

**Hospital Clínico San Carlos**

**MEMORIA 2023**



**Comunidad  
de Madrid**

# Memoria 2023

Hospital Clínico  
San Carlos



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2024



## INDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>8</b>
2023 en Cifras	8
Misión, Visión y Valores	10
Área de Influencia	11
El Hospital	13
Organigrama	15
Cartera de Servicios	19
Recursos Humanos	22
Recursos Materiales	23
<b>2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA</b>	<b>26</b>
Actuaciones en mejoras asistenciales	26
El paciente, epicentro de nuestras actuaciones	26
Mejoras Tecnológicas y Expansión de Funcionalidades	27
Modernización de infraestructuras	28
<b>3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>30</b>
Actividad Asistencial	30
Actividad quirúrgica	31
Actividad Global de consultas no presenciales	31
Donaciones – Trasplantes	32
Técnicas Utilizadas	32
Consultas Externas	34
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	36
Casuística (CMBD)	37
Continuidad Asistencial	43
Cuidados	46
Fisioterapia	48
Áreas de Soporte y Actividad	50
<b>4. CALIDAD</b>	<b>59</b>
Objetivos institucionales de calidad	59
Comisiones Hospitalarias	62
Grupos de Mejora	63
Certificaciones y acreditaciones	64
<b>5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>71</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	71
Información y atención a la ciudadanía	71
OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS	74
REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS	74
Responsabilidad Social Corporativa	76
<b>6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>83</b>
Recursos Humanos	83
Seguridad y Salud Laboral	84
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	85

Otros reconocimientos	86
Premios institucionales	87
<b>7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>90</b>
Docencia	90
Formación Continuada	96
<b>8. INVESTIGACIÓN: I+D+i</b>	<b>105</b>
Proyectos de investigación	105
Grupos Investigadores	110
Innovación	112
Publicaciones científicas	113
Actividades de divulgación científica	115
Biblioteca en Ciencias de la Salud	121
<b>9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>123</b>
Gestión económica	123
Farmacia	124

## PRESENTACIÓN

En el año 2023 tuve la enorme responsabilidad de acceder a la Dirección Gerencia del Hospital Clínico “San Carlos” de Madrid. Como no podía ser de otra manera y ante tan apasionante reto, las expectativas eran máximas, no exentas de cierto “mal de altura”, no en vano el proyecto estaba centrado en uno de los Hospitales más importantes no solo de Madrid, si no de España.

Pues bien, tras un año de intenso trabajo la realidad supera con creces las expectativas, el Hospital Clínico San Carlos del año 2023 ha sido un hospital más comprometido, responsable y empático con sus pacientes como así lo demuestran los datos de actividad sanitaria que recoge esta memoria, haciendo gala de su magnífico pasado con los altos estándares de atención sanitaria que le avalan.

El año 2023, gracias a todos los profesionales que integran “la gran familia” del Hospital Clínico y al apoyo de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, se ha logrado que a 31 de diciembre no existiera ningún paciente de más de 180 días de espera en Lista de Espera Quirúrgica, que los indicadores de Pruebas diagnósticas estuvieran dentro de los mejores de la Comunidad de Madrid y los de Consultas Externas dentro de unos límites temporales razonables.

Especial mención merece la actividad de pruebas diagnósticas ya que el esfuerzo realizado ha sido máximo al haber convivido con la renovación de 17 nuevas salas que han dotado al hospital con la última tecnológica.

Mención aparte merece el proyecto de la nueva Cirugía Mayor Ambulatoria, con 10 nuevos quirófanos, un nuevo hospital de día y una nueva Unidad de Oftalmología. Este proyecto ha sido redimensionado con las reales necesidades del Hospital con el fin de crear una unidad puntera en la Comunidad de Madrid, por lo que su ejecución se ha visto interrumpida para ejecutarla con más fuerza si cabe durante el año 2025.

Igualmente, este año 2023 ha supuesto la ampliación de la atención sanitaria en el Centro Sanitario Sandoval, procediendo a la ampliación de consultas, horarios, salas de espera y la incorporación de nuevos profesionales para dar mayor cobertura a las enfermedades de transmisión sexual.

También se ha puesto en marcha al servicio de todos los profesionales el *Smart Health Center*, realizando los primeros proyectos formativos y que esperamos se consolide como uno de los centros de formación y experimentación clínica más importantes de España.

Y sobre todo ha representado la preparación y elaboración de un nuevo proyecto del Hospital Clínico para que, en los próximos años, la excelente atención sanitaria prestada por los magníficos profesionales que desarrollan su actividad en el Hospital se vea acompañada de los mejores medios e instalaciones.

Más que nunca “Todos hacemos Clínico”.

*César Adolfo Gómez Derch*  
Gerente



## **Nuestro centro**

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2023 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	29.868
Estancia Media	7,19
Peso Medio	1,1476
Ingresos totales	29.980
Ingresos Urgentes	19.321
Urgencias Totales	149.779
% Urgencias ingresadas	12,59%
Sesiones Hospital de Día	70.263
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	1.302 ingresos 8,99 EM 1.298 altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	8.208
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.678
Nº partos	1.604
% Cesáreas	24,56%

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	5.434
Telefónicas	107.160

#### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	250.183
Consultas sucesivas	626.684
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	46,10%
Índice sucesivas/primeras	2,50
<b>TOTAL</b>	<b>876.867</b>

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	13.525
Número citas salientes	22.026

## CASUÍSTICA CMBD

	Episodios	Estancia Media	Peso Medio
GRDs Médicos	18.325	7,46	0,7858
GRDs Quirúrgicos	11.535	6,75	1,7231

## RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	12
Área Médica- Facultativos	933
Área Enfermería	2.762
Personal No Sanitario	1.373
Docencia	484
<b>TOTAL</b>	<b>5.564</b>

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	210 alumnos
Formación de Grado	717 alumnos
Formación Posgrado	226 alumnos
Formación de Especialistas	551 residentes
Formación Continuada	88 actividades totales 1.204 horas formación totales 2.899 profesionales participantes

## INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	923
Nº proyectos innovación en curso	39
Nº publicaciones científicas	1.364

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

El Hospital Clínico San Carlos es un centro histórico con larga trayectoria asistencial y docente, ubicado en un edificio singular vinculado desde su origen a la Universidad Complutense.

El sentimiento de pertenencia de sus profesionales y la calidad y cercanía de su trato lo caracterizan.

El esfuerzo institucional se encamina hacia la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, prestación de cuidados, curación y rehabilitación de nuestra población a través de la innovación, investigación y formación de excelencia, aspirando a ser referencia e influir en el resto de la sociedad. Siguiendo con nuestra identidad histórica ligada a la docencia y la investigación, el ser referentes en estos campos y la gestión responsable de los recursos, nos permitirá asegurar esta misión en los próximos años.

La estrategia 2025 define 5 ejes estratégicos: pacientes, participación, tecnología, flexibilidad y transparencia.

### Misión

Curar, Aliviar, Acompañar, Prevenir, Enseñar, Investigar, buscando la máxima satisfacción de pacientes, familiares y trabajadores.

El Hospital Clínico San Carlos pretende ser un hospital tecnológico de alta resolución, con innovación en la prevención, manteniendo la calidez, cercanía, humanización y sentimiento de pertenencia, compromiso y reconocimiento de sus profesionales.

### Visión

Nos queremos convertir en un hospital que trabaje para los pacientes desde el respeto, la consideración, la diferencia, la atención y la tolerancia.

Donde la participación de profesionales, pacientes y sociedad sea efectiva y tenga un largo recorrido.

Preparado para seguir proyectando el futuro, adaptándose a las adversidades con agilidad, elasticidad, dinamismo, energía y resolución.

Dispuesto a liderar con valor, audacia, entusiasmo y sabiduría el cambio tecnológico que solucione los problemas de salud del futuro.

En definitiva, ser un hospital transparente, claro y limpio con respecto a decisiones y resultados a todos los niveles de la sociedad en general.

### Valores

Nuestros valores son la confianza, integridad, iniciativa, contribución, comunicación, planificación, determinación, mente abierta, respeto, cooperación, compasión, honor, liderazgo, lealtad, equidad, influencia, innovación, empatía, transparencia, libertad, trabajo y salud/bienestar.

Sin renunciar a ninguno de los valores anteriores, en el momento actual nos queremos centrar en los 5 valores del Hospital Clínico San Carlos que ponen el foco en su carácter humanista y que nos servirán de guía para dirigir la estrategia en los próximos años enfocándonos a lo más importante: las personas.

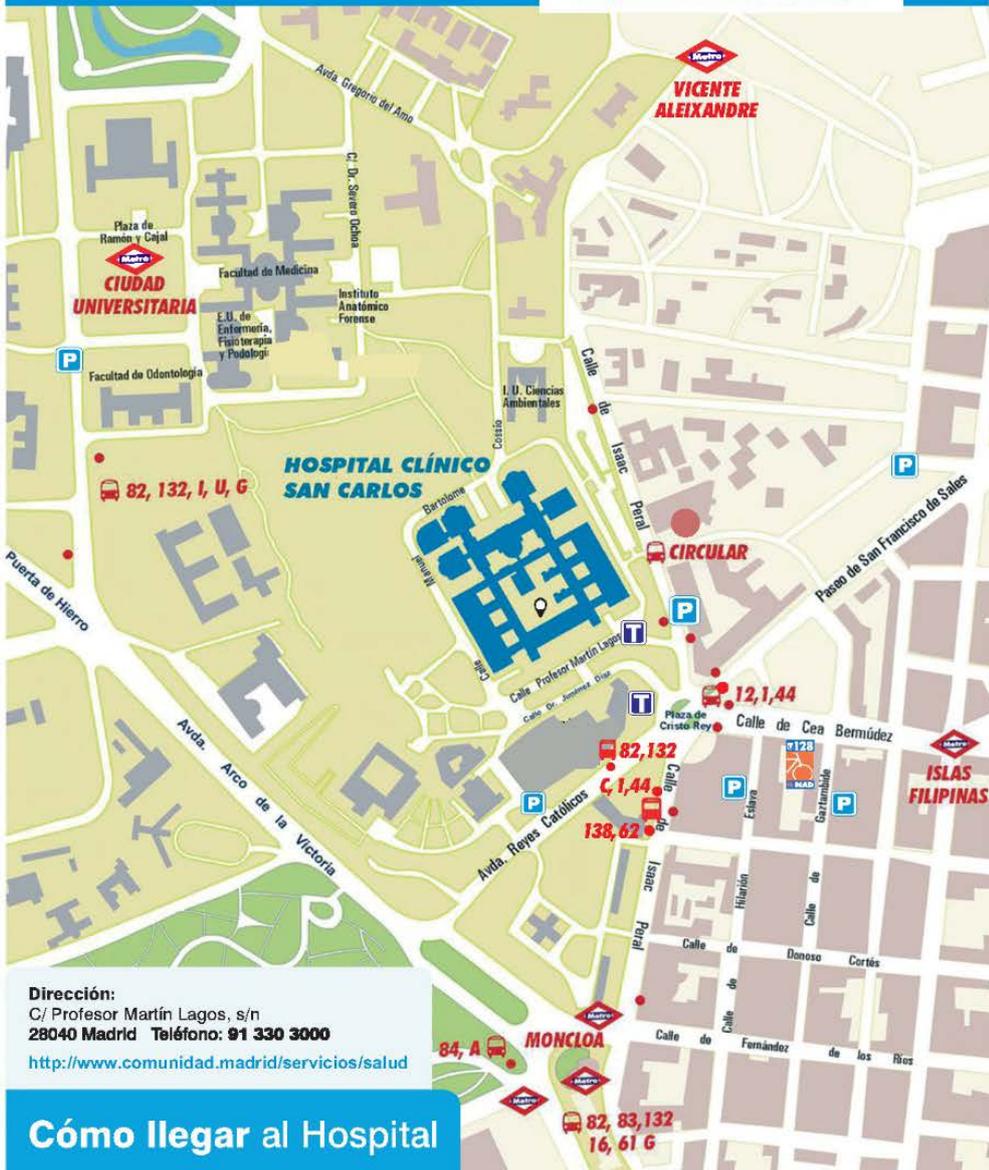
## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno

PLANO DE SITUACIÓN



**Hospital Clínico San Carlos**



**Dirección:**  
 C/ Profesor Martín Lagos, s/n  
 28040 Madrid Teléfono: 91 330 3000  
<http://www.comunidad.madrid/servicios/salud>

Cómo llegar al Hospital

 **Moncloa:** Línea 3 y Línea 6

 **Islas Filipinas:** Línea 7

 **Vicente Aleixandre:** Línea 6

 Líneas 1, 12, 44, 62, 82, 132, 138 y Circular

 BicimAD Estación 128

 **Parada Taxi:** Puerta G

 **Aparcamientos próximos**

- Avda. Reyes Católicos (Parking Fundación Jiménez Díaz)
- C/. Hilarión Eslava, 51
- C/. Gaztambide, 62
- C/ Isaac Peral, 38
- C/ General Ampudia, 8
- Avda. Complutense (Parking Ciudad Universitaria)

 **Localización GPS:**  
 latitud: 40.439836600  
 longitud: 3.718963900

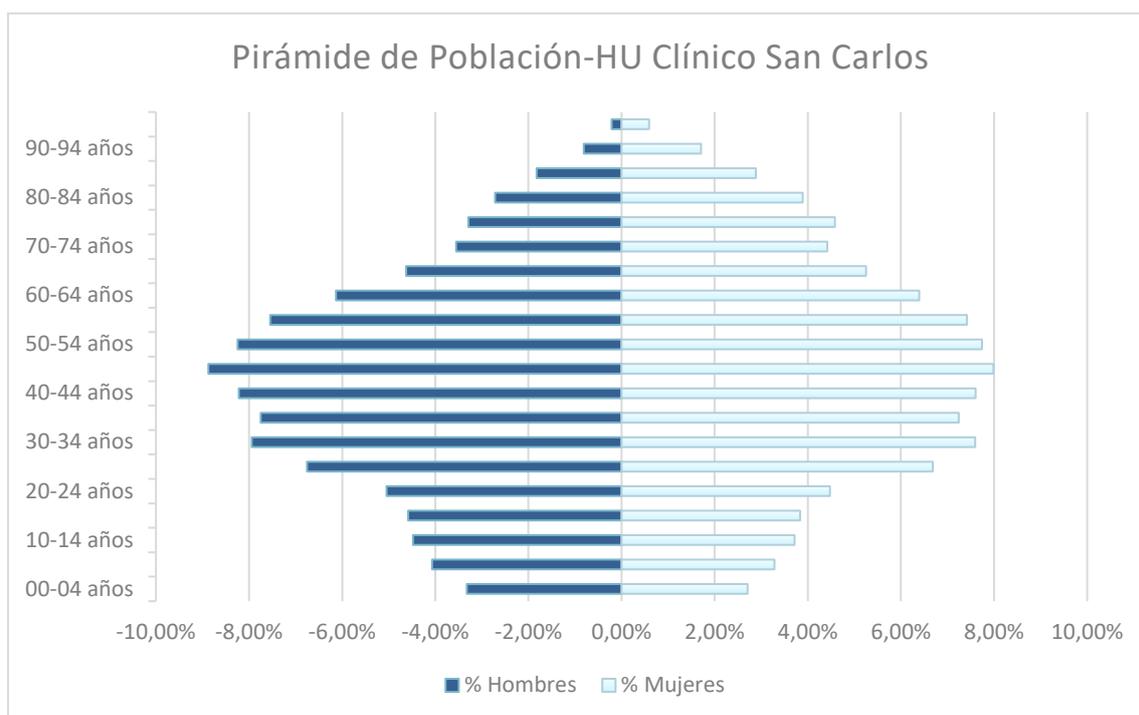
## Población de referencia

### GRUPOS DE EDAD (AÑOS)

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. CAMPAMENTO	MADRID	314	1.656	10.615	1.536	1.186	15.307
C.S. CARAMUEL	MADRID	331	2.144	16.735	2.937	1.482	23.629
C.S. CEA BERMÚDEZ	MADRID	410	1.879	15.793	3.262	1.684	23.028
C.S. ELOY GONZALO	MADRID	598	2.996	23.236	4.708	2.177	33.715
C.S. ESPRONCEDA	MADRID	782	3.908	26.725	5.589	2.783	39.787
C.S. GENERAL FANJUL	MADRID	386	2.468	15.313	3.157	1.815	23.139
C.S. GENERAL RICARDOS	MADRID	770	5.300	34.788	5.879	3.088	49.825
C.S. GUZMÁN EL BUENO	MADRID	370	1.721	14.800	3.247	1.464	21.602
C.S. LAS AGUILAS	MADRID	331	2.584	16.970	3.929	2.549	26.363
C.S. LOS CARMENES	MADRID	433	2.671	15.721	2.121	1.304	22.250
C.S. LUCERO	MADRID	695	3.909	27.031	4.802	3.054	39.491
C.S. MAQUEDA	MADRID	471	2.965	18.343	4.075	3.013	28.867
C.S. PUERTA DEL ÁNGEL	MADRID	309	1.876	14.331	2.482	1.355	20.353
C.S. VALLE INCLAN	MADRID	205	1.285	6.508	1.268	1.209	10.475
<b>TOTAL</b>		<b>6.405</b>	<b>37.362</b>	<b>256.909</b>	<b>48.992</b>	<b>28.163</b>	<b>377.831</b>

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

## Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

## EL HOSPITAL

El Hospital Clínico San Carlos es un edificio construido en un monobloque de 166.357 m2 (aprox.), estructurado en torno a dos alas, Norte y Sur, con 8 y 6 alturas, respectivamente, y diversos pabellones donde hay servicios asistenciales y generales.

El Hospital Clínico San Carlos se complementa con los Centros de Especialidades Modesto Lafuente y Avenida de Portugal, así como el Centro Sanitario Sandoval y un área de la red de Centros de Salud Mental.

Hospital Clínico San Carlos  
Calle Prof. Martín Lagos, s/n. 28040 Madrid



C/Profesor Martín Lagos s/n  
28040 Madrid  
Tif: 913 30 30 00 - 913 30 30 01  
Fax: 913 30 32 06

## Centros de Especialidades

Centro de Especialidades Modesto Lafuente

Modesto Lafuente, 21  
28003 Madrid



C/ Modesto Lafuente, 21  
28003 Madrid  
Tif: 913 30 18 08 - 913 30 18 14  
Fax: 914 41 37 35



Centro de Especialidades Avenida de Portugal

Avenida de Portugal, 155  
28011 Madrid



Avda. de Portugal, 155  
28011 Madrid  
Tif: 913 30 19 52 - 913 30 19 54  
Fax: 914 63 36 93

Centro Sanitario Sandoval  
Sandoval, 7  
28010 Madrid



## Centros de Salud Mental

Hospital de Día Ponzano

Ponzano, 70  
28003 Madrid

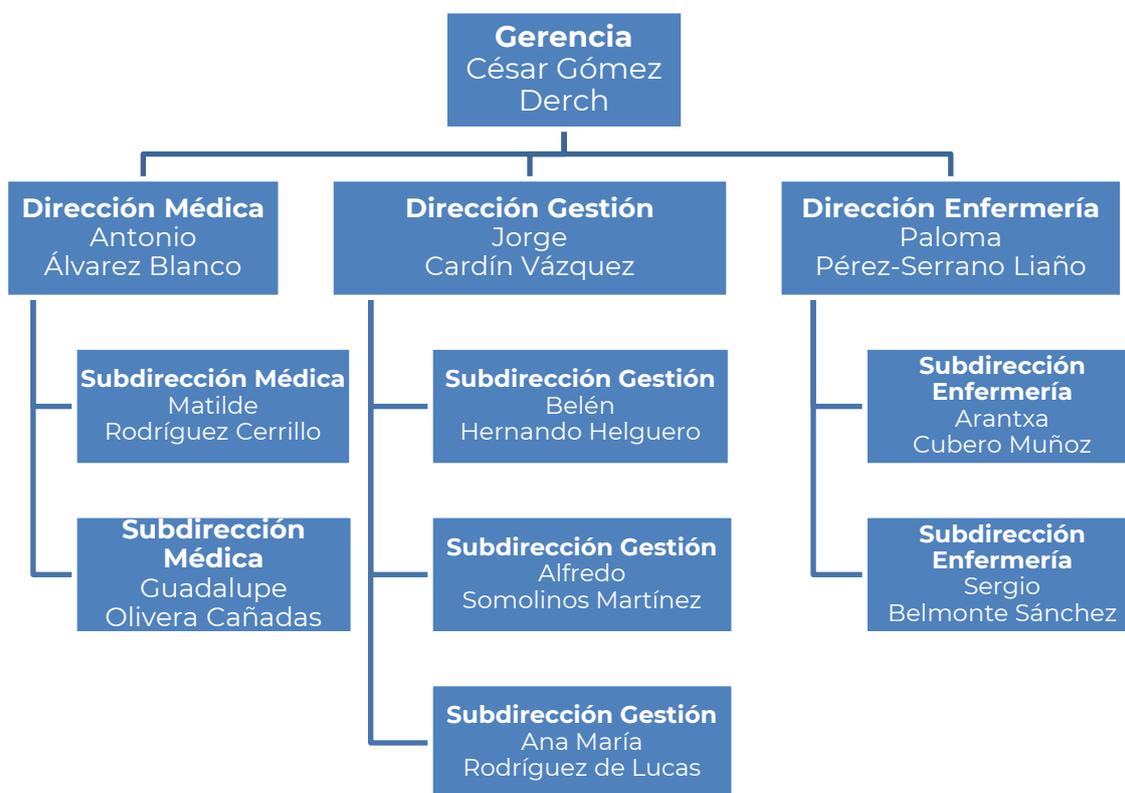
Centro de  
Salud Mental Las Águilas

José de Cadalso s/n  
28044 Madrid

Centro de  
Salud Mental Centro

Cabeza, 4  
Madrid

## ORGANIGRAMA



*Datos referidos a 31 de diciembre 2023*

**Jefes / Responsables de Servicio\***

SERVICIO	JEFE / RESPONSABLE DE SERVICIO
Admisión y Documentación Clínica	Carlos Elvira Martínez
Alergia	Montserrat Fernández Rivas
Análisis Clínicos	Mercedes Martinez-Novillo González
Anatomía Patológica	Luis Ortega Medina
Anestesiología, Reanimación y C. Del Dolor	Luis Santé Serna
Angiología y Cirugía Vascolar	Luis Sánchez Hervás
Aparato Digestivo	Juan Luis Mendoza Hernández
Cardiología	Julián Pérez Villacastín
Cirugía Cardíaca	Luis Maroto Castellanos
Cirugía G. Y del Aparato Digestivo	Antonio José Torres García
Cirugía Maxilofacial	Manuel de Pedro Marina
Cirugía Pediátrica	Carmen Soto Beauregard
Cirugía Plástica	Javier Buendía Pérez
Cirugía Torácica	Florentino Hernando Trancho
Dermatología	Eduardo López Bran
Endocrinología, Metabolismo y Nutrición	Alfonso Calle Pascual
Farmacia Hospitalaria	José Manuel Martínez Sesmero
Farmacología Clínica	Emilio Vargas Castrillón
Física Médica	José Miguel Fernández Soto
Geriatría	Pedro Gil Gregorio
Hematología y Hemoterapia	Celina Benavente Cuesta
Inmunología	Silvia Sánchez Ramón
Medicina Física y Rehabilitación	Lucía Garvín Ocampo
Medicina Intensiva	Miguel Sánchez García
Medicina Interna	Nieves Martell Clarós
Medicina Legal	Andrés Santiago Sáez
Medicina Nuclear	María Nieves Cabrera Martín
Medicina Preventiva	José Alberto Mariano Lázaro
Microbiología	Alberto Delgado-Iribarren García-Campero
Nefrología	Ana Sánchez Fructuoso
Neumología	Miriam Calle Rubio
Neurocirugía	Juan Antonio Barcia Albacar
Neurofisiología Clínica	Mercedes González Hidalgo
Neurología	Jorge Matías-Guiu Guía
Obstetricia y Ginecología	José Ignacio Cristóbal García
Oftalmología	Julián García Feijoo
Oncología Médica	Pedro Pérez Segura

SERVICIO	JEFE / RESPONSABLE DE SERVICIO
Oncología Radioterápica	Manuel Gonzalo Vázquez Masedo
Otorrinolaringología	María Cruz Iglesias Moreno
Pediatría	José Tomás Ramos Amador
Prevención de Riesgos Laborales	Ignacio Bardón Fernández-Pacheco
Psiquiatría	José Luis Carrasco Perera
Radiodiagnóstico	Juan Arrazola García
Reumatología	Benjamín Fernández Gutiérrez
Traumatología y Cirugía Ortopédica	Fernando Marco Martínez
Urología	Jesús Moreno Sierra

### Supervisoras de Área\*

UNIDAD	NOMBRE
Bloques Quirúrgicos y Críticos	Jose Ramón Aranda Prados
Docencia y Formación Continuada	María Montealegre Sanz
Instituto Cardiovascular, C. Ext y CEP's	Rosa Garcimartín García
Instituto de la Mujer. Instituto del Niño y del Adolescente. Hospitalización Quirúrgica.	M <sup>a</sup> Jesús Simón García
Hospitalización Médica y Urgencias	Ana Chato Mahamud
Recursos Humanos	Carolina Vegas Plaza
Servicios Centrales e Instituto de Salud Mental	Raquel Rodríguez Gonzalez
Innovación, Investigación y S. Información	Daniel Muñoz Jiménez
Recursos Materiales	Elda Baigorri Ruíz
Calidad	Raquel Varela Monsalve
Innovación	Encarnación Fernández del Palacio

### Jefes de Servicios Administrativos\*

SERVICIO	NOMBRE
Aprovisionamiento y Logística	José Manuel Ascariz González
Asesoría Jurídica	Noelia Gil Cidoncha
Hostelería	Javier Martínez Arranz
Nóminas	M <sup>a</sup> Lourdes García del Val
Celadores	Ricardo Salto Gómez
Recursos Humanos	Clemente González Puerto
Seguridad	Antonio J. Martín Gómez
Servicios Técnicos	Segundo Arnela Cuellar

**Otros responsables\***

SERVICIO	NOMBRE
Coordinadora de Calidad	Ana Isabel Alguacil Pau
Coordinador Formación Continuada	Jose Ramón Nuñez Peña
Coordinador Urgencia	Pedro Villarroel González-Elipe
Jefe de Servicio de Comunicación	Juan Carlos García Morante
Jefe de Servicio de Sistemas y Tecnología de la Información	Jose María Leal Pozuelo
Jefe de Humanización, Información y Atención al Paciente	Natalia Gutiérrez Alaguero
Coordinación Responsabilidad Social Corporativa	Carolina Manrique Patrón
Coordinador Comunicación Interna y RRH	Antonio Serrano Herranz
Directora Instituto Investigación	Joanna Modolell Aguilar

\*A 31 de diciembre 2023

## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Alergología	Medicina Interna	Oncología Radioterapia
Aparato digestivo	Nefrología	Pediatría
Cardiología	Neumología	Psiquiatría
Endocrinología	Neurología	Reumatología
Geriatría	Oncología Médica	

### Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular	Cirugía Pediátrica	Oftalmología
Cirugía Cardiovascular	Cirugía Plástica	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Oral y Maxilofacial	Dermatología	Urología
	Neurocirugía	
	Obstetricia y Ginecología	

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Microbiología y Parasitología
Análisis Clínicos	Inmunología	Neurofisiología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Psicología Clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Legal	Radiodiagnóstico
Bioquímica	Medicina Nuclear	Radiofísica Hospitalaria
Farmacología Clínica	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Farmacia Hospitalaria	Medicina del Trabajo	Urgencias

## Institutos

- Instituto Cardiovascular
- Instituto de Neurociencias
- Instituto de Oncología
- Instituto de Psiquiatría y Salud Mental
- Instituto del Niño y del Adolescente
- Instituto de Salud de la Mujer
- Instituto de Medicina de Laboratorio

## Alianzas Estratégicas

### CardioRed

Hospital Clínico San Carlos  
 Hospital Universitario Severo Ochoa  
 Hospital Universitario Príncipe de Asturias  
 Hospital Universitario de Fuenlabrada

## Centros y Unidades vinculados

### Centro Sandoval

- Unidad Especializada en Tabaquismo

## Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud

CSUR	SERVICIOS IMPLICADOS	FECHA DE DESIGNACIÓN	Nº EPISODIOS 2023
GLAUCOMA CONGÉNITO Y DE LA INFANCIA	Oftalmología	26-12-2008	105
RECONSTRUCCIÓN SUPERFICIE OCULAR COMPLEJA. QUERATOPROTESIS	Oftalmología	26-12-2008	228
CIRUGÍA REPARADORA COMPLEJA DE LA VÁLVULA MITRAL	Cirugía Cardíaca	21-12-2012	53
ESCLEROSIS MÚLTIPLE (NIÑOS Y ADULTOS)	Neurología	21-12-2012	2.126
ATENCIÓN DE LA PATOLOGÍA VASCULAR RAQUIMEDULAR	Radiodiagnóstico, Neurología y Neurocirugía	03-04-2013	3

CSUR	SERVICIOS IMPLICADOS	FECHA DE DESIGNACIÓ	Nº EPISODIOS 2023
ENFERMEDADES RARAS QUE CURSAN CON TRASTORNOS DEL MOVIMIENTO	Neurología	23-01-2015	510
SARCOMAS Y OTROS TUMORES MUSCULOESQUELÉTICOS EN ADULTOS	Traumatología, Oncología, Anatomía Patológica y Cirugía Torácica	01-08-2017	332
ENFERMEDADES GLOMERULARES COMPLEJAS EN ADULTOS	Nefrología, Anatomía Patológica, Urología y Radiodiagnóstico	01-08-2017	349

*Fuente: Sistema de Información del Fondo de Cohesión (SIFCO)*

## Redes Europeas

El Hospital Clínico San Carlos forma parte como centro de pleno derecho de la red europea de referencia en enfermedades neurológicas (ERN RND), de la red europea de referencia en enfermedades oncológicas en el adulto (EURACAN) y de la red europea de referencia en enfermedades oftalmológicas (ERN EYE).

## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	-	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	-
Subdirector Médico	2	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	4	4
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	3	2
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	1.004	933
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	1.345	1.325
Matronas	31	30
Fisioterapeutas	35	41
Técnicos superiores especialistas	252	269
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	1.000	1.019
Otro personal sanitario (formación universitaria)	0	56
Otro personal sanitario (formación profesional)	37	22
<b>PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	42	36
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	68	60
Grupo Administrativo	115	88
Auxiliares Administrativos	395	381
Celadores	511	496
Pinche de Cocina	121	124
Resto de Personal de Gestión	197	188
<b>DOCENCIA</b>		
Residentes Medicina (MIR)	427	430
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	37	37
Residentes Enfermería (EIR)	20	17
<b>TOTAL</b>	<b>5.650</b>	<b>5.564</b>

A 31 de diciembre de 2023.

## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas <sup>1</sup>	861	861
Camas funcionantes <sup>2</sup>	706	717
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Quirófanos Instalados	24	24
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	5	5
Consultas en el hospital	318	318
Consultas en Centros de especialidades	114	114
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	22	22
Infeccioso-SIDA	3	3
Geriátrico	14	14
Psiquiátrico	55	55
Otros Médicos	78	78
Quirúrgico	33	33
<b>HEMODIÁLISIS</b>		
Número de puestos	15	15
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	3	3
TC	3	3
RM	4	4
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	14	14
Ecógrafos. Otros Servicios	33	33
Sala convencional de Rayos X	12	12
Telemando	4	4

Fuente: SIAE

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el período. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2022	2023
Tomografía por emisión de positrones	2	1
Acelerador lineal	2	2
Planificador	2	2
Simulador	1	1
Gammacámara	3	3
Angiógrafo digital	3	3
Sala de hemodinámica	3	5
Radiología Intervencionista	3	3

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Equipo Radioquirúrgico	7	7
Ecocardiógrafos	20	20
Equipos Ergometría	4	4
Holter Electrocardiograma	20	20
Holter Tensión	9	9
Salas Endoscopias	8	8
GastroscoPIO / Esofagoscopios	12	12
Colonoscopios / Rectoscopios	14	14
Polisomnógrafos	3	3
Electroencefalógrafos	2	3
Vídeo EEG	2	2
Electromiógrafos	3	3
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Densitómetros	2	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



## **Nuevos retos en la asistencia sanitaria**

Actuaciones en mejoras asistenciales

El paciente, epicentro de nuestras actuaciones

Mejoras tecnológicas y expansión de funcionalidades

Modernización de infraestructuras

# 2

## 2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

### ACTUACIONES EN MEJORAS ASISTENCIALES

Durante el año 2023 el HCSC ha avanzado en las mejoras de las listas de espera quirúrgica, de técnicas y de consultas, alcanzando el objetivo institucional en las dos primeras y disminuyendo de forma significativa la de consultas. Esto se ha conseguido a base de incrementar la oferta asistencial, por la mejora de los procesos, como la ambulatorización de procesos quirúrgicos y la realización de otros fuera del quirófano, y por la consolidación de la implementación de la Historia Clínica Electrónica que se puso en marcha a finales del año 2022.

### EL PACIENTE, EPICENTRO DE NUESTRAS ACTUACIONES

El aumento del envejecimiento de la población y como consecuencia el incremento de las enfermedades crónicas y la fragilidad, suponen una mayor discapacidad y dependencia en las personas que lo sufren y esto provoca un impacto considerable en los sistemas sanitarios.

En el hospital Clínico San Carlos apostamos por la innovación en los procesos asistenciales de manera que se garanticen la flexibilidad y el abordaje multidisciplinar necesarios para facilitar a nuestros pacientes el entorno y la asistencia que mejor se adapte a sus necesidades. El desarrollo de diferentes roles enfermera buscan responder a necesidades específicas y concretas de la ciudadanía, reforzando, ampliando o incluyendo nuevos servicios a los ya existentes en nuestro hospital para conseguir un mayor nivel de accesibilidad, coordinación, eficiencia y resultados en salud.

Estos roles requieren competencias clínicas expertas y conocimientos, habilidades y actitudes avanzadas para aplicar el pensamiento crítico e innovador en el manejo clínico efectivo de pacientes.

Los distintos roles enfermera en el Hospital Clínico San Carlos son:

- Enfermera Práctica Avanzada (EPA) en Oncología, diabetes, ostomías, disfagia, heridas tórpidas, Unidad de Terapia Intravenosa
- Enfermera gestora de casos
- Enfermera de continuidad asistencial

Por otro lado, la incorporación de los perfiles de especialistas, regulados en España desde 2015 a través del Real Decreto de Especialidades, supone un valor añadido para alcanzar la excelencia en el cuidado en el contexto donde se desarrolle la especialidad. Estamos adecuando los Servicios que tienen reconocida la Especialidad con profesionales Especialistas.

Desde la Dirección de Enfermería miramos al futuro del liderazgo en enfermería, desarrollando, implementando y evaluando nuevos modelos innovadores de atención, así como la participación activa en el desarrollo de tecnologías de la salud.

## MEJORAS TECNOLÓGICAS Y EXPANSIÓN DE FUNCIONALIDADES

Durante el año 2023, el Hospital Clínico San Carlos ha continuado avanzando en la consolidación y expansión de SELENE+ como su sistema de Historia Clínica Electrónica (HCE). Junto con la Consejería de Digitalización, se han llevado a cabo iniciativas y mejoras que han fortalecido la infraestructura tecnológica y la calidad de la atención sanitaria del hospital.

Se ha realizado una actualización significativa del hospital, incorporando nuevas funcionalidades y mejorando las existentes. Entre las principales mejoras destacan:

### Interoperabilidad Ampliada

Se ha mejorado la integración de la HCE con otros sistemas departamentales, como los sistemas de información de laboratorio (SIL), sistemas de imagen médica (PACS), y sistemas de farmacia. Esto ha permitido un flujo de información más eficiente y en tiempo real entre los diferentes departamentos del hospital, mejorando la coordinación y la toma de decisiones clínicas.

### Incorporación de Herramientas departamentales en la HCE

Se ha incorporado la información de distintas herramientas departamentales en Selene lo que conlleva una disminución del número de aplicaciones utilizadas por los profesionales, pasando a trabajar en un entorno único e integrado.

### Inteligencia Artificial y Cuadros de Mando

Se han desarrollado y desplegado nuevos motores de reglas en el módulo DISCERN, que permiten una mejor predicción de riesgos, optimización de tratamientos y una personalización más precisa de la atención médica. Además, se ha implementado repositorio centralizado de datos, facilitando la creación de cuadros de mando, la investigación y la innovación en el ámbito sanitario.

### Seguridad

Se han implementado mecanismos de mejora de la seguridad entre los que se incluyen una línea de datos adicionales de Backup, restricciones en los equipos de usuario, nuevos elementos de red y nuevos cableados en varias zonas del hospital.

### Digitalización

Impulsado por la Unidad de Celadores se ha iniciado un proceso de digitalización de documentación asistencial que hasta ahora no tenía integración automática en la HCE. Este proceso está en continua evolución y se ha iniciado un proceso de renovación de equipamiento que repercutirá en una reducción en la generación de documentación en papel y posterior digitalización.

### Capacitación y Adopción de Nuevas Tecnologías

La formación continua del personal sanitario ha seguido siendo una prioridad. Durante este año, se han realizado múltiples sesiones de capacitación enfocadas en el uso avanzado de la HCE y las nuevas herramientas tecnológicas. Además, se ha promovido la creación de equipos de soporte interno para facilitar la adopción de las nuevas funcionalidades y resolver dudas en tiempo real.

Innovaciones en la Atención al Paciente. Pacientes como Centro del Sistema

Se ha puesto un énfasis especial en mejorar la experiencia y empoderamiento del paciente adoptando mecanismos para minimizar el absentismo en consultas, acercando al paciente la tecnología necesaria para hacerle participe en el proceso.

#### Resultados y Beneficios Observados

La integración y análisis de datos ha permitido una mejor gestión de los pacientes, reduciendo tiempos de espera, mejorando la precisión en diagnósticos y tratamientos y reduciendo el absentismo.

## MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS

Durante el año se realizó la fase final de implantación del equipamiento tecnológico mediante el Plan INVEAT, concluyendo con éxito la incorporación de 17 nuevos equipos tecnológicos para aumentar nuestra capacidad diagnóstica y terapéutica.

Uno de los grandes retos del Hospital Clínico San Carlos para 2023 es la ejecución del Proyecto de Reforma del Plan Director en su fase III, que incluyen actuaciones en: Bloques Quirúrgicos, Hospital de Día Quirúrgico, Área de Psiquiatría y Oftalmología y Área de servicios e infraestructuras.

Se han seguido desarrollando proyectos de mejora en infraestructuras de los Centros de Especialidades, como es el caso del Centro Sanitario Sandoval, dedicado a las enfermedades de transmisión sexual, renovado íntegramente el área de admisión de pacientes y tiraje



## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

- Actividad asistencial
- Actividad quirúrgica
- Actividad global de consultas no presenciales
- Donaciones – trasplantes
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casuística (CMBD)
- Continuidad asistencial
- Cuidados
- Fisioterapia
- Áreas de soporte y actividad

# 3

### 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales <sup>1</sup>	28.604	29.868
Estancia Media* 1	7,53	7,19
Peso Medio <sup>1</sup>	0,9739	1,1476
Ingresos totales	28.705	29.980
Ingresos Urgentes	20.254	19.321
Ingresos Programados	8.451	10.659
<b>URGENCIAS</b>		
Urgencias Totales	145.819	149.779
% Urgencias ingresadas	13,09	12,59
<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	15.175	15.836
Infeccioso-SIDA	342	139
Geriátrico	517	411
Psiquiátrico	6.580	7.043
Otros Médicos	31.474	34.130
Quirúrgico	11.922	12.704
<b>DIÁLISIS (PACIENTES/MES)</b>		
Hemodiálisis en el hospital	60	58
Hemodiálisis en centros concertados	152	145
Hemodiálisis domiciliaria	-	3
Pacientes CAPD	34	31
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>		
Número de ingresos	1.552	1.302
Estancia Media	8,75	8,99
Altas	1.559	1.298
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>		
Total Partos	1.594	1.604
% Cesáreas	23,34	24,56

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

\*Estancia Media No depurada.

## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	7.111	8.208
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.751	2.678
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	16.582	17.958
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	192	240
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	14.222	15.493

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2022		2023	
	eConsulta	Telefónicas	eConsulta	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS	4.620	5.769	5.434	16.012
CONSULTAS SUCESIVAS		95.044		91.148
<b>Total Consultas No Presenciales</b>	<b>4.620</b>	<b>100.813</b>	<b>5.434</b>	<b>107.160</b>

Fuente: SIAE

eConsultas: *consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).*

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo contacta con el paciente por teléfono, para resolver la consulta, rastrear el proceso o promover una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo contacta con el paciente mediante medios telemáticos, para resolverla, seguirla o promover una cita presencial en Consultas Externas.

## DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2022	2023
Donantes de Órganos	16	12

TRASPLANTES	2022	2023
Trasplantes Renales	44	37
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	7	11
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	323	185
Trasplantes de Córneas	115	131
Trasplantes de Membrana Escleral	47	50
Trasplantes de Membrana Amniótica	34	56

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Nº de Pruebas de laboratorio	11.135.227	11.211.841
Radiología convencional	87.917	79.150
Ecografías (Servicio Rx.)	46.559	38.485
Ecografía doppler	4.400	4.217
Citologías de anatomía patológica	24.017	0
Endoscopias digestivo	19.117	16.945
Broncoscopias	975	698
Mamografías	14.680	16.642
TC	18.028	17.764
RM	19.025	20.833
Gammagrafías	3.180	3.111
Radiología intervencionista	7.151	5.301

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
TC-PET	5.103	6.177
Cateterismos cardíacos diagnósticos	2.009	1.494
Cateterismos cardíacos terapéuticos	1.876	1.720

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	115	139
Implante/sustitución desfibriladores	56	73

Fuente: SIAE

## CONSULTAS EXTERNAS

### Consultas totales

Primeras consultas	250.183
Consultas sucesivas	626.684
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	46,10
Índice sucesivas/primeras	2,50
<b>TOTAL</b>	<b>876.867</b>

### Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Análisis Clínicos	4	0	100,00	4	0,00
Angiología y Cirugía Vascular	3.556	3.652	70,78	7.208	1,03
Alergología	5.165	7.855	42,34	13.020	1,52
Anestesia y Reanimación	19.327	579	0,03	19.906	0,03
Cardiología	11.376	22.186	47,27	33.562	1,95
Cirugía Cardíaca	275	1.017	1,09	1.292	3,70
Cirugía General y de Aparato Digestivo	8.586	15.567	62,61	24.153	1,81
Cirugía Maxilofacial	4.062	5.944	72,35	10.006	1,46
Cirugía Pediátrica	1.297	1.158	71,94	2.455	0,89
Cirugía Plástica y Reparadora	832	4.241	18,87	5.073	5,10
Cirugía Torácica	568	2.659	4,05	3.227	4,68
Dermatología	15.765	12.695	76,21	28.460	0,81
Aparato Digestivo	7.709	26.427	59,35	34.136	3,43
Endocrinología y Nutrición	6.656	24.571	39,42	31.227	3,69
Farmacología Clínica	31	37	0,00	68	1,19
Genética	1.163	1.559	0,26	2.722	1,34
Ginecología	18.960	44.674	66,52	63.634	2,36
Geriatría	3.117	5.995	36,00	9.112	1,92
Hematología y Hemoterapia	2.208	15.972	8,56	18.180	7,23
Inmunología	386	1.405	0,52	1.791	3,64
Microbiología y Parasitología	156	136	62,18	292	0,87
Medicina Interna	18.011	50.485	22,44	68.496	2,80
Medicina Preventiva y Salud Pública	694	2.393	0,00	3.087	3,45

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Nefrología	1.466	10.525	41,68	11.991	7,18
Neonatología	224	584	0,45	808	2,61
Neurofisiología Clínica	1.210	1.111	61,24	2.321	0,92
Neumología	4.635	12.644	49,13	17.279	2,73
Neurocirugía	975	2.955	4,62	3.930	3,03
Neurología	9.414	36.141	47,71	45.555	3,84
Obstetricia	3.087	6.734	64,85	9.821	2,18
Oftalmología	17.305	88.224	53,16	105.529	5,10
Oncología Médica	2.747	37.646	5,10	40.393	13,70
Oncología Radioterápica	1.235	6.677	0,00	7.912	5,41
Otorrinolaringología	12.604	17.278	66,61	29.882	1,37
Pediatría	5.356	12.032	44,87	17.388	2,25
Psicología Clínica	4.893	1.300	36,93	6.193	0,27
Psiquiatría	7.750	40.381	57,56	48.131	5,21
Radiología	245	0	0,00	245	0,00
Rehabilitación	11.654	7.408	14,80	19.062	0,64
Reumatología	8.108	21.020	61,06	29.128	2,59
Traumatología	18.277	42.317	53,73	60.594	2,32
Unidad del Dolor	587	2.032	13,63	2.619	3,46
Urgencias	97	27	0,00	124	0,28
Urología	8.410	28.441	63,91	36.851	3,38

Fuente: SICYT

## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	319	1.175
Angiología y C. Vascular	563	764
Aparato Digestivo	398	879
Cardiología	707	324
Cirugía General y del Ap. Digestivo	1.097	250
Cirugía Pediátrica General	45	360
C. Maxilofacial	218	3.822
Dermatología	2.186	1.618
Endocrinología	143	639
Ginecología	1.784	824
Hematología	0	70
Medicina interna	373	139
Nefrología	66	90
Neumología	280	250
Neurocirugía	0	23
Neurología	874	1.641
Obstetricia	100	256
Oftalmología	1.075	2.181
Oncología Médica	0	1
Otorrinolaringología	928	905
Pediatría AE	10	61
Rehabilitación	176	253
Reumatología	550	352
Traumatología	431	4.472
Urología	1.202	677
<b>TOTAL</b>	<b>13.525</b>	<b>22.026</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.175	6,41%	2,51	0,3157
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	905	4,94%	9,19	0,8335
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	839	4,58%	8,32	1,1928
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	838	4,57%	9,13	0,8196
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	800	4,37%	6,18	0,6122
139	OTRA NEUMONÍA	674	3,68%	8,14	0,7754
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	597	3,26%	6,75	0,6833
53	CONVULSIONES	447	2,44%	2,71	0,6448
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	422	2,30%	7,23	0,8802
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	395	2,16%	4,48	0,5669
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	366	2,00%	11,82	1,3061
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	345	1,88%	6,88	0,9343
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	332	1,81%	6,05	0,6696
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	293	1,60%	5,77	0,6092
133	FALLO RESPIRATORIO	202	1,10%	9,33	0,8495
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	200	1,09%	7,08	0,7602
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	198	1,08%	5,18	0,6489
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	194	1,06%	4,56	0,6141
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	187	1,02%	8,77	0,7694
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	184	1,00%	6,86	0,6896
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	182	0,99%	3,95	0,1862
247	OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	180	0,98%	9,05	0,7142
253	OTRAS HEMORRAGIAS GASTROINTESTINALES INESPECÍFICAS	176	0,96%	6,15	0,7707

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	167	0,91%	11,05	0,7941
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	166	0,91%	4,38	0,5829
		10.464	57,10%		
<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>		<b>18.325</b>	<b>100,00%</b>	<b>7,46</b>	<b>0,7858</b>

Fuente: CMBD. APR GRD 38

## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	737	6,39%	2,70	2,0871
263	COLECISTECTOMÍA	452	3,92%	2,72	1,0895
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	350	3,03%	3,43	0,5509
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	336	2,91%	5,65	1,2490
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	327	2,83%	2,62	0,8464
73	PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	296	2,57%	1,52	0,9315
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	293	2,54%	4,43	1,2033
183	PROCEDIMIENTOS CARDIACOS ESTRUCTURALES PERCUTANEOS	273	2,37%	9,80	4,4274
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	271	2,35%	2,67	0,7983
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	235	2,04%	18,80	1,5153
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	234	2,03%	6,53	1,9956
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	233	2,02%	11,18	1,8346
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	218	1,89%	4,79	1,6941
21	CRANEOTOMÍA ABIERTA EXCEPTO POR TRAUMA	216	1,87%	13,12	2,8342
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	207	1,79%	1,33	0,9845
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	199	1,73%	1,08	0,5489
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	196	1,70%	5,05	1,5376
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	195	1,69%	1,52	0,8238
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	193	1,67%	4,84	1,2634
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	192	1,66%	12,59	4,9146

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	190	1,65%	2,43	1,1784
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	190	1,65%	1,80	0,9300
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	180	1,56%	6,40	1,3039
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	168	1,46%	19,58	1,7796
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	161	1,40%	4,21	1,0873
		6.542	56,71%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		11.535		6,75	1,7231

Fuente: CMBD APR GRD 38

## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	737	2,47%	2,70	2,0871
183	PROCEDIMIENTOS CARDIACOS ESTRUCTURALES PERCUTANEOS	273	0,91%	9,80	4,4274
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	839	2,81%	8,32	1,1928
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	192	0,64%	12,59	4,9146
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	905	3,03%	9,19	0,8335
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	838	2,81%	9,13	0,8196
21	CRANEOTOMÍA ABIERTA EXCEPTO POR TRAUMA	216	0,72%	13,12	2,8342
139	OTRA NEUMONÍA	674	2,26%	8,14	0,7754
263	COLECISTECTOMÍA	452	1,51%	2,72	1,0895
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	800	2,68%	6,18	0,6122
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	366	1,23%	11,82	1,3061
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS CON IAM O DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	69	0,23%	22,64	6,9151
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	234	0,78%	6,53	1,9956
179	IMPLANTACIÓN DE DEFIBRILADOR CARDIACO	108	0,36%	6,29	3,9781
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	233	0,78%	11,18	1,8346
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	336	1,12%	5,65	1,2490
4	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	32	0,11%	63,97	12,7828
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	597	2,00%	6,75	0,6833
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	145	0,49%	7,21	2,8050
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	422	1,41%	7,23	0,8802

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.175	3,93%	2,51	0,3157
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	218	0,73%	4,79	1,6941
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	235	0,79%	18,80	1,5153
166	BYPASS CORONARIO SIN IAM O DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	98	0,33%	10,35	3,6263
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	293	0,98%	4,43	1,2033
		10.487	35,11%		
TOTAL GRDs		29.868	100,00%	7,19	1,1476

Fuente: CMBD APR GRD 38

## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

La continuidad asistencial es un elemento esencial que garantiza una atención de calidad y añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid. Para ello, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Comisiones

La Dirección de Continuidad Asistencial junto con la Unidad de Enfermería de continuidad lideran y/o participan en las siguientes comisiones paritarias con Atención Primaria (AP)

COMISIONES ESTABLES	Nº REUNIONES 2023
Comisión de mejora de la continuidad asistencial (equipo directivo de AP y DCA)*	2
Comisión de sector (directores de centro/ DCA/ equipo directivo de AP)	2
Comisión de coordinación asistencial en farmacoterapia	3
Comisión de coordinación asistencial de cuidados	2
Comisión de coordinación y seguimiento de procesos asistenciales integrados	1
Subcomisión de PROA paciente ambulatorio	0
Subcomisión de Pediatría	0

\*AP: Atención Primaria y DCA: Dirección de Continuidad Asistencial

Además, participan en otras comisiones intrahospitalarias en las que es necesario aportar la visión de continuidad asistencial.

- Comité del Dolor
- Comisión de Calidad Percibida y Humanización
- Comisión de Calidad
- Comisión de adecuación de la práctica clínica
- Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios
- Comisión Técnica de Valoración de la Información Sanitaria Hospitalaria
- Comité de ELA
- Grupo multidisciplinar de AMILOIDOSIS

## Líneas de Trabajo

Todas las líneas de trabajo tienen como objetivo fundamental:

1. Fomentar la cultura de continuidad, coordinación y comunicación entre profesionales de diferentes ámbitos asistenciales.
2. Gestionar la adecuación de las derivaciones favoreciendo la capacidad resolutive de la Atención Primaria (AP).
3. Gestionar la asistencia por procesos asistenciales en las patologías más prevalentes.
4. Impulsar el uso compartido de las TICS entre ambos ámbitos asistenciales.

Fruto de ello, durante 2023, se ha trabajado fundamentalmente en las siguientes actuaciones específicas:

### 1.-Desarrollo de la Historia clínica digital SELENE-PLUS:

Durante 2023 se han implantado mejoras en el acceso a la Historia Clínica Digital por parte de Atención Primaria:

- Desarrollo de los buzones para pedir interconsultas directas al servicio de Medicina interna.
- Acceso al módulo de citas al personal administrativo de los CS.
- Se ha seguido de manera exhaustiva la subida de informes a HORUS en casos de urgencias, informes de altas de hospitalización e informes de cuidados de enfermería.

2.-Área Socio-Sanitaria: continuidad del programa de coordinación con las residencias del área de influencia, a través de la figura del geriatra consultor.

- Consultas telefónicas primeras y sucesivas: 1053.
- Consultas primeras de residencia: 106.
- Visitas presenciales a la residencia: 2-3 residencias por semana.
- Videoconferencias con residencias: 2 por semana.

### 3.- Fomento de la eConsulta:

Se han añadido la eConsulta de servicios centrales: anatomía patológica, microbiología, y análisis clínicos, con el objetivo de proporcionar una mayor resolución a las dudas que puedan tener los profesionales de atención primaria en las pruebas diagnósticas. Se ha abierto también la eConsulta monográfica de ostomías.

### 4.- Procesos asistenciales integrados / protocolos:

- Revisión y mejora de los PAI de Insuficiencia Cardíaca y EPOC para la coordinación en el seguimiento de estos pacientes.
- Elaboración e implantación del protocolo para la petición de NTproBNP por parte de atención primaria.
- Elaboración de la guía consensuada sobre el cribado y necesidades de suplementación de vitamina D.

### 5.-Seguridad del paciente:

- Revisión y conciliación de la medicación al ingreso de pacientes con nivel de intervención alto:  $351/422= 83.17\%$ .

- Revisión conjunta con el Instituto de Medicina de Laboratorio de problemas detectados en la fase pre-analítica.
- Protocolo para la seguridad de los pacientes a los que se les prescribe Metotrexato.
- Desarrollo del Escritorio ELA (Grupo de Trabajo de la Dirección General de Coordinación Socio Sanitaria) para mejorar la continuidad asistencial entre los distintos recursos asistenciales.

#### 6.- Formación conjunta

- Sesiones con los equipos de AP por parte de los especialistas consultores de las diferentes especialidades (cardiología, Medicina interna etc. 1 sesión/mensual).
- Sesiones conjuntas con las responsables de enfermería y las enfermeras de continuidad asistencial de manera bimensual.
- Programa formativo: "TOMA AIRE Y RESPIRA" acreditado celebrado el 17 de octubre dirigido a profesionales de atención primaria y de especializada de nuestra área de referencia para actualizar los conocimientos sobre las diferentes terapias e inhaladores y su uso correcto en enfermo respiratorio crónico, a través de sesiones teórico-prácticas.
- "I CURSO ACTUALIZACIÓN RIESGO CARDIOPULMONAR EN EL ENFERMO RESPIRATORIO Y PREVENCIÓN DE TABAQUISMO". Jornada acreditada dirigida a profesionales de atención primaria y especializada. Fecha: 16 noviembre de 2023.
- Jornada: ¿CÓMO CUIDAR DE TU CORAZÓN ANTES Y DESPUÉS DE UN INFARTO? noviembre 2023.
- Jornada conjunta para el seguimiento del embarazo de bajo riesgo, noviembre 2023.

7.-Seguimiento de continuidad de cuidados, por parte de enfermería de continuidad asistencial, en pacientes con complejidad y fragilidad, en los siguientes procesos:

GESTIÓN DE PACIENTES CON NIVEL DE INTERVENCIÓN ALTO (NIA)	Ambulantes: 1 episodios	Paciente NIA con ingreso hospitalario: 14 episodios
GESTIÓN DE PACIENTES CON IC	Ambulantes: 4 episodios	Con ingreso hospitalario: 14 episodios
GESTIÓN DE PACIENTES CON EPOC	Ambulantes; 0 episodios	Con ingreso hospitalario: 8 episodios
GESTIÓN DE PACIENTES CON ELA	Ambulantes: 268 episodios	Con ingreso hospitalario: 31 episodios
GESTIÓN DE PACIENTES CON DISFAGIA	Ambulantes: 6 episodios	Con ingreso hospitalario: 52 episodios
GESTIÓN DE PACIENTES EN CIRCUITO DE ÚLCERAS POR PRESIÓN DE GRADO III/IV	Ambulantes: 7 episodios	Con ingreso hospitalario: 110 episodios
GESTIÓN DE PACIENTES CON FRAGILIDAD	Ambulantes: 211 episodios	Con ingreso hospitalario: 177 episodios

**GESTIÓN DE PACIENTES DERIVADOS A  
CENTROS DE MEDIA ESTANCIA**

 Ambulantes:  
116 episodios

 Con ingreso hospitalario:  
131 episodios

## CUIDADOS

### Excelencia en cuidados: BPSO

En el marco del Programa de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados (BPSO®), el año 2023 viene marcado por el inicio de la implantación de la Guía de Buenas Prácticas de “Cuidados Centrados en la Persona y Familia”, en 7 unidades piloto y la Guía de “Desarrollo y Mantenimiento del Liderazgo en Enfermería”. La implantación de estas guías forma parte del compromiso que la Dirección de Enfermería asume para el periodo de redesignación 2023-2024. En ambos casos, se formaron grupos de implantación que, tras analizar el contexto, elaboraron y pusieron en marcha planes de acción, integrados por estrategias, cumpliendo las recomendaciones basadas en evidencia incluidas en las guías, y para evaluar los resultados de dichas intervenciones.

Como en periodos anteriores, la implantación ha sido acompañada de la captación y formación de impulsores de buenas prácticas, así como de formaciones específicas en humanización y liderazgo. Desde el punto de vista de sostenibilidad, la institución continuará el mantenimiento de las 5 guías ya implantadas (Lactancia materna, Apoyo a adultos que esperan o viven con una ostomía, Valoración y manejo del dolor, Prevención de caídas y lesiones derivadas de las caídas y Valoración y cuidado de adultos en riesgo de ideación y comportamiento suicida), centrando los esfuerzos de manera especial, en dos aspectos principales: la automatización de la evaluación de indicadores de cuidados y la expansión de la implantación a nuevos ámbitos y unidades.

### Investigación en cuidados

En el desarrollo y promoción de la investigación en cuidados durante 2023, cabe destacar la selección del Hospital Clínico San Carlos como uno de los 15 centros que componen la primera cohorte del Proyecto “*Nursing Research Challenge*”, liderado por la Asociación de Enfermeras Gestoras (ANDE), cuyo objetivo es fomentar la investigación enfermera en instituciones sanitarias públicas, desde 6 ejes estratégicos: difusión del conocimiento, detección del talento, dedicación de recursos, formación, equipos de investigación multidisciplinares y perspectiva del paciente/traslación de resultados.

En el marco de este proyecto se elaboró un plan estratégico que agrupa acciones a realizar en los próximos cuatro años. Estas acciones dan continuidad a las desarrolladas en años previos, como la realización del Curso “Elaboración de un Proyecto de Investigación”, inclusión de nuevos miembros en el Grupo de Investigación en Cuidados; registro, monitorización y difusión de la actividad investigadora y obtención de nuevos reconocimientos, como el Primer Premio de los II Premios de Investigación del Consejo General de Enfermería y la concesión de la primera intensificación de investigación para una enfermera.

## Historia Clínica Electrónica

Tras la puesta en marcha de la Historia Clínica Digital SELENE en noviembre de 2022, el año 2023 transcurrió como un año de validación y consolidación de los registros desarrollados por el Grupo de Enfermería de SELENE en 2022. El primer semestre, se centró fundamentalmente en la monitorización de incidencias, configuración de la herramienta, perfiles de usuario y funcionamiento de los circuitos de atención. Durante el segundo semestre se potenció la difusión de buenas prácticas en el registro de enfermería SELENE y se desarrolló del Espacio SELENE en la herramienta Moodle, en el que todos los profesionales pueden acceder a la totalidad de contenidos desarrollados en forma de píldoras formativas o vídeo-tutoriales. También se desarrollaron dos ediciones en Registros de Cuidados de Enfermería. Paralelamente, desde el Área de Procesos, Investigación y Sistemas de Información, se coordinó el desarrollo del Cuadro de Mandos de Enfermería, en colaboración con la empresa CGM.

## Comisión de cuidados

Durante el 2023 la Comisión de Cuidados ha seguido en la línea de mejorar la comunicación con los Referentes en Cuidados en las unidades, creando la red de referentes en TEAMS para difusión de información y feedback de los profesionales.

Se ha colaborado con la implantación de la guía BPSO de Cuidados Centrados en el paciente y la familia, la guía de Caídas, guía del Liderazgo Enfermero. La subcomisión de Buenas Prácticas está realizando videos divulgativos sobre el cuidado bucodental, higiene general y cuidados preventivos en disfagia. Continúa desarrollando la estrategia de implantación del plan de fragilidad y dentro de ésta, especialmente la incontinencia.

Con la unidad de procesos hemos colaborado en la detección de áreas de mejora en la valoración del paciente al ingreso, realización del plan de cuidados y elaboración de píldoras en metodología.

Se revisaron 28 protocolos y procedimientos actualizados en intranet, se crearon agrupaciones de cuidados vinculadas a procedimientos transversales actualizados como los de CMA, catéter venoso periférico en domicilio y cirugía abdominal.

Subcomisión de Registros ha establecido las bases para explorar la cultura de registro entre los profesionales y la elaboración del informe de continuidad de cuidados tras éxitus. Esta subcomisión ha podido cubrir las bajas que tenían y que ha llevado a celebrar sólo el 55% de las reuniones por falta de quorum

Y finalmente se han revisado las recomendaciones al alta y se han cotejado con las que se dan a los pacientes que pasan por el CTVISH.

## Comisión Técnica de Valoración de la Información Sanitaria Hospitalaria (CTVISH)

Se han evaluado 36 documentos nuevos, 32 ya publicados en intranet y a disposición de profesionales y pacientes. Además, se han actualizado 25 documentos cuya versión era anterior a 5 años y se han revisado un total de 109 documentos actualizando sobre todo la información sobre cómo contactar con los profesionales

## Docencia y formación

El plan de formación continuada ha ofertado más de 50 actividades formativas en los que han participado 1800 profesionales, destacando un aumento de participación de residentes y una mejora en la valoración global por parte de los alumnos. Además, se han incorporado cursos acreditados de registro de información clínica y planificación de cuidados con historia electrónica.

367 alumnos de cinco titulaciones diferentes realizaron su formación pregrado en nuestro centro. Además, se han ofertado tres másteres universitarios con 32 alumnos.

En cuanto a la formación EIR 24 enfermeras iniciaron su residencia tutorizada por especialistas de referencia en cada área y 18 residentes externos complementaron su itinerario formativo con estancias en nuestro hospital.

A lo largo de 2023 hemos potenciado la educación sanitaria basada en la simulación desarrollándose en nuestra aula de simulación cursos en diversas áreas, con más de 600 profesionales formados. El aula permite un aprendizaje con carácter innovador, cuenta con simulación de alta fidelidad, y facilita el entrenamiento en situaciones críticas y en áreas poco habituales. El aula a su vez posibilita la evaluación de respuesta, conocimiento y habilidades de nuestros alumnos pregrado, garantizando la calidad de la enseñanza.

Cabe destacar la Jornada de *enfermeras líderes de cambio* con la participación de 186 profesionales de enfermería. Jornada donde se profundizó en liderazgo transformacional coincidiendo con la reciente implantación de la Guía de Buenas Prácticas Clínicas Desarrollo y Mantenimiento del Liderazgo en Enfermería.

## FISIOTERAPIA

En la Unidad de Fisioterapia se ha apostado desde un primer momento en la investigación y la innovación como motores que llevan a las prácticas de calidad y a la eficiencia.

Por otra parte, se ha comenzado con la implantación de prótesis mioeléctricas de miembro superior en un trabajo conjunto de fisioterapia y terapia ocupacional, siendo uno de los pocos hospitales en la Comunidad de Madrid donde se pueden realizar este tipo de tratamientos tan complejos.

Además, se ha colaborado con las enfermeras referentes de diabetes tipo II elaborando un díptico que ellas entregan a los pacientes con indicaciones de fisioterapia y ejercicio físico que mejoran y ayudan a controlar los niveles de insulina. Actualmente se está trabajando, en la misma línea, en otro proyecto de colaboración para los pacientes de cirugía bariátrica.

En otro orden de cosas, se ha formado un grupo de trabajo para la implantación que ha pedido la Consejería de Sanidad del Plan de Prevención de la Fragilidad en el paciente adulto mayor.

Además, se ha iniciado la realización de sesiones clínicas impartidas tanto por miembros del equipo como por ponentes externos al mismo. También se inicia el

Ciclo de Mejora de la Calidad Asistencial en la Unidad de Fisioterapia con la participación de todos los fisioterapeutas.

En cuanto a la renovación de material, la Unidad cuenta, desde hace unos meses con el Facilitador de Marcha Eleveo, dos bipedestadores, cinco cicloergómetros, dos cintas de marcha, una onda corta de última generación y varios equipos de electroestimulación portátiles que, sin duda ayudarán a una mayor eficiencia en la aplicación de los tratamientos, así como una mejor calidad de los mismos.

Por último, la innovación pasa, necesariamente, tanto por una mejor formación de los profesionales como por la renovación de los equipos de trabajo. En este sentido, en el mes de marzo se realizó un curso intensivo de formación para el tratamiento de las patologías de la cintura escapular y miembro superior con D. Lluís Puig, eminencia en este campo y, entre otros, profesor de la E. U. Gimbernat y responsable del Servicio de Fisioterapia del Hospital Esperit Sant de Barcelona.

## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

### Alimentación

DIETA	HOSPITALIZACIÓN		HOSPITAL DE DÍA Y NO INGRESADOS		DIF 2023-2022
	2022	2023	2022	2023	
Desayuno	216.352	223.894			7.542
Comida	236.932	245.701	17.116	18.142	9.795
Meriendas	208.905	212.035			3.130
Cena	220.354	223.868	11.803	8.290	1

#### Nuevas acciones:

- Implantación de la Política de Inocuidad de los Alimentos.
- Actualización del Plan de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos para el Hospital.
- Acreditación con la norma ISO 22000 de la unidad de Alimentación.

### Lencería

	2022	2023
kg de ropa procesada	1.356.956	1.407.925
Nº de uniformes blancos sanitarios	442.633	649.236
Nº uniformes quirúrgicos	208.747	224.792

#### Nuevas acciones:

- Integración de los nuevos vestuarios en el servicio y puesta en marcha de dos nuevas máquinas automatizadas de recogida de uniformes
- Nuevo sistema de recogida de ropa sucia.
- Desarrollo y puesta en marcha del nuevo cuerpo del carrusel que dobla su capacidad.

## Limpieza (m2)

ZONAS DE LIMPIEZA	HCSC	C.ESP	CS MENTAL	C. SANDOVAL	TOTAL
Crítica	23.801,63				23.801,63
Semicríticas	113.752,15	11.077,05	1.495,69	285,00	126.609,89
General	72.784,09	5.820,93	445,00	916,00	79.966,02
Exteriores (con viales)	83.152,11	784,01			83.936,12
<b>TOTALES</b>	<b>293.489,98</b>	<b>17.681,99</b>	<b>1.940,69</b>	<b>1.201,00</b>	<b>314.313,66</b>

### Nuevas acciones:

- Sustitución progresiva de bolsas de plástico por sacos de tela para la recogida de ropa sucia.
- Limpieza profunda y general de la fachada de las puertas principales.
- Aumento de personal para la agilización y mejora de altas en turno de tarde, máximo 30 minutos.

## Seguridad y vigilancia

ACTIVIDAD DEL EQUIPO DE VIGILANCIA	2022	2023	VARIACIÓN PORCENTUAL
ALARMAS DE INCENDIO	250	276	10,4%
ALARMAS DE INTRUSIÓN	199	82	-58,79%
PULSADORES "ANTIPÁNICO"	160	169	5,62%
AVISOS A POLICÍA MUNICIPAL/MOVILIDAD	155	185	19,35%
AVISOS A POLICÍA NACIONAL	33	44	33,33%
BÚSQUEDA DE PACIENTES DESAPARECIDOS	40	51	27,50%
DENUNCIAS PRESENTADAS EN COMISARÍA/JUZGADOS	3	4	33,33%
RECOGIDAS Y ENTREGAS DE OBJETOS DE VALOR DOCUMENTACIÓN Y/O EFECTIVO	912	840	-7,89%
IDENTIFICACIONES Y BÚSQUEDAS DE SOSPECHOSOS	14	9	-35,71%
COLABORACIÓN EN CONTENCIÓNES FÍSICAS	199	340	70,85%
INTERVENCIONES EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIATRÍA	182	100	-45,05%
INTERVENCIONES EN INTERIOR	894	984	10,06%
INTERVENCIONES EN APARCAMIENTO Y/O EXTERIORES	161	139	-13,66%
INTERVENCIONES EN PSIQUIATRÍA DE URGENCIAS	15	29	93,33%
INTERVENCIONES EN URGENCIAS	562	533	-5,16%
HURTOS/ROBOS EN DEPARTAMENTOS/ZONAS ADMINISTRATIVAS	18	18	0%

ACTIVIDAD DEL EQUIPO DE VIGILANCIA	2022	2023	VARIACIÓN PORCENTUAL
HURTOS/ROBOS EN ZONAS COMUNES	10	28	180%
HURTOS/ROBOS EN HOSPITALIZACIÓN	59	27	-54,23%
HURTOS/ROBOS EN VESTUARIOS	7	3	-57,14%
HURTOS/ROBOS EN APARCAMIENTO Y/O EXTERIORES	2	4	100%
VISITAS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	26	11	-57,69%
VISITAS DE MEDIOS DE PERSONALIDADES	9	34	277,77%
INTERVENCIONES POR AMENAZAS/AGRESIONES A EMPLEADOS	6	18	200%
ACTIVACIONES FASE 1 PLAN DE EMERGENCIA	1	12	1100%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>3.917</b>	<b>3.940</b>	<b>0,58%</b>

### Principales acciones de mejora en el ámbito de la Seguridad en 2023:

#### MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL EDIFICIO:

- Sustituidas durante 2022 y 2023 el 72,22% de las 18 puertas exteriores, por puertas de acero inoxidable conectándolas al Centro de Control. En 2024 se sustituirán las 5 puertas restantes.
- Compartimentación y cierre de la galería de instalaciones técnicas de Sótano SUR.

#### MEJORA DE LA SEGURIDAD DE PACIENTES Y TRABAJADORES:

- Instaladas durante 2023, 16 nuevas cámaras de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) y 33 cerraduras electrónicas de control de acceso.
- Formación PLAN DE AUTOPROTECCIÓN:

En la implantación del Plan, en 2023 han recibido formación 757 trabajadores como EPI y ESI (Equipos de Primera y Segunda Intervención), DPA (Directores del Plan de actuación ante Emergencias), EA/EAE (Equipos de Alarma y Evacuación) y dentro del Plan de Formación de empleados públicos de la Comunidad de Madrid, el Curso Intervención en Situaciones de Emergencia. Plan de Actuación y Evacuación en Instituciones Sanitarias

	2022	2023	TOTAL
EPIS	2.011	637	2.648
ESIS	10	15	13
DPA	121	13	134
EA/EAE	45	38	83
FUNCIÓN PÚBLICA	36	54	90

## Servicios Técnicos

### MANTENIMIENTO

ACTUACIONES	2022	2023
Correctivos	20.697	22.355
Preventivos	6.075	9.844
<b>TOTAL</b>	<b>26.772</b>	<b>32.199</b>

### ELECTROMEDICINA

ACTUACIONES	2022	2023
Correctivos	9.430	9.818
Preventivos	3.501	4.611
Conductivos	1.702	1.917
<b>TOTAL</b>	<b>14.633</b>	<b>16.346</b>

## Régimen jurídico

ACTUACIONES JURIDICAS	2023
BOLSA	3
CARRERA	843
CATEGORÍA/FUNCIÓN	6
CERTIFICADO SERVICIOS PRESTADOS	2
CESE	13
CONFLICTO INTERNO	10
CONTRATOS / NOMBRAMIENTO	17
CONVOCATORIAS	20
HORAS EXTRAS COVID	3
DÍAS / VACACIONES	1
GUARDIAS	124
JUBILACIÓN	2
PAGA EXTRA	179
PRODUCTIVIDAD VARIABLE	5
SEGURIDAD SOCIAL	5
SOL. CONTRATOS Y ALTA SEG. SOCIAL	1
SUBROGACIÓN	2
TRIENIOS	71
TURNOS	3

<b>ACTUACIONES JURIDICAS</b>	<b>2023</b>
EXPEDIENTES CONTRATACIÓN	41
MESAS CONTRATACIÓN	53
RECURSOS CONTRATACIÓN	6
RECLAM. RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	52
ACCIONES DIRECTAS	1
OFICIOS JUZGADOS	261
GERENCIA ADJUNTA Y SALUD MENTAL	724
DISCIPLINARIOS	6
CONVENIOS Y ACUERDOS	13
INFORMES SERVICIOS MÉDICOS	3
IMPUESTOS Y TASAS	3
INSPECCIÓN DE TRABAJO	3
PROTECCIÓN DE DATOS	7
PARTICIPACIÓN COMITÉS	12
ASESORAMIENTOS CASOS CLÍNICOS	5
FORMACIÓN	1
PROTOCOLOS	3
VARIOS	20
<b>TOTALES</b>	<b>2.524</b>

## Sistemas y Tecnología de la Información

### PROYECTOS POR ÁREAS

<b>SISTEMAS</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Infraestructuras de proyectos de terceros	6	16
Implantaciones	11	16
Actualizaciones infraestructuras red	11	11
<b>DESARROLLO</b>		
Nuevas aplicaciones	8	5
Mantenimientos evolutivos	10	8
Migraciones	17	2
Integraciones	7	11

Módulos Discern		2
OTRAS ÁREAS		
Gestión de Usuarios	6.755	16.553
Alumnos tutorizados		2
Nuevos cuadro de mando		8
Evoluciones cuadro de mando		2
Exportaciones		4.751
SEGURIDAD Y SOPORTE		
Proyectos de seguridad de sistemas de información	1	3
Actualización equipos de puesto a W10	1.698	182
Instalación de puntos de red		832
Dotación de equipos de material y movilidad	297	482

## INCIDENCIAS

	2022		2023	
	Número	%	Número	%
Informática	1.625	9,06	1.257	12,58
CESUS	11.978	66,80	3.802	38,06
Soporte local	4.329	24,14	4.931	49,36
<b>TOTALES</b>	<b>17.932</b>		<b>9.990</b>	

## SOLICITUDES

	2021		2022	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Informática	628	4,56	579	3,63
CESUS	11.987	86,96	14.069	88,27
Soporte local	1.169	8,48	1.291	8,10
<b>TOTALES</b>	<b>13.784</b>		<b>15.939</b>	

## Gestión Ambiental

### GESTIÓN DE RESIDUOS (KG)

TIPO DE RESIDUOS	2022	2023	Dif %
Generales y asimilables urbanos	1.409.980	1.340.560	-5,00%
Biosanitarios Especiales	230.228	152.042	-35,00%
Citotóxicos	17.015	14.842	-13,00%
Tóxicos peligrosos	29.952	29.259	-2,00%
<b>RECUPERACIÓN DE MATERIAL</b>			
Papel-Cartón	51.053	45.108	-12,00%
Vidrio	35.300	24.060	32,00%
Escombros	54.280	92.020	70,00%
Aceite de cocina	720	680	-6,00%
Tóner	3.990	2.552	-36,00%
Colchones	5.128	4.823	-6,00%
Pilas	633	611	-3,00%
<b>Total material recuperado</b>	<b>151.104</b>	<b>169.854</b>	<b>12,00%</b>

### CONSUMOS ENERGÉTICOS

	2022	2023	Dif %
Electricidad (kWh)	25.269.978	21.030.119	-16,78%
Gas Natural Central térmica (kWh)	27.476.700	26.208.918	-4,61%
Gas natural cocinas (Kwh)	105.617	124.190	17,59%
Agua (m <sup>3</sup> )	174.459	173.704	-0,43%

### EMISIONES (TCO2 EQ)

Herramienta calculadora ScopeCO2

	2022	2023	Dif %
Electricidad	6.873,43	5.446,80	-20,76%
Gas Natural	5.030,57	4.749,45	-5,59%
Agua	73,45	65,66	-10,61%
<b>TOTAL</b>	<b>11.977,45</b>	<b>10.261,91</b>	<b>-14,32%</b>

## Planes específicos para adecuación de consumos

- Sustitución de luces tradicionales por luminarias led en interior y exterior del Hospital.
- Control automatizado de temperatura ambiente.
- Implantación Historia Clínica Electrónica.
- Sustitución de bolsas de plástico por bolsas de papel.
- Aplicación de medidas del Plan de Uso Sostenible del Agua del Hospital.
- Campañas de sensibilización y educación ambiental.
- Control y gestión de residuos sanitarios.
- Jornada “No hacer” para evitar prácticas sanitarias innecesarias o duplicadas.



## **Calidad**

Objetivos institucionales de calidad  
Comisiones Hospitalarias  
Grupos de Mejora  
Certificaciones y Acreditaciones

# 4

## 4. CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 3 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	H. CLÍNICO	GRUPO 3	GLOBAL SERMAS
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) <sup>1</sup>	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023</i>	91%	89,77%	89,87%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	6	57 Media: 7,1	286 Media: 8,4
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)</i>	Sí	100%	100%
OBJETIVO 2: AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE				
INDICADOR	FÓRMULA	H. CLÍNICO	GRUPO 3	GLOBAL SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE <sup>2</sup>	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	9 Media: 1,1	34 Media: 1,4
	<i>Nº rondas en UCI</i>	1	13 Media: 1,6	42 Media: 1,6
	<i>Nº rondas en obstetricia y ginecología</i>	1	8 Media: 1,1	31 Media: 1,2
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	1	9 Media: 1,1	34 Media: 1,3
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	7	31 Media: 3,9	153 Media: 4,6
	<i>Nº total de rondas</i>	11	70 Media: 8,8	294 Media: 8,6
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	5	62 Media: 7,8	209 Media: 6,1
<i>Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor</i>	No	88%	97%	

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

<sup>2</sup> Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq



	<i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos (HM)</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i>	2224	16.689	31.187 Media: 917,3
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i>	367	4.000	7.970 Media: 234,4
	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro</i> <i>(fuente SIAUF)</i>	5	105 Media: 13,1	462 Media: 13,6
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	157	4.430 Media: 553,8	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	422	6.643 Media: 830,4	12.793 Media: 387,7
	<i>Bacteriemia Zero</i>	1,72%0	1,59%0	1,59%0
	<i>Neumonía Zero</i>	2,80%0	6,34%0	6,26%0
	<i>ITU-Zero</i>	1,93%0	3,22%0	3,44%0
	<i>BMR</i>	1,44%	2,99%	2,77%
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS <sup>3</sup>	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	13	230	371
	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	87%	82%	77%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023</i>	Avanzado	5 avanzado 3 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	95%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	99%	98%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	96,46%	97%	96,%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	84,4%	89%	91%

<sup>3</sup> Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU\_Zero ≤ 2,785% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>4</sup>	<i>Nº Unidades identificadas dónde deban existir referentes de dolor</i>	10	169 Media: 24,1	490 Media: 14,8
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	3	42 media: 5,3	185 Media: 5,4
<b>OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>				
INDICADOR	FÓRMULA	H. CLÍNICO	GRUPO 3	GLOBAL SERMAS
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD <sup>5</sup>	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	0	27 Media: 3,4	98 Media: 2,88
	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	8 Certificado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado</i>	Avanzado	2 Excelente 6 Avanzado	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio

<sup>4</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

<sup>5</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Comisión de Calidad	16	8
Comisión de Adecuación de la Práctica Clínica	16	8
Comisión de Farmacia y Terapéutica	13	11
Comisión de Formación	0	0
Comisión de Documentación Clínica	14	8
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	13	6
Comisión de Mortalidad	16	9
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios UFGRS	25	3
Comisión de Ética Asistencial CEAS	12	11
Comisión de Investigación	18	2
Comisión de Tejidos y Tumores	16	3
Comisión de Transfusiones	14	2
Comisión de Trasplantes	19	4
Comisión de Evaluación de Tecnología- C. medios diagnósticos	7	3
Comisión de Evaluación de Tecnología- C. medios terapéuticos	13	1
Comisión de Atención al Dolor	14	1
Comisión de Nutrición	11	6
Comisión de Cuidados	16	8
Comisión Central de Garantía de Calidad en Medicina Nuclear	11	2
Comisión Central de Garantía de Calidad en Oncología Radioterápica	11	1
Comisión Central de Garantía de Calidad en Radiodiagnóstico	11	4
Comisión contra la violencia	17	10
Comité Ético de Experimentación animal CEEA	10	3
Comité Ético de Investigación con Medicamentos CEIM	24	24
Comisión de Docencia de Residentes	20	7
Comisión de Evaluación de Procesos, Protocolos y Vías Clínicas	11	2
Comisión de Seguridad de los Sistemas de Información	13	1
Comisión Hospitalaria para el Acceso a los Medicamentos de Uso Excepcional y en Condiciones Especiales	4	28
Comisión de Humanización y Calidad Percibida	22	2
Comité de Lactancia	21	5

NOMBRE	Nº	Nº
	INTEGRANTES	REUNIONES 2023
Comité de Prevención del Tabaquismo	41	6
Comité de Seguridad y Salud	16	4
Comisión Técnica Asesora de RSC	20	1
Comisión de Seguimiento del Observatorio de Resultados	13	4
Comisión de Guardería	10	0
Comité de Pacientes	43	1
Comisión Técnica de Valoración de la Información CTVISH	11	6
Comité de Implantación de Guías BPSO	23	1

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de implementación de recomendaciones de no hacer en UCI Pediátrica</li> <li>• Grupo de implementación de recomendaciones de no hacer en análisis clínicos</li> <li>• Grupo de implementación de recomendaciones de no hacer en urgencias</li> <li>• Grupo PROA</li> <li>• Dirección Médica: Grupo de Mejora: COMITÉ QUIRÚRGICO, constituido 26/9/2023 (nº de reuniones 4)</li> <li>• Dirección de Enfermería; Grupo de trabajo para la elaboración del Protocolo de Extravasación de citostáticos</li> <li>• Dirección de Enfermería; Grupo de trabajo para la elaboración del Protocolo de Caídas y lesiones derivadas</li> <li>• Dirección de Enfermería; Grupo de trabajo para la elaboración del Protocolo de Mantenimiento de carros de parada</li> <li>• Hematología: Grupo de trabajo para guía de acogida para TCAE y DE</li> <li>• Hematología: Grupo de trabajo para realizar las instrucciones técnicas de administración de varios fármacos citostáticos (metotrexato, rituximab, citarabina, cisplatino, CHOP)</li> <li>• Comisión de Cuidados: Grupo creación del protocolo Sonda nasoyeyunal</li> <li>• Comisión de Cuidados: Grupo para procedimiento de traslado intrahospitalario</li> <li>• Comisión de cuidados: Grupo para el protocolo de acogida del paciente</li> <li>• Comisión de cuidados: Grupo para la elaboración del protocolo de preparación del paciente para el acto quirúrgico</li> <li>• Comisión de Cuidados: Grupo de trabajo para el protocolo de sonda vesical</li> <li>• Comisión de garantía de calidad en radioterapia: Elaboración de Matrices de riesgo en radioterapia (grupo MARRTA)</li> <li>• Comisión de garantía de calidad en radiodiagnóstico: Optimización en radiología pediátrica</li> <li>• Comisión de infecciones y política antibiótica: Grupo de Trabajo para el Manejo de la Infección por Clostridioides difficile.</li> </ul>

## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Unidad de Sanidad Mortuoria	UNE-EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Coordinación de Trasplantes y Banco de Tejidos	UNE-EN ISO 9001:2015	2004	2025	Bureau Veritas
Unidad de Gestión de Seguridad	UNE-EN ISO 9001:2015	2008	2025	Bureau Veritas
Hospitalización a Domicilio	UNE-EN ISO 9001:2015	2011	2025	Bureau Veritas
Servicio de Microbiología clínica	UNE-EN ISO 9001:2015	2009	2025	Bureau Veritas
Servicio de Farmacología Clínica	UNE-EN ISO 9001:2015	2003	2025	Bureau Veritas
Servicio de Atención al Paciente	UNE-EN ISO 9001:2015	2012	2025	Bureau Veritas
Proceso de atención integral al paciente ostomizado y cuidador	UNE-EN ISO 9001:2015	2012	2025	Bureau Veritas
Unidad de Información y Acogida	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Unidad de Celadores	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Unidad de Medicina Hospitalista	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Servicio de Farmacia	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Unidad de Psiquiatría de niños y adolescentes	UNE-EN ISO 9001:2015	2016	2025	Bureau Veritas
Servicio de Transfusión	UNE-EN ISO 9001:2015	2016	2025	Bureau Veritas
Proceso de Cuidados de Enfermería en la úlcera por presión	UNE-EN ISO 9001:2015	2017	2025	Bureau Veritas
Coordinación de Docencia y Formación continuada	UNE-EN ISO 9001:2015	2022	2025	Bureau Veritas

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Unidad de Psicología del Instituto del niño y del adolescente	UNE-EN ISO 9001:2015	2022	2025	Bureau Veritas
Cocina del hospital	UNE-EN ISO 22000:2018	2022	2025	Bureau Veritas
Biobanco IDISSC	UNE-EN ISO 9001:2015	2019	2025	Bureau Veritas
Sistema de Gestión Ambiental	UNE-EN ISO 14001:2015	2003	2025	Bureau Veritas

En el año 2023 se ha aplicado la norma ISO UNE-EN 15189:2023 en el laboratorio de Análisis clínicos del Instituto de Medicina del laboratorio, la norma ISO UNE-EN 9001:2015 en la Unidad de reproducción asistida del Instituto de la Mujer y en el Servicio de Medicina Preventiva.

## Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
Registro EMAS de toda la organización	2003	2026	Bureau Veritas
Unidad de Insuficiencia Cardíaca. Acreditación de Excelente	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Renovación de la Acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria	2017	2025	Secretaría de estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Servicio de Cardiología. Acreditación SEC - PRIMARIA	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación QH* de toda la organización	2020	2022	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Acreditación QH** de toda la organización	2022	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Procedimientos de Implante Percutáneo Valvular Aórtico (TAVI). Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Centro Formador de Neurointervencionismo a la Unidad	2018	vigente	Sociedad Española de Neurorradiología

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
de Neurorradiología Diagnóstica e Intervencionista			
Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC. Sello HR Excellence in Research	2018	vigente	Comisión Europea
Reconocimiento como Centro Europeo Formador de Electrofisiólogos a la Unidad de Arritmias	2018	2026	European Heart Rhythm Association (EHRA)
Excelencia Asistencial en Ecocardiograma Transesofágico. Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación de Excelente a la Unidad de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología	2018	vigente	Comité del Área de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas (EPID)
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia. Fase 3D	2020	2025	IHAN - UNICEF
Servicio de Cirugía Torácica	2020	2023	European Society of Thoracic Surgeons. ESTS INSTITUTIONAL QUALITY CERTIFICATION
Servicio de Oncología	2020	2023	Quality Oncology Practice Initiative ASCO
Unidad de EII. Acreditación de Calidad	2018	2024	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados-BPSO España: Guía de apoyo a adultos que esperan o viven con una ostomía, Guía Cuidados Centrados en la persona y familia, Guía de Lactancia materna, Guía de prevención de caídas y lesiones derivadas de las caídas, Guía de valoración y manejo del dolor, Guía de valoración y cuidado de los adultos en riesgo de ideación y comportamiento suicida	2015	2023	Registered Nurses Association of Ontario (RNAO)
Reconocimiento SEC – EXCELENTE I Servicio de cardiología por la utilización del balón de contrapulsación intraaórtico	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento SEC – EXCELENTE al Servicio de Cardiología en el	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
tratamiento del infarto agudo con elevación del ST			
Acreditación como centro de formación específica y excelencia para la práctica de electrofisiología cardíaca intervencionista	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Centro de Excelencia Unidad de Deficiencia Alfa 1 Antitripsina (DAAT) del Servicio de Neumología	2018	vigente	Comité de Registro Español de Déficit Alfa-1 Antitripsina
Acreditación Excelencia Unidad de Riesgo Vascular	2021	2025	Sociedad Española de Medicina Interna
Unidad de EPOC del Servicio de Neumología, especializada de alta complejidad acreditada como excelente	2021	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Deficiencia de Alfa 1 Antitripsina del Servicio de Neumología acreditada como Excelentes	2023	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de excelencia para el diagnóstico y tratamiento de mujeres con patología mamaria	2023	2024	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Servicio de Oncología Médica por la integración de los cuidados paliativos en oncología	2023	vigente	Sociedad Europea de Oncología Médica
La Unidad de Broncoscopia y Neumología Intervencionista del Servicio de Neumología, reconocida como unidad multidisciplinar de alta complejidad en la categoría de 'Excelente'	2023	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación Excelente. Unidad Docente de Interconsulta y Asistencia Compartida. Servicio de Medicina Interna.	2023	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

## Seguridad de paciente

Durante 2023 se han trabajado 5 objetivos propios para mejorar la seguridad del paciente:

1. Evaluar las necesidades de formación de los referentes de seguridad.
2. Programa de formación continuada en seguridad del paciente para referentes de seguridad: talleres de rondas de seguridad, CISEM y seminario de seguridad.



3. Revisar las instrucciones de seguridad pendientes de actualización (con antigüedad mayor a 5 años).
4. Instrucción de seguridad sobre circuito transfusional.
5. Instrucción de seguridad sobre transfusión inmediata y transfusión masiva.

En cuanto a los incidentes de seguridad notificados a CISEM, se han recibido 715 notificaciones: 103 errores de medicación y 612 incidentes de seguridad, implantándose 210 actuaciones de mejora.

En nuestro hospital el 28% de los incidentes están relacionados con dispositivos médicos/equipamiento/mobiliario clínico, seguidos de un 12,5% de incidentes relacionados con la continuidad asistencial, un 10% por las infraestructuras y un 8% de incidentes por la identificación del paciente.

En cuanto a los errores de medicación, el más frecuente (27%) es por falta de cumplimiento de procedimientos de trabajo establecidos, seguido en frecuencia (15%) por lapsus/despiste y un 11% por sistemas de información deficientes: prescripción electrónica, historia clínica informatizada, acceso a la información del paciente....

Como en años anteriores se ha realizado la autoevaluación de higiene de manos con la herramienta OMS, alcanzando un nivel avanzado, con el siguiente grado de consecución en cada uno de los apartados:

COMPONENTE	SUBTOTAL
1. Cambio del sistema	100
2. Formación y aprendizaje	90
3. Evaluación y retroalimentación	85
4. Recordatorios	100
5. Clima de seguridad	95
<b>TOTAL</b>	<b>470</b>

## Otras actuaciones

### Comisiones y Comités

Durante el último trimestre de 2023 hemos reorganizado todas las comisiones y comités del hospital:

1. Revisado y actualizado el reglamento general de las comisiones.
2. Nuevo espacio en la intranet para todas las comisiones y comités, asistenciales y no asistenciales.
3. Normalizado el procedimiento para la gestión de las comisiones (creación, sustitución de miembros, convocatorias, renovaciones, solicitudes de baja, etc.)
4. Estructurado la memoria de todas las comisiones mediante un formulario RedCap, que ha permitido la elaboración de un cuadro de mandos.

5. Creación de cuadro de mandos en POWER BI con los indicadores más importantes para conocer el funcionamiento de las comisiones clínicas, que permite conocer el impacto de las comisiones en el funcionamiento del hospital y lo que aportan las comisiones, mediante la participación de los profesionales.

## Adecuación de la práctica clínica

El Comité de adecuación de la práctica clínica ha desarrollado 5 líneas de trabajo:

1. Revisión de todas las recomendaciones de no hacer publicadas por las sociedades científicas en GuíaSalud.
2. Priorización de 5 RNH.
3. Puesta en marcha del proyecto de implementación de recomendaciones de no hacer en servicios impulsores: Análisis clínicos, UCI pediátrica, UCI de adultos y Urgencias.
4. Formación en prácticas innecesarias a residentes de primer año.
5. Organización de la I Jornada de adecuación de la práctica clínica de Madrid.

Durante 2023 se han llevado a cabo 11 rondas de seguridad en la que se ha implicado el equipo directivo. Unidad hospitalización breve de Psiquiatría, Urgencias, Obstetricia y Ginecología, Reumatología, Cirugía Cardíaca (2), Cardiología (2), Neonatología y Farmacia.

## Observatorio de resultados

La Comisión de seguimiento del Observatorio de Resultados ha revisado los resultados publicados de 2022. Cumplimos el 62% de los indicadores de efectividad y seguridad y se ha trabajado para mejorar los siguientes resultados:

- Índice agregado de mortalidad
- Mortalidad por Insuficiencia Cardíaca
- Mortalidad por Neumonía
- Mortalidad por Ictus
- Mortalidad por Fractura de cadera
- Porcentaje de complicaciones médicas y quirúrgicas
- Pacientes con fractura de cadera intervenidos en las primeras 48 horas
- Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancia

A partir de este análisis se ha puesto en marcha una buena práctica para mejorar el circuito asistencial de fractura de cadera.



## **El sistema al servicio de las personas**

Experiencia del paciente y calidad percibida  
Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Registro de voluntades anticipadas  
Trabajo Social  
Responsabilidad social corporativa

# 5

## 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

En 2023 hemos finalizado el proyecto de evaluación de experiencia de paciente con cáncer de mama y pulmón que nos ha llevado 2 años completos de trabajo. El objetivo de este estudio era conocer y mapear la experiencia completa que viven los pacientes de cáncer de mama y cáncer de pulmón en el Hospital Clínico San Carlos, desde el momento que descubren la enfermedad hasta que llegan a la fase de seguimiento a través de la herramienta de Patient Journey, con el fin de identificar los momentos clave y las oportunidades de mejora para que la experiencia de los pacientes sea memorable y genere mayor vinculación con el hospital.

El resultado más relevante de este estudio es que, pese a las malas experiencias con los tiempos de espera, nuestros pacientes valoran a los profesionales sanitarios por el trato que dan a los pacientes y el nivel de empatía que demuestran en el tratamiento.

Además, hemos trabajado en la experiencia de las mujeres después del parto y la cesárea. Podríamos resumir la experiencia general del parto con un impacto emocional negativo, debido a la intensidad y duración del dolor, aunque la mayoría de mujeres recomendaría nuestro hospital para parir a familiares y amigas y verbalizan haber tenido una experiencia positiva marcada de nuevo, por el trato de las/os profesionales, que es valorado muy positivamente en general y claramente determina la experiencia, siendo el factor con mayor impacto sobre la experiencia global.

De forma general, podemos concluir que el trato humano de los profesionales del HCSC y la empatía, es sin duda, el punto más fuerte del HCSC y representa el principal motivo del alto nivel de vinculación y recomendación de las personas sobre el hospital.

### INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

El Servicio de Atención al Paciente está formado por profesionales de enfermería, auxiliares administrativos e informadores que ofrecen una atención personalizada, estando disponible tanto presencialmente, como a través de otros canales de comunicación como el correo electrónico o la atención telefónica a los usuarios, con el fin de informar sobre los derechos y deberes de los pacientes, constituyéndose como un espacio que permite mediar y establecer un canal de comunicación y diálogo entre el usuario y los profesionales, para ayudarles a resolver dudas, necesidades o demandas administrativas y asistenciales. A su vez, constituye un espacio para, con distintas herramientas, contribuir a la mejora continua en la calidad percibida por el usuario de los servicios sanitarios públicos, sirviéndose de las sugerencias y propuestas de mejora que los ciudadanos hacen llegar a través de este servicio.

Durante el año 2023 se han atendido 17500 llamadas telefónicas, se han atendido 19774 personas de forma presencial, 28320 correos electrónicos y se han enviado 3617 cartas certificadas. Los motivos más frecuentes de las gestiones realizadas se muestran a continuación.

## RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	2.760	2.277	-483	-17,5%

## PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2023
Disconformidad con la asistencia	23,72%
Citaciones	22,66%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	11,02%
Carpeta de Salud	9,84%
Información Clínica	6,59%
Desacuerdo con Organización y Normas	5,88%

## ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	26,74	23,54	11,97%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## OTRAS GESTIONES AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

MOTIVO	2022	2023
Atención Telefónica	13.761	17.500
Atención correo electrónico	31.551	28.320
Instrucciones previas	112	119
Solicitud informe médico	2.846	2.257
Adelantos citas	6.157	7.176
Programa acompañamiento pacientes con discapacidad (APAD)	7	37
Cesión de muestras de Anat. Patológica	95	78
Segunda opinión	79	45

MOTIVO	2022	2023
Derechos SOPLAR: Acceso documentación	3.369	4.281
Derechos SOPLAR: Acceso imágenes	2.664	2.119
Derechos SOPLAR: Rectificación	59	66
Derechos SOPLAR: Supresión	2	4
Derechos SOPLAR: Portabilidad, limitación, oposición	8	4
Inclusión de imágenes en Historia Clínica	377	467
Otras gestiones	2.512	3.121
<b>TOTAL</b>	<b>65.621</b>	<b>65.594</b>

## AGRADECIMIENTOS

	2022	2023	VAR.	%VAR.
AGRADECIMIENTOS	748	768	20	2,67%

## Información y acogida

La Unidad de Información y Acogida facilita el acceso de los usuarios a nuestro Hospital, ofreciendo una acogida amable y respondiendo sus demandas de información no clínica.

En el objetivo de mejorar la humanización del Hospital, en el pasado 2023 hemos desarrollado acciones para potenciar el acompañamiento a pacientes con ingresos programados para cirugía, y mejorar la difusión del programa APAD y el acompañamiento a pacientes con necesidades especiales, mejorando así su experiencia en el Hospital.

	2022	2023	VAR.	% VAR.
Acompañamiento a pacientes con ingresos programados	1.020	1.165	145	14%
Acompañamiento APAD	7	37	30	429%
Acompañamiento a pacientes con necesidades especiales		26		

Dentro de nuestro propósito de acercar el Hospital a sus usuarios, a lo largo del último año hemos facilitado a más de 200 pacientes el uso de dispositivos digitales tanto para la tele interpretación idiomática y de lengua de signos, como para comunicarse con sus allegados en caso de no disponer de medios.

La Unidad de Información y Acogida ha formado alumnos de FP y ha colaborado activamente en diferentes eventos, congresos y jornadas realizadas en el Hospital y de los distintos maratones de donación de sangre realizados en el 2023.

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

### Humanización

Durante 2023, hemos seguido implementando las acciones contempladas en el II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid. Para ello, hemos seguido trabajando con los distintos referentes de humanización en todos los servicios del centro y todas las categorías profesionales.

Este año se ha implantado la terapia con animales en el Servicio de Psiquiatría. De igual modo, se ha autorizado, siguiendo el protocolo que ha elaborado el Servicio de Medicina Preventiva, la visita de las mascotas de los pacientes ingresados.

Se ha seguido impulsando la actuación de los músicos a través de las distintas organizaciones en nueve servicios del hospital. Sin olvidarnos de las actuaciones de los magos y payasos en las distintas áreas infantiles del hospital.

Se ha llevado a cabo la remodelación de la UCI pediátrica y de la sala de descanso del personal, proporcionando a los profesionales un emplazamiento donde puedan desconectar de su gran labor diaria.

En la planta baja, pasillo Este, junto a la biblioteca de pacientes, se ha inaugurado una exposición bajo el título “pequeños pacientes de grandes lectores”.

No podemos olvidarnos de nuestra clásica Cabalgata de Reyes, donde sus Majestades han hecho entrega de regalos en las áreas de Pediatría, Neonatos y UCI Pediátrica. Y este año como novedad, los Reyes Magos, también han hecho una parada en la zona de Geriatria y Medicina Interna pensando en nuestros pacientes mayores.

Por último, gracias a la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, los más pequeños y sus familias van a poder disfrutar de los estrenos de Disney con la incorporación de la pantalla de televisión con acceso a esta plataforma.

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En el Servicio de Atención al Paciente, se han tramitado para el Registro de Instrucciones Previas 119 otorgamientos. Todas ellas, asesoradas por el personal de enfermería debidamente capacitado para orientar y dar respuesta a las dudas generadas por los otorgantes en la toma de decisiones.

## TRABAJO SOCIAL

La función principal de este equipo es contemplar los aspectos socio-familiares que inciden en la situación de enfermedad de los pacientes, así como los que se derivan de ella y la necesidad de continuidad de los cuidados que requieren.

De esta manera el trabajador social ayuda al paciente a enfrentar su enfermedad, ya sea de carácter crónica o temporal y los efectos que ésta tiene sobre él y su entorno.

Le ayuda asimismo a reconocer sus propias capacidades y las de su familia, promoviendo la vuelta a su entorno en las mejores condiciones posibles, así como la consecución de los recursos necesarios que permitan lograr el objetivo de una atención integral.

Por ello informa, orienta y asesora al paciente y a su familia sobre las prestaciones y el acceso a recursos sanitarios y sociales que puedan necesitar, al tiempo que coordina su intervención con los diferentes profesionales sanitarios dentro del hospital, con los de Atención Primaria, o Especializada externa y por supuesto con los de los Servicios Sociales, generales o especializados.

Este trabajo se realiza en atención directa a pacientes de manera individualizada, formando parte de los equipos asistenciales, con participación en las sesiones clínicas y de trabajo de los Servicios Clínicos.

ACTUACIONES	Nº
Atención social	13.440
Pacientes menores 18 años	150
Informes sociales realizados	8.000

De las 13.440 atenciones e intervenciones sociales realizadas hasta el 31 diciembre 2023, los motivos más frecuentes porcentualmente han sido:

MOTIVOS FRECUENTES	%
Coordinación con otros recursos (servicios sociales, atención primaria, SAMUR social, juzgados, fiscalía de menores...)	36%
Residencia Temporal/ residencias privadas y públicas	2%
Solicitud Centro de apoyo	26%
Alta a domicilio con apoyo/sin apoyo/domicilio familiar	11%
Intervención con menores	1%
Otras intervenciones y atenciones (valoraciones sociales, informaciones generales, no procede intervención ...)	24%

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El resultado del cuestionario de autoevaluación de Responsabilidad Social Socio Sanitaria es de un 80% de cumplimiento lo que supone un nivel de reconocimiento avanzado y las líneas de trabajo llevadas a cabo son: el fomento de la igualdad y atención a la diversidad entre los pacientes y trabajadores, la promoción de la movilidad sostenible y el aumento de la colaboración con las entidades de voluntariado disponibles para la ciudadanía y profesionales.



ENTIDAD	VOLUNTARIOS	BENEFICIARIOS
A víctimas de tráfico	1	30
Abracadabra	2	400
ADEPS	10	5.460
AFADE	50	350
AMIRES	2	335
ANIRIDIA	2	125
Ana de Paz	13	72
APREM	3	64
Asociación Contra el Cáncer	30	2.625
Consejo Evangélico	6	70
Cruz Roja Juventud	29	175
Diversión Solidaria	5	174
Mamás en Acción	3	2
Música en Vena	2	122
Música y Salud	1	240
Músicos por la Salud	1	1.480
NADIESOLO	39	6.259
Pastoral Católica	148	7.070
Pequeño Deseo	10	*
STANPA	3	330
Theodora	5	700
<b>TOTAL</b>	<b>363</b>	<b>20.553</b>

\*Servicio a demanda o en proceso de reincorporación de voluntariado tras las restricciones por COVID

## Biblioteca para pacientes y empleados (ODS 3, 4, 16)



En la actualidad, la Biblioteca para Pacientes y Empleados cuenta con 9.526 volúmenes, incluyendo 530 nuevas catalogaciones tanto de literatura para adultos como juvenil e infantil.

PRÉSTAMO	NÚMERO
Usuario	2674
Trabajadores	1863
<b>TOTAL</b>	<b>4537</b>
ACTIVIDADES	
Lectura en Aula Hospitalaria	Mensual
Carrito de las letras	Diario
Marcapáginas fomento de lectura	800 repartidos
Recomendación de libros en Clínico Expresión	Mensual
XIII Edición Concurso Relato Breve Dr. Pedro Zarco	144 relatos participantes

La Biblioteca para pacientes y empleados ha participado durante el 2023 en actividades relacionadas con la lectura, como presentación de libros, celebraciones de días literarios, actividades conjuntas con el Aula Hospitalaria y presentación de un poster en el I día de Humanización del SERMAS.

## Servicio de Atención Espiritual y Religioso (ODS 1, 11, 16, 17)



CELEBRACIONES	NÚMERO
Comuniones a enfermos	4273
Confesiones	448
Unción de enfermos	620
Exequias (resposos, ...)	28
Celebración de la Eucaristía	818
Acompañamiento espiritual	824
Visitas a enfermos	5485
Oraciones	673

CELEBRACIONES	NÚMERO
Llamadas de emergencia	536
Bautizos	4

También contamos con la presencia de los representantes del Consejo Evangélico de Madrid y la Comisión Islámica que atienden a demanda a las personas que así lo solicitan los equipos asistenciales.

### Mediación Cultural (ODS 3, 5, 10, 16)

ACTIVIDADES	NÚMERO
Acompañamiento	202
Visita a domicilio	8
Atención telefónica	160
Llamada de seguridad	20

### Cooperación Internacional y para el Desarrollo (ODS 3, 5, 10, 16 y 17)



La participación de los profesionales en materia de cooperación internacional y para el desarrollo ha constado de las siguientes colaboraciones:

ENTIDAD	PAÍS	CAMPAÑA
IDIWAKA	Camerún Uganda Costa de Marfil	Formación sanitaria y campaña quirúrgica
FUNDACIÓN RECOVER	África	Formación y asistencia en neurología.
CIRUJANOS ORTOPÉDICOS DE ESPAÑA PARA EL MUNDO	Camerún	Apoyo logístico, formativo y asistencial.
CIRUGÍA EN TURKANA	Kenia	Campaña de cirugía
MISIONES MÉDICAS ESPAÑA	Mozambique Uganda Camerún Malawi México	Campaña médica
EQUIPO START (AECID)	A demanda	Apoyo humanitario de activación urgente en catástrofes.
ÁFRICA AVANZA	Cabo Verde	Campaña de cirugía pediátrica.

## Celebración Días Nacionales/Mundiales (ODS 11, 16 y 17)



FECHA	DÍA MUNDIAL / INTERNACIONAL	ACTIVIDAD
5 de enero	Reyes Magos o Epifanía.	Cabalgata
11 febrero	Mujer y la niña en la ciencia	Divulgación
14 marzo	Endometriosis	Divulgación
21 marzo	Poesía	Promoción
2 abril	Libro infantil y juvenil	Lectura
23 abril	Semana del libro	Lectura
5 mayo	Higiene de manos	Sensibilización
13 mayo	Niño/a hospitalizado	Lectura
22 mayo	Esofagitis eosinofílica	Jornada
31 de mayo	Sin Tabaco	Sensibilización
9 junio	Miastenia	Divulgación
21 septiembre	Paz	Divulgación
29 septiembre	Noche europea de los investigadores	Talleres
1 octubre	Personas de edad	Sensibilización
10 octubre	Salud Mental	Divulgación
16 octubre	RCP	Taller
19 octubre	Cáncer de Mama	Divulgación
22 octubre	Uveítis	Jornada
24 octubre	Bibliotecas	Donación de libros
4 noviembre	San Carlos Borromeo	Jornadas
7 noviembre	Semana de la Ciencia y la Innovación	Talleres
17 noviembre	Día Mundial Prematuro	Jornada
13 noviembre	Dermatitis Atópica	Sensibilización
22 diciembre	Navidad	Jornada
24 diciembre	Nochebuena	Villancicos

## Mesas solidarias / informativas (ODS 1, 2, 3, 16 y 17)



- Acción Contra el Hambre
- Asociación Española Contra el Cáncer
- Cáritas
- Cris Contra el Cáncer
- Cruz Roja
- Fundación Aladina.
- Fundación ANESVAD
- Fundación Española del Corazón
- Fundación Josep Carreras
- Fundación Pascual Maragall
- Intermon Oxfam
- Médicos del Mundo

### Escuela Madrileña de Salud (ODS 3 y 17)



- Se realiza la difusión de los materiales y la plataforma virtual entre los profesionales para generar cultura de “prescripción de la Escuela” así como la colaboración a través del Servicio de Medicina Nuclear con la elaboración de 3 vídeos divulgativos.
- La transparencia (ODS 16)



- La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, en esta página web:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/clinicosancarlos/nosotros/transparencia> se ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

- La información general de la actividad económica de nuestro centro se ofrece, junto con el resto de centros del Servicio Madrileño de Salud, en el [Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid](#).
- Acción y Sensibilización Ambiental



- Durante 2023 tuvo lugar la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente. Además, se realizaron acciones de sensibilización durante el Día Mundial del Agua, y tres ediciones del curso de Gestión Ambiental hospitalaria.
- Se continuó con el seguimiento de la gestión de residuos sanitarios, introduciéndose además acciones encaminadas a conseguir una economía circular y una reducción en las emisiones de CO2.
- El Hospital continúa teniendo su sistema de gestión ambiental inscrito en el Registro europeo EMAS, de auditoría y gestión ambiental verificada. En 2022 se llevaron a cabo las auditorías de recertificación del sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001, con resultado de certificado ISO 14001:2015 válido hasta enero del año 2026.

### Visitas y actos culturales

Durante el año 2022, el Hospital Clínico recibió la visita de 16 alumnos del programa 4º ESO + Empresa, un programa educativo de la Comunidad de Madrid dirigido a alumnos que cursan 4º de Educación Secundaria Obligatoria y a través del cual se acercan al mundo laboral.

### Filantropía

En materia de filantropía se ha realizado la donación de los excedentes de leche maternizada a la Fundación Madrina en favor de la infancia vulnerable y en riesgo de exclusión. Además, desde el Aula Zarco y, a petición del Servicio de Hostelería, se ha realizado la donación de equipamiento hostelero no útil para el hospital, a la Asociación Hogar Talibé, que promueve el apoyo social a los niños en situación de desamparo social en Senegal, así como la promoción y defensa de los derechos de la infancia.



## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales  
Premios Institucionales

# 6

## 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud informa sobre el total de efectivos de los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos relevantes para una mejor comprensión de estos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2023 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

### Carrera Profesional

Solicitudes de reconocimiento	1.005
-------------------------------	-------

### Conciliación vida personal y familiar

#### TELETRABAJO

Proyectos diseñados por los Servicios/Unidades/Institutos	1
Individualizados por trabajador	2

#### EXCEDENCIA POR CUIDADOS

Cuidados de hijos	45
Cuidados de familiares	38

#### REDUCCIONES DE JORNADA

Profesionales con reducción de jornada	191
--	-----

### Certificados Electrónicos de empleado público

Ante la necesidad de relacionarse telemáticamente con la administración pública, desde el Servicio de Recursos Humanos se ha venido informando sobre las distintas modalidades de identificación digital que existen, sin perjuicio de emitir certificados electrónicos de empleado público – SIAVAL – a los usuarios que en plantilla cumplen los requisitos para activar estos certificados.

	NÚMERO	%
Empleados en plantilla que deben tener certificado	2.122	38%
Certificados SIAVAL emitidos	612	28%%

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

### Exámenes de salud

Se realizaron 2.165 exámenes de salud 935 a nuevos trabajadores y 1.233 como reconocimientos periódicos específicos según los riesgos del puesto de trabajo.

### Consultas de Trabajadores

Se atendieron consultas de los profesionales: 5159 son primeras y 1526 son consultas sucesivas.

### Adaptaciones de puestos

Se propusieron un total de 78 Adaptaciones/Cambios de puesto de trabajo en este ejercicio. Se han realizado 71 revisiones de adaptación.

### Vacunas administradas

Se administraron un total de 4750 dosis de vacunas.

TIPO DE VACUNA	Nº
COVID-19	1206
Hepatitis A	199
Hepatitis B	273
Gripe	2795
Neumococo	155
Difteria-Tétanos	9
Difteria-Tétanos-Pertussis	17
Triple Vírica	37
Varicela	19
Meningitis	17
Otras vacunas	23
<b>TOTAL</b>	<b>4.750</b>

### Accidentes biológicos

Se han notificado un total de 216 accidentes biológicos (datos obtenidos de la aplicación centralizada NOAB).

### Prevención de Tuberculosis

Se realizaron protocolos de evaluación, en el año en curso 1.215.

### Situaciones conflictivas en el entorno laboral

En el año 2023:

- Se han registrado 56 situaciones conflictivas con los usuarios, con un total de trabajadores afectados de 60, siendo agresiones verbales en 38 casos, y físicas en 18.
- Se han declarado e intervenido en 14 Conflictos internos.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

### PREMIOS

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Premio a joven investigador cardiovascular	Cardiólogo, David Filgueiras	Fundación AstraZeneca
Mejor urólogo joven de Europa	Juan Gómez Rivas	Asociación Europea de Urología
Premio investigación en el ámbito hospitalario	Enfermera Pediatría, Mónica Jesús Tesouro	Consejo General de Enfermería
Premio a la mejor comunicación oral	Unidad Potenciales Evocados	Sociedad Española de Neurofisiología Clínica
Premio Admirables 2023 en categoría Farmacia	José Manuel Martínez Sesmero	Diario Médico y correo Farmacéutico
Premio Joaquín Albarrán a la mejor comunicación	MIR Urología, Beatriz Gutiérrez Hidalgo	Fundación para la investigación en urología
Tercer premio en categoría póster	Unidad de Celadores	XXII Jornadas Nacionales de Celadores
Premio Afectivo Efectivo por su trayectoria profesional	Subdirector Gerente, Julio Zarco	Farmacéutica Janssen (Johnson & Johnson)
Tercer premio a mejor publicación del año 2022	Fisioterapeuta, Raquel Fernández Blanco.	Colegio Profesional de Fisioterapeutas de Madrid
Premio SEN Epilepsia en modalidad científica	Neuróloga, Irene García Morales	Sociedad Española de Neurología
Premio a investigador europeo menor de 40 años	Nefróloga, Clara García Carro	European Renal Association. 30 Mejores trabajos
Primer premio al mejor artículo	Prevención de Riesgos Laborales	Simposio ibérico de riesgos psicosociales
Premio Arruga al mejor oftalmólogo joven de España	Oftalmólogo, José Ignacio Fernández-Vigo	Sociedad Española de Oftalmología.
Premio a la mejor comunicación	Psicóloga Clínica, M <sup>a</sup> Eugenia Olivares	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria
Premio ESO Angels Awards en máxima categoría Diamante	Unidad de Ictus del Servicio de Neurología	European Stroke Organisation
Premio INDEPF al mejor clínico	Ginecólogo, Pluvio Coronado	Instituto de Investigación de Enfermedades Poco Frecuentes
Premio al mejor artículo Early Research Career	Enfermera de Psiquiatría, Elena Hernando	Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental
Premio ZEISS al mejor póster	Unidad de Superficie e Inflamación Ocular.	Sociedad Oftalmológica de Madrid

## OTROS RECONOCIMIENTOS

- Tres servicios asistenciales del Clínico entre los tres mejores de España en sus respectivas especialidades según el Índice de Excelencia Hospitalaria publicada por el Instituto de Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada. (Cardiología (1º). Neurología (2º). Psiquiatría (3º). Enero 2023.
- El Hospital Clínico logra la certificación de su sistema de gestión ambiental según norma ISO 14001:2015. Febrero 2023.
- 17 Servicios y unidades del Clínico Logran la certificación de calidad conforme a norma ISO 9001:2015: Trasplantes. Estomaterapia. Úlceras por Presión. Atención al Paciente. Farmacia. Farmacología Clínica. Microbiología. Transfusión y Aféresis. Celadores. Seguridad. Hospitalización Domiciliaria. Información y Acogida. Medicina Hospitalista. Psicología Instituto del Niño. Psiquiatría Infantil. Sanidad Mortuoria. Febrero 2023.
- El Clínico, único hospital español de referencia en Europa en sarcomas y tumores raros ginecológicos, designado por la Red Europea de Referencia en cánceres de adultos. Febrero 2023.
- El Clínico entre los 250 mejores hospitales del mundo, según la publicación Newsweek. Marzo 2023.
- El Clínico, entre los 25 hospitales de referencia de España según la lista Forbes (Puesto 14). Abril 2023.
- El Clínico renueva la redesignación como excelente en cuidados de enfermería por cuarta vez consecutiva. Abril 2023.
- El Servicio de Anestesia recibe el reconocimiento de SAMUR-Protección Civil por la contribución a la formación de sus médicos en el manejo de vía aérea. Junio 2023.
- El Clínico San Carlos renueva su compromiso con el medio ambiente a través del Registro Europeo EMAS.
- El Clínico San Carlos certifica la calidad de la comida que ofrece a sus pacientes, conforme a la norma ISO 22.000:2018. Julio 2023.
- El equipo de Enfermería del Hospital Clínico, octavo de España con mejor reputación según el ranking elaborado por el Monitor de Reputación Sanitaria. Julio 2023.
- El Clínico en la lista de los mejores hospitales del mundo (Puesto 163), según la publicación Newsweek. Siete Servicios entre los mejores de su especialidad: Cardiología en el puesto 72, Endocrinología en el puesto 83, Cirugía Cardíaca en el 84, Oncología el 91, Aparato Digestivo el 106, Neurología el 112 y Pediatría el 231. Septiembre 2023.
- El Clínico acreditado por la Sociedad Europea de Oncología Médica por la integración de los cuidados paliativos en oncología. Noviembre 2023.

- El Clínico entre los diez hospitales españoles reconocidos por la plataforma Sanidad#PorElClima, por su compromiso con la acción climática. Noviembre 2023.
- El Clínico ocupa el 11º puesto en el ranking elaborado por el Monitor de Reputación Sanitaria 2023. Once Servicios entre los diez primeros: Cirugía Plástica (3º), Neurología (5º), Oftalmología (5º), Geriátría (5º), Cardiología (6º), Comunicación (6º), Psiquiatría (8º), Endocrinología y Nutrición (9º), Oncología Médica (9º), Nefrología (10º) y Obstetricia y Ginecología (10º). Noviembre de 2023.
- El Clínico ocupa el séptimo puesto entre los mejores hospitales de España, según el Índice de Excelencia Hospitalaria que elabora el Instituto de Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada. Diciembre 2023.

## PREMIOS INSTITUCIONALES

### Premio Excelencia “Antonio Gimbernat”

José Luis Subiza Garrido-Lestache. Inmunólogo.

### Premios Científicos

Mejor trabajo científico original publicado:

Primer Premio.

- Effectiveness of prophylactic human papillomavirus vaccine in the prevention of recurrence in women conized por HSIL/CIN 2-3: The Venus Study”, Vaccines 2022.  
Andrea Casajuana-Pérez, Mar Ramírez-Mena, Estefanía Ruipérez-Pacheco, Inés Gil-Prados, Javier García-Santos, Mónica Bellón del Amo, Juan J. Hernández Aguado, Jesús de la Fuente-Valero, Ignacio Zapardiel, Pluvio J. Coronado Martín.

Segundo premio.

- “Molecular classification of colorectal cancer by microRNA profiling: Correlation with the consensus molecular subtypes (CMS) and validation of miR-30b targets”, Cancers 2022.  
Mateo Paz-Cabezas, Tania Calvo-Lopez, Alejandro Romera-López, Daniel Tabas Madrid, Jesús Ogando, María Jesús Fernández Aceñero, Javier Sastre, Alberto Pascual Montano, Santos Mañes, Eduardo Díaz-Rubio, Beatriz PérezVilamil.

Mejor trabajo científico original publicado por investigador emergente.

- “Mood disorders in children following neonatal hypoxic-ischemic encephalopathy”, en PLOS ONE. 2022.  
María Álvarez-García, Isabel Cuellar Flores, Purificación Sierra-García, José Martínez Orgado.

### III Premio a la traslación de valor y seguridad del paciente.

- “Desarrollo e implementación de un modelo de recogida de información sanitaria online relativo al proceso de hospitalización domiciliaria neonatal: NEO-DAT de los servicios de Neonatología, Pediatría y la Unidad de Innovación.

Marta Ordax, Laura Llorente, Esther Aleo, Isabel Cuéllar, Carmen Hernández, Enrique Criado, María Luaces, José Martínez Orgado, Yolanda Toro.

### X premio a la Excelencia para residentes del Hospital Clínico San Carlos.

Primer premio.

- Carlos Real Jiménez. Servicio de Cardiología

Accésit.

- Eduardo de la Fuente Muñoz. Servicio de inmunología



## **Gestión del conocimiento**

Docencia  
Formación continuada

# 7

## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Profesional

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	17	I.E.S. MORATALAZ
	4	I.E.S. CRUZ ROJA
	12	I.E.S. LEONARDO DA VINCI
	4	I.E.S. ANTONIO MACHADO
	1	I.E.S. LAS MUSAS
	1	FUNDACIÓN JAVERIANAS
	1	ILERNA
	1	CEU
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	8	I.E.S. CENTRO HUMANIZACIÓN SAN CAMILO
	3	I.E.S. MORATALAZ
	2	IES SIGLO XXI
Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	2	SALESIANOS ESTRECHO
	8	I.E.S. MORATALAZ
	8	I.E.S. OPESA
	7	I.E.S. MARIA INMACULADA
	1	I.E.S. VALLE DEL MIRO
	3	I.E.S. CLAUDIO GALENO
	2	I.E.S. ANTONIO MACHADO
Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico	16	I.E.S. LAS MUSAS
	6	I.E.S. BENJAMÍN RÚA
	3	I.E.S. RENACIMIENTO
Técnico Superior en Dietética	3	I.E.S. CLAUDIO GALENO
	2	I.E.S. ICARO
Técnico Superior en Radioterapia y Dosimetría	2	I.E.S. SALVADOR ALLENDE
	12	HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	63	HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitaria	2	I.E.S. MARIA INMACULADA
	1	I.E.S. MIRASIERRA
	1	I.E.S. CLAUDIO GALENO
Técnico Superior Química y Salud Ambiental	1	IES VIRGEN DE LA PALOMA
	1	I.E.S. LEONARDO DA VINCI

	1	I.E.S. MARIA INMACULADA
Técnico Gestión Administrativa	3	I.E.S. LEONARDO DA VINCI
	3	C.E. JOSÉ RAMÓN OTERO
	3	FUNDACIÓN TOMILLO
Técnico Sistemas Microinformáticos y Redes	1	INSTITUCIÓN LA SALLE
	1	I.E.S. VILLAVERDE
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	

## Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	386	UCM-Universidad Complutense de Madrid
Enfermería	178	UCM -Universidad Complutense de Madrid
	32	UEM-Universidad Europea de Madrid
Fisioterapia	31	UCM
Biología	23	UCM
Podología	46	UCM
Trabajo Social	2	LA SALLE
	1	U.P. COMILLAS
Óptica y Optometría	18	UCM
<b>TOTAL</b>	<b>717</b>	

## Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Urgencias, Emergencias y Críticos de Enfermería	14	UEM
Hemodiálisis para Enfermeras	10	UCM
Análisis Sanitario	4	UCM
Arritmología clínica y básica	3	
Biología Sanitaria	3	UCM
Bioquímica, Biología Molecular y Biomedicina	1	UCM
Cardiología Intervencionista	5	UCM
Imagen cardiaca avanzada	16	UCM
Inteligencia Emocional e Intervención en Emociones y Salud	3	UCM
Investigación en Ciencias de la Visión	3	UCM
Investigación en Inmunología	1	UCM
Investigación en Medicina Traslacional	3	UCM
Medicina de Emergencias	15	UCM
Microbiología y Parasitología	2	UCM
Nutrición Humana y Dietética	34	UCM
Optometría Clínica Hospitalaria	13	UCM
Optometría y Visión	33	UCM
Paciente con Enfermedades Crónicas Avanzadas y Necesidades Paliativas	8	UCM
Psicología General Sanitaria	32	UCM
Psicooncología y Cuidados Paliativos	7	UCM
Reproducción Humana	1	UCM
Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial	8	UCM
<b>DOCTORADO</b>		
Investigación Biomédica	2	UCM
Ciencias de la Visión	1	UCM
Ciencias Médico Quirúrgicas	1	UCM
Maxilofacial	1	UCM
Farmacía	1	UCM
Trastornos Alimentación Pediatría	1	UCM

## Formación de Especialistas

### Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2023

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Alergología	2	2	2	2		8
Análisis Clínicos	2	1	2	1		6
Anatomía Patológica	2	2	2	2		8
Anestesiología y Reanimación	5	4	5	5		19
Angiología Y Cirugía Vascul ar	1	1	1	1	1	5
Aparato Digestivo	3	3	3	3		12
Bioquímica Clínica	2	2	2	2		8
Cardiología	4	4	3	4	4	19
Cirugía Cardiovascular	1	1	0	1	1	4
Cirugía General Y Aparato Digestivo	3	4	4	3	2	16
Cirugía Oral Y Maxilofacial	1	1	1	1	1	5
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	3	3	3	3	2	14
Cirugía Plástica, Estética Y Reparadora	1	1	1	1	0	4
Cirugía Torácica	0	1	0	1	0	2
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	1	0	2	1		4
Endocrinología Y Nutrición	2	2	2	2		8
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	1		7
Farmacología Clínica	1	2	2	2		7
Geriatría	5	5	5	5		20
Hematología Y Hemoterapia	3	3	3	3		12
Inmunología	2	3	2	1		8
Medicina Del Trabajo	2	2	3	1		8
Medicina Familiar Y Comunitaria	16	16	16	16		60
Medicina Física Y Rehabilitación	4	3	3	3		13
Medicina Intensiva	3	1	5	3	3	15
Medicina Interna	6	6	6	7	6	31
Medicina Nuclear	2	1	2	1		6
Medicina Preventiva y Salud Pública	2	2	2	1		7
Microbiología y Parasitología	2	1	1	2		6
Nefrología	2	2	2	2		6
Neumología	3	3	2	2		10
Neurocirugía	1	0	1	1	1	4
Neurofisiología Clínica	2	3	2	1		8
Neurología	5	5	5	5		20
Obstetricia y Ginecología	3	3	4	4		14

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Oftalmología	6	6	6	6		24
Oncología Medica	3	3	4	4		14
Oncología Radioterápica	1	1	1	0		3
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Específicas	3	3	3	3		12
Psicología Clínica	3	3	2	3		11
Psiquiatría	4	4	4	4		16
Psiquiatría Infantil y del adolescente	1	0	0	0		1
Radiodiagnóstico	5	5	5	5		20
Radiofísica Hospitalaria	1	1	1			3
Reumatología	2	2	1	2		7
Urología	2	2	2	1	2	9
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	<b>126</b>	<b>129</b>	<b>119</b>	<b>26</b>	<b>530</b>

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Geriátrica	1	1				2
Enf Familiar Y Comunitaria*	2	2				4
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)*	3	3				6
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf Salud Mental	2	2				4
Enf del Trabajo	0	1				1
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>	<b>10</b>	<b>11</b>				<b>21</b>
<b>TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN</b>	<b>141</b>	<b>137</b>	<b>129</b>	<b>119</b>	<b>26</b>	<b>551</b>

## ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	416
Tramitadas	358
Efectivas	
Visitantes Extranjeros	50

## FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte Vital Inmediato	10	Curso	Residentes	24
Soporte Vital Inmediato	10	Curso	Residentes	24
Soporte Vital Inmediato	10	Curso	Residentes	24
Soporte Vital Inmediato	10	Curso	Residentes	24
Soporte Vital Inmediato	10	Curso	Residentes	24
Soporte Vital Inmediato	10	Curso	Residentes	24
protección radiológica r-1	7	Curso	Residentes	120
protección radiológica r-3	7	Curso	Residentes	120
RCP gestantes	8	Curso	Residentes	3
RCP Pediátrica y Neonatal	25	Curso	Residentes	5
introducción al Hospital	12	Jornada	Residentes	145

## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	59
Nº Actividades sin financiación	15
Nº Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	14
Porcentaje de actividades acreditadas	84%
Nº de horas de formación impartidas	1.204
Nº Profesionales asistentes a las actividades	2.899
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>88</b>

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Abordaje del paciente con demencia/síndrome confusional agudo	5	CURSO	EN, TMSCAE	32
Abordaje multidisciplinar del dolor. Edición 1	10	CURSO	EN, ME	19
Abordaje multidisciplinar del dolor. Edición 2	10	CURSO	EN, ME	7
Actualización en prevención de úlceras por presión. Edición 1	5	CURSO	TMSCAE	20
Actualización en prevención de úlceras por presión. Edición 2	5	CURSO	TMSCAE	11
Actualización en prevención y curas de úlceras por presión. Edición 1	10	CURSO	EN	26
Actualización en prevención y curas de úlceras por presión. Edición 2	10	CURSO	EN	24
Análisis y gestión del riesgo	10	CURSO	TODAS	23
Atención de enfermería al paciente politraumatizado crítico	20	CURSO	EN	18
Atención integral a la persona ostomizada y familia	5	CURSO	EN	9
Atención y cuidados de Enfermería al paciente psiquiátrico	15	CURSO	EN, TMSCAE	30
Bioética en el entorno sanitario	30	CURSO	TODAS	20
Cohesión de equipos	20	CURSO	TODAS	22
Cómo afrontar la violencia laboral en el entorno sanitario	30	CURSO	TODAS	21
Comunicación y divulgación médica: del buen uso de redes sociales a la humanización de la medicina	6	CURSO	EN, FA, FI, ME, PS, TO	11

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Correcto manejo del sondaje nasogástrico y nutrición enteral	5	CURSO	EN, TMSCAE	22
Cuidados auxiliares de Enfermería en el bloque quirúrgico y la central de esterilización	35	CURSO	TMSCAE	17
Curso de ecografía para canalización de vías venosas y sondaje vesical. Edición 1	10	CURSO	EN	32
Curso de ecografía para canalización de vías venosas y sondaje vesical. Edición 2	10	CURSO	EN	30
Curso de impulsores de buenas prácticas BPSO. edición 1	25	CURSO	EN, ME, FI, TO, TMSCAE	36
Curso de impulsores de buenas prácticas BPSO. edición 2	25	CURSO	EN, ME, FI, TO, TMSCAE	25
Curso de Traqueotomía	7	CURSO	EN, ME	25
Dietoterapia	10	CURSO	EN, ME, FI, TO, TMSCAE	28
Elaboración de un proyecto de investigación en cuidados	40	CURSO	EN	25
Estrategias para la adecuada movilización de pacientes	10	CURSO	EN, FI, TMSCAE, id	10
Formación en disfagia para Enfermeras	10	CURSO	EN	15
Formación en disfagia para TMSCAE	5	CURSO	TMSCAE	35
Formación en técnicas de intervención en Terapia Ocupacional en el ámbito sanitario	20	CURSO	TO, TMSCAE	22
Formación teórico-práctica en lactancia materna	20	CURSO	EN, ME, TMSCAE	17
Formación teórico-práctica en lactancia materna. Ed 2	20	CURSO	EN, ME, TMSCAE	22
Habilidades de comunicación para profesionales del ámbito sanitario	20	CURSO	TODAS	25
Habilidades interpersonales en la atención al paciente y familiares	20	CURSO	TODAS	25
Humanización de la asistencia sanitaria	20	CURSO	TODAS	23
Iniciación a la terapia intravenosa. Edición 1	5	CURSO	EN	23
Iniciación a la terapia intravenosa. Edición 2	5	CURSO	EN	20
Liderazgo	10	CURSO	TODAS	23
Manejo de la anafilaxia a nivel hospitalario	5	CURSO	EN, ME	22
Manejo del paciente ingresado con alergia a betalactámicos	5	CURSO	EN, ME	19

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Neumología. Terapia inhalada. Ventilación mecánica no invasiva. Atención al paciente en situación de fallo respiratorio agudo y crónico	15	CURSO	EN, ME	19
Prevención y actuación en conflictos internos	20	CURSO	TODAS	25
Protección radiológica en el medio hospitalario	10	CURSO	TODAS	42
Resultados en salud: PROM	5	CURSO	TODAS	22
Seminario de seguridad del paciente	5	CURSO	TODAS	34
Simulación Clínica en Cardiología. Edición 1	5	CURSO	EN, ME	14
Soporte Vital Avanzado (SVA)	26	CURSO	EN, ME	21
Soporte Vital básico instrumentalizado con desfibrilación precoz. Edición 1	9	CURSO	EN	29
Soporte Vital básico instrumentalizado con desfibrilación precoz. Edición 2	9	CURSO	EN	29
Soporte vital básico pediátrico y neonatal. Edición 1	4	CURSO	TMSCAE	19
Soporte vital básico pediátrico y neonatal. Edición 2	4	CURSO	TMSCAE	10
Soporte vital básico. Ed 1	5	CURSO	FI, TO, TMSCAE, di, af, rd	27
Soporte vital básico. Ed 2	5	CURSO	FI, TO, TMSCAE, di, af, rd	32
Soporte Vital Básico. Modalidad mixta. Edición 1	9	CURSO	EN, ME, TMSCAE, ce	17
Soporte Vital Básico. Modalidad mixta. Edición 2	9	CURSO	EN, ME, TMSCAE, ce	11
Soporte Vital inmediato (SVI)	23	CURSO	EN, ME	14
Taller de atención y cuidados en la muerte perinatal e infantil	5	TALLER	EN, ME, PS, TMSCAE	27
Taller práctico. La Ronda de seguridad como gestión del riesgo	5	TALLER	TODAS	33
Taller sistemas de notificación de incidentes. Prácticas sobre CISEM. Edición 1	2	TALLER	TODAS	22
Taller sistemas de notificación de incidentes. Prácticas sobre CISEM. Edición 2	2	TALLER	TODAS	17
Triaje de prioridades en Urgencias. Sistema Manchester	8	CURSO	EN	10
Actualización de hostelería hospitalaria, cocina, almacenes, lencería, limpieza y RR.HH.	30	CURSO	Personal hostelería	44

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Manipuladores de alimentos	5	CURSO	Personal cocina	35
Conocimientos en la gestión de la unidad de celadores	28	CURSO	ce	180
Actuaciones para la mejora en los procesos y procedimientos administrativos de admisión ed. 1	27	CURSO	Personal de admisión	23
Actuaciones para la mejora en los procesos y procedimientos administrativos de admisión ed. 2	27	CURSO	Personal de admisión	27
Actuaciones para la mejora en los procesos y procedimientos administrativos de admisión ed. 3	27	CURSO	Personal de admisión	27
Intervención en situaciones de emergencia, plan de actuación y evacuación en iiss ed. 1	15	CURSO	TODAS	23
Intervención en situaciones de emergencia, plan de actuación y evacuación en iiss ed. 2	15	CURSO	TODAS	17
Intervención en situaciones de emergencia, plan de actuación y evacuación en iiss ed. 3	15	CURSO	TODAS	17
Actualización e integración digital en el entorno hospitalario ed. 1	30	CURSO	TODAS	24
Actualización e integración digital en el entorno hospitalario ed. 2	30	CURSO	TODAS	32
Gestión ambiental hospitalaria ed. 1	25	CURSO	TODAS	30
Gestión ambiental hospitalaria ed. 2	25	CURSO	TODAS	37
Gestión ambiental hospitalaria ed. 3	25	CURSO	TODAS	21
Abordaje del paciente con demencia/síndrome confusional agudo. Edición 2	5	CURSO	EN, TMSCAE	27
Actualización en el manejo de la vía aérea en urgencias y emergencias extrahospitalarias	30	CURSO	ME	29
Conocimientos básicos en emergencias	2	CURSO	TODAS	558
Día Internacional de la Enfermería. Enfermeras líderes del cambio	5	JORNADA	EN	186
Formación en disfagia para enfermeras. Edición 2	10	CURSO	EN	15
Formación en disfagia para TMSCAE. Edición 2	5	CURSO	TMSCAE	15
Formación en Técnicas de Depuración Extrarrenal en el Recién Nacido y Niño Crítico	18	CURSO	ME	23
Formación para Directores del Plan de Actuación ante Emergencias	5	CURSO	ME, EN	35

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
I Curso de Actualización en Cardiotocografía Intraparto	4	CURSO	ME	41
Manejo de situaciones críticas en el bloque quirúrgico (III edición)	23	CURSO	ME. EN	24
Prevención de caídas. Edición 1	5	CURSO	EN, TMSCAE	33
Prevención de caídas. Edición 2	5	CURSO	EN, TMSCAE	23
Programa de actualización en la norma ISO 9001:2015	40	CURSO	TODAS	34
Taller: Suturar en la Urgencia de Pediatría. XIII Edición	5	TALLER	ME. EN	11

## SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
17-01-23 04-07-23	SESIONES SECCIÓN HEMODINAMICA ED VIII 2023	CARDIOLOGÍA
10-01-23 27-06-23	SESIONES DE FORMACIÓN CONTINUADA DE RADIOLOGÍA 2023	RADIODIAGNÓSTICO
03-01-23 30-06-23	SESIONES CLINICAS ORL ED 01 2023	OTORRINOLARINGOLOGÍA
03-07-23 29-12-23	SESIONES CLINICAS ORL ED 02 2023	OTORRINOLARINGOLOGÍA
04-01-23 28-06-23	SESIONES ACTUALIZACION TUMORES CABEZA Y CUELLO ED 1 2023	OTORRINOLARINGOLOGÍA
05-07-23 27-12-23	SESIONES ACTUALIZACION TUMORES CABEZA Y CUELLO ED 2 2023	OTORRINOLARINGOLOGÍA
04-01-23 21-06-23	SESIONES MULTIDISCIPLINARES ASMA GRAVE Ed 01 2023	OTORRINOLARINGOLOGÍA
05-07-23 27-12-23	SESIONES CL MULTIDISCIPLINARES ASMA GRAVE Ed 02 2023	OTORRINOLARINGOLOGÍA
17-01-23 29-06-23	ACTUALIZACIÓN EN PRÁCTICA CLINICA Y AVANCES EN INVESTIGACIÓN EN ALERGOLOGÍA E INMUNOLOGÍA 10ª edición	ALERGOLOGÍA
20-01-23 01-12-23	SESIONES CLINICAS DEL SERVICIO DE FISICA MEDICA	FÍSICA MÉDICA
20-01-23 23-06-23	SESIONES CLINICAS DEL SERVICIO DE ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICIÓN. PRIMER SEMESTRE 2023	ENDOCRINOLOGÍA
26-01-23 29-06-23	JUEVES INFECCIOSOS: SESIONES CLINICAS DE ACTUALIZACIÓN EN ENF INFECCIOSAS. ED 1 2023	MEDICINA INTERNA
20-01-23 14-07-23	SESIONES CLINICAS MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN. 1ª EDICIÓN 2023	REHABILITACIÓN
05-04-23 28-06-23	SESIONES CLINICAS DE ANESTESIA 2023. EDICION 01	ANESTESIA
17-03-23 19-07-23	ACTUALIZACION EN EL MANEJO DEL PACIENTE CRÍTICO	MEDICINA INTENSIVA
17-05-23 12-07-23	SESIONES DE ACTUALIZACIÓN SOBRE FISIOPATOLOGÍA, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	GINECOLOGÍA

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
12-09-23 21-12-23	SESIONES CLINICAS EN HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO. SEGUNDO SEMESTRE 2023	MEDICINA INTERNA
13-09-23 22-12-23	SESIONES CLÍNICAS EN GERIATRIA	GERIATRÍA
27-07-23 21-12-23	JUEVES INFECCIOSOS: SES CLINICAS MULTIDISCIPLINARES DE ACTUALIZACIÓN EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS. ED 2 2023	MEDICINA INTERNA
19-09-23 21-12-23	ACTUALIZACIÓN EN PRACTICA CLINICA Y AVANCES EN INVESTIGACIÓN EN ALERGOLOGÍA E INMUNOLOGÍA CLINICA. 11ª EDICIÓN	ALERGOLOGÍA
22-09-23 15-12-23	SESIONES CLINICAS MEDICINA FISICA Y REHABILITACION 2ª ED 2023	REHABILITACIÓN
16-10-23 22-12-23	SESIONES CLINICAS: AVANCES EN PATOLOGÍA MUSCULO-ESQUELÉTICA. EDICIÓN 13	REUMATOLOGÍA
29-09-23 20-12-23	SESIONES CLÍNICAS DEL S DE ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN SEP-DIC 2023	ENDOCRINOLOGÍA
02-10-23 27-12-23	ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO DEL PACIENTE CRITICO. 2ª edición	MEDICINA INTENSIVA

## OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS: JORNADAS Y CURSOS

### I PRECEPTORSHIP EN CANCER GINECOLÓGICO

16, 17, 18 enero

#### SESIÓN INNOVACIÓN

How does change management impact the hospital of the future?

20 enero

#### JORNADA AMOH. Cáncer de Mama y Ovario Hereditario

24 enero

#### ESCUELA PRÁCTICA DE HIPERTENSIÓN EN PACIENTES COMPLEJOS

24 enero

#### XIV CURSO DE TÉCNICAS DE IMAGEN MÉDICA AVANZADAS

26 Y 27 Enero

#### JORNADA NUEVOS PRODUCTOS DE TABACO Y NICOTINA

28 enero

#### XIII INFECLÍNICO 2023

8 Y 9 de febrero

#### CURSO ELECTROCARDIOGRAFÍA CLÍNICA. Básico.

13 a 16 febrero

#### DIA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES RARAS

28 febrero

#### XXVII REUNIÓN ANUAL DE MÉDICOS RESIDENTES DE CIRUGÍA CARDIACA

6 y 7 marzo

#### IV JORNADA: ESTADO DE LA SITUACIÓN DE LA EVALUACIÓN ECONÓMICA DE LOS MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS SANITARIAS EN ESPAÑA

14 marzo

#### JORNADA ORTOGERIATRÍA

16 marzo

#### JORNADA DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE TRATAMIENTO DE LA MENOPAUSIA

23 marzo

#### JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS PARA RESIDENTES

29 marzo

**JORNADAS AUTONÓMICAS DE SEMERGEN**

14 Y 15 abril

**CURSO ELECTROCARDIOGRAFÍA CLÍNICA. Avanzado**

17 a 20 abril

**JORNADA OBSERVATORIO DE ADHERENCIA AL TRATAMIENTO**

20 abril

**JORNADA CIRUGIA DEL PIE PRESERVACIÓN ARTICULAR EN LA ARTROSIS DE TOBILLO Y PIE**

21 abril

**JORNADA ONCOHEMATOGERIATRIA**

25 abril

**JORNADA BIOBANCOS**

27 abril

**JORNADA FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CELIACOS**

11 mayo

**SESIÓN CLINICA CONJUNTA HCSC+SUMMA+SAMUR**

16 mayo

**CELEBRACIÓN DIA DE LA ENFERMERIA**

18 mayo

**JORNADA ACTUALIZACIÓN EN URGENCIAS**

18-22-23-24 mayo

**JORNADA ACTUALIZACION EN SALUD MENTAL LABORAL**

24 y 25 mayo

**JORNADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA**

5 junio

**JORNADA “LEY DE CONTRATOS SECTOR PÚBLICO”**

6 junio

**JORNADA IMAGEN MÉDICA AVANZADA “Resonancia Magnética”**

9 junio

**CURSO CUIDADOS CARDIOLÓGICOS**

12 junio

**JORNADA PACIENTES CON EFECTACIÓN CEREBRAL**

14 junio

**JORNADA VIOLENCIA Y MALTRATO EN LA VEJEZ**

15 junio

**CURSO CARDIOMEETING 2023**

22 junio

**JORNADA SEGURIDAD RADIOLÓGICA DEL PACIENTE**

20 septiembre

**JORNADA DE LA SOCIEDAD MADRILEÑA DE INMUNOLOGÍA**

22 septiembre

**IBSC 2023 CONGRESO INTERNACIONAL DE CIRUGÍA BARIÁTRICA**

26 a 28 de septiembre 2023

**III JORNADA INTERDISCIPLINAR DE CANCER DE MAMA**

3 Octubre

**XIV CURSO CARDIOLOGÍA CLINICA**

5 Octubre

**JORNADA REHABILITACIÓN CARDIACA**

6 Octubre

**CURSO PRACTICO ECOCARDIOGRAFIA TRANSESOFÁGICA**

6 Y 7 Octubre

IX JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN VACUNAS

9 Octubre

CURSO TEORICO-PRÁCTICO DE VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA

16, 17 y 18 Octubre

VII JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN CÁNCER DE CABEZA Y CUELLO

17 Octubre

JORNADA: DIA MUNDIAL DE LOS CUIDADOS PALIATIVOS

17 Octubre.

JORNADA SOBRE TERAPIA AVANZADAS

18 Octubre

JORNADA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA PARA PERSONAL INVESTIGADOR

20 Octubre

JORNADA COMISIONES CONTRA LA VIOLENCIA DEL SERMAS

23 Octubre

JORNADA CIENTÍFICA ONCOLOGÍA MÉDICA

25 Octubre.

JORNADA de ADECUACIÓN DE LA PRACTICA ASISTENCIAL:

“El valor del No Hacer”

7 Noviembre

I JORNADA “INTELIGENCIA ARTIFICIAL”

8 Noviembre

JORNADA de FISIOTERAPIA EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL

14 Noviembre

SIMPOSIUM: SOCIEDAD ESPAÑOLA DE PACIENTES CELIACOS

17 Noviembre

I JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN OBSTETRICIA PARA ATENCIÓN PRIMARIA

17 Noviembre

X JORNADA MATRONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

21 Noviembre

IX Curso Internacional CIRUGIA DE INCONTINENCIA URINARIA Y SUELO PÉLVICO

23 Y 24 Noviembre

VI JORNADAS DE LAS UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE ATENCIÓN

PRIMARIA

28 de Noviembre

JORNADA CONTINUIDAD ASISTENCIA CON RESIDENCIAS

30 noviembre

VII JORNADA ACTUALIZACIÓN SARCOMAS

11 Diciembre

JORNADA DE INNOVACIÓN EN CUIDADOS CONTINUOS

12 Diciembre



## **Investigación: I+D+i**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

**8**

## 8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2023 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo intramural	43	43	86
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	12	18	30
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro	4	1	5
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	19	56	75
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	6	11	17
Financiados/promovidos por la industria	218	574	792
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>660</b>	<b>923</b>

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

### PROYECTOS EN CONVOCATORIAS COMPETITIVAS. ACTIVOS EN 2023

TÍTULO	FINANCIADOR
Caracterización de la enfermedad celíaca no HLA-DQ2.5	ASOCIACIÓN DE CELIACOS Y SENSIBLES AL GLUTEN
Mecanismos funcionales en las interacciones Gen- Ambiente en Esclerosis Múltiple Primaria Progresiva: Virus Eipstein- Barr y polimorfismos genéticos de Riesgo	ASOCIACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE ESPAÑA
FISSION® AND POSTOPERATIVE COMPLICATIONS (FPOC TRIAL). Ensayo clínico multicéntrico, aleatorizado y controlado comparando un programa presencial de fisioterapia respiratoria perioperatoria versus el uso de fission app®	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE AFECTADOS DE CÁNCER DE PULMÓN AEACAP
Volumen esplénico como biomarcador de daño hepático tras quimioterapia en metástasis hepáticas de cáncer colorrectal (BioVes)	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CIRUJANOS
Humanización de la unidad de trasplante renal	CHIESI ESPAÑA SA
A prospective european validation cohort for stereotactic therapy of reentrant tachycardia	COMISIÓN EUROPEA
Combatting Bacterial Resistance in Europe	COMISIÓN EUROPEA
Empowering and Equipping Europeans with health information for Active Personal Health Management and Adherence to Treatment	COMISIÓN EUROPEA
Identifying Digital Endpoints to Assess FAtigue, Sleep and acTivity daily living in Neurodegenerative disorders and Immune-mediated inflammatory diseases – IDEA-FAST	COMISIÓN EUROPEA
Leveraging AI based technology to transform the future of health care delivery in Leading Hospitals in Europe	COMISIÓN EUROPEA
Prophylactic treatment of the ductus arteriosus in preterm infants by acetaminophen	COMISIÓN EUROPEA
Prophylactic treatment of the ductus arteriosus in preterm infants by acetaminophen- CTU	COMISIÓN EUROPEA
Stratification of Patients using advanced Integrative modeling of Data Routinely acquired for diagnosing Rheumatic complaints	COMISIÓN EUROPEA

TÍTULO	FINANCIADOR
Taxonomy, Treatment, Targets and Remission. Identification of the Molecular Mechanisms of non-response to Treatments, Relapses and Remission in Autoimmune, Inflammatory, and Allergic Conditions	COMISIÓN EUROPEA
Estudio de las alteraciones del metabolismo lipídico en Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA) y la Demencia Fronto-Temporal (DFT): trabajando en prevención	CONSEJERIA DE CIENCIA, UNIVERSIDADES E INNOVACIÓN
Advanced Strategies and new Approaches for Protontherapy. ASAP-CM	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
AIRTEC-CM: evaluación integral de la calidad del aire urbano y cambio climático	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Ambiente y Genes en Esquizofrenia (AGES-CM 3)	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
IDENTIFYING BMI-Associated pathways that confer protection in als	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Madrid Innovative Neurotech Alliance MINA-CM	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Talento Quinto Año - Silvia Corrochano	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Dosis Ocupacionales Para la Optimización en Intervencionismo Médico (DOPOIM)	CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR
Beneficios de una intervención educativa precoz basada en la extracción precoz y vídeos sobre la lactancia materna en prematuros menores de 32 semanas de edad gestacional	CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA
Estudio prospectivo en enfermedad celíaca potencial: búsqueda de biomarcadores de evolución a atrofia vellositaria y respuesta a dieta sin gluten	FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE CELÍACOS DE ESPAÑA (FACE)
Ultrasensitive detection of anti-hhv-6 major capsid protein igg in multiple sclerosis patients	FOUNDATION HHV-6
Convenio específico de colaboración para la realización del proyecto "Genómica funcional: desarrollo e implementación de una plataforma para el estudio de casos de cáncer hereditario sin resolver IMPaCT_VUSCan"	FUNDACIO IDIBELL
Eficacia de un programa de intervención para reducir la conducta suicida en adolescentes con trastornos psiquiátricos: Un estudio controlado aleatorizado (SAM-PSYC).	FUNDACION ALICIA KOPLOWITZ
Augmentación biológica de la reparación quirúrgica de las roturas crónicas del manguito rotador mediante fibroína de seda con doble funcionalización	FUNDACION MUTUA MADRILEÑA
Eficacia de la vacunación frente a SARS-COV-2 en una cohorte de trasplantados renales	FUNDACION MUTUA MADRILEÑA
Investigación de la Microbiota en relación con la respuesta a la Inmunoterapia en pacientes afectados de Cáncer No Microcítico de Pulmón avanzado.	FUNDACION MUTUA MADRILEÑA
Programa de apoyo a proyectos de investigadores estabilizado: Bases moleculares de la uveitis en espondiloartropatías.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: Clasificación clínica estandarizada de variantes en genes de resistencia a PARPi	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: Estudio de los niveles de expresión de pHERV-W ENV/SINCITINA-1 en pacientes con diabetes tipo 1	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: Estudio prospectivo de pacientes con enfermedad celíaca potencial.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS

TÍTULO	FINANCIADOR
Estilos de vida y nutrición asociados a la Hiperplasia Benigna de Próstata. Estudio caso control de base poblacional	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN EN UROLOGÍA (FIU)
Administración Intranasal de Biohíbridos de Hidrogeles con Células como Estrategia para Promover la Remielinización en Modelos Experimentales de Esclerosis Múltiple. Enfoque Preclínico	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ALMA. Inteligencia Artificial para diagnóstico, tratamiento y pronóstico de enfermedades hematológicas.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
AMANTADINA Y ESTIMULACIÓN MAGNÉTICA TRANSCRANEAL PARA FATIGA EN LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE: ENSAYO FASE III, CONTROLADO, RANDOMIZADO, CRUZADO Y DOBLE CIEGO	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ANÁLISIS DE LAS BASES GENÉTICAS Y MOLECULARES DEL GLAUCOMA CONGENITO Y JUVENIL: IMPLICACIONES DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Comunicación huésped-microbiota intestinal a través de vesículas extracelulares en el desarrollo y progresión de la insuficiencia cardíaca. Búsqueda de nuevos biomarcadores.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Contratos Miguel Servet: Pablo Bascuñana Almarcha	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Desarrollo de medicina de precisión en el fallo gestacional recurrente de causa inflamatoria	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Diagnóstico molecular avanzado de la poliposis adenomatosa tipo X: análisis de mosaicismos genéticos.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Diagnóstico y manejo clínico de la disfunción microcirculatoria en pacientes con síndrome COVID crónico con dolor torácico de nueva aparición.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Dietary Assessment & Further Development of Biomarkers for All	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Eficacia y seguridad del Cromoglicato en como nuevo tratamiento sintomático en pacientes con Esclerosis Múltiple: ESTUDIO CAMINA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Eficacia, seguridad y coste-efectividad del metotrexato, adalimumab, o su combinación en uveítis no anterior no infecciosa: un estudio multicéntrico, aleatorizado, paralelo de 3 brazos, con control activo, de fase 3, abierto, con evaluador cegado: Co-THEI	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Enfermedad celíaca seronegativa: caracterización y búsqueda de biomarcadores. Aplicación al estudio de enfermedad inflamatoria intestinal.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Enfoque multifactorial frente al diagnóstico del amplio espectro de la enfermedad celíaca	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ENSAYO CLÍNICO MULTICENTRICO, CONTROLADO, ALEATORIZADO Y CON OBSERVADOR CIEGO, PARA EVALUAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DEL COLIRIO DE INSULINA (1 UI/ml) EN EL TRATAMIENTO DEL DEFECTO EPITELIAL CORNEAL PERSISTENTE	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ENSAYO CLINICO RANDOMIZADO Y DOBLE CIEGO DE ESTIMULACION MAGNETICA TRANSCRANEAL A LARGO PLAZO EN LA AFASIA PROGRESIVA PRIMARIA (RECONNECT-PPA)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Estudio de la evolución y factores asociados a la Calidad de Vida relacionada con la visión y con la salud en sujetos con uveítis no infecciosa: un análisis longitudinal.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Estudio del efecto renoprotector de los ISGLT2 en la enfermedad renal diabética: mecanismos antiinflamatorios y modificación de la actividad mitocondrial.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Estudio del perfil lipídico, daño de órganos diana y composición de la microbiota intestinal en pacientes recuperados de una infección por SARS-CoV2. Implicaciones terapéuticas	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Estudio longitudinal de una cohorte representativa: superando la heterogeneidad clínica y biológica en primeros episodios psicóticos	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III

TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio preclínico en cerdo recién nacido de la eficacia cardioprotectora del cannabidiol para el daño miocárdico secundario a asfixia en tratamiento con hipotermia	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Evaluación de aproximaciones terapéuticas para artrosis de rodilla mediante modelos in vitro 'Tissue in a chip' e in vivo.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Evaluación de cambios metabólicos tempranos como biomarcador de neurodegeneración	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA TRANSCULTURAL	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Exploración y validación de nuevas dianas terapéuticas de la vía Wnt/ $\beta$ -catenina para modular el potencial regenerativo de Células Madre Mesenquimales en la artrosis	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Explorando los orígenes del daño en Esclerosis Múltiple	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Gravedad de las reacciones alérgicas: del fenotipo al endotipo	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Hacia el Desarrollo de terapias individualizadas en gliomas basadas en el bloqueo del eje MDK/ALK y la utilización de cannabinoides	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Interacción genotipo-dieta en el desarrollo de Diabetes Mellitus Gestacional y subsecuente riesgo cardiometabólico.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Investigación de la asociación fenotípica y endofenotípica del trastorno límite de la personalidad y los trastornos del espectro autista.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
LA UNIDAD NEUROVASCULAR COMO DIANA TERAPEUTICA PARA PREVENIR LAS SECUELAS DEL INFARTO ARTERIAL CEREBRAL ISQUEMICO NEONATAL EN UN MODELO EN RATA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Microesferas biodegradables como estrategia innovadora para la liberación subconjuntival controlada de fármacos moduladores de la cicatrización en cirugía de glaucoma.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
NUEVAS TERAPIAS CONTRA BROMODOMINIOS EN CANCER DE MAMA TRIPLE NEGATIVO Y HER2 POSITIVO	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Obesidad, microbiota y función telomérica en cáncer. Relevancia de la microbiota en el eje intestino-pulmón.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Papel de los exosomas como reguladores epigenéticos en el microambiente tumoral ¿Posibilidad de revertir el microambiente tumoral activo?	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PET para el estudio de la mielina en la esclerosis múltiple	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Planificación del alta desde urgencias para reducir reingresos a 30 días en mayores frágiles con insuficiencia cardíaca aguda: ensayo clínico aleatorizado por conglomerados pareado.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Plataforma de soporte para la investigación clínica. UICEC	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Plataforma ISCIII de biobancos y biomodelos.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Prevención e Intervención en Suicidio (SURVIVE): estudio cohorte y ensayos clínicos-controlados anidados de programas de prevención secundaria para intentos de suicidio.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PRIMARY CARE INTERVENTIONS TO PREVENT MATERNAL AND CHILD CHRONIC DISEASES OF PERINATAL AND DEVELOPMENTAL ORIGIN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Recuperación de la función eréctil y de la continencia urinaria, tras la prostatectomía radical para el tratamiento del cáncer de próstata, utilizando materiales biohíbridos. Estudio in vitro.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Red de Enfermedades Inflamatorias (COORDINACIÓN)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Red de Enfermedades Inflamatorias URECEL	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Regeneración del Cartílago articular mediante terapia celular basada en hidrogeles termosensibles	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III

TÍTULO	FINANCIADOR
Regulación del splicing en respuesta a daños en el DNA: implicaciones clínicas en cáncer de mama y ovario hereditario	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Utilidad de la amiodarona en la prevención de la fibrilación auricular de nueva aparición después del implante de una válvula aórtica transcatóter: ensayo clínico aleatorizado.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Asistente de Inteligencia Artificial para la verificación de comprensión de consentimientos informados audiovisuales securizados con tecnología blockchain - AICIBLOCK	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Clinical trial to evaluate the administration of ApTOLL in Acute Myocardial Infarction. APSTEMI	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Comprendiendo la radioterapia flash con dispositivos de tejido en-chip y resonancia magnética mejorada con hiperpolarización: FLASHOnChip	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Desarrollo de tecnologías para farmacocinética no invasiva en medicina nuclear	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA PARA LA DETERMINACION DE RIESGO GENÉTICO Y PREVENCIÓN PERSONALIZADA DE LA DIABETES GESTACIONAL	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Descifrando el papel causal del metabolismo lipídico en la aparición de las alteraciones clínicas en el espectro de enfermedades ELA y DFT.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Factores ambientales y sistema inmune de los pacientes con esclerosis múltiple. Una aproximación global.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Seguimiento personalizado con biopsia líquida para monitorizar la respuesta y evolución en carcinoma de mama localmente avanzado HER+ y TN.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Curso donación en asistolia (XVI EDICIÓN)	MINISTERIO DE SANIDAD Y POLITICA SOCIAL
BRCA1/2 and Hereditary Breast, Ovarian and Pacreatic (HBOP) Cancer Variant Curation Expert Panels	NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH (NIH)
Colaboración económica proyecto "APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) IN THE STUDY OF PREDICTIVE FACTORS OF EVOLUTION IN HEREDITARY TRANSTHYRETIN AMYLOIDOSIS (ATTRv)	PFIZER-INC.
Desarrollo de un sistema de autoevaluación de actividad inflamatoria en polo posterior ocular para pacientes con uveítis no infecciosa.	SOCIEDAD DE REUMATOLOGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID SORCOM
PAPEL DE LA EXPOSICIÓN AMBIENTAL INTRAHOSPITALARIA SOBRE LA ARTERIOSCLEROSIS. INTERACCIÓN ENTRE LA MICROBIOTA INTESTINAL Y EL EXPOSOMA	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ARTERIOSCLEROSIS
Business intelligence para análisis de actividad de telefarmacia.	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS DE LA SALUD
RESPUESTA INMUNOLÓGICA TRAS VACUNACIÓN FRENTE SARS-COV-2 EN NIÑOS MENORES DE 12 AÑOS: COMPARACIÓN ENTRE PACIENTES CON INFECCIÓN VIH Y NIÑOS INMUNOCOMPETENTES"	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA
Estratificación pronóstica y terapéutica mediante la escala PROFUND en pacientes pluripatológicos con Insuficiencia Cardíaca. Registro PROFUND-IC	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA SEMI
Estudio piloto en tres centros de la provincia de Segovia de una cohorte en seguimiento. Estudio de síndrome metabólico, dieta y caracterización de la microbiota intestinal	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA SEMI
Seroconversión e impacto inmunológico tras vacunación contra el SARS-COV-2 en pacientes con tumores sólidos en tratamiento activo	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ONCOLOGIA (SEOM)
Neurorrehabilitación dirigida con apoyo de entornos virtuales en pacientes con espasticidad tratados con toxina	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE REHABILITACIÓN Y MEDICINA
Impacto de los Inhibidores del Cotransportador Sodio-Glucosa 2 en la función mitocondrial en receptores de trasplante renal con Diabetes Mellitus tipo 2	SOCIEDAD MADRILEÑA DE TRASPLANTES

## GRUPOS INVESTIGADORES

En el año 2023 el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Clínico San Carlos ha contado con 6 grandes áreas temáticas en las que se distribuyen 60 grupos de investigación:

- Cardiovascular (CV) – 8 grupos
- Inflamación, infección, Inmunidad y Alergia (IIIA) – 8 grupos
- Neurociencias (NEC) – 10 grupos
- Oncología (ONC) – 6 grupos
- Otros Grandes Sistemas (OGS) – 17 grupos y el grupo de Investigadores clínicos asociados.
- Tecnologías Avanzadas y Traslación de Modelos (TEC) – 10 grupos

NOMBRE DEL GRUPO	RESPONSABLE DEL GRUPO
<b>CARDIOVASCULAR</b>	
CV.1 Valoración de tecnologías y estrategias terapéuticas en la arteriosclerosis coronaria.	ESCANED BARBOSA, JAVIER
CV.2 Imagen Cardiovascular	PÉREZ DE ISLA, LEOPOLDO
CV.4 Arritmias	PÉREZ-VILLACASTÍN DOMÍNGUEZ, JULIÁN
CV.6 Grupo de Biomedicina Predictiva e Investigación Traslacional de las Enfermedades Respiratorias, Cardiovasculares y Metabólicas.	ZAMORANO LEÓN, JOSÉ JAVIER CALLE RUBIO, MYRIAM
CV.7 Patología valvular y grandes vasos	ISIDRE VILACOSTA
CV.8 INTEGRA, investigación traslacional en grupo sobre síndromes miocárdicos	FERNÁNDEZ ORTIZ, ANTONIO IGNACIO
CV.10 Terapia de regeneración miocárdica y patología estructural	JIMÉNEZ QUEVEDO, PILAR
CV.11 Riesgo cardiovascular	GÓMEZ GARRE, DULCENOMBRE MARTELL CLAROS, NIEVES
<b>INFLAMACIÓN, INFECCIÓN, INMUNIDAD Y ALERGIA</b>	
IIIA.1 Alergia	FERNÁNDEZ RIVAS, MARÍA MONTSERRAT
IIIA.2 Genética y bases moleculares de enfermedades complejas	NÚÑEZ PARDO DE VERA, MARÍA CONCEPCIÓN URCELAY GARCÍA, ELENA
IIIA.3 Patología musculoesquelética	FERNÁNDEZ GUTIÉRREZ, BENJAMÍN ABÁSOLO ALCAZAR, LYDIA
IIIA.7 Estudio molecular y epidemiológico de microorganismos de interés clínico.	DELGADO-IRIBARREN GARCIA- CAMPERO, ALBERTO
IIIA.8 Enfermedades Renales y Tratamiento sustitutivo de la Función Renal (Diálisis y Trasplante)	SÁNCHEZ FRUCTUOSO, ANA ISABEL
IIIA.9 Infecciosas/VIH	ESTRADA PÉREZ, VICENTE DEL ROMERO GUERRERO, JORGE
IIIA.10 Investigación en Infectología del INA	JOSE TOMÁS RAMOS AMADOR
IIIA.12 Inmunología	FERNÁNDEZ ARQUERO, MIGUEL SÁNCHEZ RAMÓN, SILVIA
<b>NEUROCIENCIAS</b>	

NOMBRE DEL GRUPO	RESPONSABLE DEL GRUPO
NEC.1 Investigación clínica y neurobiológica en psiquiatría y salud mental	RENESES PRIETO, BLANCA FRAGUAS HERRAEZ, DAVID
NEC.2 Investigación avanzada en trastornos de la personalidad, agresividad y control de los impulsos	DÍAZ MARSÁ, MARINA FRANCISCA CARRASCO PERERA, JOSÉ LUIS
NEC.3 Psiconeuroendocrinología, Neuroimagen y Genética Molecular en Enfermedades Neuropsiquiátricas	MARCOS DOLADO, ALBERTO
NEC.6. Enfermedades Neurológicas	MATÍAS-GUIU GUIA, JORGE
NEC.7 Grupo de Investigación de Factores ambientales en enfermedades degenerativas	ÁLVAREZ LAFUENTE, ROBERTO
NEC.9 Cartografía Cerebral	BASCUÑANA ALMARCHA, PABLO
NEC.13 Neurotransmisión y Neuromodulación	GARCÍA DELICADO, ESMERILDA
NEC.18 Investigación en patología ocular y vías visuales	GARCÍA FEIJOÓ, JULIÁN
NEC.20 Neurotransmisión y neuromodulación en el Sistema Nervioso Central y periférico	MAGDALENA TORRES MOLINA
NEC.22 Grupo de Investigación en fisiopatología y terapéutica neurológica del INA (NEURO-INA-IN)	MARTÍNEZ ORGADO, JOSÉ
OTROS GRANDES SISTEMAS	
OGS.1 Sensores energéticos, control de la saciedad, obesidad y diabetes tipo 2	ÁLVAREZ GARCÍA, ELVIRA MARÍA DEL CARMEN SANZ MIGUEL
OGS.6 Diabetes y Obesidad	GUILLÉN VIEJO, CARLOS
OGS.9 Endocrinología de enfermedades metabólicas	CALLE PASCUAL, ALFONSO LUIS
OGS.14 Física Médica	ELISEO VAÑÓ CARRUANA JOSÉ MIGUEL FERNÁNDEZ SOTO
OGS.15 Envejecimiento.	GIL GREGORIO, PEDRO CUESTA TRIANA, FEDERICO MIGUEL
OGS.18 Investigación en cuidados	ORTUÑO SORIANO, ISMAEL MUÑOZ JIMÉNEZ, DANIEL
OGS.19 Epidemiología y determinantes socioeconómicos de salud	DE BURGOS LUNAR, CARMEN
OGS.22 Investigación en Fisioterapia Contemporánea (InPhysio)	PLAZA MANZANO, GUSTAVO
OGS.23 Aparato Digestivo	REY DÍAZ-RUBIO, ENRIQUE
OGS.24 Hematología	GONZÁLEZ FERNÁNDEZ, FERNANDO ATAÚLFO BENAVENTE CUESTA, CELINA
OGS.25 Patología de urgencias y emergencias	GONZÁLEZ DEL CASTILLO, JUAN MARÍA MARTÍN SÁNCHEZ, FRANCISCO JAVIER
OGS.27 Grupo Interdisciplinar de Estudio de Pie Diabético	LÁZARO MARTÍNEZ, JOSÉ LUIS
OGS.29 Determinantes Socioeconómicos de Salud	PULIDO MANZANERO, JOSÉ
OGS.30 AFUSAN	JUANA BENEDÍ GONZÁLEZ
OGS.32 Ciencias Forenses: genética y toxicología forense	EDUARDO ARROYO PARDO
OGS.33 Mecanismos Moleculares Cronobiológicos	MARÍA DEL PILAR FERNÁNDEZ MATEOS VANESA JIMÉNEZ ORTEGA
OGS.35 Investigación en el Paciente Crítico	SÁNCHEZ GARCÍA, MIGUEL
ONCOLOGÍA	
ONC.1 Investigación Clínica y Traslacional en Oncología	PÉREZ SEGURA, PEDRO
ONC.2 Obesidad y Cáncer	TORRES GARCÍA, ANTONIO JOSÉ

NOMBRE DEL GRUPO	RESPONSABLE DEL GRUPO
ONC.3 Anatomía Patológica	LUIS ORTEGA MEDINA
ONC.4 Grupo Mecanismos de señalización celular durante el desarrollo y la progresión tumoral	PORRAS GALLO, ALMUDENA
ONC.5 Señalización por cannabinoides en células tumorales	VELASCO DÍEZ, GUILLERMO
ONC.6 Grupo de Investigación en salud de la mujer	CORONADO MARTÍN, PLUVIO JESÚS
TECNOLOGÍAS AVANZADAS Y TRASLACIÓN DE MODELOS	
TEC.1 Interacciones célula-biomaterial (BIOUCM)	PORTOLÉS PÉREZ, MARÍA TERESA
TEC.2 Grupo de órganos y tejido en chips y detección In-Vitro	HOLGADO BOLAÑOS, MIGUEL
TEC.3 Innovación Farmacéutica en Oftalmología	HERRERO VANRELL, ROCÍO
TEC.4 Biomaterials and Regenerative Medicinerative Medicine	GUINEA TORTUERO, GUSTAVO VÍCTOR
TEC.5 Laboratorio de Neurociencia Clínica	STRANGE, BRYAN ANDREW
TEC.6 Investigación en Neurociencias Aplicadas (alt: Neuromodulación y neuroreparación)	BARCIA ALBACAR, JUAN ANTONIO
TEC.7 Innovación: Cirugía, Farmacia y Neuroingeniería	MAYOL MARTÍNEZ, JULIO ÁNGEL
TEC.8 Investigación en Radiología	ARRAZOLA GARCÍA, JUAN LORENZO
TEC.9 Técnicas e Instrumentación Nuclear en Biomedicina	PÉREZ LIVA, MAILYN
TEC.10 Farmacología Clínica	VARGAS CASTRILLÓN, EMILIO

## INNOVACIÓN

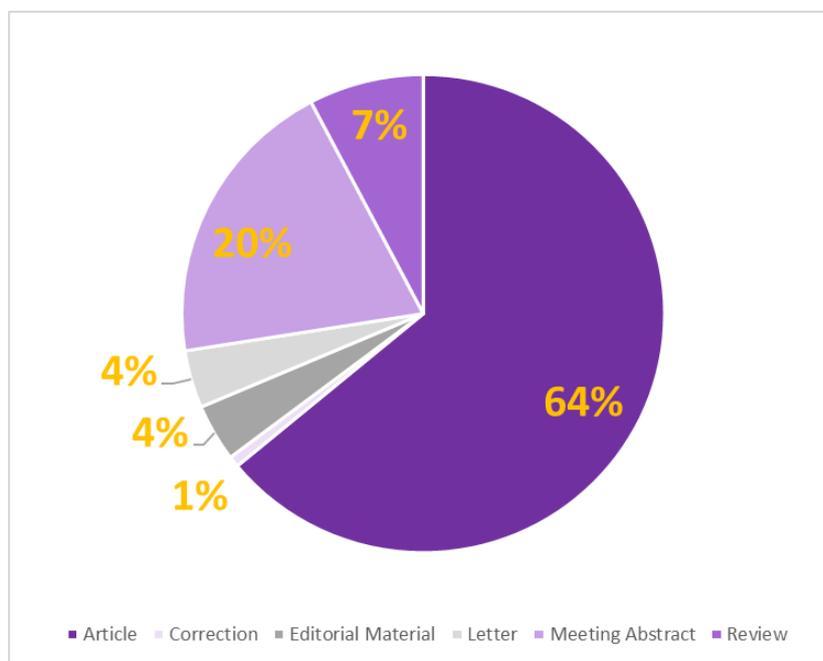
NÚMERO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO	PCT SOLICITADAS EN 2023
39	2

*PCT: Sistema PCT (Patent Cooperation Treaty)*

## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Abstract of Published Item	270	5.502,76	95%
Artículos	873	4.993,15	44%
Corrección	10	46,00	60%
Material Editorial	53	239,00	47%
Cartas	53	365,61	51%
Revisiones	105	426,15	18%
<b>Total</b>	<b>1.364</b>	<b>11.572,67</b>	<b>43%</b>

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)



NOMBRE DE LA REVISTA*	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Journal of Clinical Medicine	43	3,9	226,2
Cancers	14	5,2	98,8
INTERNATIONAL JOURNAL OF MOLECULAR SCIENCES	14	5,6	106,4
Biomedicines	13	4,7	65,8
CLINICAL & TRANSLATIONAL ONCOLOGY	12	3,4	47,6
JACC-CARDIOVASCULAR INTERVENTIONS	12	11,3	214,7
REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGIA	12	5,9	123,9
Emergencias	11	5,5	82,5
FRONTIERS IN IMMUNOLOGY	10	7,3	94,9
INTERNATIONAL JOURNAL OF CARDIOLOGY	10	3,5	38,5
REVISTA ESPAÑOLA DE QUIMIOTERAPIA	10	1,9	32,3
Eurointervention	8	6,2	80,6
EUROPEAN JOURNAL OF OPHTHALMOLOGY	7	1,7	15,3
NUTRIENTS	7	5,9	41,3
SCIENTIFIC REPORTS	7	4,6	32,2
AMERICAN JOURNAL OF CARDIOLOGY	6	2,8	16,8
ANALES DE PEDIATRIA	6	1,313	7,8
EUROPEAN HEART JOURNAL	6	39,3	1807,8
Frontiers in endocrinology	6	5,2	66,3
Plos One	6	3,7	22,2
AMERICAN HEART JOURNAL	5	4,8	24
Endocrinología Diabetes Y Nutrición	5	1,9	9,5
Neurología	5	3,9	23,4
PHOTODIAGNOSIS AND PHOTODYNAMIC THERAPY	5	3,3	16,5
Circulation-Cardiovascular Interventions	4	5,6	22,4
EUROPEAN JOURNAL OF NEUROLOGY	4	5,1	66,3
Frontiers In Cardiovascular Medicine	4	3,6	14,4

\*Revistas con mayor número de publicaciones.

## ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

### Jornadas Científicas



Día internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia 2023

#### 4 Conferencias:

- Científicas que inspiran.  
Servicio de Oftalmología del HCSC. Grupo de investigación en patología ocular y vías visuales.
- La Ciencia también es nuestra.  
Colegio del Hospital Clínico San Carlos.
- ¿Cómo funciona un quirófano? La Investigación en el área quirúrgica.  
Instituto de Salud de la Mujer. Grupo de investigación a la Salud de la Mujer.
- Science at school.  
M<sup>a</sup> Cruz Rodríguez-Bobada González del Campo.



XIV Noche Europea de los Investigadores

#### 9 Actividades:



- Aprende cómo señalizan las células.  
Grupo de Investigación *Señalización por cannabinoides en células tumorales*.
- ¿Estará el paciente infectado?  
Grupo de Investigación *Factores ambientales en enfermedades degenerativas*.  
Unidad de Innovación IdISSC.
- La citometría de flujo en el diagnóstico de la enfermedad celíaca.  
Genética y bases moleculares de enfermedades complejas.
- Introducción a los Ensayos Clínicos y a los estudios de Bioequivalencia.  
Grupo de Investigación Farmacología Clínica.
- Investigador@ por un día.  
Grupo de Investigación Enfermedades neurológicas.  
Grupo de Investigación Fisiopatología y terapéutica neurológica del INA (NEURO-INA-IN).  
Unidad de Medicina y Cirugía Experimental: Animalario, Laboratorios y Quirófanos (UMECE).
- Más allá de la genética de la esclerosis múltiple...  
Grupo de Investigación Genética y bases moleculares de enfermedades complejas.
- Mens sana in corpore sano.  
Grupo de Investigación Enfermedades neurológicas.
- Reproducción online de píldoras informativas: Proyecto: "ODIN: caminando hacia el hospital del futuro".  
Unidad de Apoyo a la Innovación (UI).  
European Corner.

## XXIII Semana de la Ciencia

## 26 Actividades:



- Científic@ y Cirujan@ por un día (6 talleres).  
M<sup>a</sup> Cruz Rodríguez-Bobada González del Campo, Silvia Corrochano Sánchez, Ulises Gómez Pinedo, José Antonio Martínez Orgado, Marcos Viñuela Martín, Miguel Fernández Arquero.
- Tecnología Organ-On-a-Chip: recreando al ser humano en miniatura.  
Benjamín Fernández Gutiérrez; Irene González Guede.
- Conoce un laboratorio de investigación y cómo desarrollar una carrera investigadora.  
M<sup>a</sup> Concepción Núñez Pardo de Vera; Sara Gómez Aguililla.
- Bioarqueología: detectives del pasado.  
*Cláudia Lopes Gomes; César López Matayoshi; Sara Palomo Díez; Juan Gibaja Bao; Ana María López Parra; Manuel Lozano García; Eduardo Arroyo Pardo; Ana Patricia Moya Rueda; Ana Patricia Moya Rueda; Elena Labajo González; María Benito Sánchez; María García Velasco.*
- Cirugía robótica, tecnología de última generación en los tratamientos quirúrgicos.  
*Sergio Mosquera Ferrer.*
- Analiza y visualiza los datos de tu proyecto de investigación en salud.  
*Sergio Mosquera Ferrer.*
- Introducción a los Ensayos Clínicos y a los estudios de Bioequivalencia de Fase I.  
*Antonio Portolés, M<sup>a</sup> Rosario Salas, Ana Ascaso, Tomás Lahoz.*
- De las redes neurales de Cajal a las redes de Biobancos.  
*Luis Ortega; Elena Molina.*
- Me han diagnosticado endometriosis... ¿y a partir de ahora qué?  
*Francisco Javier García Santos, Ignacio Cristóbal, Alicia Gutiérrez Alaguero, Alejandra Mayoral Triana, Francisco José Camello Marqués.*
- Acércate a un laboratorio de fecundación in vitro.  
*Ignacio Cristóbal García, Sara Rafael Fernández, María Dolores Cuquerella Fernández Vázquez, Sílvia Vezanzones de Castro, Marta Vidaurreta Lázaro.*
- Programa de "Preservación de la Fertilidad" para niñas y adolescentes con cáncer.  
*Ignacio Cristóbal García, Mónica Bellón Del Amo, Francisco Javier García Santos, Francisco José Camello Marqués.*
- Bioarqueología: detectives del pasado.  
*César López Matayoshi, Ana María López Parra, Ana Patricia Moya Rueda, Eduardo Arroyo Pardo, Elena Labajo González, Juan Gibaja Bao, Manuel Lozano García, María Benito Sánchez, Sara Palomo Díez.*
- Glaucoma y embarazo.



*Dr. Julián García Feijóo.*

- Trasplante de Córnea: Preguntas frecuentes para pacientes y familiares.

*Mayte Ariño Gutiérrez.*

- Diagnóstico clásico vs. Inteligencia artificial en las enfermedades de la retina.

*José Fernández Vigo.*

- Prevención de la progresión de la miopía.

*Rosario Gómez de Liaño, Noemí Güemes, Elena Hernández y Paula Talavero.*

- El biobanco de muestras oftalmológicas y su uso en investigación biomédica.

*Vanessa Andrés Guerrero.*

- Biología humana, herramienta de identidad e inclusión.

*Sara Palomo Diez; López Matayoshi César.*

- Ciencia en medicina: Gincana de la ciencia sanitaria y primeros pasos en un laboratorio.

*Lydia Abásolo Alcázar; Irene González Guede; María López Ramos; Beatriz García Tirado; Leticia León Mateos.*

- Atrévete a conocer un laboratorio de Reproducción Humana.

*Sara Rafael Fernández, M<sup>a</sup> Dolores Cuquerella Fernández-Vázquez, Marta Vidaurreta Lázaro, Silvia Vezanzones de Castro.*

- ¿Qué desencadena la esclerosis múltiple?

*Elena Urcelay; Adela González; Andrea R. López-Pastor; Irene Gómez.*

- El biobanco de muestras oftalmológicas y su uso en investigación biomédica

*Elena Moreno Torres, Vanessa Andrés Guerrero*

- Problemas oculares y de aprendizaje de la infancia

*Elena Hernández, Rosario Gómez, Vanessa Andrés*

- Trasplante de córnea: Preguntas frecuentes para pacientes y familiares

*David Díaz, Mayte Ariño, Pedro Arriola, Vanessa Andrés*

- Biología humana, herramienta de identidad e inclusión

*César López Matayoshi, Ana María López Parra, Ana Patricia Moya Rueda, Cláudia Lopes Gomes, Eduardo Arroyo Pardo, Elena Labajo González, María Benito Sánchez.*

- Gymkhana de la ciencia sanitaria y taller de laboratorio "de la célula al ADN"

*Lydia Abasolo Alcázar, Beatriz García Tirado, Irene González Guede, Lucía Segarra Gómez, Ponente; María López Ramos*



Programa 4º ESO + Empresa de la Comunidad de Madrid

5 actividades:

- Aproximación a la actividad asistencial en un entorno hospitalario.  
Rodrigo García Crespo (Servicio de Traumatología) y Rocío Anula. Grupo de Investigación Innovación: Cirugía, Farmacia y Neuroingeniería.
- La regulación del metabolismo de lípidos en las enfermedades neurodegenerativas.  
Silvia Corrochano. Grupo de Investigación Enfermedades neurológicas.
- ENFERMERÍA DE FARMACOVIGILANCIA una profesión versátil, joven y dinámica  
Natalia Rodríguez Galán y Miriam Castro. Grupo de Investigación Farmacología Clínica)
- El uso de Biomateriales con Células Madre en Enfermedades del Sistema Nervioso Central; Mitos y Realidades.  
Ulises Gómez Pinedo. Grupo de Investigación Enfermedades neurológicas
- ¿QUÉ HACE UN FARMACÉUTICO ESPECIALISTA EN FARMACIA HOSPITALARIA?  
Cristina González Pérez. Dra. M<sup>a</sup> Dolores Zamora. Dra. Paz Pacheco. Grupo de Investigación Innovación: Cirugía, Farmacia y Neuroingeniería.



VIII Simposio de la Sociedad Española de Enfermedad Celiaca "Fernando Fernández Bañares"

Organiza: Dra. Concepción Nuñez-Pardo. Grupo de Investigación Genética y bases moleculares de enfermedades complejas



Jornada: Medicina Personalizada en Enfermedades Inflamatorias

Organiza: Dr. Luis Rodríguez Rodríguez Coordinador de la Red de Enfermedades Inflamatorias (REI). Grupo de Investigación: Patología Musculoesquelética.



Jornada Científica: Investigación post mórtem. Genética y toxicología forense

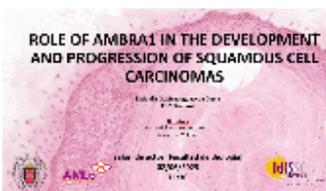
Organiza: Grupo de Investigación en Ciencias Forenses.



Seminario de Biomedicina 2023: Daño extracerebral en la asfixia perinatal: implicaciones próstáticas y potenciales dianas terapéuticas

Luis Arruza Gómez. Grupo de Investigación en Fisiopatología y terapéutica neurológica del INA (NEURO-INA-IN).

### Seminarios de investigación IdISSC:



- Resultados del proyecto VALUEC: Minería de procesos en enfermedades musculoesqueléticas. *Luis Rodríguez Rodríguez.*
- Resultados del proyecto BRIDGES: Susceptibilidad Genética al Cáncer de Mama. *Miguel de la Hoya Mantecón.*
- Identificación de vulnerabilidades terapéuticas en cáncer mediante el uso masivo de datos biológicos e inteligencia artificial. *Alberto Ocaña.*
- Impacto de diferentes técnicas de cirugía bariátrica en las hormonas gastrointestinales, ácidos biliares y microbiota. *Miguel Ángel Rubio Herrera.*
- Expresión de citoquinas, adipoquinas y mRNAs en la diabetes gestacional. Modificación con dieta mediterránea. *Johanna Josefina Valerio Deogracia y Ana Barabash Bustelo.*
- Resultados asociados a los proyectos de investigación del Servicio de Física Médica en Procedimientos Intervencionistas. *José Miguel Fernandez Soto, Eliseo Vañó Carruana, Roberto Mariano Sanchez Casanueva.*
- Identificación de factores biológicos asociados a la progresión metastásica precoz en pacientes con cáncer de próstata resistente a la castración M0 con elevación del PSA. *Javier Puente Vázquez.*
- Detección de ADNtc en LCR y concordancia con el tumor primario en pacientes afectos de gliomas: resultados de un estudio prospectivo y multicéntrico. *Santiago Cabezas Camarero.*
- Tesis doctoral: Avances en los factores de susceptibilidad a padecer esclerosis múltiple. *Adela González Jiménez.*
- Tesis doctoral: Papel de la proteína reguladora de la autofagia AMBRA1 en la generación y progresión del carcinoma escamoso. *Estibaliz Gabicagogeascoa Corta.*
- Líneas de investigación del grupo de Investigación en el Paciente Crítico. *Miguel Sánchez García.*
- Memoria de la actividad Científica 2022 del IdISSC. *Elena Urcelay García.*
- Líneas de Investigación de los grupos en el área de NEUROCIENCIA. *Moderador: Dr. Alberto Marcos Dolado.*
- Líneas de Investigación de los grupos en el área de IIIA. *Moderadora: Lydia Abásolo Alcázar.*



## IdISSC en redes sociales



*Cuenta IdISSC: 1421 seguidores. Total, nº publicaciones: 1986*

*Cuenta Unidad Innovación: 8.197 seguidores*



*Cuenta IdISSC: 1041 seguidores*

*Cuenta Unidad Innovación: 168 seguidores*



*Cuenta Unidad Innovación: 390 Suscriptores, 275 vídeos.*

## BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	12.513
Nº Peticiones tramitadas C17	12.101
Nº Peticiones internas	8.233
Nº Peticiones externas	3.868
Nº Peticiones rechazadas	652
Búsquedas bibliográficas	123
Compulsas de artículos electrónicos	201
Nº citas Asesoría científica	61
Estudios curriculares	147
Consultas de apoyo a la autoría	113
Otras consultas	53
Cursos impartidos internos	17
Cursos impartidos externos	9

RECURSOS	NÚMERO
Revistas-e ciencias de la salud	5.435
Libros - e ciencias de la salud	1.574
UpToDate	1
Bases de datos	20
Revistas soporte papel (colecciones)	1.735
Libros soporte papel	813



# **Sostenibilidad y Gestión económica**

Gestión Económica  
Farmacia

# 9

## 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2022	2023
GASTOS DE PERSONAL*	237.501.593	254.678.002
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	182.550.203	185.649.615
INVERSIONES REALES	10.434.086	17.752.559
ACTIVOS FINANCIEROS	40.772	40.317
<b>TOTAL</b>	<b>430.526.654</b>	<b>458.120.493</b>

*\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

*Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.*

## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	97.378.890	5,90%
INMUNOSUPRESORES	18.142.762	-7,47%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	14.833.714	14,32%
ANTIVIRALES	13.821.423	10,22%
RESTO DE PRODUCTOS	8.510.806	12,64%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	8.247.502	6,76%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.199
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	7.463
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.782
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.507
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.002
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.121
Coste tratamiento biológico por paciente EII	5.507

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

