



# Hospital Virgen de La Poveda

## Memoria 2018



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 9/2019

Impreso en España – Printed in Spain



## Índice

Presentación. ....	4
Marco geográfico. ....	6
Estructura de la población.....	8
Organigrama .....	9
Recursos Humanos .....	11
Cartera de servicios. ....	12
Especialidades disponibles. ....	12
Otras áreas específicas.....	13
Recursos Materiales.....	14
Actividad asistencial. ....	15
Hospitalización .....	15
Técnicas Utilizadas.....	16
Calidad.....	20
Objetivos institucionales de calidad. ....	20
Comisiones clínicas. ....	22
Reclamaciones: .....	23
Docencia y formación continuada.....	25
Docencia .....	25
Formación Continuada.....	29
Gestión económica. ....	30
Obligaciones reconocidas.....	30
Farmacia .....	30
Otras actividades del hospital.....	31

## Presentación.



El Hospital Virgen de la Poveda, es un hospital público de media y larga estancia perteneciente a la red hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid, SERMAS, que orienta toda su organización asistencial a prestar una atención sanitaria de calidad, basada en los ejes de la innovación, el conocimiento y la humanización, e involucrando en un plan de mejora continua de la asistencia sanitaria a los profesionales y a los pacientes, convirtiendo al paciente y su familia en el eje del sistema sanitario. A partir de este planteamiento, el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid viene conjugando las acciones necesarias bajo un marco común para ofrecer una asistencia sanitaria digna en nuestros centros desde el respeto, la calidez y la intimidad de las personas y reconociendo el derecho del paciente a la toma de decisiones respecto a su tratamiento médico.

El Hospital se encuentra situado en la zona suroeste de la Comunidad de Madrid, en el municipio de Villa del Prado y cuenta con 6 unidades (dos de Recuperación Funcional, dos de Cuidados Continuos, una de Cuidados Paliativos y una de Demencias), teniendo en total 175 camas funcionantes.

La actividad del hospital se basa en el tratamiento de pacientes derivados desde los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid, que nos son remitidos para su tratamiento en las distintas unidades, en función de su patología, a través de la Unidad Central de Ordenación Asistencial del SERMAS, siendo la población de referencia y el ámbito geográfico del hospital toda la Comunidad de Madrid, no teniendo asignado ningún Centro de Salud.

Desde el año 2007 el hospital cuenta con un servicio de interconsulta a través de Telemedicina para las especialidades que sin estar en la cartera de servicios del Hospital, son demandadas como imprescindibles por los facultativos para la mejor calidad asistencial. Esto agiliza los tiempos, mejora la asistencia pues permite el intercambio de opiniones entre facultativos y evita desplazamientos a los pacientes.

El Hospital, para mejorar la atención sanitaria que reciben los vecinos de la comarca en que se encuentra ubicado, también realiza radiografías ambulatorias prescritas por Atención Primaria, para los residentes en su zona de influencia, mejorando así acercando a los usuarios evitándoles desplazamientos para ser atendidos en su hospital de referencia.

El Hospital se encuentra permanentemente inmerso en un plan de adecuación de sus instalaciones a la normativa legal, así como en cuanto a la adaptación de su estructura para eliminación de barreras arquitectónicas y renovación de elementos para optimización del consumo energético, en el marco del Plan de Eficiencia Energética del centro.

En el 2018 el Hospital Virgen de la Poveda celebró su 40 Aniversario realizando un abanico de actividades científicas, culturas y sociales que supuso un reto para toda la organización, pero a su vez conseguimos una presencia para dar a conocer nuestro Centro, y lo que hacemos, más aún Jornadas de Demencias, Rehabilitación Funcional, Cuidados Continuos, Cuidados Paliativos, Voluntariado, Eficiencia Energética, Zarzuela, Recitales Literarios, Festival de Navidad, Misa Rociera, Marcha Escolar y Jornada Institucional que contó con la asistencia del Consejero de Sanidad, en la que se rindió homenaje a cuantos han hecho posible en estos 40 años que el Hospital Virgen de la Poveda sea lo que es hoy en día, (trabajadores, pacientes, municipios del entorno, y a la propia Consejería de Sanidad.

Finalmente agradecer el esfuerzo de los trabajadores del Hospital que son los que hacen posible que , con su trabajo diario, demos la mejor asistencia posible a nuestro pacientes y mejor trato a los mismos y sus familiares.

***Dr. Fernando Jou Rivera***

***Director-Gerente***

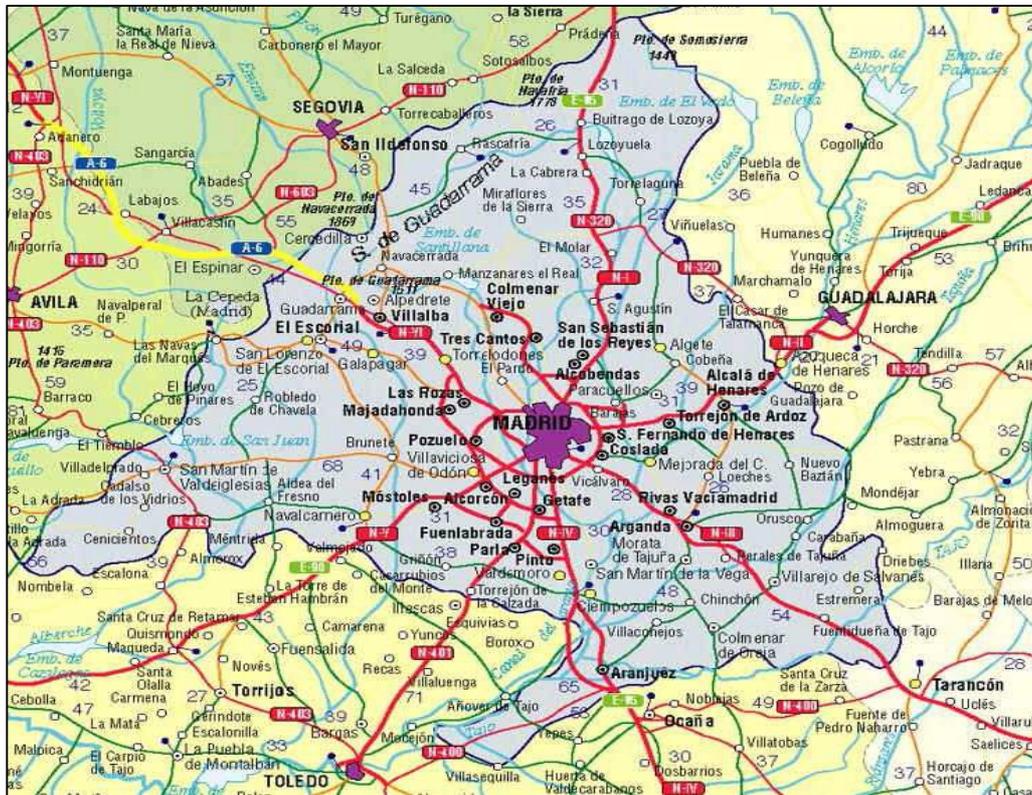
## Zona de influencia.

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el Ejercicio de la **Libertad de Elección** en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los Centros de atención primaria y atención especializada se modificó la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se dividió la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

## Marco geográfico.

Geográficamente, el Hospital se encuentra situado dentro de la zona de influencia de la Dirección Asistencial Oeste y da servicio a toda la Comunidad de Madrid, al ser esta un Área de Salud Única.

Mapa de la zona de asignada:



## Accesos



## Descripción del Centro:

Construido en 1978 sobre una parcela de 40.000 m<sup>2</sup>, el Centro consta de dos plantas asistenciales y sótano, con una superficie total cubierta de 20.000 m<sup>2</sup>. La hospitalización se reparte entre 8 Unidades (4 por planta) y que constituyen cada uno de los “brazos” del edificio.

Como edificios anexos se encuentran los pabellones de Gerencia y Administración, donde tenemos una moderna Aula de Formación con capacidad para 30 alumnos.

En el edificio principal se ubican los Servicios comunes a todas las Unidades, como Laboratorio, Farmacia, Radiología, Fisioterapia (terapia ocupacional, logopedia y rehabilitación), Biblioteca científica, Salón de Actos, Lavandería o Cocina.

Actualmente, se encuentra a la espera de finalizar una remodelación estructural que ya se ha completado en más de un 60%. A su término contará con 280 camas de hospitalización, siendo todas las habitaciones exteriores y con una gran luminosidad.

Se trata de un Hospital de Media y Larga Estancia dedicado a la atención médica especializada y cuidados de enfermería de pacientes con enfermedades crónicas reagudizadas, convalecientes, necesitados de rehabilitación o que precisen de cuidados paliativos y también personas demenciadas que presenten trastornos de conducta.

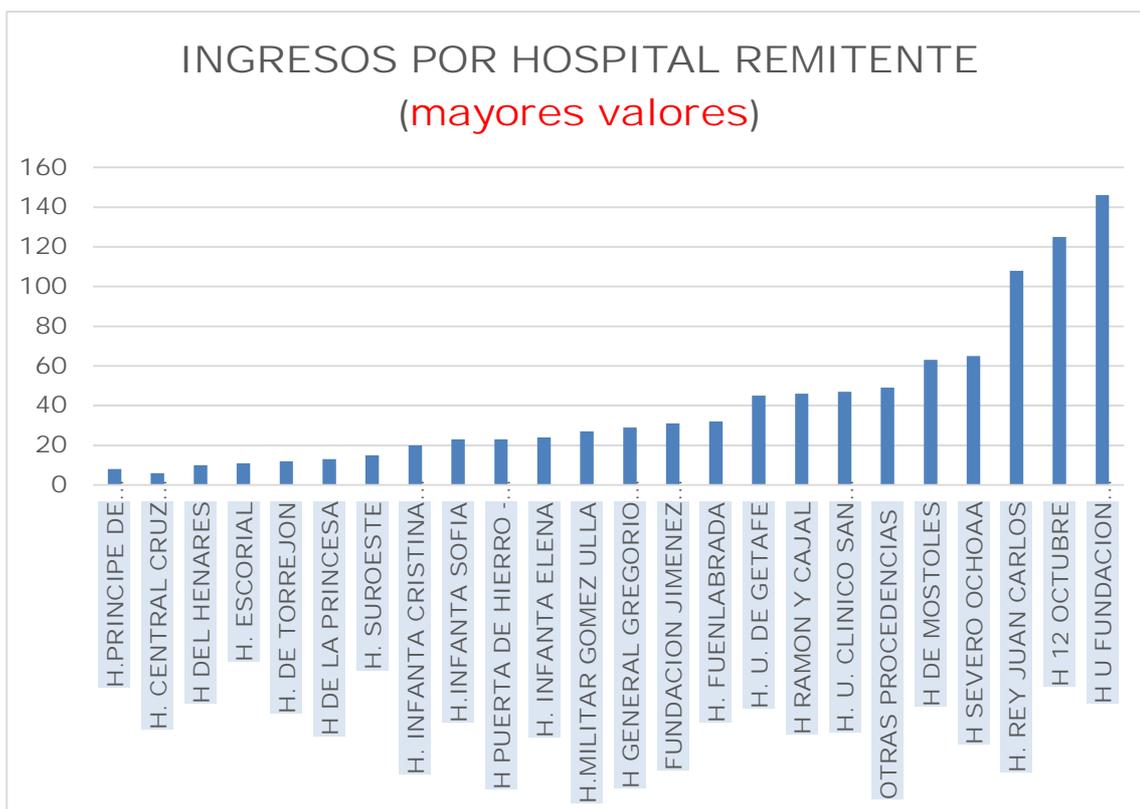
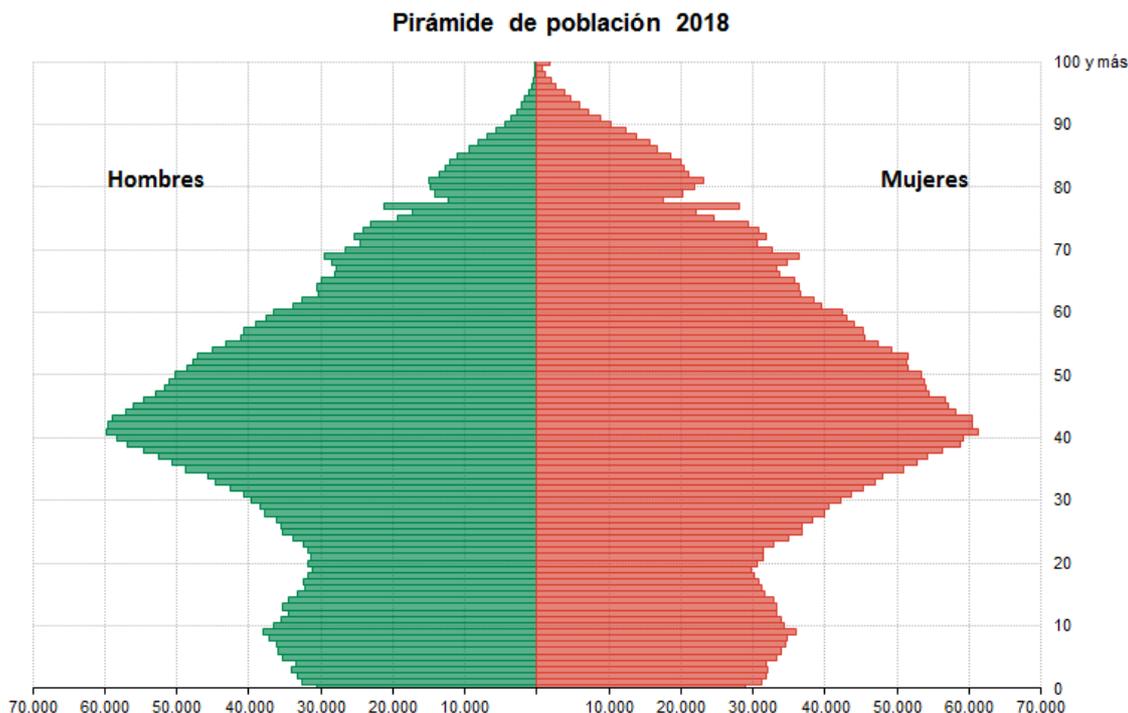
Atiende a pacientes de toda la Comunidad de Madrid, especialmente a los más próximos geográficamente, como los pertenecientes a la Dirección Asistencial Oeste.

## Ubicación del Hospital.

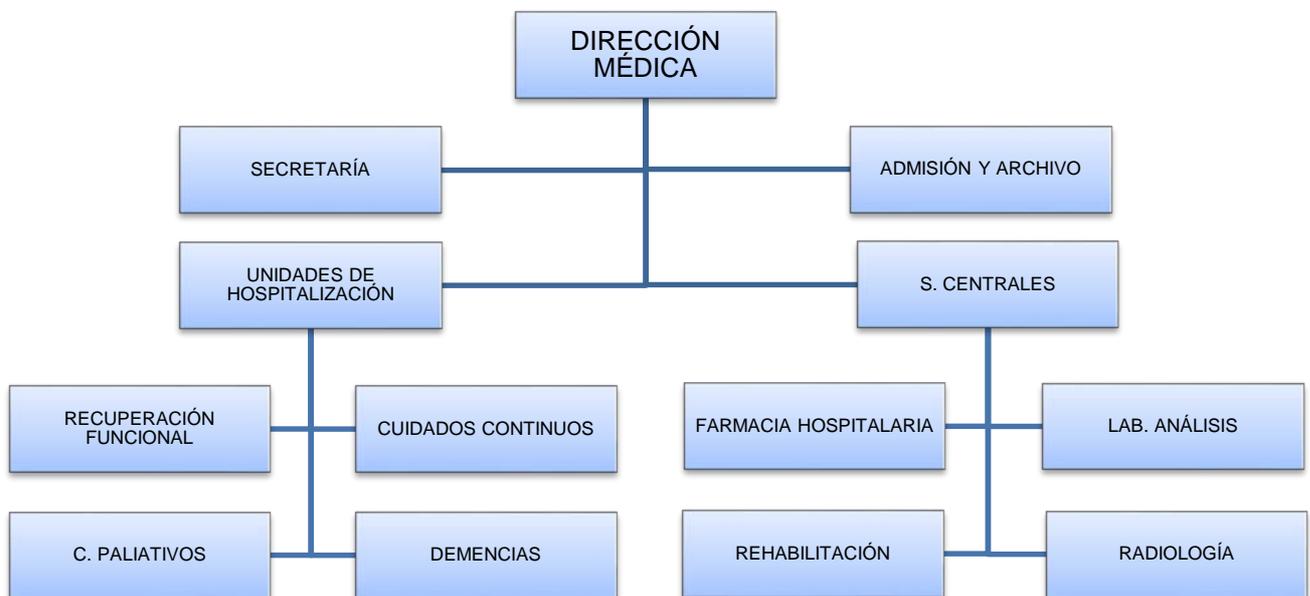


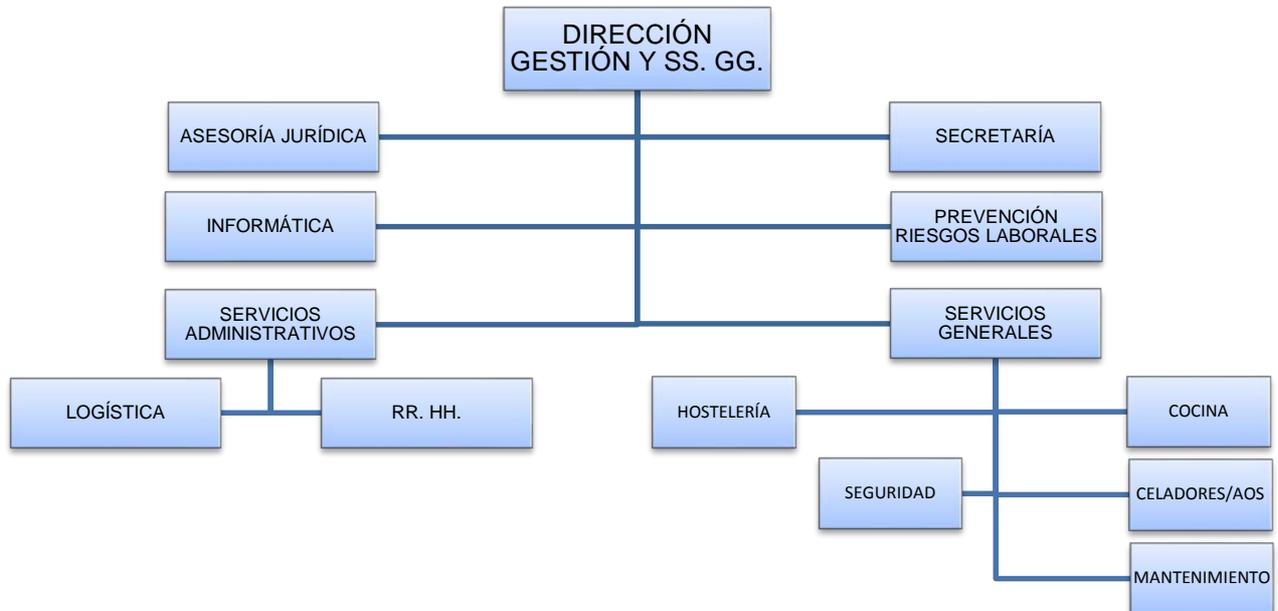
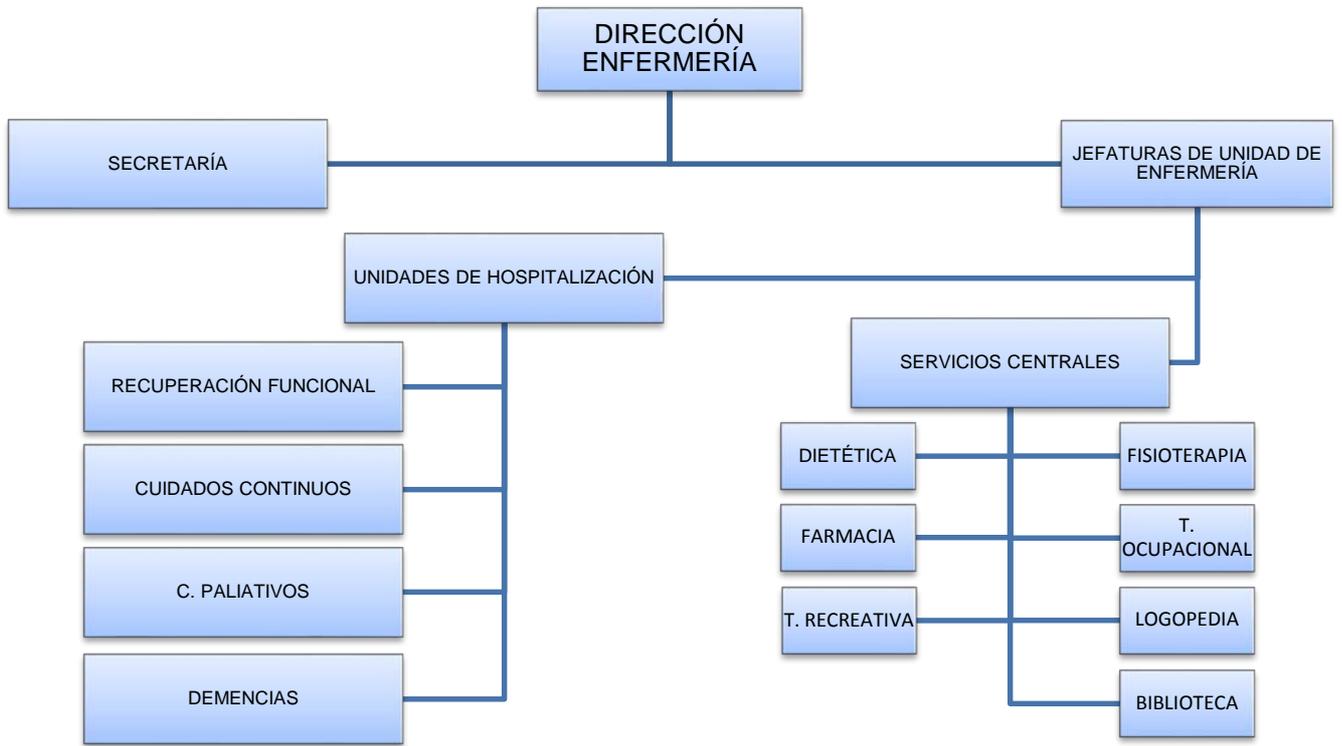
## Estructura de la población.

Aun cuando por su situación mantiene, lógicamente, relaciones más estrechas con los Hospitales de la zona sur de la Comunidad, el Hospital está abierto a la derivación de pacientes desde cualquier zona de la Comunidad. Por lo tanto, su pirámide de población de referencia es la de toda la Comunidad de Madrid.



## Organigrama





## Recursos Humanos

<b>RECURSOS HUMANOS</b>		
<b>CATEGORIA PROFESIONAL</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>PERSONAL DIRECTIVO</b>		
DIRECTOR GERENTE	1	1
DIRECTOR MEDICO	1	1
DIRECTOR DE GESTION	1	1
DIRECTOR DE ENFERMERIA	1	1
<b>PERSONAL FACULTATIVO</b>		
FACULTATIVO ESPECIALISTA	17	19
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
JEFE DE UNIDAD DE ENFERMERIA	4	4
DIPLOMADO EN ENFERMERIA	63	63
FISIOTERAPEUTA	8	8
LOGOPEDA	1	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	3	3
TECNICO ESPECIALISTA	3	3
TECNICO AUXILIAR	1	1
TECNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA	126	127
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
JEFE DE SERVICIO	1	1
GRUPO TECNICO DE LA FUNCION ADMINISTRATIVA	3	3
PERSONAL TECNICO TITULADO SUPERIOR (PSICOLOGO)	1	1
GRUPO DE GESTION DE LA FUNCION ADMINISTRATIVA	2	3
PERSONAL TECNICO DE GRADO MEDIO (TEC. PREVENCION RIESGOS LABORALES)	0	1
TITULADO MEDIO (INGENIERO TECNICO INDUSTRIAL)	1	1
TRABAJADOR SOCIAL	2	2
TECNICO ESPECIALISTA EN SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	1	1
JEFE DE NEGOCIADO	1	0
GRUPO ADMINISTRATIVO	4	4
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	14	15
PERSONAL DE OFICIOS	10	10
COCINERO	7	6
PINCHE DE COCINA	10	10
GOBERNANTA	2	2
PERSONAL DE LIMPIEZA	71	71
AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	7	7
AUXILIAR DE OBRAS Y SERVICIOS / CELADOR	24	24
<b>TOTAL</b>	<b>391</b>	<b>395</b>

## Cartera de servicios.

### Especialidades disponibles.

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL
Admisión y Doc. Clínica	
Alergología	
Análisis clínicos	
Anatomía Patológica	
Anestesiología y reanimación	
Angiología y Cirugía Vascular	
Aparato Digestivo	
Bioquímica Clínica	
Cardiología	
Cirugía Cardiovascular	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	
Cir. Maxilofacial	
Cirugía Pediátrica	
Cirugía Torácica	
Cir. Plástica y Reparadora	
Dermatología Medicoquirúrgica	
Endocrinología y Nutrición	
Estomatología	
Farmacología Clínica	
Farmacia hospitalaria	SI
Geriatría	SI
Hematología y Hemoterapia	
Inmunología	
Medicina Física y Rehabilitación	SI
Medicina Intensiva	
Medicina Interna	SI
Medicina Legal y Forense	
Medicina Nuclear	
Medicina Preventiva y Salud Pública	
Medicina del Trabajo	
Microbiología y Parasitología	
Nefrología	
Neumología	
Neurocirugía	
Neurofisiología Clínica	
Neurología	
Obstetricia y Ginecología	
Oftalmología	
Oncología Médica	
Oncología Radioterápica	
Otorrinolaringología	
Pediatría	
Psicología Clínica	
Psiquiatría	
Radiodiagnóstico	
Rehabilitación	
Reumatología	
Traumatología y C. Ortopédica	
Urología	

## Otras áreas específicas.

ÁREA		DISPONIBLE EN EL HOSPITAL
Cuidados Paliativos: Unidades de Hospitalización		SI

## Recursos Materiales

CAMAS	2017	2018
Camas Instaladas	200	200

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2017	2018
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	1	2
Portátil Rayos X	0	1
Sala convencional de Rayos X	2	2

## Actividad asistencial.

### Hospitalización

Datos CMBD	2017	2018
Altas totales codificadas	996	1.016
Porcentaje de codificación	100,00%	99,90%
Estancia Media Global	58,94	59,53
Peso Medio Global	1,2688	1,1186

HOSPITALIZACION	2017	2018
Ingresos totales	1.005	996
Ingresos Urgentes	0	0
Ingresos Programados	1.005	996

## Técnicas Utilizadas.

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2017	2018
Laboratorio		
Bioquímica	65.837	69.383
Hematología	5.771	5.781
Microbiología	5.149	5.090
Inmunología	86	17
Nº de pacientes	4.905	5.009
Radiología convencional	2.017	2.338
Ecografías (Servicio Rx.)	14	0

## Casuística (CMBD).

## GRD Médicos más frecuentes.

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	250	24,65%	62,50	0,9784
860	REHABILITACIÓN	193	19,03%	66,58	1,3553
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	93	9,17%	60,69	0,9701
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	72	7,10%	66,04	0,8388
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	65	6,41%	24,69	1,2816
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	42	4,14%	94,83	1,1549
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	37	3,65%	22,54	1,3157
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	36	3,55%	57,56	0,9399
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	28	2,76%	16,29	1,1964
380	ULCERAS CUTÁNEAS	21	2,07%	77,00	0,9511
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	21	2,07%	67,05	0,9020
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	15	1,48%	10,27	1,0809
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	12	1,18%	46,33	0,8692
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	11	1,08%	69,45	0,9388
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA ,GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	10	0,99%	41,20	1,3240
048	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	9	0,89%	33,11	0,9403
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	9	0,89%	21,33	1,0924
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	7	0,69%	32,71	1,0315
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	6	0,59%	15,00	0,9820
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	6	0,59%	46,33	2,0088
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	5	0,49%	65,20	0,9850
690	LEUCEMIA AGUDA	5	0,49%	12,40	3,2427
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	5	0,49%	16,40	1,8015
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	5	0,49%	16,60	1,4114
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T.CONECTIVO	4	0,39%	48,75	1,4761

<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>1.014</b>	<b>59,44</b>	<b>1,1158</b>
---------------------------	--------------	--------------	---------------

## GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	1	50,00%	150,00	2,5608
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	1	50,00%	56,00	2,4665
<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>		<b>2</b>		<b>103,00</b>	<b>2,5137</b>

## GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
860	REHABILITACIÓN	193	19,00%	66,58	1,3553
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	250	24,61%	62,50	0,9784
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	93	9,15%	60,69	0,9701
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	65	6,40%	24,69	1,2816
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	72	7,09%	66,04	0,8388
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	37	3,64%	22,54	1,3157
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	42	4,13%	94,83	1,1549
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	36	3,54%	57,56	0,9399
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	28	2,76%	16,29	1,1964
380	ULCERAS CUTÁNEAS	21	2,07%	77,00	0,9511
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	21	2,07%	67,05	0,9020
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	15	1,48%	10,27	1,0809
690	LEUCEMIA AGUDA	5	0,49%	12,40	3,2427
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA ,GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	10	0,98%	41,20	1,3240
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	6	0,59%	46,33	2,0088
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	12	1,18%	46,33	0,8692
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	11	1,08%	69,45	0,9388
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	9	0,89%	21,33	1,0924
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	5	0,49%	16,40	1,8015
048	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	9	0,89%	33,11	0,9403
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	7	0,69%	32,71	1,0315
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	5	0,49%	16,60	1,4114
049	INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	3	0,30%	115,67	2,1703
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T.CONECTIVO	4	0,39%	48,75	1,4761
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	6	0,59%	15,00	0,9820

<b>TOTAL GRDs</b>	<b>1.016</b>	<b>59,53</b>	<b>1,1186</b>
-------------------	--------------	--------------	---------------

## Calidad

### Objetivos institucionales de calidad.

Resultados 2018 Indicadores de Calidad	Resultado Hospital Virgen de la Poveda	GRUPO MLE/PSQ (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
<b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización</b>			
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos), incluyendo prioritarios	12	9	12
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% con al menos 2 objetivos)	100,0%	100,0%	92,6%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4	4	6
1.4. Implantación de CISEMadrid <ul style="list-style-type: none"> <li>Nº incidentes identificados</li> <li>Nº informes validados</li> </ul>	104	75	231
	79	64	125
<b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>			
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en UCI: <ul style="list-style-type: none"> <li>Densidad de incidencia neumonía asociada a ventilación mecánica</li> <li>Densidad de incidencia Bacteriemias relacionadas catéter venoso central</li> <li>Tasa media de pacientes que adquieren una BMR</li> <li>Participación en el proyecto ITU Zero</li> </ul>	No aplica	NA	3,86
	No aplica	NA	1,71
	No aplica	NA	2,20
	No aplica	NA	100%
2.2. Desarrollo de actuaciones (nº) para mejorar la higiene de manos (al menos 2 incluyendo observación)	2	3	4
2.3. Desarrollo de actuaciones para la seguridad en el paciente quirúrgico <ul style="list-style-type: none"> <li>% de implantación del LVQ</li> <li>Adherencia a la Resolución 609/2016 en el ámbito de cirugía</li> <li>Grado de Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)</li> </ul>	No aplica	NA	94,6
	No aplica	NA	92%
	No aplica	NA	100%
2.4. Desarrollo de actuaciones para la atención al paciente con sepsis <ul style="list-style-type: none"> <li>Constitución de grupo de trabajo/Comité</li> <li>Actuaciones para implantar las recomendaciones en el hospital</li> </ul>	si	100%	100%
	si	100%	100%
<b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>			
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable del proyecto nombrado</li> <li>Informe de revisión realizado</li> <li>Realizada propuesta de buena práctica</li> </ul>	Si	100%	100%
	si	100%	100%
	si	100%	94%

**Cont. Resultados 2018 Indicadores de Calidad**

	Resultado Hospital Virgen de la Poveda	GRUPO MLE/PSQ (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
<b>Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida</b>			
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de satisfechos y muy satisfechos)	84,5%	84,24%	88,99%
4.2. Implantación de acciones de mejora (nº) en las áreas prioritizadas según encuesta de satisfacción 2017 (en segmentos de estudio)	3	4	6
4.3. Desarrollo de líneas de actuación (nº) del Comité de Calidad Percibida (entre ellas técnicas cualitativas)	6	5	6
<b>Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad</b>			
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (realización de la autoevaluación)	si	80%	88%
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, actualización y mejora de sistemas de gestión ambiental (SGA) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación/ Actualización del SGA</li> <li>• Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (al menos 3 o 2 según grupo)</li> </ul>	en proceso	60%	65%
	3	100%	91%
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (RSS) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable de proyecto nombrado</li> <li>• Realización de autoevaluación con el Marco de Reconocimiento</li> <li>• Elaborado plan de acción</li> </ul>	si	100%	100%
	si	60%	88%
	si	100%	94%
<b>Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor</b>			
6.1. % pacientes de los servicios de UCI, pediatría, Cirugía General y Traumatología que tienen recogida en la HC la medición con una escala de valoración del dolor	92,0%	87,3%	93,1%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	3	3	5

## Comisiones clínicas.

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA	14	4
FARMACIA Y TERAPÉUTICA	14	4
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	16	2
COMISIÓN ANTITABACO	9	5
COMISIÓN DE NUTRICIÓN	21	1
ATENCIÓN AL DOLOR	13	2
SEGURIDAD DEL PACIENTE	10	5
CALIDAD PERCIBIDA	16	2
MORTALIDAD, TEJIDOS Y TUMORES, INFECCIÓN HOSPITALARIA, PROFILAXIS Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA	10	1

## Reclamaciones:

	2017	2018	Var.	%Var.
<b>RECLAMACIONES</b>	36	15	-21	-58,33%

## Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	8	53,33%	53,33%
Trato Personal	5	33,33%	86,67%
Desacuerdo con Organización y Normas	1	6,67%	93,33%
Derivaciones entre Centros	1	6,67%	100,00%

## Otras actuaciones

El Gerente envía el pésame de las defunciones por escrito a los familiares de todos los pacientes.

Mejora en el feedback con los pacientes y familiares, respecto a la calidad percibida con la implantación de un Sistema Electrónico de encuestas que nos permite obtener información de un modo ágil y rápido.

## Telemedicina

Una actividad específica del Hospital, y no recogida en el cuadro de Indicadores estándar es la realizada mediante el sistema de Telemedicina del que fuimos dotados en 2007 y que, tras 10 años de uso, ha quedado plenamente integrado entre los servicios del Hospital.

Durante el 2018, la actividad realizada em Telemedicina ha seguido manteniendo altas cotas. Siguen siendo líderes las Teleconsultas de Traumatología y las de Radiología.

Su desglose es el siguiente:

TELECONSULTAS REALIZADAS	2017	2018
Consultas de Traumatología	208	168
Consultas de Cardiología	5	1
Consultas de Neumología	0	1
Consultas de Dermatología	10	19
Consultas de Neurología	1	0
Consultas de Cirujía Vascular	0	1
Consulta de Rehabilitación	1	1
Informes Radiográficos	332	479
Informes Ecográficos	6	0
<b>TOTAL</b>	<b>558</b>	<b>670</b>

Además, desde el mes de enero de 2014, se vienen realizando las radiografías ambulatorias de los pacientes que nos solicitan desde los Centros de Salud de Villa del Prado y Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios y San Martín de Valdeiglesias, actividad que se inició en Diciembre de 2013, ahorrando así un desplazamiento de más de 50 kilómetros (hasta el Hospital Rey Juan Carlos en Móstoles) a los usuarios. Fruto de esta iniciativa, son las 5.514 radiografías realizadas a lo largo del año 2018.

## Docencia y formación continuada

### Docencia

Nº de Alumnos en Enfermería	5	Universidad Alfonso X “ El Sabio”
Nº de Alumnos Grado en “Medicina física y rehabilitación”	198	Universidad Alfonso X “ El Sabio”
Nº de Alumnos en Terapia Ocupacional	2	Universidad Complutense de Madrid.

❖ Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:

- Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte de la Universidad Alfonso X El Sabio.
- Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid.
- Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid.

## Comunicaciones a Congresos , ponencias I:

NOMBRE	TITULACIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA	LUGAR
MARTA MONEDERO RAMOS	FARMACÉUTICA	LECTURA TESIS DOCTORA "DESARROLLO Y CARACTERIZACIÓN DE ANTICUERPOS MONOCLONALES FRENTE A COMPONENTES DEL SISTEMA DEL COMPLEMENTO HUMANO. APLICACIÓN DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICA.	27/09/2018	MADRID
GEMA FLORES SÁNCHEZ	MÉDICO	COMUNICACIÓN: "DEFICIT DE VITAMINA D EN ANCIANOS CON FRACTURA OSTEOPORÓTICA DE CADERA".	6 Y 7 DE OCTUBRE	ALCAZAR DE SAN JUAN
GEMA FLORES SÁNCHEZ	MÉDICO	COMUNICACIÓN "HIP FRACTURE ANDD HEALTH-RELATED QUALITY OF LIFE"	1 Y 6 MAYO	LITHUANIA
GEMA FLORES SÁNCHEZ	MÉDICO	COMUNICACIÓN "ANALYSIS OF STATIC BODY BALANCE IN THE ELDERELY WITH HIP FRACTURE"	1 Y 6 MAYO	LITHUANIA
GEMA FLORES SÁNCHEZ	MÉDICO	COMUNICACIÓN "PREVALENCE OF SARCOPIENIC IN ELDERLY PATIENTS WITH HIP FRACTURE IN A POST-ACUTE CARE HOSPITAL"	1 Y 6 MAYO	LITHUANIA
MARTA OLIVERA FERNÁNDEZ	MÉDICO	PUBLICACIÓN "IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO NUTRICIONAL EN ADULTOS MAYORES AUTÓNOMOS INSTITUCIONALIZADOS".REVISTA NUTRICIÓN HOSPITALARIA	2018	ESPAÑA
MARTA OLIVERA FERNÁNDEZ	MÉDICO	COMUNICACIÓN " IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO NUTRICIONAL EN ADULTOS MAYORES AUTÓNOMOS INSTITUCIONALIZADOS".REVISTA NUTRICIÓN HOSPITALARIA"	17 Y 18 MAYO	LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
PALOMA GALAN NOVELLA	MÉDICO	COMUNICACIÓN "HIP FRACTURE ANDD HEALTH-RELATED QUALITY OF LIFE"	1 Y 6 MAYO	LITHUANIA
PALOMA GALAN NOVELLA	MÉDICO	COMUNICACIÓN "ANALYSIS OF STATIC BODY BALANCE IN THE ELDERELY WITH HIP FRACTURE"	1 Y 6 MAYO	LITHUANIA
PALOMA GALAN NOVELLA	MÉDICO	COMUNICACIÓN "PREVALENCE OF SARCOPIENIC IN ELDERLY PATIENTS WITH HIP FRACTURE IN A POST-ACUTE CARE HOSPITAL"	1 Y 6 MAYO	LITHUANIA
PALOMA GALAN NOVELLA	MÉDICO	COMUNICACIÓN: "DEFICIT DE VITAMINA D EN ANCIANOS CON FRACTURA OSTEOPORÓTICA DE CADERA".	6 Y 7 DE OCTUBRE	ALCAZAR DE SAN JUAN

## Comunicaciones a Congresos , ponencias II:

NOMBRE	TITULACIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA	LUGAR
PAULA JIMÉNEZ DOMENE	DUE	POSTER TÍTULO: “ULCERAS AL FINAL DE LA VIDA ¿EVITABLES?”	JUNIO 2018	VITORIA
CELIA IBÁÑEZ DEL PRADO	PSICÓLOGA	POSTER TÍTULO: “ APROXIMÁNDONOS A LA BÚSQUEDA DE SENTIDO”	JUNIO 2018	VITORIA
CELIA IBÁÑEZ DEL PRADO	PSICÓLOGA	PORTER TÍTULO: “ IMPACTO DE LA ACOGIDA EN UNA UCP”	JUNIO 2018	VITORIA
PAULA JIMÉNEZ DOMENE	DUE	PONENCIA “ CANALIZACIÓN ECOGUIADA DE LA VIA INTRAVENOSA DE LINEA MEDIA EN PACIENTES EN CUIDADOS PALIATIVOS” EN LA 2ª JORNADA DE CUIDADOS PALIATIVOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID	10/10/2018	MADRID

## Sesiones Generales 2018.

TÍTULO	FECHA
STIMULACIÓN MAGNÉTICA TRANSCRANEAL, APPS Y OTROS PROYECTOS COLABORATIVOS DE LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA	17/01/2018
CENTRO DE SIMULACIÓN IDEHA:PROYECTO DOCENTE 2018 Y RESUMEN 2017	07/02/2018
ENFERMEDAD PSORIÁSICA: LO QUE LA PIEL Y ARTICULACIÓN "ESCONDEN"	21/02/2018
ACTUALIZACIÓN EN EL TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE LAS LESIONES DEL CARTÍLAGO ARTICULAR	07/03/2018
EL PAPEL DEL PATÓLOGO EN LAS METÁSTASIS DE ORIGEN DESCONOCIDO	04/04/2018
PROYECTO INTERNACIONAL EN EL HUFA	16/05/2018
CANCER RENAL.AVANCES EN EL DIAGNÓSTICO, TRAMIENTO QUIRÚRGICO Y TRATAMIENTO MÉDICO	06/06/2018
GLOMERULOPATÍA COLAPSANTE, NUEVOS PARADIGMAS	20/06/2018
ESTUDIO PROSPECTIVO DE FACTORES RELACIONADOS CON LA PRODUCCIÓN LÁCTEA EN MADRES DE RECIÉN NACIDOS PRETÉRMINOS	04/07/2018
ACTUALIZACIÓN DE LA EPIDEMIOLOGÍA PATOGENICA Y DE MANEJO DE LA ENFERMEDAD HEPÁTICA GRASA NO ALCOHÓLICA	26/09/2018
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DE ACCESO ABIERTO EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL	17/10/2018
INICIO DE UN PROGRAMA DE MANEJO MULTIDISCIPLINARIO DE LA CARCINOMATOSIS PERITONEAL	07/11/2018
NOVEDADES Y ACTIVIDAD DEL GRUPO MULTIDISCIPLINAR DE HIPERTENSIÓN PULMONAR DE HUFA	21/11/2018
PROYECTO SOLIDARIOS:PRESENTACIÓN ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN HUFA 2018	05/12/2018
EVENTO ADVERSO GRAVE EN EL HOSPITAL	19/12/2018

## Formación Continuada

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b> <b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA y DIVISIÓN MÉDICA</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
RCP SOPORTE VITAL AVANZADO	20	13
RCP BÁSICA CON DESA	10	15
PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN DE CONFLICTOS INTERNOS	21	16
PAPEL DEL TMSCAE EN CUIDADOS COMPLEJOS	21	18
INTEGRACIÓN NEURODINÁMICA Y TERAPIA MANUAL EN MM II	22	16
NUTRICIÓN DEL PACIENTE CON PATOLOGÍA COMPLEJA	21	23
INVESTIGACIÓN EN SALUD	21	45
SOY CUIDADOR, ¿CÓMO LO HAGO?	21	45
TERAPIA DEL MOVIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO REHABILITADOR	21	23

## Gestión económica.

### Obligaciones reconocidas.

	2017	2018
1. GASTOS DE PERSONAL	14.067.608,34	14.404.830,00
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	1.985.265,57	1.984.214,00
6. INVERSIONES REALES	338.984,14	777.529,00
8. ACTIVOS FINANCIEROS	15.010,00	16.510,00
<b>TOTAL</b>	<b>16.406.868,05</b>	<b>17.183.083,00</b>

### Farmacia

COMPRAS	AÑO 2018	% INC 2018/2017
Total adquisiciones directas	266.301	-11,51%
ANTIBIOTICOS	28.307	-27,55%
DIGESTIVO	23.205	54,44%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	20.777	-8,15%
PRODUCTOS DIETOTERAPICOS	19.502	-21,46%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	17.097	-54,98%

### Indicadores Fármaco terapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	232,00
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,38
% EFG adquisición directa	30,48%
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	31,87%
% DDD Omeprazol/Total IBP	74,34%
% EFG receta	50,30%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	96,88%
% Secretagogos < 70 años	27,27%

## Otras actividades del hospital.

En el 2018 el Hospital Virgen de la Poveda celebró su 40 Aniversario realizando un abanico de actividades científicas, culturas y sociales que supuso un reto para toda la organización, pero a su vez conseguimos una presencia para dar a conocer nuestro Centro, y lo que hacemos, más aún Jornadas de Demencias, Rehabilitación Funcional, Cuidados Continuos, Cuidados Paliativos, Voluntariado, Eficiencia Energética, Zarzuela, Recitales Literarios, Festival de Navidad, Misa Rociera, Marcha Escolar y Jornada Institucional que contó con la asistencia del Consejero de Sanidad, en la que se rindió homenaje a cuantos han hecho posible en estos 40 años que el Hospital Virgen de la Poveda sea lo que es hoy en día, (trabajadores, pacientes, municipios del entorno, y a la propia Consejería de Sanidad.

Sirvan estas imágenes para dar muestra de las Celebraciones de estos 40 años de Hospital.

### Jornada de Puertas abiertas





## Misa Rociera



## Eventos culturales



## Marcha por los 40 años de nuestro Hospital y chocolatada



## Jornadas Científicas



## Jornadas Científicas II



## Acto Institucional

