisión. El objetivo es ofrecer una atención sanitaria basada en valores humanos, potenciando la cultura de servicio, la accesibilidad y la equidad.

El centro de la estrategia del hospital reside en las personas, tanto en los pacientes que reciben atención sanitaria como en los profesionales que la proporcionan. Para ello, se está potenciando la participación del paciente en diversos Comités del hospital, así como en Jornadas de Prevención y Promoción de la Salud en las que el paciente y sus personas significativas son los protagonistas (Disfagia, Fibromialgia, Ostomías). El proyecto de Escuela de Pacientes y Cuidadores es otra apuesta por la participación del paciente en su salud y en la mejora de su seguridad y durante 2023 se ha promovido el desarrollo de más escuelas debido al éxito del proyecto.

Por otro lado, creemos fundamental conocer la experiencia de nuestros usuarios y para ello se ha analizado el sistema de encuestas propio que utiliza el hospital detectando áreas de mejora que van a permitir orientar la asistencia a las necesidades de los pacientes. Los Patient Reported Experience Measures (PREMS), las medidas que los pacientes nos facilitan de su experiencia en la asistencia, a lo largo del 2023 se han ampliado a otras áreas en las que evaluamos estos PREMS mediante cuestionarios adaptados a cada modalidad asistencial y tipología de paciente. También se han aumentado los aspectos medidos para tener una visión integral de esa experiencia.

## MEJORA DE PROCESOS

La búsqueda de la excelencia en la atención sanitaria pasa por la mejora continua de los procesos internos del hospital. Para ello, se ha avanzado en la definición y normalización de procesos, evaluándolos constantemente y aplicando medidas de mejora continua. La certificación del sistema de gestión de calidad de determinados procesos en el hospital por la norma ISO 9001 ayuda a la implementación de ese ciclo de mejora continua. A esta certificación se une la de la norma 14001 de gestión ambiental en todo el hospital y las específicas de los laboratorios (ISO 15189 y UNE 179007).

Otro reto importante ha sido el seguir integrando la coordinación sociosanitaria en los procesos asistenciales. Los procesos asistenciales continúan siendo rediseñados para que sean accesibles, integrados y orientados a generar valor, potenciando la continuidad asistencial, el seguimiento del paciente y el uso de recursos en red. La aportación de la Unidad de Geriátrica del centro y de la Unidad de Continuidad Asistencial del hospital ha sido fundamental para seguir avanzando en la mejora de la comunicación y de la asistencia, incidiendo en una mejora de calidad en la atención del paciente crónico complejo y otro tipo de pacientes vulnerables.

## INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN

La innovación, la investigación y la formación son pilares fundamentales para el progreso de la asistencia sanitaria prestada en el hospital. La capacidad de innovar, la docencia, la formación y la investigación son potenciadas al servicio de los pacientes y la sociedad.

Durante 2023 se han continuado desarrollando proyectos competitivos y priorizando aquellas necesidades de formación continuada de los profesionales sanitarios.

Además, conscientes del reto de la transformación digital, se sigue avanzando en la incorporación e integración en la historia digital de salud de la disponibilidad de toda la información de los usuarios. Y en este sentido la automatización de los procesos es otro objetivo sobre el que se trabaja anualmente. Una automatización al servicio de los profesionales y de los usuarios. Algunos ejemplos son los realizados en el Servicio de Farmacia para la dispensación de medicamentos a pacientes ambulatorios. También se ha aumentado la disponibilidad de dispensación automatizada de medicamentos en las unidades de hospitalización, urgencias y unidad de cuidados intensivos con el impacto tan importante que supone para la seguridad del paciente.

## ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS

Es importante significar en este sentido el avance en la renovación tecnología en Alta Tecnología del HUPA a través de la adhesión al Plan INVEAT, con dos equipos de Resonancia Magnética, dos TAC, un PET-TAC y una Gamma cámara. Supone un importante avance en la ayuda al diagnóstico para los pacientes especialmente en el campo de la Oncología, e implica una renovación completa del Servicio de Medicina Nuclear. A lo largo del próximo año se finalizará el proyecto con la implantación de esta necesaria tecnología para todos nuestros usuarios.



## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

- Actividad asistencial
- Actividad quirúrgica
- Actividad global de consultas no presenciales
- Donaciones – trasplantes
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casuística (CMBD)
- Continuidad asistencial
- Cuidados
- Fisioterapia
- Áreas de soporte y actividad

**3**

### 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales <sup>1</sup>	18.474	18.647
Estancia Media* <sup>1</sup>	6,33	5,96
Peso Medio <sup>1</sup>	0,8054	0,9828
Ingresos totales	18.507	18.682
Ingresos Urgentes	13.043	13.060
Ingresos Programados	5.464	5.622
<b>URGENCIAS</b>		
Urgencias Totales	160.934	151.128
% Urgencias ingresadas	7,73	8,31%
<b>DIÁLISIS (pacientes/mes)</b>		
Hemodiálisis en el hospital	89	83
Hemodiálisis en centros concertados	6	8
Hemodiálisis domiciliaria	3	5
Pacientes CAPD	29	35
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>		
Número de ingresos	191	143
Estancia Media	30,28	34,88
Altas	191	145
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>		
Total Partos	1.479	1.410
% Cesáreas	19,95	20,35%

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 38

\*Estancia Media No depurada.

## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.093	5.071
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.996	2.040
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	9.645	9.735
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	145	146
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	11.993	12.754

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2022		2023	
	eConsultas	Telefónicas	eConsultas	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS		6.777	8.455	1.923
CONSULTAS SUCESIVAS		51.418		39.113
<b>Total Consultas no presenciales</b>	<b>7.420</b>	<b>58.195</b>	<b>8.455</b>	<b>41.036</b>

Fuente: SIAE

eConsultas: *consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).*

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): *son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.*

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): *son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.*

## DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2022	2023
Donantes de Órganos	3	6
<b>TRASPLANTES</b>		
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	10	14
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	105	129
Trasplantes de Córneas	5	12
Trasplantes de Membrana Amniótica	5	4
Trasplantes de Membrana Escleral	-	1

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Nº de Pruebas de laboratorio	15.935.691	16.157.720
Radiología convencional	157.080	135.490
Ecografías (Servicio Rx.)	30.645	32.211
Ecografía doppler	1.806	1.772
Citologías de anatomía patológica	18.428	16.665
Endoscopias digestivo	15.362	16.224
Broncoscopias	614	714
Mamografías	13.247	14.470
TC	25.387	26.574
RM	14.643	14.045
Gammagrafías	1.782	1.867
Radiología intervencionista	1.906	1.698
Cateterismos cardiacos diagnósticos	616	611
Cateterismos cardiacos terapéuticos	259	242

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Inserción de marcapasos permanente	100	0
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	44	24
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	4	9

Fuente: SIAE

## CONSULTAS EXTERNAS

### Consultas totales

Primeras consultas	199.808
Consultas sucesivas	352.062
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	49,09
Índice sucesivas/primeras	1,76
<b>TOTAL</b>	<b>551.870</b>

### Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Análisis Clínicos	242	4	0,00	246	0,02
Angiología y Cirugía Vasculat	960	859	0,63	1.819	0,89
Alergología	4.119	4.881	60,33	9.000	1,18
Anestesia y Reanimación	11.516	5	0,00	11.521	0,00
Cardiología	5.875	11.719	51,81	17.594	1,99
Cirugía Cardíaca	95	157	0,00	252	1,65
Cirugía General y de Aparato Digestivo	7.952	14.439	59,73	22.391	1,82
Cirugía Maxilofacial	1.232	3.756	80,19	4.988	3,05
Cirugía Plástica y Reparadora	626	1.293	0,32	1.919	2,07
Cirugía Torácica	12	4	0,00	16	0,33
Dermatología	18.308	18.944	59,20	37.252	1,03
Aparato Digestivo	7.551	19.058	52,35	26.609	2,52
Endocrinología y Nutrición	7.158	13.881	41,80	21.039	1,94

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Ginecología	15.710	29.684	68,18	45.394	1,89
Geriatría	971	7	17,40	978	0,01
Hematología y Hemoterapia	5.843	10.211	23,74	16.054	1,75
Microbiología y Parasitología	1	0	0,00	1	0,00
Medicina Interna	5.844	12.506	39,29	18.350	2,14
Medicina Intensiva	96	45	0,00	141	0,47
Medicina Nuclear	64	0	0,00	64	0,00
Medicina Preventiva y Salud Pública	1.692	48	0,12	1.740	0,03
Nefrología	1.130	5.421	32,74	6.551	4,80
Neumología	5.019	10.238	62,48	15.257	2,04
Neurocirugía	556	451	0,00	1.007	0,81
Neurología	7.695	13.656	59,74	21.351	1,77
Obstetricia	3.017	9.046	62,84	12.063	3,00
Oftalmología	15.236	48.696	70,17	63.932	3,20
Oncología Médica	1.472	12.256	0,75	13.728	8,33
Otorrinolaringología	11.259	10.603	69,11	21.862	0,94
Pediatría	4.651	8.707	57,64	13.358	1,87
Psiquiatría	14.436	18.049	29,41	32.485	1,25
Radiología	50	0	4,00	50	0,00
Rehabilitación	7.961	8.767	26,81	16.728	1,10
Reumatología	5.606	16.691	44,11	22.297	2,98
Traumatología	16.437	28.571	62,46	45.008	1,74
Unidad de Cuidados Paliativos	432	1.514	0,00	1.946	3,50
Unidad del Dolor	1.466	4.295	0,27	5.761	2,93
Urología	7.518	13.600	55,64	21.118	1,81
<b>TOTAL</b>	<b>199.808</b>	<b>352.062</b>	<b>49,09</b>	<b>551.870</b>	<b>1,76</b>

Fuente: SICYT

## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	66	529
Aparato Digestivo	59	478
Cardiología	62	192
Cirugía General y del Ap. Digestivo	228	107
C. Maxilofacial	26	651
Dermatología	94	2.629
Endocrinología	44	207
Ginecología	474	325
Hematología	67	0
Medicina interna	56	29
Nefrología	89	66
Neumología	30	325
Neurología	169	837
Obstetricia	22	79
Oftalmología	416	518
Otorrinolaringología	404	626
Pediatría AE	3	49
Rehabilitación	13	216
Reumatología	34	513
Traumatología	134	3.940
Urología	55	623
<b>TOTAL</b>	<b>2.545</b>	<b>12.939</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.065	8,89%	2,75	0,3077
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	854	7,13%	8,06	1,2446
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	761	6,35%	9,12	0,8587
139	OTRA NEUMONÍA	648	5,41%	7,25	0,8002
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	571	4,76%	8,27	0,8639
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	381	3,18%	6,85	0,6951
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	379	3,16%	9,56	1,3265
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	330	2,75%	6,58	0,7479
133	FALLO RESPIRATORIO	301	2,51%	9,33	0,8846
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	295	2,46%	5,89	0,6399
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	246	2,05%	5,51	0,8574
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	201	1,68%	7,70	0,9695
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	193	1,61%	5,69	0,7415
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	179	1,49%	2,44	0,1716
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	159	1,33%	4,54	0,6621
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	154	1,28%	7,42	0,8030
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	152	1,27%	6,10	0,6093
566	ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	151	1,26%	2,20	0,3134
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	136	1,13%	8,45	1,0434
283	OTROS TRASTORNOS DE HÍGADO	126	1,05%	3,14	0,8910
280	ENFERMEDAD HEPÁTICA ALCOHÓLICA	125	1,04%	4,75	1,2910
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	123	1,03%	5,55	1,2760
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	122	1,02%	8,30	0,8326
144	ENFERMEDADES MISCELÁNEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	122	1,02%	4,05	0,5965
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	109	0,91%	4,81	0,7179
		7.883	65,77%		
	<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>11.985</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,93</b>	<b>0,8190</b>

Fuente: CMBD APR GRD 38

## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	438	6,58%	1,10	0,8654
263	COLECISTECTOMÍA	398	5,98%	2,14	1,0889
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	333	5,00%	1,57	1,0443
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	262	3,93%	1,99	1,2151
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	251	3,77%	3,70	0,5401
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	237	3,56%	5,01	1,2520
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	226	3,39%	1,59	0,8669
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	210	3,15%	2,69	1,1803
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	174	2,61%	2,25	1,1466
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	172	2,58%	1,45	1,1090
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	171	2,57%	9,47	1,5746
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	154	2,31%	2,01	0,8075
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	153	2,30%	11,47	1,7930
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	144	2,16%	1,88	0,8816
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	141	2,12%	1,16	0,8376
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	135	2,03%	4,60	1,9923
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	129	1,94%	11,12	1,8549
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	129	1,94%	1,36	0,8038

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	129	1,94%	13,75	2,1522
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	126	1,89%	1,87	1,1921
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	125	1,88%	4,50	1,3261
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	104	1,56%	1,58	0,9695
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	103	1,55%	3,42	1,1352
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	98	1,47%	4,96	1,5620
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	87	1,31%	5,68	1,6973
		4.629	69,49%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		6.661	100,00%	4,22	1,2777

Fuente: CMBD APR GRD 38

## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	854	4,58%	8,06	1,2446
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	761	4,08%	9,12	0,8587
139	OTRA NEUMONÍA	648	3,48%	7,25	0,8002
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	379	2,03%	9,56	1,3265
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	571	3,06%	8,27	0,8639
263	COLECISTECTOMÍA	398	2,13%	2,14	1,0889
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	438	2,35%	1,10	0,8654
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	333	1,79%	1,57	1,0443
560	PARTO	1.065	5,71%	2,75	0,3077
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	262	1,41%	1,99	1,2151
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	237	1,27%	5,01	1,2520
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	129	0,69%	13,75	2,1522
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	153	0,82%	11,47	1,7930
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	171	0,92%	9,47	1,5746
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	135	0,72%	4,60	1,9923
133	FALLO RESPIRATORIO	301	1,61%	9,33	0,8846
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	381	2,04%	6,85	0,6951
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	210	1,13%	2,69	1,1803
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	330	1,77%	6,58	0,7479
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	129	0,69%	11,12	1,8549

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	246	1,32%	5,51	0,8574
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	174	0,93%	2,25	1,1466
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	226	1,21%	1,59	0,8669
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	201	1,08%	7,70	0,9695
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	172	0,92%	1,45	1,1090
		8.904	47,75%		
<b>TOTAL GRDs</b>		<b>18.647</b>	<b>100,00%</b>	<b>5,96</b>	<b>0,9828</b>

Fuente: CMBD APR GRD 38

## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Garantizar la continuidad de la asistencia del paciente en su tránsito entre ámbitos asistenciales, es esencial para la lograr una atención integral en términos de seguridad y calidad. Se trata de un proceso continuo en el que se establecen las vías de comunicación y coordinación entre los profesionales de Atención Hospitalaria, Atención Primaria y Atención Social, evitando la fragmentación en la atención al paciente.

La aplicación de los elementos y herramientas desarrollados adquiere especial importancia en el despliegue de la Estrategia de Atención a personas con enfermedades crónicas de la Comunidad de Madrid, a través de los Procesos Asistenciales Integrados, que pone especial foco en los pacientes más frágiles y vulnerables.

A continuación, se recoge la información de las actividades y resultados del despliegue en el hospital de las líneas de trabajo propuestas desde la Unidad de Continuidad Asistencial de la Dirección General Asistencial del SERMAS.

### Estructura de Continuidad Asistencial del Área de referencia

La asistencia sanitaria se coordina desde el hospital con los centros de otros ámbitos de atención del Área:

- Dirección Asistencial Este de Atención Primaria:
  - o 12 Centros de salud.
  - o 11 Consultorios locales.
- Atención sociosanitaria:
  - o 2 Residencias de la red pública de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS).
  - o 16 Centros sociosanitarios privado-concertado.
- Otros Centros:
  - o 2 Centros penitenciarios.
  - o 4 Centros de atención a la discapacidad.
  - o 1 Centro de atención a personas con trastorno de la conducta alimentaria (TCA).

### Comisiones

Desde las comisiones compartidas entre Atención Hospitalaria y Atención Primaria se establecen los planes de acción y las líneas de trabajo conjunto, con la participación de los profesionales de los diferentes ámbitos asistenciales. En 2023 se celebraron 19 reuniones entre las siguientes comisiones:

- Comisión de Continuidad Asistencial.

- Comisión de Sector de Continuidad Asistencial.
- Subcomisión de Pediatría.
- Comisión de coordinación asistencial de cuidados (Comisión de Continuidad de Cuidados)
- Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia.
- Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de los Procesos Asistenciales Integrados (Grupo Director Local de los Procesos Asistenciales Integrados)
- Grupo de trabajo de coordinación y seguimiento de la implantación del proyecto de Dermatología.
- Grupo de trabajo de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios de la Dirección Asistencial Este-HUPA.
- Comité de Atención al Dolor.

## Líneas de Trabajo

Seguimiento de la implantación de los Procesos Asistenciales Integrados (PAI):

- PAI del Paciente Crónico Complejo (PAI-PCC)

A 31 de diciembre de 2023 estaban identificados en la HCE 809 pacientes crónicos complejos, con 6 especialidades de referencia (Medicina Interna, Neumología, Neurología, Cardiología, Digestivo y Pediatría)

En 2023, se ha atendido a 436 pacientes identificados con Nivel de Intervención Alto (NIA) en HCIS, que han generado 818 episodios asistenciales.

Se han identificado 108 pacientes posibles crónicos complejos, que han sido comunicados a sus profesionales de Atención Primaria.

- PAI del paciente con EPOC (PAI-EPOC)

Formación estructurada para pacientes EPOC en los Centros de Salud, impartida por Médicos de Familia, Neumólogos y Rehabilitadores.

- PAI del paciente con insuficiencia Cardíaca Crónica (PAI-ICC).

Se ha atendido a un total de 245 pacientes.

- PAI del paciente crónico complejo pediátrico (PAI-PED)

Se comienza la identificación de los pacientes incluidos con alerta específica en la Historia Clínica Electrónica con HCIS.

Coordinación de la continuidad asistencial y de cuidados de pacientes de gran complejidad y vulnerabilidad no identificados con Nivel de Intervención alto.

Coordinación para la continuidad de cuidados de 149 pacientes, que han generado 163 intervenciones de pacientes (coordinación de la continuidad de cuidados con Atención Primaria y centros sociosanitarios, gestión de los cuidados del paciente con heridas en fin de semana/festivos, gestión de analítica en centro de salud, gestión de suministro de producto hospitalario, administración de tratamiento intravenoso de forma ambulatoria, coordinación de la continuidad de cuidados en debut diabético).

Coordinación de la derivación de pacientes a Centros de Media Estancia.

El equipo multidisciplinar (trabajadoras sociales y enfermeras de continuidad asistencial) junto a los profesionales responsables de los pacientes, coordinan la solicitud y traslado de los pacientes a los Centros de Media Estancia. En 2023 se ha coordinado la derivación de 107 pacientes a hospitales de media estancia.

Coordinación para la continuidad de cuidados del paciente entre el hospital y centros sociosanitarios.

Los profesionales de la Unidad de Geriátrica valoran y realizan el seguimiento durante la hospitalización, y la coordinación de la continuidad de cuidados al alta, de los pacientes de centros sociosanitarios (y los incluidos en Ortogeriatría), informando también la Unidad de Apoyo a Residencias de Atención Primaria.

Geriatría de Enlace:

Coordinación con los profesionales asistenciales de las Residencias para evaluación y seguimiento de pacientes institucionalizados. Seguimiento, continuidad asistencial y conciliación de la medicación al alta de pacientes de residencia atendidos en el hospital.

#### ACTIVIDAD COORDINACIÓN GERIATRÍA CON RESIDENCIAS 2023

Consultas telefónicas	919
Valoración y validación de medicamentos	1809 unidades dispensadas a 69 pacientes

Se han realizado una sesión conjunta con el personal de las residencias públicas.

Las enfermeras de Geriátrica de enlace intervinieron en 328 episodios de pacientes para el seguimiento del paciente institucionalizado durante su hospitalización, la realización de valoración geriátrica integral, coordinación de la continuidad de los cuidados de las lesiones cutáneas, coordinación de la continuidad de los cuidados al alta, entre otras.

ATENCIÓN PACIENTES RESIDENCIAS DE MAYORES		2023
Atención en Urgencias		50
Ingresos Hospitalización		886
<b>Total</b>		<b>936</b>

**Seguimiento de Informes externos:** Informes clínicos compartidos e integrados en la Historia Clínica de Atención Primaria (AP-Madrid) con acceso en las 24 horas posteriores al alta de una hospitalización o atención en la Urgencia del hospital.

#### INFORMES EXTERNOS EN HISTORIA CLÍNICA AP-MADRID EN 24H AL ALTA / TOTAL ALTAS. AÑO 2023

Informes de Alta de Hospitalización (IAL-H)	14.503 (88,62%)
Informes de Alta de Urgencias (IAL-U)	108.673 (90,11%)
Informes de Cuidados de Enfermería (ICE)	10.495 (64,13%)

Fuente: Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento

#### PRESTACIONES eCONSULTA 2023

eConsultas seguimiento paciente COVID	34
eConsultas de la Unidad del Dolor	76
eConsulta del Paciente Crónico Complejo	31
eConsulta para el Tratamiento Anticoagulante Oral	53
eConsultas (20 Especialidades )	8.261
<b>TOTAL:</b>	<b>8.455</b>

Fuente: SIPE. Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento

## ECONSULTA HOSPITAL PRINCIPE DE ASTURIAS 2023

SERVICIOS CON eCONSULTA 2022	TOTAL E CONSULTA
Alergología	27
Cardiología	333
Dermatología	3.910
Aparato Digestivo	376
Endocrinología	594
Ginecología	203
Geriatría	59
Hematología	519
Medicina Interna	272
Nefrología	134
Neumología	917
Neurología	322
Obstetricia	42
Otorrinolaringología	62
Pediatría	106
Rehabilitación	105
Reumatología	231
Unidad del dolor	76
Urología	167
<b>Total eConsultas</b>	<b>8.455</b>

Fuente: SIPE. Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento

Mejora de la gestión de los recursos en las Transiciones Asistenciales:

- La mejora continua para proporcionar y facilitar la oferta de consultas que responda a la demanda de Atención Primaria es fundamental para la gestión adecuada de los procesos de los pacientes. Esto es de especial importancia cuando los motivos clínicos son de sospecha de malignidad (SM), o que requieren una valoración previa por especialista (VPE).

## DERIVACIONES VPE Y SM VALORADAS EN EL HOSPITAL EN 2023

	DERIVACIONES VALORADAS POR ESPECIALISTA (VPE)	% VPE VALORADAS <10 DÍAS	DERIVACIONES VALORADAS POR SOSPECHA DE MALIGNIDAD (SM)	% SM ADECUADAS CITADAS <15 DÍAS
Total	17.620	99,97	1.080	96,0

Fuente: Cuadro de Mandos de la Unidad de Coordinación de Continuidad Asistencial

- La hospitalización a domicilio para pacientes con patología en Salud Mental en el año 2023:

## HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO SALUD MENTAL 2023

Ingresos totales pacientes	143
Altas totales pacientes	145
Estancias	4.988
Estancia media	34,9 días

- Implantación y seguimiento del Procedimiento de Derivación de pacientes a Hospitales de Media Estancia. En octubre de 2020 la Unidad Central de Ordenación Asistencial (UCOA) actualiza el Procedimiento haciendo responsable a Continuidad Asistencial de los hospitales.

## DERIVACIONES A HOSPITALES MEDIA ESTANCIA ACEPTADOS 2023

Hestia Madrid	26
Hospital La Fuenfria	13
Guadarrama	11
Hospital San Vicente	4
H Santa Cristina	4

DERIVACIONES A HOSPITALES MEDIA ESTANCIA ACEPTADOS 2023	
Hospital Beata María Ana	2
Hospital Central Cruz Roja	4
Hospital Zendal	29
F. Instituto San José	13
H. La Laguna	2
Otros	4
<b>Total Derivaciones</b>	<b>112</b>

Seguridad del paciente:

La Unidad de Continuidad Asistencial del hospital participa en las Comisiones de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitario. (UFGRS), y forma parte de la Subcomisión de Gestión de Riesgos Sanitarios Dirección Asistencial Este de Atención Primaria -HUPA.

UFGR - DA ESTE ATENCIÓN PRIMARIA – HU PRÍNCIPE ASTURIAS 2023	
Errores de medicación compartidos	19
Incidentes de seguridad compartidos	16
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

*Fuente: CISE Madrid, UFGR AP*

## CUIDADOS

El Área de Cuidados está representado dentro del Organigrama de la Dirección de Enfermería como uno de los pilares donde se asienta la práctica enfermera.

Dentro de las herramientas del Cuidado, podemos destacar:

### Planes de cuidados estandarizados

La Comisión de Cuidados promueve la mejora de los cuidados prestados, incorporando la evidencia y normalizando la práctica segura de cuidado.

Dentro del Catálogo de Planes de Cuidados Estandarizados incluidos en HCE se han incorporado 30 más que, desde la Comisión Enfermera de Planes de Cuidados, se han considerado necesarios.

PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS INCORPORADOS AL CATALOGO DE HCIS 2023	
PLAN DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS	ÁREA DE ENFERMERÍA
PACIENTE CON COORDINACIÓN DE CUIDADOS AL ALTA	GENERAL
PACIENTE ANCIANO CON COORDINACIÓN DE CUIDADOS AL ALTA	GERIATRÍA
PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO CON COORDINACIÓN DE CUIDADOS AL ALTA	CONTINUIDAD ASISTENCIAL
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON MAL CONTROL DE DIABETES	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON RECHAZO A LA INGESTA	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO QUIRÚRGICO: TRAUMATOLOGÍA	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO QUIRÚRGICO: UROLOGÍA	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO QUIRÚRGICO: APENDICECTOMÍA	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON ENDOSCOPIA PROGRAMADA	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON ABSCESO BUCAL	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON FARINGO-AMIGDALITIS	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON INVAGINACIÓN INTESTINAL	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO : PROBLEMAS DERMATOLÓGICOS Y QUEMADURAS	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO: PROBLEMAS NUTRICIONALES/METABÓLICOS	PEDIATRÍA
<b>TOTAL: 14</b>	

Así mismo, durante 2023, se han revisado y actualizado otros 14 Planes de Cuidados elaborados en años anteriores.

## Protocolos y registros enfermeros

Durante el año 2023 los profesionales de enfermería de las diferentes Unidades han continuado actualizando parte de sus protocolos, procedimientos e instrucciones técnicas, adaptándose a las actualizaciones de la evidencia científica, nuevas necesidades de cuidados y al análisis de los resultados y mejoras propuestas. Buena parte de estos documentos son resultado del consenso con otros profesionales.

PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA	
PROT. ESCUELA PACIENTES REHABILITACIÓN CARDÍACA	REHABILITACIÓN
PROT. REHABILITACIÓN CARDÍACA	REHABILITACIÓN
PROT. ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS	SEGURIDAD PACIENTE
PROT. DE REGULACIÓN EMOCIONAL PSICOTERAPÉUTICA	CUIDADOS PALIATIVOS
VÍA CLÍNICA PARA PACIENTES INTERVENIDOS POR REFLUJO GASTROESOFÁGICO/HERNIA DE HIATO	CIRUGÍA GENERAL
VÍA CLÍNICA PARA PACIENTES INTERVENIDOS POR APENDICITIS AGUDA	CIRUGÍA GENERAL
PROT. ALTA DEL PACIENTE EN ÁREA DE ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS	ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS
PROT. DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN MANUAL Y AUTOMÁTICA DE ENDOSCOPIOS	MED PREVENTIVA/ENDOSCOPIAS
PROT. VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE MICROORGANISMOS MULTIRRESISTENTES Y DE ESPECIAL VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	MED PREVENTIVA
BOTÓN DE AYUDA EN UCI	UCI
ADMINISTRACIÓN DE CONTRASTE EN RESONANCIA MAGNÉTICA	RADIODIAGNÓSTICO
ADMINISTRACIÓN DE CONTRASTE EN EL T.A.C.	RADIODIAGNÓSTICO
PROT. REVISIÓN RESPIRADOR DRAGĚR OXYLOG	URGENCIAS
PROT. HIGIENE DE MANOS PREQUIRÚRGICA CON SOLUCIÓN HIDROALCOHÓLICA	MED PREVENTIVA
PROT. GENERAL HIGIENE DE MANOS CON AGUA Y JABÓN	MED PREVENTIVA
PROT. REGISTRO, CONTRIÓN DE DIETAS CON ALERGIAS Y/O INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS	NUTRICIÓN/COCINA
PROT. DE ACTUACIÓN EN UCMA	UCMA
PROT. REVISIÓN PERIÓDICA DE LAS SALAS DE REANIMACIÓN NEONATAL	NEONATOLOGÍA
PROT. DE SALIDAS TERAPÉUTICAS Y PERMISOS EN LA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN BREVE SALUD MENTAL	SALUD MENTAL
PROT. DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONALES	SALUD MENTAL
TOTAL: 20	

Así mismo, durante 2023, se han revisado y actualizado otros 14 Protocolos y Procedimientos elaborados en años anteriores.

RECOMENDACIONES A PACIENTES	
DIARIO DE ENTRENAMIENTO DE CIRUGÍA BARIÁTRICA	REHABILITACIÓN
INFORMACIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DEL HOMBRO DOLOROSO	REHABILITACIÓN
CONSEJOS A PACIENTES CON ENFERMEDAD CARDÍACA ALTA	REHABILITACIÓN
RECOMENDACIONES PARÁLISIS BRAQUIAL OBSTÉTRICA	REHABILITACIÓN
INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE INTERVENIDO DE PRÓTESIS DE RODILLA	REHABILITACIÓN
PASAPORTE FISIOTERAPIA CIRUGÍA BARIÁTRICA	REHABILITACIÓN
RECOMENDACIONES REHABILITACIÓN TRAS COVID OMS	REHABILITACIÓN
INFORMACIÓN PACIENTE INGRESADO EN REHABILITACIÓN	REHABILITACIÓN
TEST 6 MINUTOS MARCHA	REHABILITACIÓN
ERGOMETRÍA	REHABILITACIÓN
EJERCICIOS REENTRENAMIENTO EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE	REHABILITACIÓN
INSTRUCCIÓN TÉCNICA DE REANIMACIÓN AL NEONATO DE 32 SEMANAS DE GESTACIÓN	NEONATOLOGÍA
INSTRUCCIÓN TÉCNICA DE REANIMACIÓN AL NEONATO EN PARITORIO Y QUIRÓFANO	NEONATOLOGÍA
PROC DEL MANEJO DEL DEBUT DIABÉTICO EN EL PACIENTE PEDIÁTRICO	PEDIATRÍA
INSTRUCCIONES MOVIL MILK TRUCK RECOGIDA A DOMICILIO DE LECHE DONADA	BANCO DE LECHE
HOJA INFORMATIVA PARA DONANTES DE LECHE DEL SERVICIO DE RECOGIDA A DOMICILIO	BANCO DE LECHE
RECOMENDACIONES SOBRE LA INGESTA DE PESCADO PARA MUJERES DONANTES DE LECHE	BANCO DE LECHE
HOJA INFORMATIVA PARA DONANTES DE LECHE QUE SIGUEN DIETAS VEGETARIANAS O VEGANAS	BANCO DE LECHE
RECOMENDACIONES A PACIENTES EN EL USO DE ACTIQ®	SOPORTE PALIATIVO HOSPITALARIO
RECOMENDACIONES CUIDADOS DE LA BOCA SECA (XEROSTOMÍA)	SOPORTE PALIATIVO HOSPITALARIO
EXPOSICIÓN A RADIACIONES IONIZANTES	RADIODIAGNÓSTICO
INFORMACVIÓN Y RECOMENDACIONES A MUJERES LACTANTES ANTE LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS QUE PRECISEN ADMINISTRACIÓN DE MEDIOS DE CONTRASTE	RADIODIAGNÓSTICO
APLICACIÓN DE SUJECCIONES FÍSICAS: INFORMACIÓN DIRIGIDA A PACIENTES, FAMILIARES O REPRESENTANTES LEGALES	SALUD MENTAL
RECOMENDACIONES PARA LA PREPARACIÓN DE CATETERISMO CARDÍACO	HEMODINÁMICA
INFORMACIÓN AL PACIENTE QUE VA A SER INTERVENIDO DE APENDICECTOMÍA	CIRUGÍA GENERAL
RECOMENDACIONES DE CUIDADOS AL ALTA TRAS APENDICECTOMÍA	CIRUGÍA GENERAL
INFORMACIÓN AL PACIENTE PREVIA INTERVENCIÓN DE RGE/HERNIA DE HIATO	CIRUGÍA GENERAL
RECOMENDACIONES AL ALTA TRAS CIRUGÍA POR RGE (REFLUJO GASTRO ESOFÁGICO)	CIRUGÍA GENERAL
CUIDADOS PREVIOS A LA IMPLANTACIÓN DEL CATÉTER PARA DIÁLISIS PERITONEAL	DIÁLISIS

CUIDADOS POST IMPLANTACIÓN DEL CATÉTER PARA DIÁLISIS PERITONEAL	DIÁLISIS
<b>TOTAL: 30</b>	
<b>REGISTROS DE ENFERMERÍA EN HCE CON HCIS</b>	
MONOGRÁFICO PARÁLISIS BRAQUIAL OBSTÉTRICA (Fisioterapia)	
MONOGRÁFICO TORTÍCOLIS CONGÉNITA (Fisioterapia)	
MONOGRÁFICO NEUROPEDIATRÍA (Fisioterapia)	
MONOGRÁFICO ENTRENAMIENTO FATIGA ESCLEROSIS MÚLTIPLE (Fisioterapia)	
MONOGRÁFICO RECOGIDA DATOS TEST 6 MINUTOS MARCHA (Fisioterapia)	
MEJORAS USO HCIS PARA BLOQUE QUIRÚRGICO	
INCLUSIÓN EN EL LISTADO DE VERIFICACIÓN QUIRÚRGICA EN PLANTA DE LA COMPROBACIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO DE TRANSFUSIÓN Y PULSERA DE P.C.	
INCLUSIÓN DEL COMENTARIO TIPODE ENFERMERA DE HEMOVIGILANCIA	
ACTUALIZACIÓN DE “PESTAÑAS” EN EL ENTORNO DE URGENCIAS	
INCLUSIÓN COMO CONSTANTE DE LA GLUCEMIA DEL PACIENTE CON SENSOR, CUERPOS CETÓNICOS Y DOLOR CON ESCALA PAINAD	
<b>TOTAL: 10</b>	
<b>OTRAS HERRAMIENTAS EN HCE CON HCIS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LOCALIZADORES DE LA APLICACIÓN DE CUIDADOS EN “PIEL CON PIEL”,</li> <li>• LOCALIZADORES DE LA APLICACIÓN DE CUIDADOS DE REGISTRO DE CAÍDAS</li> <li>• LOCALIZADORES DE LA APLICACIÓN DE CUIDADOS DE SUJECCIONES MECÁNICAS</li> </ul>	
<b>TOTAL: 3</b>	
<b>CREACIÓN ESCUELAS DE PACIENTES</b>	
ESCUELA DE PACIENTES PORTADORES DE OSTOMÍAS	CIRUGÍA GENERAL
ESCUELA DE PACIENTES EN REHABILITACIÓN CARDIACA	REHABILITACIÓN
ESCUELA PARA PADRES PROYECTO TEA	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

## Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada. Enfermeras Referentes

Las Enfermeras de Práctica Avanzada (EPA) tienen un perfil competencial con un rol de soporte a la gestión asistencial.

En el HU Príncipe de Asturias, las Enfermeras de Práctica Avanzada han participado en:

- La formación y aprendizaje de los profesionales a través de cursos y sesiones organizados para su Formación Continuada, así como la de alumnos de Grado de Enfermería y Enfermeras Residentes (Formación Especializada).

- La elaboración de diferentes documentos (protocolos, procedimientos, recomendaciones para pacientes ...) y su implicación en su puesta en marcha y desarrollo.
- En su mayoría forman parte de Comisiones hospitalarias en las que participan muy activamente.
- Son referentes en el desempeño de los cuidados de su área, llegándoles solicitudes de asesoramiento por parte de otros profesionales de los diferentes ámbitos de atención.

#### Enfermeras de Banco de Sangre

Son especialistas referentes para la promoción de la donación, y de la donación propiamente dicha resaltando la donación por aféresis (proceso que permite obtener hemocomponentes ya fraccionados, lo que se traduce en un mejor aprovechamiento de las donaciones).

En 2023 se ha implantado la figura de Enfermera de Hemovigilancia, una figura que aporta seguridad a toda la cadena transfusional.

En 2023 se han iniciado los procesos de Acreditación CAT y JACIE.

<b>ATENCIÓN DONACIONES SANGRE TOTAL</b>	<b>4227</b>
ATENCIÓN DONACIONES AFÉRESIS (Plaquetas y Multicomponentes)	252 (160+92)
REVISIÓN HCE DE PACIENTES POR ENFERMERA HEMOVIGILANCIA	2106
<b>TOTAL UNIDADES SANGRE TRANSFUNDIDAS</b>	<b>6872 Uds.</b>

#### Enfermeras de Centro Satélite de Banco Regional de Leche humana.

Son especialistas referentes para la gestión de la leche donada cruda y pasteurizada, así como de la atención de la mujer donante.

- En el año 2023 el CSBR ha gestionado 16 pedidos de leche al BRLH, lo que suponen 550 alícuotas con 128,2 litros de leche donada tratada para su posterior dispensación para el paciente prematuro ingresado en nuestro centro.
- Nuestros neonatos ingresados en 2023 han recibido 60,2 litros de leche humana donada.
- Con fecha 16 de marzo de 2023 hemos recibido el Reconocimiento como Centro Fase II para la selección de donantes de leche materna.
- En abril de 2023 se ha realizado el V Encuentro de Donantes de Leche Materna gestionado por nuestro hospital y celebrado en la casa de socorro de Alcalá de Henares (por espacio y actividad lúdica).

## Enfermeras de Continuidad Asistencial:

Son las enfermeras que garantizan la coordinación de la continuidad de cuidados de los pacientes crónicos complejos y de otros identificados como vulnerables/frágiles, en su tránsito entre ámbitos asistenciales.

- En 2023 y en relación al Proceso Asistencial Integrado del Paciente Crónico Complejo, se han realizado intervenciones en 818 episodios de 436 pacientes.
- Con otros pacientes frágiles/vulnerables, se ha intervenido en 163 episodios de 149 pacientes. De ellos, se ha propuesto a los profesionales de Atención Primaria la inclusión de 108 pacientes como crónicos complejos.
- Coordinación de la derivación a pacientes a hospitales de media estancia, se ha coordinado la derivación de 107 pacientes, con una aceptación por parte de la Unidad de Coordinación de la Media Estancia del 86% de los casos (92 pacientes).
- Así mismo, se ha participado activamente en la resolución de incidencias de Continuidad, tales como suministro de sistemas de monitorización continua de glucosa, gestión de dispositivos y materiales y gestión de analíticas.

## Enfermeras de la Unidad de Cuidados Paliativos:

La intervención de enfermería en Cuidados Paliativos incluye competencias innovadoras para la profesión, coordinación de cuidados integrales, gestoras de casos y procesos de cuidados, coordinadoras de equipos y consultoras especializadas.

Durante el año 2023 en el equipo de Soporte Hospitalario se ha dado respuesta a 2.619 partes interconsulta: Distribuidos en 797 Interconsultas hospitalización Y 1.882 Interconsultas Externas, y 126 actos de coordinación con Atención Primaria y/o ESADP.

Se han registrado la colocación de 48 infusores en el año 2023.

INTERCONSULTAS HOSPITALIZACIÓN	797
INGRESOS	125
ALTAS TOTALES	117
ESTANCIAS	823
ESTANCIA MEDIA.	6,6
INTERCONSULTAS CONSULTAS EXTERNAS	1.822
PRESTACIÓN PRIMERA	174
PRESTACIÓN SUCESIVA	1380
NO PRESENCIALES	992

## Enfermeras de la Unidad de Diálisis Domiciliaria y ERCA:

El papel fundamental de las EPA en ERCA (Enfermedad Renal Crónica Avanzada), terapias domiciliarias, DP (diálisis peritoneal) y Hemodiálisis domiciliaria, es de ser la guía, la educadora y la entrenadora del paciente y su entorno, así como un programa de videoconsulta que refuerza todo lo anterior.

Los datos del 2023 son los siguientes:

CONSULTAS E.R.C.A.	160
PACIENTES EN E.R.C.A.	80
PACIENTES EN DIÁLISIS PERITONEAL	45
PACIENTES EN HEMODIÁLISIS DOMICILIARIA*	14
PACIENTES EN SALA CRÓNICOS	82

\*El mayor proyecto de enfermería de diálisis en 2023 ha sido la puesta en marcha de la Hemodiálisis Domiciliaria; con un total de 14 pacientes incorporados a la misma en tan sólo un año.

Enfermeras de la consulta de Endocrinología:

- Educación diabetológica al paciente con diferentes tipos de diabetes y diferentes necesidades en el cuidado.
- Participación en la gestión de la activación de los sistemas de medición continua de glucosa.

Enfermeras Estomaterapeutas:

- Pacientes nuevos Cex monográfica estomas: 64
- Revisiones estomas: 850
- Educación para la salud: 29
- Difusión de la Guía de Cuidados del Paciente Ostomizado (en el hospital, Atención Primaria y centros sociosanitarios).
- I Jornada del paciente Ostomizado “Acercándonos a su realidad”

Enfermeras de Curas complejas:

Durante el año 2023 se han realizado un total de 3852 curas complejas de cirugía, 4.506 curas complejas de traumatología, y 3273 curas complejas de dermatología.

Enfermeras de la Unidad de Geriátrica de Enlace:

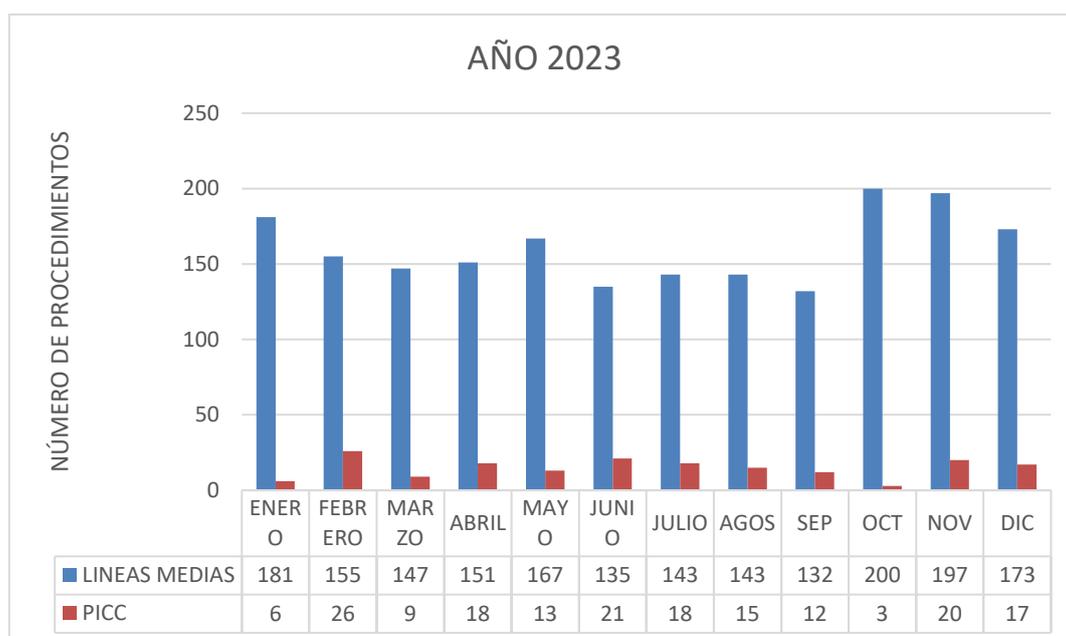
Son las enfermeras referentes y que dan apoyo en las Unidades de hospitalización en la atención a los pacientes institucionalizados en centros socio sanitarios, ingresados a cargo de la Unidad de Geriátrica, y pacientes hospitalizados con criterios de Ortogeriatría (>65 años con fractura de cadera).

Sus intervenciones de enfermería comprenden, entre otras, la realización de la Valoración Geriátrica Integral, valoración de la disfagia, seguimiento de heridas crónicas, colocación de dispositivos específicos; y al alta la coordinación de los cuidados con el centro del paciente y con la U.A.R. (Unidad de apoyo a las Residencias).

En 2023 han intervenido en 5249 episodios, correspondientes a 1554 pacientes.

## Enfermeras de la Unidad de Hemodinámica:

- La actividad realizada por las enfermeras especialistas en la unidad Hemodinámica, además de las atenciones propias programadas y urgentes de la Unidad, en el año 2023 han realizado un total de 2.102 canalizaciones de accesos venosos demandados desde las Unidades de Hospitalización; de los cuales 1.924 han sido de líneas Medias y 178 PICCs ecoguiados.



## Enfermeras de Hospital de Día:

Además de la actividad diaria, las enfermeras también realizan inserción de Líneas Medias y PICCs a pacientes de Oncohematología. En 2023 han realizado las siguientes canalizaciones de accesos venosos:

INSERCIÓNES PICC	INSERCIÓNES LÍNEAS MEDIAS
148	166

## Enfermeras de la Unidad de Insuficiencia Cardíaca:

Los circuitos de atención al paciente con insuficiencia cardíaca en la Unidad de Insuficiencia Cardíaca están en relación al:

- Estudio RECALCAR.
- Programa de IC multidisciplinar y global ITERA.
- Proceso asistencial integrado de ICC.

- Proyecto de Educación Estructura para personas con IC y sus cuidadores, incluido en la Estrategia de Atención a Pacientes Crónicos en la Comunidad de Madrid.
- Protocolo de seguimiento a pacientes con IC desde hospitalización a AP.

Resumen de la actividad en 2023:

ACT. ASISTENC.	NVs		RV		TTO	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>NIC [2 FEA]</b>	265	<b>247</b>	508	<b>1137</b>	-	
<b>ICE [1 DUE]</b>	129	<b>166</b>	464	<b>1022</b>	72	<b>95</b>

HOSPITALIZACION	2022	2023
RVs DURANTE HOSPITALIZACION	80	<b>104</b>
DESCOMPENSACIONES IC		
CARDIOLOGIA	18	<b>16</b>
MED. INTERNA	9	<b>12</b>
ONCO/HEM		<b>3</b>
NEFRO		<b>1</b>
NEUMO		<b>2</b>

ALTAS IC	2022	2023
	32	<b>68</b>
* SEGUIMIENTO EN CONS. CARC GRAL HUPA	27	<b>41</b>
* CONS. MARCAPASOS/DISPOSIT.		<b>9</b>
* EAP/CIDT	3	<b>12</b>
* Traslado a otras CCAA		<b>2</b>
ABANDONO DE SEGUIMIENTO	6	<b>4</b>
EXITUS	18	<b>17</b>
IC AVANZADA		<b>7</b>
OTROS		<b>10</b>
		*LINFOMA <b>2</b>
		*SEPSIS <b>2</b>
		*Neoplasias <b>4</b>
		*Inf. Resp <b>2</b>

TRATAMIENTOS SOLICITADOS	2021	2022	2023
	48	83	<b>95</b>

TRATAMIENTOS 2023	
TOTOS TOT	<b>95</b>
TOTOS PROGR	74
--> NO firma de CI	3
URG	18
RAM	0
Fe 1000 mg (U)	38
Fe 500 mg (U)	25
Fe 2000 mg (2 DOSIS)	1
Fe 1500 mg (2 DOSIS)	5
FURO 125mg + SSH**	8
FURO 40mg	9
FURO 20mg	1

\*NO C.I.: TRATAMIENTO REHUSADO POR EL PACIENTE

\*\* Los tratamientos con Furosemida 125 mg, se administran en S. F. Hipertónico 3-5 % y/o CIK según analítica

### Enfermeras de Medicina Preventiva.

Son referentes en la aplicación de medidas para la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria, proporcionando apoyo, asesoramiento y seguimiento en los casos necesarios a profesionales, pacientes y cuidadores.

Dentro de las actuaciones de Enfermeras de Medicina Preventiva se encuentran:

- Coordinación de la estrategia para la mejora de la adhesión a la higiene de manos:
  - 1546 profesionales formados, 254 de ellos de nueva incorporación.
  - Valoradas 1596 oportunidades de higiene de manos, con un cumplimiento global del 55,3% y una interferencia del uso de guantes en las acciones de higiene de manos del 52,9%.
  - Evaluación de la técnica de higiene de manos prequirúrgica, que ha mejorado tras medidas de mejora de un 60,4% en la primera evaluación a un 81,6% en la evaluación posterior.
  - Evaluación de los PBA en los puntos de atención, con 2 auditorías.
- Estrategia para reducir la contaminación de hemocultivos de hospitalización y unidades de riesgo: se ha conseguido reducir la contaminación de hemocultivos en un 2% respecto al año anterior (2022 un 7% versus 5,4% 2023).
- Proyecto Flebitis Zero, con el objetivo de reducir los efectos adversos relacionados con estos procedimientos; y con un resultado de incidencia acumulada en el HUPA en el año 2023 de un 6,3% frente a la incidencia acumulada a nivel Nacional de un 9,42%
- Proyecto ITU Zero, con el objetivo de reducir las ITU asociadas a sondaje vesical. El % de uso de sonda vesical con respecto al total de pacientes ingresados ha sido del 9,5%, con una densidad de incidencia de 9,4% episodios.
- La proporción de pacientes con ITU – Sondaje urinario ha sido de 7,14%, inferior al estándar de referencia del 10%.
- Vigilancia epidemiológica de la Infección: en 2023, 887 pacientes monitorizados, 892 intervenciones. Con una tasa global de infección durante el período de estudio de un 6,95%.

ACTUACIONES ENFERMERÍA MED. PREVENTIVA	3.232
AUDIT HIGIENE DE MANOS	101
AUDIT HIGIENE-LIMPIEZA	81
AUDIT PRECAUCIONES ESTÁNDAR	17
B.S.A.	174
CONTROL ENDOSCOPIOS	50
FORMACIÓN SESIONES	29
INMUNIZACIONES	2.542
OTRAS	123
SEGURIDAD ACH	4

SEGURIDAD ALIMENTARIA	11
SUPERFICIES	100

Enfermeras de la Unidad de Nutrición Clínica y Dietética Hospitalaria:

- Impulso y aplicación de los cuidados a pacientes con desnutrición relacionada con la enfermedad y prevención de la misma.

Difusión de las buenas prácticas en relación con la suplementación nutricional y alimentación enteral y parenteral.

- Apoyo a profesionales, pacientes y cuidadores en el manejo de los dispositivos necesarios para la alimentación.
- En 2023 han realizado un total de 1.843 seguimientos de pacientes con desnutrición, 1.456 seguimientos de pacientes diabéticos y 52 cambios de sonda gastrostomía.
- En 2023 se han colocado 22 bridas nasales, ascendiendo a 181 las colocadas desde la implantación de esta técnica en 2020.

### Las enfermeras gestoras de casos

- El incremento de las patologías crónicas, la pluripatología en un mismo paciente hace necesario el despliegue de la estrategia de atención al Paciente Crónico de la Comunidad de Madrid, que incide especialmente en la necesidad de ofrecer a los pacientes unos adecuados cuidados de enfermería.
- En el HUPA la gestión de casos se ha desarrollado con los pacientes crónicos complejos, a través de la intervención de las Enfermeras de Continuidad Asistencial, junto con las enfermeras de Atención Primaria referentes de éstos; así como con los pacientes en paliativos.
- El número total de coordinaciones con los equipos de atención primaria IO/ESADP o la continuidad de cuidados en Unidades de Cuidados Paliativos han sido de 318.
- En reproducción Humana Asistida se hace primera entrevista en parejas admitidas a dicha Unidad, por la gestora de casos. En 2023 se han realizado un total de 901 entrevistas para inicio del proceso.

### Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Durante este año y a pesar de las dificultades generadas por evitar contagios las actividades con las diferentes asociaciones no se han podido muchas de las ellas llevar a cabo, o si se han hecho se han realizado ha sido con muchas limitaciones tanto en los espacios como en número de participantes. Se ha mantenido el grupo de pacientes del programa de Rehabilitación Cardíaca, donde participan pacientes expertos.

## Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

En 2023, la relación total de enfermeras especialistas integradas en el Hospital (en aplicación de la Orden 200/2021 de 23 de febrero) se mantiene con respecto a la de 2022:

ENFERMEROS ESPECIALISTAS	
PEDIATRÍA/NEONATOLOGÍA	23
OBSTETRICO/GINECOLÓGICA	25
SALUD MENTAL	19
TRABAJO	2
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>

## Líneas de investigación en Cuidados

Destacados:

- Este año 2023 hemos sido seleccionados para formar parte de la primera Cohorte del Proyecto “Nursing Research Challenge” a través de la convocatoria impulsada por la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE) con el objetivo de impulsar la investigación dentro de la organización (M<sup>a</sup> Victoria Soriano Rodríguez).
- Este año 2023 estamos participando en dos estudios multicéntricos:
  - En el “Proyecto INCAHES”: Estudio nacional multicéntrico sobre frecuentación de caídas en Hospitales Españoles (M<sup>a</sup> Ángeles Gómez González y M<sup>a</sup> Victoria Soriano Rodríguez)
  - En el Proyecto “Actitudes, capacidades y barreras percibidas en investigación. Un acercamiento a través de las enfermeras del N.R.C.” (M<sup>a</sup> Victoria Soriano Rodríguez)
- Realización de la V Jornada Intrahospitalaria de Investigación en Enfermería del HUPA.
- Realización de la I Jornada de la persona Ostomizada “acercándonos a su realidad”
- En 2023 hemos realizado 3 Sesiones Generales de Enfermería:
  - “Hola, soy FISTOLO, en qué puedo ayudarte” a cargo del Servicio de Fisioterapia y Rehabilitación.
  - “Farmacia hospitalaria, ven a conocernos” a cargo del Servicio de Farmacia.
  - “Papel de la Enfermería en la Unidad de Hemodinámica del HUPA” a cargo de la Unidad de Hemodinámica y servicio de Cardiología.

DATOS RELEVANTES INVESTIGACIÓN Y OTROS	
Comunicaciones orales en Congresos y Jornadas Científicas	11
Comunicaciones formato Póster a Congresos y Jornadas Científicas	5

DATOS RELEVANTES INVESTIGACIÓN Y OTROS	
Participación en Comités Científicos	1
Artículos publicados en revistas científicas nacionales	2
Proyectos de investigación en curso	11
Tesis Doctorales	2
Trabajos de investigación premiados	3
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

## Reconocimiento IHAN

El Área Materno Infantil del HUPA posee desde junio del 2021 la acreditación como centro IHAN, Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia. La IHAN proporciona a los profesionales la política interna, normativa y formación que permite y facilita la tarea de iniciar, apoyar y aumentar la duración de la lactancia materna. Laura Matamala García como coordinadora IHAN del centro desde 2022 actualiza los nuevos requisitos, indicadores y herramientas de monitorización de la iniciativa en nuestro centro. De esta manera se ha realizado encuestas de monitorización de las prácticas hospitalarias, realizándose cuestionarios a pacientes en la atención al parto, madres que amamantan, así como a las que no lo hacen, madres de neonatos ingresados y cuestionarios a embarazadas. Se ha realizado monitorización de la formación de los profesionales en lactancia materna con la realización de encuestas a profesionales obstetras, pediatras, enfermeras de obstetricia, neonatos y pediatría; matronas y TCAE de todos los servicios implicados.

Dentro de los datos enviados en el 2022 a la IHAN en el formulario de indicadores de lactancia cabe destacar un 92,93% de los recién nacidos ha recibido lactancia materna en algún momento durante los días de ingreso en nuestro centro, siendo 68% los recién nacidos dados de alta con lactancia materna exclusiva. Como indicador centinela tenemos un 75% de enganche a la primera hora de vida, así como un alto porcentaje de contacto piel con piel inmediatamente tras el nacimiento. El galardón reconocido y promovido por la OMS y UNICEF implica además el cumplimiento del Código de Comercialización de Sucedáneos de leche en las unidades y bajo las directrices del Comité de Lactancia Materna.

## FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN

Las acciones principales han sido la implementación de protocolos basados en la enseñanza y supervisión de ejercicios, en los procesos más frecuentes; para fomentar el autocuidado, minimizar el número de sesiones presenciales del paciente y mejorar así las agendas de tratamiento. Se destacan en 2023:

- Revisión del Protocolo de Cadera de la Unidad
- Nuevas Recomendaciones a padres con niños PBO y tortícolis congénito y oblicuidad pélvica.
- Inclusión de una fisioterapeuta en la Unidad del Dolor.
- Revisión del Protocolo de cirugía del manguito rotador, vídeos explicativos y algoritmos de decisión.

- Programa de educación e información para pacientes incluidos en L.E. cirugía bariátrica.
- Escuela de pacientes en Rehabilitación Cardíaca.
- Protocolo de yesos seriados y fisioterapia intensiva posterior para niños con acortamientos aquíleos, evitando así derivaciones a otro hospital.

Además, se ha introducido una nueva técnica de tratamiento de fisioterapia: NEUROMODULACIÓN/NEUROESTIMULACIÓN PERCUTÁNEA.

## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

### Alimentación:

Número total de ingestas 436.185 distribuidas:

- 107.441 desayunos
- 119.819 comidas
- 103.365 meriendas
- 105.560 cenas

### Lavandería

786.641,63 Kilos de ropa procesados.

### Limpieza

Número total de metros de instalaciones: 91.141,92 m<sup>2</sup>:

- 83.096.03 m<sup>2</sup> Hospital
- 6.334.89 m<sup>2</sup> CIDyT Francisco Diaz
- 1.711 m<sup>2</sup> Centros Salud Mental

### Seguridad y vigilancia

- 72 Actuaciones Planta hospitalización
- 117 Actuaciones Psiquiatría
- 232 Actuaciones Urgencias
- 5 Agresiones y/o amenazas
- 11 Robos o Hurtos
- 0 Actuaciones Parking
- 43 Alarmas intrusión
- 3 Actos vandálicos
- 89 Avisos Policía
- 9 Colaboración Policía
- 5.484 Avisos Fumadores

### Servicios Técnicos

Actuaciones por oficios:

- 7.061 en Instalaciones Generales
- 2.910 de Mecánica



- 284 de Electricidad
- 210 de Fontanería
- 4.770 de Electromedicina

## Régimen jurídico

Principales actuaciones:

- 158 Recursos de alzada, reclamaciones previas, otros recursos y solicitudes de derecho y/o cantidad.
- 36 Reclamaciones patrimoniales.
- 18 Tramitaciones de demandas.
- 33 Tramitaciones de pago de costas de sentencias.
- 204 Ejecuciones de sentencias-tramitación requerimientos de ejecución.
- 139 Juzgados-Tramitación solicitudes de documentación, citaciones judiciales, internamientos forzosos, toxicología y otros.
- 783 Contestaciones a la información judicial requerida por la Gerencia Adjunta de Ordenación Asistencial y de la Oficina Regional de Coordinación de SM.
- 8 Tramitaciones de procedimientos ante la Inspección de Trabajo.
- 5 Tramitaciones de Jefaturas Médicas.

## Sistemas y Tecnología de la Información

Actuaciones y proyectos más relevantes:

- Implantación del proyecto VoIP. Digitalización de la central de telefonía.
- Instalación de salas de videoconferencia.
- Integración de nuevos electrocardiógrafos en HC (HCIS). Volcado automático de electrocardiogramas a la Historia Clínica del paciente.
- Diseño e implementación de diversos formularios en HC (HCIS).
- Acondicionamiento de armarios de comunicaciones.
- Acceso VPN para diferentes empleados. (Cumpliendo exhaustivamente con la ley de protección de datos).
- Dotación de comunicaciones y equipamiento informático a las nuevas instalaciones.
- Integración del nuevo robot de dispensación de medicamentos en Farmacia con Farmatools.
- Impulsar y concienciar a los profesionales de la importancia en materia de protección de datos.
- Mejorar el nivel de seguridad en el uso de los Sistemas de Información.

Incidencias/solicitudes registradas: 3.315

## Gestión Ambiental

Destacan las siguientes actuaciones en 2023:

- Mantenimiento de la Certificación ISO 14001 de Gestión Ambiental, con auditoría por entidad acreditada Bureau Veritas.
- Cálculo de Huella de Carbono del hospital (alcances I y II) para año base 2022. Informes entregados a Ministerio de Sanidad y a Consejería de Salud.
- Encuesta de Movilidad al centro de trabajo (parte de huella de carbono alcance III).
- Análisis de vertidos y emisiones contaminantes, con cumplimiento de parámetros requeridos por normativa.
- Campañas de Sensibilización para el Ahorro de Energía, la mitigación del Cambio Climático, la reducción del consumo de Plásticos de un solo uso, y la promoción de la Movilidad Sostenible.
- Diseño e introducción de documento de Cláusulas Sociales y Ambientales a introducir en concursos.
- Incremento Formación ambiental

### RESIDUOS GENERADOS EN 2023

TIPOS DE RESIDUOS	KG. GENERADOS
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS (total)</b>	<b>691.443,00</b>
RBAU Residuos Biosanitarios Asimilables a Urbanos	541.680,00
Residuos Reciclados	149.627,00
RAEE no peligrosos	136,00
<b>RESIDUOS PELIGROSOS (total)</b>	<b>170.258,27</b>
RBE – Residuos Biosanitarios Especiales	122.166,87
Residuos Citotóxicos	8.903,35
Residuos Químicos	34.043,05
RAEE Peligrosos	5.145,00
<b>TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS</b>	<b>861.701,27</b>

En los consumos de 2023, destacan por la reducción realizada respecto a 2022 el consumo de agua, energía eléctrica y gas natural.

## PRINCIPALES CONSUMOS EN 2023

RESULTADOS 2023	INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL U. PRÍNCIPE DE ASTURIAS
Consumo de papel DIN-A4	Kg/año/estancias	0,259
Consumo de papel camilla	Kg/año/estancias	0,086
Consumo de agua	m <sup>3</sup> /año/estancias	0,738
Consumo de electricidad	Kwh/año/m <sup>2</sup>	97,65
Consumo gas natural	Kwh/año/m <sup>2</sup>	86,31
Consumo energético total (electricidad y combustibles)	Kwh/año/m <sup>2</sup>	183,96

## Planes específicos para adecuación de consumos

RECURSO / PLAN	INDICADOR	ACTUACIÓN / RESULTADO HOSPITAL U. PRÍNCIPE DE ASTURIAS
Reducción de consumo de Papel DIN-A4	Kg/año/estancias	Reducción del 1,65% en 2023 respecto a 2022 Ahorro de papel de impresión – Configuración de equipos multifunción e impresoras para impresión a doble cara. Medidas específicas de ahorro de papel en distintas unidades.
Reducción de consumo de plásticos de un solo uso (11 referencias de artículos)	Uds. consumidas / año	Reducción del 37% en 2023 respecto a 2019 Análisis de adecuación de uso a unidades solicitantes. Sustitución por artículos de materiales sostenibles.
Ahorro de Agua	m <sup>3</sup> /año/estancias	Reducción del 20% en 2023 respecto a 2022 Mejora de eficiencia en el riego. Detección y reparación de fugas. Sustitución progresiva de elementos de la red de riego por dispositivos de alta eficiencia. Redistribución de aspersores y elementos de la red.
Reducción de consumo energético (Electricidad + Gas Natural)	Kwh/año/m <sup>2</sup>	Reducción del 3,93% en 2023 respecto a 2022 Campaña de sensibilización para el ahorro energético. Climatización y equipamiento eficiente – Nuevo sistema de alta eficiencia en radiología y medicina nuclear. Sustitución de equipos de vending por modelos de alta eficiencia. Iluminación sostenible – Sustitución de luminarias de UCI A por modelos LED.



## **Calidad**

Objetivos institucionales de  
calidad  
Comisiones Hospitalarias  
Grupos de Mejora  
Certificaciones y  
Acreditaciones

# 4



## 4. CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) <sup>1</sup>	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023</i>	92%	89,95%	89,87%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	11	113 Media: 8,7	286 Media: 8,4
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	92%	97%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)</i>	Sí	NA	100%
OBJETIVO 2: AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE				
INDICADOR	FÓRMULA	H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE <sup>2</sup>	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	15 Media: 1,3	34 Media: 1,4
	<i>Nº rondas en UCI</i>	1	21 Media: 1,6	42 Media: 1,6
	<i>Nº rondas en obstetricia y ginecología</i>	1	15 Media: 1,3	31 Media: 1,2
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	1	17 Media 1,3	34 Media: 1,3
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	1	53 Media 4,1	153 Media: 4,6
	<i>Nº total de rondas</i>	5	121 Media: 9,3	294 Media: 8,6
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	8	84 Media: 6,5	209 Media: 6,1
<i>Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor</i>	Sí	100%	97%	

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

<sup>2</sup> Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq

	<i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i>	2070	8.697	31.187 Media: 917,3
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i>	352	2.634	7.970 Media: 234,4
	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	13	165 Media: 12,7	462 Media: 13,6
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	669	2.821 Media: 235,1	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	780	3.745 Media: 312,1	12.793 Media: 387,7
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS <sup>3</sup>	<i>Bacteriemia Zero</i>	0,96%0	1,65%0	1,59%0
	<i>Neumonía Zero</i>	10,79%0	6,64%0	6,26%0
	<i>ITU-Zero</i>	2,87%0	3,49%0	3,44%0
	<i>BMR</i>	4,11%	3%	2,77%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	10	118	371
	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	50%	68%	77%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023</i>	Avanzado	10 avanzado 3 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	37,7%	92%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	98%	98%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	91,3%	96%	96,%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>4</sup>	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	85,3%	95%	91%
	<i>Nº Unidades identificadas dónde deban existir referentes de dolor</i>	7	218 Media:16,8	490 Media: 14,8

<sup>3</sup> Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU\_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y ≥ 95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

<sup>4</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias



	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	92%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	4	65 Media: 5	185 Media: 5,4
<b>OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>				
INDICADOR	FÓRMULA	H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	3	34 Media: 2,6	98 Media: 2,88
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD <sup>5</sup>	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	12 Certificado 1 Implantado 0	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado</i>	Medio	3 Excelente 7 Avanzado 3 Medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio

<sup>5</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2023
Comisión de Calidad	37	1
Comisión de Farmacia y terapéutica	16	9
Comisión de Formación y Biblioteca	11	2
Comisión de Documentación Clínica	9	3
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	23	10
Comisión de Mortalidad	12	5
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	15	7
Comisión de Ética Asistencial	18	6
Comisión de Investigación	7	1
Comisión de Tejidos y Tumores	18	1
Comisión de Transfusiones - Hemoterapia	13	2
Comisión de Atención al Dolor	17	4
Comité Asma Grave y Vía Respiratoria Única	13	12
Comité de Adecuación de la Práctica Clínica	15	5
Comité de Autoprotección	7	0
Comisión Clínica de Quirófano	16	6
Comisión Continuidad de Cuidados	14	3
Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	24	3
Comisión de Cuidados de la Piel	14	5
Comisión de Cuidados al Paciente Ostomizado y Nefrostomizado	9	8
Comisión de Docencia	19	9
Comité de Ético de Investigación Clínica	16	11
Comité de Medicamentos Peligrosos	11	3
Subcomisión de Medicamentos en Situaciones Especiales	8	22
Subcomisión del Programa de Optimización del Uso de Antimicrobianos (PROA)	16	10
Comité de Gestión Ambiental	7	3
Comité Hospitalario contra la Violencia	14	8
Comité de Humanización y Calidad percibida	14	5
Comité de Lactancia Materna	22	4

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2023
Comité de Prevención del Tabaquismo	14	4
Comité de Responsabilidad Social Corporativa	6	4
Comité de Seguridad de la Información y Protección de datos	10	0
Comité de Seguridad y Salud	13	2
Comisión Técnica de la Coordinación de la Información Local	7	8
Comisión de Trombosis	13	3
Comisión de Urgencias	17	8

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Grupo para la mejora de la alimentación del paciente hospitalizado	17	3
Grupo para la mejora de los Planes de Cuidados en la historia clínica electrónica	14	0
10 Grupos de mejora para la seguridad del paciente dependientes de la Unidad funcional de Gestión de Riesgos:  Seguridad en el Bloque Quirúrgico, Gestión de la Parada Cardiorrespiratoria, Código Sepsis, Alertas Microbiológicas, Seguridad en la Utilización de Medicamentos, Cuidados de los Accesos Venosos, Mejora del proceso de Hemocultivos, Mejora del abordaje a Segundas Víctimas, Continuidad asistencial Atención Primaria-Atención Especializada y Prevención de caídas hospitalarias.	137	31
7 Grupos de mejora dependientes del Comité de Humanización y Calidad Percibida: Salud Mental, Oncología, Líneas Generales, Pediatría, Hospitalización, Urgencias, UCI.	59	24
Grupo de trabajo para actualización del protocolo de cadera de la Unidad.	4	2
Grupo de trabajo de la Unidad de Pediatría del Servicio de Rehabilitación del Hospital	8	2

El resultado global de la actividad de las Comisiones en 2023 ha sido de:

Nº TOTAL DE REUNIONES 2023	Nº TOTAL DE MIEMBROS 2023	Nº TOTAL OBJETIVOS PLANIFICADOS AÑO 2024
210	524	208

## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
BIBLIOTECA: GESTIÓN DE ACCESO A FONDOS BIBLIOGRÁFICOS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
FORMACIÓN CONTINUADA: GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
RESTAURACIÓN: GESTIÓN, PREPARACIÓN Y SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
ATENCIÓN AL PACIENTE: GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES DE LOS PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
DIÁLISIS: GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRATAMIENTO DIALÍTICO	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
ÁREA DE GESTIÓN CLÍNICA DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL: ATENCIÓN A PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN, INTERCONSULTAS Y ENLACE.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
APARATO DIGESTIVO: REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
UROLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES: RNM, TAC, RADIOLOGÍA CONVENCIONAL, MAMOGRAFÍA, ECOGRAFÍA, DENSITOMETRÍA ÓSEA, ECOGRAFÍA, RADIOLOGÍA VASCULAR E INTERVENCIONISTA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
UNIDAD DE CALIDAD: GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
OTORRINOLARINGOLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
BANCO DE LECHE: PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN Y RECEPCIÓN DE LECHE HUMANA DONADA CRUDA	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	BUREAU VERITAS
LABORATORIO DE ANDROLOGÍA, EMBRIOLOGÍA Y CRIOPRESERVACIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2025	BUREAU VERITAS
CENTRO DE ESPECIALIDADES PERIFÉRICO: CONSULTAS, REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS/TERAPÉUTICAS Y APLICACIÓN DE TRATAMIENTOS, ASÍ COMO LOS PROCESOS DE SOPORTE ASOCIADOS, EN LAS ESPECIALIDADES DE: ALERGIA, CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA, DERMATOLOGÍA, NEUMOLOGÍA, OFTALMOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, PSIQUIATRÍA, DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES: RNM, TAC, RADIOLOGÍA CONVENCIONAL, MAMOGRAFÍA, ORTOPANTOMOGRFÍA, ECOGRAFÍA, REHABILITACIÓN, REUMATOLOGÍA Y UROLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2025	BUREAU VERITAS
LABORATORIO DE ANDROLOGÍA, EMBRIOLOGÍA Y CRIOPRESERVACIÓN	UNE 179007:2013	2021	2024	BUREAU VERITAS
GESTIÓN AMBIENTAL: TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2024	BUREAU VERITAS



UNE EN ISO 9001:2015



UNE 179007:2013



UNE EN ISO 14001:2015

## Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	NORMA/ENTIDAD ACREDITADORA
Laboratorio de anatomía patológica	2016	2024	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de genética (análisis clínicos)	2008	2024	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de análisis clínicos	2021	2024	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de hematología	2021	2024	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de microbiología	2021	2024	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Acreditación en excelencia en calidad asistencial: toda la organización	2016	2024	Acreditación QH * Quality Healthcare Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Hospital sin humo: categoría plata	2010	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación vía clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal. centro de excelencia IMPRICA	2019	Vigente	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Certificación del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal	2015	Vigente	Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal
Acreditación de la Unidad de Mama	2020	2026	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	NORMA/ENTIDAD ACREDITADORA
Acreditación como centro de atención integrada y de excelencia en la atención a Pacientes Oncológicos	2021	2024	Sociedad Europea de Oncología
Acreditación iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia (IHAN)	2021	2026	Organización Mundial de la Salud y UNICEF
Certificación en Responsabilidad Social Corporativa (nivel medio): toda la organización	2022	2023	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Acreditación de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica-SEPAR- "Categoría Excelente"	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica

Destacar que el Hospital está incluido en el Monitor Empresarial de Reputación Sanitaria de Hospitales (MERCOS) dentro de los 100 hospitales a nivel nacional en el puesto 43 en el año 2023 mejorando su posición respecto a 2022 (nº: 55). Merco es el monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000. Es un instrumento de evaluación reputacional lanzado en el año 2000, basado en una metodología multistakeholder compuesta por seis evaluaciones y más de veinte fuentes de información.

Durante el año 2023 se han realizado un total de 12 auditorías de certificaciones y acreditaciones de calidad, distribuidas en auditorías externas e internas en 35 jornadas. Desde la Unidad de Calidad se han apoyado y asesorado a los 43 responsables de calidad de cada área/servicio tanto con formación específica como global en la Sesión General, que se celebra todos los años, en la cual se intenta promover la participación e implicación de los profesionales y responsables de calidad en los Sistemas de Gestión de la Calidad implantados.

## Otras actuaciones

### Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente

- Organización de la II Edición del Curso online "Introducción a la seguridad del paciente" dirigido a todas las categorías profesionales con propuesta de casos prácticos interactivos y temas relacionadas con todos los aspectos clave de la seguridad del paciente. Participaron 271 profesionales.

- Seguimiento del Plan de Seguridad del Paciente 2022-2026 del HUPA con 14 líneas estratégicas, *según se establece en el DECRETO 4/2021, de 20 de enero, del Consejo de Gobierno*. Se ha trabajado en 67 objetivos con un grado de cumplimiento del 76%.
- Realización de un total de 95 sesiones formativas sobre seguridad del paciente en las que han participado 1582 profesionales. Elaborando, además, un total de 102 diferentes tipos de documentos en relación a la seguridad del paciente.
- Durante el año 2023 hemos continuado con el seguimiento y promoción de la notificación y gestión de incidentes de seguridad del paciente por la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos. Se han detectado 972 acciones de mejora. Se ha continuado con el asesoramiento y seguimiento de la actividad de los 96 responsables de seguridad del paciente de los diferentes servicios/unidades.
- Se han elaborado y difundido Diez píldoras informativas para profesionales relacionadas con la seguridad del paciente (Uso correcto de guantes, Identificación de pacientes, Gestión de Hemocultivos, Gestión de la Parada cardiorrespiratoria, Comunicación de Incidentes, Administración segura de medicamentos, Prevención de Caídas, Código Sepsis, Seguridad en la Administración de Medicamentos y Normativa de Administración Segura de Medicamentos).



- Se organizó con motivo del Día Internacional de Seguridad del Paciente (17 de septiembre) con el lema: “Demos voz a los pacientes” una Semana de actividades para la promoción de la seguridad. Entre otras se llevaron a cabo:
  - Píldoras informativas diarias con aspectos clave difundidas a través de la intranet y las pantallas de llamada a pacientes
  - Video de profesionales y lema: <https://youtu.be/3s4C0Dd771g>

- Entrega de premios a los servicios por su implicación la seguridad.
- Mesa informativa para pacientes, solicitándoles una palabra relacionada con su “seguridad” para crear su Nube de Palabras, cuyo resultado fue:



- Celebración de la I Jornada Interdisciplinar de Prevención de Caídas del HUPA, organizada junto con la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE).



# aHUPA

- Diseño y puesta en marcha de una APP para la consulta de los profesionales de forma rápida, ágil y actualizada de las: Guía de equivalentes terapéuticos; Guía de perfusión de medicamentos de alto riesgo y otros; Guía de terapia antimicrobiana.

- Análisis y seguimiento del sistema digital de evaluación de la percepción de la satisfacción y experiencia del paciente tanto en el hospital como en el centro de especialidades, a través de terminales y envío de mensajes SMS, con las cuales se recogen datos para la mejora continua en las distintas áreas y servicios.

Actualmente hay 9 terminales físicos para poder realizar la encuesta in-situ, que se encuentran localizados en:

- Hospital: consultas externas de la 1ª, 2ª, 3ª, y 6ª planta; consultas externas de oncología y hospital de día; servicio de radiodiagnóstico y urgencias.
- Centro de Especialidades Francisco Díaz

Encuestas por SMS:

- En el área de hospitalización a aquellos pacientes al alta que hayan tenido un ingreso hospitalario, tras la realización de una prueba endoscópica y tras una cirugía mayor ambulatoria.

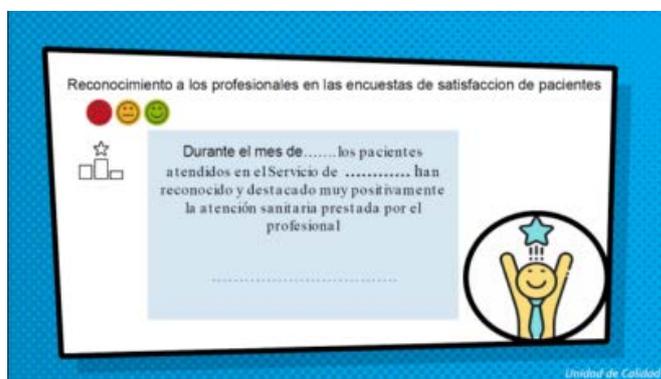
En 2023 se han recogido el siguiente número de encuestas:

AÑO 2023	Nº ENCUESTAS INICIADAS	Nº ENCUESTAS FINALIZADAS	% RESPUESTA ENCUESTA COMPLETA
TOTAL ENCUESTAS HUPA	46968	28264	60,18

Los usuarios han emitido 8.892 comentarios en texto libre. Todos los resultados han sido analizados por la Unidad de Calidad y por los 29 referentes de calidad distribuidos en los diferentes servicios y unidades, estableciendo acciones de mejora.

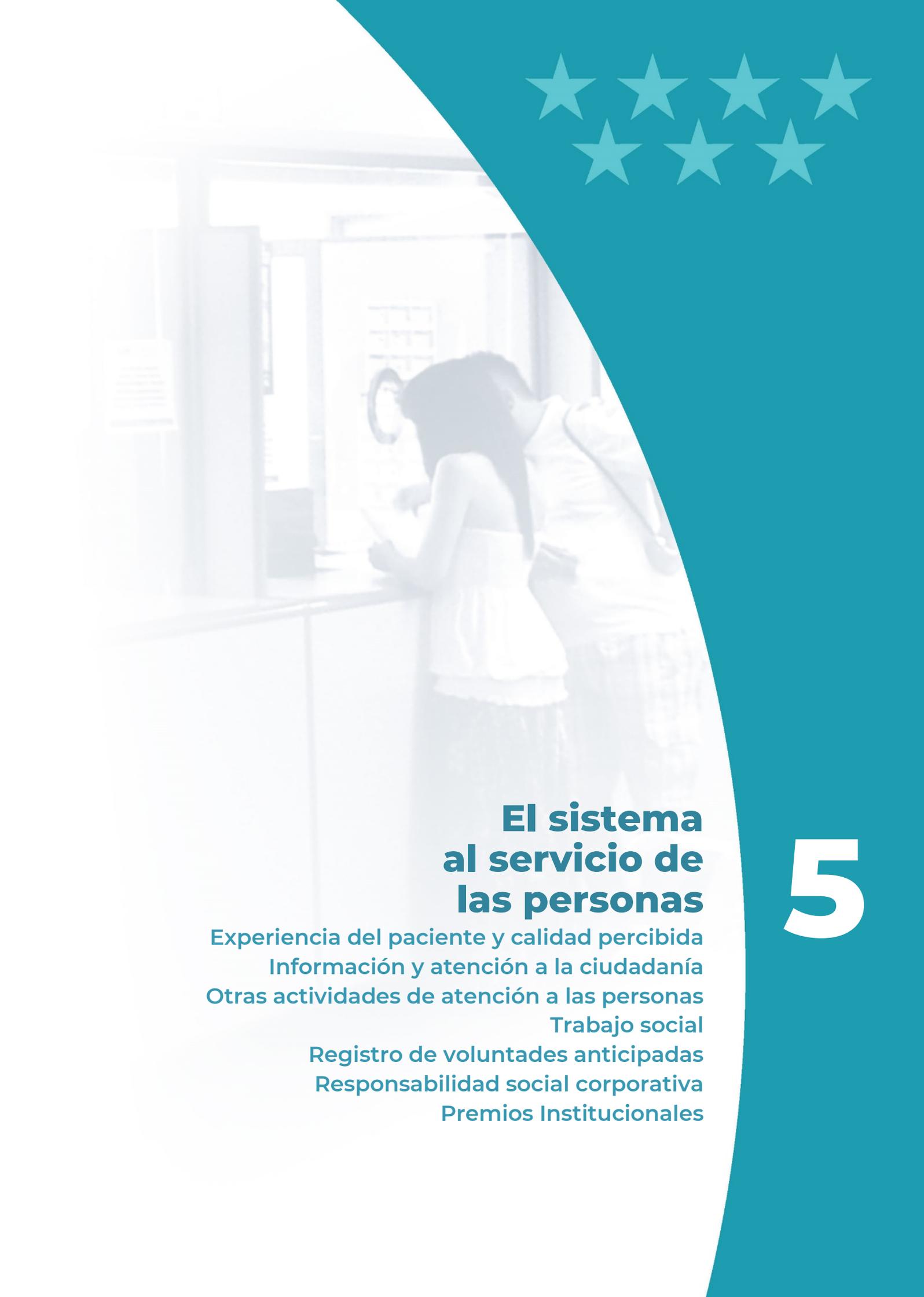
- En 2023 se ha emprendido una mejora para informar individualmente por correo institucional a los profesionales del HUPA que se han sido reconocidos

por los pacientes en los comentarios de texto libre en las encuestas, mediante el envío de un “diploma de felicitación”, agradeciendo desde la Unidad de Calidad y la Dirección, la contribución a la mejora de la calidad asistencial de los pacientes animándoles a que éste siga siendo el estilo que diferencie su desempeño. En total se han recibido y difundido 212 felicitaciones a Profesionales.



- Durante el 2023 desde la Unidad de Calidad y el Comité Técnico de la Información Local, se ha trabajado en la revisión/actualización/modificación de 160 documentos relacionados con protocolos de actuación dirigidos a profesionales, consentimientos informados del paciente y recomendaciones dirigidas a pacientes y familiares.

TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTOS	CLASIFICACIÓN	
		Nuevos	Revisiones
Protocolos y Guías	56	33	23
		Nuevos	Revisiones
Consentimientos Informados	55	45	10
		Nuevos	Revisiones
Recomendaciones a pacientes y familiares	49	29	20
		Nuevos	Revisiones
<b>Total Documentos</b>	<b>160</b>	<b>107</b>	<b>53</b>



## **El sistema al servicio de las personas**

Experiencia del paciente y calidad percibida  
Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Trabajo social  
Registro de voluntades anticipadas  
Responsabilidad social corporativa  
Premios Institucionales

# 5

## 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Durante 2023 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones para conocer la satisfacción y experiencia de los pacientes y familiares atendidos en el hospital y centros dependientes:

DENOMINACIÓN ACTUACIÓN CALIDAD PERCIBIDA	ÁMBITO (UNIDAD/SERVICIO)	DIRIGIDO A
Programa de visitas a pacientes hospitalizados por la Dirección y el Comité de Humanización	Unidades de: Obstetricia, Pediatría, Neumología, Cardiología, Medicina Interna, Urgencias, Neonatos	Pacientes
Mapa de experiencias del paciente y profesionales	Unidades de Hospitalización de Medicina Interna	Pacientes y Profesionales
Encuesta de calidad percibida a pacientes a los que se les realiza pruebas de punción de aspiración con aguja fina	Anatomía Patológica	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Hospital de Día Onco-Hematológico. Encuesta digital a través de terminal.	Hospital de Día Onco-Hematológico	Pacientes
Encuesta de satisfacción de las pacientes ingresadas en la Unidad de Obstetricia al alta. Encuesta digital.	Obstetricia	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes de la Unidad Multidisciplinar de Rehabilitación Cardíaca (Servicios de Cardiología y Rehabilitación)	Rehabilitación	Pacientes
Encuesta Escuela Pacientes Estomaterapia	Cirugía General y Digestivo	Pacientes
Encuesta Escuela de Pacientes en Rehabilitación Cardíaca	Rehabilitación	Pacientes
Encuesta en Banco de Sangre a donantes	Banco Sangre	Pacientes
Encuesta Diálisis a pacientes nuevos	Nefrología	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en las Consultas externas del Hospital y Centro de Especialidades Periférico Francisco Díaz, en Rehabilitación, en Radiodiagnóstico. Encuesta digital a través de terminales.	Todas las especialidades de Consultas Externas, Radiodiagnóstico, Rehabilitación	Pacientes

DENOMINACIÓN ACTUACIÓN CALIDAD PERCIBIDA	ÁMBITO (UNIDAD/SERVICIO)	DIRIGIDO A
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Servicio de Urgencias. Encuesta digital a través de terminales.	Urgencias	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Área de Endoscopias del Servicio de Digestivo. Encuesta digital a través de SMS a las 24 horas de la prueba.	Aparato Digestivo	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Área de Cirugía Mayor Ambulatoria. Encuesta digital a través de SMS a las 24 horas del alta hospitalaria.	Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en las unidades de hospitalización de todas las especialidades médicas y quirúrgicas. Encuesta digital a través de SMS a las 24 horas del alta hospitalaria.	Todas las unidades de hospitalización	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos por teleconsulta en las Consultas externas del Hospital y Centro de Especialidades Periférico Francisco Díaz. Encuesta digital a través de SMS.	Consultas externas con consulta telefónica: Digestivo, Traumatología, Ginecología, Urología, Anestesia, Reumatología, Endocrinología, Neumología, Obstetricia, Neurología	Pacientes
Encuesta a embarazadas y madres, y a profesionales del área materno-infantil en relación al seguimiento de los 10 pasos hacia una feliz lactancia natural dentro del proyecto IHAN	Maternidad, Paritorio, Consultas de Obstetricia, Neonatología, Unidad de Pediatría	Pacientes y Profesionales

Las acciones de mejora que se han puesto en marcha en 2023 en relación a la calidad percibida han sido:

- Proyecto de Escuela de Pacientes del Hospital. Presentación, metodología y visibilidad en la web. Inicio con 2 escuelas: Rehabilitación Cardíaca y Estomaterapia.
- Sala de confort-calma para pacientes en la Unidad de Psiquiatría de Hospitalización Breve
- Humanización de los espacios: colocación de vinilos de paisajes en la Resonancia Magnética y TAC del Centro de Especialidades Periférico, y las consultas de Salud Mental infanto-juvenil del mismo centro.
- Envío de felicitaciones personalizadas a los profesionales derivados de las encuestas periódicas propias del hospital desde la Unidad de Calidad.
- Planificación de un calendario anual de actividades para pacientes oncológicos y sus familiares con actividades de ocio y tiempo libre dentro y fuera del hospital.

- Humanización del proceso de inserción de acceso venoso a los pacientes atendidos en Hospital de día (PICC) mediante musicoterapia.
- Difusión de la cultura de humanización entre los profesionales del centro. Realización de píldoras informativas bimestrales con los siguientes temas: hitos HUPA humanización, cuidados pediátricos, humanización en urgencias, proyecto Príncipe TEA, celebración día internacional de los derechos humanos.
- Mejoras en el confort y señalización del área de transfer de ambulancias de los pacientes ingresados al alta para el traslado a su domicilio.
- Puesta en marcha de una Carta de condolencias dirigida a los familiares de pacientes ingresados en UCI.
- Implementación de nuevas herramientas de comunicación cognitiva sensorial con el paciente.
- Puesta en marcha de Proyecto PRINCIPE TEA (Trastorno del Espectro Autista) con sesiones formativas para profesionales y padres; elaboración y difusión de píldoras informativas, pictogramas y adaptación de los espacios en urgencias.
- Inclusión en diferentes Comisiones a 8 pacientes según objetivos propuestos en el Contrato Programa del Hospital: Comité del Dolor, Comité Técnico de la información Local, Comité de Humanización y Calidad percibida, Comité de Continuidad de Cuidados, Comité Ético de Asistencia Sanitaria.
- Mejoras en la Unidad de Cuidados Intensivos: colocación de vinilos, cerramiento de boxes, control lumínico, colocación de relojes (orientación).
- Celebración de la I Jornada de la Persona Ostomizada. La Comisión de cuidados al paciente ostomizado/nefrostomizado, ha organizado su I Jornada junto a las asociaciones de pacientes y familiares en la que se han tratado temas de su interés, sus cuidados y sus principales dificultades

## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

### RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	3069	3263	194	6,32%

### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2023
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	41,31%
Retraso en la atención	12,81%
Disconformidad con la Asistencia	11,46%
Citaciones	10,02%
Suspensión de actos asistenciales	3,59%
Desacuerdo con Organización y Normas	3,10%
Resto	17,71%

### ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	45,58	52,66	15,53%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

### Humanización

Todas las actuaciones se han liderado a través del Comité de Calidad Percibida y Humanización y a través de la Unidad de calidad especificadas en el apartado 5º "El sistema al Servicio de las Personas"

### Servicio de Atención al Paciente

El Servicio de Atención al Paciente, presente en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias (H.U.P.A.) y en el Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz (CIDyT), tiene, entre otros objetivos, atender, asesorar e informar a los usuarios y sus familiares en relación a la actividad asistencial que brindamos.

También constituye un espacio que permite mediar y establecer un canal de comunicación y diálogo entre el usuario y los profesionales que ejercen sus funciones en ambos Centros; representando el principal instrumento, que, con distintas herramientas, contribuye a la mejora continua de los servicios prestados, sirviéndose de las reclamaciones, solicitudes y sugerencias que se plantean a través de este Servicio.

La Unidad de Información, adscrita al Servicio de Atención al Paciente, aporta su presencia en varios puntos del H.U.P.A. (Puerta Principal, Puerta de Hematología, Área Quirúrgica, Servicio de Urgencias y Unidad de Extracciones) y del CIDyT, contribuyendo de esta manera a facilitar y mejorar la experiencia de los ciudadanos.

La actividad realizada es registrada, constando en el año 2023:

#### SERVICIO DE ATENCION AL PACIENTE (H.U.P.A. Y CIDYT)

	2023	%
Atenciones presenciales	14.985	50,42
Atenciones telefónicas	12.572	42,30
Otras (email, fax, registro, etc.)	2.164	7,28
<b>Total</b>	<b>29.721</b>	<b>100,00</b>
Reclamaciones orales	3.103	47,58
Reclamaciones escritas	3.263	50,03
Solicitudes escritas	126	1,93
Sugerencias escritas	30	0,46
<b>Total</b>	<b>6.522</b>	<b>100,00</b>
Canalizaciones/Derivaciones	122	0,65
Información general	11.697	62,46

Justificantes (información)	1.952	10,42
Libre Elección (información)	248	1,32
Reintegro de Gastos/Prestaciones (tramitación)	332	1,77
Solicitudes de Documentación (tramitación)	3.762	20,09
Transporte sanitario (tramitación)	615	3,28
<b>Total</b>	<b>18.728</b>	<b>100,00</b>

*Fuente: Base de datos propia del Servicio*

#### SERVICIO DE ATENCION AL PACIENTE (H.U.P.A.)

DERECHOS S.O.P.L.A.R.	2023	%
Supresión de datos personales	13	0,42
Acceso a copia de H.C. e Imágenes	3.063	98,62
Rectificación de datos personales	30	0,97
<b>Total</b>	<b>3.106</b>	<b>100,00</b>

#### SOLICITUDES RELACIONADAS CON LA HISTORIA CLINICA

Informes actualizados	79	36,41
Informes de fallecimiento	64	29,49
Muestras de anatomía patológica	74	34,10
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>100,00</b>

*Fuente: Base de datos propia del Servicio*

#### UNIDAD DE INFORMACION (H.U.P.A.)

	2023	%
Acompañamiento	22.509	15,83
Información	116.584	82,00
Localización de pacientes/familiares	2.105	1,48
Gestión Duelo	430	0,30
Teletraductor/videollamada	302	0,22
Gestión pertenencias	51	0,03
Otros	191	0,14
<b>Total de Actuaciones</b>	<b>142.172</b>	<b>100,00</b>

Actuaciones de las cuales proactivas	8.135	5,72
Actuaciones de las cuales a demanda	134.037	94,28
<b>Total</b>	<b>142.172</b>	<b>100,00</b>

*Fuente: Base de datos propia del Servicio*

## TRABAJO SOCIAL

La Sección de Trabajo Social del Hospital Universitario Príncipe de Asturias como Unidad-Adjunta a Dirección-Gerencia, es un servicio especializado que atiende a la población adscrita del Hospital, en relación a las consecuencias que la enfermedad pueda tener en el paciente y en su entorno socio-familiar.

El Trabajador Social, como parte del equipo multidisciplinar, aporta el diagnóstico social que complementa el diagnóstico médico y facilita adecuar el tratamiento del paciente, reflejándolo en la Historia Clínica.

La Sección de Trabajo Social Hospitalaria está organizada con el objetivo principal de ofrecer Información y asesoramiento a pacientes hospitalizados y ambulantes, establecer la Coordinación con otras instituciones, Trabajadores Sociales de los Servicios Sociales Comunitarios y Atención Primaria para la búsqueda de recursos públicos y privados del Servicios Madrileño de Salud y los propios del Sistema de Dependencia de la Comunidad de Madrid.

Participación de la Sección de Trabajo Social en las Comisiones del Hospital:

- Comisión de Violencia de Género
- Comisión del Paciente Crónico Complejo
- Junta Técnico Asistencial
- Comisión de Humanización y Calidad percibida

Colaboración en la formación postgrado de profesionales de Medicina en Violencia de Género, dentro del Plan de Formación en competencias genéricas transversales para residentes de la Comunidad de Madrid.

Este año como va siendo costumbre en periodo navideño, se ha apoyado a la Asociación ABC en el reparto de una mantita como obsequio a los mayores que estaban ingresados.

Se ha procedido a la Convocatoria y adjudicación de la Jefatura de la Unidad.

### **Intervención directa con pacientes ingresados/ambulantes y familiares:**

Se realizaron 1441 intervenciones sociales en el año 2023 sobre pacientes ingresados y ambulantes, y desde el Equipo de Soporte Hospitalario de paliativos, (ESHP) se realizaron 196 intervenciones.

**Pacientes atendidos en la unidad de trabajo social: 1637.**

De los cuales 115 pacientes han sido derivados a la Unidad de Media Estancia, para Rehabilitación Funcional, Cuidados Continuados o Daño Cerebral.

También se han realizado 10 traslados de pacientes a residencias de estancia temporal para convalecencia y recuperación.

Desde el 1 de junio de 2023 y según la resolución 16/2023 de la Dirección General del Proceso integrado de salud por la que se dictan instrucciones al acceso al sanitario público de la Comunidad de Madrid por razones de salud pública, desde la Unidad de Trabajo Social se emite informes técnicos para la obtención de tarjeta sanitaria en los casos que marca la resolución siendo el número total de casos atendidos de 40.

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

	2021	2022	2023
Solicitudes de voluntades anticipadas	45	98	203
Variación en relación a año anterior	+ 2	+ 53	+ 105
Variación en relación a año anterior (%)	+ 5	+ 118	+ 107

*Fuente: Base de datos propia del Servicio*

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En el contexto de la responsabilidad social corporativa, y entre sus líneas estratégicas, el HUPA destaca el “impulsar el compromiso con la sociedad y el medio ambiente” como una de sus líneas de actuación principales, para ello, tiene constituido un Comité que lidera las actuaciones.

En 2022 se aprobó el nuevo Plan de Responsabilidad Social Corporativa del Hospital 2022-2026 por la Dirección Gerencia adaptado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se han continuado desarrollando objetivos para cada una de las líneas estratégicas. Los resultados en 2023 han sido los siguientes: desarrollo de 18 objetivos con 34 acciones y un grado de cumplimiento global del 81,4%.

En 2023 se han impulsado y/o recopilado desde este Comité una serie de acciones de RSC llevadas a cabo por los profesionales del hospital:

- 1) Organización de la Semana Europea de la Movilidad del 16 al 22 de septiembre.
- 2) Inclusión en diversos Comités del Hospital la voz del paciente y asociaciones, en total 8 pacientes en 5 Comisiones diferentes.
- 3) Acciones de reconocimiento de los profesionales: felicitación cumpleaños, agradecimientos, felicitaciones Programa de Visitas, felicitaciones encuestas de satisfacción.
- 4) Elaboración y puesta en marcha en la web de 2 Escuelas de Pacientes: Ostomías y Rehabilitación Cardíaca.
- 5) Avance a Fase II en la Acreditación del Banco de Leche.

- 6) Autoevaluación Cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa del SERMAS diciembre 2023: Reconocimiento nivel medio como organización socialmente responsable del SERMAS.
- 7) Acciones promovidas por el Banco de Sangre para promover la donación. Colaboración de alumnos de institutos del área.



## Cooperación

En 2023 se ha elaborado una Memoria con las acciones de los profesionales del Hospital Universitario Príncipe de Asturias en cooperación sanitaria internacional y se ha actualizado el registro de profesionales que realizan este tipo de actividades.

### Colaboración de los profesionales

Al menos se han identificado unos 12 profesionales que participan en proyectos de cooperación sanitaria internacional, en las siguientes organizaciones: Cirugía en Turkana, Asociación Kabara Lagdaf (Argelia), Asociación Benéfica Cirugía (Ecuador), Asociación Zerca y lejos (Perú y Camerún), Cruz Roja Española, Asociación Microbiología Clínica en el Trópico, Fundación iO, Fundación NED (Proyecto docente y asistencial para la UCI del Hospital Mnazi Moja, en Zanzibar), Departamento de Cooperación Internacional de la Universidad de Alcalá con diversos proyectos (Colegio para el Congo).

### Formación

1. Se ha diseñado y coordinado entre el Servicio de Microbiología y el Servicio de Medicina Interna la 19ª edición del curso propio anual de Actualización en Medicina Tropical y Salud Internacional para cooperantes y personal sanitario. [www.medicinatropical.org](http://www.medicinatropical.org).
2. Algunos profesores universitarios del Servicio de Microbiología del HUPA, desarrollan las siguientes tareas formativas:
  - Coordinación del Máster en Medicina Tropical y Salud Internacional de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM).
3. Colaboración con la Universidad Complutense en asignatura de cooperación sanitaria.

## Asociaciones y voluntariado

La Unidad de Calidad coordina la actividad en el Hospital de las organizaciones sin ánimo de lucro que tiene Convenios de Colaboración firmados con el Servicio Madrileño de Salud y/o acuerdos con el hospital. Entre las funciones que los

voluntarios realizan en los Hospitales, destaca el acompañamiento, apoyo emocional a pacientes, familias y/o allegados. Realizan actividades de animación y entretenimiento adecuadas a las necesidades de los destinatarios, con el objetivo de favorecer la mejor adaptación de las estancias en los Centros Sanitarios de la Consejería de Sanidad y ayudar a mejorar su calidad de vida. Su labor es muy valiosa y es percibida de forma muy satisfactoria tanto por los pacientes como por los profesionales del centro.

Las organizaciones de voluntariado que colaboran con el hospital son las siguientes:



De la actividad realizada por las diferentes organizaciones en 2023 se destaca lo siguiente:

- Asociación Española contra el Cáncer

Ha realizado acompañamiento en consultas, visitas a sala de espera, actividades de distracción para el tiempo de espera y acompañamiento programado en hospitalización.

Durante 2023 se han beneficiado más de 5.300 pacientes y se han realizado más de 300 derivaciones.

Han promocionado en el hospital las siguientes campañas con organización de actividades de sensibilización:

- Campaña Día Mundial Cáncer De Mama
- Campaña Día Mundial Contra El Cáncer
- Campaña Día Mundial Contra El Cáncer De Colon
- Campaña Día Mundial Sin Tabaco
- X Marcha Contra El Cáncer
- X Carrera Alcalá De Henares En Marcha

- **NadieSolo Voluntariado**  
Han realizado acompañamiento en unidades de hospitalización de adultos, beneficiándose más de 550 pacientes durante 2023.
- **Cruz Roja Española-Atención Infancia Hospitalaria**  
Ha realizado actividades lúdicas-educativas dirigidas a los niños ingresados en la unidad de hospitalización de pediatría. Beneficiándose más de 60 pacientes.

El resto de organizaciones como la Fundación Theodora, APREM y Fundación a víctimas de tráfico han continuado activas durante el 2023 a demanda de los pacientes a los que va dirigido y coordinado por el hospital.

### La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

En el hospital existe una Política preventiva en materia de violencia interna a través del **Código de Buenas Prácticas** y se establece una guía para la intervención ante conflictos internos que se generen entre los trabajadores.

En 2021 se aprobó el **Código Ético y de Conducta** del Hospital que afecta a los trabajadores del hospital y también a todas las partes interesadas dentro de la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa del centro.

Existe un **Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria** que es un comité consultivo e interdisciplinar, cuya finalidad es asesorar sobre posibles conflictos éticos que se pueden producir en la práctica clínica asistencial en el ámbito de las organizaciones e instituciones sanitarias, con el objetivo de mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y proteger los derechos de los pacientes. En 2023 se realizó formación sobre Bioética a los Médicos Residentes.

### La transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, en esta sección se ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

La información general de la actividad económica de nuestro centro se ofrece, junto con el resto de centros del Servicio Madrileño de Salud, en el **Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid:**

<https://www.comunidad.madrid/hospital/principeasturias/nosotros/transparencia>.

#### Contrato de Gestión

El contrato de gestión se constituye como una herramienta que integra los objetivos anuales, enmarcados dentro del planteamiento estratégico a medio plazo, del Servicio Madrileño de Salud, definido y singularizado para cada uno de los niveles asistenciales y sus Centros de Gestión.

El contrato de gestión pretende encaminar a toda la organización, profesionales, niveles asistenciales y estructuras, en la consecución de los objetivos de cada acción y estrategia.

Puede consultar el Contrato Programa en:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/contrato-programa-centros-sanitarios>

## Celebración Días Nacionales/Mundiales

### DÍA MUNDIAL DE LA SALUD: 7 de abril

Hospital Universitario Príncipe de Asturias Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y Salud Laboral

### II Semana de la Salud Del 10 al 16 de Abril de 2023



7 Abril Día Mundial de la Salud

## CALENDARIO DE ACTIVIDADES

LUNES 10	MARTES 11	MIÉRCOLES 12	JUEVES 13	SÁBADO 15	DOMINGO 16
<b>Clase de Pilates</b> De 12:00 a 13:00 AULA G0 Aforo limitado  <b>Cuidando nuestras emociones</b> De 13:30 a 15:00 AULA G0 Aforo limitado  <b>Clase de Bungee Air Fit</b> De 16:00 a 17:00 Aforo limitado	<b>Taller Suelo Pélvico</b> De 12:30 a 13:30 AULA G0 Aforo limitado  <b>Pádel para debutantes</b> De 15:30 a 17:00 y de 17:00 a 18:30 Se requiere inscripción  <b>Clase de Bungee Air Fit</b> De 17:00 a 18:00 Aforo limitado	<b>Cuida tu espalda</b> De 12 a 13:30 h Aula G0 Los asistentes pueden traer su propia esterilla Aforo limitado	<b>Técnicas de gestión de conflictos laborales</b> De 13:30 a 15 h Sesión formativa Aula G0 Aforo limitado	<b>Ruta en bicicleta</b> De 12:30-13:30h HUPA - Camama Requiere inscripción.  <b>Ruta senderismo</b> Alto de Ledes - Cabeza Lijar Punto de encuentro: Parking Puente de Ledes a las 10:00h Requiere inscripción	<b>Partido de fútbol sala</b> De 12 a 13:30 h  Se requiere inscripción

**Actividades durante toda la semana**

**ALIMENTACIÓN SALUDABLE**

La seguridad de los alimentos en nuestro día a día

Conoce el método del plato

Descarga nuestro recetario de Batchcooking

**SALUD MENTAL**

El dinosario sigue ahí: Consumo de ansiolíticos en personal sanitario

¿Trabajo a turnos o nocturno es compatible con un buen descanso?

Accede al programa completo y enlaces de inscripción:

Todas las actividades presenciales requieren inscripción

Promovido por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del hospital se celebró la II Semana de la Salud con motivo del Día Mundial de la Salud, el 7 de abril, fijado desde 1948 por la OMS, quien define la salud “Como un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”, con la realización de actividades de promoción y prevención de la salud entre los profesionales del Hospital.

### DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO: 28 de abril

**TALLER TEÓRICO-PRÁCTICO**  
ACTUACIONES PREVENTIVAS EN CONFLICTOS EXTERNOS CON CIUDADANOS

**PROGRAMA**

Del: 28 de abril de 2023  
Horario: 12:00-14:00  
Lugar: AULA 6, Planta 6º, Principal

12:00-12:20: Conflictos externos con ciudadanos. Quié son y como prevenirlos  
Ponente: Dra. Nerea Arcos Vardá. FE. Salud Laboral

12:20-12:40: Desescalada verbal como medida preventiva primaria.  
Ponente: D. Rubén Mora Pérez. Enfermero Salud Mental

12:40-14:00: Cómo actuar en caso de riesgo de agresión física.  
Ponente: D. Santiago Jiménez Rodríguez. Instructor de software personal

SE ENTREGARÁ CERTIFICADO OFICIAL

**Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo**

28 de Abril de 2023

**INSCRIBETE EN LA APP DE FORMACIÓN**

Aforo limitado

Hospital Universitario Príncipe de Asturias  
SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SALUD LABORAL

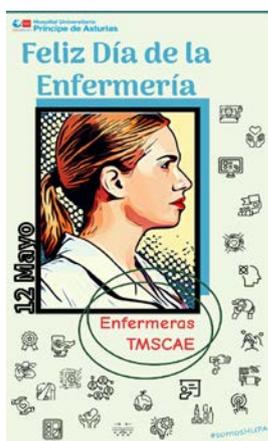
Se organizaron Talleres Prácticos sobre actuaciones preventivas en conflictos externos con los ciudadanos por parte del Servicio de Salud Laboral para los profesionales y en colaboración con personal de Enfermería de Salud Mental.



DÍA MUNDIAL DE HIGIENE DE MANOS: 5 de mayo

Con motivo del Día Mundial de higiene de manos y bajo el lema “Juntos, aceleramos la acción”, se celebró una semana de sensibilización con distintas acciones como la edición de varios vídeos, píldoras en la App de Formación Continuada y una mesa informativa en la entrada del Centro atendida por profesionales del Servicio de Medicina Preventiva sobre la importancia de una buena higiene de manos para evitar infecciones.

DÍA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERÍA: 12 de mayo



El Hospital se sumó al Día de la Enfermería con un recordatorio a todos los profesionales en forma de banner en la intranet del Centro. Este Día se celebra desde 1974, para homenajear la importantísima labor en la asistencia sanitaria que llevan a cabo todas las enfermeras y enfermeros a lo largo del mundo.

DÍA DEL DONANTE DE LECHE MATERNA: 19 de mayo

El Hospital se ha sumado a esta celebración con un banner en la intranet, sobre todo tras haber recibido la acreditación por parte del Centro Satélite del Banco Regional de leche Materna Aladina-MGU situado en el Hospital 12 de Octubre para seleccionar y aceptar nuevas donantes.



DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE: 5 de junio



El 5 de junio el hospital se sumó de nuevo al Día Mundial del Medio Ambiente, con el lema Sin contaminación por Plásticos. Se realizó una campaña divulgativa informando de la importancia de reducir plásticos de un solo uso, aumentar el reciclaje y dar soluciones para reducir los plásticos en nuestro hogar.

DÍA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: 17 de septiembre



En el Día Internacional de la Seguridad del Paciente, siendo el lema “Demos voz a los pacientes” la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios organizó una serie de actividades como una mesa informativa para pacientes, profesionales y usuarios del Centro en la entrada principal, vídeos disponibles en la intranet del Centro, una serie de píldoras informativas y la entrega de galardones a los servicios por su implicación en mejorar la cultura de la seguridad en el HUPA.

SEMANA EUROPEA DE LA MOVILIDAD: 16 al 27 de septiembre



La Semana Europea de la Movilidad es la principal campaña de sensibilización de la Comisión Europea sobre movilidad urbana sostenible.

Fomenta el cambio de comportamiento a favor de la movilidad activa, el transporte público y otras soluciones de transporte limpias e inteligentes. Desde el servicio de prevención de riesgos Laborales, en colaboración con el Comité de Responsabilidad Social Corporativa se programaron actividades para promover otra forma de moverse a usuarios y profesionales, así como reducir la huella de carbono.

#### XI SEMANA DEL CORAZÓN 2022: 15 al 30 de septiembre



Alcalá de Henares celebra su  
XI SEMANA DEL CORAZÓN  
¡CUÍDALO!

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha participado, a través de Los Servicios de Cardiología y Rehabilitación en distintas actividades promovidas por el Ayuntamiento de Alcalá de Henares con motivo del Día del Corazón

#### DÍA INTERNACIONAL DEL CAMBIO CLIMÁTICO: 24 de octubre

**¡Apaga y vámonos!**  
**Ahorremos energía en el HUPA**

**24 de octubre**

**Día Internacional del Cambio Climático**

Una oportunidad para reflexionar sobre los efectos del cambio climático en la salud humana y las medidas para reducir su impacto.

**Más Información en DESTACADOS / AVISOS / NOVEDADES de la Intranet del HUPA:**

- Vídeo de la Consejería de Sanidad.
- Consejos del HUPA sobre ahorro energético.
- Encuesta de Movilidad del HUPA sobre transporte al trabajo.

Comunidad de Madrid  
Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad de Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD

La Unidad de Gestión Ambiental del Hospital Príncipe de Asturias se adhirió a este día con una serie de iniciativas para reflexionar sobre los efectos del cambio climático en la salud humana y las medidas para reducir su impacto.

## DÍA EUROPEO PARA EL USO PRUDENTE DE LOS ANTIBIÓTICOS: 16 de noviembre



Se celebró la 8ª edición de la Jornada para celebrar el Día Europeo para el Uso Prudente de los Antibióticos, organizada por la Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos del Hospital.

Se celebró una sesión clínica, con la participación activa de miembros de diferentes servicios del Hospital, poniendo de manifiesto una sensibilización renovada entre los profesionales del Hospital, para que la política de uso prudente de antibióticos tenga un contenido creciente y represente un objetivo obligado y alcanzable.

## SEMANA DE LA LACTANCIA MATERNA: 17 de noviembre



El viernes 17 de noviembre se dispuso una mesa atendida por profesionales de la comisión de lactancia materna del Hospital para informar de los beneficios de amamantar al bebé con leche materna.

## JORNADA VIOLENCIA DE GÉNERO: 25 de noviembre



Se celebró la V Jornada sobre Violencia de Género, organizada por la Comisión Hospitalaria contra la Violencia del hospital en colaboración con el Punto Municipal del Observatorio Regional de Violencia de Género.

**DÍA MUNDIAL DE LA DISFAGIA: 12 de diciembre**

El Hospital ha celebrado la VI Jornada sobre la Disfagia, coincidiendo con el 12 de diciembre, Día Mundial de la Disfagia, cuyo objetivo esencial es dar a conocer un trastorno que afecta a un porcentaje importante de la población, y que consiste en la dificultad para tragar la comida y las sustancias líquidas de manera natural.



18 de diciembre 2023 – de 10:00 a 16:00h

**Jornada presencial**

El programa de la Jornada ha consolidado el formato presencial, con grabaciones en diferido, exposición de temas de interés relacionados, casos clínicos, cinco talleres y una cata de los platos que preparan desde el Servicio de Cocina a los pacientes que presentan trastornos en la deglución de alimentos.

**Mesas solidarias / informativas**

**ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER: DÍA INTERNACIONAL CONTRA EL CÁNCER DE MAMA: 19 de octubre**



El Centro se ha adherido a la celebración del Día Internacional Contra el Cáncer de Mama celebrado el 19 de octubre.

En colaboración con la campaña de la Asociación Española Contra el Cáncer, se dispusieron mesas informativas en la entrada principal del Hospital Universitario Príncipe de Asturias y en el Centro de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz.

## Visitas y actos culturales

Durante este año 2023 al igual que en el año anterior se intentan potenciar actividades en equipo a fin de fomentar la integración de los profesionales de los diferentes servicios y unidades del Hospital mediante el desarrollo y puesta en marcha de actividades de tipo lúdico-cultural o deportivas, por tanto, se han dinamizado aquellas actividades que fomenten estilos de vida saludables como un objetivo estratégico desde el punto de vista del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y de la Responsabilidad Social Corporativa. Se ha participado dentro del grupo de iniciativa SOMOS HUPA en la X Carrera Contra el Cáncer siendo de nuevo el equipo, con más de 100 participantes, más numeroso en la categoría de hospitales en participación obteniendo el Primer premio por ello por tercer año consecutivo.



## Acción y Sensibilización Ambiental

### Acciones ambientales específicas 2023

- Cálculo de Huella de Carbono (año base 2022) y Encuesta de Movilidad.
- Programa de reducción de plásticos de un solo uso.
- Incremento del reciclaje de un 130% de plásticos y un 11% de papel y cartón.
- Diseño e introducción de documento de Cláusulas Sociales y Ambientales a introducir en concursos.
- Nuevo Procedimiento de Gestión de Residuos en el hospital.

### Sensibilización ambiental interna

- Campañas de concienciación sobre la contaminación por plásticos, sobre mitigación del cambio climático y sobre ahorro de energía mediante anuncios en intranet, presentación explicativa, y cartelería específica.
- Divulgación de buenas prácticas ambientales, objetivos y resultados de producción de residuos en el apartado "Medio Ambiente" en la Intranet.
- Contacto y comunicación directa con los trabajadores y supervisores de las diferentes unidades y servicios, mediante inspecciones periódicas, talleres de gestión ambiental y talleres de segregación y gestión de residuos.
- Talleres de formación presencial: se realizaron 4 talleres de formación dirigidos a profesionales del hospital sobre segregación de residuos y gestión ambiental, en

diferentes unidades. En estos talleres en contacto directo con los trabajadores existe comunicación recíproca sobre expectativas, necesidades, procedimientos y prevención de incidentes.

- Comunicación de mensajes de buenas prácticas ambientales en las pantallas informativas de las salas de espera.

Comunicación a proveedores de las exigencias de medidas de gestión ambiental mediante los requisitos de contratación, las reuniones de seguimiento de los contratos y las inspecciones en obras.

## Filantropía

La donación es un gesto altruista, considerado como el mayor acto de bondad entre los seres humanos. Gracias a la generosidad de los ciudadanos en el hospital han continuado los siguientes proyectos:

### Donantes de Leche Materna



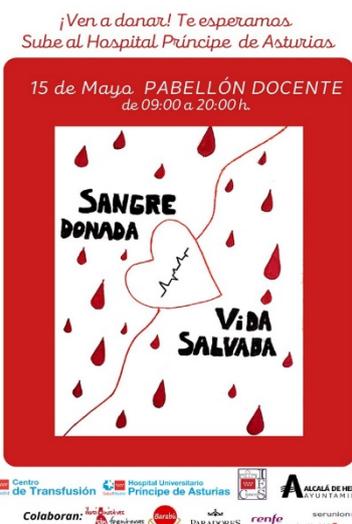
Dentro de la Acreditación obtenida por la IHAN de la OMS, se ha desarrollado diferentes acciones con la Estrategia para la Promoción de la Lactancia Materna siguiendo a su vez las directrices de la Comisión Europea, gracias a la acción altruista de las donantes, somos centro satélite para la entrega de leche materna donada cruda.

La incorporación de nuestro Hospital como centro de donación evita que las donantes del Corredor del Henares tengan que acudir al Hospital 12 de Octubre o a otros centros satélites para la donación de leche humana y encontrándonos pendientes para la obtención de un Banco de leche materna.

El objetivo del Banco es proporcionar leche humana a los recién nacidos hospitalizados, preferentemente prematuros o de muy bajo peso (menores de 1.500 gramos), que no pueden ser amamantados directamente por su madre o precisan suplementar la lactancia materna propia. Se ha demostrado que esta leche se tolera mejor, protege a los recién nacidos prematuros o bebés enfermos contra los problemas intestinales graves, disminuye el riesgo de infección y mejora su desarrollo. Durante 2022 se ha estado trabajando para avanzar a la Fase II como centro satélite, y poder aceptar a nuestras propias donantes sin necesidad de que se desplacen a otros centros.

### Donantes de Sangre

Un total de 125 personas acudieron a donar sangre.



Un total de 125 personas han participado en el XVIII Maratón de Donación de sangre, llevado a cabo el 15 de mayo en el Pabellón Docente. En la promoción de esta actividad han participado de nuevo los alumnos de 3º de la ESO del Instituto de Educación Secundaria Cardenal Cisneros, que han elaborado el proyecto de Aprendizaje-Servicio (APS) bajo el lema “Sangre donada vida salvada” para promover la donación de sangre en el Hospital. El proyecto de APS está impulsado por el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid, el Ayuntamiento de Alcalá y el propio centro hospitalario.



Este año coincidiendo con la fiesta de “San Isidro” se decoró el Pabellón con motivos “castizos”, La Fuente de San Isidro, Organillo, barquillos, “Pradera de San Isidro.

Además, prepararon una coreografía a partir de una versión de la canción ‘Vivir mi vida’, del cantante Marc Anthony, que utilizaron como base para realizar un vídeo en el que recuerdan las anteriores ediciones en las que participaron para promocionar la donación de sangre en el centro hospitalario.

## PREMIOS INSTITUCIONALES

### Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo



*Entrega de los Accésit de los Premios Íñigo Álvarez de Toledo*

El Hospital Príncipe de Asturias ha recibido un accésit de los premios Íñigo Álvarez de Toledo en la categoría de investigación clínica por un estudio publicado en la prestigiosa revista 'The Lancet' en mayo de 2020 que demuestra que la administración de fármacos bloqueantes del sistema renina-angiotensina por parte de la población es segura y no aumenta el riesgo de presentar COVID-19 ni tampoco de agravarla. El responsable de Farmacología Clínica, a su vez catedrático de la Universidad de Alcalá y coordinador del estudio, el Dr. Francisco de Abajo, acudió a la gala celebrada en el Centro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para recoger el galardón. El acto, organizado por la Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo, estuvo presidido por Su Majestad la Reina Doña Sofía.



## Fundación Humans



*Entrega de la I Edición de los Premios Humans*

El proyecto galardonado, “Visitas de Humanización a pacientes en el hospital: Directivos a la escucha en el área de Liderazgo Humanizado” presentado por el Comité de Humanización del Hospital Príncipe de Asturias, ha resultado uno de los 5 ganadores entre los 293 trabajos de organizaciones, profesionales en activo y asociaciones de pacientes del ámbito sanitario y sociosanitario presentados a estos galardones.

## Sociedad Española de Calidad Asistencial



*Premio en el XXXIX Congreso de la SECA*

El trabajo galardonado trata sobre la evaluación de la satisfacción del paciente y está liderado por la coordinadora de Calidad Asistencial del HUPA, Marta Macías. El trabajo ha sido elegido entre un total de 700 comunicaciones que han tratado distintos aspectos de la calidad que se presta en la actualidad en España.

### SERMAS

- I Jornada Humanización SERMAS. Premio a la mejor iniciativa del eje infraestructuras, entornos y espacios. Comité de Humanización.
- III Concurso audiovisual de higiene de manos en los centros del servicio madrileño de salud. PROYECTO FINALISTA. Video: "Una feria entre las manos".





## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales

# 6

## 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2023 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

### Desarrollo profesional

La Carrera Profesional, es el derecho de los profesionales a progresar, de forma individualizada, como reconocimiento a su desarrollo profesional en cuanto a conocimientos, experiencia en las tareas asistenciales o de gestión, investigación y cumplimiento de los objetivos y funciones, tanto generales como específicas, definidos para cada uno de los miembros de las unidades, servicios, secciones y equipos en los que prestan sus servicios, conforme a lo previsto en el art. 41.1 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, y en el artículo 40.2 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud y en la Comunidad de Madrid se reconoce para todas las categorías profesionales.

### Reconocimiento

Propuesta del Comité de Carrera profesional para las diferentes categorías del Procedimiento ordinario de carrera profesional 2023.

#### Facultativos

NIVEL I	28
NIVEL II	27
NIVEL III	17
NIVEL IV	8

#### Fisioterapeutas

NIVEL I	2
NIVEL II	3
NIVEL III	0
NIVEL IV	2



Matrona	NIVEL I	3
Óptico	NIVEL II	3
Enfermería		
	NIVEL I	81
	NIVEL II	49
	NIVEL III	8
	NIVEL IV	17
Terapeuta ocupacional	NIVEL III	1

PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS	NIVEL			
	I	II	III	IV
CELADOR	12	6	6	2
ELECTRICISTA			1	
GOBERNANTA		2		
GRUPO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	9	6	5	7
GRUPO DE GESTIÓN F.A.		1		
MECÁNICO				1
PELUQUERO			1	
PERSONAL TÉCNICO NO TITULADO	1			
PINCHE	8	3	4	
T.ESP. DE SISTEMAS Y TEC.		1		
T.S.E. ANATOMIA PATOLÓGICA	3	3		
T.S.E. LABORATORIO	2	4		
T.S.E. RADIODIAGNÓSTICO	5	5	3	
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUXILIARES DE ENF.	49	42	12	7

## Conciliación laboral

DATOS CONCILIACIÓN. AÑO 2023	
REDUCCIONES JORNADA AÑO 2023	
CATEGORÍA	Nº
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	5
CELADOR	3
ENFERMERA	169
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	39
FISIOTERAPEUTA	6
MATRONA	8

DATOS CONCILIACIÓN. AÑO 2023	
REDUCCIONES JORNADA AÑO 2023	
CATEGORÍA	Nº
PINCHE	2
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	70
TÉCNICO ESPECIALISTA LABORATORIO	1
TÉCNICO ESPECIALISTA RADIODIAGNÓSTICO	2
TÉCNICO ESPECIALISTA ANATOMIA PATOLÓGICA	1
TÉCNICO NO TITULADO GRUPO C	1
AUXILIAR DE FARMACIA	2
OPTICO	2
PODÓLOGO	1
<b>TOTAL REDUCCIONES JORNADA</b>	<b>312</b>

EXCEDENCIAS CUIDADO MENOR AÑO 2023	
CATEGORÍA	Nº
ENFERMERA	8
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	3
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	1
TÉCNICO ESPECIALISTA DE LABORATORIO	1
MATRONA	1
<b>TOTAL EXCEDENCIAS CUIDADO MENOR</b>	<b>14</b>

EXCEDENCIAS CUIDADO FAMILIAR AÑO 2023	
CATEGORÍA	Nº
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
ENFERMERA	4
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	3
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	1
<b>TOTAL EXCEDENCIAS CUIDADO FAMILIAR</b>	<b>9</b>

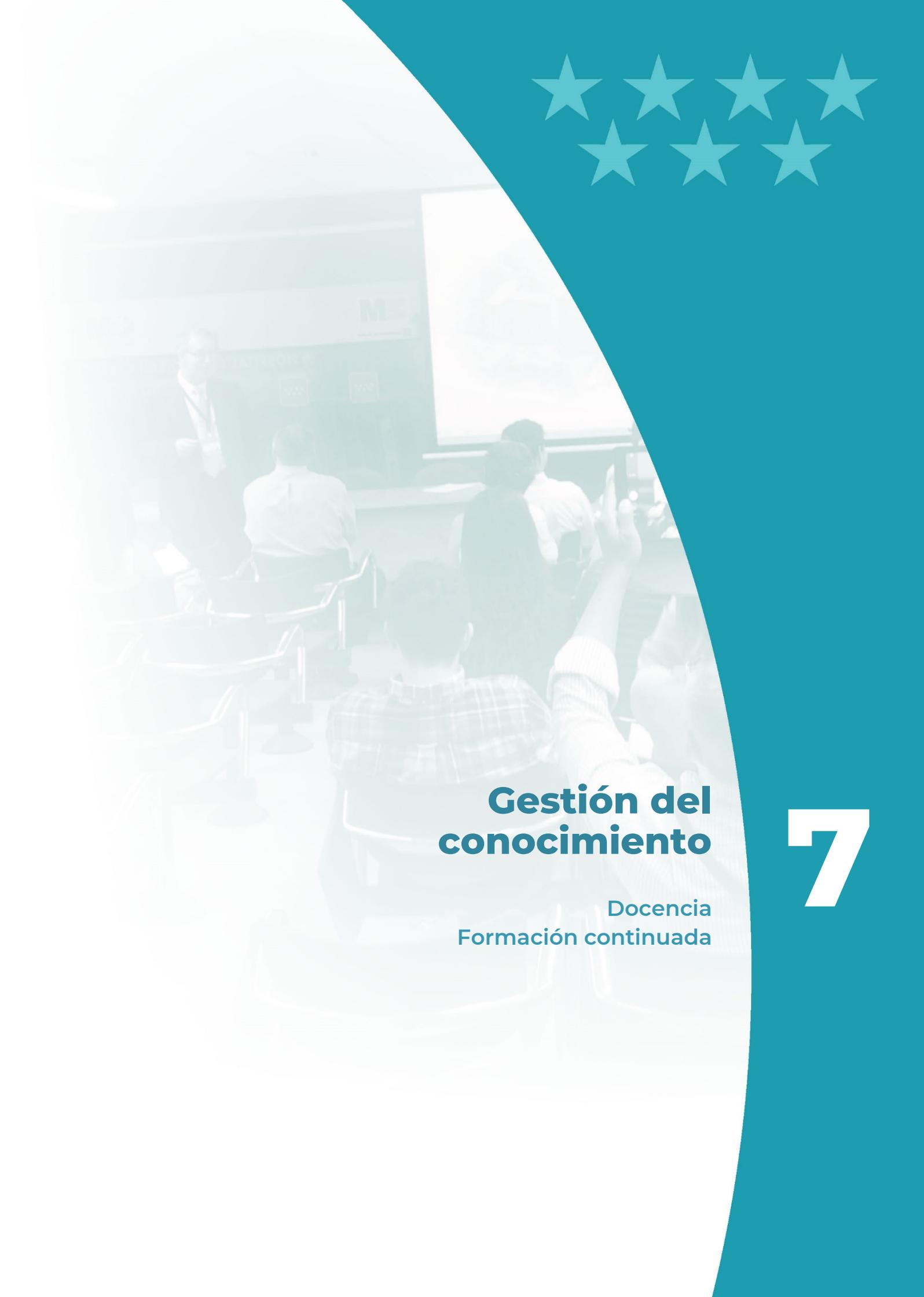
## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

○ Exámenes de salud:	1.257
○ Adaptaciones de puesto:	68
○ Vacunas administradas:	2.462
○ Accidentes biológicos:	103
○ Accidentes en el lugar de trabajo, no biológicos:	142
○ Accidentes in itinere:	51
○ Consultas COVID:	96

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Accésit de los premios Iñigo Álvarez de Toledo de Investigación en Nefrología	Servicio de Nefrología	Fundación Renal Iñigo Álvarez de Toledo
Certamen Mejores Proyectos de Humanización. Premio al Proyecto titulado: Visitas de Humanización a Pacientes en el Hospital: "Directivos a La Escucha"	Comité de Humanización del Hospital	Fundación HUMANS
I Jornada de Humanización del SERMAS "Infraestructuras, entornos y espacios". Premio a la mejor iniciativa del eje infraestructuras, entornos y espacios, con la comunicación "Mejoras en el entorno de la hospitalización médica"	Unidad de Hospitalización de Medicina Interna	Dirección General de Atención al Paciente, Humanización y Seguridad del Paciente. Comunidad de Madrid. Consejería de Sanidad
VIII Reconocimientos a las mejores prácticas en gestión de calidad en el Servicio Madrileño de Salud. Proyecto finalista: "Fomento de la cultura de seguridad del paciente en la prevención de caídas"	Palomares Gamero, Virginia Pérez Chico, Zaida Rey Blanco, Mirian Vidriales Barbero, Rubén Macías Maroto, Marta Vega Requena, Leticia	Subdirección General de Calidad Asistencial SERMAS
Centro Sanitario con mayor Participación de profesionales en la X Carrera Contra el Cáncer de Madrid	Todo el Hospital	Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)
Tercer puesto en la carrera de Madrid con motivo del Día Mundial de la Hemofilia	José Luis Martínez Jiménez	La Asociación de Hemofilia de la Comunidad de Madrid (AsheMadrid)
III Concurso audiovisual de higiene de manos en los centros	Centro Integral de Diagnóstico y	Comunidad de Madrid. Consejería de Sanidad.

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
del servicio madrileño de salud. Proyecto finalista: "Una feria entre las manos".	Tratamiento Francisco Díaz (CIDyT)	Subdirección General de Calidad.
Finalistas en los VII Premios de Investigación CODEM con el trabajo: "Actitudes éticas de los profesionales sociosanitarios en la atención de personas mayores"	Leticia Vega Requena	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid. (CODEM)
Premio Ágora Bienestar en la categoría "Trayectoria Personal"	José Luis Martínez Jiménez	Ágora Bienestar
Premio a la mejor comunicación oral del Área temática relación con los pacientes, con el trabajo: "El dato de la encuesta de satisfacción. Hasta el infinito y más allá", en el XXXIX Congreso SECA	Marta Macías Juan José Arranz Leticia Vega	Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
Premio INNOVA-H por el mejor Proyecto Nacional de Innovación en Hematología	Servicio de Hematología Dr. Julio García Suarez Dra. Patricia García Dra. Marta Callejas Dra. Diana Pérez María Paniagua Yolanda Soto	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia
Finalista a la mejor comunicación oral seleccionada en la Mesa de Mejores Comunicaciones: "Experiencia del paciente a pie de cama y la participación de los líderes"	Comité de Humanización del Hospital	X Jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial



## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

# 7

## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
ANATOMIA PATOLÓGICA	6	IES ANTONIO MACHADO
		IES CLAUDIO GALENO
		IES MEDAC
DIETÉTICA	4	IES ANTONIO MACHADO
		IES MIRASIERRA
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	8	IES CALASANZ
FARMACIA	3	IES FERRÁN CLÚA
		CLAUDIO GALENO
LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO	9	IES FERRAN CLUA
		IES OPESA
		IES CLAUDIO GALENO
		IES ALFONSO X
		IES CCC
TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	80	IES ANTONIO MACHADO
		IES CALASANZ
		IES SENDA GALIANA
TÉCNICO SUPERIOR EN IMAGEN PARA EL RADIODIAGNÓSTICO	14	IES SAN JUAN DE LA CRUZ
		IES MARILLAC
		IES CLAUDIO GALENO
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	

#### Formación de Grado

El Hospital continúa participando en la docencia de la Universidad de Alcalá, con la docencia teórica y práctica de diferentes asignaturas como “Traumatología y Ortopedia, Medicina Física y Rehabilitación” en el Grado de Medicina (3 profesores asociados del departamento de Medicina y Especialidades Médicas), y del Grado de Fisioterapia (11 profesores asociados y 4 colaboradores).

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	167	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES
Enfermería	189	
Fisioterapia	57	



TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Farmacia	11	
<b>TOTAL</b>	<b>424</b>	

Nº de profesionales vinculados a la universidad en la formación de grado

El Hospital se encuentra dentro del propio Campus Universitario de la histórica Universidad de Alcalá de Henares una de las más antiguas del Mundo. Por ello, el Hospital desarrolla vínculos con la parte académica de la institución desde el punto de vista de colaboración docente, como de investigación y de prácticas de los alumnos en los diferentes Grados de Ciencias de la Salud.

Los estudios de Medicina están estructurados de forma que el alumno adquiera las bases científicas y las habilidades necesarias para el ejercicio de la profesión médica, en donde el Hospital juega un papel colaborador importante. La secuencia cronológica de aprendizaje parte del conocimiento del cuerpo humano en estado de salud, continua con el proceso de enfermar y finaliza con el estudio de la enfermedad. Los contenidos específicos incluyen el aprendizaje de los conocimientos y habilidades necesarios para poder llevar a cabo de forma competente los procedimientos de diagnóstico y tratamiento, las metodologías para el mantenimiento, la promoción de la salud y la prevención y las técnicas de rehabilitación

- **Vicedecano/a Adjunto/a Hospital Universitario Príncipe de Asturias**, Profesor titular de Hematología Fac. Medicina y Ciencias de la Salud Julio García Suárez - C.U. de Medicina
- **Vicedecano/a Adjunto/a de Enfermería en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias**. Montserrat García Sastre - Prof. Asociado en Ciencias de la Salud de Enfermería

Además, dentro del personal del Hospital hay 3 nombramientos de Catedrático de las asignaturas de Medicina interna, Oncología y Enfermedades del Sistema inmune, Nefrología y Farmacología Clínica.

Además, contamos con diferentes profesionales como profesores titulares para las asignaturas de Hematología, Psiquiatría, Microbiología, Oftalmología y Pediatría. También contamos con Profesores Asociados.

Los estudios de Título de Grado de Enfermería se encaminan hacia la adquisición de conocimientos amplios de la ciencia enfermera, las ciencias de la salud, humanas y sociales y para dar respuesta a las necesidades y expectativas de la salud de las personas, familias, grupos y comunidad, para que desarrollen habilidades para la aplicación de procedimientos de cuidados enfermeros y de guías clínicas, estudios en los que participan y colaboran diferentes profesionales de la Enfermería del Hospital entre ellos un Vicedecano y 16 profesores asociados .

## Nº DE PROFESIONALES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

3 Catedráticos

3 Profesores Titulares

101 Profesores Asociados de Ciencias de la Salud: 16 profesores de la Facultad de Enfermería y 85 profesores de la Facultad de Medicina

## Formación de Especialistas

### Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2023

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Análisis Clínicos	0	1	1	0		2
Anestesiología y Reanimación	2	2	2	2		8
Aparato Digestivo	2	2	2	2		8
Bioquímica Clínica	1	1	1	1		4
Cardiología	1	1	1	0	1	4
Cirugía General Y Aparato Digestivo	2	2	2	2	2	10
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	1	1	1	1		4
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2		8
Hematología Y Hemoterapia	2	2	2	2		8
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1		4
Medicina Familiar Y Comunitaria	14	14	16	18		63
Medicina Física Y Rehabilitación	2	2	2	2		8
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	6	6	6	6	5	29
Microbiología y parasitología	2	0	1	0		3
Nefrología	1	1	1	1		4
Neumología	1	1	1	1		4
Neurología	1	1	1	0		3
Obstetricia y Ginecología	3	3	3	3		12
Oftalmología	2	2	2	2		8
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Específicas	3	4	3	4		14
Psicología Clínica	4	4	4	4		16

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Psiquiatría	4	4	4	4		15
Radiodiagnóstico	2	2	2	2		8
Reumatología	1	1	1	1		4
Urología	1	1	0	1	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>12</b>	<b>278</b>

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	4	4				8
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)	3	3				6
Enfermería Medicina Del Trabajo	1	1				2
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf Salud Mental	6	6				12
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>	<b>16</b>	<b>16</b>				<b>32</b>

**TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN** 82 82 68 64 10 310

\*Enf Familiar Y Comunitaria: pertenece a la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria Este

## ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	34
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	3
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

## FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
HCIS	4,5	Curso	MIR 1	62
SEGREGACIÓN DE RESIDUOS Y GESTIÓN AMBIENTAL	1	Curso	MIR Y EIR 1	77
APP DOCENCIA	1	Curso	MIR Y EIR 1	74
SISTEMAS DE INFORMACIÓN ASISTENCIAL	1	Curso	MIR Y EIR 1	77
CRIBADO NUTRICIONAL	1	Curso	MIR Y EIR 1	75

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN	1	Curso	MIR Y EIR 1	77
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES A RESIDENTES DE NUEVO INGRESO	2	Curso	MIR Y EIR 1	77
SEGURIDAD DEL PACIENTE		Curso	MIR Y EIR 1	77
EL COMPROMISO CON LA CALIDAD		Curso	MIR Y EIR 1	74
CURSO DE URGENCIAS PARA	20	Curso	MIR 1	48
CURSO DE TÉCNICAS QUIRÚRGICAS HABITUALES EN EL Sº DE URGENCIAS. 2ª ED	2	Curso	MIR	24
ACTUALIZACIÓN EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS	12	Curso	MIR Y EIR 1 DE PEDIATRÍA, MF Y C	20
FORMACIÓN EN RCP ADULTO.3ªED	30	Curso	MIR Y EIR 1	52
INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA	15	Curso	MIR Y EIR	16
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS PARA RESIDENTES. 2ª ED	6	Curso	MIR Y EIR	34
FORMACIÓN EN PROTECCIÓN	6	Curso	EIR 1	43
FORMACIÓN EN PROTECCIÓN RADIOLÓGICA PARA RESIDENTES NIVEL BÁSICO II	8	Curso	MIR 3/4/5	11
FORMACIÓN EN PROTECCIÓN RADIOLÓGICA NIVEL AVANZADO	6	Curso	MIR 1/2/3	6
RCP PEDIÁTRICA Y NEONATAL	8	Curso	MIR Y EIR 1 PEDIATRÍA	5
CURSOS HCIS R2	1	Curso	MIR R2	25

## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	22
Nº Actividades sin financiación	23
Porcentaje de actividades acreditadas	100%
Nº de horas de formación impartidas	634
Nº Profesionales asistentes a las actividades	833
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>45</b>

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Técnicas y Estrategias de búsquedas bibliográficas	30	Mixta	TODOS	13
Bioética y Legislación	10	Presencial	TODOS	21
Confidencialidad y Manejo de Datos de pacientes en la HCE	10	Presencial	ce, ae, EN, ME	24
Curso de aprendizaje motor y neuroplasticidad	20	Presencial	FI	29
El proceso de atención de Enfermería aplicado en HCIS	20	Presencial	En, ae FI	35
Análisis y Gestión del riesgo. Elaboración de mapas	10	Presencial	TODOS	19
Curso de Electrocardiografía básica para enfermería	10	Presencial	EN, ME	18
Soporte Vital Básico Ed. 1	7	Presencial	TODOS	16
Soporte Vital Básico Ed.2	7	Presencial	TODOS	16
Curso técnicas de depuración extrarrenal	20	Presencial	EN	14
Reentrenamiento motor en paciente con dolor crónico	20	Presencial	LO. TO. FI	29
Soporte Vital Avanzado	20	Presencial	EN, ME	21
Acompañamiento e intervención en los procesos de duelo	20	Presencial	EN, ME, ae	16
Curso presentaciones Alto Impacto	20	Presencial	TODOS	13
Jornada de tratamiento de tumores neuroendocrinos de páncreas avanzados	4	Presencial	ME	24
Ventilación Mecánica No Invasiva	15	Presencial	EN, FI, ME	10
Ventilación Mecánica Invasiva	20	Presencial	EN, FI, ME	30
Jornada de Salud Global		Presencial	EN, ME	24

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Taller de Laboratorio	10	Presencial	TAP, TEL	
RCP Intrahospitalaria	10	Presencial	EN, ME ae	24
Jornada de paciente Ostomizado	6	Presencial	TODOS	58
Triaje en Urgencias Adulto y pediátrico	10	Presencial	EN	30
Manejo avanzado HCIS atención al paciente	20	Presencial	ME	26

## SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
2ª cuatrimestre	Actualización de conocimientos en Radiodiagnóstico	Radiodiagnóstico
	Actualización de conocimientos de Endocrinología y nutrición para el año 2023	Endocrinología
1º cuatrimestre	Actualización de conocimientos	Farmacia
1º semestre	Actualización teórico-práctico de citopatología	Anatomía Patológica
	Actualización de conocimientos	Medicina del trabajo
1º semestre	Actualización de conocimientos en linfomas cutáneo y tumores cutáneos no melanoma	Dermatología
Junio 2023	Sesiones de Formación para nuevos tutores de residentes 7º Ed	Todos/ medicina Interna/ urgencias
	Actualización de conocimientos del servicio de cirugía ortopédica y traumatología	Rehabilitación y Traumatología
1º semestre	Endoscopia Ginecológica	Ginecología
2º Semestre	Endoscopia Ginecológica	Ginecología
	Actualización aparato digestivo	Digestivo
	Material e instrumentación CPRE para Enfermería	Cirugía
1º trimestre	Actualización de conocimientos	Anestesiología y Reanimación
	Actualización de conocimientos	Oftalmología
1º semestre	Actualización de conocimientos	Neumología
	Medicina participativa. Reducción del estrés	Psiquiatría
1º semestre	Actualización de conocimientos	Rehabilitación
1º semestre	Revisión de materias	ORL
	Actualización de conocimientos	Paliativos
	Electrocardiografía básica	Cardiología
	Trasplante de progenitores hematopoyéticos y terapia CAR-T	Hematología
	Actualización de conocimientos	Medicina Intensiva

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
	Actualización de conocimientos para enfermería	Hematología
1º semestre	Clasificación de tumores malignos	Anatomía Patológica
2º semestre	Clasificación de tumores según la WHO	Anatomía Patológica
2º semestre	Diálisis, trasplante y clínica. actualización	Nefrología
1º semestre	Patología renal	Nefrología
1º semestre	Actualización de conocimientos dermatología	Dermatología
2º semestre	Actualización de conocimientos dermatología	Dermatología
	Introducción a la Seguridad del Paciente	Calidad
	Ecografía Clínica en Urgencias	Urgencias
	Código Sepsis Ed. 1	Medicina Intensiva
	Reproducción Humana Asistida	Reproducción
	Cuidando la nutrición del paciente oncológico	Paliativos/Onco
2º semestre	Revisión de materias	ORL
	Actitudes éticas de los profesionales sanitarios y sociosanitarios en el cuidado de personas mayores	Paliativos
	Novedades en Urología	Urología
1º semestre	Actualización de conocimientos	Urología
2º semestre	Manejo de datos y bioestadística	Medicina Interna
	Cuidados de enfermería en el servicio de urología	Urología
2º semestre	Actualización de conocimientos	Rehabilitación
2º semestre	Actualización teórico-práctico de citopatología	Anatomía Patológica
	Actualización de conocimientos	Pediatría
1º semestre	Actualización en Endoscopias	Endoscopias
2º trimestre	Actualización de conocimientos	Anestesiología y Reanimación
	Manejo del Estoma	Cirugía
3º trimestre	Actualización de conocimientos	Anestesiología y Reanimación
2º semestre	Actualización de conocimientos en linfomas cutáneo y tumores cutáneos no melanoma	Dermatología
	Cuidados en enfermería en LPP	Continuidad asistencial
	Cuidados en enfermería en LPP Ed. TCAEs	Continuidad asistencial
	Taller para la integración de la experiencia del paciente en los procesos asistenciales	Continuidad asistencial
	Código Sepsis Ed. 2	Medicina Intensiva
	V Jornada sobre violencia de género y salud. Atención Integral a la mujer mayor víctima de violencia de género	Psiquiatría/psicología
2º semestre	Hemostasia en pacientes post cateterismo.	Hemodinámica/medicina Intensiva
2º semestre	Resistencia Zero	Medicina Intensiva

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
	Sedación en endoscopia digestiva	Anestesiología
3 cuatrimestre	Actualización de conocimientos en Radiodiagnóstico	Radiodiagnóstico
	RCP para personal no médico en bloque quirúrgico y paritorio. Ed 1	Medicina Intensiva
	RCP para personal no médico en bloque quirúrgico y paritorio. Ed 2	Medicina Intensiva
	Investigación intrahospitalaria en enfermería	Dirección de Enfermería.
	Disfagia orofaríngea. Soluciones multidisciplinares	ORL
	Actualización de conocimientos en hemoterapia	Hematología
	Actualización de conocimientos médico quirúrgica en venereología	dermatología



## **Investigación: I+D+i**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

## 8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2023 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo intramural	0	25	25
Financiados/promovidos por la industria	1	89	90
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>114</b>	<b>115</b>

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
INFLUENCIA DE LA HIPERFOSFATEMIA EN LOS PROCESOS INFLAMATORIOS DEL PULMÓN ASOCIADOS AL ENVEJECIMIENTO	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
CALPAINAS Y ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA: PAPEL EN LA PROGRESIÓN DE LA ENFERMEDAD Y EN LA GÉNESIS DE LA SARCOPIENIA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ANTIAGREGANTES PLAQUETARIOS Y QUIMIOPREVENCIÓN DEL CÁNCER DIGESTIVO: UN ESTUDIO DE COHORTE APAREADO POR PUNTUACIONES DE PROPENSIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO MULTICÉNTRICO Y MULTINACIONAL, ALEATORIZADO, CONTROLADO, CON ENMASCARAMIENTO PARA EL EVALUADOR, DE GRUPOS PARALELOS, QUE COMPARA LA RESPUESTA OVÁRICA DE UNA DOSIS INICIAL DE 15 G DE FOLITROPINA DELTA (REKOVELLE) CON UNA DOSIS INICIAL DE 225 UI DE FOLITROPINA ALFA (GONAL-F) EN PAUTAS CONVENCIONALES DE ESTIMULACIÓN OVÁRICA CONTROLADA EN MUJERES SOMETIDAS A UN PROGRAMA DE TECNOLOGÍA DE REPRODUCCIÓN ASISTIDA	FERRING PHARMACEUTICALS A/S

### GRUPOS INVESTIGADORES

#### GRUPOS INVESTIGADORES

EDEMA MACULAR DIABÉTICO

PROPIEDADES BIOMECÁNICAS DE LA CórNEA

NUTRICIÓN EN ONCOLOGÍA Y DIABETES

ADHERENCIA TERAPÉUTICA

DAÑO CARDIOVASCULAR E INFLAMACIÓN

"BIG DATA" EN DAÑO MIOCÁRDICO

DAÑO MIOCÁRDICO, GRIPE Y ESTRÉS AMBIENTAL

ATEROSCLEROSIS Y GRASA VISCERAL

CÁNCER UROLÓGICO

MORFOLOGÍA DE LA INFILTRACIÓN CONJUNTIVAL



## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Abstract of Published Item	59	88.14
Artículos	205	42.56
Material Editorial	9	22.22
Cartas	10	10
Revisiones	22	41
<b>Total</b>	<b>305</b>	

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Actas Dermosifiliogr	5	3.2	16
Adv Lab Med	2	1	2
Am. J. Perinatol.	1	2	2
Am J Trop Med Hyg	1	3.3	3.3
An Bras Dermatol	2	1.7	3.4
Ann Clin Transl Neurol	1	5.3	5.3
Ann Hematol.	1	3.5	3.5
Antibiotics-Basel	2	4.8	9.6
Antioxidants (Basel)	1	7	7
Anti-Infective Agents	1	0.0	0.0
Appl Sci (Basel)	1	2.7	2.7
Arch. Bronconeumol	3	8	24
Arch. Soc Esp Oftalmol	2	0.0	0.0
Artif Organs	1	2.4	2.4
Biology (Basel)	1	4.2	4.2
Biomed J	1	5.5	5.5
Biomedicines	1	4.7	4.7
Biomolecules	1	5.5	5.5
BMC Prim Care	1	0.0	0.0
BMC Psychol	1	3.6	3.6
BMC Sports Sci Med Rehabil	1	1.9	1.9
BMJ Open Respir Res	1	4.1	4.1
Brain Sci.	1	3.3	3.3
Br. J. Ophtalmol.	1	4.1	4.1
Br. J. Surg.	2	9.6	19.2



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Cancer Med	1	4	4
Cancers (Basel)	5	5.2	26
Cardiov. Revasc. Med.	1	1.7	1.7
Catheter Cardiovasc Interv	1	2.3	2.3
Cent European J Urol	1	1.2	1.2
Cir. Espan	1	1.9	1.9
Clin Infect Dis	1	11.8	11.8
Clin Investig Arterioscler	1	1.6	1.6
Clin Kidney J	1	4.6	4.6
Clin. Nutr.	1	6.3	6.3
Clin Oncol	1	3.4	3.4
Clin Rheumatol	1	3.4	3.4
Clin. Transl. Oncol.	1	3.4	3.4
Colorectal Dis.	1	3.4	3.4
Curr Issues Mol Biol	1	3.1	3.1
Curr Rev Clin Exp Pharmacol	1	1.1	1.1
Diagnostics (Basel)	1	3.6	3.6
Diagn Cytopathol	1	1.3	1.3
Emergencias	2	5.5	11
Emerg Infect Dis	1	11.8	11.8
Endocrinol. Diabetes Nutr.	1	1.9	1.9
Enferm. Infec. Microbiol. Clin.	2	2.5	5
Epidemiol. Psychiatr. Sci.	1	8.1	8.1
ERJ Open Res.	1	4.6	4.6
Eur Child Adolesc Psychiatry	1	6.4	6.4
Eur J Clin Microbiol Infect Dis	1	4.5	4.5
Eur J Clin Invest	1	5.5	5.5
Eur J Dermatol (NOTA)	1	2.5	2.5
Eur. J. Ophthalmol.	1	1.7	1.7
Eur. J. Pediatr.	1	3.6	3.6
Eur Respir J	1	24.9	24.9
Foods	1	5.2	5.2
Front Bioeng Biotechnol	1	5.7	5.7
Front Cell Infect Microbiol	3	5.7	17.1
Front Endocrinol (Lausanne)	4	5.2	20.8
Front. Immunol.	1	7.3	7.3
Front Med (Lausanne)	1	3.9	3.9

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Front. Pharmacol.	3	5.6	16.8
Front. Psychiatr.	1	4.7	4.7
Front Psychol	1	3.8	3.8
Front Public Health	1	5.2	5.2
Gels	1	4.6	4.6
Genes (Basel)	1	3.5	3.5
Gynecol Obstet Invest	1	2.1	2.1
Healthcare	1	2.8	2.8
Heart Lung	1	2.8	2.8
Hemasphere	1	9.1	9.1
Histol. Histopathol.	1	2	2
Indian J. Gynecol. Oncol.	1	0.4	0.4
Int J Cancer	1	6.4	6.4
Int J Dermatol	1	3.6	3.6
Int J Infect Dis	1	8.4	8.4
Int. J. Med. Sci.	1	3.6	3.6
Int J Mol Sci	1	5.6	5.6
Int J Pharm Pract	1	1.8	1.8
Int. Ophthalmol.	1	1.6	1.6
Intensive Care Med.	1	38.9	38.9
JAMA Surg	2	16.9	33.8
J Affect Disord	1	6.6	6.6
J Am Acad Dermatol	2	13.8	27.6
J Antimicrob Chemother	2	5.2	10.4
J Assist Reprod Genet	1	3.1	3.1
J Cachexia Sarcopenia Muscle	1	8.9	8.9
J Cancer	1	3.9	3.9
J Cataract Refract Surg	1	2.8	2.8
J. Clin Med	10	3.9	39
J Cutan Pathol	1	1.7	1.7
J Endocrinol Invest	1	5.4	5.4
J. Eur. Acad. Dermatol. Venereol.	1	9.2	9.2
J Infect	1	28.2	28.2
J. Infect. Dis.	1	6.4	6.4
J Investig Allergol Clin Immunol	1	7.2	7.2
J. Med Internet Res	2	7.4	14.8
J Pediatric Infect Dis Soc	1	3.2	3.2

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
J. Pers. Med.	3	3.4	10.2
J. Psychiatr Res	1	4.8	4.8
J Shoulder Elbow Surg	1	3	3
J Vasc Surg Cases Innov Tech	1	0.7	0.7
JMIR Form Res	1	2.2	2.2
Kidney Int. Rep.	1	6	6
Lancet Diabetes Endocrinol	1	44.5	44.5
Lancet Reg. Health-Eur.	1	20.9	20.9
Lancet Microbe	1	38.2	38.2
Med Mycol.	1	2.9	2.9
Med. Clinc. (Barc)	2	3.9	7.8
Med Intensiva	3	3	9
Medicina Lithuania	1	2.6	2.6
Medicine P.F.M.C.A	34	0.00	0.00
Microorganisms	1	4.5	4.5
Mil Med Res	1	21.1	21.1
Mod Rheumatol.	1	2.2	2.2
Mol Psychiatry	1	11	11
Mult Scler	1	5.8	5.8
Musculoskeletal Care	1	1.3	1.3
Nefrologia	2	2.6	5.2
Nephrol. Dial. Transplant.	1	6.1	6.1
Neuroendocrinology	1	4.1	4.1
Neurologia	1	3.9	3.9
Neurol. India	1	2.7	2.7
Nutr. Hosp.	2	1.2	2.4
Nutrients	3	5.9	17.7
Oncol. Rep.	1	4.2	4.2
Oncol Lett.	1	2.9	2.9
Open Forum Infect Dis	1	4.2	4.2
Ophthalmic Surg Lasers Imaging Retina	1	1	1
Ophthalmol. Ther.	1	3.3	3.3
Pediatr Allergy Immunol	1	4.4	4.4
Pediatr Dermatol	1	1.5	1.5
Piel	2	0.00	0.00
PloS One	1	3.7	3.7

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Psicothema	1	3.6	3.6
RMD Open	1	6.2	6.2
Reprod Biomed Online	1	4	4
Respir Med.	1	4.3	4.3
Respir. Res.	1	5.8	5.8
Retina	1	3.3	3.3
Reumatol. Clin.	2	1.5	3
Revista de Cirugía	1	0.00	0.00
Rev Asoc Esp Espec Med Trab	1	0.00	0.00
Rev Esp Cardiol (Engl Ed)	1	5.9	5.9
Rev. Esp. Enferm. Dig.	1	2	2
Rev. Esp Quimioter	3	1.9	5.7
Rev Gastroenterol Peru	1	0.00	0.00
Rheumatology (Oxford)	1	5.5	5.5
Semergen	1	1.1	1.1
Semin. Arthritis Rheum.	1	5	5
Span J Psychiatry Ment Health	1	0.00	0.00
Surgery	1	3.8	3.8
Trop Med Infect Dis	3	2.9	8.7
Trop Med Int Health	1	3.3	3.3
Urol Ann	1	0.7	0.7
Vaccines	2	7.8	15.6
Vaccine	1	5.5	5.5
Vox Sang.	1	2.7	2.7
World J. Emerg. Surg.	1	8	8
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>		<b>1.082.5</b>

## ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

WEB OS SCIENCE ONLINE - LAS ÚLTIMAS NOVEDADES DE WEB OF SCIENCE Y JOURNAL CITATION REPORTS

WEB OS SCIENCE ONLINE - CONSEJOS PARA LOS EXPERTOS DE WEB OF SCIENCE Y JOURNAL CITATION REPORTS

WEB OS SCIENCE ONLINE – CREAR BÚSQIEDAS AVANZADAS Y LERR TEXTOS COMPLETOS

WEB OF SCIENCE – GUARDAR Y EXPORTAR MI TRABAJO

WEB OF SCIENCE – ESTRATEGIAS PARA ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN

WEB OF SCIENCE – LAS REVISTAS INDEXADAS EN LA WEB OF SCIENCE  
 WEB OF SCIENCE - LEER EL PERFIL DE UNA REVISTA EN JOURNAL CITATION REPORTS  
 WEB OF SCIENCE – BUSCAR Y COMPARAR EN JOURNAL CITATION REPORTS  
 WEB OF SCIENCE – BUSCAR LAS PUBLICACIONES DE UN/A AUTOR/A  
 WEB OF SCIENCE – GESTIONAR MI PERFEL DE INVESTIGADORA  
 WEB OF SCIENCE – ANALIZAR LAS PUBLICACIONES DE UNA INSTITUCIÓN  
 WEB OF SCIENCE – LOS ARTICULOS MÁS CITADOS EN ESSENTIAL SCIENCE INDICATORS  
 WEB OF SCIENCE – LOS HIGHLY CITED RESEARCHERS Y RESEARCH FRONTS  
 SCOPUS ONLINE – BÚSQUEDA AVANZADA  
 SCOPUS ONLINE - TRABAJANDO CON LOS RESULTADOS  
 WORD 2016: FUNDAMENTOS  
 PHOTOSHOP BÁSICO  
 RECURSO BIBLIOGRAFICOS (C. DOCENCIA)

## BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	2.897
Nº Peticiones tramitadas C17	1.781
Nº Peticiones internas	2.250
Nº Peticiones externas	647
Nº Peticiones rechazadas	358
Nº peticiones suministradas directamente	988
Búsquedas bibliográficas	80
Compulsas de artículos electrónicos	55
Nº citas Asesoría científica	45

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	4.534
Libros - e ciencias de la salud	1.537
UpToDate	SI



# **Sostenibilidad y Gestión económica**

Gestión Económica  
Farmacia

# 9

## 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2022	2023
GASTOS DE PERSONAL*	132.262.465	140.576.438
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	61.327.845	68.098.030
INVERSIONES REALES	1.320.726	8.098.705
ACTIVOS FINANCIEROS	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>194.911.036</b>	<b>216.773.173</b>

*\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

*Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.*

## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	43.171.470	8,48%
INMUNOSUPRESORES	10.463.542	-0,37%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	6.625.529	12,74%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	4.799.771	8,13%
ANTIVIRALES	4.596.523	10,87%
RESTO DE PRODUCTOS	1.765.504	1,87%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	4.877
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	8.346
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.091
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.160
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.816
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.515
Coste tratamiento biológico por paciente EII	6.237

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal  
Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera



**Otras actividades  
del hospital**  
Destacados del Año

**10**

## 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### DESTACADOS DEL AÑO

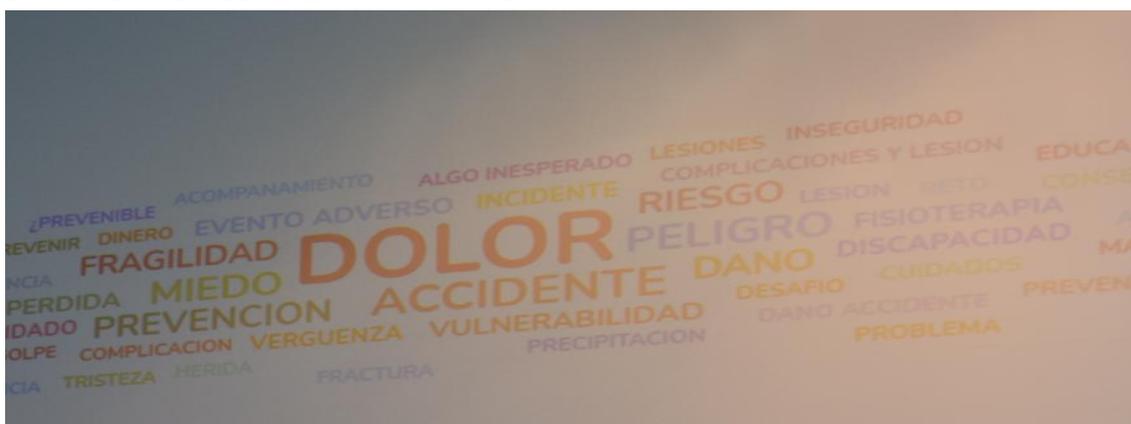
#### Noticias publicadas en la web del HUPA

EL SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA DEL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS, DESTACADO EN EL CAMPO DE LA CIRUGÍA OCULAR LÁSER



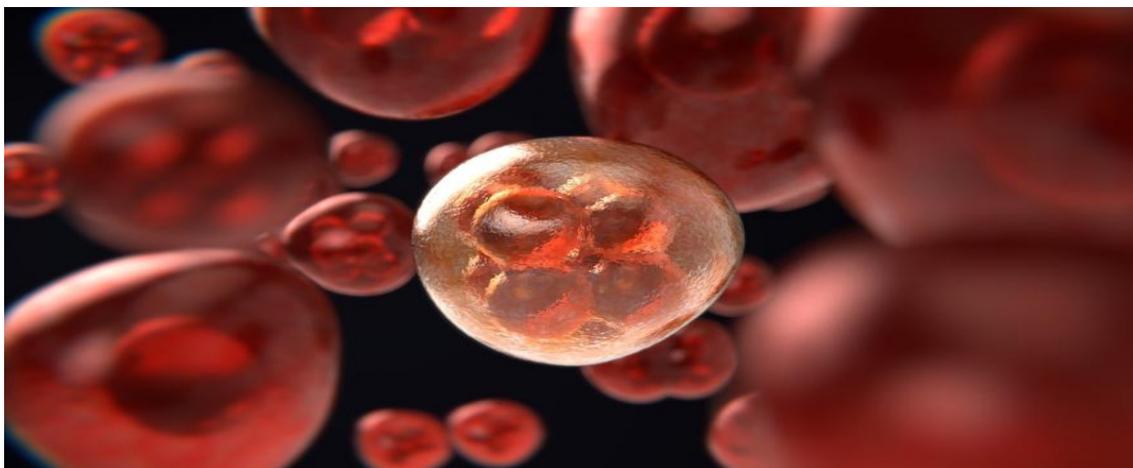
[El Servicio de Oftalmología del HUPA ocupa un lugar destacado en los últimos años en el ámbito de la cirugía ocular láser. Esta condición ha sido refrendada en 2022 tanto por la Sociedad Española de Oftalmología como por la Sociedad Española de Cirugía Ocular Implanto-Refractiva](#)

EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS ANALIZARÁ EN UN ESTUDIO LOS FACTORES DE LAS CAÍDAS EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO



[El Hospital Príncipe de Asturias ha puesto en marcha un estudio para conocer la incidencia real de caídas que se produce dentro del ámbito hospitalario en todo el territorio español. El proyecto está abierto a los Centros de toda España.](#)

## EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS, COMPROMETIDO EN LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER HEMATOLÓGICO



[El Hospital Universitario Príncipe de Asturias \(HUPA\), a través de su Servicio de Hematología y Hemoterapia, está trabajando en tres grandes líneas de investigación contra el cáncer hematológico, lo que demuestra el compromiso de sus profesionales en la lucha contra esta enfermedad](#)

## EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS RECIBE UN ACCÉSIT DE LOS PREMIOS ÍÑIGO ÁLVAREZ DE TOLEDO DE INVESTIGACIÓN EN NEFROLOGÍA



[El Hospital Príncipe de Asturias ha recibido un accésit de los premios Íñigo Álvarez de Toledo en la categoría de investigación clínica por un estudio publicado en la prestigiosa revista 'The Lancet' en mayo de 2020 que demuestra que la administración de fármacos bloqueantes del sistema renina-angiotensina por parte de la población es segura y no aumenta el riesgo de presentar COVID-19 ni tampoco de agravarla](#)

## UN TÉCNICO DE LABORATORIO DEL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS SE SUMA AL EQUIPO START DE AYUDA AL TERREMOTO EN TURQUÍA



[Un técnico de laboratorio del Hospital Príncipe de Asturias, José María Medel, se ha sumado al primer relevo en Turquía del equipo START, un proyecto de la Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo \(AECID\), para atender a las víctimas del terremoto que ha sacudido este país, así como Siria, Líbano e Irak](#)

## EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS, PREMIADO POR LA FUNDACIÓN HUMANS POR UN PROYECTO DE ESCUCHA ACTIVA A PACIENTES Y FAMILIARES



[El Hospital Príncipe de Asturias ha sido galardonado por su proyecto “Visitas de Humanización a pacientes en el hospital: Directivos a la escucha en el área de Liderazgo Humanizado” en la I Edición de los Premios Humans a los mejores proyectos de humanización](#)

## EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS CELEBRA SU JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS PARA FUTUROS RESIDENTES



El Hospital Príncipe de Asturias ha celebrado la Jornada de Puertas Abiertas dirigida a los futuros residentes de Medicina, Enfermería, Psicología y Farmacia. Durante el acto, cerca de un centenar de ellos han podido conocer de tutores y residentes las distintas especialidades del Centro

## EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS PRESENTA EL PROGRAMA DE CUIDADOS DOMICILIARIOS AL PACIENTE RESPIRATORIO



El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha presentado el programa de cuidados domiciliarios al paciente respiratorio, con el que este hospital público de la Comunidad de Madrid pretende mejorar la calidad asistencial que a través de su Servicio de Neumología presta a 10.000 pacientes

## EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS, ACREDITADO POR EL BANCO REGIONAL DE LECHE MATERNA PARA RECIBIR DONANTES



[El Centro Satélite del Banco Regional de leche Materna del Hospital Universitario Príncipe de Asturias \(HUPA\) ha recibido la acreditación por parte del Banco Regional de Leche Materna Aladina-MGU, situado en el Hospital Universitario 12 de Octubre](#)

## EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS RECIBE A 86 NUEVOS RESIDENTES QUE SE FORMARÁN COMO ESPECIALISTAS EN MEDICINA, ENFERMERÍA, PSICOLOGÍA Y FARMACIA



[El Hospital Príncipe de Asturias ha recibido a la nueva promoción de residentes que realizará su periodo de formación especializada. Este año, en el que se ha recuperado en un mismo día el tradicional acto de bienvenida y despedida como se hacía antes de la pandemia por COVID-19](#)

EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS ABORDA CÓMO TRATAR LOS TUMORES NEUROENDOCRINOS DE PÁNCREAS AVANZADOS



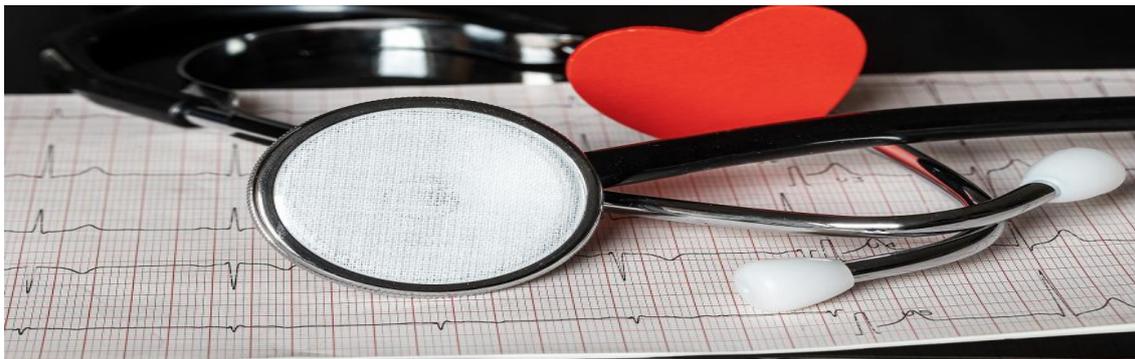
[El Servicio de Cirugía del Hospital Príncipe de Asturias ha dedicado la XXV Reunión de Cirugía-Hepato-Biliopancreática celebrada el 25 de mayo en este centro público de la Comunidad de Madrid al tratamiento de los tumores al tratamiento de los tumores neuroendocrinos de páncreas avanzados](#)

EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS, ENTRE LAS 15 INSTITUCIONES SELECCIONADAS DE TODA ESPAÑA PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INNOVACIÓN EN ENFERMERÍA



[El Hospital Universitario Príncipe de Asturias \(HUPA\) de Alcalá de Henares ha sido seleccionado entre 15 instituciones de toda España para formar parte del proyecto 'Nursing Research Challenge', a través de una convocatoria impulsada por la Asociación ANDE](#)

EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS PARTICIPA EN EL PRIMER REGISTRO ESPAÑOL DE LA CARDIOPATÍA CONGÉNITA MÁS FRECUENTE ENTRE LA POBLACIÓN GENERAL



[El Hospital Universitario Príncipe de Asturias \(HUPA\), centro público de la Comunidad de Madrid situado en Alcalá de Henares, está participando, a través de la Unidad de Cardiología Pediátrica del Servicio de Pediatría, en un estudio multicéntrico con otros 33 hospitales de toda España](#)

EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS MEJORA LA ATENCIÓN A LOS ENFERMOS DE EPOC CON NECESIDADES PALIATIVAS Y A SUS FAMILIAS



[El doctor Daniel Gainza Miranda, miembro del Equipo de Soporte Hospitalario de Cuidados Paliativos del HUPA, ha divulgado los resultados de su tesis doctoral en la prestigiosa revista norteamericana Heart & Lung](#)

## EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS REFUERZA LA ATENCIÓN EN SALUD MENTAL EN LA POBLACIÓN INFANTOJUVENIL



[El Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital Universitario Príncipe de Asturias \(HUPA\) ha puesto en marcha una unidad de Tratamiento Ambulatorio Intensivo \(TAI\) para dar respuesta a una de las nuevas situaciones emergentes...](#)

## EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS ORGANIZA EL VII ENCUENTRO REGIONAL DE DONANTES Y RECEPTORES DE LECHE MATERNA



[Los profesionales del Servicio de Pediatría y Neonatología del Hospital Príncipe de Asturias han organizado el 'VII Encuentro de Donantes y Receptores de Leche Materna' de toda la Comunidad de Madrid](#)

## EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS ORGANIZA SU PRIMERA JORNADA SOBRE LA PERSONA OSTOMIZADA



El Hospital Príncipe de Asturias ha celebrado, a través de la comisión de cuidados al paciente ostomizado/nefrostomizado, su I Jornada sobre la Persona Ostomizada junto a las asociaciones de pacientes y familiares en la que se han tratado temas de su interés, sus cuidados y sus principales dificultades

## UN PROYECTO DEL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS SOBRE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE, PREMIADO POR LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL



El Hospital Príncipe de Asturias ha resultado premiado en el XXXIX Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial por un proyecto de evaluación de la satisfacción del paciente liderado por la coordinadora de Calidad Asistencial, Marta Macías

## V JORNADA DE INVESTIGACIÓN DE ENFERMERÍA



El Hospital Príncipe de Asturias ha organizado la V Jornada Intrahospitalaria de Investigación en Enfermería en la que se ha resaltado la importancia de celebrar una

jornada ya consolidada en nuestro hospital. La jornada contó con una conferencia impartida por el director del Departamento de Enfermería y Fisioterapia, Profesor Ángel Asenjo Esteve, tratando sobre el rol que desarrolla la enfermera en el derecho al cuidado de la persona. A continuación, se presentó la memoria de investigación del año 2022 del HUPA con especial mención a los cinco trabajos premiados relacionados con la calidad y la humanización de los cuidados. La jornada continuó con dos mesas de presentación de trabajos de investigación. En la primera se expusieron dos estudios de investigación relacionados con el modelo de liderazgo en el Centro de Especialidades Francisco Díaz y el proyecto Nursing Research Challenge en el que participa nuestro hospital y que pretende el fomento de la investigación en cuidados de las organizaciones sanitarias. En la segunda mesa se mostraron tres estudios relacionados con la efectividad del uso de probióticos en pacientes ileostomizados, las actitudes éticas de los profesionales que cuidan a personas mayores y el estudio INCAHES que es un estudio epidemiológico sobre las caídas en los hospitales españoles.

La jornada fue clausurada por la subdirectora de Enfermería, María Ascensión Llorente Lozano, que resaltó la calidad de los trabajos de investigación presentados en la Jornadas y la importancia de incluir la investigación y la innovación enfermera en la hoja de ruta de la gestión de cuidados.

EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS, ACREDITADO COMO UNIDAD ESPECIALIZADA CON CATEGORÍA 'EXCELENTE' POR LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE NEUMOLOGÍA



[La Unidad de Bronoscopias del Servicio de Neumología del Hospital ha recibido la acreditación como Unidad Especializada con categoría 'Excelente' por parte del Comité de Acreditación de Unidades de endoscopias y Neumología de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica \(SEPAR\).](#)

EL HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS DEDICA SU JORNADA ANUAL SOBRE LA DISFAGIA A LOS PACIENTES DE GERIATRÍA



[El Hospital Príncipe de Asturias ha vuelto a reunir un año más profesionales de toda España en una nueva Jornada dedicada a la disfagia orofaríngea](#)

