

# Memoria 2021

## Hospital Universitario de Getafe



# Hospital Universitario de Getafe



# Memoria 2021

Hospital  
Universitario  
de Getafe



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain



## INDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PRESENTACIÓN</b>   | <b>6</b>  |
| <b>1. NUESTRO CENTRO</b>                                      | <b>10</b> |
| 2021 en Cifras  | 10        |
| Misión, Visión y Valores                                      | 13        |
| Área de Influencia  | 14        |
| El Hospital   | 16        |
| Organigrama   | 22        |
| Cartera de Servicios  | 23        |
| Recursos Humanos  | 29        |
| Recursos Materiales   | 30        |
| <b>2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA</b>  | <b>33</b> |
| Plan de recuperación de la actividad                          | 33        |
| La vacunación frente al SARS-CoV-2                            | 33        |
| La detección de la infección activa                           | 34        |
| La tecnología orientada al paciente                           | 35        |
| La emergencia climática Filomena                              | 36        |
| <b>3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b> | <b>38</b> |
| Actividad Asistencial   | 38        |
| Actividad quirúrgica  | 39        |
| Actividad Global de consultas no presenciales                 | 39        |
| Donaciones – Trasplantes                                      | 40        |
| Técnicas Utilizadas   | 41        |
| Consultas Externas  | 42        |
| Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección  | 44        |
| Casuística (CMBD)   | 45        |
| Continuidad Asistencial                                       | 51        |
| Cuidados  | 54        |
| Áreas de Soporte y Actividad                                  | 56        |
| <b>4. CALIDAD</b>   | <b>59</b> |
| Objetivos institucionales de calidad                          | 59        |
| Comisiones Hospitalarias                                      | 63        |
| Grupos de Mejora  | 64        |
| Certificaciones y acreditaciones                              | 65        |
| <b>5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>              | <b>69</b> |
| Experiencia del paciente y calidad percibida                  | 69        |
| información y atención a la ciudadanía                        | 70        |
| Otras actividades de atención a las personas                  | 71        |
| Trabajo Social  | 72        |
| Registro de Voluntades Anticipadas                            | 73        |
| Responsabilidad Social Corporativa                            | 74        |
| <b>6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>                      | <b>78</b> |
| Recursos Humanos  | 78        |
| Seguridad y Salud Laboral                                     | 78        |



|  |            |
|--|------------|
| Premios y reconocimientos a nuestros profesionales | 80         |
| <b>7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>                 | <b>82</b>  |
| Docencia   | 82         |
| Formación Continuada                               | 85         |
| <b>8. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>                     | <b>88</b>  |
| Proyectos de investigación                         | 88         |
| Grupos Investigadores                              | 89         |
| Innovación   | 90         |
| Publicaciones científicas                          | 90         |
| Actividades de divulgación científica              | 99         |
| Biblioteca en Ciencias de la Salud                 | 101        |
| <b>9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>       | <b>107</b> |
| Gestión económica                                  | 107        |
| Farmacia   | 108        |
| <b>10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>          | <b>110</b> |
| Destacados del Año                                 | 110        |



## PRESENTACIÓN

**“El Hospital ha recuperado la actividad asistencial completa en un tiempo record gracias a la implicación de los profesionales”**



Durante la época de la pandemia del COVID-19, nos hemos visto obligados a reducir la actividad de quirófanos programados y consultas, para poder dotar de recursos suficientes a las áreas que más lo necesitaban: Urgencias, UCI y hospitalización de pacientes Covid. Se puso en marcha el Plan de Elasticidad, que demuestra la capacidad de adaptación de nuestro Hospital y nuestros trabajadores a las situaciones externas que precisan de mayor o menor necesidad de capacidad

Este plan, permitió adecuar tanto los efectivos personales como los recursos materiales al área que más lo necesitaba. En 2021, se reinició de manera progresiva la actividad de quirófanos en toda su amplitud. Se aumentaron el número de quirófanos, tanto en la jornada ordinaria como en la tarde, dentro del programa extraordinario de Adecuación de Lista de Espera (ALE). Con esta medida se redujo de forma importante el número de pacientes en lista de espera quirúrgica.

En consultas y pruebas diagnósticas, también se reinició toda la actividad en jornada ordinaria, continuando con las consultas telemáticas y telefónicas en pacientes de revisión o para información de resultados, la mayor potenciación de las e-consultas, haciendo más eficiente la gestión y evitando la concentración de pacientes y familiares en salas de espera y desplazamientos innecesarios.

Hay que destacar, la importante labor desempeñada por el programa de vacunación frente el virus SARS-CoV-2, dirigido tanto a la población de Getafe y Pinto, como a la de toda la Comunidad de Madrid mediante la autocita por la aplicación de teléfono móvil, llegando a administrar hasta 2.400 dosis en un solo día en los momentos de mayor necesidad de inmunización de la población.

Se han administrado un total de 215.230 dosis de vacunas Covid entre profesionales, población de adultos y niños (1ª, 2ª y 3ª dosis) y pacientes de alto riesgo con criterios de inmunosupresión (Grupo 7) a los que se ha administrado la 3ª y 4ª dosis.

Con la llegada de la pandemia y el aislamiento del virus SARS-CoV 2, se inicia n camino para intentar diagnosticar de manera más rápida y eficaz el virus, de modo, que pacientes y profesionales afectados pudieran ser tratados con mayor calidad y seguridad.

Desde el inicio de pandemia, se realizaron pruebas serológicas para profesionales, con el objetivo de determinar el grado de inmunidad de los mismos, y se puso en marcha un plan dentro del Servicio de Microbiología, como 8º laboratorio capacitado dentro de la Comunidad de Madrid, para la realización masiva de PCR para el virus SARS-CoV-2 y se llegaron a realizar hasta 1.600 PCR diarias, solicitadas desde varios centros y Atención Primaria, donde actuábamos como referencia. El punto máximo fue el invierno-primavera de 2021.

Se consiguieron equipos, instalaciones y personal cualificado para su manejo en un tiempo record. Se llevó a cabo el aprendizaje y la puesta en marcha de la técnica, en pocos días, lo que ayudó a comenzar a realizar diagnósticos certeros y con ello habilitar la toma de medidas en cuanto a aislamiento, periodos de baja, cuarentena, etc. que fueron ayudando a una mejor adecuación de medios e instalaciones dentro del Hospital, haciendo más óptima la gestión de esta crisis.

El año 2021, se tuvo que afrontar la excepcional situación provocada por la borrasca de nieve Filomena, que obligó a acometer medidas excepcionales para poder ofrecer comida, limpieza, lencería y otros suministros, y que impidió la normal llegada de trabajadores al centro, obligando a reforzar los turnos para poder dar la atención sanitaria básica. Se contó con la ayuda de personal voluntario y de Protección Civil, para las altas de pacientes y el suministro de medicación vital a las personas que no podían acudir al Hospital por sus propios medios.

Hasta que se normalizaron los medios de transporte, la logística del centro fue compleja, suspendiéndose toda actividad no urgente en la primera semana y que se fue recuperando conforme se dispuso de profesionales en número adecuado para llevar a cabo la atención programada en quirófanos, consultas o pruebas diagnósticas.

Al margen de la asistencia Covid y otros aspectos extraordinarios, el Servicio de Cirugía Plástica ha consolidado la Unidad del Nervio Periférico y Plexo Braquial que en su primer año de funcionamiento prestó asistencia a más de 60 pacientes y realizó 30 intervenciones quirúrgicas. Esta unidad ofrece tratamiento multidisciplinar para lesiones que afectan al nervio periférico y al plexo braquial y atiende casos complejos procedentes de todo el Sistema Nacional de Salud. Cuenta con el Dr. Andrés A. Maldonado, cirujano plástico que se ha formado en uno de los hospitales con mayor experiencia en el mundo en este tipo de lesiones, la Clínica Mayo de Rochester (EE.UU.).

Además, el Servicio de Otorrinolaringología ha implantado la primera silla mecanizada para el diagnóstico y tratamiento del vértigo postural paroxístico benigno (VPPB), que facilita esta labor en pacientes con problemas de movilidad. Este dispositivo cuenta con mecanismos de sujeción que garantizan la seguridad del paciente y permite al especialista mover al paciente de forma tridimensional y mantenerlo en la posición que necesite, para lograr un examen de precisión de cualquier parte del sistema vestibular.

En cuanto a la actividad asistencial, en 2021 hubo casi 17.000 ingresos, se atendieron casi 112.000 urgencias, se hicieron más de 13.000 intervenciones quirúrgicas y hubo casi 1.300 partos. En la actividad ambulatoria, se realizaron



casi 380.000 consultas de especialista y se pusieron más de 22.500 tratamientos en hospital de día.

En el ámbito de la calidad, se han incorporado los servicios de Neurofisiología Clínica, Medicina Nuclear y la Unidad de Vértigo a las unidades ya certificadas con la Norma ISO 9001, con lo que se elevan ya a 23 los servicios y unidades que cuentan con esta certificación. En la mejora de la organización y procesos, se han definido los proyectos a llevar a cabo en el marco de la colaboración entre el Hospital y la Multinacional aeronáutica Airbus, a través de la aplicación de metodología LEAN HEALTHCARE y el inicio de la formación de profesionales en estas técnicas de Lean.

Hay que añadir, el compromiso medioambiental del Hospital plasmado en su sistema de gestión ambiental certificado con ISO 14001 y destacar la elevada concienciación de los profesionales en la adecuada segregación de residuos lo que, un año más, nos ha llevado a ser unos de los hospitales de Madrid que más porcentaje de residuos recicla y seguimos manteniendo la distinción de “Excelente” dentro del Modelo de Reconocimiento en Responsabilidad Social Socio-sanitaria impulsado por la Consejería de Sanidad.

En investigación, el Hospital Universitario de Getafe está estudiando la incidencia que tiene la disfunción mitocondrial sobre la morbilidad y el desarrollo del deterioro funcional y discapacidad en personas mayores a través del proyecto MITOFUN, desarrollado en colaboración con investigadores de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) y la Universidad de Valencia (UV). Este problema afecta en la actualidad a más de 4 millones de personas en España, genera dos terceras partes de la actividad asistencial del Sistema Nacional de Salud y supone más de la mitad de su coste.

En el marco del Plan de Infraestructuras del Hospital, en 2021 se ha acometido la instalación de Salas Blancas y Zona de Farmacotecnia en el Servicio de Farmacia, así como el Laboratorio de Fluoroscopia del Servicio de Anatomía Patológica.

Asimismo, hay que resaltar los trabajos de adecuación de viales y retirada de nieve tras la borrasca Filomena, la ampliación de la zona de descarga de la cocina central y la modernización de las siguientes instalaciones: central de protóxido de nitrógeno, climatización del CPD principal de Informática, cuadros eléctricos del bloque quirúrgico y placas de procesamiento de datos del suministro eléctrico del centro.

Nuestra institución ha de marcarse como reto, mantener la atención de excelencia y diferenciada, el trato humano y cercano a nuestros usuarios, lo que constituye nuestra seña de identidad, así como, continuar con el compromiso de todos los profesionales para seguir mejorando la calidad y seguridad de nuestra asistencia, adaptarnos a la nueva situación tras la pandemia del COVID-19, aplicar a nuestra organización las técnicas de Lean y mantener la colaboración con Airbus.

MIGUEL ÁNGEL ANDRÉS MOLINERO

DIRECTOR GERENTE





## **Nuestro centro**

2021 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2021 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

|  |         |
|--|---------|
| Altas totales  | 16.780  |
| Estancia Media   | 6,60    |
| Peso Medio   | 0,8438  |
| Ingresos totales   | 16.729  |
| Ingresos Urgentes  | 12.204  |
| Urgencias Totales  | 111.974 |
| % Urgencias ingresadas                                     | 10,02   |
| Sesiones Hospital de Día                                   | 22.620  |
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización | 4.113   |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización    | 1.878   |
| Nº partos  | 1.258   |
| % Cesáreas   | 23,29   |

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

|              |        |
|--------------|--------|
| eConsultas   | 12.156 |
| Telefónicas  | 77.089 |
| Telemedicina | 147    |

#### CONSULTAS EXTERNAS

|   |                |
|---|----------------|
| Primeras consultas  | 118.505        |
| Consultas Sucesivas   | 260.886        |
| % Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP) | 55,36          |
| Índice sucesivas/primeras                                   | 2,20           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>379.391</b> |

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Número citas entrantes | 3.787  |
| Número citas salientes | 13.577 |



## CASUÍSTICA CMBD

|                  | EPISODIOS | ESTANCIA<br>MEDIA | PESO<br>MEDIO |
|------------------|-----------|-------------------|---------------|
| GRDs Médicos     | 10.615    | 7,02              | 0,6411        |
| GRDs Quirúrgicos | 6.165     | 5,88              | 1,1929        |

## RECURSOS HUMANOS

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Equipo Directivo          | 10           |
| Área Médica- Facultativos | 474          |
| Área Enfermería           | 1.656        |
| Personal No Sanitario     | 583          |
| Docencia                  | 213          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>2.936</b> |

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Formación Pregrado          | 84 alumnos  |
| Formación de Grado          | 366 alumnos   |
| Formación Posgrado (máster) | 4 alumnos   |
| Formación de Especialistas  | 211 residentes  |
| Formación Continuada        | 28 actividades<br>1021 horas de formación<br>1.194 profesionales<br>participantes |

## INVESTIGACIÓN I+D+i

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Nº proyectos investigación       | 127   |
| Nº proyectos innovación en curso | 6 proyectos en curso<br>1 PCT solicitada (Patent Cooperation Treaty)<br>(Una patente europea y un modelo de utilidad) |
| Nº publicaciones científicas     | 407   |



## Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

### Accesibilidad

|   |      |
|---|------|
| % pacientes con espera > 170 días en LEQ                                | 50%  |
| % pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica | 50%  |
| % pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas      | 100% |

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Mejorar la seguridad del paciente

|  |      |
|--|------|
| Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro     | 100% |
| Impulso de Prácticas Seguras (seguridad en cirugía e higiene de manos) | 100% |

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

### Adaptabilidad a la pandemia COVID-19

|  |      |
|--|------|
| Realización del plan de elasticidad de áreas de críticos   | 100% |
| Realización del plan de recuperación de la actividad quirúrgica, diagnóstica y de consultas externas | 100% |

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

|  |      |
|--|------|
| Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales. | 100% |
| Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.                | 100% |

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

|  |      |
|--|------|
| Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.          | 100% |
| Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus. | 100% |

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Accesibilidad Salud Mental

|   |       |
|---|-------|
| Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC) | 94,8% |
|---|-------|

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatoriorresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>



## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Misión

Nuestra Misión consiste en la atención de los pacientes que acudan a nosotros con suficiencia científico-técnica buscando la eficiencia de las acciones y la satisfacción del paciente, que es el eje fundamental. Nos apoyamos en un equipo de personas competente y en nuestro compromiso de ser una organización socialmente responsable a través de la investigación, la docencia y el respeto del entorno ambiental.

### Visión

Queremos ser reconocidos como una organización que trabaja eficientemente en la asistencia sanitaria de nuestros pacientes mejorando día a día mediante la incorporación de la opinión de los mismos, la tecnología adecuada, la formación continuada, la promoción de la investigación, la mejora de la gestión de los procesos y organización, buscando la excelencia y la especialización en áreas asistenciales específicas que nos diferencien de otras organizaciones. En definitiva, queremos que el nombre del Hospital Universitario de Getafe se asocie a confianza, seguridad y calidad en nuestra Comunidad y para los pacientes que nos eligen

### Valores

- La vocación de servicio al paciente de nuestros profesionales.
- Promoción del desarrollo profesional.
- Equidad y universalidad de la asistencia sanitaria.
- Compromiso con la mejora continua de nuestros procesos y la búsqueda de la excelencia.
- Compromiso con la eficiencia.
- Preocupación por los asuntos sociales y ambientales de nuestro entorno.
- Impulso de buenas prácticas en las relaciones profesionales, comerciales y laborales



## ÁREA DE INFLUENCIA

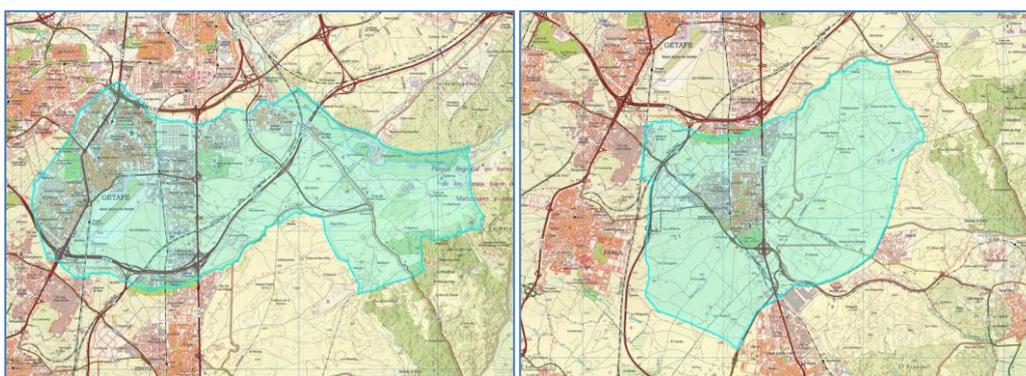
### El entorno

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se ha cambiado la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se ha dividido la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

El Hospital Universitario de Getafe pertenece a la zona asistencial Sur donde también se encuentran los hospitales de Leganés (Severo Ochoa), Parla (Infanta Cristina), Valdemoro (Infanta Elena) y Aranjuez (Tajo).

El área de referencia del Hospital Universitario de Getafe se corresponde en la actualidad con la totalidad de los centros de salud de las localidades de Getafe y Pinto, que suman algo más de 200.000 tarjetas sanitarias.

Mapa de la zona de asignada:



MUNICIPIO DE GETAFE

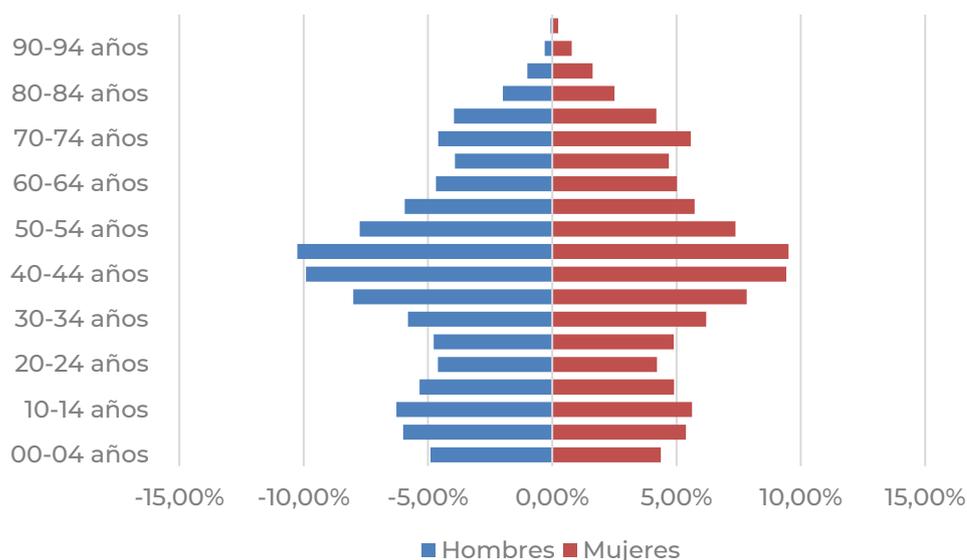
MUNICIPIO DE PINTO

Son por tanto diez zonas básicas, ocho en el municipio de Getafe: Juan de la Cierva, Margaritas, El Greco, Sánchez Morate, Ciudades, Sector III, Getafe Norte y Bercial, mientras que Pinto dispone de dos zonas básicas: Pinto y Parque Europa.

## Población de referencia

| NOMBRE CENTRO          | LOCALIDAD | GRUPOS DE EDAD (AÑOS) |        |         |        |       | TOTAL   |
|------------------------|-----------|-----------------------|--------|---------|--------|-------|---------|
|                        |           | 0-2                   | 3-15   | 16-64   | 65-79  | >=80  |         |
| C.S. EL BERCIAL        | GETAFE    | 423                   | 3.126  | 9.040   | 1.300  | 331   | 14.220  |
| C.S. EL GRECO          | GETAFE    | 437                   | 2.969  | 13.210  | 3.321  | 1.313 | 21.250  |
| C.S. GETAFE NORTE      | GETAFE    | 556                   | 2.229  | 10.699  | 1.272  | 341   | 15.097  |
| C.S. JUAN DE LA CIERVA | GETAFE    | 505                   | 3.875  | 19.786  | 4.480  | 1.762 | 30.408  |
| C.S. LAS CIUDADES      | GETAFE    | 530                   | 2.684  | 12.338  | 2.792  | 646   | 18.990  |
| C.S. LAS MARGARITAS    | GETAFE    | 525                   | 4.012  | 17.234  | 3.387  | 1.421 | 26.579  |
| C.S. PARQUE EUROPA     | PINTO     | 851                   | 5.765  | 20.599  | 2.588  | 750   | 30.553  |
| C.S. PINTO             | PINTO     | 476                   | 3.050  | 14.866  | 2.444  | 1.016 | 21.852  |
| C.S. SÁNCHEZ MORATE    | GETAFE    | 352                   | 2.843  | 13.730  | 4.058  | 1.188 | 22.171  |
| C.S. SECTOR III        | GETAFE    | 882                   | 3.606  | 17.460  | 5.252  | 1.050 | 28.250  |
| TOTAL                  |           | 5.537                 | 34.159 | 148.962 | 30.894 | 9.818 | 229.370 |

## Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

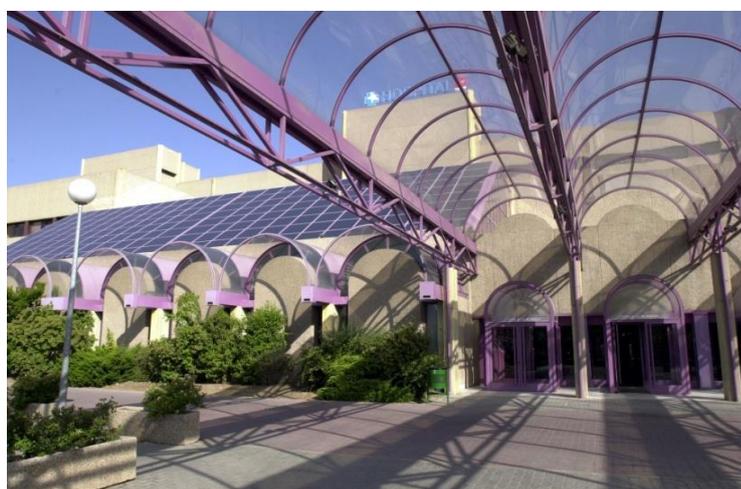
## EL HOSPITAL

### Descripción del centro

El Hospital Universitario de Getafe se compone de 4 edificios ubicados en un recinto de 160.080,46 m<sup>2</sup> con cuidadas zonas ajardinadas.

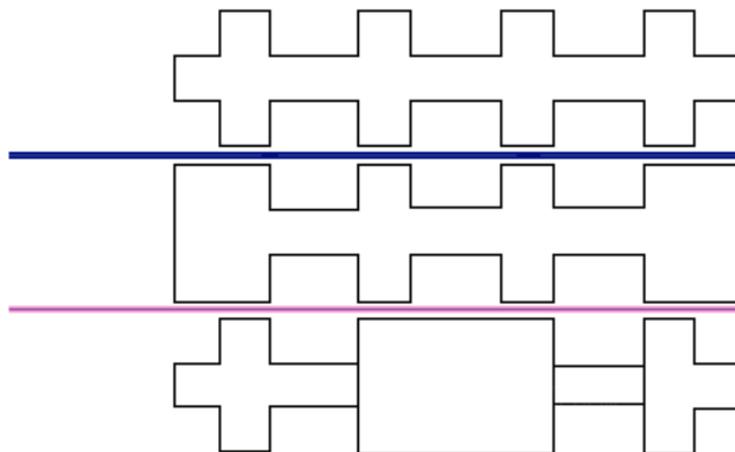


El Edificio Principal, de 68.036,90 m<sup>2</sup>, se construyó mediante una estructura modular basada en la unidad de Enfermería de tipo “cruz griega”, en la que cada módulo se acopla horizontalmente permitiendo patios ajardinados y chimeneas interiores para conseguir luz natural a todos los espacios, creándose además una “entreplanta técnica” entre cada piso para facilitar reparaciones y las instalaciones técnicas.



Distribuido en cuatro plantas y un sótano, el edificio principal alberga las unidades de hospitalización, los servicios centrales (laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología, Banco de Sangre, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Genética, Medicina Nuclear y Rehabilitación), el Servicio de Urgencias, 17 quirófanos, dos paritorios, dos hospitales de día, el área de Consultas Externas, la cafetería y los dormitorios de personal, la lencería, la cocina, la capilla, el mortuorio, y las zonas de gestión y administración. En la zona del sótano se encuentra el almacén principal.

Este módulo se estructura en torno a dos galerías que permiten organizar la circulación “interna-clínica” (pasillo azul) y la “externa-ambulante” (pasillo morado), que se comunican entre sí por las plantas en forma de cruz que acogen lugares con usos comunes.



Desde su apertura, se han realizado algunas obras de ampliación como la realizada en 2003 con un nuevo quirófano para Traumatología destinado a la Unidad de Columna, en 2006 para la ampliación de Urgencias generales, pediátricas y ginecológicas incluyendo un quirófano para obstetricia y una unificación del laboratorio de urgencias y bioquímica en un único laboratorio de análisis clínicos operativo durante las 24 horas.

Se han incorporado 2 quirófanos integrados y uno de laparoscopia avanzada entre 2008 y 2012, que han potenciado este tipo de cirugía.

En enero 2020 se puso en marcha la nueva sala de Angiografía digital que ha constituido un gran hito beneficiando a pacientes complejos del área de Radiología intervencionista y de Neuro Radiología, con especial atención para procesos de Neurocirugía, área del que somos referencia de varios hospitales del sur de Madrid con una población de referencia de 728.000 habitantes.

En septiembre de 2020, tras el periodo de la primera ola de la pandemia, comenzó su actividad la Sala Mixta de Hemodinámica y Electrofisiología que ha hecho posible un tratamiento más accesible y ágil de pacientes, reduciendo los tiempos de respuesta y evitando traslados a otros centros.

En 2019 y 2020 se renovaron también 2 quirófanos del bloque quirúrgico con la tecnología laparoscópica más actual (HD y 3D) que incluye técnicas de tinción de fluoresceína que ayudan a la detección intraoperatoria de ganglios linfáticos metastásicos de colon o melanoma sin precisar otras tecnologías.

La adecuación de una zona de almacén cercano a quirófano en sala de técnicas anestésicas en 2019, sumado a la adquisición de un ecobroncoscopio para Neumología, ha abundado en las técnicas diagnósticas complejas de la patología pulmonar.

La renovación de la tecnología y del sillón para diagnóstico y tratamiento del vértigo, ha constituido una gran mejora para la Unidad de Vértigo dependiente de los servicios de ORL y Neurología.

En 2020 también se ha puesto en marcha un ecógrafo con fusión de imágenes para el Servicio de Urología, que garantiza la toma de biopsias y otros procedimientos con gran resolución.

Como mejora frente a la pandemia, se remodelaron habitaciones de la unidad de hospitalización de Neumología-Neurología, habilitándolas para cuidados intermedios mediante cámaras de control y centralización de imágenes, dirigidas a Unidad de Cuidados Intermedios Respiratorios (UCRI) con gran actividad y rendimiento durante la pandemia y para atención al ictus (Unidad de Ictus) del que estamos en espera de acreditación oficial.

La adecuación de los 18 boxes de UCI con puertas automáticas, ha facilitado el aislamiento de pacientes infecciosos en cada una de ellas, potenciando las medidas de prevención de infecciones y la mayor eficiencia en la gestión de camas de UCI. Además, se ha ejecutado una remodelación de la sala de espera de la UCI, ampliando espacios para mayor comodidad de los familiares y transmisión de la información en un ambiente más amigable.

Se han habilitado las dos salas del Gimnasio de Rehabilitación con canalizaciones de oxígeno, tomas de electricidad y datos, y suelo no conductor, para su utilización como sala de hospitalización con 50 camas en su totalidad.

En el Pabellón de investigación, se ha adecuado una sala de ultracongeladores para concentración de muestras de investigación, dotados de sondas de temperatura con control centralizado en el Servicio de Seguridad.

En las aulas de Docencia se han instalados sistemas de grabación y retrasmisión para hacer posible la continuidad de todas las clases de pregrado por vía on line, que han seguido durante todo el curso académico 2019-20 y 2020-21 evitando suspensiones de la actividad académica durante la pandemia.

El Edificio de Archivo, que se construyó al lado del Pabellón Docente en 2005, se está modificando dada la progresiva eliminación del papel, debido a la informatización de la Historia Clínica en 2018 con la incorporación del sistema HCIS. La reducción de la historia en papel y la externalización de las historias antiguas hasta permitir su destrucción legal, van a permitir aprovechar un espacio tan importante para fines asistenciales ambulatorios.

El Edificio Industrial, de 2.405,20 metros<sup>2</sup>, que permite resolver las necesidades de abastecimiento energético y se encuentra separado del edificio principal, aunque se conecta subterráneamente mediante las galerías del sótano.

En la actualidad dependen del Hospital dos centros de Especialidades donde los especialistas realizan labores de consulta: el Centro de Especialidades “Los Ángeles” en Getafe (situado en la Avenida de los Ángeles nº. 57) y el Centro de Especialidades de Pinto (en la calle Marqués s/n de Pinto).

En el centro de Getafe, se han dispuesto equipos del Servicio de Oftalmología, tales como OCT y retinógrafo no midriático que han hecho posible a detección precoz de la retinopatía diabética y las consultas de acto único en dicha ubicación.

En la misma línea, se ha dotado de ecógrafos de Radiología para manejo de la patología mamaria, de ecógrafo para Ginecología y para Cardiología, potenciando las consultas de alta resolución en dicho CEP.

## Ubicación del Hospital

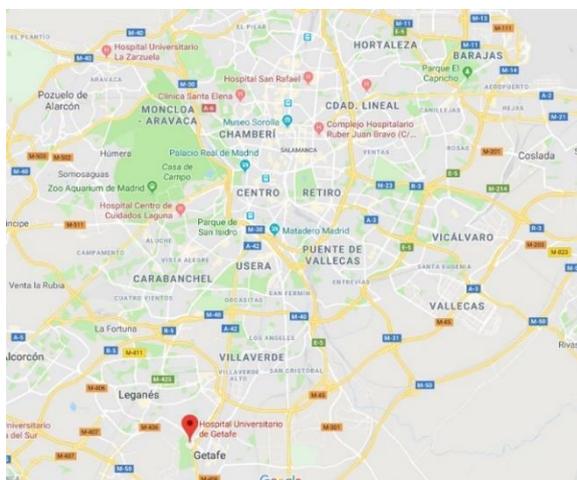
El Hospital Universitario de Getafe se encuentra ubicado en el kilómetro 12'500 de la carretera de Toledo (A-42), en la localidad madrileña de Getafe.

Getafe es una ciudad situada en la zona sur de la Comunidad de Madrid y uno de los municipios más industrializados del área metropolitana. Según el INE 2010 en la actualidad están censados 169.130 habitantes (INE 2010). El incremento poblacional ha obligado a construir numerosas vías de acceso, ha hecho ampliar la oferta de servicios públicos y ha impulsado la creación de nuevos barrios a lo largo de las últimas décadas.

La ciudad se sitúa a 13 km al sur del centro de Madrid, en la parte sur del área metropolitana de Madrid, y se divide en los siguientes barrios: El Bercial, Las Margaritas, Sector III (que incluye el de Arroyo Culebro), Alhóndiga, la zona Centro-San Isidro, Juan de la Cierva, Getafe Norte y la pedanía de Perales del Río, que tiene como centro sanitario de referencia el Hospital 12 de Octubre.

## Accesos

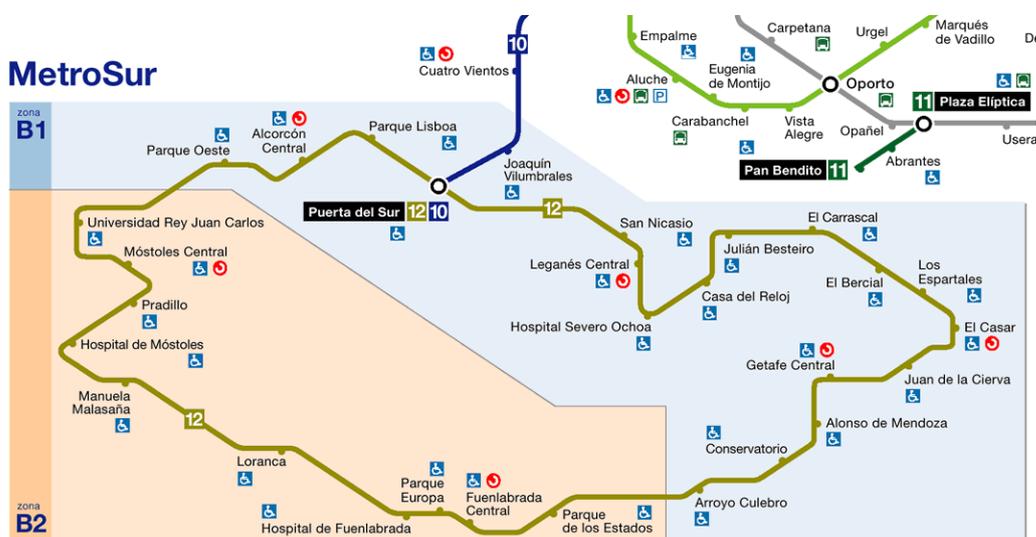
El Hospital Universitario de Getafe se encuentra en la Carretera de Toledo (A-42) a la altura del kilómetro 12'500, muy cerca de las autovías de circunvalación M-40, M-45 y M-50. Esta ubicación permite un fácil acceso por carretera ya sea mediante vehículo propio o si se recurre al transporte público, gracias a que en las entradas al edificio hay varias paradas de autobús por la que pasan 11 líneas diferentes que permiten conectar fácilmente el hospital con distintos barrios de Getafe, otras localidades de la zona sur y con Madrid capital.



Además, otras carreteras rodean la ciudad, la M-406, carretera con dos carriles por sentido que pasa por Alcorcón, Leganés y Getafe. Esta vía, al entrar en Getafe, se convierte en la Calle Leganés, y rodea uno de los laterales del Hospital a través del cual se accede a uno de sus aparcamientos.

A escasos metros del hospital (aproximadamente 15 minutos a pie), se encuentra la estación de tren cercanías (Línea C-4) y la parada de metro sur "Getafe Central", lo que facilita enormemente su conexión ferroviaria con otras localidades de la Comunidad además de con la capital.

Getafe cuenta en total con ocho estaciones de la línea 12 (Metro sur) de la Red de Metro de la Madrid. Estas estaciones son: El Bercial, Los Espartales, El Casar, Juan de la Cierva, Getafe Central, Alonso de Mendoza, Conservatorio y Arroyo Culebro.



Líneas de Autobús que paran en el Hospital:

- 444 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 446 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 447 MADRID (LEGAZPI) - GETAFE
- 448 MADRID (LEGAZPI) – GETAFE (POR VILLAVERDE)
- 428 GETAFE - PINTO - VALDEMORO
- 450 GETAFE - LEGANÉS – ALCORCÓN
- 462 GETAFE – PARLA
- 463 GETAFE - TORREJON DE VELASCO
- 464 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) – PARLA - YUNCLILLOS
- 468 GETAFE – LEGANÉS- GRIÑÓN – CASARROBUELOS/SERRANILLOS
- L-3. EL BERCIAL- AVENIDA JUAN DE BORBÓN
- L-4. HOSPITAL – PERALES DEL RÍO

## Centros de Especialidades

Centro de Especialidades “Los Ángeles”

Avda. de los Ángeles, 57

28905 Getafe

Líneas de Autobús que paran en el Centro de Especialidades “Los Ángeles” de Getafe:

- 455 GETAFE – PINTO
- L-1. SECTOR III – AMBULATORIO LOS ÁNGELES
- L-2. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – SECTOR III
- L-5. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – CEMENTERIO NUEVO

Centro de Especialidades Pinto

C/ Marqués, s/n

Pinto

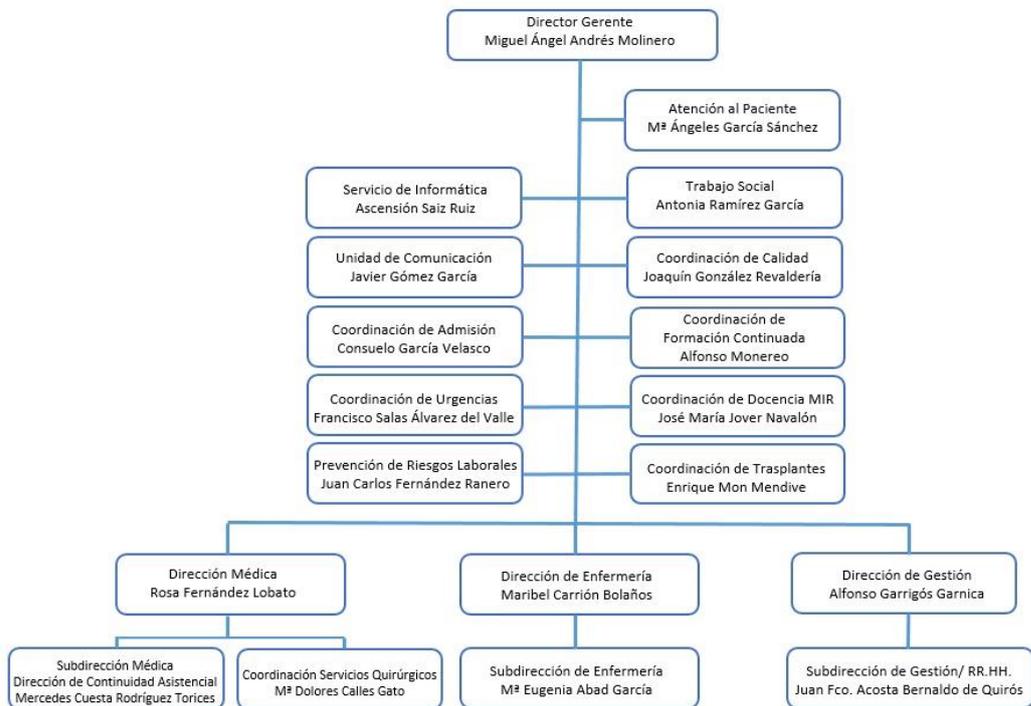
## Centros de Salud Mental

Avda. Los Ángeles, 53

28905 Getafe



ORGANIGRAMA



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

|                   |  |              |
|-------------------|--|--------------|
| Alergología       | Neonatología                             | Pediatría    |
| Aparato Digestivo | Neumología                               | Psiquiatría  |
| Cardiología       | Neurología                               | Reumatología |
| Endocrinología    | Oncología Médica                         |              |
| Geriatría         | Oncología                                |              |
| Medicina Interna  | Radioterapia ( <i>HU 12 de Octubre</i> ) |              |
| Nefrología        |  |              |

### Servicios Quirúrgicos

|   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| Angiología y Cirugía Vascular                                     | Cirugía Oral y Maxilofacial ( <i>HU 12 de Octubre</i> ) | Neurocirugía                       |
| Cirugía Cardiovascular ( <i>HU Puerta de Hierro Majadahonda</i> ) | Cirugía Pediátrica ( <i>HU 12 de Octubre</i> )          | Obstetricia y Ginecología          |
| Cirugía General y de Aparato Digestivo                            | Cirugía Plástica  | Oftalmología                       |
|   | Cirugía Torácica  | Otorrinolaringología               |
|   | Dermatología  | Traumatología y Cirugía Ortopédica |
|   |   | Urología                           |

### Servicios Centrales

|  |   |
|--|---|
| Admisión y Documentación Clínica                 | Medicina Intensiva                                  |
| Análisis Clínicos                                | Medicina Nuclear                                    |
| Anatomía Patológica                              | Medicina Preventiva                                 |
| Anestesiología y Reanimación                     | Medicina del Trabajo                                |
| Bioquímica                                       | Microbiología y Parasitología                       |
| Farmacología Clínica ( <i>HU 12 de Octubre</i> ) | Neurofisiología Clínica                             |
| Farmacia Hospitalaria                            | Psicología Clínica                                  |
| Genética   | Radiodiagnóstico                                    |
| Hematología y Hemoterapia                        | Radiofísica Hospitalaria ( <i>H 12 de Octubre</i> ) |
| Hemodinámica                                     | Rehabilitación                                      |
| Inmunología ( <i>HU 12 de Octubre</i> )          | Urgencias   |



El Hospital Universitario de Getafe es además centro de referencia para otras localidades del sur de la Comunidad de Madrid de algunas especialidades que no están disponibles en sus hospitales de referencia: Cirugía Vascolar, Cirugía Plástica, Neurocirugía y Cirugía Torácica y referencia nacional como Unidad de Quemados.

### Áreas de Enfermería:

Unidades de Hospitalización:

- E4A: Cirugía Ortopédica y Traumatología, C. Torácica y Urología.
- E4B: Neurocirugía y Cirugía Vascolar.
- E4C: Geriatria.
- E3A: Neurología, Neumología y Psiquiatria.
- E3B: Hematología, Oncología y Neurología.
- E3C: Medicina Interna, Endocrinología y Reumatología.
- E3D: Medicina Interna y Medicina Digestiva.
- E2A: Cirugía Plástica, Otorrinolaringología y Cirugía General.
- E2C: Medicina Interna, Nefrología y Cardiología.
- E2D (USEM): Cirugía General, Cirugía Plástica, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Otorrinolaringología, Oftalmología y Urología.
- E1C: Ginecología y Obstetricia. Hospital de día médico-quirúrgico.
- E1D: Pediatría. Hospital de día pediátrico.

Servicios Especiales:

- Unidad Coronaria.
- Bloque quirúrgico. Unidad de cirugía sin ingreso (CSI).
- Unidad de Cuidados Intensivos Médico - Quirúrgica.
- Unidad de Grandes Quemados.
- Urgencias Generales.
- Urgencias Pediátricas/Unidad de Lactantes.
- Neonatos.
- Urgencias Ginecológicas y Obstétricas.
- Paritorio.
- Hemodiálisis.



**Servicios Centrales:**

- Laboratorios.
- Banco de sangre.
- Radiodiagnóstico.
- Cirugía vascular intervencionista.
- Farmacia.
- Rehabilitación.
- Medicina Preventiva.
- Prevención de Riesgos Laborales.
- Endoscopias Digestivo.
- Unidad de Genética.
- Medicina Nuclear.
- Anatomía Patológica.
- Esterilización.
- Unidad del Dolor.
- Hospital de Día de Oncología.
- Hospital de Día de Geriatría.
- Unidad de Soporte Hospitalario de Cuidados Paliativos.

**Consultas Externas****Centros de Especialidades:**

- Centro de Especialidades Los Ángeles (Getafe).
- Centro de Especialidades de Pinto (Pinto).

**Unidades especiales:**

- Unidad de Estomaterapia.
- Unidad de Micropigmentación Mamaria
- Enfermera de Continuidad Asistencial.
- Supervisora de Recursos Materiales.

**Unidades de Apoyo:**

- Formación Continuada / Investigación de Enfermería.
- Calidad en Enfermería.
- Comisiones de Calidad de la División de Enfermería.
- Unidad de Prealta Hospitalaria.
- Enfermera/Monitora de diabetes infantil - adolescente.
- Enfermera/Monitora de nutrición y diabetes en adultos.

## Otras Áreas de Alta Especialización

- Tratamiento de enfermedades con gran afectación cutánea (síndrome de Lyell o necrólisis epidérmica tóxica) por parte de la Unidad de Grandes Quemados.
- Unidad de Columna dependiendo del Servicio de Traumatología para manejo y tratamiento de escoliosis, grandes deformidades de raquis y patología quirúrgica vertebral.
- Unidad de Nervio Periférico y Plexo Braquial del Servicio de Cirugía Plástica, que trata desde lesiones de plexo en el recién nacido hasta lesiones del adulto con técnicas avanzadas de microcirugía
- Unidad de Osteogénesis Imperfecta dependiente de Traumatología Infantil, con la capacitación específica de Pediatría y otros servicios.
- Unidad de Vértigo Central coordinada con ORL y Neurología
- Unidad de Ictus con toda la dotación y capacitación (pendiente de recibir acreditación oficial).
- Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI) para tratamiento específico por Neumología de pacientes con insuficiencia respiratoria en los que no está indicada la intubación y ventilación mecánica.
- Unidad del Dolor dentro del Servicio de Anestesiología, donde se realizan técnicas complejas para tratamiento del dolor crónico con bloqueos, infiltraciones, radiofrecuencia, etc. tanto guiadas por eco como por escopia.
- Ecobroncoscopia realizada por Servicio de Neumología para diagnóstico y toma de muestras en sospechas de patología neoplásica.
- Tratamiento de Tumores Hepáticos con radiofrecuencia y embolización por parte del Servicio de Medicina Digestiva.
- Embolización y tratamiento local de tumores de diferentes localizaciones por parte de Servicio de Radiología en su área de Vascular Intervencionista.
- Embolización de MAV y aneurismas cerebrales por el Servicio de Radiología en su área de Neuro Radiología.
- Cirugía de hipófisis vía endoscópica y de tumores cerebrales bajo sedación con paciente despierto, con colaboración entre el Servicio de Neurocirugía y el de Anestesiología.
- Cirugía trans anal minimamente invasiva de pólipos y tumores de recto mediante técnicas TAMIS, TEO o TEM con excelentes resultados por parte del Servicio de Cirugía General y Digestivo
- Unidad coronaria.

## Alianzas Estratégicas

- Con el **Hospital de Fuenlabrada para Neurocirugía** como interconsultores y ofreciendo atención y tratamiento quirúrgico a sus pacientes tanto en patologías urgentes como en programadas.
- Con el **Hospital de Fuenlabrada para Angiología y Cirugía Vascular**, proporcionando atención en consultas *in situ* facilitando la accesibilidad de los pacientes y realizando el tratamiento quirúrgico tanto de patología venosa como arterial urgente y programada.
- Con **Cardiología del Hospital Puerta de Hierro - Majadahonda** para Hemodinámica, en los casos en isquemia coronaria en los que no sea posible su tratamiento en nuestro centro, dada la complejidad del caso.
- Con **Neuro Radiología del Hospital 12 de Octubre** para colaboración interhospitalaria de pacientes urgentes y programados, evitando el traslado de pacientes, facilitando el tratamiento, e incrementando la capacitación y experiencia de profesionales de ambos centros.
- **Nodo Sur de Genética**, compartiendo una plataforma común para beneficio de pacientes y eficiencia de recursos humanos y técnicos, en colaboración con el Hospital 12 de Octubre y el Hospital de Móstoles.



## Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud

| CSUR  | SERVICIOS IMPLICADOS  | FECHA DE DESIGNACIÓN | Nº EPISODIOS 2021 |
|---|---|----------------------|-------------------|
| QUEMADURAS AGUDAS, ESCAROTOMÍAS, FASCIOTOMÍAS, DESBRIDAMIENTOS OCASIONALES, SUSTITUTOS CUTÁNEOS, AUTOINJERTOS, COLGAJOS PEDICULADOS, COLGAJOS MICROQUIRÚRGICOS. | Cirugía Plástica, Medicina Intensiva, Rehabilitación, Oftalmología, Psiquiatría, Enfermería y Fisioterapia. | 18-12-2008           | 114               |

Fuente: Sistema de Información del Fondo de Cohesión (SIFCO)

## RECURSOS HUMANOS

| CATEGORÍA PROFESIONAL                                   | 2020         | 2021        |
|---|--------------|-------------|
| Director Gerente  | 1            | 1           |
| Director Médico   | 1            | 1           |
| Subdirector Médico                                      | 2            | 2           |
| Director de Gestión                                     | 1            | 1           |
| Subdirector de Gestión                                  | 2            | 2           |
| Director de Enfermería                                  | 1            | 1           |
| Subdirector de Enfermería                               | 2            | 2           |
| <b>ÁREA MÉDICA</b>                                      |              |             |
| Facultativos  | 484          | 474         |
| <b>ÁREA ENFERMERÍA</b>                                  |              |             |
| Enfermeras/os   | 842          | 825         |
| Matronas  | 27           | 26          |
| Fisioterapeutas/logopedas                               | 27/3         | 27/3        |
| Terapeutas ocupacionales                                | 5            | 5           |
| Óptico Optometrista                                     | 1            | 1           |
| Técnicos superiores especialistas                       | 160          | 161         |
| Técnicos en Farmacia                                    | 18           | 18          |
| Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería               | 588          | 590         |
| <b>PERSONAL NO SANITARIO</b>                            |              |             |
| Grupo Técnico Función Administrativa                    | 14           | 15          |
| Grupo Gestión Función Administrativa                    | 20           | 20          |
| Grupo Administrativo y resto de la categoría C          | 21           | 23          |
| Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D    | 212          | 214         |
| Celadores y resto                                       | 313          | 311         |
| <b>DOCENCIA</b>   |              |             |
| Residentes Medicina (MIR)                               | 176          | 180         |
| Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...) | 23           | 20          |
| Residentes Enfermería (EIR)                             | 11           | 13          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2.955</b> | <b>2936</b> |

A 31 de diciembre de 2021



## RECURSOS MATERIALES

| CAMAS                                  | 2020 | 2021 |
|--|------|------|
| Camas Instaladas <sup>1</sup>          | 543  | 543  |
| Camas funcionantes <sup>2</sup>        | 390  | 368  |
| <b>QUIRÓFANOS</b>                      |      |      |
| Quirófanos Instalados                  | 17   | 17   |
| <b>OTRAS INSTALACIONES</b>             |      |      |
| Paritorios                             | 2    | 2    |
| Consultas en el hospital               | 120  | 120  |
| Consultas en Centros de especialidades | 28   | 28   |
| <b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>         |      |      |
| Oncológico                             | 20   | 20   |
| Geriátrico                             | 15   | 15   |
| Psiquiátrico                           | 30   | 30   |
| Otros Médicos                          | 8    | 8    |
| Quirúrgico                             | 13   | 13   |
| <b>HEMODIÁLISIS</b>                    |      |      |
| Número de puestos                      | 14   | 13   |
| <b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>          |      |      |
| Mamógrafos                             | 2    | 2    |
| TC                                     | 2    | 2    |
| RM                                     | 2    | 2    |
| Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico   | 6    | 6    |
| Ecógrafos. Otros Servicios             | 15   | 15   |
| Sala convencional de Rayos X           | 9    | 9    |
| Telemando                              | 2    | 2    |

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

| <b>ALTA TECNOLOGÍA</b>               | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Tomografía por emisión de positrones | 1           | 1           |
| Gammacámara                          | 2           | 2           |
| Angiógrafo digital                   |             | 2           |
| Sala de hemodinámica                 | 1           | 1           |
| Radiología Intervencionista          | 2           |             |

Fuente: SIAE

| <b>OTROS EQUIPOS</b>          | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Arco Multifuncional Rx        | 6           | 6           |
| Equipo Radioquirúrgico        | 1           | 1           |
| Ecocardiógrafos               | 3           | 3           |
| Equipos Ergometría            | 1           | 1           |
| Holter Electrocardiograma     | 1           | 1           |
| Holter Tensión                | 3           | 3           |
| Salas Endoscopias             | 2           | 2           |
| Gastroscopio / Esofagoscopios | 1           | 1           |
| Colonoscopios / Rectoscopios  | 1           | 1           |
| Polisomnógrafos               | 3           | 3           |
| Electroencefalógrafos         | 2           | 2           |
| Vídeo EEG                     | 1           | 1           |
| Electromiógrafos              | 3           | 3           |
| Equipos Potenciales Evocados  | 2           | 2           |
| Ortopantomógrafos             | 1           | 1           |

Fuente: SIAE



## **Recuperando la normalidad en la atención sanitaria**

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La tecnología orientada al paciente

La emergencia climática Filomena

# 2

## 2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

### PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante la época de la pandemia nos hemos visto obligados a reducir la actividad de quirófanos programados y consultas, para poder dotar de recursos suficientes a las áreas que más lo necesitaban: Urgencias, UCI y hospitalización de pacientes COVID.

Conforme se iban sucediendo las olas de la pandemia desde 2020, se puso en marcha el Plan de Elasticidad, que demuestra la capacidad de adaptación de nuestro Hospital y nuestros trabajadores a las situaciones externas que precisan de mayor o menor necesidad de capacidad hospitalaria. Este plan permite adecuar tanto los efectivos personales como los recursos materiales al área que más lo necesitaba.

En 2021 se reinició de manera progresiva la actividad de quirófanos en toda su amplitud en los periodos que se ha tenido disponibilidad por disminución de contagios de COVID-19. Se aumentaron el número de quirófanos tanto en la jornada ordinaria como en la tarde dentro del programa extraordinario de Adecuación de Lista de Espera (ALE) que ya veníamos realizando antes del 2020. Llegamos al 100% de quirófanos de mañana y un máximo de 7 en la tarde más los 2 de Urgencias durante unos meses. Con esta medida se redujo el número absoluto de pacientes en lista de espera quirúrgica, quedando en 5.039 el 31-12 de 2021 desapareciendo prácticamente las reclamaciones que se habían producido en 2020 por el aumento de la espera para las cirugías

En las consultas y pruebas diagnósticas, también se reinició toda la actividad en jornada ordinaria, continuando con las consultas telemáticas y telefónicas en pacientes de revisión o para información de resultados, así como la mayor potenciación de las e-consultas haciendo más eficiente la gestión de los horarios evitando la concentración de pacientes y familiares en salas de espera, así como desplazamientos innecesarios. Se redujo la lista de espera para consultas de 19.078 a 16.608 pacientes en diciembre de 2021 con una espera media a esa fecha de corte de 45,65 días.

Se incrementaron las jornadas del plan de ALE en tardes, sábados y domingos para determinadas pruebas alcanzando una espera media dentro del cumplimiento del objetivo institucional del Contrato Programa.

### LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-COV-2

En enero de 2021 se inició el proceso de vacunación frente el virus SARS-CoV-2, convirtiendo primero los gimnasios de Rehabilitación y posteriormente el salón de actos en un centro de vacunación para la población de Getafe, que se ha ampliado a toda la Comunidad de Madrid mediante la posible solicitud de cita con la correspondiente aplicación móvil.

Desde el inicio, se fue aumentando la eficiencia del circuito y con la gran colaboración de todos los estamentos implicados se llegaron a administrar 2.400 dosis diarias en los momentos de mayor necesidad para inmunizar a la población.

Fueron vacunados en primer lugar los profesionales sanitarios de primera línea y, posteriormente, todos los trabajadores extendiéndose la oferta de vacunación a población de riesgo (grupo 7 según normativa del Ministerio) y a grupos de población por edad según las autorizaciones que se iban emitiendo por parte del Consejo Interterritorial del SNS.

Se han administrado las 3 dosis aprobadas para profesionales, población general de adultos y niños, así como la 4ª dosis en pacientes con criterios de inmunosupresión.

Se han administrado un total de 215.230 dosis de repartidas entre profesionales, población de adultos, niños (1ª, 2ª y 3ª dosis) y pacientes de alto riesgo (Grupo 7) a los que se ha administrado la 3ª y 4ª dosis.

## LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

Con la llegada de la pandemia y el aislamiento del virus SARS-CoV 2, se inicia un camino para intentar diagnosticar de manera más rápida y eficaz el virus, de modo que pacientes y profesionales afectados pudieran ser tratados con mayor calidad y seguridad.

Desde el inicio de pandemia se realizan pruebas serológicas para profesionales, con el objetivo de determinar el grado de inmunidad de los mismos, y se puso en marcha un plan dentro del Servicio de Microbiología, como 8º laboratorio capacitado dentro de la Comunidad de Madrid, para la realización masiva de PCR para el virus SARS-COV-2. Estas dos situaciones fueron un reto profesional para este servicio, que inició el aprendizaje de una técnica a nivel masivo, ya que llegaban algunos días hasta 1.600 PCR desde varios centros y Atención Primaria, donde actuábamos como referencia. El punto máximo fue el invierno-primavera de 2021.

Se consiguieron equipos, instalaciones y personal cualificado para su manejo en un tiempo record. Se llevó a cabo un aprendizaje y la puesta en marcha de la técnica en pocos días, lo que ayudó a comenzar a realizar diagnósticos certeros y con ello habilitar la toma de medidas en cuanto a aislamiento, periodos de baja, cuarentena, etc. que fueron ayudando a una mejor adecuación de medios e instalaciones dentro del Hospital, haciendo más óptima la gestión de esta crisis.

La identificación genética del tipo de virus, cuando era imprescindible, se realizaba en los 4 laboratorios de referencia habilitados en Madrid desde la Consejería de Sanidad.

En las olas de la pandemia del 2021, se han ido ajustando las necesidades diagnósticas a las indicaciones emitidas por la Dirección General de Salud Pública. El siguiente paso en octubre de 2021 fue la puesta en marcha de los test de antígenos como prueba válida para diagnóstico y toma de decisiones para aislamiento, bajas, etc. que se acompañó de una nueva modificación de

circuitos, al tener que establecer un doble sistema para su realización (uno en Urgencias y otro programado de acceso libre) para evitar sobrecarga de esta área, muy presionada de actividad. Su posterior generalización a toda la población con la venta en oficinas de Farmacia a finales de 2021, constituyó un hito, ya que incorporó un cambio de requerimiento como prueba diagnóstica obligatoria y la facilitación a la hora de establecer aislamientos y controles por parte de los médicos de familia, cuando ya se entendió que la situación de la difusión era ya comunitaria.

Se han modificado los circuitos de Urgencias, normalizando la situación aunque se mantenían en diciembre de 2021 el doble circuito de pacientes respiratorios en esa área. En el resto del hospital, se mantuvo la unidad de hospitalización COVID que se ampliaba o reducía según necesidades y pacientes de unidades más específicas como Obstetricia, Hematología, o Psiquiatría se aislaron dentro de sus propias unidades, siguiendo siempre las recomendaciones de Medicina Preventiva.

## LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

El desarrollo imparable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) dentro de la sociedad hace que se impulsen cambios e incorporaciones de instrumentos aplicados al ámbito de la salud.

La pandemia ha tenido un efecto acelerador en la incorporación de estos sistemas dentro del área sanitaria, al no poder realizar visitas presenciales durante mucho tiempo. Se tuvo que implementar la consulta telefónica como una solución provisional que, de forma progresiva, se ha ido depurando. Se han ido filtrando cada vez más las indicaciones y acotando la selección de los pacientes adecuados para este tipo de consulta, logrando mayor eficiencia.

Para el profesional, el acceso remoto a la historia clínica ha constituido una solución para realizar consultas no presenciales vía telefónica o responder e-consultas que han facilitado enormemente la reducción en la demora de algunas especialidades como Dermatología, Nefrología o la Unidad del Dolor. La agilidad que ofrece esta alternativa asistencial complementa la oferta y se ha incorporado a la norma de funcionamiento de muchas especialidades.

Para los pacientes, bien seleccionados, la tele consulta establece una vía rápida de resolución de problemas que filtra las que verdaderamente necesitan ser presenciales y reduce el tiempo de espera.

El establecimiento de redes con otros centros como los de media estancia por parte de nuestro Coordinador de Tele Medicina, ha facilitado la atención de los pacientes en varias especialidades (Traumatología, Neurología, y Dermatología) sin precisar traslados entre centros salvo excepciones, incrementando la satisfacción de pacientes y de profesionales.

La tecnología se ha convertido en una aliada en el ámbito del diagnóstico por imagen y se ha implementado para la realización de biopsias de próstata con fusión de imagen en Resonancia Magnética Nuclear (RNM), para mayor exactitud en la determinación de la zona tumoral y garantizar la resección completa en las cirugías.

También se ha iniciado el camino de la utilización de sistemas de inteligencia artificial en la práctica clínica, para discriminar patrones de riesgo en pacientes que deben ser vistos en consulta y otros que pueden seguir la línea de las revisiones habituales, como en el caso del software para retinopatía en el Servicio de Oftalmología.

## LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

No hay que olvidar que durante enero de 2021, con inicio el día 9 de ese mes, se produjo en Madrid el proceso meteorológico denominado "Filomena" que trajo una nevada catastrófica, con temperaturas gélidas durante días, que dejaron aislado al hospital debido a las grandes dificultades en el acceso por carretera.

Las comunicaciones fueron inviables hasta que a las 48 horas se pudo liberar el perímetro del centro con la colaboración de la Unidad Militar de Emergencias (UME), para facilitar el acceso de pacientes que requerían atención en Urgencias.

Desde el día 9 de enero de 2021 y durante 2-3 días se requirió la toma de medidas excepcionales para poder ofrecer comida, limpieza, lencería y otros suministros, además de que no era posible la normal llegada de trabajadores al centro, lo que obligó a turnos dobles y triples para poder dar la atención sanitaria básica. Se contó con la ayuda de personal voluntario y de Protección Civil, junto con fisioterapeutas del centro liderados por el Servicio de Farmacia, para realizar las altas de pacientes y el suministro de medicación vital a usuarios que no podían acudir al Hospital por sus propios medios.

Durante un periodo de al menos 20 días, hasta que se normalizaron los medios de transporte (trenes de cercanías, bus, metro y carreteras adyacentes), la logística del centro fue compleja, suspendiéndose toda la actividad no urgente en la primera semana, y aumentando conforme se disponía de los profesionales en número adecuado para poder reiniciar con seguridad la atención programada en quirófanos, consultas o pruebas diagnósticas.

Mención aparte, los accidentes, caídas y fracturas de profesionales por intentar acudir al Hospital y de los pacientes, que obligó a transformar la actividad quirúrgica hacia el Servicio de Traumatología para resolver esas fracturas, provocando de modo secundario un desabastecimiento temporal de material de osteosíntesis por la excesiva demanda, que se consiguió subsanar con la colaboración de todas las entidades comerciales del sector.

La colaboración de todos los trabajadores y de la UME a la hora de liberar de nieve y hielo todos los accesos al hospital consiguió la vuelta a normalidad en el mes de febrero, pudiendo reiniciarse la actividad ordinaria con toda garantía.



## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial  
Actividad quirúrgica  
Actividad global de consultas no  
presenciales  
Donaciones – trasplantes  
Técnicas utilizadas  
Consultas externas  
Casuística (CMBD)  
Continuidad asistencial  
Cuidados  
Áreas de soporte y actividad

# 3

### 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

| HOSPITALIZACIÓN                     | 2020   | 2021    |
|-------------------------------------|--------|---------|
| Altas totales <sup>1</sup>          | 16.798 | 16.780  |
| Estancia Media* <sup>1</sup>        | 6,84   | 6,60    |
| Peso Medio <sup>1</sup>             | 0,8036 | 0,8438  |
| Ingresos totales                    | 16.755 | 16.729  |
| Ingresos Urgentes                   | 13.122 | 12.204  |
| Ingresos Programados                | 3.633  | 4.525   |
| URGENCIAS                           |        |         |
| Urgencias Totales                   | 89.523 | 111.974 |
| % Urgencias ingresadas              | 13,42  | 10,02   |
| SESIONES HOSPITAL DE DÍA            |        |         |
| Oncológico                          | 8.034  | 9.197   |
| Geriátrico                          | 612    | 714     |
| Psiquiátrico                        | 3.080  | 2.395   |
| Otros Médicos                       | 4.486  | 5.576   |
| Quirúrgico                          | 3.620  | 4.738   |
| DIÁLISIS (pacientes/mes)            |        |         |
| Hemodiálisis en el hospital         | 48     | 48      |
| Hemodiálisis en centros concertados | 26     | 48      |
| Pacientes CAPD                      | 16     | 20      |
| ACTIVIDAD OBSTÉTRICA                |        |         |
| Total Partos                        | 1.347  | 1.258   |
| % Cesáreas                          | 22,05  | 23,29   |

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

\*Estancia Media No depurada.

## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

| ACTIVIDAD QUIRÚRGICA                                       | 2020  | 2021  |
|--|-------|-------|
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización | 3.209 | 4.113 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización    | 1.605 | 1.878 |
| Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias        | 6.045 | 6.454 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias           | 609   | 713   |
| Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano              | 4.144 | 7.405 |

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

|                                 | 2020          |               |              | 2021          |               |              |
|---------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
|                                 | eConsultas    | Telefónicas   | Telemedicina | eConsultas    | Telefónicas   | Telemedicina |
| CONSULTAS PRIMERAS              |               | 10.138        | 35           |               | 10.598        | 147          |
| CONSULTAS SUCESIVAS             |               | 66.150        |              |               | 66.491        |              |
| <b>Total Consultas Externas</b> | <b>10.768</b> | <b>76.288</b> | <b>35</b>    | <b>12.156</b> | <b>77.089</b> | <b>147</b>   |

Fuente: SIAE

*eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).*

*Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.*

*Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.*

**DONACIONES – TRASPLANTES**

| <b>EXTRACCIONES</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|---------------------|-------------|-------------|
| Donantes de Órganos | 4           | 9           |

| <b>TRASPLANTES</b>                          | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|---|-------------|-------------|
| Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos | 12          | 8           |
| Trasplantes de Tejido Osteotendinoso        | 91          | 60          |
| Trasplantes de Córneas                      | 1           | 2           |
| Trasplantes de Membrana Escleral            | 5           |             |
| Trasplantes de Membrana Amniótica           | 10          | 11          |

*Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes*

## TÉCNICAS UTILIZADAS

| TÉCNICA                             | REALIZADAS PROPIO CENTRO |           | DERIVADAS A C.CONCERTADO |      |
|-------------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|------|
|                                     | 2020                     | 2021      | 2020                     | 2021 |
| Nº de Pruebas de laboratorio        | 4.989.764                | 5.743.207 | 373                      | 349  |
| Radiología convencional             | 94.349                   | 110.491   | 6                        | 14   |
| Ecografías (Servicio Rx.)           | 20.976                   | 25.706    |                          |      |
| Ecografía dúppler                   | 1.134                    | 1.302     |                          |      |
| Citologías de anatomía patológica   | 11.360                   | 18.139    |                          |      |
| Endoscopias digestivo               | 5.792                    | 7.657     |                          |      |
| Broncoscopias                       | 401                      | 511       |                          |      |
| Mamografías                         | 7.917                    | 12.558    |                          |      |
| TC                                  | 16.152                   | 18.712    |                          |      |
| RM                                  | 12.879                   | 15.510    | 140                      | 193  |
| Gammagrafías                        | 4.430                    | 5.442     |                          |      |
| Radiología intervencionista         | 4.900                    | 5.437     |                          |      |
| TC-PET                              | 3.403                    | 3.887     |                          |      |
| Cateterismos cardiacos diagnósticos | 306                      | 471       |                          |      |
| Cateterismos cardiacos terapéuticos | 31                       | 105       |                          |      |

Fuente: SIAE

| OTROS PROCEDIMIENTOS                             | 2020 | 2021 |
|--|------|------|
| Inserción de marcapasos permanente               | 30   | 21   |
| Revisión Marcapasos con sustitución de generador | 4    | 23   |
| Revisión Marcapasos sin sustitución de generador |      | 2    |
| Implante/sustitución desfibriladores             | 3    | 8    |

Fuente: SIAE



## CONSULTAS EXTERNAS

### Consultas totales

|   |                |
|---|----------------|
| Primeras consultas  | 118.505        |
| Consultas Sucesivas   | 260.886        |
| % Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP) | 55,36          |
| Índice sucesivas/primeras                                   | 2,20           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>379.391</b> |

### Consultas por Servicio

| ESPECIALIDAD                           | PRIMERAS CONSULTAS | CONSULTAS SUCESIVAS | % PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP | TOTAL  | ÍNDICE SUC/PRIM |
|--|--------------------|---------------------|---|--------|-----------------|
| Angiología y Cirugía Vasculard         | 2.834              | 5.375               | 66,83                                   | 8.209  | 1,9             |
| Alergología                            | 2.227              | 3.544               | 61,34                                   | 5.771  | 1,59            |
| Anestesia y Reanimación                | 10.648             | 4.509               | 0,26                                    | 15.157 | 0,42            |
| Cardiología                            | 3.745              | 8.116               | 53,4                                    | 11.861 | 2,17            |
| Cirugía General y de Aparato Digestivo | 4.400              | 6.831               | 57,23                                   | 11.231 | 1,55            |
| Cirugía Maxilofacial                   | 715                | 440                 | 51,89                                   | 1.155  | 0,62            |
| Cirugía Plástica y Reparadora          | 1.410              | 2.248               | 8,72                                    | 3.658  | 1,59            |
| Cirugía Torácica                       | 254                | 775                 | 13,39                                   | 1.029  | 3,05            |
| Dermatología                           | 12.534             | 19.406              | 70,9                                    | 31.940 | 1,55            |
| Aparato Digestivo                      | 3.799              | 9.745               | 62,88                                   | 13.544 | 2,57            |
| Endocrinología y Nutrición             | 3.230              | 8.268               | 49,04                                   | 11.498 | 2,56            |
| Genética                               | 0                  | 21                  | 0                                       | 21     |                 |
| Ginecología                            | 6.845              | 16.812              | 82,64                                   | 23.657 | 2,46            |
| Geriatría                              | 1.310              | 4.852               | 50,61                                   | 6.162  | 3,7             |
| Hematología y Hemoterapia              | 1.526              | 5.902               | 57,73                                   | 7.428  | 3,87            |
| Medicina Interna                       | 1.799              | 6.487               | 42,69                                   | 8.286  | 3,61            |
| Medicina Preventiva y Salud Pública    | 543                | 514                 | 0                                       | 1.057  | 0,95            |
| Nefrología                             | 815                | 2.933               | 50,8                                    | 3.748  | 3,6             |

| ESPECIALIDAD                  | PRIMERAS CONSULTAS | CONSULTAS SUCESIVAS | % PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP | TOTAL  | ÍNDICE SUC/PRIM |
|-------------------------------|--------------------|---------------------|---|--------|-----------------|
| Neurofisiología Clínica       | 5                  | 11                  | 0                                       | 16     | 2,2             |
| Neumología                    | 3.059              | 7.288               | 46,81                                   | 10.347 | 2,38            |
| Neurocirugía                  | 2.046              | 5.690               | 26,74                                   | 7.736  | 2,78            |
| Neurología                    | 3.946              | 12.334              | 65,05                                   | 16.280 | 3,13            |
| Obstetricia                   | 3.025              | 6.237               | 44,13                                   | 9.262  | 2,06            |
| Oftalmología                  | 9.219              | 18.236              | 74,65                                   | 27.455 | 1,98            |
| Oncología Médica              | 1.398              | 4.348               | 7,73                                    | 5.746  | 3,11            |
| Otorrinolaringología          | 6.798              | 15.836              | 71,82                                   | 22.634 | 2,33            |
| Pediatría                     | 3.348              | 9.843               | 48,86                                   | 13.191 | 2,94            |
| Psiquiatría                   | 6.137              | 17.973              | 62,25                                   | 24.110 | 2,93            |
| Radiología                    | 1                  | 0                   | 100                                     | 1      | 0               |
| Rehabilitación                | 3.502              | 3.269               | 32,84                                   | 6.771  | 0,93            |
| Reumatología                  | 1.920              | 4.843               | 57,19                                   | 6.763  | 2,52            |
| Traumatología                 | 10.221             | 36.117              | 68,78                                   | 46.338 | 3,53            |
| Unidad de Cuidados Paliativos | 129                | 1.465               | 2,33                                    | 1.594  | 11,36           |
| Urgencias                     | 168                | 942                 | 0                                       | 1.110  | 5,61            |
| Urología                      | 4.949              | 9.676               | 71,39                                   | 14.625 | 1,96            |

Fuente: SICYT

## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

| ESPECIALIDAD                        | NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN | NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Alergología                         | 99                                    | 404                                   |
| Angiología y C. Vascular            | 589                                   | 435                                   |
| Aparato Digestivo                   | 61                                    | 899                                   |
| Cardiología                         | 50                                    | 455                                   |
| Cirugía General y del Ap. Digestivo | 50                                    | 813                                   |
| C. Maxilofacial                     | 491                                   | 0                                     |
| Dermatología                        | 468                                   | 914                                   |
| Endocrinología                      | 135                                   | 295                                   |
| Ginecología                         | 181                                   | 1.526                                 |
| Medicina interna                    | 58                                    | 97                                    |
| Nefrología                          | 0                                     | 51                                    |
| Neumología                          | 105                                   | 352                                   |
| Neurología                          | 118                                   | 1.013                                 |
| Obstetricia                         | 28                                    | 154                                   |
| Oftalmología                        | 312                                   | 1.402                                 |
| Otorrinolaringología                | 181                                   | 587                                   |
| Pediatría AE                        | 9                                     | 35                                    |
| Rehabilitación Adulto               | 13                                    | 21                                    |
| Reumatología                        | 34                                    | 343                                   |
| Traumatología                       | 327                                   | 3.319                                 |
| Urología                            | 478                                   | 462                                   |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>3.787</b>                          | <b>13.577</b>                         |

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

| GRD | DESCRIPCIÓN   | EPISODIOS | %     | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|-----|---|-----------|-------|----------------|------------|
| 560 | PARTO   | 910       | 8,57% | 2,56           | 0,2433     |
| 137 | INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES                            | 909       | 8,56% | 8,99           | 0,8057     |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDIACA  | 547       | 5,15% | 6,69           | 0,6219     |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO                                    | 452       | 4,26% | 4,73           | 0,4660     |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA                                   | 324       | 3,05% | 6,35           | 0,6663     |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS                                      | 261       | 2,46% | 10,31          | 0,9669     |
| 045 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO                               | 257       | 2,42% | 10,47          | 0,7945     |
| 197 | TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS                                 | 221       | 2,08% | 5,08           | 0,5709     |
| 284 | TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR                                   | 212       | 2,00% | 7,96           | 0,6414     |
| 192 | CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA                      | 205       | 1,93% | 4,43           | 0,9141     |
| 133 | FALLO RESPIRATORIO  | 204       | 1,92% | 5,28           | 0,6195     |
| 144 | OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO     | 160       | 1,51% | 4,76           | 0,5378     |
| 139 | OTRA NEUMONÍA   | 157       | 1,48% | 6,07           | 0,5877     |
| 282 | TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA                          | 157       | 1,48% | 10,88          | 0,5442     |
| 058 | OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO                                   | 132       | 1,24% | 3,68           | 0,5998     |
| 640 | NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA | 131       | 1,23% | 2,90           | 0,1735     |
| 134 | EMBOLISMO PULMONAR  | 123       | 1,16% | 6,85           | 0,7318     |
| 254 | OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO                                  | 120       | 1,13% | 6,84           | 0,5460     |
| 469 | DAÑO AGUDO DE RINÓN   | 113       | 1,06% | 8,30           | 0,6681     |

| GRD                       | DESCRIPCIÓN   | EPISODIOS     | %              | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO    |
|---------------------------|---|---------------|----------------|----------------|---------------|
| 249                       | OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS                                  | 110           | 1,04%          | 5,49           | 0,4650        |
| 240                       | NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA   | 103           | 0,97%          | 11,38          | 0,8411        |
| 143                       | OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES | 102           | 0,96%          | 7,15           | 0,5778        |
| 044                       | HEMORRAGIA INTRACRANEAL   | 101           | 0,95%          | 9,04           | 0,8112        |
| 501                       | DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA               | 100           | 0,94%          | 3,84           | 0,4346        |
| 281                       | NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS                   | 95            | 0,89%          | 8,46           | 0,7935        |
| <b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b> |   | <b>10.615</b> | <b>100,00%</b> | <b>7,02</b>    | <b>0,6411</b> |

Fuente: CMBD



## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

| GRD | DESCRIPCIÓN  | EPISODIOS | %     | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|-----|--|-----------|-------|----------------|------------|
| 540 | CESÁREA  | 297       | 4,82% | 3,31           | 0,4260     |
| 263 | COLECISTECTOMÍA  | 254       | 4,12% | 4,14           | 0,8819     |
| 446 | PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES                                      | 253       | 4,10% | 1,59           | 0,7005     |
| 021 | CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA   | 234       | 3,80% | 11,04          | 2,0290     |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN | 219       | 3,55% | 1,26           | 0,7822     |
| 181 | PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR                            | 208       | 3,37% | 11,01          | 1,8986     |
| 302 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA   | 196       | 3,18% | 3,44           | 1,1086     |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE         | 193       | 3,13% | 2,02           | 0,9662     |
| 362 | PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA  | 163       | 2,64% | 2,48           | 0,9057     |
| 098 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA                        | 155       | 2,51% | 1,72           | 0,8173     |
| 234 | APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO                              | 138       | 2,24% | 1,78           | 0,5977     |
| 308 | REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR                                       | 136       | 2,21% | 10,58          | 1,1758     |
| 310 | ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL                               | 132       | 2,14% | 5,34           | 0,9916     |
| 228 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL                      | 129       | 2,09% | 1,60           | 0,7490     |
| 404 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO                 | 128       | 2,08% | 1,37           | 0,7651     |
| 301 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA  | 125       | 2,03% | 6,21           | 1,2251     |
| 443 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS          | 124       | 2,01% | 3,00           | 1,0637     |



| GRD                           | DESCRIPCIÓN   | EPISODIOS    | %              | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO    |
|-------------------------------|---|--------------|----------------|----------------|---------------|
| 363                           | PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA                           | 120          | 1,95%          | 1,94           | 0,9662        |
| 171                           | IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK | 118          | 1,91%          | 5,11           | 1,4027        |
| 231                           | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO                           | 116          | 1,88%          | 8,51           | 1,3013        |
| 314                           | PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE                                | 111          | 1,80%          | 2,79           | 0,8850        |
| 174                           | INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM                           | 103          | 1,67%          | 5,25           | 1,6043        |
| 175                           | INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM                           | 99           | 1,61%          | 5,55           | 1,8647        |
| 227                           | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL       | 97           | 1,57%          | 1,63           | 0,9046        |
| 230                           | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO                          | 92           | 1,49%          | 13,30          | 1,6618        |
| <b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b> |   | <b>6.165</b> | <b>100,00%</b> | <b>5,88</b>    | <b>1,1929</b> |

Fuente: CMBD

## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

| GRD | DESCRIPCIÓN  | EPISODIOS | %     | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO |
|-----|--|-----------|-------|----------------|------------|
| 021 | CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA   | 234       | 1,39% | 11,04          | 2,0290     |
| 181 | PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR                            | 208       | 1,24% | 11,01          | 1,8986     |
| 004 | TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO                     | 30        | 0,18% | 54,13          | 9,2449     |
| 263 | COLECISTECTOMÍA  | 254       | 1,51% | 4,14           | 0,8819     |
| 302 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA   | 196       | 1,17% | 3,44           | 1,1086     |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE         | 193       | 1,15% | 2,02           | 0,9662     |
| 175 | INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM                                  | 99        | 0,59% | 5,55           | 1,8647     |
| 446 | PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES                                      | 253       | 1,51% | 1,59           | 0,7005     |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN | 219       | 1,31% | 1,26           | 0,7822     |
| 005 | TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO                     | 25        | 0,15% | 69,52          | 6,8301     |
| 171 | IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK        | 118       | 0,70% | 5,11           | 1,4027     |
| 174 | INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM                                  | 103       | 0,61% | 5,25           | 1,6043     |
| 308 | REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR                                       | 136       | 0,81% | 10,58          | 1,1758     |
| 301 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA  | 125       | 0,74% | 6,21           | 1,2251     |
| 230 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO                                 | 92        | 0,55% | 13,30          | 1,6618     |
| 231 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO                                  | 116       | 0,69% | 8,51           | 1,3013     |
| 362 | PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA  | 163       | 0,97% | 2,48           | 0,9057     |

| GRD               | DESCRIPCIÓN   | EPISODIOS     | %              | ESTANCIA MEDIA | PESO MEDIO    |
|-------------------|---|---------------|----------------|----------------|---------------|
| 842               | QUEMADURAS CON INJERTO DE PIEL EXC. EXTENSAS DE 3ER GRADO             | 51            | 0,30%          | 24,22          | 2,8691        |
| 304               | PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS       | 59            | 0,35%          | 9,56           | 2,3054        |
| 443               | PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS | 124           | 0,74%          | 3,00           | 1,0637        |
| 310               | ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL                      | 132           | 0,79%          | 5,34           | 0,9916        |
| 098               | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA               | 155           | 0,92%          | 1,72           | 0,8173        |
| 540               | CESÁREA   | 297           | 1,77%          | 3,31           | 0,4260        |
| 363               | PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA                         | 120           | 0,72%          | 1,94           | 0,9662        |
| 169               | PROCEDIMIENTOS ABDOMINALES VASCULARES MAYORES                         | 41            | 0,24%          | 16,15          | 2,5258        |
| <b>TOTAL GRDs</b> |   | <b>16.780</b> | <b>100,00%</b> | <b>6,60</b>    | <b>0,8438</b> |

Fuente: CMBD

## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

| ESTRUCTURA del área                           |    |
|---|----|
| Nº de centros de salud del área de referencia | 10 |
| Centros de especialidades periféricos         | 2  |
| Total centros socio sanitarios                | 23 |

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Comisiones

Existen diferentes comisiones y grupos de trabajo con reuniones periódicas para establecer áreas de mejora y revisar resultados de acciones implementadas en la que participan distintos profesionales tanto de ámbito de la Atención Primaria como de diferentes servicios y estamentos del Hospital:

- Comisión de Continuidad Asistencial: Direccion Asistencial SUR con el Equipo directivo del Hospital.
- Reuniones operativas entre la DA y el DCA del Hospital.
- Comisión de Sector Asistencial: Director de Continuidad Asistencial - Atención Primaria (Direccion Asistencial y Directores de centro)
- Comisión de coordinación asistencial de cuidados. Direccion Asistencial Sur- Enfermera de Continuidad Asistencial
- Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia DASUR - Hospital.
- Subcomisión PROA.
- Subcomisión Pediatría.
- Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de procesos asistenciales integrados.



- Comité de Atención al Dolor.
- Unidad funcional de riesgos sanitarios.
- Grupo de trabajo del área de Ginecología.
- Grupo de trabajo del área de Obstetricia.
- Grupo de trabajo del área de Pediatría (Actualmente subcomisión).
- Grupo de trabajo del área de Salud Mental.
- Grupo de trabajo de e- Consulta.

## Líneas de Trabajo

- Consolidación de la herramienta e-Consulta en todos los servicios del hospital y apertura de la monográfica e-consulta de Insuficiencia Cardíaca dentro del desarrollo del Proceso Asistencial Integrado de la Insuficiencia Cardíaca.
- Revisión del proyecto de e-Consulta 2.0: Dermatología, Reumatología, M. Interna, Nefrología, Psiquiatría, Psicología, cirugía menor con circuito de derivación preferente de los pacientes a estas especialidades desde Atención Primaria.
- Mantenimiento de la coordinación de dispositivos Unidad de Cuidados Comunitarios de Geriátrica, ESAP-ESH (Equipos de soporte cuidados paliativos AP-Hospitalario).
- Proyecto de atención a residencias: Equipos de atención transversales y multidisciplinares conformados con profesionales de Atención Primaria - Servicio de Geriátrica.
- Desarrollo del Proceso Asistencial Integrado: Paciente crónico complejo - Insuficiencia Cardíaca- EPOC.
- Mantenimiento de herramientas de comunicación directa entre niveles asistenciales: Teléfono del Especialista Consultor, Teléfono Lactancia Materna, Teléfono Consultor Matrona-Obstetra, Teléfono Enfermera Continuidad Asistencial, Circuito de Seguimiento y Atención al paciente con úlceras vasculares.
- Consolidación, desarrollo e implantación del PADMI (Procedimiento Administrativo Integrado) del recién nacido.
- Utilización de herramientas para evaluación de la percepción de la calidad por los profesionales de Atención Primaria:
- Encuestas de calidad sobre servicios centrales: Laboratorio Análisis Clínicos, Microbiología, Hematología y Farmacia.
- Desarrollo de proyectos educativos estructurados para capacitación del paciente y cuidadores.
- Desarrollar la cultura de calidad y seguridad del paciente en las transiciones asistenciales a través de la Unidad Funcional de Gestión de los Riesgos Sanitarios.

- Formación continuada: Sesiones clínicas compartidas (Pediatría y Dermatología)
- Reactivación de comisiones, subcomisiones y grupos de trabajo: Farmacoterapia, PROA, ginecología y Obstetricia.
- Revisión de circuitos logopedia y protocolo TDAH.
- Consolidación de circuito de conciliación de tratamiento farmacológico desde Urgencias en la coordinación con Atención Primaria.
- Inclusión del HU de Getafe en el proyecto ATENTO, circuito de detección precoz del VIH coordinado con Atención Primaria.
- Revisión y actualización de fichas de indicación de antibioterapia en pediatría, ITU, geriatría, ancianos. Elaboración de indicadores de utilización de antimicrobianos. Difusión anual del informe de resistencias a antimicrobianos del área (publicado en la Intranet del hospital y remitido a los directores de centro de los 10 centros de salud del área Getafe-Pinto).
- Actuación socio sanitaria (Prestación de Tele medicina).
- Coordinación de la derivación de pacientes a los hospitales de media estancia: en todas las especialidades a los Hospitales de media-larga estancia para revisiones, consulta y seguimiento de los pacientes derivados desde el H. Universitario de Getafe a los hospitales Virgen de la Poveda, Guadarrama y Fuenfría consolidando el circuito.
- Consolidación del Circuito de seguimiento por telemedicina con todos los centros socio-sanitarios de Getafe y Pinto a través de la unidad de Cuidados Comunitarios dependiente del Servicio de Geriatría.

## CUIDADOS

### Planes de cuidados estandarizados

Los Planes de cuidados estandarizados, están disponibles en la Aplicación HCIS, desde la cual, los profesionales acceden y aplican a cada paciente hospitalizado el/los Planes requeridos según la situación clínica del paciente.

El Hospital Universitario de Getafe cuenta con 180 planes de cuidados incluidos en la aplicación HCIS, revisados y actualizados que sirven para administrar los cuidados necesarios individualizados a nuestros pacientes.

### Protocolos y registros enfermeros

Todos los profesionales de Enfermería del Hospital tienen, a través de la Intranet en apartado específico (Documentación/Área Enfermería), acceso a los protocolos generales y específicos que dan cumplimiento a la actividad asistencial requerida.

El Hospital Universitario de Getafe, dispone para su Área Enfermera de:

- 54 protocolos generales, transversales a todas las unidades de Enfermería.
- 188 protocolos específicos detallados por Unidad de Enfermería.

Todos los Protocolos están codificados y se revisan asiduamente para dar respuesta a la última evidencia científica.

### Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

En la actualidad, el Hospital Universitario de Getafe, cuenta con las siguientes actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada:

- Enfermería de Nutrición y diabetes del paciente adulto.
- Enfermería de Nutrición y diabetes del paciente pediátrico.
- Enfermería Paciente Ostomizado.
- Enfermería de Curas Úlceras vasculares y pie diabético.
- Enfermería de Cuidados Paliativos.
- Consulta de hipoacusia y alta precoz del recién nacido.
- Consulta de cáncer familiar.
- Patología de la mama.
- Consulta de Insuficiencia cardiaca.
- Micro pigmentación mamaria del pezón.
- Procesos dermatológicos.

### La enfermera gestora de casos

El Hospital cuenta con una enfermera de continuidad asistencial y gestora de casos que evalúa a todos los pacientes que precisan de cuidados al alta, tanto en domicilio como en centros socio sanitarios de media y larga estancia, gestionando todo lo necesario para asegurar dichos cuidados.

## Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

Se han integrado 15 graduados fijos y 16 interinos especialistas en Enfermería Pediátrica, 1 graduado fijo especialista en Enfermería de Salud Mental y 1 graduado interino especialista en Enfermería Geriátrica.

## Líneas de investigación en Cuidados

Contamos con una enfermera graduada para Investigación con una amplia experiencia.

### Principales proyectos que desarrolla:

- Adaptación y validación de escalas de fragilidad en pacientes críticos ingresados en unidades de cuidados intensivos de España.
- Estudio sobre la fragilidad en pacientes ancianos críticos durante la primera y segunda olas de la pandemia por COVID-19.
- Estudio de valoración de la ansiedad en pacientes aislados de Medicina Interna.

## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

- Alimentación: dietas servidas: Total 118.940 (basal 40.122; blanda 6.641; diabética 12.975; líquida y semilíquida 21.627; túrmix 16.208; protección vascular 11.115; y astringente 2.200).
- Lavandería: ropa procesada: 998.295 Kg.
- Limpieza: metros cuadrados: 126.520.
- Seguridad y vigilancia:

El Servicio de Seguridad del Hospital cuenta con 4 puestos de 7 a 23 horas y 3 puestos de 23 a 7 horas, todos los días del año. Sus actuaciones más destacadas en 2021 fueron las siguientes:

- N° Supervisión de pacientes psiquiátricos en urgencias generales: 182. Tiempo: 647 horas.
- N° de custodias de pertenencias y objetos de valor de pacientes: 731.

- Servicios Técnicos. Actuaciones por oficios:

El Servicio de Ingeniería y Mantenimiento está formado por el siguiente personal y actividad en 2021:

- Oficina Técnica: 3 ingenieros técnicos y 2 auxiliares administrativos. 20.716 avisos atendidos.
- Taller de Albañilería: 3 albañiles. 563 avisos atendidos.
- Taller de Carpintería: 2 carpinteros. 1.237 avisos atendidos.
- Taller de Electricidad: 10 electricistas. 3.047 avisos atendidos.
- Taller de Fontanería: 4 fontaneros. 2.383 avisos atendidos.
- Taller de Mecánica: 8 mecánicos. 4.584 avisos atendidos.
- Taller de Pintura: 1 pintor. 265 avisos atendidos.
- Personal de apoyo: 2 peones. 345 avisos atendidos.

- Electromedicina: El mantenimiento de los equipos electromédicos se lleva a cabo mediante diferentes contratos realizados mediante procedimientos abiertos. Se han atendido un total de 5.416 avisos en 2021, entre los que destacan las actuaciones especiales para atender las necesidades del equipamiento electromédico utilizado de forma intensiva durante la pandemia.

- Régimen jurídico: En relación al cumplimiento de la normativa vigente tanto en relación a trabajadores como de pacientes o terceros se hay llevado las siguientes actuaciones:

En materia de conflictos internos, y dando cumplimiento a la Resolución de 26 de septiembre de 2017, de la Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, por la que se aprueba el Protocolo de Prevención y Actuación ante las situaciones de conflictos internos y frente a todos los tipos de acoso en el trabajo en las instituciones

sanitarias del Servicio Madrileño de Salud, se han tramitado tres procedimientos de conflicto interno; en todos ellos se han propuesto medidas para la solución de dichos conflictos.

Posteriormente la Comisión de Conflictos ha hecho el seguimiento de los mismos con el objetivo de valorar las medidas propuestas a los efectos de determinar la eficacia de las mismas o en su caso de la propuesta de otras alternativas.

En relación a la colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de Estado así como órganos judiciales, se han realizado 199 actuaciones.

Se han remitido al Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cinco expedientes en los que se presentaba la oposición de esta Administración a las pretensiones de los licitadores recurrentes.

Se han tramitado en 2021 un total de 22 reclamaciones patrimoniales presentadas por pacientes en relación a la asistencia sanitaria o a pérdidas de objetos.

Previa a la situación de emergencia sanitaria vivida, se implantó en modo prueba un circuito de respuesta a los requerimientos judiciales mediante el sistema de videoconferencia que facilitaba la comparecencia de los profesionales con el menor coste posible tanto personal como laboral y que, tras la pandemia, se ha consolidado siendo en la actualidad residual la asistencia presencial de profesionales al requerimiento de los órganos judiciales.

- **Sistemas y Tecnologías de la Información:**

En el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) se han implantado nuevos sistemas de Información orientados a aumentar la seguridad y mejora en la asistencia sanitaria, sistemas como la administración segura en los hospitales de día y otros como la detección automatizada de sepsis. También se realiza la constante actualización de nuestros sistemas para adaptarse a las nuevas necesidades de usuarios y pacientes. Por otra parte, se está comenzando con la implantación de sistema de Inteligencia Artificial para la ayuda en la toma de decisión del personal asistencial. Durante este ejercicio se han registrado y resuelto más de 13.000 incidencias relacionadas con los Sistemas y Tecnologías de la Información.

- **Gestión Ambiental: Certificación Sistema de Gestión Ambiental UNE-EN-ISO 14001:2015.**

- **Volumen por tipo de residuos: Papel: 21.872 Kg; Cartón: 66.640 Kg; Envases: 9.660 Kg; Residuos urbanos y asimilable a urbanos: 632.658 Kg; Residuos biosanitarios especiales Clase III: 240.363 Kg; Citostáticos: 16.183 Kg; Químicos + industriales: 160.937 Kg.**



## **Calidad**

Objetivos institucionales  
de calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y  
Acreditaciones

# 4

## 4. CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

##### Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

| INDICADOR   | FÓRMULA  | RESULTADO H. GETAFE | GRUPO 2       | GLOBAL HOSPITALES |
|---|--|---------------------|---------------|-------------------|
| <b>DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA</b> | <i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i> | 7                   | 99 media: 7,6 | 240 media 7,1     |
|   | <i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>                           | 3                   | 14 media: 1,1 | 51 media 1,5      |
|   | <i>Mapa de experiencia del paciente</i>                          | Sí                  | 77%           | 29                |

##### Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

| INDICADOR  | FÓRMULA   | RESULTADO H. GETAFE | GRUPO 2           | GLOBAL HOSPITALES |
|--|---|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD</b> | <i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica realizadas</i> | 2                   | 14<br>media: 1,3  | 30 media:1,3      |
|  | <i>Nº rondas en UCI<sup>1</sup> realizadas</i>                                | 2                   | 22<br>media: 1,7  | 45 media:1,7      |
|  | <i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>                                      | 2                   | 21<br>media: 1,6  | 38 media:1,4      |
|  | <i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>                              | 2                   | 21<br>media: 1,6  | 44 media:1,5      |
|  | <i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>                                     | 8                   | 13<br>media: 3,1  | 119 media:3,5     |
|  | <i>Nº total de rondas</i>   | 16                  | 118<br>media: 9,1 | 277 media:8,1     |

<sup>1</sup> UCI: Unidad de Cuidados Intensivos



## Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

| INDICADOR  | FÓRMULA  | RESULTADO H. GETAFE | GRUPO 2                   | GLOBAL HOSPITALES    |
|--|--|---------------------|---------------------------|----------------------|
| IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO | <i>Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS<sup>2</sup></i> | <i>Sí</i>           | <i>92%</i>                | <i>336 media 9,9</i> |
|  | <i>Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales</i>                                | <i>Sí</i>           | <i>100%</i>               | <i>97%</i>           |
|  | <i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro</i>   | <i>6</i>            | <i>123<br/>media: 9,5</i> | <i>100%</i>          |

## Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

| INDICADOR  | FÓRMULA  | RESULTADO H. GETAFE | GRUPO 2                    | GLOBAL HOSPITALES |
|--|--|---------------------|----------------------------|-------------------|
| NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO | <i>Nº IS<sup>3</sup>/EM validados</i>  | <i>90</i>           | <i>1701<br/>media: 142</i> | <i>5613</i>       |
|  | <i>Nº IS/EM<sup>4</sup> identificados (de acuerdo al nº mín establecido)</i> | <i>126</i>          | <i>2347</i>                | <i>7948</i>       |

<sup>2</sup> SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial

<sup>3</sup> IS: Incidente de Seguridad

<sup>4</sup> EM: Errores de Medicación

## Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

| INDICADOR                           | FÓRMULA   | RESULTADO H. GETAFE | GRUPO 2                       | GLOBAL HOSPITALES              |
|-------------------------------------|---|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS</b> | Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR <sup>5</sup> durante el ingreso | 4,30%               | 6,19%                         | 5,71%                          |
|                                     | Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU <sup>6</sup> durante el ingreso          | 8,12%               | 6,33%                         | 6,03%                          |
|                                     | Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021  | Avanzado            | Avanzado: 10<br>Intermedio: 3 | Avanzado: 21<br>Intermedio: 13 |
|                                     | Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención                         | 100%                | 92%                           | 93%                            |
|                                     | Nº de profesionales formados en HM <sup>7</sup>   | 2021: 454           | 2021: 3.891<br>media: 299,3   | 2021: 14.724<br>media: 433,1   |
|                                     | % o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ <sup>8</sup>                              | 100%                | 97%                           | 98%                            |
|                                     | % de implantación del LVQ <sup>9</sup>  | 97%                 | 97%                           | 96%                            |

## Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

| INDICADOR                           | FÓRMULA  | RESULTADO H. GETAFE | GRUPO 2 | GLOBAL HOSPITALES |
|-------------------------------------|--|---------------------|---------|-------------------|
| <b>MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR</b> | % de pacientes que tienen recogida en la HC <sup>10</sup> la medición con una escala de valoración del dolor | 38%                 | 88%     | 92%               |
|                                     | Coordinación entre niveles asistenciales   | Sí                  | 100%    | 178<br>media 5,2  |

<sup>5</sup> BMR: Bacterias Multirresistentes

<sup>6</sup> ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral

<sup>7</sup> HM: Higiene de manos

<sup>8</sup> IQZ: Infección Quirúrgica Zero

<sup>9</sup> LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica

<sup>10</sup> HC: Historia Clínica



| INDICADOR | FÓRMULA   | RESULTADO H. GETAFE | GRUPO 2                  | GLOBAL HOSPITALES |
|-----------|---|---------------------|--------------------------|-------------------|
|           | <i>Promover la participación de los pacientes</i> | <i>Sí</i>           | 85%                      | 100%              |
|           | <i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>             | <i>Sí</i>           | 100%                     | 82%               |
|           | <i>Nº líneas Comité del Dolor</i>                 | 7                   | Total: 73<br>(media) 5,6 | 97%               |

### Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

| INDICADOR   | FÓRMULA  | RESULTADO H. GETAFE            | GRUPO 2                                | GLOBAL HOSPITALES                |
|---|--|--------------------------------|--|----------------------------------|
|   | <i>Realizada la planificación o autoevaluación</i>   | <i>Realizada planificación</i> | 85%                                    | 91%                              |
|   | <i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>  | <i>Certificado</i>             | 10<br>certificados<br>3<br>implantados | 24 certificados<br>5 implantados |
|   | <i>Cumplimentado el cuestionario RSS<sup>11</sup> actualizado</i>  | <i>Sí</i>                      | 100%                                   | 100%                             |
|   | <i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>  | <i>Sí</i>                      | 92%                                    | 97%                              |
| <b>DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN</b> | <i>Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia</i>   | <i>Sí</i>                      | 100%                                   | 100%                             |
|   | <i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i> | <i>Sí</i>                      | 92%                                    | 91%                              |
|   | <i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria</i>                                    | <i>Sí</i>                      | 46%                                    | 59%                              |

<sup>11</sup> RSS: Responsabilidad Sociosanitaria



## COMISIONES HOSPITALARIAS

| NOMBRE  | Nº INTEGRANTES | NÚMERO REUNIONES |
|---|----------------|------------------|
| Comisión central de garantía de calidad                       | 9              | 6                |
| Farmacia y terapéutica  | 11             | 6                |
| Formación continuada y biblioteca                             | 9              | 2                |
| Historias clínicas y documentación                            | 11             | 3                |
| Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica     | 11             | 6                |
| Investigación   | 12             | 1                |
| Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos | 7              | 39               |
| Mortalidad  | 10             | 7                |
| Tumores   | 11             | 5                |
| Docencia de residentes  | 16             | 3                |
| Ética asistencial   | 12             | 9                |
| Ética investigación clínica                                   | 18             | 13               |
| Transfusión   | 10             | 2                |
| Contra la violencia   | 11             | 7                |
| Seguridad del paciente  | 12             | 8                |
| Calidad percibida   | 8              | 4                |
| Lactancia materna   | 8              | 1                |
| Atención al dolor   | 15             | 8                |
| Quirófano   | 11             | 24               |
| Urgencias   | 11             | 5                |
| Prevención tabaquismo   | 11             | 3                |
| Ético de experimentación animal                               | 6              | 2                |
| Seguridad de la información                                   | 6              | 1                |
| Calidad de los Cuidados                                       | 10             | 9                |
| Comisión de Humanización                                      | 6              | 4                |
| Comisión de Medicina Perinatal                                | 14             | 5                |
| Trasplantes   | 11             | 2                |

## GRUPOS DE MEJORA

| NOMBRE   | Nº INTEGRANTES | NÚMERO REUNIONES |
|--|----------------|------------------|
| Paciente quirúrgico  | 6              | 3                |
| Grupos de análisis de tumores específicos                              | 20             | 12               |
| Seguimiento de incidentes en UCI                                       | 10             | 2                |
| Seguimiento de incidentes en Urgencias                                 | 7              | 2                |
| Seguimiento de incidentes en Unidad de Grandes Quemados                | 5              | 2                |
| Seguimiento de incidentes en Pediatría                                 | 7              | 2                |
| Seguimiento de incidentes en Quirófano                                 | 6              | 2                |
| Veinte grupos de diseño y mejora de los procesos certificados ISO 9001 | 122            | 41               |
| Grupo de trabajo para la implantación del "Código Sepsis"              | 9              | 3                |
| Comité de Gestión Ambiental  | 4              | 5                |
| Grupo de mejora Úlceras cutáneas crónicas y Heridas                    | 6              | 3                |
| Grupo de mejora dispositivos intravasculares                           | 6              | 3                |
| Grupo de mejora Prevención de caídas                                   | 6              | 3                |

## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

| SERVICIO/UNIDAD   | NORMA                 | CERTIFICACIÓN INICIAL | VIGENCIA | ENTIDAD CERTIFICADORA |
|---|-----------------------|-----------------------|----------|-----------------------|
| Todas las actividades del hospital                        | UNE EN ISO 14001:2015 | 2012                  | 2021     | EQA                   |
| Servicio de Análisis Clínicos                             | UNE EN ISO 9001:2015  | 2006                  | 2022     | EQA                   |
| Banco de Sangre del Servicio de Hematología y Hemoterapia | UNE EN ISO 9001:2015  | 2008                  | 2022     | EQA                   |
| Unidad de Banco de Tejidos                                | UNE EN ISO 9001:2015  | 2006                  | 2022     | EQA                   |
| Servicio de Microbiología                                 | UNE EN ISO 9001:2015  | 2010                  | 2022     | EQA                   |
| Servicio de Urgencias                                     | UNE EN ISO 9001:2015  | 2013                  | 2022     | EQA                   |
| Proceso de atención sanitaria al paciente quemado         | UNE EN ISO 9001:2015  | 2014                  | 2022     | EQA                   |
| Proceso de admisión y documentación clínica               | UNE EN ISO 9001:2015  | 2014                  | 2022     | EQA                   |
| Servicio de Suministros y Gestión Económica               | UNE EN ISO 9001:2015  | 2014                  | 2022     | EQA                   |
| Cuidados de Enfermería en hospitalización del área médica | UNE EN ISO 9001:2015  | 2014                  | 2022     | EQA                   |
| Servicio de Farmacia                                      | UNE EN ISO 9001:2015  | 2015                  | 2022     | EQA                   |
| Unidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología Infantil     | UNE EN ISO 9001:2015  | 2015                  | 2022     | EQA                   |



| SERVICIO/UNIDAD                                       | NORMA                | CERTIFICACIÓN INICIAL | VIGENCIA | ENTIDAD CERTIFICADORA |
|---|----------------------|-----------------------|----------|-----------------------|
| Servicio de Atención al Paciente                      | UNE EN ISO 9001:2015 | 2015                  | 2022     | EQA                   |
| Investigación + Desarrollo + Innovación del hospital  | UNE 166002:2014      | 2014                  | 2023     | SGS ICS IBÉRICA       |
| Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica     | UNE EN ISO 9001:2015 | 2015                  | 2022     | EQA                   |
| Bloque quirúrgico                                     | UNE EN ISO 9001:2015 | 2016                  | 2022     | EQA                   |
| Seguridad   | UNE EN ISO 9001:2015 | 2016                  | 2022     | EQA                   |
| Cuidados enfermeros en el preparto, parto y postparto | UNE EN ISO 9001:2015 | 2016                  | 2022     | EQA                   |
| Cuidados Paliativos                                   | UNE EN ISO 9001:2015 | 2017                  | 2022     | EQA                   |
| Servicio de Alergia                                   | UNE EN ISO 9001:2015 | 2017                  | 2022     | EQA                   |
| Unidad de Diálisis                                    | UNE EN ISO 9001:2015 | 2018                  | 2022     | EQA                   |

## Accreditaciones

| SERVICIO/UNIDAD  | ACREDITACIÓN INICIAL | VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN | ENTIDAD ACREDITADORA   |
|--|----------------------|-----------------------------|--|
| Quemados críticos  | 2008                 | vigente                     | Ministerio Sanidad (CSUR)  |
| Sección de Radiología Vasculare e Intervencionista                                     | 2018                 | Sin fecha específica        | Sociedad Española de Radiología Vasculare e Intervencionista                             |
| HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA  | 2014                 | vigente                     | Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid |
| Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D | 2016                 | vigente                     | IHAN-UNICEF  |

## Otras actuaciones

- El Hospital ha certificado según ISO 9001 el Servicio de Neurofisiología Clínica, Servicio de Medicina Nuclear y la Unidad de Vértigo con los que, en la actualidad, las Unidades que tienen certificado su sistema de gestión de la calidad con esta norma se elevan a 23.
- Se ha renovado la certificación ISO 14001 del sistema de gestión ambiental y se mantiene la categoría “excelente” dentro de los Reconocimientos como centros socialmente responsables, impulsada por la Consejería de Sanidad de Madrid.
- Se ha mantenido la certificación UNE 166002 del sistema de gestión de la I+D+i.
- El hospital ha impartido formación en Metodología Lean a más de 150 profesionales de la organización de todas las categorías laborales.
- Aplicación de 5S en quirófanos.
- Se han definido 13 proyectos en el marco de la colaboración del Hospital con AIRBUS para mejorar de la gestión de procesos y organización para beneficio de ambas organizaciones.
- Se ha implantado un sistema de recogida de la opinión de los usuarios a tiempo real en las áreas de Urgencias (Generales, Pediátricas y Ginecológico-obstétricas), Consultas Externas, Rehabilitación, Extracciones Centrales, Cirugía Sin Ingreso, Medicina Nuclear y todas las Unidades de Hospitalización.





## **El sistema al servicio de las personas**

Experiencia del paciente y calidad percibida  
Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Trabajo social  
Registro de voluntades anticipadas  
Responsabilidad social corporativa

# 5

## 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

En el marco de la Comisión de Calidad Percibida y Humanización, se desarrollaron en 2021 los siguientes objetivos:

1. Elaboración de un video institucional de la visita guiada de Maternidad, a través de la página web del centro e informado a usuarias desde Atención Primaria (matronas).
2. Elaboración de video-tutoriales sobre curas básicas en quemaduras dirigidos a pacientes (Sº Cirugía Plástica), difundido en la página web.
3. Elaboración de vídeos de ejercicios e higiene postural por parte del Servicio de Traumatología, difundido en la web (escuela de pacientes de prótesis de rodilla).
4. Humanización de los espacios a través del arte, con la colocación de fotos de naturaleza en espacios comunes y asistenciales del Hospital, haciendo así más amables y acogedores los espacios hospitalarios.
5. Mejora en la atención de padres de Neonatos ingresados: remodelación de un espacio único destinado a los padres, para lactancia, y reunión familiar con el bebé.
6. Revisión y mejora de la cartelería.
7. Encuesta de satisfacción y toma de medidas de los resultados del sistema de "caritas" de opinión, revisando semanalmente los datos obtenidos de las pantallas de opinión ubicadas:
  - o 3 plantas de consultas, en Radiodiagnóstico, Extracciones, Rehabilitación, Urgencias Generales, Urgencias de Ginecología, Hospital de Día Onco-Hematológico y CSI.
8. Pacientes de alta, al día siguiente se les envía un SMS con un enlace para que contesten el cuestionario.
9. Actualización de la composición de la Comisión ajustándola a las directrices dadas por la Consejería, e incorporando a un miembro como paciente y usuario externo.

Dentro de la Comisión de Información local, en 2021 se han aprobado los siguientes documentos informativos dirigidos a pacientes:

- Díptico – Hospital de Día Médico
- 5 infografías sobre la patología de proctología

## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

### RECLAMACIONES

|               | 2020 | 2021 | VAR. | %VAR.  |
|---------------|------|------|------|--------|
| RECLAMACIONES | 700  | 935  | 235  | 33,57% |

### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

| MOTIVO                                     | 2021 | % 2021 | % ACUMULADO |
|--|------|--------|-------------|
| Demora en consultas o pruebas diagnósticas | 164  | 17,54% | 17,54%      |
| Disconformidad con la Asistencia           | 159  | 17,01% | 34,55%      |
| Citaciones                                 | 145  | 15,51% | 50,05%      |
| Lista de Espera Quirúrgica                 | 92   | 9,84%  | 59,89%      |
| Retraso en la atención                     | 85   | 9,09%  | 68,98%      |
| Información Clínica                        | 66   | 7,06%  | 76,04%      |

### ÍNDICE DE RECLAMACIONES

|  | 2019  | 2020  | VAR. | %VAR.  |
|--|-------|-------|------|--------|
| Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales | 16,43 | 18,55 | 2,12 | 12,88% |

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Siguiendo las directrices de la Consejería de Sanidad y de la Dirección General de Recursos Humanos, se convocó una plaza de jefe de sección de Trabajo Social, que se resolvió y se materializó como una Unidad Independiente del Servicio de Información y Atención al Paciente, poniéndose en marcha el 01 de septiembre de 2021.

Las circunstancias de pandemia y atención sanitaria de la COVID-19 han generado aspectos destacables a los profesionales del Servicio de Atención al Paciente y Trabajo Social:

- Servicio de apoyo emocional a familiares de pacientes fallecidos y de entrega de pertenencias.
- Muestras de agradecimiento por parte de los familiares de los pacientes.
- Enriquecimiento personal, reconocimiento y consideración por otros profesionales.
- Mantener la coordinación socio-sanitaria con municipios y Atención Primaria.
- Ha sido necesaria la incorporación de herramientas digitales con las que no estábamos familiarizados en la atención a pacientes y familiares.

En esta situación, todos los profesionales del Servicio de Atención al Paciente han dado lo mejor de sí mismos, como no podía ser de otra manera, y se han implicado con pacientes y familiares, en cada situación, muchas veces dramáticas.

Se estableció un circuito coordinado de médicos de diferentes especialidades para facilitar información clínica a familiares de pacientes ingresados y a los que no podían visitar ni acompañar.

## TRABAJO SOCIAL

| SERVICIOS MÉDICOS           | NÚMERO PICS * |
|-----------------------------|---------------|
| Alergología                 | 12            |
| Cardiología                 | 1             |
| Endocrinología              | 293           |
| Geriatría                   | 2             |
| Hematología                 | 14            |
| Medicina Digestiva          | 15            |
| Medicina Intensiva Neonatal | -             |
| Medicina Intensiva UCI      | 117           |
| Medicina Interna            | 2             |
| Nefrología                  | 37            |
| Neumología                  | 65            |
| Neurología                  | 15            |
| Neonatos                    | 1             |
| Paliativos                  | 8             |
| Oncología                   | 14            |
| Pediatría                   | 80            |
| Psiquiatría                 | 1             |
| Reumatología                | 677           |
| <b>TOTAL</b>                | <b>1.354</b>  |

| SERVICIOS QUIRÚRGICOS          | NÚMERO PICS* |
|--------------------------------|--------------|
| Anestesiología y Reanimación   | -            |
| Angiología y Cirugía Vascul ar | 36           |
| Cirugía General y Digestiva    | 6            |
| Cirugía Plástica y Reparadora  | 8            |
| Cirugía Torácica               | -            |
| Obstetricia y Ginecología      | 15           |
| Neurocirugía                   | 41           |
| Traumatología y Cg. Ortopédica | 18           |
| Urología                       | 1            |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>167</b>   |

\*PICS: partes de valoración de Trabajo Social a servicios clínicos.



| OTROS                               | NÚMERO PICS* |
|-------------------------------------|--------------|
| Atención al Paciente                | 116          |
| Salud Mental                        | 325          |
| Urgencias Generales                 | 146          |
| Urgencias Pediátricas               | 17           |
| Urgencias Ginecológicas y Obstetras | 23           |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>627</b>   |

| PICS generados según área de origen | NÚMERO PICS* |
|-------------------------------------|--------------|
| Hospitalización                     | 695          |
| Consultas                           | 98           |
| SAP                                 | 21           |
| Salud Mental                        | 300          |
| URA                                 | 146          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>1260</b>  |

\*PICS: partes de valoración de Trabajo Social a servicios clínicos.

| DERIVACIONES a hospitales de media estancia | NÚMERO     |
|---|------------|
| Aceptadas                                   | 239        |
| Denegadas                                   | 14         |
| No enviadas                                 | 19         |
| Anuladas                                    | 16         |
| <b>SOLICITADAS</b>                          | <b>288</b> |

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En 2021 se han registrado en Areteo un total de 50 instrucciones previas.

Hay que señalar que durante el mes de noviembre de 2021 la Aplicación ARETEO fue modificada de forma centralizada para adaptarla a la nueva normativa y Ley de Eutanasia, y por tanto durante ese periodo no estuvo operativo el registro de Instrucciones Previas.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### Cooperación

Durante el mes de enero estaba prevista la realización de una campaña de recogida de alimentos organizada por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria para paliar la crisis económica de muchas familias que se habían quedado sin actividad profesional e ingresos, pero se tuvo que suspender debido a la situación epidemiológica de la pandemia por COVID-19.

En colaboración con la ONCE se ha puesto en marcha un nuevo sistema de turno para consultas, dirigido a pacientes con importante o total discapacidad visual, que consiste en facilitar un ticket diferenciado del resto, de forma que el sistema de turnos lo identifica, para que el personal de la consulta no realice la llamada por pantalla sino de forma oral.

### Asociaciones y voluntariado

A lo largo de 2021 se ha seguido manteniendo las restricciones por parte de la Consejería para la incorporación del personal voluntario en las dependencias hospitalarias.

La Asociación Española Contra el Cáncer ha mantenido durante todo el tiempo que no ha ofrecido una atención presencial, una atención online a través de la página web de la Asociación.

### La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El Hospital Universitario de Getafe posee un Código Ético desde 2014. Se organiza en tres capítulos. El primero de ellos complementa los Valores del hospital, el segundo está relacionado con los principios éticos que han de cumplirse en la relación del profesional con los usuarios y el tercero hace referencia a los principios éticos que han de presidir la relación entre los profesionales y la organización.

Este Código Ético ha sido revisado en profundidad y actualizado en 2021 con la colaboración del Comité de Ética Asistencial del hospital.

### La transparencia

El Hospital mantiene un compromiso con la sociedad en cuanto a transparencia que se materializa en la publicación periódica de la Memoria de Sostenibilidad, que aparece en su página [web](#). Esta Memoria se realiza de acuerdo a los criterios de la GRI (Global Reporting Initiative).

Este compromiso se plasma además en las siguientes webs y documentos a disposición de los ciudadanos:

- Portal de transparencia de la Comunidad de Madrid.
- Portal estadístico de la Consejería de Sanidad.
- Memoria del Hospital Universitario de Getafe y la Fundación de Investigación Biomédica.



- Portal de la Contratación de la Comunidad de Madrid: publicación de todos los concursos de suministros del Hospital Universitario de Getafe.

Asimismo, el centro mantiene una política de comunicación de toda la información relevante a profesionales por medio de la Intranet y de correos electrónicos para apoyar la labor realizada por los mandos intermedios.

También cuenta con un sistema de información a profesionales y usuarios de las actividades e innovaciones que realiza el Hospital, mediante un sistema de pantallas en circuito cerrado colocadas en puntos clave del hospital con contenidos visuales y de texto que se apoyan con códigos QR para ampliación de la información en [apartado específico](#) de la web.

### Celebración Días Nacionales/Mundiales

La celebración de los días nacionales y mundiales se ha realizado de forma telemática, a través de la Intranet y mensajes en los ordenadores de los profesionales.

Entre otras, se han realizado actividades de concienciación en el Día de la Higiene de Manos del 5 de mayo, en el Día del Medioambiente del 5 de junio y en el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer del 25 de noviembre.

### Mesas solidarias/informativas

Se ha retomado la actividad de autorización de mesas informativas de ONGs, con las medidas de prevención e higiene COVID-19 pertinentes (actividades realizadas en el exterior del centro, al aire libre).

### Acción y Sensibilización Ambiental

Se han realizado diversas acciones informativas sobre la adecuada segregación de residuos en las unidades donde se detectan desvíos.

Se ha llevado a cabo formación general sobre la adecuada segregación de residuos incluyendo la de los relacionados con COVID-19 y minimización de estos.

### Filantropía

Se ha repartido en fecha cercana a Navidades más de cien muñecos Mickey de peluche de la marca Disney, donados por la Fundación Aladina, entre los pacientes ingresados incluyendo no solo a Pediatría sino a Geriatría, pacientes de Diálisis, de Hospital de Día Oncológico y de Maternidad.

## Premios institucionales

- V Premio “Por la Memoria y la Paz” que distingue la labor realizada en la atención sanitaria de los atentados del 11 de marzo de 2004.
- 4 Premios del Programa TOP 20 en las áreas de Gestión Hospitalaria Global, Sistema Nervioso, Corazón y Riñón y Vías Urinarias.
- Premio “Excelente” de la Consejería de Sanidad como centro Socialmente Responsable.





## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales

# 6

## 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

### SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

#### Exámenes de salud:

La actividad del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales durante 2021 se ha repartido fundamentalmente entre la atención de los profesionales en todo lo relacionado con la pandemia de COVID-19 y la recuperación progresiva de otras actividades propias del servicio.

Podemos resumir la actividad principal en los siguientes aspectos:

- Consultas y pruebas de Covid: 3.213.
- Consultas Médicas: 1.898.
- Consultas de Enfermería: 1.660.
- Revisiones: 438.
- Exámenes de Salud: 424 (215 Iniciales / 182 Periódicos / 7 Prolongación Vida en Activo / 20 Otras causas).

#### Adaptaciones de puesto:

Se han realizado un total de 166 informes de salud (107 Aptitud/Cambio de Puesto, 52 Embarazo y 7 Prolongación Vida en Activo). En 112 de ellos se han realizado propuestas de adaptación y/o cambio de puesto de trabajo.

#### Vacunas administradas:

| VACUNA       | NÚMERO DOSIS |
|--------------|--------------|
| Gripe        | 1.642        |
| Otras        | 546          |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.188</b> |



## Accidentes biológicos:

Durante el año 2021 se han registrado en el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales un total de 117 notificaciones de accidentes biológicos con la siguiente distribución:

- Sexo: Mujeres: 100 (85,5%) / Varones: 17 (14,5%).
- Categoría Profesional:
  - Facultativos: 27 (23,1%).
  - MIR: 28 (23,9%).
  - DUE: 53 (45,3%).
  - TCAE: 5 (4,3%).
  - RESTO: 4 (3,4%).
- Lugares principales de localización de los accidentes:
  - Quirófano: 45,3%.
  - Planta de hospitalización: 15,4%.
  - Urgencias: 7,7%.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

| NOMBRE   | PREMIADO  | CONCEDIDO POR   |
|--|---|---|
| Premio 8 de Marzo (Día de la Mujer) en la categoría de Ámbito Local                                | Servicio de Neumología  | Ayuntamiento de Getafe  |
| Premio Ruta de la Excelencia Madrid  | Programa de Atención Multidisciplinar en el Asesoramiento y Control de la Terapia Antimicrobiana (PAMACTA) de los servicios de Angiología y Cirugía Vascolar, Cirugía General y Digestivo, Farmacia, Medicina Interna, Medicina Intensiva y Microbiología | Sociedad Madrileña de Farmacéuticos de Hospital (SMFH) y Roche Farma, con el apoyo de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH). |
| Primer Premio Revista Española de Endocrinología Pediátrica 2021 al Mejor artículo de caso clínico | Servicio de Pediatría, Servicio de Traumatología, Servicio de Urgencias Pediátricas del Hospital La Paz e Instituto de Investigaciones Biomédicas del CSIC-Universidad Autónoma de Madrid   | Sociedad Española de Endocrinología Pediátrica  |
| Premio SEE-CIBERESP a las mejores comunicaciones presentadas por personal investigador joven       | Blanca E. Fernández-Pacheco González de Echavarrí, médico adjunta del Servicio de Medicina Preventiva   | Sociedad Española de Epidemiología (SEE)  |
| Premio al "Mejor Residente de Neumología"  | Dr. Fernando Garcia Prieto, médico adjunto del Servicio de Neumología   | Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica (Neumomadrid)   |
| Premio Honorífico e la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH).                          | Eva Negro, farmacéutica especialista adjunta del Servicio de Farmacia   | Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH)   |
| Premio Vifor Pharma  | Servicios de Farmacia y Alergología por el proyecto "AlerFHar: Programa multidisciplinar para el diagnóstico y tratamiento de los pacientes con sospecha de alergia a medicamentos"   | Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH)   |
| Premio a la Mejor Comunicación Póster de la 22 Reunión Nacional de Cirugía                         | Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo por el trabajo "Score para predecir la malignidad en las neoplasias mucinosas papilares intraductales de páncreas: una validación multicéntrica europea"  | Asociación Española de Cirujanos  |





## **Gestión del conocimiento**

Docencia  
Formación continuada

# 7

## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

| TITULACIÓN                                  | Nº ALUMNOS | CENTRO   |
|---|------------|--|
| TCAE  | 25         | IES ÍCARO<br>IES HEASE<br>IES GONZÁLEZ CAÑADAS             |
| TÉCNICOS EN DOCUMENTACIÓN SANITARIA         | 2          | IES PRADO DE SANTO DOMINGO                                 |
| TÉCNICOS DE LABORATORIO                     | 15         | IES S.XXI<br>IES BENJAMÍN RÚA<br>IES HUMANEJOS             |
| TÉCNICOS EN FARMACIA Y PARAFARMACIA         | 4          | IES BENJAMÍN RÚA<br>IES MÓSTOLES                           |
| TÉCNICO SUPERIOR EN IMAGEN PARA DIAGNÓSTICO | 34         | IES SANTA GEMA GALGANI                                     |
| TÉCNICOS EN ANATOMÍA PATOLÓGICA             | 4          | IES FRANCISCO DE VITORIA<br>IES CEU<br>IES JUAN DE MAIRENA |
| <b>TOTAL</b>                                |            | <b>84</b>  |

#### Formación de Grado

| TITULACIÓN   | Nº ALUMNOS | UNIVERSIDAD  |
|--------------|------------|--|
| Medicina     | 236        | UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID  |
| Enfermería   | 86         | UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS.<br>UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID       |
| Fisioterapia | 44         | UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS.<br>UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA |
| <b>TOTAL</b> |            | <b>366</b>   |



## Formación Posgrado

| MÁSTER  | Nº ALUMNOS | UNIVERSIDAD                   |
|---|------------|-------------------------------|
| Máster en URGENCIAS, EMERGENCIAS Y CRÍTICOS de Enfermería | 4          | UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4</b>   |                               |

Nº de profesionales vinculados a la universidad en la formación de grado 200

## Formación de Especialistas

### Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2021

| ESPECIALIDAD                            | R 1 | R2 | R3 | R4 | R5 | TOTAL |
|---|-----|----|----|----|----|-------|
| Anatomía Patológica                     | 1   | 1  | 1  | 1  | -  | 4     |
| Anestesiología y Reanimación            | 2   | 2  | 2  | 2  | -  | 8     |
| Angiología Y Cirugía Vascul ar          | 1   | 1  | 1  | 1  | 1  | 5     |
| Aparato Digestivo                       | 1   | 1  | 1  | 1  | -  | 4     |
| Bioquímica Clínica                      | 2   | 2  | 2  | 2  | -  | 8     |
| Cardiología                             | 2   | 2  | 2  | 2  | 0  | 8     |
| Cirugía General y Aparato Digestivo     | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 10    |
| Cirugía Ortopédica y Traumatología      | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 10    |
| Cirugía Plástica, Estética Y Reparadora | 1   | 1  | 1  | 1  | 1  | 5     |
| Endocrinología y Nutrición              | 1   | 1  | 1  | 1  | -  | 4     |
| Farmacia Hospitalaria                   | 2   | 2  | 2  | 2  | -  | 8     |
| Geriatría                               | 5   | 4  | 5  | 6  | -  | 20    |
| Hematología Y Hemoterapia               | 1   | 1  | 1  | 1  | -  | 4     |
| Medicina Del Trabajo                    | 1   | 1  | 1  | 1  | -  | 4     |
| Medicina Intensiva                      | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 10    |
| Medicina Interna                        | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 10    |
| Medicina Nuclear                        | 1   | 1  | 1  | 1  | -  | 4     |
| Medicina Preventiva y Salud Pública     | 0   | 0  | 0  | 0  | -  | 0     |
| Microbiología y Parasitología           | 1   | 1  | 1  | 0  | -  | 3     |
| Neumología                              | 1   | 1  | 1  | 1  | -  | 4     |
| Neurocirugía                            | 0   | 1  | 1  | 1  | 1  | 4     |
| Neurología                              | 1   | 1  | 1  | 1  | -  | 4     |



| ESPECIALIDAD                      | R1        | R2        | R3        | R4        | R5        | TOTAL      |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Obstetricia y Ginecología         | 2         | 2         | 2         | 2         | -         | 8          |
| Oftalmología                      | 1         | 1         | 1         | 2         | -         | 5          |
| Otorrinolaringología              | 1         | 1         | 1         | 1         | -         | 4          |
| Pediatría y sus Áreas Específicas | 3         | 3         | 3         | 3         | -         | 12         |
| Psicología Clínica                | 1         | 1         | 1         | 1         | -         | 4          |
| Psiquiatría                       | 2         | 2         | 2         | 2         | -         | 8          |
| Radiodiagnóstico                  | 3         | 3         | 4         | 2         | -         | 12         |
| Urología                          | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 5          |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>46</b> | <b>46</b> | <b>48</b> | <b>47</b> | <b>12</b> | <b>199</b> |

| ESPECIALIDADES ENFERMERÍA             | R1        | R2        |           |           |           | TOTAL      |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona) | 3         | 3         |           |           |           | 6          |
| Enf Pediátrica                        | 2         | 2         |           |           |           | 4          |
| Enf del Trabajo                       | 1         | 1         |           |           |           | 2          |
| <b>TOTAL ENFERMERÍA</b>               | <b>6</b>  | <b>6</b>  |           |           |           | <b>12</b>  |
| <b>TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN</b>  | <b>52</b> | <b>52</b> | <b>48</b> | <b>47</b> | <b>12</b> | <b>211</b> |

#### ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

|   | NÚMERO    |
|---|-----------|
| Residentes rotantes de otros Centros            | 69        |
| Médicos Visitantes                              | 6         |
| Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros | 1         |
| Enfermeras Visitantes de otros Centros          | 2         |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>78</b> |

## FORMACIÓN CONTINUADA

| NOMBRE CURSO  | HORAS DURACIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | DIRIGIDO A (CATEGORÍAS)* | Nº ASISTENTES |
|---|----------------|-------------------|--------------------------|---------------|
| ACTUACIÓN HOSPITALARIA CONTRA LA VIOLENCIA                                | 30             | PRESENCIAL        | TODAS                    | 30            |
| SISTEMA DE CLASIFICACIÓN MÁNCHESTER RECICLAJE.                            | 18             | PRESENCIAL        | ENF                      | 18            |
| COMUNICACIÓN Y EMPATÍA EN EL ENTORNO SANITARIO 1ª ED.                     | 60             | ONLINE            | TODAS                    | 60            |
| COMUNICACIÓN Y EMPATÍA EN EL ENTORNO SANITARIO 2ª ED.                     | 60             | ONLINE            | TODAS                    | 60            |
| COVID-19. PRINCIPIOS GENERALES DE LA INFECCIÓN NOSOCOMIAL 1ª ED.          | 60             | ONLINE            | TODAS                    | 60            |
| COVID-19. PRINCIPIOS GENERALES DE LA INFECCIÓN NOSOCOMIAL 2ª ED.          | 60             | ONLINE            | TODAS                    | 60            |
| COVID-19. PRINCIPIOS GENERALES DE LA INFECCIÓN NOSOCOMIAL 3ª ED.          | 60             | ONLINE            | TODAS                    | 60            |
| PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN EN CONFLICTOS INTERNOS                             | 30             | ONLINE            | TODAS                    | 30            |
| PRINCIPIOS DE LA HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO 1ª ED.                          | 60             | ONLINE            | TODAS                    | 60            |
| PRINCIPIOS DE LA HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO 2ª ED.                          | 60             | ONLINE            | TODAS                    | 60            |
| PRINCIPIOS DE LA HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO 3ª ED.                          | 60             | ONLINE            | TODAS                    | 60            |
| PROTECCIÓN DE DATOS EN EL ÁMBITO SANITARIO                                | 30             | ONLINE            | TODAS                    | 30            |
| SOPORTE VITAL BÁSICO 1ª ED.   | 18             | PRESENCIAL        | TODAS                    | 18            |
| SOPORTE VITAL BÁSICO 2ª ED.   | 18             | PRESENCIAL        | TODAS                    | 18            |
| TRABAJO EN EQUIPO 1ª ED.  | 30             | PRESENCIAL        | TODAS                    | 30            |
| TRABAJO EN EQUIPO 2ª ED.  | 30             | PRESENCIAL        | TODAS                    | 30            |
| USO DE REDES ACADÉMICAS Y CIENTÍFICAS POR LOS PROFESIONALES DEL HU GETAFE | 30             | PRESENCIAL        | TODAS                    | 30            |



| NOMBRE CURSO  | HORAS DURACIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | DIRIGIDO A (CATEGORÍAS)*      | Nº ASISTENTES |
|---|----------------|-------------------|-------------------------------|---------------|
| ABORDAJE DEL SISTEMA COXOLUMBOPÉLVICO Y MMII A TRAVÉS DEL EJERCICIO TERAPEUTICO | 30             | PRESENCIAL        | TO;FI                         | 30            |
| CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE RESPIRATORIO                              | 60             | ONLINE            | EN                            | 60            |
| CUIDADOS PALIATIVOS: UN AVANCE HASTA EL FINAL                                   | 30             | PRESENCIAL        | EN;ME                         | 30            |
| SISTEMA DE CLASIFICACIÓN MÁNCHESTER PARA PERSONAL DE NUEVA INCORPORACIÓN 1ª ED. | 9,0            | PRESENCIAL        | EN                            | 15            |
| SISTEMA DE CLASIFICACIÓN MÁNCHESTER PARA PERSONAL DE NUEVA INCORPORACIÓN 2ª ED. | 9,0            | PRESENCIAL        | ENF                           | 15            |
| FUNDAMENTOS DE LAS REVISIONES SISTEMÁTICAS EN CIENCIAS DE LA SALUD              | 15,0           | ONLINE            | BG;EN;FA;FI;ME;PS;QM;TO;ID;LA | 30            |
| CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN EL LABORATORIO CLÍNICO                                | 24,0           | ONLINE            | LA                            | 60            |
| ABORDAJE DE LA EUTANASIA Y EL SUICIDIO MEDICAMENTE ASISTIDO                     | 35,0           | ONLINE            | TODAS                         | 60            |
| ABORDAJE DE LA EUTANASIA Y EL SUICIDIO MEDICAMENTE ASISTIDO                     | 35,0           | ONLINE            | TODAS                         | 60            |
| PRINCIPIOS DE LA VENTILACIÓN MECÁNICA PARA ENFERMERÍA                           | 30,0           | ONLINE            | ENF                           | 60            |
| PRINCIPIOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE  | 30,0           | ONLINE            | TODAS                         | 60            |

ENF: Enfermería. ME: Medicina. FI: Fisioterapia. BG: Biología. FA: Farmacia. PS: Psiquiatría. QM: C. Químicas. LA: Laboratorio. TO: Terapia ocupacional. ID: Imagen para el diagnóstico.



## **Investigación: I+D+i**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Biblioteca en Ciencias de la Salud

Publicaciones científicas

# 8

## 8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

| TÍTULO   | FINANCIADOR   |
|--|---|
| Papel de la disfunción MITOcondrial en la relación entre multimorbilidad crónica y deterioro FUNCional en ancianos. Proyecto MITOFUN         | Ayudas a la Investigación<br>Fundación Francisco Soria Melguizo                   |
| Interacción entre órganos y papel de las vesículas extracelulares en el síndrome de difusión multiorganica en pacientes críticos. PI19-01091 | Instituto de Salud Carlos III Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)        |
| Dual effects of insulin resistance on frailty status, disability and death: proof of concept and risk models building PI20/00977             | Instituto de Salud Carlos III Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)        |
| Adaptación y validación de escalas de fragilidad en pacientes críticos ingresados en unidades de cuidados intensivos de España PI20/01231    | Instituto de Salud Carlos III Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)        |
| Investigación Traslacional en Arritmias Cardíacas hereditarias. B2017-BMD-3738 (ITACA)   | (UCM) Dirección General de Investigación. Consejería de Educación e investigación |
| Comunicación por exosomas y otras vesículas extracelulares en la fisiología y patología hepáticas. EXOHEP                                    | (UCM) Dirección General de Investigación. Consejería de Educación e investigación |
| ActiveUP: Dimensión Científica y clínica PID2019-108408RB-C22  | Comunicad de Madrid   |
| Maintaining and imPrOving the intrinSic capaciTy Involving primary care and caregiVers - POSITIVE  | EIT HEALTH  |
| Scaling-up of and evidence-based intervention programme in older people with Diabetes and Frailty in LatinAmerica H2020 DIABFRAIL LATAM      | H2020 UE  |
| SYnergies for Cohorts in Health: integrating the ROle of all Stakeholders SYNCHROS   | H2020 UE  |
| Ensayos clínicos comerciales y otros estudios  | Varios promotores   |



## GRUPOS INVESTIGADORES

Grupo de investigación en *Cuidados Intensivos*.

- Dir: Dr. José Angel Lorente Balanza

Grupo de investigación en *Cardiología / Patología del corazón*

- Dir: Dr. Joaquín Jesús Alonso Martín

Grupo de investigación en *Patología Vascolar*

- Dir: Dr. José Ramón March García

Grupo de investigación *Otorrinolaringología*

- Dir: Dr. Eduardo Martín Sanz

Grupo de investigación en *Enfermedades Pediátricas / VIH pediátrico*

- Dir. Dr. Andrés Alcaraz Romero

Grupo de investigación en *Envejecimiento / Fragilidad*

- Dir. Dr. Leocadio Rodríguez Mañas

Grupo de investigación de *Hemopatías*

- Dir. Dr. Jose Antonio Garcia Vela

Grupo de investigación en *Esclerosis Múltiple*

- Dir. Dra. Yolanda Aladro Benito

Grupo de investigación en *Oncología Médica*

- Dir. Dr. Santos Enrech Francés

La investigación de nuestros grupos se estructura en las siguientes cinco áreas:

1. Envejecimiento, fragilidad, discapacidad y dependencia.
2. Enfermedades crónicas, inflamatorias, infecciosas y degenerativas.
  - Disfunción endotelial (Diabetes; Síndrome de respuesta inflamatoria sistémica; Origen inflamatorio y papel de la disfunción endotelial en la etiopatogenia de la enfermedad arterial periférica; Obesidad; Disfunción endotelial y Riesgo cardiovascular).
  - Manejo de los problemas clínicos asociados a la ventilación mecánica y patología respiratoria aguda.
  - Estudio del Virus VIH Pediátrico.
  - Otras enfermedades infecciosas, inflamatorias y crónicas.
3. Cáncer y patologías de sistemas.
  - Patología tumoral y de sistemas: Órgano de la audición.
  - Medicina regenerativa: piel y terapia celular.
  - Órgano de la vista.
  - Patología tumoral urológica.
  - Cultivo de células tumorales en cabeza y cuello.
  - Biología Celular y marcadores pronóstico de tumores sólidos (Colon, Mama) de alta prevalencia.
  - Enfermedades neurodegenerativas: demencia, esclerosis múltiple.
  - Columna, Osteogénesis Imperfecta, Fibrilación auricular, otros sistemas.
4. Servicios de salud, promoción de la salud y actividad física.
5. Tecnologías aplicadas a la salud.





## INNOVACIÓN

NÚMERO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO

PCT SOLICITADAS EN 2021

6

1\*

*PCT: Sistema PCT (Patent Cooperation Treaty)*

*\*Una patente europea y un modelo de utilidad.*

## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

|                    | NÚMERO DE PUBLICACIONES | FACTOR DE IMPACTO | FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL |
|--------------------|-------------------------|-------------------|--|
| Artículos          | 337                     | 1590,908          | 45,4% (153)                                      |
| Cartas             | 12                      | 83,621            | 33,3% (4)  |
| Corrección         | 1                       | 19,346            | 100% (1)   |
| Guías              | 2                       | 4,632             | 0% (0)   |
| Material Editorial | 7                       | 57,932            | 71,4% (5)  |
| Notas              | 1                       | 0                 | 0% (0)   |
| Reporte de Caso    | 3                       | 3,657             | 0% (0)   |
| Resúmenes          | 34                      | 660,263           | 94,1% (32)                                       |
| Revisiones         | 10                      | 34,624            | 40% (4)  |
| <b>Total</b>       | <b>407</b>              | <b>2454,983</b>   | <b>48,9% (199)</b>                               |

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

| PUBLICACIONES<br>(NOMBRE DE LA REVISTA)                    | NÚMERO TOTAL<br>DE ARTÍCULOS<br>PUBLICADOS EN<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO DE<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO TOTAL |
|--|---|---------------------------------------|----------------------------|
| Acta Biomedica de l'Ateneo Parmense                        | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Acta Oto-Laryngologica                                     | 1   | 1,698                                 | 1,698                      |
| Acta Otorrinolaringológica Española (Engl Ed)              | 1   | 0,420                                 | 0,420                      |
| Advances in Therapy  | 1   | 4,070                                 | 4,070                      |
| Age and Ageing   | 1   | 12,782                                | 12,782                     |
| Aging Clinical and Experimental Research                   | 3   | 4,481                                 | 13,443                     |
| Allergy  | 1   | 14,710                                | 14,710                     |
| American Journal of Emergency Medicine                     | 1   | 4,093                                 | 4,093                      |
| American Journal of Kidney Diseases                        | 1   | 11,072                                | 11,072                     |
| American Journal of Obstetrics and Gynecology              | 1   | 10,693                                | 10,693                     |
| American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine | 2   | 30,528                                | 61,056                     |
| An RANM  | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Anales de Microbiota, Probióticos & Prebióticos            | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Angiologia   | 1   | 0,020                                 | 0,020                      |
| Angiology  | 1   | 3,299                                 | 3,299                      |
| Annals of Hepatology                                       | 1   | 3,388                                 | 3,388                      |
| Annals of Intensive Care                                   | 2   | 10,318                                | 20,636                     |
| Annals of Oncology   | 3   | 51,769                                | 155,307                    |
| Annals of Pharmacotherapy                                  | 1   | 3,463                                 | 3,463                      |
| Annals of the Rheumatic Diseases                           | 3   | 27,973                                | 83,919                     |
| Annals of Vascular Surgery                                 | 2   | 1,607                                 | 3,214                      |
| Antioxidants   | 4   | 7,675                                 | 30,700                     |
| Applied Sciences-Basel                                     | 2   | 2,838                                 | 5,676                      |
| Archives of Disease in Childhood                           | 1   | 4,973                                 | 4,973                      |
| Archivos de Bronconeumología                               | 4   | 6,333                                 | 25,332                     |
| Archivos Españoles de Urología                             | 2   | 0,430                                 | 0,860                      |
| Australian Critical Care                                   | 1   | 3,265                                 | 3,265                      |
| Biomedicines   | 1   | 4,757                                 | 4,757                      |
| BJS Open   | 1   | 3,875                                 | 3,875                      |
| BJU International  | 1   | 5,969                                 | 5,969                      |



| PUBLICACIONES<br>(NOMBRE DE LA REVISTA)                      | NÚMERO TOTAL<br>DE ARTÍCULOS<br>PUBLICADOS EN<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO DE<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO TOTAL |
|--|---|---------------------------------------|----------------------------|
| Blood  | 1   | 25,476                                | 25,476                     |
| BMC Cancer   | 1   | 4,638                                 | 4,638                      |
| BMC Cardiovascular Disorders                                 | 1   | 2,174                                 | 2,174                      |
| BMC Infectious Diseases                                      | 2   | 3,670                                 | 7,340                      |
| BMC Medical Education  | 1   | 3,263                                 | 3,263                      |
| BMC Medical Informatics and<br>Decision Making               | 1   | 3,298                                 | 3,298                      |
| BMC Pregnancy and Childbirth                                 | 1   | 3,105                                 | 3,105                      |
| BMC Womens Health  | 1   | 2,742                                 | 2,742                      |
| BMJ Global Health  | 1   | 8,064                                 | 8,064                      |
| Boletín SOMACOT  | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| British Journal of Dermatology                               | 1   | 11,113                                | 11,113                     |
| British Journal of Surgery                                   | 2   | 11,122                                | 22,244                     |
| Canadian Urological<br>Association Journal                   | 1   | 2,052                                 | 2,052                      |
| Cancers  | 6   | 6,575                                 | 39,450                     |
| Cardiology Journal   | 1   | 3,487                                 | 3,487                      |
| Cardiovascular and Metabolic<br>Science                      | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Cells Tissues Organs   | 2   | 2,208                                 | 4,416                      |
| Cen Case Reports   | 2   | 0,290                                 | 0,580                      |
| CHEST  | 1   | 10,262                                | 10,262                     |
| Cirugía Española   | 2   | 2,242                                 | 4,484                      |
| Clinical and Experimental<br>Medicine                        | 1   | 5,057                                 | 5,057                      |
| Clinical and Translational<br>Medicine                       | 1   | 8,554                                 | 8,554                      |
| Clinical Breast Cancer                                       | 1   | 3,078                                 | 3,078                      |
| Clinical Infectious Diseases                                 | 1   | 20,999                                | 20,999                     |
| Clinical Journal of the<br>American Society of<br>Nephrology | 1   | 10,671                                | 10,671                     |
| Clinical Kidney Journal                                      | 3   | 5,860                                 | 17,580                     |
| Clinical Microbiology and<br>Infection                       | 1   | 13,310                                | 13,310                     |
| Clinical Nutrition   | 2   | 7,643                                 | 15,286                     |
| Clinical Spine Surgery                                       | 1   | 1,723                                 | 1,723                      |
| Clinics and Practice   | 1   | 0,360                                 | 0,360                      |
| Critical Care  | 6   | 19,346                                | 116,076                    |
| Critical Care Medicine                                       | 2   | 9,296                                 | 18,592                     |



| PUBLICACIONES<br>(NOMBRE DE LA REVISTA)                          | NÚMERO TOTAL<br>DE ARTÍCULOS<br>PUBLICADOS EN<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO DE<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO TOTAL |
|--|---|---------------------------------------|----------------------------|
| Cytometry Part B-Clinical<br>Cytometry                           | 1   | 3,248                                 | 3,248                      |
| Diagnostics  | 1   | 3,992                                 | 3,992                      |
| Drug Delivery  | 2   | 6,819                                 | 13,638                     |
| Educación Médica   | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| EJSO   | 1   | 4,037                                 | 4,037                      |
| Emergencias  | 2   | 5,345                                 | 10,690                     |
| Emergency Medicine Journal                                       | 1   | 3,823                                 | 3,823                      |
| Endocrinología Diabetes y<br>Nutrición                           | 3   | 1,833                                 | 5,499                      |
| Enfermedades Infecciosas y<br>Microbiología Clínica              | 5   | 1,994                                 | 9,970                      |
| ESC Heart Failure  | 1   | 3,612                                 | 3,612                      |
| European Archives of Oto-<br>Rhino-Laryngology                   | 1   | 3,236                                 | 3,236                      |
| European Heart Journal   | 5   | 35,855                                | 179,275                    |
| European Journal of Cancer                                       | 1   | 10,002                                | 10,002                     |
| European Journal of Clinical<br>Investigation                    | 1   | 5,722                                 | 5,722                      |
| European Journal of Hospital<br>Pharmacy                         | 1   | 2,537                                 | 2,537                      |
| European Journal of Neurology                                    | 1   | 6,288                                 | 6,288                      |
| European Journal of Nuclear<br>Medicine and Molecular<br>Imaging | 5   | 10,057                                | 50,285                     |
| European Journal of Pediatrics                                   | 1   | 3,860                                 | 3,860                      |
| European Journal of Trauma<br>and Emergency Surgery              | 1   | 2,374                                 | 2,374                      |
| European Neurology   | 1   | 2,292                                 | 2,292                      |
| European Psychiatry  | 13  | 7,156                                 | 93,028                     |
| European Respiratory Journal                                     | 3   | 33,809                                | 101,427                    |
| Eurosurveillance   | 1   | 21,286                                | 21,286                     |
| Experimental Gerontology   | 2   | 4,253                                 | 8,506                      |
| Expert Review of<br>Pharmacoeconomics &<br>Outcomes Research     | 1   | 2,039                                 | 2,039                      |
| Farmacia Hospitalaria  | 2   | 0,360                                 | 0,720                      |
| Farmacia, Medicina & Historia                                    | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Fertility and Sterility  | 1   | 7,490                                 | 7,490                      |
| Frontiers in Aging<br>Neuroscience                               | 1   | 5,702                                 | 5,702                      |
| Frontiers In Digital Health                                      | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Frontiers in Immunology  | 1   | 8,786                                 | 8,786                      |
| Frontiers in Medicine  | 1   | 5,058                                 | 5,058                      |

| PUBLICACIONES<br>(NOMBRE DE LA REVISTA)                                 | NÚMERO TOTAL<br>DE ARTÍCULOS<br>PUBLICADOS EN<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO DE<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO TOTAL |
|---|---|---------------------------------------|----------------------------|
| Frontiers in Neurology  | 1   | 4,086                                 | 4,086                      |
| Frontiers in Pediatrics   | 2   | 3,569                                 | 7,138                      |
| Frontiers in Pharmacology   | 1   | 5,988                                 | 5,988                      |
| Frontiers in Physiology   | 1   | 4,755                                 | 4,755                      |
| Frontiers in Public Health  | 1   | 6,461                                 | 6,461                      |
| Future Oncology   | 1   | 3,674                                 | 3,674                      |
| Gaceta Sanitaria  | 1   | 2,479                                 | 2,479                      |
| Genes   | 1   | 4,141                                 | 4,141                      |
| Gerontology   | 1   | 5,597                                 | 5,597                      |
| GeroScience   | 4   | 7,595                                 | 30,380                     |
| Heart   | 1   | 7,398                                 | 7,398                      |
| HemaSphere  | 1   | 8,300                                 | 8,300                      |
| Hematological Oncology  | 3   | 4,850                                 | 14,550                     |
| HIV Medicine  | 1   | 3,094                                 | 3,094                      |
| HPB   | 1   | 3,842                                 | 3,842                      |
| International Angiology   | 1   | 2,103                                 | 2,103                      |
| International Brazilian Journal<br>of Urology                           | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| International Journal of<br>Chronic Obstructive<br>Pulmonary Disease    | 1   | 2,893                                 | 2,893                      |
| International Journal of Clinical<br>Practice                           | 1   | 3,149                                 | 3,149                      |
| International Journal of<br>Environmental Research and<br>Public Health | 2   | 4,614                                 | 9,228                      |
| International Journal of<br>Gynecological Cancer                        | 1   | 4,678                                 | 4,678                      |
| International Journal of<br>Infectious Diseases                         | 1   | 12,074                                | 12,074                     |
| International Journal of Spine<br>Surgery                               | 1   | 0,510                                 | 0,510                      |
| International Journal of<br>Surgery Case Reports                        | 1   | 0,240                                 | 0,240                      |
| Joint Bone Spine  | 1   | 5,263                                 | 5,263                      |
| Journal of Antimicrobial<br>Chemotherapy                                | 2   | 5,758                                 | 11,516                     |
| Journal of Applied Physiology   | 2   | 3,889                                 | 7,778                      |
| Journal of Cachexia,<br>Sarcopenia and Muscle                           | 1   | 12,063                                | 12,063                     |
| Journal of Clinical Anesthesia  | 1   | 9,375                                 | 9,375                      |
| Journal of Clinical Medicine  | 8   | 4,964                                 | 39,712                     |
| Journal of Clinical Oncology  | 1   | 50,769                                | 50,769                     |



| PUBLICACIONES<br>(NOMBRE DE LA REVISTA)                                   | NÚMERO TOTAL<br>DE ARTÍCULOS<br>PUBLICADOS EN<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO DE<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO TOTAL |
|---|---|---------------------------------------|----------------------------|
| Journal of Clinical Rheumatology  | 1   | 3,902                                 | 3,902                      |
| Journal of Clinical Sleep Medicine  | 1   | 4,324                                 | 4,324                      |
| Journal of Clinical Virology  | 1   | 14,481                                | 14,481                     |
| Journal of Frailty & Aging  | 1   | 0,740                                 | 0,740                      |
| Journal of Fungi  | 1   | 5,724                                 | 5,724                      |
| Journal of Global Antimicrobial Resistance                                | 1   | 4,349                                 | 4,349                      |
| Journal of Healthcare Quality Research                                    | 3   | 0,150                                 | 0,450                      |
| Journal of Hospital Medicine  | 1   | 2,899                                 | 2,899                      |
| Journal of Human Hypertension   | 1   | 2,877                                 | 2,877                      |
| Journal of Human Lactation  | 1   | 2,665                                 | 2,665                      |
| Journal of Multidisciplinary Healthcare                                   | 1   | 2,919                                 | 2,919                      |
| Journal of Nuclear Cardiology   | 1   | 3,872                                 | 3,872                      |
| Journal of Nutrition Health & Aging                                       | 2   | 5,285                                 | 10,570                     |
| Journal of Pediatrics   | 4   | 6,314                                 | 25,256                     |
| Journal of Reconstructive Microsurgery                                    | 1   | 2,329                                 | 2,329                      |
| Journal of the American Heart Association                                 | 2   | 6,106                                 | 12,212                     |
| Journal of the American Medical Directors Association                     | 3   | 7,802                                 | 23,406                     |
| Journal of the Formosan Medical Association                               | 1   | 3,871                                 | 3,871                      |
| Journal of the International AIDS Society                                 | 1   | 6,707                                 | 6,707                      |
| Journal of the Neurological Sciences                                      | 1   | 4,553                                 | 4,553                      |
| Journal of Vascular Surgery   | 1   | 4,860                                 | 4,860                      |
| Journal of Voice  | 1   | 2,300                                 | 2,300                      |
| Journals of Gerontology Series A-Biological Sciences and Medical Sciences | 1   | 6,591                                 | 6,591                      |
| Laboratory Medicine at a glance   | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Lancet infectious diseases  | 1   | 71,421                                | 71,421                     |
| LEUKEMIA & LYMPHOMA   | 1   | 2,996                                 | 2,996                      |



| PUBLICACIONES<br>(NOMBRE DE LA REVISTA)       | NÚMERO TOTAL<br>DE ARTÍCULOS<br>PUBLICADOS EN<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO DE<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO TOTAL |
|---|---|---------------------------------------|----------------------------|
| Mechanisms of Ageing and Development          | 1   | 5,498                                 | 5,498                      |
| Medicina Clínica                              | 5   | 3,200                                 | 16,000                     |
| Medicina Intensiva                            | 4   | 2,799                                 | 11,196                     |
| Medicine                                      | 2   | 1,817                                 | 3,634                      |
| Medicine and Science in Sports and Exercise   | 1   | 5,411                                 | 5,411                      |
| Medicinski Glasnik                            | 1   | 0,202                                 | 0,202                      |
| medRxiv                                       | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Metas de Enfermería                           | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Microbiology Spectrum                         | 1   | 9,043                                 | 9,043                      |
| Minerva Anestesiológica                       | 2   | 3,396                                 | 6,792                      |
| MPJ   | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Multidisciplinary Pain Journal                | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Multiple Sclerosis and Related Disorders      | 2   | 4,808                                 | 9,616                      |
| Multiple Sclerosis Journal                    | 1   | 5,855                                 | 5,855                      |
| Nature Communications                         | 1   | 17,694                                | 17,694                     |
| Nefrología                                    | 4   | 3,084                                 | 12,336                     |
| Nephrology Dialysis Transplantation           | 1   | 7,186                                 | 7,186                      |
| Neurologia                                    | 2   | 5,486                                 | 10,972                     |
| Neurology India                               | 1   | 1,663                                 | 1,663                      |
| Neurology-Neuroimmunology & Neuroinflammation | 2   | 11,360                                | 22,720                     |
| Neuroradiology                                | 1   | 2,995                                 | 2,995                      |
| Neurosurgery                                  | 1   | 5,315                                 | 5,315                      |
| Neurourology and Urodynamics                  | 2   | 2,367                                 | 4,734                      |
| Nursing in Critical Care                      | 1   | 2,897                                 | 2,897                      |
| Obesity Research & Clinical Practice          | 1   | 5,214                                 | 5,214                      |
| Open Respiratory Archives                     | 5   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Ophthalmology and Therapy                     | 1   | 4,927                                 | 4,927                      |
| Pathogens                                     | 1   | 4,531                                 | 4,531                      |
| Pediatric Infectious Disease Journal          | 4   | 3,806                                 | 15,224                     |
| Pediatrics                                    | 1   | 9,703                                 | 9,703                      |
| Pharmaceutics                                 | 1   | 6,525                                 | 6,525                      |



| PUBLICACIONES<br>(NOMBRE DE LA REVISTA)                               | NÚMERO TOTAL<br>DE ARTÍCULOS<br>PUBLICADOS EN<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO DE<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO TOTAL |
|---|---|---------------------------------------|----------------------------|
| Plastic and Reconstructive Surgery                                    | 1   | 5,169                                 | 5,169                      |
| PLoS One  | 4   | 3,752                                 | 15,008                     |
| Psycho-Oncology   | 1   | 3,955                                 | 3,955                      |
| Radiología  | 1   | 0,140                                 | 0,140                      |
| Rec: Cardioclinics  | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Rehabilitación. Sociedad Española de Rehabilitación y Medicina Física | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Respiratory Care  | 2   | 2,339                                 | 4,678                      |
| Reumatología Clínica  | 2   | 0,340                                 | 0,680                      |
| Rev ACAD  | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista Argentina de Radiología                                       | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista BIÓLOGOS  | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista Clínica Española  | 4   | 3,064                                 | 12,256                     |
| Revista Colombiana de Cirugia   | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista Colombiana de Neumología [Internet]                           | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista Cubana de Endocrinología                                      | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista de Cirugia  | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista de Farmacia Hospitalaria                                      | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista de Medicina de Laboratorio                                    | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista de Neurología   | 2   | 1,235                                 | 2,470                      |
| Revista de Patología Respiratoria                                     | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista de Pediatría de Atención Primaria                             | 4   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista de Psicoterapia   | 1   | 0,070                                 | 0,070                      |
| Revista Electrónica AnestesiaR  | 4   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista Española de Geriatría y Gerontología                          | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista Espanola de Quimioterapia                                     | 1   | 2,515                                 | 2,515                      |
| Revista Espanola de Salud Publica                                     | 3   | 1,333                                 | 3,999                      |
| Revista Española de Cardiología                                       | 16  | 6,975                                 | 111,600                    |



| PUBLICACIONES<br>(NOMBRE DE LA REVISTA)   | NÚMERO TOTAL<br>DE ARTÍCULOS<br>PUBLICADOS EN<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO DE<br>LA REVISTA | FACTOR DE<br>IMPACTO TOTAL |
|---|---|---------------------------------------|----------------------------|
| Revista Española de Casos Clínicos en Medicina Interna  | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología  | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista Española de Medicina Nuclear e Imagen Molecular (Engl Ed)   | 2   | 1,247                                 | 2,494                      |
| Revista Española de Salud Pública   | 1   | 1,333                                 | 1,333                      |
| Revista Española Endocrinología Pediátrica  | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Revista Mexicana de Neurociencia  | 1   | 0,030                                 | 0,030                      |
| Revista Panamericana de Salud Pública-Pan American Journal of Public Health                               | 4   | 2,842                                 | 11,368                     |
| Revista Peruana de Investigación en Salud   | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Scientific Reports  | 6   | 4,996                                 | 29,976                     |
| Sesiones clínicas del Servicio de Análisis Clínicos del Hospital Universitario de Getafe (ISSN 2659-8728) | 2   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Sexually Transmitted Infections   | 1   | 4,199                                 | 4,199                      |
| Spanish Journal of Medicine   | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Surgery for Obesity and Related Diseases  | 1   | 3,709                                 | 3,709                      |
| Thrombosis Research   | 1   | 10,407                                | 10,407                     |
| Toko-ginecología práctica   | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Translational Research  | 1   | 10,171                                | 10,171                     |
| Urology   | 2   | 2,633                                 | 5,266                      |
| Vaccines (Basel)  | 1   | 4,961                                 | 4,961                      |
| Vacunas [Internet]  | 1   | 0,000                                 | 0,000                      |
| Viruses-Basel   | 1   | 5,818                                 | 5,818                      |
| World Journal of Urology  | 3   | 3,661                                 | 10,983                     |
| World Neurosurgery  | 1   | 2,210                                 | 2,210                      |



## ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

### XIII Jornada Científica del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario de Getafe

El martes 30 de noviembre se celebró la XIII edición de la Jornada Científica del Hospital Universitario de Getafe. Con la celebración de estas jornadas anuales se pretende dar a conocer los distintos proyectos que se están llevando a cabo en el Hospital, compartir los resultados obtenidos, animar y fomentar el desarrollo de nuevas líneas de investigación, y favorecer la colaboración entre los distintos servicios. En esta línea, el Director Gerente del Hospital Universitario de Getafe destacó, en su intervención, la excelente evolución en calidad y cantidad de trabajos de investigación impulsados por los profesionales en los últimos meses, a pesar de la situación de pandemia y de la actividad asistencial que era necesario mantener.

Este año, a los XIII Premios de Investigación Jóvenes Investigadores optaron 33 candidaturas, de 12 servicios distintos, resultando galardonados:

- **XIII Premio Jóvenes Investigadores, modalidad Investigación Básica.** *Joaquín Yanes Díaz*, del Servicio de Otorrinolaringología, por el trabajo “Actividad antitumoral de nanopartículas cargadas con PHT-427: Un nuevo inhibidor de AKT/PDK-1 en el tratamiento del carcinoma de células escamosas de cabeza y cuello”.
- **XIII Premio Jóvenes Investigadores, modalidad Investigación Traslacional.** *Carmen Rodríguez Solís*, del Servicio de Medicina Intensiva, por el trabajo “Long-term survival of mechanically ventilated patients with severe Covid-19: an observational cohort study”.
- **Accésit XIII Premio Jóvenes Investigadores, modalidad Investigación Básica.** *Natalia Moracho Pascual*, de la [Universidad Europea de Madrid](#), por el trabajo “Dynamic expression of membrane type-1 matrix metalloproteinase (MT1-MMP/MMP14) in the mouse embryo”.
- **Accésit XIII Premio Jóvenes Investigación, modalidad Investigación Traslacional.** *Alicia Sosa*, de la [Universidad Europea de Madrid](#), por el trabajo “Effect of a strength exercise program on functional muscle capacity and intestinal and lung microbiota in children with cystic fibrosis”.
- **Accésit Poster XIII Premio Jóvenes Investigadores.** *David Molina Arana*, del Servicio de Microbiología, por el trabajo “Un método rápido y sencillo para la identificación y el análisis de sensibilidad antimicrobiana a partir de hemocultivo positivo”.

El XII Premio de Investigación 2021 del Hospital Universitario de Getafe, basado en un trabajo de investigación original desarrollado por un investigador o un grupo de investigadores del centro, reconoció, “ex aequo”, al Grupo de Trabajo de Geriátrica por el trabajo “*Association between telomere length, frailty and death in older adults*”, cuya primera autora es la doctora en Biología Mariam El Assar; y, al Grupo de Trabajo de Otorrinolaringología, por el trabajo “*Paclitaxel-loaded polymeric nanoparticles based on  $\alpha$ -tocopheryl succinate for the treatment of head and neck squamous cell carcinoma: in vivo murine model*”, cuyo primer autor es el Dr. Juan Riestra Ayora.



Como novedad en 2021, se entregó el **I Premio Idea Innovadora** recayendo en el trabajo titulado *“Econosord: protocolización de la ecografía vesical portátil ante la sospecha de retención aguda de orina en el adulto mayor hospitalizado”*, de la Dra. M<sup>a</sup> Teresa Espinosa Cerdá, del Servicio de Geriátrica del Hospital.

## Seminarios pre-Jornada

En 2021 se organizó, por primera vez, un ciclo de seminarios pre-Jornada. Una iniciativa que, por un lado, ayuda en la difusión del evento anual de Investigación y, por otro, contribuye a atraer nuevo talento.

Abrió el ciclo el **Dr. José Antonio Gutiérrez Fuentes**, patrono fundador y director de Fundación GADEA por la Ciencia que, el 28 de octubre de 2021, impartió la conferencia “El sistema español de Ciencia, Tecnología y Empresa: situación y perspectivas ante un futuro incierto”.

El 3 de noviembre, el **Dr. José María Fernández Sousa-Faro**, presidente de PharmaMar, impartió un webinar en el que habló de la industria farmacéutica y de los compuestos que, en ese momento, estaban en estudio y pendientes de aprobación.

“Implementación de la farmacogenética (medicina de precisión) en la práctica clínica” es el título del tercer webinar que se organizó desde la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario de Getafe, en el marco de la XIII Jornada Científica. Una sesión online, celebrada el 16 de noviembre, en la que el **Dr. Francisco Abad Santos** explicó cómo, en el Hospital Universitario de la Princesa, se ha pasado de la investigación en farmacogenética a su utilización cada vez mayor en la práctica asistencial.

La colaboración entre AIRBUS y el Hospital Universitario de Getafe constituyó el cuarto seminario. Con una presentación a cargo de **D. José Jesús López Medina**, Director de la Factoría de Airbus Comercial de Getafe, asistíamos, el 19 de noviembre de 2021, a la conferencia: “Innovación estratégica en la colaboración Airbus-Hospital Universitario de Getafe: una gran oportunidad”. Una sesión online y presencial, en la que el ponente profundizó en esta inusual colaboración entre una multinacional aeronáutica y un hospital que, sin embargo, se perfila como una gran oportunidad para ambas organizaciones.

Cerró el ciclo el 14 de diciembre de 2021 la presentación “Avances tecnológicos en la cirugía laparoscópica guiada por fluorescencia” impartida por **D. Pablo Salvador Rubio**, de KARL STORZ Endoscopia Ibérica, y el **Dr. Juan Carlos Ruiz de Adana**, jefe de Sección de Cirugía del Hospital Universitario de Getafe.

## BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

La Biblioteca del Hospital Universitario de Getafe tiene como misión atender la demanda de información científica en Ciencias de la Salud de los profesionales de nuestra institución con objeto de obtener los mejores resultados en los campos asistenciales, docentes y de investigación.

Desde su creación en 1991, la Biblioteca se encarga de seleccionar, gestionar, difundir y preservar el fondo bibliográfico y documental. Esta información organizada, constituye la colección de recursos, que, en diferentes formatos, se pone a disposición de los usuarios a través del Portal de la Biblioteca Virtual para facilitar el acceso a una información de calidad. Estamos especializados en técnicas de recuperación de información experta en bases de datos de ciencias de la salud así como en la formación de usuarios en competencias informacionales en ciencias de la salud.

| SERVICIO   | INDICADOR          |                    |
|--|--------------------|--------------------|
| Servicio de Obtención del Documento (SOD)                        |                    |                    |
| Nº Total de Peticiones tramitadas                                | 4087               |                    |
| Nº Peticiones internas   | 3254               |                    |
| Nº Peticiones externas   | 833                |                    |
| Nº Peticiones rechazadas   |                    |                    |
| Peticiones internas  | 30                 |                    |
| Peticiones externas  | 34                 |                    |
| Nº peticiones suministradas directamente                         |                    |                    |
| Peticiones internas  | 92                 |                    |
| Peticiones externas  | 102                |                    |
| Tiempos de respuesta en peticiones propias de resolución externa | 80,7%<br><24 horas | 90,5%<br><48 horas |
| Tiempos de respuesta en peticiones ajenas                        | 97,5%<br><24 horas | 99%<br><48 horas   |
| Búsquedas bibliográficas   | 80                 |                    |



## Donaciones

## Recibidas y aceptadas

|                     |            |              |
|---------------------|------------|--------------|
| Servicio Radiología | 120 libros | 181 revistas |
|---------------------|------------|--------------|

|                     |           |  |
|---------------------|-----------|--|
| Servicio Neumología | 25 libros |  |
|---------------------|-----------|--|

|                        |  |              |
|------------------------|--|--------------|
| Servicio Traumatología |  | 262 revistas |
|------------------------|--|--------------|

|                      |  |              |
|----------------------|--|--------------|
| Bibliotecas externas |  | 121 revistas |
|----------------------|--|--------------|

|                                    |  |             |
|------------------------------------|--|-------------|
| Enviadas a bibliotecas<br>externas |  | 96 revistas |
|------------------------------------|--|-------------|

## Participación en Comisiones de Calidad y Hospitalarias

|   |       |
|---|-------|
| CAPRAC (Comisión para la Adecuación de la Práctica Clínica) | Vocal |
|---|-------|

|   |             |
|---|-------------|
| Comisión de Formación Continuada y Biblioteca | Presidencia |
|---|-------------|

## Formación Continuada

|                      |          |
|----------------------|----------|
| Formación Acreditada | 17 horas |
|----------------------|----------|

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Sesiones en Servicios | 3 sesiones |
|-----------------------|------------|

|   |     |
|---|-----|
| Nº de usuarios con acceso a la<br>Plataforma de la Biblioteca Virtual | 650 |
|---|-----|

|   |   |
|---|---|
| Búsqueda de producción científica<br>Hospital | Fuentes: PubMed, WoS, EMBASE.com y SCOPUS<br>259 referencias recuperadas a texto completo |
|---|---|

| INFRAESTRUCTURA   | INDICADOR   |
|---|---|
| Número promedio de horas semanales de apertura al público | 35  |
| Superficie útil de la Biblioteca                          | 438 m <sup>2</sup>  |
| Número de puestos de lectura                              | 46  |
| Número de ordenadores de uso público                      | 10  |
| Número total de impresoras y multifunción                 | 6   |
| Servicio de wifi en sala                                  | Disponible  |
| Página web  | <a href="https://www.comunidad.madrid/hospital/getafe/profesionales/biblioteca">https://www.comunidad.madrid/hospital/getafe/profesionales/biblioteca</a> |
| Portal de la Biblioteca Virtual                           | <a href="https://m-hug.c17.net/">https://m-hug.c17.net/</a>   |

| RECURSOS                    | Nº TÍTULOS/CARACTERÍSTICAS                                |
|-----------------------------|---|
| Revistas electrónicas       |   |
| Revistas a la carta         | 19 títulos: 7 suscripciones propios y 12 suscripciones CM |
| Paquete de revistas         | Suscripción Consorciada CM                                |
| Wiley                       | 767   |
| Springer                    | 3422  |
| Ovid                        | 21  |
| BMJ                         | 35  |
| ScienceDirect               | 361   |
| ClinicalKey                 | 793   |
| JoVe Medicine               | Suscripción Consorciada CM / Novedad 2021                 |
| JoVe Immunology & Infection | Suscripción Consorciada CM / Novedad 2021                 |
| Revistas en papel           | 488 títulos / Colección propia                            |
| Libros electrónicos         | Suscripción Consorciada CM                                |



| RECURSOS             | Nº TÍTULOS/CARACTERÍSTICAS  |
|----------------------|---|
| ClinicalKey          | 1186 títulos  |
| AcessMedicina        | 130 libros en español y 23 libros interactivos Case File Collection /Novedad 2021 |
| Libros en papel      | 4055 total / 148 nuevos 2021  |
| UptoDate             | Licencia Nacional   |
| Cochrane Library     | Licencia Nacional   |
| Bases de datos       |   |
| MEDLINE (OVID)       | Suscripción Consorciada CM  |
| Embase               | Suscripción Consorciada CM  |
| Web of Science (WoS) | Licencia Nacional   |
| ExpertPath           | Suscripción propia/Novedad 2021   |
| ImmunoQuery          | Suscripción propia/Novedad 2021   |
| STATdx               | Suscripción propia/Novedad 2021   |

## PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Rodrigo L, Campos-Asensio C, Rodríguez MÁ, Crespo I, Olmedillas H. Role of nutrition in the development and prevention of age-related hearing loss: A scoping review. J Formos Med Assoc. 2021 Jan;120(1 Pt 1):107-120. doi: 10.1016/j.jfma.2020.05.011. PMID: 32473863.

Higueras-Callejón C, Mones-Iglesias ÁL, Salcedo-Sánchez C, Herrera-Ramos E, Campos-Asensio C. El bibliotecario como coautor de revisiones y síntesis de evidencia. Gac Sanit. 2021 Jan-Feb;35(1):102-103. doi: 10.1016/j.gaceta.2020.06.020. PMID: 32943246; PMCID: PMC7489882.

Estrada-Lorenzo JM, Medino-Muñoz J, Rebollo-Rodríguez MJ, Campos-Asensio C, Primo-Peña E. Consecuencias en la producción científica de la COVID-19. Rev Esp Salud Publica. 2021 May 27;95:e202105072. PMID: 34042088.

## Otros asuntos relevantes 2021

Puesta en marcha del **Repositorio Institucional de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid** (<https://repositoriosaludmadrid.es/>). Este espacio digital abierto tiene como objetivo recoger, preservar y poner a disposición de toda la comunidad científica y de la sociedad en general la producción científica de la Consejería de Sanidad generada por todos sus profesionales en el ejercicio de su labor asistencial, docente y de investigación. Su principal ventaja es que aumenta la visibilidad de sus publicaciones, lo que supone mayores probabilidades de ser citado al llegar a un mayor número de lectores. Se pueden subir diversos tipos de documentos: artículos en acceso abierto, comunicaciones a congresos, datos de investigación, documentos de divulgación, material de formación y docencia, informes y documentos técnicos, libros y capítulos de libros y material multimedia.

Concepción Campos Asensio, bibliotecaria, ha sido nombrada **Coordinadora del Acuerdo de Colaboración** entre la Asociación de Profesionales de las Bibliotecas y Centros de Documentación de Ciencias de la Salud en la Comunidad de Madrid (BiblioMadSalud) y Cochrane Madrid. Este acuerdo se marca como principales líneas de actuación fomentar la participación en proyectos colaborativos con Cochrane, la formación en la metodología de revisiones sistemáticas y síntesis de evidencia sanitaria y el desarrollo del documentalista en las revisiones sistemáticas.



# **Sostenibilidad y Gestión económica**

Gestión Económica  
Farmacia

# 9

## 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

|  | 2020               | 2021               |
|--|--------------------|--------------------|
| 1. GASTOS DE PERSONAL*                     | 122.560.775        | 131.217.864        |
| 2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS | 87.653.857         | 73.251.136         |
| 6. INVERSIONES REALES                      | 3.083.619          | 1.099.556          |
| 8. ACTIVOS FINANCIEROS                     | 23.785             | 23.343             |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>213.322.036</b> | <b>205.591.898</b> |

*\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

*Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia*

## FARMACIA

| COMPRAS                                     | AÑO 2021   | % INC 2021/2020 |
|---|------------|-----------------|
| Total adquisiciones directas                | 37.054.961 | 3,07%           |
| <b>INMUNOSUPRESORES</b>                     | 10.330.629 | 0,01%           |
| <b>ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES</b> | 6.640.901  | 9,68%           |
| <b>ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA</b>       | 3.605.994  | 1,27%           |
| <b>ANTIVIRALES</b>                          | 3.126.908  | -8,55%          |
| <b>RESTO DE PRODUCTOS</b>                   | 1.939.361  | 11,04%          |

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

## Indicadores Farmacoterapéuticos

| INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS                       |        |
|--|--------|
| Coste tratamiento por paciente adulto VIH                        | 5.259  |
| Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)                    | 10.826 |
| Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ | 5.483  |
| Coste tratamiento biológico por paciente ESART                   | 5.149  |
| Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS         | 5.531  |
| Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO          | 6.610  |
| Coste tratamiento biológico por paciente EII                     | 7.984  |

| INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL                                   |        |
|--|--------|
| % Envases de Amoxicilina sin ac. Clavulánico en población de 15-64 años  | 19,20% |
| Prevalencia del uso de antibióticos en población de 15-64 años           | 7,89%  |
| % Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base                    | 0,00%  |
| Prescripción de principios activos con EFG                               | 62,31% |
| % Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar | 43,27% |

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



## Otras actividades del hospital

Destacados del Año

# 10

## 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### DESTACADOS DEL AÑO

Durante el año 2021 el Hospital ha seguido llevando a cabo diversas acciones de colaboración dirigidas a mejorar la información en la población sobre hábitos saludables y calidad de vida, con las pertinentes medidas de prevención e higiene por el COVID-19.

Los profesionales del centro sanitario fueron protagonistas de la exposición de fotografía “El contraste entre la vida y la muerte a un solo paso - COVID-19”, de la autora Natalia García, en la que refleja la dura batalla contra el COVID-19 de profesionales y pacientes del Hospital Universitario de Getafe durante la primera ola de la pandemia.

La muestra se expuso en el Centro Cultural Dotacional Integrado de Arganzuela en Madrid, el Centro de las Artes de Arroyomolinos y, finalmente, en el hall de entrada del Hospital. Se compone de 85 fotografías en las que se pueden conocer diferentes historias de superación y lucha de pacientes y profesionales del Hospital (celadores, enfermeras, médicos, equipo directivo, etc.).

El centro sanitario organizó el II Concurso de Pintura Rápida “El Hospital de Getafe pinta bien”, que tuvo como objetivos fomentar la relación con la comunidad, difundir los valores de la humanización de la asistencia sanitaria y favorecer la difusión cultural y dirigido tanto usuarios del centro como a profesionales.

La ganadora en la categoría “Pacientes del Hospital” fue Lydia García Lorenzo, de 15 años, del Servicio de Pediatría, mientras que en la categoría “Usuarios del Hospital”, integrada por un grupo de alumnos de Plástica del IES Altaír de Getafe, la ganadora fue Carlota Díaz, de 14 años.

Al igual que en años anteriores, el Hospital se sumó a la XXI Semana de la Ciencia y la Innovación “Una ciencia para los grandes retos de la humanidad” de la Comunidad de Madrid con la actividad “Tu Hospital Investiga”, una visita guiada a la Fundación de Investigación donde jóvenes de la Comunidad conocieron de primera mano el trabajo de los investigadores. Cómo acceder a un proyecto o cómo realizar un experimento son algunas de las preguntas que se resuelven durante esta visita. Un grupo de 25 alumnos del Ciclo Formativo de Laboratorio Clínico y Biomédico del Instituto de Educación Secundaria Humanejos de Parla participó en esta ocasión, siendo su grado de satisfacción muy positivo.

Otras de las actividades desarrolladas fue el tradicional maratón de donación de sangre, en el mes de noviembre, así como la Semana de la Donación de sangre del Centro de Transfusión, en el mes de junio, bajo el lema “Tu Hospital te necesita. Dona sangre”, a la que se sumó el centro sanitario.

El objetivo principal de estas acciones es incidir en la importancia de la donación concienciando a los trabajadores del centro no solo para que donen, sino también para que como profesionales del ámbito sanitario favorezcan la difusión de la necesidad constante de sangre. El maratón contó con la colaboración del Getafe C.F., El Ayuntamiento de Getafe, El Corte Inglés y la



Fundación Obra Social La Caixa, que facilitaron regalos para sortear entre todos los participantes, y se obtuvieron un total de 155 donaciones en una sola jornada.

El Hospital organizó en 2021 la tercera edición del Concurso de Relato Corto que tuvo como lema “La vida tras el Covid”, con el objetivo de fomentar la lectura y la escritura, así como la difusión cultural entre los trabajadores, promoviendo la humanización en la atención. La ganadora del III Concurso de Relato Corto fue Raquel Esteban Hernández, fisioterapeuta del Servicio de Rehabilitación, con el relato “El último viaje”, por su elegante narración sobre la pérdida de un ser querido, la relación emocional con una enfermera y su afán de superación.



La entrega de premios contó con la ponencia “Contar y escribir: sembrar la huella del presente en el futuro” a cargo del escritor **Lorenzo Silva**. El novelista elogió la capacidad de los profesionales sanitarios para, además del apoyo y cuidados que les ofrecen, transmitir el dolor de los pacientes al resto de la sociedad a través de relatos y testimonios.

Más de cien celadores y otros profesionales de hospitales y centros de salud se reunieron en la III Jornada de Celadores de la Comunidad de Madrid celebrada en el Hospital bajo el lema “El tiempo de los celadores”, que tuvo como objetivo compartir experiencias y proyectos de mejora de la atención que presta este colectivo en los centros sanitarios públicos.



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

