

Hospital Universitario de Getafe

MEMORIA 2023



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2023

**Hospital
Universitario
de Getafe**



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2024



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	10
2023 en Cifras	10
Propósito, Misión, Visión y Valores	12
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	23
Cartera de Servicios	24
Recursos Humanos	31
Recursos Materiales	32
2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	35
Actividad Asistencial	35
Actividad quirúrgica	36
Actividad Global de consultas no presenciales	36
Donaciones – Trasplantes	37
Técnicas Utilizadas	37
Consultas Externas	39
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	41
Casuística (CMBD)	42
Continuidad Asistencial	47
Cuidados	50
Fisioterapia	52
Áreas de Soporte y Actividad	53
3. CALIDAD	57
Objetivos institucionales de calidad	57
Comisiones Hospitalarias	59
Grupos de Mejora	60
Certificaciones y acreditaciones	61
4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	66
Experiencia del paciente y calidad percibida	66
Información y atención a la ciudadanía	68
Otras actividades de atención a las personas	69
Trabajo Social	70
Registro de Voluntades Anticipadas	72
Responsabilidad Social Corporativa	72
Premios institucionales	75
5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	77
Recursos Humanos	77
Seguridad y Salud Laboral	78
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	80
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	82
Docencia	82
Formación Continuada	86

7. INVESTIGACIÓN: I+D+I	92
Grupos Investigadores	92
Publicaciones científicas	93
Actividades de divulgación científica	101
Biblioteca en Ciencias de la Salud	102
8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	107
Gestión económica	107
Farmacia	108
9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	110
Destacados del Año	110

PRESENTACIÓN



En el año 2023 el aspecto más destacado de la Gestión del Hospital Universitario de Getafe lo constituye la renovación de equipamiento médico con la incorporación de nuevas tecnologías para mejorar la calidad y resultados de pruebas diagnósticas y tratamientos, así como la extensión de las mejoras organizativas basadas en la metodología LEAN Healthcare.

Gracias a las inversiones del Plan INVEAT de la Comunidad de Madrid, se ha renovado equipamiento en el Servicio de Radiología, dotando de una Resonancia Nuclear de 3 teslas de última generación y de un segundo angiógrafo digital biplano para atender la Neurorradiología de varios centros hospitalarios como referencia dentro del nodo de atención del Código Ictus y la patología neurovascular, con una población adscrita de 826.000 habitantes, en virtud de la Alianza con Neurorradiología del Hospital 12 de Octubre (en vigor desde 2019), atendiendo a pacientes de las áreas de referencia con el máximo de capacitación y una tecnología de alto nivel. Asimismo, se ha renovado una sala de Radiología convencional en Urgencias que ha mejorado la agilización de estas exploraciones, incorporando software de mayor resolución.

Se han renovado también 2 equipos de alta tecnología por el Plan INVEAT en el Servicio de Medicina Nuclear, con la incorporación de un equipo de PET-TAC digital de alta gama y un SPECT-TAC. Ambos han constituido una mejora relevante en la eficiencia, por la agilidad y calidad de exploraciones, que ha tenido como consecuencia una reducción en la demora y la lista de espera para estas exploraciones.

En noviembre de 2023 se iniciaron las intervenciones en pacientes con excelentes resultados en 5 especialidades mediante el Robot Da Vinci que ha adquirido por la Comunidad de Madrid, en las que se han ido incorporando de forma gradual (Cirugía General y Digestivo, Urología, Ginecología, Cirugía Torácica y ORL) adquiriendo una mayor pericia de manera progresiva.

Se han implantado sistemas de mejora para la atención y la eficiencia con el uso de TICs como sensores de medida ventilatoria para control en remoto de pacientes, uso de asistentes virtuales en revisiones de Urología, la automatización con el uso de IA en citologías ginecológicas y los sistemas de reconocimiento de voz para elaboración de informes en Anatomía Patológica y la incorporación de imágenes quirúrgicas en sistemas de almacenaje inteligente.

El Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo ha incorporado una novedosa técnica quirúrgica para corregir el reflujo gastroesofágico que mejora a largo plazo los resultados clínicos y funcionales del método tradicional y abre una vía para su tratamiento, sin necesidad de tomar una medicación de forma crónica.

El campo de la Salud Mental ha experimentado una clara mejora, a través de la incorporación de dos novedosos recursos. Se ha puesto en marcha un Hospital de Día de Salud Mental para Adolescentes en el Centro de Especialidades de Getafe, dependiente del Hospital, que ofrece tratamiento a jóvenes de 12 a 18 años con diagnóstico de trastorno mental grave o absentismo escolar grave. Este dispositivo nace como un recurso de ingreso parcial que trabaja en equipo, con el fin de dispensar una intervención psicoterapéutica y psiquiátrica intensiva, de terapia ocupacional y de cuidados de Enfermería, así como garantizar la continuidad educativa de los pacientes.

Además, se ha implantado un programa para la atención médica a personas con trastornos del espectro autista (TEA). Se trata de ofrecer una atención óptima, integral e igualitaria, teniendo en cuenta las peculiaridades derivadas de la patología y lo que suponen en la relación con el ambiente sanitario-asistencial. Los objetivos de AMI-TEA Getafe son evaluar las necesidades médicas de las personas con TEA, coordinar y gestionar la atención médica especializada en el Hospital, atender las comorbilidades médicas de estos pacientes y coordinar la atención con los servicios de Atención Primaria y Salud Mental que corresponden al paciente.

En el Servicio de Farmacia se ha continuado con el plan de robotización de la Consejería de Sanidad y se han modernizado instalaciones y equipos. Se han implantado 2 cabinas de seguridad, una de ellas para preparar fármacos peligrosos y quimioterápicos, un robot de almacenamiento y uno de distribución.

En cuanto a infraestructuras, se ha invertido en la mejora del sistema de tuberías y vertidos de aguas residuales, la renovación de calderas por una tecnología más eficiente, el cambio de luminarias a tecnología LED para promover la reducción de consumo, la actualización de cuadros eléctricos en Radiología, Quirófano y M. Nuclear para gestionar la mayor demanda de potencia de los equipos nuevos y una habilitación en la evacuación de agua de depuración de los laboratorios, reduciendo residuos plásticos y minimizando los trasportes para su procesamiento y eliminación acorde a normativa.

En investigación, hay que resaltar el liderazgo del Grupo de Fragilidad de la Fundación para la Investigación Biomédica y el Sº de Geriátrica en INTEGRA-CAM, un proyecto piloto de la Comunidad que ha vigilado a domicilio y en tiempo real la salud de los mayores a través de sensores conectados con apps. Con esta iniciativa colaboraron 12 centros de salud y el citado Servicio.

En el ámbito de la mejora de la organización y funcionamiento, destaca la consolidación de la labor emprendida por grupos de trabajo multidisciplinares del Hospital y la multinacional aeronáutica Airbus, que presentaron los resultados de 10 proyectos dentro del tercer Proyecto de Colaboración. Esta presentación tuvo lugar en la "I Jornada de experiencias LEAN HEALTHCARE en Hospitales de Madrid" en la que representantes de 5 hospitales del sistema sanitario público madrileño (La Paz, Alcorcón, Sureste, Fuenlabrada y Getafe) y el Hospital de Guadalajara expusieron sus experiencias en implantación de mejoras basadas en esta metodología, en la confirmación de la extensión del modelo.

Nuestra institución ha de marcarse como reto mantener la atención de excelencia y diferenciada, el trato humano y cercano a nuestros usuarios, lo que constituye nuestra seña de identidad, así como continuar con el compromiso de todos los profesionales para seguir mejorando la calidad y seguridad de la asistencia, innovar en procesos y operaciones para adaptarnos a cada nueva situación y aplicar a nuestra organización las técnicas LEAN HEALTHCARE a través de nuestro Proyecto de colaboración con Airbus.

ROSA FERNÁNDEZ LOBATO
DIRECTORA GERENTE EN FUNCIONES



Nuestro centro

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2023 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	18.857
Estancia Media	6,13
Peso Medio	1,0061
Ingresos totales	18.879
Ingresos Urgentes	13.541
Urgencias Totales	129.912
% Urgencias ingresadas	9,50%
Sesiones Hospital de Día	30.426
Hospitalización a domicilio	Ingresos: 376 EM: 9,87 Altas: 366
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.928
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.643
Nº partos	1.213
% Cesáreas	22,26

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	12.420
Telefónicas	62.802
Telemedicina	446

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	138.099
Consultas sucesivas	300.565
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	54,09
Índice sucesivas/primeras	2,18
TOTAL	438.664

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	4.927
Número citas salientes	15.613

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	11.934	6,49	0,7651
GRDs Quirúrgicos	6.923	5,52	1,4216

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	9
Área Médica- Facultativos	499
Área Enfermería	1.427
Personal No Sanitario	541
Docencia	217
TOTAL	2.693

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	94 alumnos
Formación de Grado	398 alumnos 6 profesores asociados
Formación Posgrado	6 alumnos
Formación de Especialistas	213 residentes
Formación Continuada	51 actividades totales 779,25 horas de formación totales 1.932 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	255
Nº proyectos innovación en curso	6
Nº publicaciones científicas	841

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

Atender a los pacientes con alta calidad científica y humana buscando la excelencia en las acciones y la satisfacción del paciente, que es nuestro eje fundamental. Para ello, contamos con un equipo de personas competentes y respetuosas con el medio ambiente y la comunidad, con la investigación y la docencia pre y postgrado.

Misión

Nuestra Misión consiste en la atención de los pacientes que acudan a nosotros con suficiencia científico-técnica buscando la eficiencia de las acciones y la satisfacción del paciente, que es el eje fundamental. Nos apoyamos en un equipo de personas competente y en nuestro compromiso de ser una organización socialmente responsable a través de la investigación, la docencia, la innovación y el respeto del entorno ambiental.

Visión

Queremos ser reconocidos como una organización que trabaja eficientemente en la asistencia sanitaria de nuestros pacientes mejorando día a día mediante la incorporación de la opinión de los mismos, la tecnología adecuada, la formación continuada, la promoción de la investigación, la mejora de la gestión de los procesos y organización, buscando la excelencia y la especialización en áreas asistenciales específicas que nos diferencien de otras organizaciones. En definitiva, queremos que el nombre del Hospital Universitario de Getafe se asocie a confianza, seguridad y calidad en nuestra Comunidad y para los pacientes que nos eligen.

Valores

- La vocación de servicio al paciente de nuestros profesionales.
- Promoción del desarrollo profesional.
- Equidad y universalidad de la asistencia sanitaria.
- Compromiso con la mejora continua de nuestros procesos y la búsqueda de la excelencia.
- Compromiso con la eficiencia.
- Preocupación por los asuntos sociales y ambientales de nuestro entorno.
- Impulso de buenas prácticas en las relaciones profesionales, comerciales y laborales

ÁREA DE INFLUENCIA

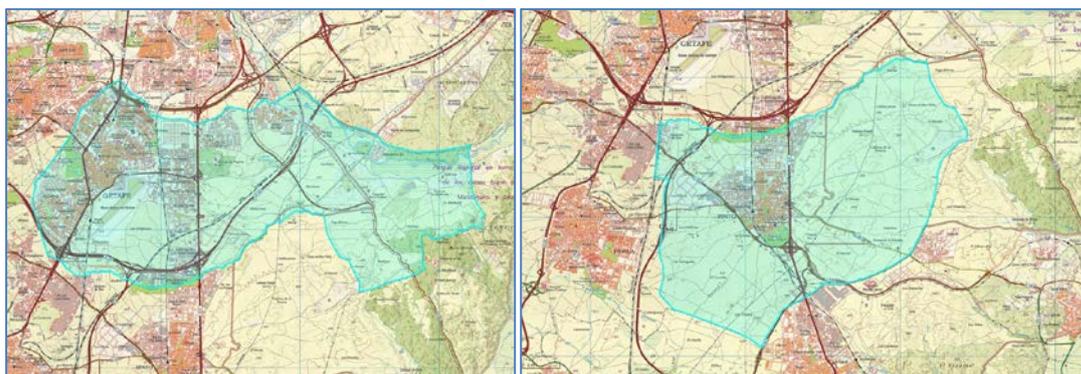
El entorno

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se ha cambiado la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se ha dividido la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

El Hospital Universitario de Getafe pertenece a la zona asistencial Sur donde también se encuentran los hospitales de Leganés (Severo Ochoa), Parla (Infanta Cristina), Valdemoro (Infanta Elena) y Aranjuez (Tajo).

El área de referencia del Hospital Universitario de Getafe se corresponde en la actualidad con la totalidad de los centros de salud de las localidades de Getafe y Pinto, que suman algo más de 223.000 habitantes.

Mapa de la zona de asignada:



MUNICIPIO DE GETAFE

MUNICIPIO DE PINTO

Son por tanto diez zonas básicas, ocho en el municipio de Getafe: Juan de la Cierva, Margaritas, El Greco, Sánchez Morate, Ciudades, Sector III, Getafe Norte y Bercial, mientras que Pinto dispone de dos zonas básicas: Pinto y Parque Europa.

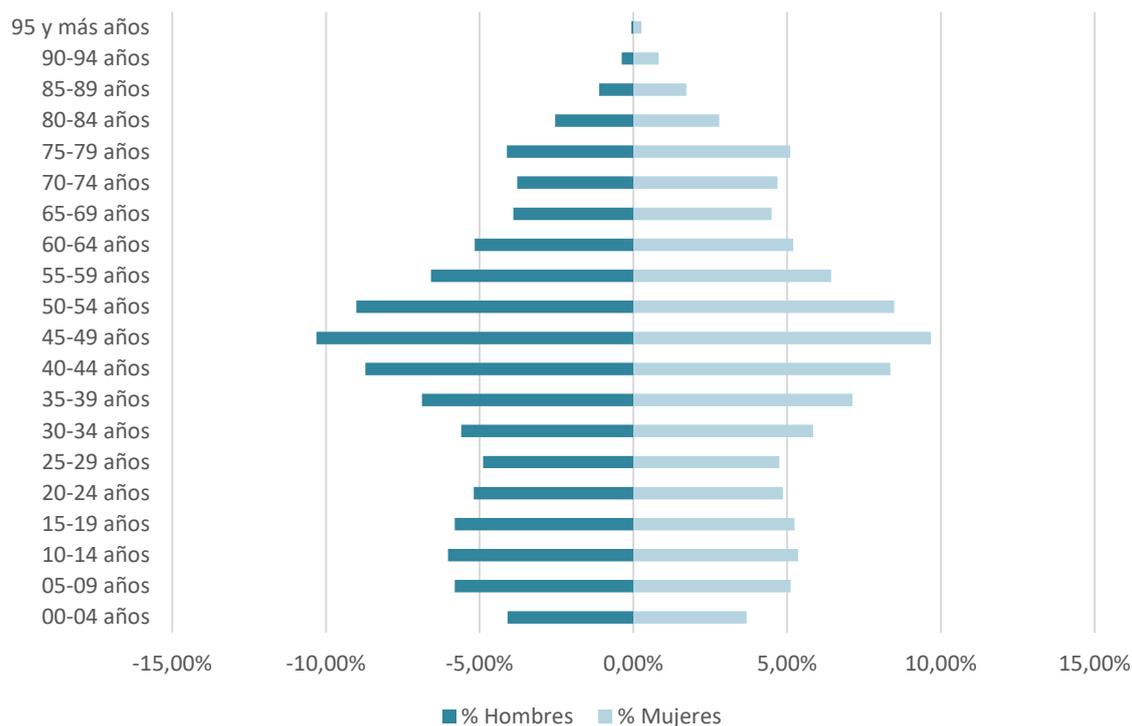
Población de referencia

CENTRO DE SALUD	DE 0 A 2 AÑOS	DE 3 A 15 AÑOS	DE 14 A 64 AÑOS	DE 65 A 79 AÑOS	≥ 80 AÑOS	TOTAL
C.S. EL BERCIAL	347	3.163	9.975	1.393	441	15.319
C.S. EL GRECO	383	2.916	13.784	3.010	1.508	21.601
C.S. GETAFE NORTE	522	2.237	11.684	1.463	444	16.350
C.S. JUAN DE LA CIERVA	456	3.630	20.213	4.444	1.819	30.562
C.S. LAS CIUDADES	492	2.662	12.857	2.602	870	19.483
C.S. LAS MARGARITAS	544	3.862	18.656	3.393	1.568	28.023
C.S. PARQUE EUROPA	740	5.584	22.073	2.889	875	32.161
C.S. PINTO	425	2.978	15.333	2.809	1.110	22.655
C.S. SANCHEZ MORATE	307	2.578	14.349	3.552	1.512	22.298
C.S. SECTOR III	839	4.033	17.916	5.604	1.436	29.828

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

Pirámide de Población

Pirámide de Población-HU de Getafe



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2023



EL HOSPITAL

Descripción del centro

El Hospital Universitario de Getafe se compone de 4 edificios ubicados en un recinto de 160.080,46 m² con cuidadas zonas ajardinadas.

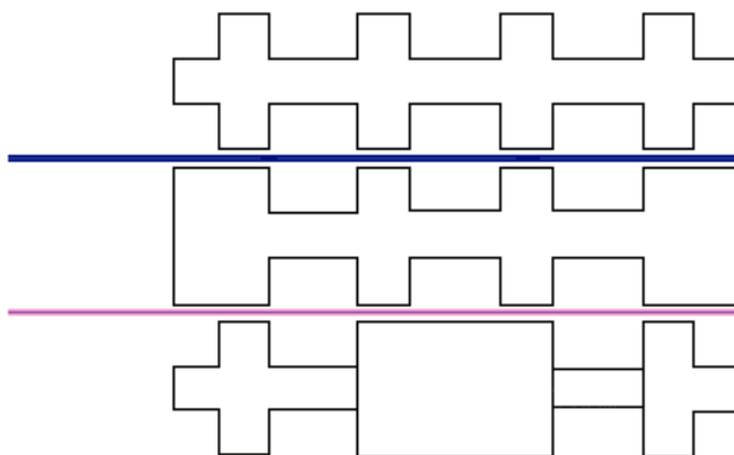


El Edificio Principal, de 68.036,90 m², se construyó mediante una estructura modular basada en la unidad de Enfermería de tipo “cruz griega”, en la que cada módulo se acopla horizontalmente permitiendo patios ajardinados y chimeneas interiores para conseguir luz natural a todos los espacios, creándose además una “entreplanta técnica” entre cada piso para facilitar reparaciones y las instalaciones técnicas.



Distribuido en cuatro plantas y un sótano, el edificio principal alberga las unidades de hospitalización, los servicios centrales (laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología, Banco de Sangre, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Genética, Medicina Nuclear y Rehabilitación), el Servicio de Urgencias, 17 quirófanos, dos paritorios, los hospitales de día (Oncohematológico, Pediátrico, Geriátrico y el Médico-quirúrgico), el área de Consultas Externas, el Museo Sanitario, la cafetería y los dormitorios de personal, la lencería, la cocina, la capilla, el mortuorio, y las zonas de gestión y administración. En la zona del sótano se encuentra el almacén principal.

Este módulo se estructura en torno a dos galerías que permiten organizar la circulación “interna-clínica” (pasillo azul) y la “externa-ambulante” (pasillo morado), que se comunican entre sí por las plantas en forma de cruz que acogen lugares con usos comunes.



Desde su apertura, se han realizado algunas obras de ampliación como la realizada en 2003 con un nuevo quirófano para Traumatología destinado a la Unidad de Columna, en 2006 para la ampliación de Urgencias generales, pediátricas y ginecológicas incluyendo un quirófano para obstetricia y una unificación del laboratorio de urgencias y bioquímica en un único laboratorio de análisis clínicos operativo durante las 24 horas.

Se han incorporado 2 quirófanos integrados y uno de laparoscopia avanzada entre 2008 y 2012, que han potenciado este tipo de cirugía.

En enero 2020 se puso en marcha una sala de Angiografía digital que ha constituido un gran hito beneficiando a pacientes complejos del área de Radiología intervencionista. En junio de 2023 con el plan INVEAT se ha renovado equipamiento en el servicio de Radiología, dotando de una RMN de 3 teslas de última generación y de un segundo angiógrafo digital biplano para atender la Neurorradiología de varios centros hospitalarios como referencia dentro del nodo de atención del Código ictus y la patología neurovascular, con una población adscrita de 826.000 habitantes. En virtud de la Alianza con Neurorradiología del Hospital 12 de Octubre, en vigor desde 2019, atendándose a pacientes de las áreas de referencia con el máximo de capacitación y una tecnología de alto nivel.

En octubre de 2023 se renovó una sala de radiología convencional en urgencias que ha mejorado la agilización de estas exploraciones, incorporando software de mayor resolución.

En febrero de 2023 se han renovado también 2 equipos de alta tecnología por el plan INVEAT dentro del servicio de Medicina Nuclear, dotando de un equipo de PET-TAC digital de alta gama y un SPECT. Ambos han constituido una mejora relevante en la eficiencia, por la agilidad y calidad de exploraciones, que ha tenido como consecuencia una reducción en la demora y la lista de espera para estas exploraciones.

En 2020 se instaló una Sala Mixta de Hemodinámica y Electrofisiología que ha hecho posible tratar de modo más accesible y ágil a pacientes, reduciendo los tiempos de respuesta y evitando traslados a otros centros, por la mayor capacitación de los profesionales y más prestaciones de la sala, y gracias a la alianza con Hemodinámica del Hospital Puerta de Hierro-Majadahonda que existe desde 2012.

También comenzamos en 2022 a utilizar sistemas de inteligencia artificial en la práctica clínica a través de su uso en Oftalmología para discriminar patrones de riesgo en pacientes con retinopatía diabética y en radiología simple.

En 2019 y 2020 se renovaron 2 quirófanos del bloque quirúrgico con la tecnología laparoscópica más actual (HD y 3D) incluyendo técnicas de tinción de fluoresceína que ayudan a la detección intraoperatoria de ganglios linfáticos metastásicos de colon o melanoma sin precisar otras tecnologías y en julio de 2023 se renovaron otros dos quirófanos con dotación actualizada para laparoscopia avanzada y uno específico para albergar la cirugía robótica mejorando las instalaciones.

En noviembre de 2023 se han iniciado las intervenciones en pacientes con excelentes resultados en 5 especialidades (Cirugía general y Digestivo, Urología, Ginecología, Cirugía Torácica y ORL) mediante el Robot Da Vinci adquirido por la Comunidad de Madrid, en las que se han ido incorporando procesos paulatinamente, mejorando los resultados de manera progresiva.

Se adecuó una sala para técnicas dentro del bloque quirúrgico en 2022 donde se han ido incorporando técnicas novedosas, como el uso de TEC en pacientes psiquiátricos con depresión mayor grave, el DISE, previo a la decisión quirúrgica para tratamiento de las apneas del sueño y las exploraciones neumológicas con ecobroncoscopio que ha mejorado el diagnóstico de la patología pulmonar compleja.

Se han incorporado sistemas de mejora para la atención y la eficiencia con el uso de TICs como sensores de medida ventilatoria para control en remoto de pacientes, uso de asistentes virtuales en revisiones de Urología; la automatización con el uso de IA en citologías ginecológicas y los sistemas de reconocimiento de voz para elaboración de informes en Anatomía Patológica, o la incorporación de imágenes quirúrgicas en sistemas de almacenaje inteligente.

Se ha potenciado la ampliación de servicios dotando de mayor accesibilidad para beneficio de pacientes con enfermedades de alta complejidad y baja prevalencia. Ejemplo de ellos son, la Unidad de Vértigo Complejo dependiente de los servicios de ORL y Neurología, la implantación de un área en Consultas de la unidad AMITEA como segunda sede de la Comunidad de Madrid, además del Hospital Gregorio Marañón, para gestionar la atención hospitalaria de pacientes con trastorno autista y la unidad de cirugía de nervio periférico con atención quirúrgica a lesiones de plexo raquídeo por un equipo experto de alta capacitación perteneciente al servicio de Cirugía Plástica.

También en 2023 se ha renovado equipamiento de varios servicios, como ecógrafos en Urología con la puesta en marcha un ecógrafo con fusión de imágenes que garantiza la toma de biopsias y otros procedimientos con gran resolución; eco-doppler para Neurología, ecógrafo de alta gama para Obstetricia y otro para la Unidad del Dolor.

Las unidades de cuidados especiales, como la Unidad de Ictus y la UCRI se han ido mejorando con la incorporación de cámaras en todas ellas, monitorización continua y central de control.

En el Servicio de Farmacia se ha continuado con el plan de robotización promovido por la Comunidad de Madrid, donde se han habilitado espacios para una modernización total. Se han implantado 2 cabinas de seguridad, una de ellas para preparar fármacos peligrosos y quimioterápicos, un robot de almacenamiento y uno de distribución. Este último ha precisado para su puesta en marcha de modificar la estructura de 3 consultas para facilitar el acceso y la entrega de la medicación hospitalaria a pacientes, proporcionando con todo ello una mayor trazabilidad en el proceso de entrega, evitando caducidades, y aportando una mejor gestión de un servicio de alto impacto económico. Se está en proceso de incorporar en 2024 otro robot de preparación de fórmulas que comenzará a funcionar próximamente.

El Plan de Humanización nos ha animado a mejorar las salas de espera de familiares, como la sala de espera de la UCI, ampliando espacios para mayor comodidad y una mejor comunicación de la información dentro de un ambiente más amigable. Se han renovado la sala de información quirúrgica, la de la Unidad de Onco-hematología y la sala donde pernoctan los padres de neonatos ingresados en la UCIN. Se ha dotado de elementos decorativos que hacen más agradable la estancia en la sala del PET, la del Banco de Sangre y la reanimación de quirófano.

No hay que olvidar la importancia de la adecuada dotación de infraestructuras, donde este año se ha invertido en mejorar el sistema de tuberías y vertidos de aguas residuales; la renovación de una caldera por una tecnología más eficiente; el cambio de luminarias por tecnología LED para promover la reducción de consumo; actualización de cuadros eléctricos en Radiología, Quirófano y Medicina Nuclear para gestionar la mayor demanda de potencia de los equipos nuevos, y una habilitación en la evacuación de agua de depuración de los laboratorios, reduciendo residuos plásticos y minimizando los trasportes de camiones para su procesamiento y eliminación acorde a normativas.

Se han ido incorporando también equipamientos para la recogida y entrega de uniformes de trabajadores, en varios puntos del Hospital como Servicio de Lencería y bloque quirúrgico, minimizando la pérdida de estos, y garantizando su disponibilidad en tiempo y forma, gracias a un sistema de control por la tarjeta de cada profesional.

En el Servicio de Esterilización se han renovado 3 lavadoras y equipos de esterilización para procurar un tratamiento más rápido y adecuado del material quirúrgico utilizado en el Hospital que exige más rapidez en los ciclos de lavado consecuencia de la mayor actividad quirúrgica. Una lavadora es específica para el material del robot quirúrgico.

Se han realizado también varias obras de espacios y despachos para adecuarlos a las nuevas funcionalidades, como la Comisión de Docencia, dormitorios de médicos de guardia, coordinadora de TEL, y el despacho y almacén para el personal que atiende la Hospitalización a Domicilio desde noviembre de 2022.

La cafetería del personal del centro se ha renovado, cambiando materiales y mobiliario por otros que proporcionan más comodidad, mejor iluminación y mayor aislamiento acústico, haciendo un espacio más amigable para la etapa de descanso y las comidas.

En el Pabellón de investigación se ha procedido a la mejora de las instalaciones, normalizando el funcionamiento y elaborando PNTs para mejora de las actuaciones en este ámbito.

El Edificio de Archivo, construido junto al Pabellón Docente en 2005, se adecua a sus funcionalidades por la eliminación del papel, externalización de parte de su contenido y la informatización de la Historia Clínica en 2018 incorporando el sistema HCIS. Se ha centralizado en esta zona la Unidad Codificación y los archivos de toda la documentación clínica, asistencial y de Investigación, para procurar una custodia centralizada de los expedientes con datos clínicos y personales, procediéndose previamente a expurgo y la sustitución por circuitos digitalizados para guardar documentos desde ahora evitando consumo de papel.

El Edificio Industrial, de 2.405,20 metros², que permite resolver las necesidades de abastecimiento energético y se encuentra separado del edificio principal, aunque se conecta subterráneamente mediante las galerías del sótano.

En la actualidad dependen del Hospital dos centros de Especialidades donde los especialistas realizan labores de consulta: el Centro de Especialidades “Los Ángeles” en Getafe (situado en la Avenida de los Ángeles nº. 57) y el Centro de Especialidades de Pinto (en la calle Marqués s/n de Pinto).

En el centro de Getafe, se han dispuesto equipos del Servicio de Oftalmología, tales como OCT y retinógrafo no midriático que han hecho posible a detección precoz de la retinopatía diabética y las consultas de acto único.

En la misma línea, se ha incorporado un ecógrafo de Radiología junto a un Mamógrafo, para manejo de la patología mamaria, ecógrafos para Ginecología y para Cardiología, potenciando las consultas de alta resolución en dicho CEP minimizando traslados en vehículo al Hospital para reducir la huella de CO₂. En este mismo centro se ha incorporado el sistema de gestión de turnos y se ha renovado la sala de espera de radiología haciendo más agradable la espera en el mismo de los pacientes.

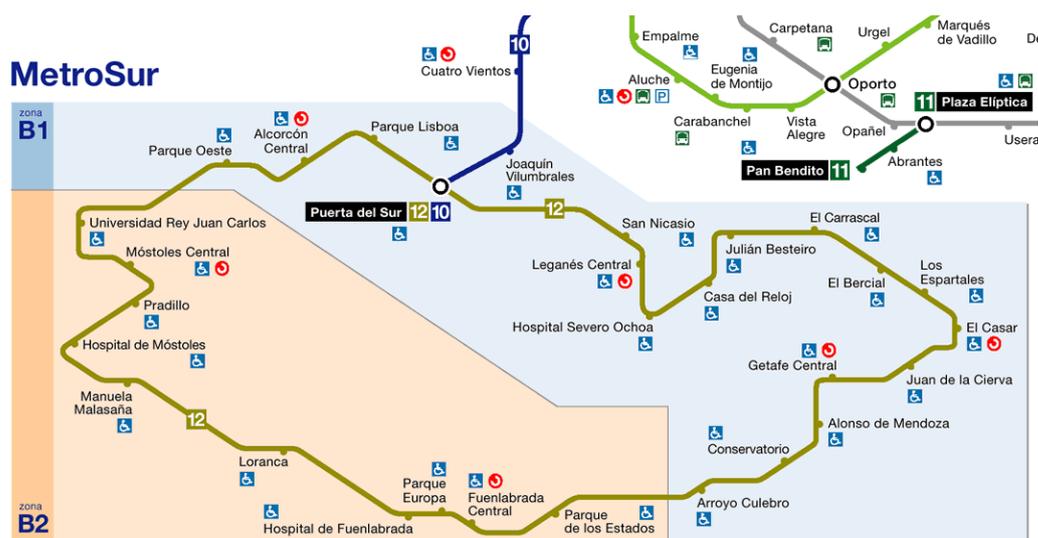
La adecuación en la planta baja de un área de Almacén previo en 2022 ha continuado para procurar un Centro de día de Salud Mental para atención para adolescentes, que ha constituido un gran avance en el manejo sanitario y docente, de estos pacientes que han incrementado ostensiblemente tras la pandemia.

También se ha renovado el sistema de climatización de todo el edificio, beneficiando tanto a pacientes y familiares como a los trabajadores en épocas de temperaturas más extremas.

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario de Getafe se encuentra ubicado en el kilómetro 12'500 de la carretera de Toledo (A-42), en la localidad madrileña de Getafe.

Getafe es una ciudad situada en la zona sur de la Comunidad de Madrid y uno de los municipios más industrializados del área metropolitana. Según el INE 2022 en la actualidad están censados 183.219 habitantes. El incremento poblacional ha obligado a construir numerosas vías de acceso, ha hecho ampliar la oferta de servicios públicos y ha impulsado la creación de nuevos barrios a lo largo de las últimas décadas.



Líneas de Autobús que paran en el Hospital:

- 444 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 446 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 447 MADRID (LEGAZPI) - GETAFE
- 448 MADRID (LEGAZPI) – GETAFE (POR VILLAVERDE)
- 428 GETAFE - PINTO - VALDEMORO
- 450 GETAFE - LEGANÉS – ALCORCÓN
- 462 GETAFE – PARLA
- 463 GETAFE - TORREJON DE VELASCO
- 464 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) – PARLA - YUNCLILLOS
- 468 GETAFE – LEGANÉS- GRIÑÓN – CASARROBUELOS/SERRANILLOS
- L-3. EL BERCIAL- AVENIDA JUAN DE BORBÓN
- L-4. HOSPITAL – PERALES DEL RÍO

Centros de Especialidades

Centro de Especialidades “Los Ángeles”

Avda. de los Ángeles, 57

28905 Getafe

Líneas de Autobús que paran en el Centro de Especialidades “Los Ángeles” de Getafe:

- 455 GETAFE – PINTO
- L-1. SECTOR III – AMBULATORIO LOS ÁNGELES
- L-2. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – SECTOR III
- L-5. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – CEMENTERIO NUEVO

Centro de Especialidades de Pinto

C/ Marqués, s/n

Pinto

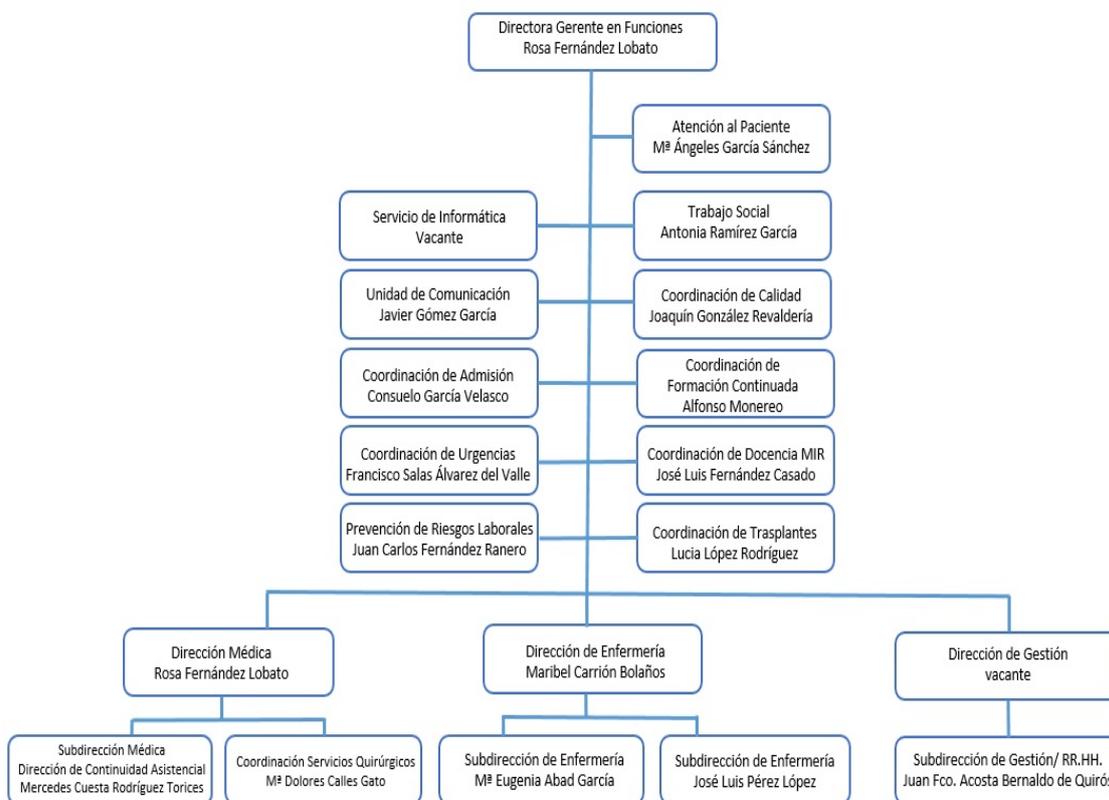
Centros de Salud Mental

Centro de Especialidades “Los Ángeles”

Avda. Los Ángeles, 53

28905 Getafe

ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Oncología Radioterapia (HU 12 de Octubre)
Aparato Digestivo	Neonatología	Pediatría
Cardiología	Neumología	Psiquiatría
Endocrinología	Neurología	Reumatología
Geriatría	Oncología Médica	
Medicina Interna		

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vasculare	Cirugía Oral y Maxilofacial (HU 12 de Octubre)	Neurocirugía
Cirugía Cardíaca (HU Puerta de Hierro Majadahonda)	Cirugía Pediátrica (HU 12 de Octubre)	Obstetricia y Ginecología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Plástica	Oftalmología
	Cirugía Torácica	Otorrinolaringología
	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
		Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Microbiología y Parasitología
Análisis Clínicos	Hemodinámica	Neurofisiología Clínica
Anatomía Patológica	Inmunología (HU 12 de Octubre)	Psicología Clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Intensiva	Radiodiagnóstico
Bioquímica	Medicina Nuclear	Radiofísica Hospitalaria (HU 12 de Octubre)
Farmacología Clínica (HU 12 de Octubre)	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Farmacia Hospitalaria	Medicina del Trabajo	Urgencias
Genética		

El Hospital Universitario de Getafe es además centro de referencia para otras localidades del sur de la Comunidad de Madrid de algunas especialidades que no están disponibles en sus hospitales de referencia: Cirugía Vascolar, Cirugía Plástica, Medicina Nuclear, Neurocirugía y Cirugía Torácica, la Unidad AMITEA y referencia nacional como Unidad de Grandes Quemados.

Áreas de Enfermería

Unidades de Hospitalización:

- E4A: Cirugía Ortopédica y Traumatología, C. Torácica y Urología.
- E4B: Neurocirugía y Cirugía Vascolar.
- E4C: Geriatría.
- E3A: Neurología, Neumología y Psiquiatría.
- E3B: Hematología, Oncología y Neurología.
- E3C: Medicina Interna, Endocrinología y Reumatología.
- E3D: Medicina Interna y Medicina Digestiva.
- E2A: Cirugía Plástica, Otorrinolaringología y Cirugía General.
- E2C: Medicina Interna, Nefrología y Cardiología.
- E2D (USEM): Cirugía General, Cirugía Plástica, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Otorrinolaringología, Oftalmología y Urología.
- E1C: Ginecología y Obstetricia. Hospital de día médico-quirúrgico.
- E1D: Pediatría. Hospital de día pediátrico.

Servicios Especiales:

- Unidad Coronaria.
- Bloque quirúrgico. Unidad de cirugía sin ingreso (CSI).
- Unidad de Cuidados Intensivos Médico - Quirúrgica.
- Unidad de Grandes Quemados.
- Urgencias Generales.
- Urgencias Pediátricas/Unidad de Lactantes.
- Neonatos.
- Urgencias Ginecológicas y Obstétricas.
- Paritorio.
- Hemodiálisis.

Servicios Centrales:

- Laboratorios.
- Banco de sangre.
- Radiodiagnóstico.
- Cirugía vascular intervencionista.
- Farmacia.
- Rehabilitación.
- Medicina Preventiva.
- Prevención de Riesgos Laborales.
- Endoscopias Digestivo.
- Unidad de Genética.
- Medicina Nuclear.
- Anatomía Patológica.
- Esterilización.
- Unidad del Dolor.
- Hospital de Día de Oncología.
- Hospital de Día de Geriatría.
- Unidad de Soporte Hospitalario de Cuidados Paliativos.

Consultas Externas

Centros de Especialidades:

- Centro de Especialidades Los Ángeles (Getafe). Hospital de Día de Adolescentes de Salud Mental.
- Centro de Especialidades de Pinto (Pinto).

Unidades especiales:

- Unidad de Estomaterapia.
- Unidad de Micropigmentación Mamaria
- Enfermera de Continuidad Asistencial.
- Supervisora de Recursos Materiales.

Unidades de Apoyo:

- Formación Continuada / Investigación de Enfermería.
- Calidad en Enfermería.
- Comisiones de Calidad de la División de Enfermería.
- Unidad de Preatla Hospitalaria.
- Enfermera/Monitora de diabetes infantil - adolescente.
- Enfermera/Monitora de nutrición y diabetes en adultos.

Otras Áreas de Alta Especialización

- Tratamiento de enfermedades con gran afectación cutánea (síndrome de Lyell o Necrosis epidérmica tóxica) por parte de la Unidad de Grandes Quemados.
- Unidad de Columna dependiendo del Servicio de Traumatología para manejo y tratamiento de escoliosis, grandes deformidades de raquis y patología quirúrgica vertebral.
- Unidad de Nervio Periférico y Plexo Braquial del Servicio de Cirugía Plástica, que trata desde lesiones de plexo en el recién nacido hasta lesiones del adulto con técnicas avanzadas de microcirugía.
- Unidad de Osteogénesis Imperfecta dependiente de Traumatología Infantil, con la capacitación específica de Pediatría y otros servicios.
- Unidad de Vértigo Central coordinada con ORL y Neurología.
- Unidad de Ictus acreditada con toda la dotación y capacitación pendiente de incorporarse al plan de Neurointervencionismo de la Comunidad de Madrid.
- Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI) para tratamiento específico por Neumología de pacientes con insuficiencia respiratoria en los que no está indicada la intubación y ventilación mecánica.

- Unidad del Dolor dentro del Servicio de Anestesiología, donde se realizan técnicas complejas para tratamiento del dolor crónico con bloqueos, infiltraciones, radiofrecuencia, etc. tanto guiadas por eco como por escopia.
- Ecobroncoscopia realizada por Servicio de Neumología para diagnóstico y toma de muestras en sospechas de patología neoplásica.
- Tratamiento de Tumores Hepáticos con radiofrecuencia y embolización por parte del Servicio de Medicina Digestiva.
- Embolización y tratamiento local de tumores de diferentes localizaciones por parte de Servicio de Radiología en su área de Vascular Intervencionista.
- Embolización de MAV y aneurismas cerebrales por el Servicio de Radiología en su área de Neurorradiología.
- Cirugía de hipófisis vía endoscópica y de tumores cerebrales bajo sedación con paciente despierto, con colaboración entre el Servicio de Neurocirugía y el de Anestesiología.
- Cirugía transanal mínimamente invasiva de pólipos y tumores de recto mediante técnicas TAMIS, TEO o TEM con excelentes resultados por parte del Servicio de Cirugía General y Digestivo.
- Unidad coronaria.
- Tratamiento específico del Reflujo gastroesofágico por Cirugía General y Digestivo.
- Unidad de Hospitalización a Domicilio.

Alianzas Estratégicas

- Con el Hospital de Fuenlabrada para Neurocirugía como interconsultores y ofreciendo atención y tratamiento quirúrgico a sus pacientes tanto en patologías urgentes como en programadas.
- Con el Hospital de Fuenlabrada para Angiología y Cirugía Vascular, proporcionando atención en consultas in situ facilitando la accesibilidad de los pacientes y realizando el tratamiento quirúrgico tanto de patología venosa como arterial urgente y programada.
- Con el Hospital Infanta Cristina de Parla para Angiología y Cirugía Vascular, proporcionando atención en consultas in situ facilitando la accesibilidad de los pacientes con estas patologías.
- Con Cardiología del Hospital Puerta de Hierro - Majadahonda para Hemodinámica, en los casos de isquemia coronaria en los que no sea posible su tratamiento en nuestro centro, dada la complejidad del caso.
- Con Neurorradiología del Hospital 12 de Octubre para colaboración interhospitalaria de pacientes urgentes y programados, evitando el traslado de pacientes, facilitando el tratamiento, e incrementando la capacitación y experiencia de profesionales de ambos centros.

- Nodo Sur de Genética, compartiendo una plataforma común para beneficio de pacientes y eficiencia de recursos humanos y técnicos, en colaboración con el Hospital 12 de Octubre y el Hospital de Móstoles.
- Con los hospitales de Guadarrama, Fuenfría y Virgen de la Poveda, como hospital de referencia en Telemedicina, con la coordinación de un traumatólogo que hace de enlace con otros especialistas que sean precisos para la atención integral del paciente ingresado en hospitales de media estancia.
- Con los hospitales 12 de Octubre y Gregorio Marañón para la atención en menores de 4 años para cirugía de lesiones del Plexo braquial y nervio periférico.

Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud

CSUR	SERVICIOS IMPLICADOS	FECHA DE DESIGNACIÓN	Nº EPISODIOS 2023
QUEMADURAS AGUDAS, ESCAROTOMÍAS, FASCIOTOMÍAS, DESBRIDAMIENTOS OCASIONALES, SUSTITUTOS CUTÁNEOS, AUTOINJERTOS, COLGAJOS PEDICULADOS, COLGAJOS MICROQUIRÚRGICOS.	Cirugía Plástica, Medicina Intensiva, Rehabilitación, Oftalmología, Psiquiatría, Enfermería y Fisioterapia.	18-12-2008	126

Fuente: Sistema de Información del Fondo de Cohesión (SIFCO)

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	2	2
Director de Gestión	1	-
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	2
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	481	499
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	704	696
Matronas	26	27
Fisioterapeutas	26	26
Técnicos superiores especialistas	160	163
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	487	488
Otro personal sanitario (formación universitaria)	10	10
Otro personal sanitario (formación profesional)	16	17
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	15	12
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	19	23
Grupo Administrativo	19	17
Auxiliares Administrativos	175	177
Celadores	311	312
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	180	184
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	24	22
Residentes Enfermería (EIR)	12	11
TOTAL	2.674	2.693

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas ¹	543	543
Camas funcionantes ²	385	392
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	17	17
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	2	2
Consultas en el hospital	120	120
Consultas en Centros de especialidades	28	28
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	20	20
Geriátrico	15	15
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	8	8
Quirúrgico	13	13
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	13	13
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	6	6
Ecógrafos. Otros Servicios	15	15
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	2	2

Fuente: SIAE

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2022	2023
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Gammacámara	2	2
Angiógrafo digital	2	2
Sala de hemodinámica	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Arco Multifuncional Rx	6	6
Equipo Radioquirúrgico	1	1
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	1	1
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Polisomnógrafos	3	3
Electroencefalógrafos	2	2
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	3	3
Equipos Potenciales Evocados	2	2
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

- Actividad asistencial
- Actividad quirúrgica
- Actividad global de consultas no presenciales
- Donaciones – trasplantes
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casuística (CMBD)
- Continuidad asistencial
- Cuidados
- Fisioterapia
- Áreas de soporte y actividad

2

2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales ¹	18.476	18.857
Estancia Media* ¹	6,18	6,13
Peso Medio ¹	0,8352	1,0061
Ingresos totales	18.545	18.879
Ingresos Urgentes	13.320	13.541
Ingresos Programados	5.225	5.338
URGENCIAS		
Urgencias Totales	131.480	129.912
% Urgencias ingresadas	9,33	9,50
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	9.125	9.536
Geriátrico	1.252	1.383
Psiquiátrico	3.172	5.308
Otros Médicos	6.075	7.064
Quirúrgico	6.217	7.135
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	48	48
Hemodiálisis en centros concertados	56	57
Pacientes CAPD	16	15
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.294	1.213
% Cesáreas	22,95	22,26

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 38

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.751	4.928
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.618	1.643
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	8.065	8.872
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	624	635
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	9.070	8.412

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2022			2023		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	11.015	13.515	270	12.420	12.196	155
CONSULTAS SUCESIVAS		54.180	0		50.606	291
Total Consultas no presenciales	11.015	67.695	270	12.420	62.802	446

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2022	2023
Donantes de Órganos	10	12

TRASPLANTES	2022	2023
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	13	9
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	94	95
Trasplantes de Córneas	4	0
Trasplantes de Membrana Escleral	2	1
Trasplantes de Membrana Amniótica	18	17
Otros	17	93

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Nº de Pruebas de laboratorio	6.415.574	6.799.451
Radiología convencional	116.626	117.423
Ecografías (Servicio Rx.)	26.856	26.422
Ecografía doppler	1.292	1.281
Citologías de anatomía patológica	20.396	22.155
Endoscopias digestivo	9.023	8.620
Broncoscopias	523	547
Mamografías	13.396	13.139
TC	19.792	20.090
RM	15.290	15.760
Gammagrafías	4.902	5.679
Radiología intervencionista	5.752	5.810
TC-PET	4.224	4.333
Cateterismos cardiacos diagnósticos	523	472
Cateterismos cardiacos terapéuticos	134	119

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Inserción de marcapasos permanente	11	15
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	10	9
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	2	0
Implante/sustitución desfibriladores	4	6

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	138.099
Consultas sucesivas	300.565
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	54,09
Índice sucesivas/primeras	2,18
TOTAL	438.664

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOCILITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascolar	2.982	6.682	76,93	9.664	2,24
Alergología	2.723	3.787	60,85	6.510	1,39
Anestesia y Reanimación	14.743	2.579	0,19	17.322	0,17
Cardiología	4.353	9.130	60,72	13.483	2,10
Cirugía General y de Aparato Digestivo	4.761	7.616	63,50	12.377	1,60
Cirugía Maxilofacial	682	500	66,86	1.182	0,73
Cirugía Plástica y Reparadora	1.855	2.663	12,72	4.518	1,44
Cirugía Torácica	308	654	20,78	962	2,12
Dermatología	12.639	21.365	79,42	34.004	1,69
Aparato Digestivo	4.216	10.154	65,37	14.370	2,41
Endocrinología y Nutrición	3.350	9.438	52,69	12.788	2,82
Farmacia	2.855	18.076	0,00	20.931	6,33
Genética	0	95	0,00	95	
Ginecología	6.498	18.784	77,55	25.282	2,89
Geriatría	1.603	5.383	45,98	6.986	3,36
Hematología y Hemoterapia	1.775	6.572	60,79	8.347	3,70
Medicina Interna	1.842	7.584	47,34	9.426	4,12
Medicina Preventiva y Salud Pública	654	809	0,00	1.463	1,24
Nefrología	968	3.689	66,74	4.657	3,81
Neurofisiología Clínica	0	9	0,00	9	
Neumología	3.696	7.845	50,65	11.541	2,12
Neurocirugía	2.324	5.856	22,81	8.180	2,52
Neurología	4.365	10.960	69,90	15.325	2,51
Obstetricia	2.967	4.524	43,38	7.491	1,52
Oftalmología	9.682	15.765	74,21	25.447	1,63
Oncología Médica	1.311	5.273	11,98	6.584	4,02
Otorrinolaringología	7.822	17.236	70,38	25.058	2,20

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOCIALIZADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Pediatría	3.760	11.085	53,35	14.845	2,95
Psiquiatría	9.548	21.877	41,51	31.425	2,29
Radiología	59	0	100,00	59	0,00
Rehabilitación	3.751	4.048	35,08	7.799	1,08
Reumatología	2.074	5.853	60,80	7.927	2,82
Traumatología	12.710	39.415	74,59	52.125	3,10
Unidad de Cuidados Paliativos	308	2.647	0,00	2.955	8,59
Urología	4.915	12.612	74,99	17.527	2,57
TOTAL	138.099	300.565	54,09	438.664	2,18

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	169	639
Angiología y C. Vascular	623	570
Aparato Digestivo	118	936
Cardiología	55	420
Cirugía General y del Ap. Digestivo	68	789
C. Maxilofacial	564	0
Dermatología	756	972
Endocrinología	94	361
Ginecología	117	1.649
Medicina interna	18	112
Nefrología	74	41
Neumología	259	430
Neurología	115	1.245
Obstetricia	37	142
Oftalmología	298	1.779
Otorrinolaringología	560	910
Pediatría AE	11	20
Rehabilitación	39	67
Reumatología	28	495
Traumatología	654	3.647
Urología	270	389
TOTAL	4.927	15.613

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	886	7,42%	2,72	0,3036
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	546	4,58%	7,55	0,7631
139	OTRA NEUMONÍA	538	4,51%	5,81	0,7446
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	527	4,42%	6,31	0,7962
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	515	4,32%	4,94	0,5986
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	467	3,91%	5,73	1,1575
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	402	3,37%	6,75	0,8943
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	396	3,32%	5,58	0,6738
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	316	2,65%	10,66	1,2471
133	FALLO RESPIRATORIO	312	2,61%	4,99	0,7464
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	240	2,01%	4,73	0,6814
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	215	1,80%	7,53	0,8414
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	193	1,62%	3,05	0,7877
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	181	1,52%	5,12	1,1438
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	179	1,50%	4,84	0,5463
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	155	1,30%	9,23	0,6530
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	151	1,27%	3,11	0,1964
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	141	1,18%	6,72	0,7099
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	136	1,14%	5,35	0,6158
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y ENF. MISCELANEAS	136	1,14%	5,96	0,7493
44	HEMORRAGIA INTRACRANEAL	117	0,98%	9,96	1,1571
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	111	0,93%	6,43	0,5584
141	ASMA	108	0,90%	5,04	0,6818
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	105	0,88%	7,21	0,7322
191	CATETERISMO CARDIACO POR ENFERMEDAD ARTERIAL CORONARIA	103	0,86%	1,58	0,9511
		7.176	60,13%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		11.934	100,00%	6,49	0,7651

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	301	4,35%	2,76	1,2387
263	COLECISTECTOMÍA	295	4,26%	3,04	1,0714
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	260	3,76%	1,40	0,8653
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	237	3,42%	3,16	0,5262
21	CRANEOTOMÍA ABIERTA EXCEPTO POR TRAUMA	211	3,05%	11,56	2,4218
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	196	2,83%	1,54	1,2032
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	188	2,72%	0,78	0,9964
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	181	2,61%	1,91	0,8652
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	180	2,60%	1,80	0,9524
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	176	2,54%	2,02	1,2641
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	176	2,54%	2,41	1,1959
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	167	2,41%	8,00	1,3141
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	153	2,21%	1,35	0,7840
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	150	2,17%	3,83	1,2689
182	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	143	2,07%	9,80	2,0742
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	142	2,05%	2,04	0,7819
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	135	1,95%	1,59	0,8855
310	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	128	1,85%	6,23	1,2551
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	127	1,83%	4,92	2,1963
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	123	1,78%	2,55	1,2923
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	117	1,69%	3,41	1,1175
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	109	1,57%	7,30	2,7461
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	107	1,55%	9,64	1,6430
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	101	1,46%	1,47	0,9194

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
30	PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERCUTANEOS INTRACRANEALES Y EXTRACRANEALES	99	1,43%	7,62	2,3491
		4.202	60,70%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		6.923	100,00%	5,52	1,4216

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	467	2,48%	5,73	1,1575
21	CRANEOTOMÍA ABIERTA EXCEPTO POR TRAUMA	211	1,12%	11,56	2,4218
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	527	2,79%	6,31	0,7962
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	546	2,90%	7,55	0,7631
139	OTRA NEUMONÍA	538	2,85%	5,81	0,7446
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	316	1,68%	10,66	1,2471
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	301	1,60%	2,76	1,2387
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	402	2,13%	6,75	0,8943
263	COLECISTECTOMÍA	295	1,56%	3,04	1,0714
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	515	2,73%	4,94	0,5986
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	109	0,58%	7,30	2,7461
182	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	143	0,76%	9,80	2,0742
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	127	0,67%	4,92	2,1963
560	PARTO	886	4,70%	2,72	0,3036
144	ENFERMEDADES MISCELÁNEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	396	2,10%	5,58	0,6738
842	QUEMADURAS CON INJERTO DE PIEL EXC. EXTENSAS DE 3ER GRADO	71	0,38%	22,61	3,7180
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	196	1,04%	1,54	1,2032
133	FALLO RESPIRATORIO	312	1,65%	4,99	0,7464
30	PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERCUTÁNEOS INTRACRANEALES Y EXTRACRANEALES	99	0,53%	7,62	2,3491
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	260	1,38%	1,40	0,8653
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	176	0,93%	2,02	1,2641
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	167	0,89%	8,00	1,3141
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	176	0,93%	2,41	1,1959
192	CATERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	181	0,96%	5,12	1,1438
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	150	0,80%	3,83	1,2689
		7.417	39,33%		

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
	TOTAL GRDs	18.857	100,00%	6,13	1,0061

Fuente: CMBD APR GRD 38

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

ESTRUCTURA DEL ÁREA	
Nº de centros de salud del área de referencia	10
Centros de especialidades periféricos	2
Total centros socio sanitarios	23

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

Existen diferentes comisiones y grupos de trabajo con reuniones periódicas para establecer áreas de mejora y revisar resultados de acciones implementadas en la que participan distintos profesionales tanto de ámbito de la Atención Primaria como de diferentes servicios y estamentos del Hospital:

- Comisión de Continuidad Asistencial: Direccion Asistencial SUR con el Equipo directivo del Hospital
- Reuniones operativas entre la DA y el DCA del Hospital
- Comisión de Sector Asistencial: Director de Continuidad Asistencial - Atención Primaria (Direccion Asistencial y Directores de centro)
- Comisión de Coordinación Asistencial de Cuidados. Direccion Asistencial Sur-Enfermera de Continuidad Asistencial
- Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia DASUR - Hospital.
- Subcomisión PROA
- Subcomisión Pediatría
- Comisión de Coordinación y Seguimiento de la Implantación de Procesos Asistenciales Integrados (Grupo director Local)
- Comité de Atención al Dolor
- Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios
- Grupo de trabajo del área de Ginecología

- Grupo de trabajo del área de Obstetricia
- Grupo de trabajo del área de Salud Mental
- Grupo de trabajo del área de Neuropediatría
- Grupo de trabajo del área de Aparato Locomotor (Rehabilitación-Fisioterapia-Traumatología-Reumatología-Unidad del dolor-Urgencias-Radiología)
- Grupo de trabajo de eConsulta
- Grupo de trabajo de Radiología

Líneas de Trabajo

1. Facilitar la comunicación y coordinación entre niveles.
 - 1.1. Consolidación de la herramienta eConsulta en todos los servicios del hospital.
 - 1.2. Revisión del proyecto de eConsulta 2.0: Dermatología, Reumatología, M. Interna, Nefrología, Psiquiatría, Psicología, Cirugía Menor con circuito de derivación preferente de los pacientes a estas especialidades desde Atención Primaria.
 - 1.3. Mantenimiento de la coordinación de dispositivos Unidad de Cuidados Comunitarios de Geriatria, ESAP-ESH (Equipos de soporte cuidados paliativos AP-Hospitalario) y Unidad de Atención a Residencias.
 - 1.4. Desarrollo del Proceso Asistencial Integrado: Paciente crónico complejo - Insuficiencia Cardíaca- EPOC.
 - 1.5. Mantenimiento de herramientas de comunicación directa entre niveles asistenciales: Teléfono del Especialista Consultor, Teléfono Lactancia Materna, Teléfono Consultor Matrona-Obstetra, Teléfono Enfermera Continuidad Asistencial, Circuito de Seguimiento y Atención al paciente con úlceras vasculares.
 - 1.6. Mantenimiento del PADMINI (Procedimiento Administrativo Integrado) del recién nacido.
2. Humanización, calidad y seguridad.
 - 2.1. Utilización de herramientas para evaluación de la percepción de la calidad por los profesionales de Atención Primaria: - Encuestas de calidad sobre servicios centrales: Laboratorio Análisis Clínicos, Microbiología, Hematología y Farmacia.
 - 2.2. Desarrollo de proyectos educativos estructurados para capacitación del paciente y cuidadores.
 - 2.3. Desarrollar la cultura de calidad y seguridad del paciente en las transiciones asistenciales a través de la Unidad Funcional de Gestión de los Riesgos Sanitarios.
3. Formación continuada y trabajo en equipo.
 - 3.1. Formación continuada: Sesiones clínicas compartidas en Pediatría y realización de Jornadas conjuntas de actualización en Ginecología, Insuficiencia Cardíaca, Tratamiento del Dolor.

- 3.2. Seguimiento de comisiones, subcomisiones y grupos de trabajo: Farmacoterapia, PROA, ginecología y Obstetricia, Aparato locomotor, Neuropediatría y Salud Mental.
 - 3.3. Revisión y actualización de fichas de indicación de antibioterapia en pediatría, ITU, geriatría, ancianos. Elaboración de indicadores de utilización de antimicrobianos. Difusión anual del informe de resistencias a antimicrobianos del área (publicado en la Intranet del hospital y remitido a los directores de centro de los 10 centros de salud del área Getafe-Pinto).
4. Telemedicina.
 - 4.1. Consolidación del Circuito de seguimiento por telemedicina con todos los centros socio-sanitarios de Getafe y Pinto a través de la unidad de cuidados comunitarios, establecimiento del circuito centralizado de suministro de suplementos nutricionales a las residencias del área.
 - 4.2. Coordinación de la derivación de pacientes a los hospitales de media estancia en todas las especialidades a los Hospitales de media-larga estancia para revisiones, consulta y seguimiento de los pacientes derivados desde el H. Universitario de Getafe a los hospitales Virgen de la Poveda, Guadarrama y Fuenfría consolidando el circuito.
 - 4.3. Consolidación y desarrollo de la Unidad de Hospitalización a Domicilio con prestación de telemedicina y protocolo de transición entre niveles con Atención Primaria y de derivación a otras unidades de hospitalización domiciliaria para pacientes que no pertenecen al área asistencial de Getafe y Pinto.
 - 4.4. Implantación de la Unidad de Hospitalización a Domicilio de Psiquiatría.
 - 4.5. Mantenimiento y desarrollo de eConsulta de Enfermería: Dermatología, Cirugía Vasculor y Ostomías.
5. I+D+I.
 - 5.1. En relación con la implementación de la metodología LEAN y los proyectos de colaboración con AIRBUS se han incorporado profesionales de Atención Primaria al grupo de trabajo "Viaje del paciente con patología del Aparato Locomotor" para incorporar mejoras en los procesos de atención a pacientes en las transiciones entre niveles asistenciales.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Los Planes de cuidados estandarizados, están disponibles en la Aplicación HCIS, desde la cual, los profesionales acceden y aplican a cada paciente hospitalizado el/los Planes requeridos según la situación clínica del paciente.

El Hospital Universitario de Getafe cuenta con 180 planes de cuidados incluidos en la aplicación HCIS, revisados y actualizados que sirven para administrar los cuidados necesarios individualizados a nuestros pacientes.

Protocolos y registros enfermeros

Todos los profesionales de Enfermería del Hospital tienen, a través de la Intranet en apartado específico (Documentación/Área Enfermería), acceso a los protocolos generales y específicos que dan cumplimiento a la actividad asistencial requerida.

El Hospital Universitario de Getafe, dispone para su Área Enfermera de:

- 54 protocolos generales, transversales a todas las unidades de Enfermería.
- 188 protocolos específicos detallados por Unidad de Enfermería.

Todos los Protocolos están codificados y se revisan asiduamente para dar respuesta a la última evidencia científica.

Aumentar la visibilidad de los cuidados de Enfermería

Realización de sesión clínica general con temática general de Cuidados Enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.

Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

En la actualidad, el Hospital Universitario de Getafe, cuenta con las siguientes actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada:

- Enfermería de Nutrición y diabetes del paciente adulto.
- Enfermería de Nutrición y diabetes del paciente pediátrico.
- Enfermería Paciente Ostomizado.
- Enfermería de Curas Úlceras vasculares y pie diabético.
- Enfermería de Cuidados Paliativos.
- Consulta de hipoacusia y alta precoz del recién nacido.
- Consulta de cáncer familiar y consejo genético.
- Patología de la mama.
- Consulta de Insuficiencia cardiaca.
- Micro pigmentación mamaria del pezón.
- Procesos dermatológicos.
- Heridas crónicas complejas.
- Enfermería en procesos neurológicos (esclerosis múltiple, enfermedades desmielinizantes, migrañas).

La enfermera gestora de casos

El Hospital cuenta con una enfermera de continuidad asistencial y gestora de casos que evalúa a todos los pacientes que precisan de cuidados al alta, tanto en domicilio como en centros sociosanitarios de media y larga estancia, gestionando todo lo necesario para asegurar dichos cuidados.

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

Se han integrado 15 graduados fijos y 16 interinos especialistas en Enfermería Pediátrica, 1 graduado fijo especialista en Enfermería de Salud Mental y 1 graduado interino especialista en Enfermería Geriátrica.

Líneas de investigación en Cuidados

Contamos con una enfermera graduada para Investigación con una amplia experiencia.

- Se han publicado 9 artículos en revistas de impacto.
- PRIMER PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN en XLVIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias (SEEIUC).
- 6 ponencias en congresos.
- 6 comunicaciones en congresos.
- 11 pósteres en congresos.

Principales proyectos que se desarrollan:

- Estudio de validez y fiabilidad de la escala ESCID adaptada para medir el dolor en pacientes críticos con daño cerebral adquirido, no comunicativos y con vía aérea artificial: ESCD-DC.
- Adaptación y validación de escalas de fragilidad en pacientes críticos ingresados en unidades de cuidados intensivos en España.

FISIOTERAPIA

Las técnicas utilizadas con más frecuencia incluyen terapias manuales (cinesiterapia, mesoterapia, drenaje linfático manual...), medios físicos (térmicos, mecánicos, eléctricos, magnéticos...) y métodos de reeducación específicos (postural, equilibrio, marcha, fisioterapia respiratoria, suelo pélvico, etc.).

Los fisioterapeutas participan en planes de educación de pacientes y equipos interdisciplinarios dentro del Hospital como UCI, Unidad de Grandes Quemados, Unidad de Osteogénesis Imperfecta, Escuela de Linfedema, Lesiones del nervio periférico, Rehabilitación cardíaca y Rehabilitación de Suelo Pélvico.

Se ocupan de forma integral y personalizada de pacientes ingresados que bajan a los gimnasios, pacientes ingresados que necesitan ser atendidos en las habitaciones y pacientes ambulantes.

Disponemos de “fisioterapeutas expertos” en el tratamiento de algunas patologías y, aunque sólo uno sea quien lidere esta actividad, puede compartirla con otro u otros para poder ofrecer este servicio especializado a todos los pacientes que lo necesiten e intercambiar conocimientos y recomendaciones.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

Total: 124.213 (basal 41.960; blanda 7.817; diabética 13.333; líquida y semilíquida 23.650; túrmix 17.318; protección vascular 12.062; y astringente 2.171).

Lavandería

Ropa procesada: 1.033.495 Kg.

Limpieza

Metros cuadrados: 126.520.

Servicios de Hostelería y S. Generales:

- Tapicería: 333 solicitudes de mobiliario tapizado.
- Desinsectación: 32 partes avisos.
- Cartelería: 133 diseños realizados.
- Reprografía: 157 plastificados/ encuadernaciones.
- N° solicitud traslado o retirada de equipos/mobiliario: 537 realizados.

Seguridad y vigilancia

El Servicio de Seguridad del Hospital cuenta con 4 puestos de 7 a 19 horas y 3 puestos de 19 a 7 horas, todos los días del año. Sus actuaciones más destacadas en 2023 fueron las siguientes:

- N° de vigilancias especiales realizadas en urgencias generales: 68. Tiempo: 296 horas.
- N° de custodias de pertenencias y objetos de valor de pacientes: 380.

Servicios Técnicos: actuaciones por oficios

El Servicio de Ingeniería y Mantenimiento está formado por el siguiente personal y actividad en 2023:

- Oficina Técnica: 3 ingenieros técnicos, 2 auxiliares administrativos y 1 grupo de gestión de la función administrativa, 16299 avisos.
- Taller de Albañilería: 3 albañilería, 428 avisos atendidos.
- Taller de Carpintería: 2 carpinteros, 1.184 avisos atendidos.
- Talleres de Electricidad: 10 electricistas, 1.596 avisos atendidos.
- Taller de Fontanería: 4 fontaneros, 1.726 avisos atendidos.
- Taller de Mecánica: 7 mecánicos, 3.367 avisos atendidos.
- Taller de Pintura: 1 pintor, 193 avisos atendidos.
- Personal de apoyo: 2 peones, 184 avisos atendidos.

Electromedicina

El mantenimiento de los equipos electromédicos se lleva a cabo mediante diferentes contratos realizados mediante procedimientos abiertos. Se han atendido un total de 4.946 avisos en 2023, entre los que destacan las actuaciones especiales para atender las necesidades del equipamiento electromédicos utilizado de forma intensiva durante la pandemia.

Régimen jurídico

En relación al cumplimiento de la normativa vigente tanto en relación a trabajadores como de pacientes o terceros se han llevado a cabo las siguientes actuaciones.

En materia de conflictos internos, y dando cumplimiento a la Resolución de 26 de septiembre de 2017, de la Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, por la que se aprueba el Protocolo de Prevención y Actuación ante las situaciones de conflictos internos y frente a todos los tipos de acoso en el trabajo en las instituciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud, se han tramitado ocho procedimientos de conflicto interno. En todos ellos se han propuesto medidas para la solución de dichos conflictos.

Posteriormente la Comisión de Conflictos ha hecho el seguimiento de los mismos con el objetivo de valorar las medidas propuestas a los efectos de determinar la eficacia de las mismas o en su caso de la propuesta de otras alternativas.

En relación a la colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de Estado, así como órganos judiciales se han realizado 154 actuaciones.

Se han remitido al Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid tres expedientes en los que se presentaba la oposición de esta Administración a las pretensiones de los licitadores recurrentes.

Se han tramitado en 2023 un total de 17 reclamaciones patrimoniales presentadas por pacientes en relación a la asistencia sanitaria o a pérdidas de objetos.

Previa a la situación de emergencia sanitaria vivida, se implantó en modo prueba un circuito de respuesta a los requerimientos judiciales mediante el sistema de videoconferencia que facilitaba la comparecencia de los profesionales con el menor coste posible tanto personal como laboral y que, tras la pandemia, se ha consolidado siendo en la actualidad residual la asistencia presencial de profesionales al requerimiento de los órganos judiciales.

Sistemas y Tecnología de la Información

En el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han implantado nuevos sistemas de Información orientados a aumentar la seguridad y mejora en la asistencia sanitaria.

Dentro del proyecto de Historia Clínica Electrónica (HCIS), el Hospital Universitario de Getafe ha implantado un nuevo módulo QUIPLUS para la gestión más eficiente del proceso quirúrgico.

También se realiza la constante actualización de nuestros sistemas para adaptarse a las nuevas necesidades de usuarios y pacientes, como la modernización en Hostelería del departamento de Lencería con la implantación de dispensadores de Uniformes o la adquisición de un sistema de Cirugía Robótica (Da Vinci).

Por otra parte, continuamos implantando nuevos sistemas de Inteligencia Artificial para la ayuda en la toma de decisión del personal asistencial, actualmente tenemos dos proyectos a punto de finalizar como la prevención del cáncer de pulmón liderado por el servicio de Neumología, que es un proyecto a nivel Nacional (Cassandra) y la detección de posibles casos de HIV liderado por el servicio de Urgencias (Rosseta).

Durante este ejercicio se han registrado y resuelto más de 15.500 incidencias relacionadas con los Sistemas y Tecnologías de la Información

Gestión Ambiental

Certificación Sistema de Gestión Ambiental UNE-EN-ISO 14001:2015.

Volumen por tipo de residuos

Papel: 26.199 Kg; Cartón: 70.840 Kg; Envases: 15.900 Kg; Residuos urbanos y asimilable a urbanos: 770.840 Kg; Residuos biosanitarios especiales Clase III: 116.045 Kg; Citostáticos: 17.317 Kg; Químicos + industriales: 77.853 Kg.



Calidad

Objetivos institucionales de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y Acreditaciones

3

3. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Getafe	GRUPO 2	Global SERMAS
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023</i>	88%	89,95%	89,87%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	14	113 Media: 8,7	286 Media: 8,4
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	92%	97%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)</i>	Sí	NA	100%
OBJETIVO 2: AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE				
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Getafe	GRUPO 2	Global SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	2	15 Media: 1,3	34 Media: 1,4
	<i>Nº rondas en UCI</i>	2	21 Media: 1,6	42 Media: 1,6
	<i>Nº rondas en obstetricia y ginecología</i>	2	15 Media: 1,3	31 Media: 1,2
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	2	17 Media 1,3	34 Media: 1,3
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	10	53 Media 4,1	153 Media: 4,6
	<i>Nº total de rondas</i>	18	121 Media: 9,3	294 Media: 8,6
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	9	84 Media: 6,5	209 Media: 6,1
	<i>Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i>	494	8.697	31.187 Media: 917,3
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i>	123	2.634	7.970 Media: 234,4

¹ Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

² Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, Nº mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq



	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	12	165 Media: 12,7	462 Media: 13,6
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	173	2.821 Media: 235,1	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	254	3.745 Media: 312,1	12.793 Media: 387,7
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS ³	<i>Bacteriemia Zero</i>	0%0	1,65%0	1,59%0
	<i>Neumonía Zero</i>	1,2%0	6,64%0	6,26%0
	<i>ITU-Zero</i>	5,32%0	3,49%0	3,44%0
	<i>BMR</i>	2,90%	3%	2,77%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	10	118	371
	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	91%	68%	77%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023</i>	Avanzado	10 avanzado 3 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	92%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100,0%	98%	98%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	96,6%	96%	96,6%
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Getafe	GRUPO 2	Global SERMAS
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	96,4%	95%	91%
	<i>Nº Unidades identificadas dónde deban existir referentes de dolor</i>	26	218 Media:16,8	490 Media: 14,8
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	92%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	5	65 Media: 5	185 Media: 5,4
Cumplimiento Global		100%	98,3%	96,4%
OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD				
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H. Getafe	GRUPO 2	Global SERMAS
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	2	34 Media: 2,6	98 Media: 2,88

³ Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y ≥95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

⁴ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias



GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	12 Certificado 1 Implantado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado</i>	Excelente	3 Excelente 7 Avanzado 3 Medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Comisión central de garantía de calidad	9	4
Farmacia y terapéutica	12	8
Formación continuada y biblioteca	13	1
Historias clínicas y documentación	11	6
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	13	8
Investigación	14	3
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	7	47
Mortalidad	9	7
Tumores	12	5
Docencia de residentes	16	4
Ética asistencial	12	10
Ética investigación clínica	18	3
Transfusión	11	3
Contra la violencia	11	9
Seguridad del paciente	12	9
Calidad percibida	8	8
Lactancia materna	9	5
Atención al dolor	17	7
Quirófano	11	48
Urgencias	13	10

⁵ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Prevención tabaquismo	10	5
Ético de experimentación animal	6	2
Seguridad de la información	6	3
Calidad de los Cuidados	10	5
Comisión de Humanización	6	8
Comisión de Medicina Perinatal	9	6
Trasplantes	11	4

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Paciente quirúrgico	6	2
Grupos de análisis de tumores específicos	87	221
Seguimiento de incidentes en UCI	9	3
Seguimiento de incidentes en Urgencias	6	4
Seguimiento de incidentes en Unidad de Grandes Quemados	9	4
Seguimiento de incidentes en Pediatría	10	4
Seguimiento de incidentes en Quirófano	8	5
Veinticuatro grupos de diseño y mejora de los procesos certificados ISO 9001	148	45
Comité de Gestión Ambiental	8	7
Grupo de mejora Úlceras cutáneas crónicas y Heridas	6	5
Grupo de mejora dispositivos intravasculares	6	3
Grupo de mejora Prevención de caídas	6	8
Paciente quirúrgico	6	2

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2024	EQA
Servicio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2025	EQA
Banco de Sangre del Servicio de Hematología y Hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2025	ICDQ
Unidad de Banco de Tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2025	ICDQ
Servicio de Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	ICDQ
Servicio de Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2025	ICDQ
Proceso de atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	ICDQ
Proceso de admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	ICDQ
Servicio de Suministros y Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	ICDQ
Cuidados de Enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	ICDQ
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	ICDQ
Unidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología Infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	ICDQ
Servicio de Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	ICDQ

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Investigación + Desarrollo + Innovación del hospital	UNE 166002:2014	2014	2026	ICDQ
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	ICDQ
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	ICDQ
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	ICDQ
Cuidados enfermeros en el parto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	ICDQ
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2025	ICDQ
Servicio de Alergia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2025	ICDQ
Unidad de Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2025	ICDQ
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2025	ICDQ
Unidad de Vértigo	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	ICDQ
Servicio de Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	ICDQ
Servicio de Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	ICDQ
Unidad de Mortuorio	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	ICDQ

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Quemados críticos	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sección de Radiología Vasculare e Intervencionista	2018	Sin fecha específica	Sociedad Española de Radiología Vasculare e Intervencionista
HOSPITAL SIN HUMO categoría plata	2011	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. Fase 3D	2016	vigente	IHAN-UNICEF
Unidad de Ictus	2022	Sin fecha específica	Consejería de Sanidad
Bloque Quirúrgico	2015	2024	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia

Otras actuaciones

- Se obtiene la categoría “Excelente” dentro de los Reconocimientos como centros socialmente responsables, impulsada por la Consejería de Sanidad de Madrid.
- Se ha renovado el Sello de Excelencia 500+ de EFQM que tiene el Hospital desde 2011.
- Se ha realizado el primer seguimiento de las unidades que tienen certificado su sistema de gestión de la calidad con la norma ISO 9001 a la que se ha sumado la Unidad de Mortuorio (24 Unidades en total).
- Se ha realizado la renovación del certificado UNE 166002 del sistema de gestión de la I+D+I.
- Se ha mantenido la certificación ISO 14001 del sistema de gestión ambiental tras realizar el segundo seguimiento.
- El hospital ha continuado impartiendo formación en Metodología Lean a los profesionales de la organización de todas las categorías laborales.
- Se han concluido los nuevos proyectos abordados en el marco de la colaboración del Hospital con AIRBUS para mejorar la gestión de procesos y organización para beneficio de ambas organizaciones.

- Se ha realizado la encuesta de clima laboral mejorando significativamente los resultados obtenidos en las anteriores con un aumento de la participación de un 67%.
- Se ha normalizado y regulado el funcionamiento de las treinta Subcomisiones hospitalarias.
- Se ha desarrollado el sistema de análisis continuo de la satisfacción del paciente manteniendo un aumento sostenido del NPS en las áreas analizadas (especialmente Consultas Externas y Hospitalización).
- Se han puesto en marcha y se han realizado los objetivos seleccionados para su abordaje en el presente año del Plan de Seguridad del Paciente del hospital.
- Se ha realizado el seguimiento del Plan General de Acción 2022-2025 del Hospital.



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa
Premios Institucionales

4

4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Todos los años se establecen objetivos para mejorar las prestaciones como centro público dirigidas a los pacientes.

En el marco de la Comisión de Calidad Percibida y Humanización, se desarrollaron en 2023 los siguientes objetivos:

- Adquirir y ubicar relojes en las habitaciones de hospitalización de la 4ª planta, Unidades 4A, 4B y 4C, especialmente pensados en el paciente de Geriátrica.
- Abordaje proactivo del paciente mayor de 75 años en Urgencias Generales por enfermería, permitiendo que no solo el personal médico, sino también como novedad, el personal de enfermería pueda elaborar un PIC o parte interconsulta de valoración dirigido a trabajo social.
- Mejorar la atención telefónica a los usuarios, para lo que se elaboran unas directrices y recomendaciones, muy dirigidas al personal administrativo, y que permanecen en la intranet para su recordatorio y consulta, con el fin de evitar en lo posible conflictos telefónicos y malos entendidos, mejorando la satisfacción de los usuarios.
- Confortabilidad de pacientes ambulantes que esperan ser recogidos por el transporte sanitario no urgente, son ubicados en una sala de espera de Citaciones, que, al no tener uso en la actualidad, permite un espacio más relajado, con proximidad de cuarto de baño y máquinas expendedoras.
- Adaptación de cuarto de baño para pacientes osteomizados: a pesar de estar aprobada la reforma, por prioridad de otras obras de urgencia no se ha podido finalizar.
- Humanizar espacios asistenciales con vinilos paisajísticos, tanto en la sala de reanimación llamada URPA-2 y en Medicina Nuclear, donde el paciente permanece un tiempo más prolongado.
- Se reactiva la puesta en marcha de nuevo de los voluntarios de Cruz Roja de la Juventud en la planta de hospitalización de Pediatría.
- Iniciar talleres de maquillaje que imparte la Fundación STANPA para pacientes oncológicas.
- Elaborar e imprimir 3 póster con los contenidos de la Escuela Madrileña de Salud, incluyendo un código QR de consulta en las especialidades y patologías de: Dolor, Cardiovascular y Medicina Digestiva.
- Dentro de la Comisión de Información local, en 2023 se han aprobado los siguientes documentos informativos dirigidos a pacientes según así lo han solicitado diferentes servicios y unidades:
 - EMS – Unidad del Dolor
 - EMS - Cardiovascular
 - EMS – Medicina digestiva
 - Guía informativa para pacientes con cáncer de colon

- Preparación para cirugía de cáncer de colon
- Carta de alta de hospitalización para pacientes ingresados
- Cuidados tras polipectomía endoscópica de pólipo(s) de estómago
- Cuidados tras ligadura de varices esofágicas
- Cuidados tras polipectomía esofágica
- Cuidados tras polipectomía endoscópica de pólipo(s) de colon
- Cuidados tras sedación por procedimiento endoscópico
- Cuidados sonda gastrostomía
- Tratamiento Hospital de Día Onco-Hematológico
- Plan de Cuidados Anticipados
- Escuela de Linfedema relacionado con el cáncer de mama
- Información al alta sobre recursos sociales
- Normas Hospital de Día de Alergología
- Formato Guía acogida accesible en un QR
- Se han realizado “patient journey” en el Servicio de Urgencias y en la Unidad de Vértigo
- Se han realizado entrevistas en profundidad en varias áreas del hospital con el fin de mejorar el conocimiento de las percepciones íntimas de los pacientes y establecer mejoras según las mismas

Otras mejoras en actuaciones periódicas y continuadas:

- Mejorar la cartelería y el directorio general, encaminamientos a Radiología.
- Curso formativo para mejorar la comunicación de profesionales con pacientes y familiares, desarrollar las habilidades de comunicación, para evitar conflictos y conseguir una comunicación eficaz.
- Curso formativo para ayudar al profesional a la gestión de emociones y control del estrés, lo que redundará en una mejor atención a usuarios.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.335	957	-378	-28,31%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2023
Disconformidad con la asistencia	20,59%
Retraso en la atención	15,57%
Desacuerdo con Organización y Normas	13,48%
Citaciones	11,39%
Lista de espera quirúrgica	6,58%
Información Clínica	5,64%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	23,81	18,65	-21,67%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

Actualización del contenido de la MINI-WEB del SAP, en la que los usuarios no solo pueden consultar la cartera de servicios y contenidos más relevantes que se ofrece, para ayudar a los usuarios a hacer el Hospital más amable y accesible, sino que a través de un formulario de contacto se genera un mensaje por correo electrónico que se contesta máximo en 48 horas.

DÍPTICO: Se ha actualizado incluyendo de forma resumida las prestaciones del SAP: de quienes somos, donde estamos y vías de acceso telefónica y por correo electrónico, tanto del Hospital como en los Centros de Especialidades de Getafe y Pinto.

URGENCIAS: En Urgencias se llevan a cabo las siguientes actuaciones de humanización:

- Protocolo de utilización de una Tablet de lenguaje de signos para pacientes con discapacidad auditiva.
- Teléfono móvil para uso bajo demanda de los pacientes con la finalidad de que puedan contactar directamente con sus familiares y disminuya la ansiedad las dudas de cómo es en esos momentos su situación clínica.
- Circuito de preferencia para pacientes con discapacidad: discapacidad intelectual, del desarrollo o con demencia, que manifiesten dificultad de comunicación, comprensión y adaptación a un entorno hostil, provocándole ansiedad y como consecuencia genere alteración en el entorno.
- Circuito de acompañamiento a un menor de edad: cuando acude acompañando a un adulto que acude como paciente a URA y su gravedad impide se haga cargo del menor.
- Circuito de acogida de paciente con discapacidad visual y su perro guía: si el paciente está consciente facilita el contacto de un familiar o conocido que se haga cargo del perro, y en estos casos se queda el perro en acogida por el personal de información, y solo tras una hora de espera (se dispone de bebedero y comedero) si no acude nadie o el paciente está inconsciente, se contacta con el Centro de Protección Animal Municipal.
- Seguimiento proactivo de información a familiares para asegurar que reciben información clínica en un tiempo a intervalos máximo de 2 horas.
- Mensajes de tiempos de espera aproximados por megafonía: se han elaborado unos mensajes tipo, para evitar distintas versiones, para que el personal de información transmita a través de megafonía cuando los tiempos de espera según el triaje aumentan, y de esta forma se ha detectado que hay pacientes no preferentes que se marchan y a veces vuelven en otro momento o día.

MOSTRADOR DE ENTRADA:

• Circuito de turno especial para pacientes con discapacidad visual y ciegos: se ha establecido un sistema de turno especial en el mostrador de entrada, donde se imprime el código de turno para la consulta, que en consulta se identifica como tal y evitan llamarle por pantalla, y salen a buscarle o por megafonía, y si procede los informadores le acompañan a la consulta.

TRABAJO SOCIAL

SERVICIOS MÉDICOS	NÚMERO PICS *
Alergología	-
Cardiología	34
Endocrinología	-
Geriatría	188
Hematología	4
Medicina Digestiva	10
Medicina Intensiva Neonatal	6
Medicina Intensiva UCI	5
Medicina Interna	141
Nefrología	5
Neumología	35
Neurología	79
Neonatos	32
Paliativos	197
Oncología	4
Pediatría	15
Psiquiatría	41
Reumatología	-
TOTAL	790
SERVICIOS QUIRÚRGICOS	NÚMERO PICS*
Anestesiología y Reanimación	2
Angiología y Cirugía Vasculat	36
Cirugía General y Digestiva	17
Cirugía Plástica y Reparadora	3
Cirugía Torácica	2
Obstetricia y Ginecología	17
Neurocirugía	52

SERVICIOS QUIRÚRGICOS	NÚMERO PICS*
Traumatología y Cg. Ortopédica	66
Urología	8
TOTAL	204

*PICS: partes de valoración de Trabajo Social a servicios clínicos.

OTROS	NÚMERO PICS*
Atención al Paciente	1
Salud Mental	312
Trabajo Social	376
Urgencias Generales	214
Urgencias Pediátricas	36
Urgencias Ginecológicas y Obstetras	-
TOTAL	939

PICS GENERADOS SEGÚN ÁREA DE ORIGEN	NÚMERO PICS*
Hospitalización	1.166
Consultas	729
URA	243
TOTAL	2.138

*PICS: partes de valoración de la Servicios clínicos a Trabajo Social

DERIVACIONES A HOSPITALES DE MEDIA ESTANCIA	NÚMERO
Aceptadas	287
Denegadas	29
No enviadas	27
Anuladas	34
SOLICITADAS	323

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En 2023 se han registrado en ARETEO un total de 100 instrucciones previas: 85 registradas en el Hospital y 15 en el Centro de especialidades de Pinto.

Se ha cumplido el objetivo institucional en 2023 de realizar un registro eficiente y válido, que no ha requerido ninguna modificación posterior por parte del registro institucional central, validando todas las realizadas.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

- Colaboración en la puesta en marcha y formación de personal de un Banco de Sangre en Camerún con la Asociación Idikawa.
- Colaboración en la organización de la atención sanitaria de un hospital de Mozambique.
- Colaboración en la organización de la atención sanitaria, formación de personal y donación de material sanitario en un hospital de Bolivia.
- Convenios de colaboración con Asociación Dah-sid- Ahmed para la Atención a niños saharauis.
- Convenio de colaboración con la Asociación Amar Dragoste para la atención de mujeres en riesgo de exclusión y víctimas de trata.
- Donación de material sanitario básico a un hospital de Ecuador.
- Asistencia a pacientes extranjeros grandes quemados de Ucrania, Armenia y Libia.
- Recepción de visitantes sanitarios de Colombia y Méjico para conocer nuestras instalaciones y formas de actuación.

Asociaciones y voluntariado

En 2023 se han incorporado tras la pandemia:

- La Asociación Española Contra el Cáncer ha desarrollado actividades de escuela de pacientes de diversos tipos de cáncer con la participación de diversas especialidades:
 - Conviviendo con... cáncer de mama, miércoles 24 de mayo.
 - Conviviendo con... cáncer colorrectal, lunes 6 de junio.
 - Conviviendo con... cáncer de pulmón, viernes 16 de junio.

También iniciaron los voluntarios su actividad no solo en consultas de Oncología sino también en el Hospital de Día de Oncología y en planta de hospitalización.

- Convenio con la Fundación STANPA – que ofrece talleres de maquillaje a las pacientes oncológicas. En 2023 se han llevado a cabo 3 talleres.
- Asociación Española Paciente Coronario (APACOR) – primera actividad de un voluntario testimonial que imparte una charla a los pacientes que precisan rehabilitación cardíaca. Proyecto de Rehabilitación Cardíaca.

- Cruz Roja para la Juventud – se retoma la actividad del voluntariado en la planta de hospitalización de Pediatría el 17 de enero de 2024, acudiendo los martes y jueves, de 16:30 h. a 18:30 horas, y la ubicación el Jardín de Aladina. Ofrecen a los niños ingresados un espacio de ocio y lúdico.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El Hospital Universitario de Getafe posee un Código Ético desde 2014. Se organiza en tres capítulos. El primero de ellos complementa los Valores del hospital, el segundo está relacionado con los principios éticos que han de cumplirse en la relación del profesional con los usuarios y el tercero hace referencia a los principios éticos que han de presidir la relación entre los profesionales y la organización.

Este Código Ético ha sido revisado en profundidad y actualizado recientemente con la colaboración del Comité de Ética Asistencial del hospital.

La transparencia

El Hospital mantiene un compromiso con la sociedad en cuanto a transparencia que se materializa en la publicación periódica de la Memoria de Sostenibilidad, que aparece en su página [web](#). Esta Memoria se realiza de acuerdo a los criterios de la GRI (Global Reporting Initiative).

Este compromiso se plasma además en las siguientes webs y documentos a disposición de los ciudadanos:

- Portal de transparencia de la Comunidad de Madrid.
- Portal estadístico de la Consejería de Sanidad.
- Memoria del Hospital Universitario de Getafe y la Fundación de Investigación Biomédica.
- Portal de la Contratación de la Comunidad de Madrid: publicación de todos los concursos de suministros del Hospital Universitario de Getafe.

Asimismo, el centro mantiene una política de comunicación de toda la información relevante a profesionales por medio de la Intranet y de correos electrónicos para apoyar la labor realizada por los mandos intermedios.

También cuenta con un sistema de información a profesionales y usuarios de las actividades e innovaciones que realiza el Hospital, mediante un sistema de pantallas en circuito cerrado colocadas en puntos clave del hospital con contenidos visuales y de texto que se apoyan con códigos QR para ampliación de la información en [apartado específico](#) de la web.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

La celebración de los días nacionales y mundiales se ha realizado de forma telemática, a través de la Intranet y mensajes en los ordenadores de los profesionales

En 2023 se celebraron las siguientes fechas:

- El viernes 3 de febrero de 2023 mesa informativa conmemorando el Día Mundial Contra el Cáncer.
- El 19 de octubre se conmemoró el Día Internacional del Cáncer de mama, se repartieron lazos rosas y se instaló mesa informativa.

Visitas y actos culturales

Con motivo del Día Mundial de la Poesía (22 de marzo), alumnos del IES Altaír de Getafe, acompañados por profesionales del Servicio de Atención al Paciente, han recitado en salas de espera y otras áreas poemas a los usuarios del centro para hacer más agradable su estancia.

Acción y Sensibilización Ambiental

El Hospital Universitario de Getafe tiene una preocupación por los aspectos ambientales que ya se explicita en su PROPÓSITO.

Durante 2023 se han desarrollado las líneas estratégicas del Plan General de Acción relacionadas con la minimización en la producción de residuos, su adecuada segregación y con la eficiencia energética.

Asimismo, se ha empezado a trabajar en el cálculo de la huella de carbono del hospital, valorando el impacto indirecto debido a los desplazamientos de los trabajadores a/desde el hospital.

Se ha solicitado la inclusión del hospital en la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables. Se han realizado cursos de sensibilización en la adecuada segregación de residuos.

Se ha potenciado el desarrollo de planes específicos dentro de las Unidades del hospital para minimizar la producción de residuos como la eliminación, en las extracciones de sangre de las bolsas de plástico para transportar los tubos, entre otras iniciativas.

Filantropía

En 2023 Getafe The Style Outlet realizó una donación al Hospital de juegos infantiles para nuestras instalaciones, y conseguir que la estancia para la población infantil sea más amena. Tiene forma de animales, en concreto: 6 pollos y 4 patos.

Una paciente ha hecho una nueva donación de muñecos de ganchillo de amigurimi, que se han repartido en algunos niños de pruebas y consultas.

PREMIOS INSTITUCIONALES

- 3 Premios del Programa TOP 20 en las áreas de Gestión Hospitalaria Global, Corazón y Traumatología, así como 3 reconocimientos como Finalista en las áreas de Mujer, Respiratorio y Digestivo.
- “Mención Especial” en reconocimiento por su alto porcentaje de autoabastecimiento de sangre entre los años 2018 y 2022 en el acto institucional en conmemoración del 35 Aniversario del Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid.
- Primer Accésit en el III Concurso Audiovisual de Higiene de Manos organizado por la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad.
- Certificación Q-PEX de nivel medio otorgada por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH), que reconoce la calidad y excelencia de su programa de atención farmacéutica a pacientes externos.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a nuestros
profesionales

5

5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2022 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

El desarrollo profesional en el Hospital Universitario de Getafe gira en torno a dos grandes bloques recogidos en la Ley 55/2003 de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, de la Ley 16/2003 de 28 de mayo de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud y el Acuerdo de la Mesa Sectorial de Sanidad de 5 de febrero de 2016 sobre Promoción Interna Temporal en el ámbito de Atención Hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud:

1. El Sistema de Promoción interna temporal: como el mecanismo de progreso de los profesionales al acceso mediante este sistema a categorías profesionales superiores previo cumplimiento de los requisitos recogidos en el Pacto.
2. Mediante el sistema de carrera profesional, como la progresión individualizada de los profesionales que fomenta el desarrollo profesional en conocimiento, formación, cumplimientos de objetivos y compromiso con la organización.

Reconocimiento

El reconocimiento de los profesionales en activo es visible con el alcance de éstos de los diferentes niveles de carrera profesional, reconocimiento que se realiza en el seno de los comités de evaluación de las diferentes categorías.

También se ha producido el reconocimiento a los profesionales jubilados mediante un acto público en el que se agradeció su labor, implicación y buen hacer.

Conciliación laboral

El Hospital Universitario de Getafe facilita el derecho a la conciliación familiar y laboral de sus profesionales en todas las ocasiones en que es posible.



Dicho derecho abarca las reducciones de jornada, las excedencias, los cambios de turno, permisos por lactancia materna, así como permisos por cuidado de menor, siendo especialmente sensible a situaciones individualizadas concretas que puedan requerir especial protección.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Exámenes de salud:

La actividad del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales durante 2023 ha estado condicionada, aunque en menor medida que en los 3 últimos años, por la atención de los casos de Covid-19. La atención personalizada de los casos sufridos entre los profesionales se ha prolongado hasta el mes de agosto, dejándose de realizar a partir de ese momento por la entrada en vigor en julio de la finalización de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19. En la segunda mitad del año se ha recuperado el desarrollo del resto de actividades del Servicio.

Podemos resumir la actividad principal en los siguientes aspectos:

- Consultas y pruebas de Covid: 289 consultas + 137 pruebas.
- Consultas Médicas: 687.
- Consultas de Enfermería: 598.
- Revisiones: 518.
- Exámenes de Salud: 471 (224 Iniciales / 192 Periódicos / 16 Prolongación Vida en Activo / 39 Otras causas).

Adaptaciones de puesto:

Se han realizado un total de 643 informes de salud (534 Aptitud/Certificados de Capacidad Funcional, 62 Cambio de Puesto, 31 Embarazo y 16 Prolongación Vida en Activo). En 154 de ellos se han realizado propuestas de adaptación y/o cambio de puesto de trabajo.

Vacunas administradas:

VACUNA	NÚMERO DOSIS
Gripe	1.703
Otras	6.466
TOTAL	8.169

Accidentes biológicos:

Durante el año 2023 se han registrado en el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales un total de 103 notificaciones de accidentes biológicos con la siguiente distribución:

- Sexo: Mujeres: 84 (81,5%) / Varones: 19 (18,5%).
- Categoría Profesional:

- Facultativos: 22 (21,3%)
 - MIR: 17 (16,5%)
 - DUE: 45 (43,7%) / Estudiantes de Enfermería: 4 (3%)
 - TCAE: 11 (10,7%)
 - RESTO: 8 (7,8%)
- Lugares principales de localización de los accidentes:
 - Quirófano: 37,8%
 - Planta de hospitalización: 15,5%
 - Consultas Externas: 9,7%

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Lista Forbes 100 Mejores Médicos de España	Purificación Holguín.	Revista Forbes (EEUU)
26 Premios 8 Marzo	Matronas del Hospital.	Ayuntamiento de Getafe
Premio al Mejor Caso Endoscópico en el XXIX Congreso	Cristina Rodríguez Jiménez, Luis Grande Herrero y Sara Marquina Cintora.	Sociedad Española de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica
Primer Premio a la Mejor Comunicación en el XLVIII Congreso Nacional	Susana Arias-Rivera, María del Mar Sánchez-Sánchez, Raquel Jareño-Collado, Raquel Sánchez-Izquierdo, Eva I. Sánchez-Muñoz, Virginia López-López, Pedro Vadillo-Obesso, Jesús Cidoncha-Moreno, Sonia López-Cuenca, Lorena Oteiza-López, Fernando Frutos-Vivar, María Nogueira-López, Marta Suero-Domínguez, M ^a Carmen Martín-Guzmán, Olga Rodríguez-Estévez y Juan Enrique Mahía-Cures.	Sociedad de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias (SEEIUC)
Segundo premio en el LVIII Congreso Nacional	Gema Sánchez Helguera..	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
XXIII Premios	Beatriz Raboso, Adriana Rodríguez Perojo y Fernando García Prieto.	Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica Neumomadrid
Finalista Premio BSH (Best Spanish Hospital Awards)	Servicio de Pediatría (Dr. Andrés Alcaraz) y Obstetricia y Ginecología (Dr. Miguel Ángel Huertas).	Higia Benchmarking
Premios en el 74 Congreso Nacional	María Garrote Garrote y Juan Ignacio Riestra Ayora.	Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-facial (SEORL)



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

6

6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
TCAE	35	IES ÍCARO
		IES HEASE
		IES GONZÁLEZ CAÑADAS
TÉCNICOS EN DOCUMENTACIÓN SANITARIA	2	IES PRADO DE SANTO DOMINGO
TÉCNICOS DE LABORATORIO	15	IES S.XXI
		IES BENJAMÍN RÚA
		IES HUMANEJOS
TÉCNICOS EN FARMACIA Y PARAFARMACIA	4	IES BENJAMÍN RÚA IES MÓSTOLES
TÉCNICO SUPERIOR EN IMAGEN PARA DIAGNÓSTICO	34	IES SANTA GEMA GALGANI
TÉCNICOS EN ANATOMÍA PATOLÓGICA	4	IES FRANCISCO DE VITORIA
		IES CEU
		IES JUAN DE MAIRENA
TOTAL	94	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	165	Universidad Europea de Madrid
Enfermería	179	Universidad Pontificia de Comillas.
		Universidad Europea de Madrid
Fisioterapia	51	Universidad Pontificia de Comillas.
		Universidad Pontificia de Salamanca
Farmacia	3	Universidad Complutense de Madrid
TOTAL	398	

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Máster en URGENCIAS, EMERGENCIAS Y CRÍTICOS de Enfermería	6	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
TOTAL	6	

Nº DE PROFESIONALES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

- 6 profesionales

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2023

ESPECIALIDAD	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Anatomía Patológica	1	1	1	1	-	4
Anestesiología y Reanimación	2	2	2	3	-	9
Angiología Y Cirugía Vascul ar	1	1	1	1	1	5
Aparato Digestivo	1	1	1	1	-	4
Bioquímica Clínica	2	2	3	2	-	9
Cardiología	2	2	2	2	2	10
Cirugía General y Aparato Digestivo	2	2	3	2	2	11
Cirugía Ortopédica y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Cirugía Plástica, Estética Y Reparadora	2	2	1	1	1	7
Endocrinología y Nutrición	1	1	1	1	-	4
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2	-	8
Geriatría	5	5	4	4	-	18
Hematología Y Hemoterapia	1	1	1	1	-	4
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1	-	4
Medicina Intensiva	2	2	2	3	1	10
Medicina Interna	2	2	2	3	1	10
Medicina Nuclear	1	1	1	1	-	4
Medicina Preventiva y Salud Pública	0	0	0	0	-	0
Microbiología y Parasitología	0	2	1	0	-	4
Neumología	2	2	1	1	-	6
Neurocirugía	1	1	0	1	1	4
Neurología	2	2	1	1	-	6
Obstetricia y Ginecología	3	1	1	2	-	8
Oftalmología	1	1	1	2	-	5
Otorrinolaringología	1	1	1	1	-	4
Pediatría y sus Áreas Específicas	3	3	3	3	-	12
Psicología Clínica	1	1	1	0	-	3
Psiquiatría	3	1	2	2	-	8
Radiodiagnóstico	3	3	3	3	-	12
Urología	1	1	1	1	1	5
ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)*	3	3				6

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf del Trabajo	1	0				1
TOTAL ENFERMERÍA	6	5				11
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	57	54	45	48	12	213

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	85
Médicos Visitantes Extranjeros	16
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	7
TOTAL	108

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SVI 1ªEDICCIÓN	6,5	Curso	Residentes	21
SVI 2ªEDICCIÓN	6,5	Curso	Residentes	24
PROTECCIÓN RADIOLÓGICA	7	Curso	Residentes	54

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	48
Nº Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	3
Porcentaje de actividades acreditadas	92%
Nº de horas de formación impartidas	779,25
Nº Profesionales asistentes a las actividades	1.932
TOTAL ACTIVIDADES	51

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
QUEMADURAS EN URA	5	Presencial	EN	20
TALLER DE DIAGNÓSTICO DE DESGARROS Y EPISIOTOMÍAS	5	Presencial	EN	15
RECURSOS DE EVIDENCIA CIENTÍFICA	20	No presencial	TODAS	30
CÓMO BUSCAR LA EVIDENCIA CIENTÍFICA Y GESTIONAR LOS DOCUMENTOS LOCALIZADOS	11	Presencial	EN	30
CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN SALUD DE LA MUJER PARA PROFESIONALES SANITARIOS	10	Presencial	EN ME	100
PRINCIPIOS BÁSICOS DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA	8	Presencial	TODAS	50
SEMINARIO DE INVESTIGACION BIOMÉDICA: CASOS PRÁCTICOS DE ESTADÍSTICA BÁSICA	5	No presencial	ME EN ae TO ap af id la	100
CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN EL LABORATORIO CLÍNICO	72	No presencial	la	300
"EL COMPLEJO CERVICODORSAL Y SU RELACIÓN EN LA FISIOTERAPIA DEL HOMBRO"	24	Presencial	FI	30



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ABORDAJE DE LA EUTANASIA Y EL SUICIDIO MÉDICAMENTE ASISTIDO	35	No presencial	TODAS	60
PRINCIPIOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	30	No presencial	TODAS	60
PRINCIPIOS DE LA HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO	30	No presencial	TODAS	60
MEJORA TU COMUNICACIÓN Y EVITA CONFLICTOS	16	Presencial	TODAS	30
PROCEDIMIENTOS DE CONFLICTOS	20	Presencial	TODAS	30
PROTECCIÓN DE DATOS EN EL ÁMBITO SANITARIO	6	Presencial	TODAS	30
CUIDADOS PALIATIVOS: UN AVANCE HASTA EL FINAL	20	Presencial	EN ME	30
SOPORTE VITAL BÁSICO	8	Presencial	TODAS	18
MANEJO DEL PACIENTE CON DISFAGIA	11	Presencial	EN ME ae LO di	30
ACTUACIÓN HOSPITALARIA CONTRA LA VIOLENCIA	6	Presencial	TODAS	30
SOPORTE VITAL INMEDIATO	25	Mixta	EN ME	20
SISTEMA DE CLASIFICACIÓN MÁNCHESTER NIVEL INICIAL	8	Presencial	EN	15
SISTEMA DE CLASIFICACIÓN MÁNCHESTER RECICLAJE	6	Presencial	EN	18
TRABAJO EN EQUIPO	20	No presencial	TODAS	30
MANEJO DE LA DISTOCIA DE HOMBROS	8	Mixta	EN ME ae	24
ACTUACIÓN ANTE LA HEMORRAGIA OBSTÉTRICA	9	Mixta	EN ME ae	28
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR NEONATAL AVANZADA	10	Presencial	EN ME ae	12

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR NEONATAL BÁSICA	6	Presencial	EN ME ae	12
SOPORTE VITAL BÁSICO	8	Presencial	TODAS	21
FUNDAMENTOS DE LAS REVISIONES SISTEMÁTICAS EN CIENCIAS DE LA SALUD	20	Mixta	BG BQ EN FA FI LO ME OP PS QM ae TO ap ds af id la TS	30
ACTUACIÓN ANTE LA HEMORRAGIA OBSTÉTRICA	9	Mixta	EN ME ae	28
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR NEONATAL COMPLETA	10	Presencial	EN ME ae	12
PRINCIPIOS DE LA VENTILACIÓN MECÁNICA	30	No presencial	EN	60
CICLO PARIR EN MOVIMIENTO. ANATOMÍA FUNCIONAL PARA EL PARTO FISIOLÓGICO. MÓDULO 1: LA MOVILIDAD DE LA PELVIS Y EL PARTO	20	Presencial	EN ME	30
GESTIÓN DE EMOCIONES Y GESTIÓN DEL ESTRÉS	12	Presencial	TODAS	30
ELECTROCARDIOGRAFÍA BÁSICA PARA ENFERMERÍA	30	No presencial	EN	60
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE RESPIRATORIO	30	No presencial	EN	60
TALLER DE DIAGNÓSTICO DE DESGARROS Y EPISIOTOMÍAS	6	Presencial	ME	15
ABORDAJE DE LA EUTANASIA Y EL SUICIDIO MÉDICAMENTE ASISTIDO	35	No presencial	TODAS	60
PRINCIPIOS DE LA HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO	30	No presencial	TODAS	60
SOPORTE VITAL INMEDIATO	10	Mixta	EN ME	21
MANEJO DE LA DISTOCIA DE HOMBROS	8	Mixta	EN ME ae	24
LA GESTIÓN POR PROCESOS EN UN SERVICIO DE ADMISIÓN Y	7	Presencial	EN ME pa ds	30

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
DOCUMENTACIÓN CLÍNICA				
PREVENCIÓN, DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DEL TABAQUISMO	10	Presencial	TODAS	100
ASISTENCIA AL NIÑO GRAVE EN LA URGENCIA DE PEDIATRÍA	22,25	Presencial	ME EN ae	20
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR NEONATAL INICIAL	6	Mixta	EN ME ae	9
ASISTENCIA AL NIÑO GRAVE EN LA URGENCIA DE PEDIATRÍA	22	Presencial	ME EN ae	20
TRABAJO EN EQUIPO	20	No presencial	TODAS	30

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
20-01-23	CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS INTRAVASCULARES	Subcomisión de Dispositivos Intravasculares HUG
24-01-23	DONACIÓN DE ÓRGANOS EN ASISTOLIA CONTROLADA	Servicio de Medicina Intensiva, Coordinación Trasplantes SERMAS y Coordinación Trasplantes HUG
07-02-24	DE LA PATOLOGÍA A LAS IMÁGENES DE NUEVA GENERACIÓN (NGIS) EN CÁNCER DE PRÓSTATA	Servicios de Anatomía Patológica, Medicina Nuclear y Urología
07-03-24	ICTUS: DETECCIÓN, ATENCIÓN Y MANEJO	Servicios de Radio Diagnóstico, Neurología y SUMMA 112
28-03-23	ACTUALIZACIÓN EN EL PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN DE USO DE ANTIBIÓTICOS (PROA)	Miembros de la Subcomisión PROA (DASUR y HU de Getafe)
18-04-23	QUÉ IMPLICA QUE NUESTRO HOSPITAL SEA UNIVERSITARIO	Jefatura docente UE/HUG y Universidad Europea de Madrid
26-04-23	PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN EL ÁMBITO SANITARIO	Subcomisión de Caídas HUG (Comisión de Calidad de los Cuidados)
09-05-23	NUEVAS FORMAS DE ATENCIÓN: INNOVANDO PARA TRATAR MEJOR	Servicios de Traumatología, Rehabilitación, Endocrinología, Neumología, Geriátrica, PROAMTIC, Unidad de Hospitalización Domiciliaria y D. Médica.

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
06-06-23	INCONTINENCIA FECAL: VISIBILIDAD Y ABORDAJE DE LA ENFERMEDAD	Unidad de Coloproctología (Servicio de Cirugía General y Digestivo).
24-10-23	UN AÑO DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	Miembros de la Unidad de Hospitalización a Domicilio: Enfermería y Facultativos de Medicina Interna, Urgencias y Farmacia
12-12-23	IMPLICACIÓN JURÍDICA Y SOCIAL DE PROBLEMAS ASISTENCIALES DE UN HOSPITAL	Asesoría Jurídica, Trabajo Social y Dirección Médica



Investigación: I+D+i

Grupos investigadores
Publicaciones científicas
Actividades de divulgación científica
Biblioteca en Ciencias de la Salud

7

7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

GRUPOS INVESTIGADORES

Grupo de investigación en *Cuidados Intensivos*.

- Dir.: Dr. José Ángel Lorente Balanza

Grupo de investigación en *Cardiología / Patología del corazón*

- Dir.: Dr. Joaquín Jesús Alonso Martín

Grupo de investigación en *Patología Vascular*

- Dir: Dr. José Ramón March García

Grupo de investigación *Otorrinolaringología*

- Dir.: Dr. Eduardo Martín Sanz

Grupo de investigación en *Enfermedades Pediátricas / VIH pediátrico*

- Dir. Dr. Andrés Alcaraz Romero

Grupo de investigación en *Envejecimiento / Fragilidad*

- Dir. Dr. Leocadio Rodríguez Mañas

Grupo de investigación de *Hemopatías*

- Dir. Dr. José Antonio García Vela

Grupo de investigación en *Esclerosis Múltiple*

- Dir. Dra. Yolanda Aladro Benito

Grupo de investigación en *Oncología Médica*

- Dir. Dr. Santos Enrech Francés

La investigación de nuestros grupos se estructura en las siguientes 5 áreas:

1. Envejecimiento, fragilidad, discapacidad y dependencia.

2. Enfermedades crónicas, inflamatorias, infecciosas y degenerativas:

- Disfunción endotelial (Diabetes; Síndrome de respuesta inflamatoria sistémica; Origen inflamatorio y papel de la disfunción endotelial en la etiopatogenia de la enfermedad arterial periférica; Obesidad; Disfunción endotelial y Riesgo cardiovascular).
- Manejo de los problemas clínicos asociados a la ventilación mecánica y patología respiratoria aguda.
- Estudio del Virus VIH Pediátrico.
- Otras enfermedades infecciosas, inflamatorias y crónicas.

3. Cáncer y patologías de sistemas:

- Patología tumoral y de sistemas: Órgano de la audición.
- Medicina regenerativa: piel y terapia celular.
- Órgano de la vista.
- Patología tumoral urológica.
- Cultivo de células tumorales en cabeza y cuello.
- Biología Celular y marcadores pronóstico de tumores sólidos (Colon, Mama) de alta prevalencia.
- Enfermedades neurodegenerativas: demencia, esclerosis múltiple.

- Columna, Osteogénesis Imperfecta, Fibrilación auricular, otros sistemas.
4. Servicios de salud, promoción de la salud y actividad física.
5. Tecnologías aplicadas a la salud.

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
ACS APPLIED MATERIALS & INTERFACES	1	9,5	9,5
ACTA OBSTETRICIA ET GYNECOLOGICA SCANDINAVICA	1	4,3	4,3
ACTAS UROLOGICAS ESPAÑOLAS	2	1,1	2,2
AGE AND AGEING	1	6,7	6,7
AGING CLINICAL AND EXPERIMENTAL RESEARCH	3	4	12
AMERICAN JOURNAL OF GASTROENTEROLOGY	1	9,8	9,8
AMERICAN JOURNAL OF PHYSICAL MEDICINE & REHABILITATION	1	3	3
ANALES DE PEDIATRIA	2	2,1	4,2
ANGIOLOGIA	1	0,1	0,1
ANNALS OF THE RHEUMATIC DISEASES	2	27,4	54,8
ANTIBIOTICS-BASEL	1	4,8	4,8
ANTICANCER RESEARCH	1	2	2
ANTI-INFECTIVE AGENTS	1		
ANTIMICROBIAL AGENTS AND CHEMOTHERAPY	1	4,9	4,9
ANTIOXIDANTS	1	7	7
ARCHIVES OF GERONTOLOGY AND GERIATRICS	1	4	4
ARCHIVOS DE BRONCONEUMOLOGIA	9	8	72
BIOMEDICINE & PHARMACOTHERAPY	2	7,5	15
BIOMEDICINES	2	4,7	9,4
BJA OPEN	1		
BLOOD	3	20,3	60,9
BLOOD CANCER JOURNAL	1	12,8	12,8

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
BMC GERIATRICS	2	4,1	8,2
CANCERS	5	5,2	26
CIRUGIA ESPAÑOLA	2	1,9	3,8
CLINICA E INVESTIGACION EN ARTERIOSCLEROSIS	1	1,6	1,6
CLINICAL & TRANSLATIONAL ONCOLOGY	2	3,4	6,8
CLINICAL CHEMISTRY LAB MED	1	6,8	6,8
CLINICAL KIDNEY JOURNAL	2	4,6	9,2
CLINICAL MICROBIOLOGY AND INFECTION	1	14,2	14,2
CLINICAL NUCLEAR MEDICINE	2	10,6	21,2
CLINICAL NUTRITION	1	6,3	6,3
CLINICAL NUTRITION ESPEN	2	3	6
CURRENT ONCOLOGY	1	2,6	2,6
DIABETES CARE	1	16,2	16,2
DIGITAL HEALTH	1	3,9	3,9
EMERGENCIAS	4	5,5	22
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MICROBIOLOGIA CLINICA	4	2,5	10
ENFERMERIA INTENSIVA	2	1,3	2,6
EUROPEAN ARCHIVES OF OTO- RHINO-LARYNGOLOGY	1	2,6	2,6
EUROPEAN HEART JOURNAL	7	39,3	275,1
EUROPEAN HEART JOURNAL- ACUTE CARDIOVASCULAR CARE	1	4,1	4,1
EUROPEAN JOURNAL OF CANCER	1	8,4	8,4
EUROPEAN JOURNAL OF CLINICAL INVESTIGATION	1	5,5	5,5
EUROPEAN JOURNAL OF HEART FAILURE	1	18,2	18,2
EUROPEAN JOURNAL OF HOSPITAL PHARMACY	4	1,7	6,8
EUROPEAN JOURNAL OF HUMAN GENETICS	3	5,2	15,6
EUROPEAN JOURNAL OF INTERNAL MEDICINE	1	8	8
EUROPEAN JOURNAL OF NUCLEAR MEDICINE AND MOLECULAR IMAGING	6	9,1	54,6

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
EUROPEAN JOURNAL OF OPHTHALMOLOGY	1	1,7	1,7
EUROPEAN JOURNAL OF PEDIATRICS	5	3,6	18
EUROPEAN RESPIRATORY JOURNAL	7	24,3	170,1
EUROPEAN UROLOGY	10	23,4	234
EUROPEAN UROLOGY ONCOLOGY	1	8,2	8,2
EUROPEAN UROLOGY OPEN SCIENCE	1	2,5	2,5
EXPERIMENTAL AND CLINICAL ENDOCRINOLOGY & DIABETES	1	1,8	1,8
FISIOTERAPIA	2	0	0
FRONTIERS IN BEHAVIORAL NEUROSCIENCE	1	3	3
FRONTIERS IN CELLULAR AND INFECTION MICROBIOLOGY	1	5,7	5,7
FRONTIERS IN ENDOCRINOLOGY	2	5,2	10,4
FRONTIERS IN IMMUNOLOGY	1	7,3	7,3
FRONTIERS IN MEDICINE	1	3,9	3,9
FRONTIERS IN NUTRITION	1	5	5
FUTURE CARDIOLOGY	3	1,7	5,1
GELS	1	4,6	4,6
HEALTH INFORMATION SCIENCE AND SYSTEMS	1	6	6
HEART & LUNG	1	2,8	2,8
HERNIA	1	2,3	2,3
HPB	2	2,9	5,8
IEEE ACCESS	1	3,9	3,9
INTENSIVE CARE MEDICINE	1	38,9	38,9
INTENSIVE CARE MEDICINE EXPERIMENTAL	1	3,5	3,5
INTERNATIONAL JOURNAL OF CARDIOLOGY	1	3,5	3,5
INTERNATIONAL JOURNAL OF CHRONIC OBSTRUCTIVE PULMONARY DISEASE	1	2,8	2,8
INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH	1		

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
INTERNATIONAL JOURNAL OF LOWER EXTREMITY WOUNDS	3	1,7	5,1
INTERNATIONAL JOURNAL OF MOLECULAR SCIENCES	3	5,6	16,8
INTERNATIONAL JOURNAL OF SURGERY CASE REPORTS	1	0,6	0,6
JACC: ADVANCES	1		
JAMA-JOURNAL OF THE AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION	1	120,7	120,7
JOURNAL OF AMERICAN SOCIETY NEPHROLOGY	1	13,6	13,6
JOURNAL OF CACHEXIA SARCOPENIA AND MUSCLE	1	8,9	8,9
JOURNAL OF CLINICAL MEDICINE	11	3,9	42,9
JOURNAL OF CLINICAL MICROBIOLOGY	1	9,4	9,4
JOURNAL OF FRAILITY & AGING	1	3,9	3,9
JOURNAL OF FUNGI	1	4,7	4,7
JOURNAL OF GERIATRIC ONCOLOGY	1	3	3
JOURNAL OF HEPATOLOGY	2	25,7	51,4
JOURNAL OF INFECTION	1	28,2	28,2
JOURNAL OF INTERNAL MEDICINE	1	11,1	11,1
JOURNAL OF MEDICAL GENETICS	1	4	4
JOURNAL OF NUTRITION HEALTH & AGING	5	5,8	29
JOURNAL OF PERSONALIZED MEDICINE	1	3,4	3,4
JOURNAL OF PHYSIOLOGY AND BIOCHEMISTRY	1	3,4	3,4
JOURNAL OF RECONSTRUCTIVE MICROSURGERY	1	2,1	2,1
JOURNAL of SUPERCOMPUTING	1	3,3	3,3
JOURNAL OF THE AMERICAN COLLEGE OF CARDIOLOGY	1	24	24
JOURNAL OF THE AMERICAN MEDICAL DIRECTORS ASSOCIATION	1	7,6	7,6
JOURNALS OF GERONTOLOGY SERIES A-BIOLOGICAL SCIENCES AND MEDICAL SCIENCES	1	5,1	5,1

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
KIDNEY360	1	2,7	2,7
KRANION	2		
LANCET RESPIRATORY MEDICINE	1	76,2	76,2
LARYNGOSCOPE	1	2,6	2,6
LUPUS SCIENCE AND MEDICINE	1	3,9	3,9
MEDICINA CLINICA	1	3,9	3,9
MEDICINA DE FAMILIA- SEMERGEN	2		
MEDICINA INTENSIVA	5	3	15
METABOLITES	1	4,1	4,1
METAS DE ENFERMERÍA	1		
MICROBIAL DRUG RESISTANCE	1	2,6	2,6
MICROBIOLOGY SPECTRUM	1	3,7	3,7
MICROORGANISMS	1	4,5	4,5
MINERVA ANESTESIOLOGICA	1	3,2	3,2
MODERN RHEUMATOLOGY	1	2,2	2,2
MULTIPLE SCLEROSIS JOURNAL	4	5,8	23,2
NATURE	3	64,8	194,4
NEFROLOGIA	2	2,6	5,2
NEPHROLOGY DIALYSIS TRANSPLANTATION	2	6,1	12,2
NEUROCIRUGIA	3	0,8	2,4
NEUROLOGY AND THERAPY	1	3,7	3,7
NEUROLOGY PERSPECTIVES	1		
NURSING OPEN	1	2,3	2,3
NUTRIENTS	2	5,9	11,8
OBSTETRICAL & GYNECOLOGICAL SURVEY	1	6,2	6,2
OPEN RESPIRATORY ARCHIVES	5		
PEDIATRIC NEPHROLOGY	2	3	6
PHARMACEUTICS	1	5,4	5,4
PLASTIC AND RECONSTRUCTIVE SURGERY	1	3,6	3,6
PLOS ONE	2	3,7	7,4
PULMONOLOGY	1	11,7	11,7
QUALITY OF LIFE RESEARCH	1	3,5	3,5
RADIOLOGIA	1	1,3	1,3
REC: CARDIOCLINICS	1		

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
REC-INTERVENTIONAL CARDIOLOGY	1	1,4	1,4
RESPIRATORY MEDICINE CASE REPORTS	1	1,1	1,1
RESPIRATORY RESEARCH	2	5,8	11,6
REVISTA CIENTIFICA DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENFERMERIA NEUROLOGICA	2		
REVISTA CLINICA ESPAÑOLA	4	2,9	11,6
REVISTA DE LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE ESPECIALISTAS EN MEDICINA DEL TRABAJO	1		
REVISTA DE NEUROLOGIA	2	1,2	2,4
REVISTA DE PATOLOGIA RESPIRATORIA	4		
REVISTA DE PEDIATRIA DE ATENCION PRIMARIA	1		
REVISTA DE PSICOLOGIA CLINICA CON NIÑOS Y ADOLESCENTES	1	2,8	2,8
REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA	1	5,9	5,9
REVISTA ESPAÑOLA DE GERIATRIA Y GERONTOLOGIA	1		
REVISTA ESPAÑOLA DE QUIMIOTERAPIA	2	1,9	3,8
REVISTA ESPAÑOLA DE SALUD PÚBLICA	4	1,1	4,4
REVISTA INTERNACIONAL DE ANDROLOGIA	1	0,8	0,8
REVISTA PORTUGUESA DE CARDIOLOGIA	1	1,8	1,8
RHEUMATOLOGY AND THERAPY	1	3,8	3,8
SCANDINAVIAN JOURNAL OF UROLOGY	1	1,5	1,5
SCIENTIFIC REPORTS	1	4,6	4,6
SEMINARS IN ONCOLOGY	1	4	4
SURGERY	1	3,8	3,8
TRANSPLANTATION	1	6,2	6,2
VACCINE	1	5,5	5,5
VIRCHOWS ARCHIV	1	3,5	3,5
WORLD JOURNAL OF UROLOGY	1	3,4	3,4

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
NATURE	3	64,8	194,4
NEFROLOGIA	2	2,6	5,2
NEPHROLOGY DIALYSIS TRANSPLANTATION	2	6,1	12,2
NEUROCIRUGIA	3	0,8	2,4
NEUROLOGY AND THERAPY	1	3,7	3,7
NEUROLOGY PERSPECTIVES	1		
NURSING OPEN	1	2,3	2,3
NUTRIENTS	2	5,9	11,8
OBSTETRICAL & GYNECOLOGICAL SURVEY	1	6,2	6,2
OPEN RESPIRATORY ARCHIVES	5		
PEDIATRIC NEPHROLOGY	2	3	6
PHARMACEUTICS	1	5,4	5,4
PLASTIC AND RECONSTRUCTIVE SURGERY	1	3,6	3,6
PLOS ONE	2	3,7	7,4
PULMONOLOGY	1	11,7	11,7
QUALITY OF LIFE RESEARCH	1	3,5	3,5
RADIOLOGIA	1	1,3	1,3
REC: CARDIOCLINICS	1		
REC-INTERVENTIONAL CARDIOLOGY	1	1,4	1,4
RESPIRATORY MEDICINE CASE REPORTS	1	1,1	1,1
RESPIRATORY RESEARCH	2	5,8	11,6
REVISTA CIENTIFICA DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENFERMERIA NEUROLOGICA	2		
REVISTA CLINICA ESPAÑOLA	4	2,9	11,6
REVISTA DE LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE ESPECIALISTAS EN MEDICINA DEL TRABAJO	1		
REVISTA DE NEUROLOGIA	2	1,2	2,4
REVISTA DE PATOLOGIA RESPIRATORIA	4		
REVISTA DE PEDIATRIA DE ATENCION PRIMARIA	1		
REVISTA DE PSICOLOGIA CLINICA CON NIÑOS Y ADOLESCENTES	1	2,8	2,8

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA	1	5,9	5,9
REVISTA ESPAÑOLA DE GERIATRIA Y GERONTOLOGIA	1		
REVISTA ESPAÑOLA DE QUIMIOTERAPIA	2	1,9	3,8
REVISTA ESPAÑOLA DE SALUD PÚBLICA	4	1,1	4,4
REVISTA INTERNACIONAL DE ANDROLOGIA	1	0,8	0,8
REVISTA PORTUGUESA DE CARDIOLOGIA	1	1,8	1,8
RHEUMATOLOGY AND THERAPY	1	3,8	3,8
SCANDINAVIAN JOURNAL OF UROLOGY	1	1,5	1,5
SCIENTIFIC REPORTS	1	4,6	4,6
SEMINARS IN ONCOLOGY	1	4	4
SURGERY	1	3,8	3,8
TRANSPLANTATION	1	6,2	6,2
VACCINE	1	5,5	5,5
VIRCHOWS ARCHIV	1	3,5	3,5
WORLD JOURNAL OF UROLOGY	1	3,4	3,4
REVISTA PORTUGUESA DE CARDIOLOGIA	1	1,8	1,8
RHEUMATOLOGY AND THERAPY	1	3,8	3,8
SCANDINAVIAN JOURNAL OF UROLOGY	1	1,5	1,5
SCIENTIFIC REPORTS	1	4,6	4,6
SEMINARS IN ONCOLOGY	1	4	4
SURGERY	1	3,8	3,8
TRANSPLANTATION	1	6,2	6,2
VACCINE	1	5,5	5,5
VIRCHOWS ARCHIV	1	3,5	3,5
WORLD JOURNAL OF UROLOGY	1	3,4	3,4
TOTAL	286		

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

El Hospital Universitario de Getafe y la Fundación para la Investigación Biomédica (FIB) celebraron en 2023 su XV Jornada Científica, que tiene como objetivo fomentar la investigación entre los profesionales, especialmente los jóvenes, durante la cual se entregaron los Premios de Investigación 2023 que reconocen los mejores trabajos científicos realizados por médicos, residentes y becarios pre doctorales.

Los ganadores del Premio de Jóvenes Investigadores fueron Julius Jan Szczesniewski y Carlos Téllez Fouz, del Servicio de Urología, por el trabajo “Uso de vaina asistida por vacío en Mini Nefrolitotomía Percutánea (MiniNLPC) en decúbito supino” y Gema Sánchez Helguera, del Servicio de Análisis Clínicos (Bioquímica), por el trabajo “*Characterization of different phenotypes in an animal model of ventilator induced lung injury*”.



La jornada premió también a la mejor publicación o conjunto de publicaciones basadas en un trabajo de investigación original, desarrollado por un investigador o un grupo de investigadores del Hospital. El Premio de Investigación 2023 del Hospital reconoció a la Dra. Mariam El Assar (Grupo de Geriátrica de la Fundación para la Investigación Biomédica) y colaboradores (Ciberfes del Instituto de Salud Carlos III e institutos de investigación de los hospitales 12 de Octubre y Ramón y Cajal) por la publicación del estudio “Papel funcional de STIM-1 y Oraïl en el envejecimiento micro vascular humano” en la revista “Cells”.

Por tercer año se entregó además el Premio Idea Innovadora que recayó en el trabajo “Inteligencia artificial aplicada a imágenes médicas de radiografía de tórax para la predicción de resultados adversos en pacientes con Covid-19” de José Ángel Lorente, Óscar Peñuelas y Jorge Mario Sánchez Reyes (servicios de Medicina Intensiva y Radiodiagnóstico del Hospital) y Noelia Sánchez Ramos, de la Universidad Carlos III.

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

La Biblioteca del Hospital Universitario de Getafe atiende la demanda de información científica en Ciencias de la Salud de los profesionales de nuestra institución para obtener los mejores resultados en los campos asistenciales, docentes y de investigación.

Desde su creación en 1991, la Biblioteca se encarga de seleccionar, gestionar, difundir y preservar el fondo bibliográfico y documental. Esta información organizada, constituye la colección de recursos, que, en diferentes formatos, se pone a disposición de los usuarios a través del Portal de la Biblioteca Virtual para facilitar el acceso a una información de calidad. Estamos especializados en técnicas de recuperación de información experta en bases de datos de ciencias de la salud, así como en la formación de usuarios en competencias informacionales en ciencias de la salud.

SERVICIO	INDICADORES
Nº Total de Peticiones tramitadas	4.085
Nº Peticiones internas	3.333
Resolución interna	2.249
Resolución externa	962
Rechazadas	122
Nº Peticiones externas	752
Resueltas	712
Rechazadas	40
Nº peticiones suministradas directamente	2.249
Búsquedas bibliográficas encargadas	92
Donaciones recibidas	84
Nº consultas de información y asesoría científica	1.021
Nº usuarios con alta y acceso a la Biblioteca Virtual	704
Búsqueda de producción científica	257 registros
Blog BiblioGetafe (bibliogetafe.com)	

Entradas publicadas	33
Visitas recibidas	85.282
Suscriptores	247
<hr/>	
Repositorio Institucional (repositoriosaludmadrid.es)	165 artículos
<hr/>	
Formación Continua	
Formación acreditada	52 horas
Bienvenida Residentes y Sesiones Servicios	5 horas

INFRAESTRUCTURA	INDICADOR
Número promedio de horas semanales de apertura al público	35
Superficie útil de la Biblioteca	438 m ²
Número de puestos de lectura	36
Número de ordenadores de uso público	10
Número total de impresoras y multifunción	6
Servicio de wifi en sala	Disponible
Página web https://www.comunidad.madrid/hospital/getafe/profesionales/biblioteca	
Portal de la Biblioteca Virtual	https://m-hug.c17.net/

REVISTAS ELECTRÓNICAS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas a la carta	15 (16 suscripciones CM y 7 suscripciones propias)
Paquete de revistas	Suscripción consorciada CM
Wiley Journal Database	1203
Springer	355
Ovid (LWW High Impact Collection)	408
BMJ	31

ScienceDirect	743
ClinicalKey	964
CINAHL	1339
Libros electrónicos	Suscripción consorciada CM
ClinicalKey	1.269
AcessMedicina	130 manuales
Libros en papel	4.106
UptoDate	Licencia Nacional
Cochrane Library	Licencia Nacional
Bases de datos	
MEDLINE (OVID)	Suscripción consorciada CM
Embase (Elsevier)	Suscripción consorciada CM
Web of Science (WoS)	Licencia Nacional
CINAHL Complete (EBSCO)	Suscripción consorciada CM
Scopus (Elsevier)	Suscripción consorciada CM Acceso limitado al personal bibliotecario
Joanna Briggs Institute EBP Database and Journal Package	Suscripción consorciada CM/Novedad 2022)
ExpertPath	Suscripción propia
ImmunoQuery	Suscripción propia
STATdx	Suscripción propia

ACTIVIDAD CIENTÍFICA

Raurell-Torredà M, Arias-Rivera S, Rodríguez-Delgado ME, Campos-Asensio C, Fernández-Castillo RJ. Effectiveness of closed blood sampling systems in intensive care patients: a scoping review. *Enferm Intensiva (Engl Ed)*. 2023 Jul 7:S2529-9840(23)00026-5. doi: 10.1016/j.enfie.2023.05.001.

Sánchez-Sánchez MM, Campos-Asensio C, Arias-Rivera S. Workloads of intensive care nurses. Validity of their estimation using mobile applications and comparison with Nursing Activities Score. Systematised review of the literature. *Enferm Intensiva (Engl Ed)*. 2023 Dec 12:S2529-9840(23)00056-3. doi: 10.1016/j.enfie.2023.06.001.

Sobrido Prieto M, Trigueros Terrés R, Vivas Jiménez M, Alonso Martín ML, Calvo Ferrer A, Campos Asensio C, Díaz Ruiz MP, Estrada JM, González Cantalejo M, Gutierrez Couto U, Medino Muñoz J, Pinín Osorio C, Rebollo Rodríguez MJ, Rodríguez Otero MC, Sánchez Ardila C. Propuesta de creación de un grupo de trabajo de profesionales de información y documentación en ciencias de la salud. En: XVII Jornadas de Información y Documentación en Ciencias de la Salud; 2023 oct 19-20; Valladolid; Gerencia Regional de Salud Junta de Castilla León; 2023.

Concepción Campos Asensio. Sistematización de la detección y selección de recomendaciones de No Hacer. I Jornada de adecuación de la práctica asistencial "El valor de No Hacer". Madrid, 7 noviembre 2023.

Otros asuntos relevantes 2023

En el Repositorio Institucional se ha realizado una carga masiva, subida de los textos completos y metadatos de la producción científica publicada en 2019-2021 en abierto (<https://repositoriosaludmadrid.es/>). Este espacio digital abierto pretende recoger, preservar y poner a disposición de toda la comunidad científica y de la sociedad la producción científica de la Consejería de Sanidad generada por todos sus profesionales en su labor asistencial, docente y de investigación.

Nueva versión del Portal de la Biblioteca Virtual (<https://m-hug.c17.net/>) para los usuarios, más amigable y con nuevas funcionalidades.



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

8

8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2022	2023
GASTOS DE PERSONAL*	131.079.607	143.305.480
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	66.059.857	79.726.565
INVERSIONES REALES	1.647.946	9.192.432
ACTIVOS FINANCIEROS	23.042	19.795
TOTAL	198.810.452	232.244.272

**(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	39.769.558	5,16%
INMUNOSUPRESORES	10.143.639	0,61%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	6.430.565	10,54%
ANTIVIRALES	3.864.466	3,81%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	3.790.265	0,18%
RESTO DE PRODUCTOS	1.726.906	-6,02%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.335
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	8.074
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.465
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.028
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.218
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.165
Coste tratamiento biológico por paciente EII	8.426

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

9

9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

Durante el año 2023 el Hospital ha seguido llevando a cabo diversas acciones de colaboración dirigidas a mejorar la información en la población sobre hábitos saludables y calidad de vida.

El centro sanitario organizó el IV Concurso de Pintura Rápida “El Hospital que te gustaría”, que tuvo como objetivos fomentar la relación con la comunidad, difundir los valores de la humanización de la asistencia sanitaria y favorecer la difusión cultural y dirigido tanto usuarios del centro como a profesionales.

La ganadora en la categoría Infantil (hasta 12 años) fue Victoria Eylo Vallejo Moro, mientras que el accésit en esta categoría correspondió a Daniel Ocaña, de 9 años, ambos pacientes del Servicio de Pediatría del centro. En la categoría Juvenil (12 a 18 años), la ganadora fue M^a Ronda Román Fernández, de 13 años, alumna de Plástica del IES Altaír de Getafe y el accésit fue para Alma Martínez Moreno, paciente del Servicio de Pediatría.

Al igual que en años anteriores, el Hospital se sumó a la XXIV Semana de la Ciencia y la Innovación de la Comunidad de Madrid con la actividad “Tu Hospital Investiga”, una visita guiada a la Fundación de Investigación donde jóvenes de la Comunidad conocieron de primera mano el trabajo de los investigadores. Cómo acceder a un proyecto o cómo realizar un experimento son algunas de las preguntas que se resuelven durante esta visita.



En el ámbito de la promoción de la donación de sangre, se realizaron varias actividades específicas dirigidas a fomentar este gesto altruista como sumarse al maratón simultáneo de hospitales de Madrid en enero, la presentación por parte del consejero de Sanidad en febrero de la nueva campaña regional itinerante de donación de plasma en el Hospital y la organización del vigésimo tercero y vigésimo cuarto maratón en los meses de mayo y octubre.

El objetivo principal de estas acciones es incidir en la importancia de la donación concienciando a los trabajadores del centro no solo para que donen, sino también para que como profesionales del ámbito sanitario favorezcan la difusión de la necesidad constante de sangre. Los citados maratones de donación de sangre obtuvieron un total de 129 y 97 donaciones en cada una de las jornadas de un solo día.

El Hospital organizó en 2023 la quinta edición del Concurso de Relato Corto que tuvo como lema “La importancia de los detalles”, con el objetivo de fomentar la lectura y la escritura, así como la difusión cultural entre los trabajadores, promoviendo la humanización en la atención. La ganadora del V Concurso de Relato Corto fue Cristina Rivas Arias, técnico de grado medio del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, con el relato “La galleta de la fortuna” por su brillante descripción de los personajes y su adecuación al lema del concurso.



La entrega de premios contó la intervención del periodista y escritor David Ruipérez, director de Comunicación del Consejo General de Enfermería, que ha publicado varios libros divulgativos relacionados con la salud o temas sociales (menores y redes sociales, Periodismo), así como novela de ficción. Ruipérez destacó la capacidad de periodistas y sanitarios para influir en la sociedad, a través de su labor y de sus relatos y testimonios.

El Hospital puso en marcha además en 2023 una Escuela de Pacientes de Cáncer en la que los profesionales sanitarios han resuelto las principales dudas sobre el cáncer y han dado consejos y orientación para convivir con la enfermedad.

Durante los meses de mayo, junio y diciembre se celebraron las sesiones formativas “Conviviendo con...” que se ocuparon del cáncer de mama (24 de mayo), el cáncer colorrectal (5 de junio) y el cáncer de pulmón (15 de diciembre) explicando los principales aspectos médicos y psicológicos de los tumores, así como los recursos del centro sanitario madrileño y la Asociación Española contra el Cáncer disponibles.

En esta misma línea, el Servicio de Neumología y la Dirección de Enfermería organizaron una sesión informativa con pacientes de fibrosis pulmonar en la que profesionales sanitarios resolvieron las principales dudas y dieron consejos y orientación para convivir con esta enfermedad.

Se implantó además un museo con numerosas piezas y artilugios utilizados por los profesionales sanitarios a lo largo de diversas épocas de la Medicina para la exploración, diagnóstico y tratamiento de los pacientes. El Museo Sanitario Dr. Andrés Esteban, ubicado en la entrada principal y de entrada libre, tiene como objetivo promover el conocimiento y la docencia sobre la práctica médica, especialmente entre los jóvenes y estudiantes.

