HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA

MEMORIA 2018

SaludMadrid

CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2019

Impreso en España – Printed in Spain

Índice

Presentación 4
Zona de Influencia 5
Marco geográfico 5
Estructura de la población 7
Organigrama 8
Recursos Humanos 9
Recursos Materiales 10
Cartera de Servicios 12
Especialidades disponibles 12
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud 13
Actividad Asistencial 14
Actividad quirúrgica 14
Donaciones – Trasplantes 15
Técnicas Utilizadas 16
Consultas Externas 17
Casuística (CMBD) 19
Calidad 22
Objetivos institucionales de calidad 22
Comisiones clínicas, comités y grupos de calidad 24
Otras actuaciones 25
Atención al Paciente, Informacion y Trabajo Social 30
Reclamaciones 30
Continuidad Asistencial 35
Docencia y formación continuada 39
Docencia 39
Formación Continuada 40
Investigación 45
Proyectos de investigación 45
Publicaciones científicas 47
Gestión económica 57
Obligaciones reconocidas 57
Farmacia 57
Otras actividades del hospital 58
Unidad de Humanización 58
Iniciativas realizadas en el Hospital de La Princesa con trascendencia mediática 59

Presentación

De nuevo se vuelve a presentar, a través de esta memoria, lo que ha sido, expresado en números, el intenso quehacer del Hospital Universitario de La Princesa a lo largo del año 2018.

La actividad, en cuanto a hospitalización se refiere, fue muy similar a la del anterior año, disminuyendo la estancia media e incrementándose muy ligeramente el índice de complejidad. También incrementó discretamente la actividad quirúrgica aumentando, en consonancia con los anteriores años, la proporción de la cirugía sin ingreso.

También creció el número total de urgencias atendidas en el año, obedeciendo a la tendencia que se mantiene a lo largo de los últimos años. Desde Atención Primaria se han atendido un mayor número de derivaciones, especialmente hacia las especialidades quirúrgicas.. La mayor parte de las reclamaciones recibidas en el Hospital se han referido a las demoras en consultas externas y pruebas diagnósticas y han aumentado los agradecimientos y sugerencias de los usuarios.

El Hospital ha continuado su orientación docente e investigadora, así como la promoción de la innovación como forma de preparar el futuro. La calidad sigue siendo un objetivo general y fundamental en el día a día hospitalario, existiendo diversas iniciativas para obtener o mantener certificaciones en este sentido.

Por otra parte, se continúan las iniciativas marcadas por la Organización en cuanto a humanización de la asistencia, además de iniciar acciones en esta línea por parte del propio Hospital.

En 2018 se iniciaron importantes reformas que afectan de modo principal a las instalaciones del Hospital, como las de protección de incendios, ajustes derivados de la inspección técnica de edificios o la instalación eléctrica de todo el Hospital. Ello conllevará la disposición de un edificio más moderno y seguro.

Cada uno de los números que aparecen en esta memoria, llevan detrás del frío dato una actividad tan humana e importante como al de acompañar, cuidar o sanar. Los profesionales del Hospital son los que consiguen estos trascendentes fines, por lo que es obligado el reconocimiento a su trabajo y dedicación

Fidel Illana Robles
Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

Descripción del edificio

- **Superficie construida:** 68.621 m2
- **Plantas:** 14 (incluyendo 2 sótanos)
- **Plantas dedicadas a hospitalización:** 8
- Quirófanos: 14

Las habitaciones están habilitadas para albergar dos camas, y disponen de aseo, sistema de climatización central, televisión y teléfono propios. Existe una zona de hospitalización con habitaciones individuales, presión negativa, para el aislamiento de enfermos sometidos a trasplante de médula ósea. Las siguientes páginas presentan información gráfica sobre:

- Planta tipo del centro: Unidades de Hospitalización y Quirófanos.
- Distribución de camas por Servicio durante 2015.
- Mapa de asignación del Hospital Universitario de La Princesa a la red de EMME/2.

Ubicación del Hospital

Se encuentra ubicado en el Barrio de Salamanca entre las calles Diego de León, Conde de Peñalver, General Díaz Porlier y Maldonado. De él depende el Centro de Especialidades *Hermanos García Noblejas* donde se atienden los pacientes de forma ambulatoria en consulta externa de diferentes especialidades así como, tratamientos rehabilitadores, extracciones sanguíneas, etc. También dependen del Hospital Universitario de La Princesa los Centros de Salud Mental de Marqués de Ahumada y Goya.

Accesos

Autobuses de la EMT: 26, 29, 48, 52, 56, 61, 72, 73, 115, y Circular

" Autobuses Interurbanos: 282 (Mejorada del Campo) y 281 (San Fernando de Henares)

" Metro: Diego de León. Líneas 4, 5 y 6 (circular)

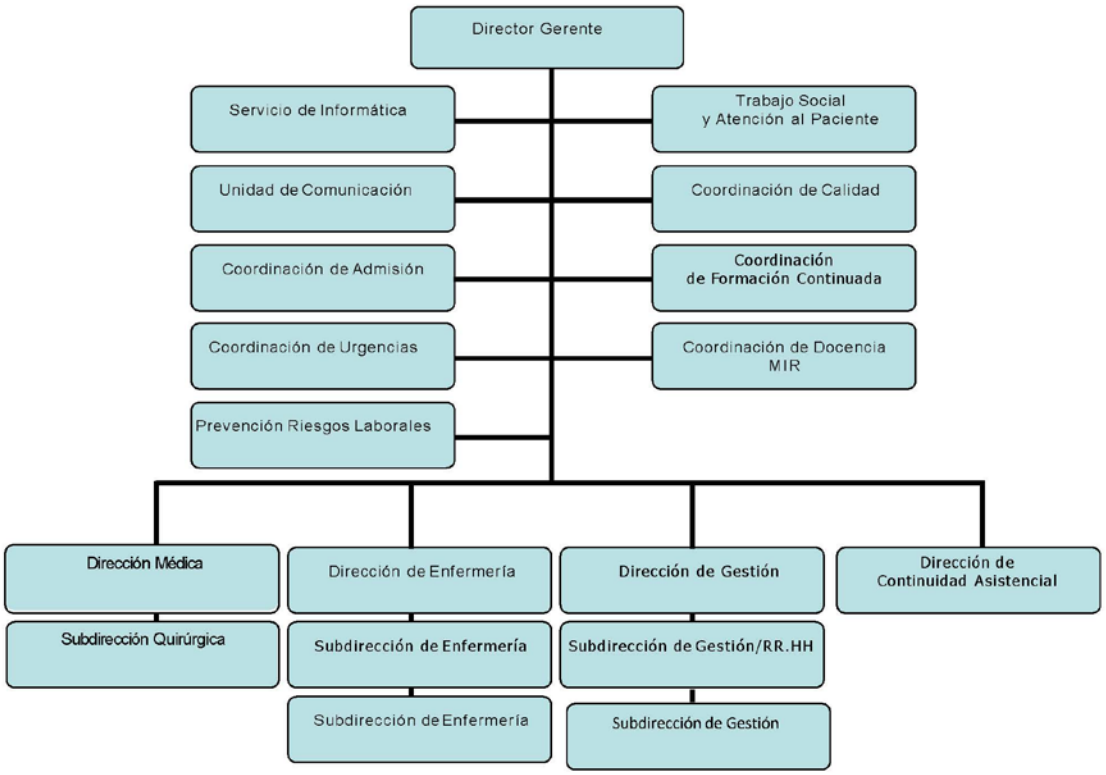
" Parada de Taxis: frente a la entrada principal (C/ Diego de León)

Mapa de la zona de asignada:

Estructura de la población

		POBLACIÓN (01/01/18)					
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
C.S. BAVIERA	MADRID	256	1.556	8.801	2.065	1.679	14.357
C.S. GOYA	MADRID	1.277	5.782	38.628	9.182	4.867	59.736
C.S. MONTESA	MADRID	616	2.601	17.140	3.359	2.061	25.777
C.S. CASTELLÓ	MADRID	491	2.301	14.116	3.302	1.634	21.844
C.S. LAGASCA	MADRID	418	1.870	11.531	2.580	1.400	17.799
C.S. LONDRES	MADRID	279	1.209	8.894	1.695	1.203	13.280
C.S. PRÍNCIPE de VERGARA	MADRID	217	1.127	6.169	1.395	768	9.676
C.S. PROSPERIDAD	MADRID	436	1.474	12.989	2.754	1.358	19.011
C.S. SANTA HORTENSIA	MADRID	460	2.030	10.776	2.684	1.332	17.282
C.S. CIUDAD JARDÍN	MADRID	478	2.148	12.046	2.431	1.515	18.618
C.S. SEGRE	MADRID	707	3.326	17.555	3.711	2.227	27.526
C.S. POTOSÍ	MADRID	807	3.972	17.280	4.136	2.439	28.634
C.S. DAROCA	MADRID	1.125	5.623	35.365	6.802	5.102	54.017
	TOTAL	**7.567**	**35.019**	**211.290**	**46.096**	**27.585**	**327.557**

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2017	2018
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	2	2
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	414	421
MIR	272	263
PERSONAL SANITARIO		
Enfermeras	572	575
Matronas		0
Fisioterapeutas	22	23
Terapeutas	2	2
Técnicos	123	118
Técnicos Medio de Cuidados Auxiliares de Enfermería	383	370
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	6	8
Grupo Gestión Función Administrativa	16	16
Grupo Administrativo y resto C	17	15
Aux. Administrativo y resto D	217	210
Celadores y resto	268	261
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación MIR/EIR	272	272
TOTAL	**2.322**	**2.374**

Recursos Materiales

CAMAS	2017	2018
Camas Instaladas	564	524
QUIRÓFANOS	**2017**	**2018**
Quirófanos Instalados	14	14
OTRAS INSTALACIONES	**2017**	**2018**
Paritorios		
Locales de consulta en el hospital	121	121
Locales de consulta en CEP	23	26
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	**2017**	**2018**
Oncológico	21	20
Infeccioso-SIDA	3	6
Geriátrico		
Psiquiátrico	10	10
Otros Médicos	40	26
Quirúrgico	18	24
HEMODIALISIS	**2017**	**2018**
Número de puestos	18	18
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	**2017**	**2018**
Mamógrafos	1	1
TAC	3	3
RMN	2	2
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	4	6
Ecógrafos Servicio Cardiología		7
Ecógrafos Otros Servicios	2	21
Sala convencional de Rayos X	8	6
Telemando	2	3

ALTA TECNOLOGÍA	2017	2018
Tomografía por emisión de positrones		
Acelerador lineal	2	2
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador	2	2
Simulador	1	1
Gammacámara	1	1
Litotriptor		
Angiógrafo digital	2	2
Sala de hemodinámica	1	2
Equipos Radiología Intervencionista	1	

OTROS EQUIPOS	2017	2018
Arco Multifuncional Rx	4	
Equipo Radioquirúrgico		8
Ecocardiógrafos	3	4
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	14	14
Holter Tensión	4	4
Salas Endoscopias	2	8
Gastroscopio / Esofagoscopios	2	7
Colonoscopios / Rectoscopios	2	10
Polisomnógrafos	1	2
Electroencefalógrafos	1	2
Vídeo EEG	2	3
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona		
Densitómetros	2	1
Ortopantomógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascular	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología		
Farmacología Clínica	SI	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología		
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría		
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Unidad del Dolor	SI	
Urgencias	SI	
Urología	SI	

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Nombre de la Unidad	Epilepsia en adultos
Procesos que atiende	Epilepsia refractaria o fármaco-resistente en adultos
Fecha de designación como CSUR	28 de diciembre 2010
Servicios implicados	Neurología/Neurocirugía/Neurofisiología Clínica
Consultas, exploraciones complementarias y procedimientos quirúrgicos	1.919

Nombre de la Unidad	Neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario
Procesos que atiende	Neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario
Fecha de designación como CSUR	28 de diciembre 2010
Servicios implicados	Neurocirugía/Unidad del Dolor/Neurofisiología Clínica
Consultas, exploraciones complementarias y procedimientos quirúrgicos	422

Nombre de la Unidad	Cirugía Movimientos Anormales
Procesos que atiende	Consulta primera/ consulta de revisión/ resonancia magnética/ SPECT/Preoperatorio
Fecha de designación como CSUR	
Servicios implicados	Neurocirugía/ Neurología/ Neurofisiología Clínica/ Psiquiatría/ Rehabilitación/ Neuropsicología Clínica/UCI/ Anestesia/ Neuroradiología
Consultas, exploraciones complementarias y procedimientos quirúrgicos	429

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2017	2018
Altas totales codificadas	15.755	15.898
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	7,82	7,63
Peso Medio Global	1,2467	1,2910

HOSPITALIZACION	2017	2018
Ingresos totales	15.750	15.885
Ingresos Urgentes	11.694	11.828
Ingresos Programados	4.056	4.057
Urgencias Totales	99.229	101.520
% Urgencias ingresadas	10,23%	9,98%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	**2017**	**2018**
Oncológico	8.642	8.161
Infeccioso-SIDA	18	12
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	4.022	3.100
Otros Médicos	17.930	19.890
Quirúrgico	4.521	5.483
DIÁLISIS (pacientes/mes)	**2017**	**2018**
Hemodiálisis en el hospital	76	76
Hemodiálisis en centros concertados	93	75

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2017	2018
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.291	5.387
Intervenciones quirúrgicas ambulantes programadas, realizadas en quirófano	7.294	8.637
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.419	1.352
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulantes	130	135
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	16.267	18.718
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	637	544
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.288,55	2.393,65
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.717,85	1.820,74
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	75,06%	76,07%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2017	2018
Donantes de Órganos	20	14

Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	60	59
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	11	7
Trasplantes de Córneas	31	13
Trasplantes de Membrana Escleral	1	
Trasplantes de Membrana Amniótica	19	10
Trasplantes de Piel		
Trasplantes de Válvulas Cardíacas		
Trasplantes de Segmentos Vasculares		

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2017	2018	2017	2018
Laboratorio				
Bioquímica	4.887.297	5.053.113	0	0
Hematología	715.209	742.822	0	0
Microbiología	665.060	640.244	0	0
Inmunologia	102.721	110.745	0	0
Nº de pacientes	513.629	529.231	0	0
Radiología convencional	124.170	122.872	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	19.709	20.669	0	0
Ecografía dóppler	2.185	2.029	0	0
Citologías	7.255	8.674	0	0
Endoscopias digestivo	9.069	9.616	0	0
Broncoscopias	635	680	0	0
Mamografías	3.656	3.118	0	0
TAC	24.884	26.845	0	0
RMN	14.508	12.998	137	2.705
Gammagrafías	3.044	1.946	0	0
Radiología intervencionista	3.849	3.921	0	0
PET	0	542	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	875	805	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	510	530	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2017	2018
Inserción de marcapasos permanente	0	3
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	26	25
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	0	2
Implante desfibriladores	0	0
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.880	5.410	8.290	1,88	1.985	1.528
Cardiología	4.674	11.520	16.194	2,46	3.323	2.899
Dermatología	11.709	17.237	28.946	1,47	10.884	9.232
Digestivo	5.938	15.178	21.116	2,56	3.627	3.428
Endocrinología	3.918	9.616	13.534	2,45	1.499	1.450
Geriatría	0	0	0		0	0
Hematología	2.097	17.284	19.381	8,24	1.074	1.051
M. Interna	2.833	14.202	17.035	5,01	1.285	1.181
Nefrología	1.154	5.762	6.916	4,99	510	441
Neumología	4.120	13.225	17.345	3,21	1.771	1.621
Neurología	6.861	15.299	22.160	2,23	4.884	4.051
Oncología	2.971	20.903	23.874	7,04	128	121
Psiquiatría	3.577	19.917	23.494	5,57	3.203	1.693
Rehabilitación	5.475	6.589	12.064	1,20	567	504
Reumatología	3.340	11.637	14.977	3,48	2.313	1.933
Otras Médicas	3.552	1.954	5.506	0,55	46	38
TOTAL ÁREA MÉDICA	**65.099**	**185.733**	**250.832**	**2,85**	**37.099**	**31.171**
C. General	5.148	13.526	18.674	2,63	3.703	3.126
Urología	4.327	18.314	22.641	4,23	2.984	2.808
Traumatología	13.009	36.007	49.016	2,77	9.616	8.514
ORL	7.935	13.433	21.368	1,69	5.963	5.481
Oftalmología	13.572	36.377	49.949	2,68	9.891	9.647
Ginecología	0	0	0		0	0
C. Cardiaca	206	300	506	1,46	4	5
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Máxilofacial	4.665	5.983	10.648	1,28	3.600	3.344
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	0	0	0		0	0
C. Torácica	379	1.980	2.359	5,22	2	5
Neurocirugía	2.195	5.577	7.772	2,54	333	338
C. Vascular	2.683	3.038	5.721	1,13	1.794	1.623
Anestesia	8.013	306	8.319	0,04	2	2
Otras Quirúrgicas	1.352	5.900	7.252	4,36	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	**63.484**	**140.741**	**204.225**	**2,22**	**37.892**	**34.893**
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0	0		0	0
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0	0		0	0
TOTAL	**128.583**	**326.474**	**455.057**	**2,54**	**74.991**	**66.064**

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	1.728	55,38%
Cardiología	372	6,96%
Dermatología	11	0,10%
Digestivo	38	0,66%
Endocrinología	13	0,35%
Geriatría	0	0,00%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	183	7,05%
Nefrología	29	2,21%
Neumología	146	3,26%
Neurología	56	0,86%
Oncología	120	4,34%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	31	0,63%
Reumatología	108	3,11%
Otras Médicas	4	0,12%
TOTAL ÁREA MÉDICA	**2.839**	**4,39%**
C. General	61	1,19%
Urología	19	0,48%
Traumatología	494	4,09%
ORL	151	1,93%
Oftalmología	459	3,42%
Ginecología	0	0,00%
C. Cardiaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Máxilofacial	400	8,49%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	6	1,49%
Neurocirugía	8	0,35%
C. Vascular	1.063	37,56%
Anestesia	246	3,24%
Otras Quirúrgicas	25	1,71%
TOTAL AREA QUIRURGICA	**2.932**	**4,74%**
TOTAL	**5.771**	**4,56%**

Casuística (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	549	5,91%	8,90	0,8447
139	OTRA NEUMONÍA	518	5,58%	7,42	0,9009
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	416	4,48%	7,63	0,6481
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	374	4,03%	10,22	1,3839
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	306	3,29%	6,71	0,9047
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	304	3,27%	6,68	1,0106
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	296	3,19%	7,47	0,6824
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	236	2,54%	6,46	0,9395
192	CATETERISMO CARDÍACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	213	2,29%	3,15	1,0472
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	188	2,02%	9,94	1,2721
053	CONVULSIONES	179	1,93%	4,07	0,7947
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	164	1,77%	6,09	0,6733
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	157	1,69%	4,08	0,6783
134	EMBOLISMO PULMONAR	144	1,55%	7,88	1,1050
191	CATETERISMO CARDÍACO POR ENFERMEDAD ARTERIAL CORONARIA	144	1,55%	1,51	0,9495
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	142	1,53%	7,46	0,8158
044	HEMORRAGIA INTRACRANEAL	137	1,48%	8,44	1,4214
133	FALLO RESPIRATORIO	133	1,43%	6,75	0,9302
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	132	1,42%	7,33	0,6357
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	130	1,40%	6,22	0,6094
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	112	1,21%	6,73	0,7412
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	110	1,18%	6,15	0,8262
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	107	1,15%	8,59	1,1066
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	105	1,13%	5,43	0,7628
253	OTRAS HEMORRAGIAS GASTROINTESTINALES INESPECÍFICAS	105	1,13%	5,38	0,8531

TOTAL GRDs MÉDICOS	**9.287**	**7,72**	**0,8936**

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	294	4,45%	13,76	2,6392
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	280	4,24%	3,83	0,8050
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	270	4,08%	1,18	0,8276
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	259	3,92%	5,71	2,1398
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	241	3,65%	4,10	2,3053
263	COLECISTECTOMÍA	227	3,43%	3,61	1,0732
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	209	3,16%	1,86	0,9022
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	206	3,12%	9,75	1,4659
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	194	2,93%	8,63	1,6337
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	193	2,92%	5,95	1,5118
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	188	2,84%	11,17	1,8010
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	176	2,66%	1,90	1,1135
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	155	2,34%	8,66	3,0302
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	148	2,24%	5,68	1,2906
024	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	137	2,07%	8,42	2,4510
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	124	1,88%	3,67	1,2150
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	123	1,86%	5,54	1,7394
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNOSTICO COMPLEJO	122	1,85%	15,55	4,5343
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	116	1,75%	2,57	0,8649
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	115	1,74%	4,01	1,5668
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	111	1,68%	1,62	0,8631
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	107	1,62%	21,10	2,2324
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	92	1,39%	1,74	0,6939
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	88	1,33%	3,03	1,1498
950	PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	86	1,30%	13,66	2,4666

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	**6.611**	**7,50**	**1,8491**

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	294	1,85%	13,76	2,6392
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	241	1,52%	4,10	2,3053
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	259	1,63%	5,71	2,1398
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNOSTICO COMPLEJO	122	0,77%	15,55	4,5343
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	374	2,35%	10,22	1,3839
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	155	0,97%	8,66	3,0302
139	OTRA NEUMONÍA	518	3,26%	7,42	0,9009
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	549	3,45%	8,90	0,8447
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	29	0,18%	68,00	13,3617
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	188	1,18%	11,17	1,8010
024	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	137	0,86%	8,42	2,4510
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	194	1,22%	8,63	1,6337
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	304	1,91%	6,68	1,0106
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	206	1,30%	9,75	1,4659
007	TRASPLANTE ALOGÉNICO DE MÉDULA ÓSEA	32	0,20%	45,28	9,3970
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	193	1,21%	5,95	1,5118
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	306	1,92%	6,71	0,9047
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	416	2,62%	7,63	0,6481
263	COLECISTECTOMÍA	227	1,43%	3,61	1,0732
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	188	1,18%	9,94	1,2721
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	107	0,67%	21,10	2,2324
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	280	1,76%	3,83	0,8050
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	270	1,70%	1,18	0,8276
192	CATETERISMO CARDÍACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	213	1,34%	3,15	1,0472
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	236	1,48%	6,46	0,9395

TOTAL GRDs	**15.898**	**7,63**	**1,2910**

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Resultados 2018 Indicadores de Calidad	Resultado Hospital La Princesa	GRUPO 3 (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización			
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos), incluyendo prioritarios	**8**	**18**	**12**
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% con al menos 2 objetivos)	**95,2%**	**96,4%**	**92,6%**
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	**7**	**7**	**6**
1.4. Implantación de CISEMadrid			
• **Nº incidentes identificados**	**144**	**467**	**231**
• **Nº informes validados**	**41**	**230**	**125**
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras			
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en UCI:			
• **Densidad de incidencia neumonía asociada a ventilación mecánica**	**1,27**	**3,99**	**3,86**
• **Densidad de incidencia Bacteriemias relacionadas catéter venoso central**	**1,59**	**1,55**	**1,71**
• **Tasa media de pacientes que adquieren una BMR**	**2,87**	**2,01**	**2,20**
• **Participación en el proyecto ITU Zero**	**si**	**100%**	**100%**
2.2. Desarrollo de actuaciones (nº) para mejorar la higiene de manos (al menos 2 incluyendo observación)	**7**	**5**	**4**
2.3. Desarrollo de actuaciones para la seguridad en el paciente quirúrgico	**93,3%**	**94,1%**	**94,6**
• **% de implantación del LVQ**			
• **Adherencia a la Resolución 609/2016 en el ámbito de cirugía**	**si**	**100%**	**92%**
• **Grado de Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)**	**100,0%**	**100%**	**100%**
2.4. Desarrollo de actuaciones para la atención al paciente con sepsis	**si**	**100%**	**100%**
• **Constitución de grupo de trabajo/Comité**			
• **Actuaciones para implantar las recomendaciones en el hospital**	**si**	**100%**	**100%**
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización			
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados	**Si**	**100%**	**100%**
• **Responsable del proyecto nombrado**			
• **Informe de revisión realizado**	**si**	**100%**	**100%**
• **Realizada propuesta de buena práctica**	**si**	**100%**	**94%**

Cont. Resultados 2018 Indicadores de Calidad	Resultado Hospital La Princesa	GRUPO 3 (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida			
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de satisfechos y muy satisfechos)	**89,2%**	**89,10%**	**88,99%**
4.2. Implantación de acciones de mejora (nº) en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2017 (en segmentos de estudio)	**5**	**7**	**6**
4.3. Desarrollo de líneas de actuación (nº) del Comité de Calidad Percibida (entre ellas técnicas cualitativas)	**8**	**6**	**6**
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad			
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (realización de la autoevaluación)	**si**	**100%**	**88%**
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, actualización y mejora de sistemas de gestión ambiental (SGA) • **Implantación/ Actualización del SGA**	**en proceso**	**75%**	**65%**
• **Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (al menos 3 o 2 según grupo)**	**3**	**100%**	**91%**
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (RSS) • **Responsable de proyecto nombrado**	**si**	**100%**	**100%**
• **Realización de autoevaluación con el Marco de Reconocimiento**	**si**	**100%**	**88%**
• **Elaborado plan de acción**	**si**	**100%**	**94%**
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor			
6.1. % pacientes de los servicios de UCI, pediatría, Cirugía General y Traumatología que tienen recogida en la HC la medición con una escala de valoración del dolor	**92,0%**	**90,5%**	**93,1%**
6.2.Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	**7**	**7**	**5**

Comisiones clínicas, comités y grupos de calidad

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión central de garantía de calidad	28	1
Farmacia y terapéutica	18	9
Formación continuada	13	7
Historias clínicas y documentación	12	4
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	20	8
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	13	1
Mortalidad	15	3
Tumores y tejidos	11	5
Docencia de residentes	18	6
Trasplantes	11	0
Ética asistencial	14	14
Ética investigación clínica	17	23
Transfusión	13	3
Contra la violencia	15	2
Seguridad del paciente	15	9
Calidad percibida y Humanización (CCPyH)	17	10
Atención al dolor	16	5
Hospital sin Tabaco	16	4
Cirugía	16	5
Mixta de Urgencias	19	1
de Nutrición	12	6
de Gestión medioambiental	10	2
de Cuidados	16	6

OTROS GRUPOS
RCP (grupo vinculado a Com. de Urgencias)
Código Sepsis (grupo vinculado a Com. infecciones)
Higiene de manos (grupo vinculado a Com. infecciones)
Esclerosis tuberosa (grupo vinculado a la Com de Mortalidad)
Grupo SARC (soporte avanzado respiratorio y circulatorio)
Grupo Trombosis
Comité de Medicamentos peligrosos
Comisión Técnica de Coordinación de la Información (vinculado CCPyH)
Grupo Cirugía Segura
Grupo de Política ATB (Subcomisión de la Com. de Infecciones)
Grupo PROA (Subcomisión de la Com. de Infecciones)
Grupo mama (grupo vinculado a Com. de Mortalidad)
Grupo cabeza y cuello (grupo vinculado a Com. de Mortalidad)
Grupo Pulmón (grupo vinculado a Com. de Mortalidad)
Grupo tubo digestivo (grupo vinculado a Com. de Mortalidad)
Grupo Colorrectal (grupo vinculado a Com. de Mortalidad)
Grupo de tumores endocrinos (grupo vinculado a Com. de Mortalidad)
Grupo tumores urológicos (grupo vinculado a Com. de Mortalidad)
Grupo oncología ginecológica (grupo vinculado a Com. de Mortalidad)
Grupos de seguridad en unidades de riesgo en REANIMACIÓN
Grupos de seguridad en unidades de riesgo en UCI
Grupo de evaluación y control de la limpieza

Otras actuaciones

Certificaciones

CERTIFICACIONES OBTENIDAS				
Servicio/unidad	**Norma**	**Certificación inicial**	**Vigencia de la certificación**	**Entidad certificadora**
Servicio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2008	2013	2019	AENOR
Unidad de Endoscopia Digestiva	UNE EN ISO 9001:2008	2016	2018	AENOR
Servicio de Microbiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2008	2016	2018	AENOR
Gestión de Ensayos Clínicos Fase I	UNE EN ISO 9001:2008	2016	2019	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Cirugía Cardiaca	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR

OTRAS CERTIFICACIONES EN PROCESO (de nuevos servicios o unidades)	
Servicio/unidad	**Norma**
Unidad de Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015
Servicio de Cirugía Torácica	UNE EN ISO 9001:2015
Unidad de Pruebas Funcionales Respiratorias	UNE EN ISO 9001:2015
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015
Unidad de ICTUS	UNE EN ISO 9001:2015
Servicio Aparato Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015

Acreditaciones

ACREDITACIONES OBTENIDAS			
Servicio/unidad	**Acreditación inicial**	**Vigencia de la acreditación**	**Entidad acreditadora**
Servicio Análisis Clínicos	2016	ANUAL	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos	2015	2019	Autorización / Acreditación de trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos. Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2012	2019	Autorización / Acreditación de trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos. Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2016	2020	Autorización / Acreditación de trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos. Entidad JACIE

ACREDITACIONES OBTENIDAS			
Servicio/unidad	**Acreditación inicial**	**Vigencia de la acreditación**	**Entidad acreditadora**
Docencia MIR	2015	vigente	Acreditación de Centros Sanitarios Docentes para la Formación Especializada en el SNS. Entidad Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Unidad de Cirugía de los trastornos del movimiento	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de Epilepsia Refractaria	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de Sueño	2017	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad de Asma	2015	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad de Tuberculosis	1992	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad de ventilación Mecánica no invasiva	2017		Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad Multidisciplinar de Enfermedad Intersticial Pulmonar Difusa	2017		Acreditación de Unidad Multidisciplinar de Alta Complejidad con criterio de Excelencia SEPAR
Unidad de Tabaquismo	1990	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio pre-2014 (SEPAR)
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinall	2017	vigente	Certificación de calidad dentro del "Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal" (GETECCU)
Acreditación en Endoscopia y Neumología intervencionista	2018	vigente	Acreditación de Unidad Especializada sin criterio de Excelencia (SEPAR)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS en 2018			
Denominación del Premio o Reconocimiento recibido	**Servicio/unidad**	**Fecha de concesión**	**Entidad que otorga**
Premio Best in Class 2018 al mejor Servicio en Atención al Paciente	Servicio de Neumología	Noviembre 2018	**Premios Best in Class** son una iniciativa promovida por Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la **Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos**.
Finalista Premio Best in Class 2018 al mejor servicio en Atención al paciente. Servicios de Aparato Digestivo	Servicio de Aparato Digestivo	Noviembre 2018	**Premios Best in Class** son una iniciativa promovida por Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la **Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos**.
Finalista Premio Best in Class 2018 al mejor servicio en Atención al paciente. Servicios de Hematología y Hemoterapia	Servicio de Hematología y hemoterapia en Mieloma Múltiple	Noviembre 2018	**Premios Best in Class** son una iniciativa promovida por Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la **Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos**.
Premio Hospital Público con Mejor Gestión; New Medical Economics	Hospital público con mejor gestión	2018	**New Medical Economics** (consejo editorial y lectores)
Reconocimiento en la posición 21 entre los 100 mejores Hospitales públicos	HU La Princesa	Diciembre 2018	**Monitor de Reputación Sanitaria**
Reconocimiento en la posición 6 de Servicios de Dermatología Médico Quirúrgica y Venereología	Servicio de Dermatología Médico Quirúrgica y Venereología	Diciembre 2018	**Monitor de Reputación Sanitaria**
Reconocimiento en la posición 10 de Servicios de Neumología	Servicio de Neumología	Diciembre 2018	**Monitor de Reputación Sanitaria**
Reconocimiento en la posición 12 de Servicios de Hematología y Hemoterapia	Servicio de Hematología y Hemoterapia	Diciembre 2018	**Monitor de Reputación Sanitaria**
Reconocimiento en la posición 14 de Servicios de Medicina Interna	Servicio de Medicina Interna	Diciembre 2018	**Monitor de Reputación Sanitaria**
Reconocimiento en la posición 14 de Servicios de Reumatología	Servicio de Reumatología	Diciembre 2018	**Monitor de Reputación Sanitaria**
Reconocimiento en la posición 15 de Servicios de Endocrinología y Nutrición	Servicio de Endocrinología y Nutrición	Diciembre 2018	**Monitor de Reputación Sanitaria**
Premio TOP 20 Área de Respiratorio	Servicio de Neumología	Octubre 2018	**Iasist**, compañía de Iqvia.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS en 2018			
Denominación del Premio o Reconocimiento recibido	**Servicio/unidad**	**Fecha de concesión**	**Entidad que otorga**
Reconocimiento por "Sonidos del Silencio", iniciativa derivada de la LINEA 5: HUMANIZACIÓN EN LA HOSPITALIZACIÓN, "PROGRAMA MEJORA DE LA CALIDAD DEL DESCANSO"	Iniciativa "Sonidos del Silencio"	2018	**Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid**; Jornada de Balance y Experiencias del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria
Premio a las Buenas Prácticas en el SNS para la Unidad del Dolor	Unidad del Dolor	2018	**Ministerio de Sanidad, Bienestar Social e Igualdad**
Mejor Proyecto en fase de desarrollo. Premio a la innovación en Humanización.	Carmen Suarez. Jefe de Servicio de medicina Interna y Coordinadora de la Unidad de Innovación.	2018	**Salud Digital**, del grupo Mediforum
Sello de Excelencia de la Sociedad española de Medicina Interna	Servicio de Medicina Interna	2018	**SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA**
PREMIOS SEPAR pacientes 2018.	Servicio de Neumología (Iniciativa: Resultados de evaluación psicológica en pacientes con fibrosis pulmonar idiopática)	2018	PREMIOS **SEPAR** pacientes 2018. 51 Congreso Nacional SEPAR
Movimiento Hipocrático de Hospitales	Hospital Universitario de La Princesa	2018	**Movimiento Hipocrático Internacional**

Atención al Paciente, Informacion y Trabajo Social

Reclamaciones

	2017	2018	Δ	%Δ	% <= 30 días
RECLAMACIONES	1.213	1.307	-83	-7,01%	**98,99%**

Destacar que los resultados que se obtuvieron **en el año 2017 fueron de un 78.99%** de las reclamaciones contestadas en plazo, frente **al actual resultado del 98.99%.**

Desde el Servicio de Atención al Paciente agradecer el gran esfuerzo que por parte de todos los profesionales implicados del hospital que han mejorado los circuitos y conseguido agilizar la contestación en menos de 20 días para ajustar los plazos en tiempo y forma.

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Citaciones	234	17,91%	17,91%
Disconformidad con la Asistencia	191	14,62%	32,53%
Retraso en la atención	54	4,14%	36,67%
Desacuerdo con Organización y Normas	134	10,26%	46,93%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	671	31,35%	78,28%

Agradecimientos

Destacar también que se han recibido un total de 287 agradecimientos, lo que supone un 24% de incremento con respecto del año anterior.

Sugerencias

Destacar que se han recibido un total de 25 sugerencias, desde la aplicación del Cestrack de la Consejeria, lo que supone un 4% de incremento respecto al año anterior.

Otras actuaciones del Atención al Paciente e Información

Atención Presencial en el Servicio de Atención al Paciente del Hospital y del CEP de" Hnos. García Noblejas"
El servicio de atención al Paciente a nivel presencial ha atendido a un total de **21.866 pacientes**. Correspondiendo un **86,2%a los atendidos en el Hospital** y un **13,8% a los que acuden al CEP,** lo que supone un total de **98.5 pacientes al día,** lo que supone **16 pacientes más al día, que en el año pasado.** Los motivos de Atención Presencial han sido los siguientes:

- Solicitud y entrega de Historias Clínicas en CDs: 26.6%
- Solicitud de Adelantos de Citas en Consulta:29%
- Solicitud de Adelanto de Pruebas Diagnósticas: 19,5%

- Interposición de Reclamaciones Escritas en persona: 10.1%
- Información sobre Atención al Paciente: 16.2%
- Informes Clínicos entregados en Atención al Paciente: 6.6%
- Tramitación de Reintegro de Gastos: 4.2%
- Instrucciones Previas:1.2%

Destacar el incremento en número de la realización de Instrucciones Previas en el CEP de 19 y las 140 de las realizadas en el Hospital, tanto en ciudadanos y pacientes ingresados.

Tramitación de Solicitudes ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Desde el Servicio de Atención al Paciente se han tramitado y gestionado junto con el Servicio de Admisión y Documentación Clínica **un total de 4543 copias de Documentación Clínica, lo que supone un 12,6% de incremento** con respecto al año 2017. De todas estas solicitudes **351 no fueron recogidas** por el solicitante. También se han tramitado **21 rectificaciones**. Todas estas solicitudes han sido gestionadas en un tiempo inferior a 30 días, mejorando el tiempo de entrega en 3 días al solicitante.

Buzones de Sugerencias del Hospital

En este Año los Buzones de Sugerencias en el Hospital se han incrementado, **pasando de 15 buzones** distribuidos por las diferentes zonas de Consultas, Hospitalización y Urgencias. Este sistema permite a los pacientes trasmitir sus percepciones de áreas de mejora como usuarios del Sistema Sanitario.
Se han analizado **un total de 1560 sugerencias(s)** y han sido revisadas mensualmente en el seno del Comité de Calidad Percibida, tratadas de una forma proactiva y planificada.

Los temas tratados en estas sugerencias tienen que ver con estas áreas:

- Instalaciones:322s
- Tiempo de Espera: 161s
- Limpieza: 114s.
- Organización: 153s.
- Felicitaciones: 191s.
- Profesionales: 117s.
- Información: 71s.
- Acompañantes: 51s.
- Trato y Comunicación: 61s.
- Ruido: 55 s.
- Otros: 85 s.
- Alimentación: 33 s.

Tras la clasificación y elaboración del informe semestral y anual donde se incluyen las líneas de mejora y las actuaciones a cometer desde la Dirección Gerencia destacar que se comenzó a trabajar en fundamentalmente en estas:

1. Plan de renovación de instalaciones del Hospital.
2. Gestión de las agendas de consultas y pruebas diagnósticas con cada Servicio.
3. Acciones para disminuir la espera en el Servicio de Urgencias.
4. Mejora en la Señalización del Hospital.
5. Mejora de la limpieza en los lugares más concurridos.
6. Acciones proactivas con profesionales: Trato y Felicitaciones.
7. Plan de disminución del ruido: "Los sonidos del silencio"
8. Mejorar la gestión de citas.

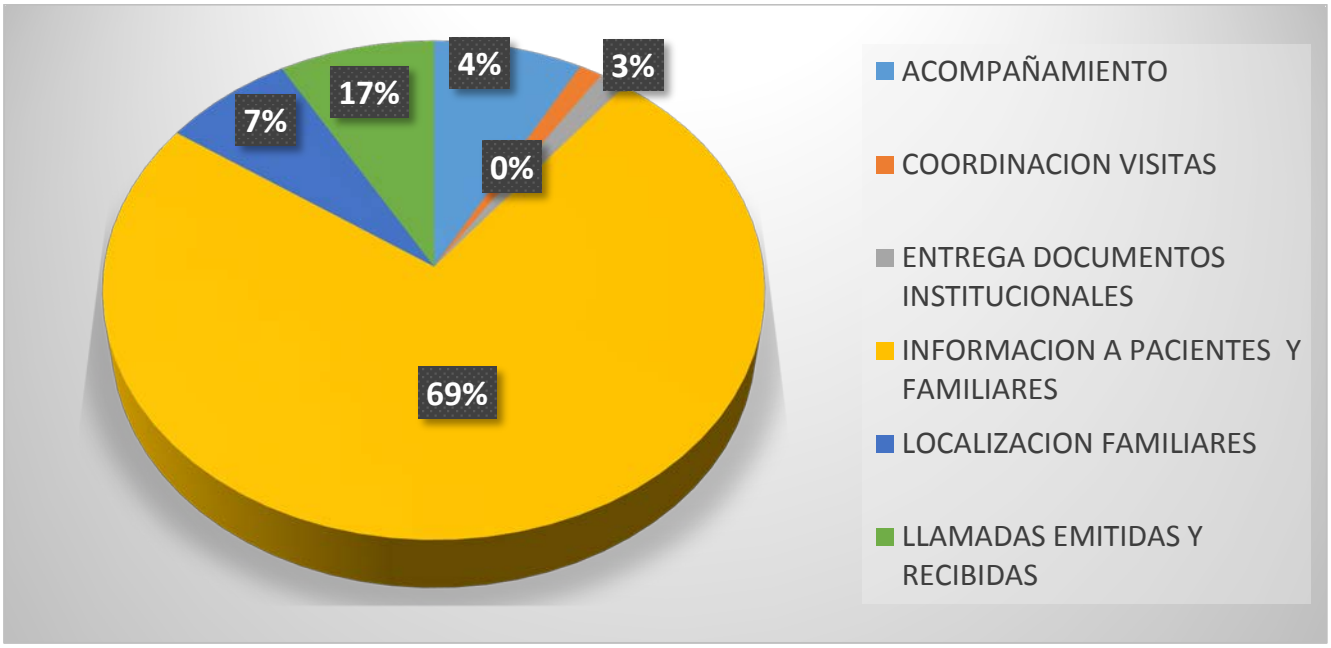
Información de Atención al Paciente*: "Chaquetas Verdes".*

Dentro del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria se contempla la estrategia de Información personalizada y acompañamiento en los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, con el objetivo de facilitar al paciente y familiares una información de calidad, oportuna y accesible, necesaria en las diferentes etapas del proceso asistencial.

Para fomentar un ambiente más cálido, un trato más cercano y humano se continua en la misma línea iniciada en el año 2017, en tareas asignadas todos los días de lunes a viernes, **a las 7,30h de la mañana**, de realizar la acogida y acompañamiento de los pacientes que van a ser ingresados ese día para garantizar que los pacientes son ingresados en sus plantas de una forma más acogedora.

Estas profesionales durante el año 2018 han atendido a un **total 201.208 pacientes**, lo que supone **760 pacientes al día, en horario de 8 a 22 horas.**

- Información de Diego de León: **62,6%** (92565)
- Información de Urgencias**: 36,6%(**73547)
- Acogida de ingresos**: 0.9**%(1747)



Unidad de Trabajo Social Hospital

La Unidad de Trabajo Social del Hospital está compuesta por un total de 7 Trabajadoras Sociales. El paciente es el eje fundamental sobre el que se orienta la UTS. El Trabajo Social en el ámbito hospitalario atiende y trata a la población usuaria del mismo en cuanto a la incidencia que la enfermedad pueda tener en el entorno socio-familiar, estableciendo un plan de actuación con el Equipo Asistencial en coordinación con el paciente, familia, y otros profesionales del hospital, así como con otros niveles asistenciales sanitarios y sociales. Brindando de este modo al paciente y su familia una atención multidisplicinar.
La intervención de Trabajo Social, siempre se sustenta en los protocolos y programas de cada Servicio y se llevan a cabo tareas de detección precoz, prevención, planificación, gestión y coordinación.
Todos y cada uno de los miembros de la Unidad de Trabajo Social participan activamente en las diferentes Comisiones y Comités del Hospital. Al igual que cabe destacar su participación extrahospitalaria en reuniones de trabajo.
No se ha realizado docencia con alumnos en prácticas de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. Además el Trabajador Social también ha participado en la formación de otros profesionales del campo sanitario u otras disciplinas.

En el presente año se han valorado un total de **17.768** pacientes. Destacar la complejidad en la intervención social de los casos. Destacar que el número de intervenciones por paciente se ha visto incrementado. Lo que indica una relación entre el aumento de la vulnerabilidad de la población atendida y la necesidad de intervención.

Del número total de pacientes atendidos, cabe destacar la intervención:

- Mayores de 75 años: 4.262
- Menores de 75 años: 1.732

Otros tipos de intervención social:

Asimismo se observa un incremento significativo del número de intervenciones, al igual que **se mantiene la tendencia en la atención de pacientes con riesgo social.** Esto indica una relación entre el aumento de la vulnerabilidad de la población atendida y la necesidad de intervención social.

Durante el año 2018 la Unidad de Trabajo Social ha participado activamente en el Plan de Humanización del Hospital. En este sentido se ha creado la Escuela de Pacientes, realizando varios talleres dirigido a pacientes y familiares de pacientes. El Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo, se ha realizado el taller **(ERAS)** Enhanced Recovery Affter, “Recuperación intensificada mejorada” o “Rehabilitación multimodal”**,** es un taller dirigido a pacientes y familiares que van a ser intervenidos de cirugías mayor por laparoscopia, donde se intenta reducir el estrés e informar del proceso y detectar posibles necesidades:

- Servicio de CGD: 4 talleres.
- Servicio de Neurología: 2 talleres,

-Servicio de cuidados Intensivos: 6 talleres.
- Servicio de Medicina Interna con 5 talleres.

Participación

El Servicio de Urgencias tiene asignado una Trabajadora Social. El número total de pacientes atendidos ha sido de **600**, frente a los 455 del año pasado. Por lo que se detecta que ha habido un incremento significativo en los pacientes que han precisado atención social en el Servicio de Urgencias. Posiblemente ante el ajuste de carga de trabajo en abril de 2018 que posibilita la mayor dedicación al Servicio por parte de la Trabajadora Social asignada.
El número de pacientes atendidos en la Unidad de Soporte Hospitalaria de Cuidados Paliativos ha sido de **654**. De los cuales **han precisado intervención social 450**. El **65%** estaban ingresados a cargo del **servicio de oncología.**
Desde octubre de 2017 se pueden realizan en el Hospital **Instrucciones Previas** (IIPP). El Servicio encargado de gestionar el otorgamiento y tramitar el documento de **IIPP**, realizadas en Atención al Paciente. En el año 2018 la Trabajadora Social del Servicio de Atención al paciente ha realizado un total de **150,** documentos a ciudadanos que las han ejercido el otorgamiento.

Unidad de Trabajo Social del Centro de Salud Mental de Chamartín

Estos datos recogen la intervención de las tres trabajadoras sociales del Servicio, y hacen referencia a la actividad reseñada en la descripción de los Programas que figuran más arriba.
El número total de pacientes atendidos ha sido **4.104**

- Atención ambulatoria: 800
- Continuidad de cuidados: 2.100
- Hospitalización Parcial:
- Infonto-juvenil:230
- Psicogeriatria:619
- Terapia de familia:350
- Mesas comunitarias: Sociosanitaria, Infancia y familia, Discapacidad: periocidad mensual.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.880	2.109	73,23	1.528	53,06
Cardiología	4.674	3.549	75,93	2.899	62,02
Dermatología	11.709	11.196	95,62	9.257	79,06
Digestivo	5.938	3.356	56,52	3.405	57,34
Endocrinología	3.920	1.694	43,21	1.383	35,28
Geriatría	0	0		0	
Hematología	2.097	1.087	51,84	1.061	50,60
M. Interna	2.833	1.338	47,23	1.166	41,16
Nefrología	1.154	531	46,01	441	38,21
Neumología	4.120	1.920	46,60	1.627	39,49
Neurología	6.861	4.930	71,86	4.038	58,85
Oncología	2.971	128	4,31	121	4,07
Psiquiatría	3.578	3.326	92,96	1.731	48,38
Rehabilitación	5.475	657	12,00	487	8,89
Reumatología	3.340	2.544	76,17	1.939	58,05
Otras Médicas	3.552	46	1,30	38	1,07
TOTAL ÁREA MÉDICA	**65.102**	**38.411**	59,00	**31.121**	47,80
C. General	5.148	3.774	73,31	3.126	60,72
Urología	4.327	3.243	74,95	3.003	69,40
Traumatología	13.009	9.913	76,20	8.581	65,96
ORL	7.935	6.451	81,30	5.427	68,39
Oftalmología	13.572	10.024	73,86	9.447	69,61
Ginecología	0	0		0	
C. Cardiaca	206	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Máxilofacial	4.665	4.036	86,52	3.338	71,55
Estomatología	0	0	0,00	0	0,00
C. Plástica	0	0		0	
C. Torácica	379	0		0	
Neurocirugía	2.195	343	15,63	339	15,44
C. Vascular	2.683	1.921	71,60	1.623	60,49
Anestesia	8.013	0		0	
Otras Quirúrgicas	1.352	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	**63.484**	**39.705**	**62,54**	**34.884**	**54,95**
TOTAL	**128.586**	**78.116**	**60,75**	**66.005**	**51,33**

Técnicas Dx y Terapeúticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	122.872	26.388	21,48%	18.235	14,84%
Ecografías (Servicio Rx.)	20.669	7.096	34,33%	4.767	23,06%
Ecografía dóppler	2.029	5	0,25%	4	0,20%
Endoscopias digestivo	9.616	1.985	20,64%	1.604	16,68%
Broncoscopias	680	0		0	
Mamografías	3.118	39	1,25%	31	0,99%
TAC	26.845	0		0	
RMN	15.703	0		0	
Gammagrafías	1.946	0		0	
Radiología intervencionista	3.921	0		0	
PET	542	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2017	Solicitadas 2018	% Variación 2018 / 2017
Alergia	2.089	2.109	0,96
Cardiología	3.360	3.549	5,62
Dermatología	10.617	11.196	5,45
Digestivo	3.450	3.356	-2,72
Endocrinología	1.650	1.694	2,67
Geriatría	0	0	
Hematología	1.007	1.087	7,94
M. Interna	1.086	1.338	23,20
Nefrología	557	531	-4,67
Neumología	1.786	1.920	7,50
Neurología	4.638	4.930	6,30
Oncología	124	128	3,23
Psiquiatría	3.139	3.326	5,96
Rehabilitación	710	657	-7,46
Reumatología	2.298	2.544	10,70
Otras Médicas	69	46	-33,33
TOTAL ÁREA MÉDICA	**36.580**	**38.411**	**5,01**
C. General	3.569	3.774	5,74
Urología	3.347	3.243	-3,11
Traumatología	8.299	9.913	19,45
ORL	6.224	6.451	3,65
Oftalmología	9.400	10.024	6,64
Ginecología	0	0	
C. Cardiaca	3	0	-100,00
C. Infantil	0	0	
C. Máxilofacial	3.397	4.036	18,81
Estomatología	0	0	
C. Plástica	0	0	
C. Torácica	1	0	-100,00
Neurocirugía	305	343	12,46
C. Vascular	1.836	1.921	4,63
Anestesia	2	0	
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	**36.383**	**39.705**	**9,13**
TOTAL	**72.963**	**78.116**	**7,06**

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.109	126	5,97	435
Cardiología	3.549	135	3,80	393
Dermatología	11.196	690	6,16	1.233
Digestivo	3.356	377	11,23	446
Endocrinología	1.694	118	6,97	563
Geriatría	0	0		0
Hematología	1.087	0		0
M. Interna	1.338	137	10,24	72
Nefrología	531	43	8,10	24
Neumología	1.920	122	6,35	112
Neurología	4.930	411	8,34	472
Oncología	128	0		0
Psiquiatría	3.326	0		0
Rehabilitación	657	38	5,78	145
Reumatología	2.544	307	12,07	436
Otras Médicas	46	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	**38.411**	**2.504**	**6,52**	**4.331**
C. General	3.774	279	7,39	317
Urología	3.243	115	3,55	598
Traumatología	9.913	1.412	14,24	1.347
ORL	6.451	574	8,90	376
Oftalmología	10.024	954	9,52	501
Ginecología	0	0		0
C. Cardiaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Máxilofacial	4.036	871	21,58	348
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	0	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	343	0		0
C. Vascular	1.921	129	6,72	630
Anestesia	0	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	**39.705**	**4.334**	**10,92**	**4.117**
TOTAL	**78.116**	**6.838**	**8,75**	**8.448**

Docencia y formación continuada

Docencia

Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

- Facultad de Medicina – Universidad Autónoma de Madrid
- E. U. de Enfermería – Universidad Autónoma de Madrid
- E. U. de Enfermería Cruz Roja.
- E. U. de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios – Universidad Pontificia de Comillas
- E. U. de Enfermería de San Rafael – Universidad Antonio de Nebrija

Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

- Universidad Autónoma de Madrid. Facultad de Medicina:
- E. U. de Enfermería – U.A.M: 121 alumnos y 1 profesor
- E. U. de Enfermería Cruz Roja: 88 alumnos y 1 profesor
- E. U. de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios: 60 alumnos y 1 profesor
- E. U. de Enfermería de San Rafael: 106 alumnos y 2 profesores
- E. U. de Fisioterapia de San Rafael: 26 alumnos y 1 profesor

Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2017

- Residentes 1º: 60
- Residentes 2º: 67
- Residentes 3º: 62
- Residentes 4º: 41
- Residentes 5º: 18
- Enfermería Familiar y Comunitaria.
- Residentes 1º: 2
- Residentes 2º: 4

- Ciclos Formativos:
- Ciclo Formativo Grado Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería: 29 alumnos
- Ciclo Formativo Grado Superior en Laboratorio y diagnósticos clínico: 13 alumnos
- Ciclo Formativo Grado Superior en Imagen para el diagnóstico: 12 alumnos
- Ciclo Formativo Grado Superior en Radioterapia y dosimetría: 1 alumnos
- Ciclo Formativo Grado Medio en Farmacia y Parafamarcia: 2 alumnos
- Curso de Postgrado Enfermeria:
- Experto en Urgencias y Emergencias Extrahospitalarias FUDEN: 53 alumnos
- Máster de Enfermo Crítico y Emergencias UAM-UB: 8 alumnos

Formación Continuada

Cursos / Jornadas / Sesiones / Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Ejercicio terapéutico en rehabilitación cardiaca	20	18
Actualización en técnicas de enfermería	20	20
La enfermería en trastornos del Movimiento Ed. 04	10	31
Triaje de prioridades en urgencias. Sistema Manchester - Edición 01	8	17
Triaje de prioridades en urgencias. Sistema Manchester - Edición 02	8	15
Monitorización del paciente en quirófano para enfermería	6	12
Acercamiento a la salud mental desde enfermería	20	17
Técnicas de depuración extrarrenal continua - Edición 11ª	10	30
Sesiones		
Actualización enfermera en Neurociencias. Ed. 03	10	20
Seminarios		
Violencia de Género ¿Cómo actuar? - Edición 01	2	21
Talleres		
Valoración y manejo de síntomas por enfermería en cuidados paliativos	4	14
Taller de RCP - Edición 01	2	10
Taller de RCP - Edición 02	2	19
Taller de RCP - Edición 03	2	9
Taller de RCP - Edición 04	2	9
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Talleres		
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
III Curso de Ecografía en paciente crítico: Ecografía Cardio-Torácica Avanzada	26	22
Código Sepsis Princesa - Curso Modelo Organizativo	8	15
Fundamentos de la aplicación de ecografía "PoCUS" en Urgencias	13	10
Ecocardiografía Básica para Nefrólogos	15	10

Sesiones		

Formación Continuada en Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del dolor - Edición 01	12	30
Formación Continuada en Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del dolor - Edición 02	13	30
Formación Continuada en Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del dolor - Edición 01	11	30
Actualizaciones y formación continuada en Cardiología – edición 01	55	25
Actualizaciones y formación continuada en Cardiología – edición 02	55	25
Actualizaciones y formación continuada en Cardiología – edición 03	50	25
Actualizaciones en Cirugía General y del Aparato Digestivo. Edición 01	74	40
Actualización en cirugía ortográfica y deformidades dentofaciales – edición 01	19	20
Actualización en el diagnóstico y manejo de la patología cutánea - edición 01	85	22
Actualización en el diagnóstico y manejo de la patología cutánea - edición 02	54	22
Actualización en Endocrinología y Nutrición. edición 01	38	20
Actualización en Endocrinología y Nutrición. edición 02	49	20
Actualización y Formación Continuada en Farmacia Hospitalaria. Edición 01	24	15
Actualización y Formación Continuada en Farmacia Hospitalaria. Edición 02	16	15
Actualización En Medicina Interna - edición 01	38	30
Actualización Y Formación Continuada En Medicina Preventiva - edición 01	32	15
Actualización En Nefrología Clínica Y Terapia Renal Sustitutiva - edición 02	64	15
Abordajes quirúrgicos complejos de base de cráneo y raquis. Endoscopia en base de cráneo	35	10
Actualización en córnea y superficie ocular. Edición 1	10	20
Actualización en glaucoma. Edición 01	6	20
Actualización en neuroftalmologia y miscelánea - Edición 01	9	20
Actualización en párpados, vía lagrimal y órbita - Edición 01	6	20
Actualización en retina y úvea. Edición 01	16	20
Formación Continuada En Radiología Clínica - Edición 01	52	30
Formación Continuada En Radiología Clínica - Edición 02	65	30
Actualización Y Formación Continuada En Radio física Hospitalaria. Edición 02	19	15
Urgencias Cardiovasculares. Manejo Hospitalario – edición 01	16	20
Urgencias Cardiovasculares. Manejo Hospitalario – edición 02	16	20
CURSOS COMUNES MEDICINA - ENFERMERIA - GESTION		

Cursos		
Curso básico de Gestión sanitaria	12	20
e- learning semipresencial	34	30
Simulación en el manejo de la vía aérea urgente	26	26
Comunicación con el paciente y familia Ed. 01	8	22
Comunicación con el paciente y familia Ed. 02	8	21
Inteligencia emocional aplicada a la resolución de conflictos	16	20
Iniciación a la metodología de investigación clínica	12	19
Soporte vital básico para personal sanitario	19	24
Introducción al soporte vital Avanzado	31	20
La buena práctica clínica en los ensayos clínicos	9	40
Código Sepsis	26	24
Soporte Mecánico Cardio-Pulmonar - ECMO	26	23
Manejo del dolor agudo postoperatorio	24	29
Radiología de Tórax y Abdomen	36	21
Autoevaluación según el modelo de calidad EFQM	25	36
Liderazgo y Motivación	15	18
Liderazgo e Inteligencia Emocional	10	14
Curso Básico de Gestión Sanitaria - Edición 02	16	24
Habilidades para la resolución de conflictos internos	20	23
Sesiones		
Talleres		

SESIONES CLÍNICAS GENERALES – AÑO 2018		
FECHA	**TÍTULO**	**SERVICIO**
12/01/2018	¿QUÉ HAY DE NUEVO EN INSUFICIENCIA CARDIACA?	Sº CARDIOLOGIA
19/01/2018	TABACO, EPOC Y MUJER	Sº NEUMOLOGIA
26/01/2018	CALENDARIO Y RECOMENDACIONES DE VACUNACÓN EN LA COMUNIDAD DE MADRID	Sº MEDICINA PREVENTIVA
02/02/2018	¿LAS MUJERES RESPONDEN DE FORMA DIFERENTE A LOS FÁRMACOS?	Sº FARMACOLOGIA CLINICA
09/02/2018	LA UNIDAD DE EPILEPSIA EN LA ERA DE LA MEDICINA DE PRECISÓN	Sº NEUROLOGIA
16/02/2018	CIRUGIA ABIERTA EN LA ISQUEMIA CRÍTICA DE LAS EXTREMIDADES ¿CUÁNDO?	Sº ANGIOLOGIA Y CIRUGIA VASCULAR
23/02/2018	¿MODIFICA EL EEG LA PRÁCTICA CLÍNICA? PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE UNA TÉCNICA CENTENARIA.	Sº NEUROFISIOLOGIA
02/03/2018	EL TROMBOEMBOLISMO PULMONAR. DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

16/03/2018	CIRUGÍA DE LAS METÁSTASIS HEPÁTICAS: MÁS ALLÁ DEL COLON	Sº CIRUGIA GENERAL Y DEL AP. DIGESTIVO
06/04/2018	REACTIVACÓN DEL VHB. ADELANTARSE AL PROBLEMA	Sº APARATO DIGESTIVO
13/04/2018	ESCUELA DE ESPALDA: PEQUEÑAS COSAS, GRANDES LOGROS	Sº REHABILITACION
20/04/2018	ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA (ACOD): MANEJO EN SITUACIONES ESPECIALES	Sº HEMATOLOGIA
27/04/2018	CUANDO EL CARTILAGO DESAFIA AL SISTEMA INMUNE	Sº REUMATOLOGIA
04/05/2018	ANESTESIA EN CIRUGIA ROBÓTICA 2018: UNA ODISEA EN EL QUIRÓFANO	Sº ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION
11/05/2018	CRISIS DE OPIOIDES - ¿REALIDAD O FICCIÓN EN NUESTRO MEDIO?	UNIDAD DEL DOLOR
18/05/2018	¿SE PUEDE MODIFICAR LA PROGRESIÓN DE LA POLIQUISTOSIS RENAL AUTOSÓMICA DOMINANTE?	Sº NEFROLOGIA
25/05/2018	¿QUÉ HACER ANTE UNA TROMBOSIS VENOSA PROFUNDA?	Sº MEDICINA INTERNA Y ENFERMEDADES INFECCIOSAS
01/06/2018	¿VIVIMOS EN EL TRÓPICO? ARBOVIRUS EMERGENTES EN EUROPA	Sº MICROBIOLOGIA
08/06/2018	PROTOCOLO DE MANEJO DEL NODULO TIROIDEO	EQUIPO MULTIDISCIPLINAR: Sº ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION Sº RADIODIAGNOSTICO Sº CIRUGIA GENERAL Y AP. DIGESTIVO
15/06/2018	HIPOGLUCEMIA EN PACIENTE NO DIABÉTICO	Sº ENDROCRINOLOGIA Y NUTRICION
06/07/2018	PRESENTE Y FUTURO DEL CÁNCER DE MAMA HEREDITARIO	Sº ANALISIS CLINICOS
13/07/2018	¿ASUMIMOS EL RIESGO? MENINGIOMAS EN LA EDAD AVANZADA	Sº NEUROCIRUGIA
14/09/2018	RELEVANCIA DE LA EXPRESÓN GENÉTICA EN EL CÁNCER UROTELIAL VESICAL	Sº UROLOGIA
21/09/2018	OBSTRUCCIÓN INTESTINAL MALIGNA: ¿CAMBIOS EN EL ABORDAJE TRAS LA INTRODUCCIÓN DE NUEVOS FÁRMACOS ANTIANGIOGÉNICOS?	Sº ONCOLOGIA MEDICA Sº CIRUGIA GENERAL Y AP. DIGESTIVO Sº APARATO DIGESTIVO
28/09/2018	QUIMIOTERAPIA HIPERTÉRMICA INTRAPLEURAL ¿UN NUEVO TRATAMIENTO DEL DERRAME PLEURAL MALIGNO?	Sº CIRUGIA TORACICA
05/10/2018	ACTUALIZACÓN EN ANTICOAGULACÓN Y PRÓTESIS VALVULARES MECÁNICAS	Sº CIRUGIA CARDIACA
26/10/2018	TRATAMIENTO INTENSIVO DEL TRASTORNO MENTAL GRAVE: PAPEL DEL HOSPITAL DE DIA PSIQUIATRICO	Sº PSIQUIATRIA

16/11/2018	CIRUGIA ENDOSCÓPICA NASOSINUSAL: MÁS ALLÁ DE LA ORL	Sº O.R.L
23/11/2018	SARCOMAS DE PARTES BLANDAS DEL APARATO LOCOMOTOR DEL H. U. DE LA PRINCESA	Sº TRAUMATOLOGIA
30/11/2018	AVANCES EN ESTIMULACÓN CARDIACA: MARCAPASOS SIN CABLES	Sº CARDIOLOGIA
21/12/2018	SINDROMES DE REACTIVIDAD CRUZADA EN ALERGIA	Sº ALERGOLOGIA

Investigación

Proyectos de investigación

Líneas de Investigación	Financiador	Importe Financiación
1.1 Comunicación intercelular respuesta inmune inflamatoria	COMUNIDAD DE MADRID INSTITUTO SALUD CARLOS III MINISTERIO DE ECONOMIA Y COMPETITIVIDAD FUNDACIO MARATO TV3	209.600,00
1.11 Síndrome metabólico y riesgo vascular	INSTICCTUTO SALUD CARLOS III	73.205,00
1.2 Respuestas celulares y moleculares a la hipoxia	INSTITUTO SALUD CARLOS III FUNDACIO MARATO TV3	68.035,00
1.3 Modelos animales de enfermedades inflamatorias	INSTITUTO SALUD CARLOS III	48.400,00
1.6 Procesos inflamatorios en enfermedades nefrológicas	INSTITUTO SALUD CARLOS III	32.065,00
1.8 Respuesta inflamatoria en enfermedades hepáticas	COMUNIDAD DE MADRID INSTITUTO SALUD CARLOS III	70.900,00
1.9 Mecanismos y mediadores de inflamación enferm. endocrinas	INSTITUTO SALUD CARLOS III	12.705,00
2.1 Neurofarmacología y neuroprotección	INSTITUTO SALUD CARLOS III	35.725,00
2.2 Neuroprotección Farmacológica en Enfermed. Neurodegenera.	INSTITUTO SALUD CARLOS III MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD	115.208,90
2.3 Farmacología Clínica y Farmacogenética	COMUNIDAD DE MADRID INSTITUTO SALUD CARLOS III MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD	130.636,63
2.4 Avances diagnósticos y terapéuticos en transt. afectivos	INSTITUTO SALUD CARLOS III	122.210,00
2.5 Neurocirugía de la epilepsia	COMUNIDAD DE MADRID INSTITUTO SALUD CARLOS III	56.663,34

Líneas de Investigación	Financiador	Importe Financiación
2.6 Enfermedades cerebrovasculares	INSTITUTO SALUD CARLOS III COMUNIDAD DE MADRID FIPSE-FUND.PARA LA INV.Y PREV.DEL SIDA	35.167,18
3.1 Marcadores pronósticos y predictores de respu. terapéutica	INSTITUTO SALUD CARLOS III FOREUM, FOUNDATION FOR RESEARCH IN RHEUMATOLOGY	73.030,00
3.2 Enfermedades inflamatorias esófago-gastro-intestinales	INSTITUTO SALUD CARLOS III	193.292,75
3.3 Progenitores y terapia celular	INSTITUTO SALUD CARLOS III	33.340,00
3.5 Monitorización biológica, celular y molecular oncohematol	COMUNIDAD DE MADRID INSTITUTO SALUD CARLOS III	139.510,00
3.6 Nuevos avances diagnósticos y terapéuticos enf. cardiovasculares	INSTITUTO SALUD CARLOS III	105.066,00
3.7 Nuevas terapias en patología infecciosa	INSTITUTO SALUD CARLOS III	25.139,24
3.8 Medicina individualizada en tumores sólidos	INSTITUTO SALUD CARLOS III	168.872,00

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista 2017	Factor de impacto TOTAL
ACTA PHYSIOLOGICA	1	5,93	5,93
ACTA PSYCHIATRICA SCANDINAVICA	1	4,984	4,984
Actas Urologicas Espanolas	1	1,26	1,26
ADDICTIVE BEHAVIORS	1	2,686	2,686
ADVANCED OPTICAL MATERIALS	1	7,43	7,43
AGING NEUROPSYCHOLOGY AND COGNITION	1	1,845	1,845
AIDS	2	4,914	9,828
AIDS PATIENT CARE AND STDS	1	4,041	4,041
ALIMENTARY PHARMACOLOGY & THERAPEUTICS	3	7,357	22,071
ALLERGOLOGIA ET IMMUNOPATHOLOGIA	1	1,644	1,644
ALLERGY	2	6,048	12,096
AMERICAN JOURNAL OF CLINICAL DERMATOLOGY	1	3,018	3,018
AMERICAN JOURNAL OF DERMATOPATHOLOGY	5	1,21	6,05
AMERICAN JOURNAL OF GASTROENTEROLOGY	3	10,231	30,693
AMERICAN JOURNAL OF PATHOLOGY	1	4,069	4,069
ANALES DE PEDIATRIA	5	1,318	6,59
ANGIOLOGY	1	3,022	3,022
ANNALS OF HEMATOLOGY	2	2,845	5,69
ANNALS OF ONCOLOGY	1	13,926	13,926
ANNALS OF THE RHEUMATIC DISEASES	2	12,35	24,7
ANNALS OF THE ROYAL COLLEGE OF SURGEONS OF ENGLAND	1	1,47	1,47
ANTIOXIDANTS & REDOX SIGNALING	2	6,53	13,06
APPLIED MICROBIOLOGY AND BIOTECHNOLOGY	1	3,34	3,34
Archives Of Osteoporosis	1	2,382	2,382
ARCHIVOS DE BRONCONEUMOLOGIA	8	2,633	21,064
Arquivos Brasileiros de Cardiologia	1	1,318	1,318
ARTERIOSCLEROSIS THROMBOSIS AND VASCULAR BIOLOGY	1	6,086	6,086
ARTHRITIS RESEARCH & THERAPY	2	4,269	8,538
AUTOIMMUNITY REVIEWS	1	8,745	8,745

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista 2017	Factor de impacto TOTAL
BASIC & CLINICAL PHARMACOLOGY & TOXICOLOGY	3	2,659	7,977
BEST PRACTICE & RESEARCH CLINICAL ENDOCRINOLOGY & METABOLISM	1	4,417	4,417
BEST PRACTICE & RESEARCH CLINICAL GASTROENTEROLOGY	1	3,632	3,632
BIOCHEMICAL PHARMACOLOGY	1	4,235	4,235
BIOCHIMICA ET BIOPHYSICA ACTA-BIOENERGETICS	1	4,28	4,28
BIOCHIMICA ET BIOPHYSICA ACTA-MOLECULAR BASIS OF DISEASE	2	5,108	10,216
BIOCONJUGATE CHEMISTRY	1	4,485	4,485
BIOLOGY OF BLOOD AND MARROW TRANSPLANTATION	3	4,484	13,452
BIOORGANIC & MEDICINAL CHEMISTRY	1	2,881	2,881
BLOOD CANCER JOURNAL	1	8,125	8,125
BMC CANCER	1	3,288	3,288
BMC Medical Research Methodology	1	2,524	2,524
BMC MEDICINE	1	9,088	9,088
BMC public health	1	2,42	2,42
BMC WOMENS HEALTH	1	1,806	1,806
BREAST CANCER RESEARCH AND TREATMENT	1	3,605	3,605
BRITISH JOURNAL OF CANCER	1	5,922	5,922
British journal of clinical pharmacology	1	3,838	3,838
BRITISH JOURNAL OF HAEMATOLOGY	1	5,128	5,128
BRITISH JOURNAL OF PHARMACOLOGY	1	6,81	6,81
CALCIFIED TISSUE INTERNATIONAL	1	3,293	3,293
CANCER RESEARCH	1	9,13	9,13
CANCER TREATMENT REVIEWS	1	8,122	8,122
Cancers	1	5,326	5,326
CARDIOVASCULAR DRUGS AND THERAPY	1	2,771	2,771
CATHETERIZATION AND CARDIOVASCULAR INTERVENTIONS	1	2,602	2,602
Cell Death & Disease	1	5,638	5,638
Cells	1	4,829	4,829
CELLULAR AND MOLECULAR LIFE SCIENCES	1	6,721	6,721

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista 2017	Factor de impacto TOTAL
CELLULAR SIGNALLING	1	3,487	3,487
CEPHALALGIA	1	3,882	3,882
Chest	2	7,652	15,304
Circulation	1	18,88	18,88
Circulation-Cardiovascular Imaging	1	6,221	6,221
Circulation-Cardiovascular Interventions	1	6,504	6,504
CLINICAL & TRANSLATIONAL ONCOLOGY	5	2,392	11,96
CLINICAL AND EXPERIMENTAL RHEUMATOLOGY	2	3,201	6,402
Clinical and translational gastroenterology	1	4,621	4,621
CLINICAL CANCER RESEARCH	1	10,199	10,199
CLINICAL CARDIOLOGY	1	2,733	2,733
CLINICAL ENDOCRINOLOGY	1	3,077	3,077
CLINICAL INFECTIOUS DISEASES	1	9,117	9,117
CLINICAL ORTHOPAEDICS AND RELATED RESEARCH	1	4,091	4,091
CONTACT DERMATITIS	2	4,275	8,55
COPD-JOURNAL OF CHRONIC OBSTRUCTIVE PULMONARY DISEASE	1	2,604	2,604
CORONARY ARTERY DISEASE	2	1,705	3,41
CURRENT MEDICAL RESEARCH AND OPINION	1	2,665	2,665
CURRENT OPINION IN CELL BIOLOGY	1	10,015	10,015
CURRENT PHARMACEUTICAL DESIGN	1	2,757	2,757
CURRENT RHEUMATOLOGY REPORTS	1	3,079	3,079
CYTOTHERAPY	1	3,993	3,993
DALTON TRANSACTIONS	1	4,099	4,099
DIAGNOSTIC CYTOPATHOLOGY	2	1,014	2,028
DIGESTIVE AND LIVER DISEASE	1	3,287	3,287
DRUG AND ALCOHOL DEPENDENCE	1	3,322	3,322
EMBO JOURNAL	1	10,557	10,557
Endocrine	1	3,179	3,179
Endocrinology	2	3,961	7,922
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MICROBIOLOGIA CLINICA	3	1,707	5,121
EPILEPSY & BEHAVIOR	1	2,6	2,6
EUROINTERVENTION	4	4,417	17,668
EUROPEAN HEART JOURNAL	2	23,425	46,85

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista 2017	Factor de impacto TOTAL
EUROPEAN JOURNAL OF CANCER	1	7,191	7,191
EUROPEAN JOURNAL OF CANCER PREVENTION	1	2,886	2,886
EUROPEAN JOURNAL OF CARDIO-THORACIC SURGERY	1	3,504	3,504
EUROPEAN JOURNAL OF ENDOCRINOLOGY	1	4,333	4,333
EUROPEAN JOURNAL OF EPIDEMIOLOGY	1	7,023	7,023
EUROPEAN JOURNAL OF HEALTH ECONOMICS	1	2,601	2,601
European Journal of Internal Medicine	2	3,282	6,564
EUROPEAN JOURNAL OF MEDICINAL CHEMISTRY	1	4,816	4,816
EUROPEAN JOURNAL OF NEUROLOGY	1	4,621	4,621
EUROPEAN JOURNAL OF PEDIATRICS	1	2,242	2,242
EUROPEAN NEUROPSYCHOPHARMACOLOGY	1	4,129	4,129
EUROPEAN PSYCHIATRY	1	4,129	4,129
EUROPEAN RESPIRATORY JOURNAL	6	12,242	73,452
EXPERIMENTAL DERMATOLOGY	1	2,608	2,608
EXPERIMENTAL GERONTOLOGY	2	3,224	6,448
EXPERT OPINION ON PHARMACOTHERAPY	1	3,475	3,475
Expert Review of Clinical Immunology	2	3,436	6,872
EXPERT REVIEW OF CLINICAL PHARMACOLOGY	1	2,758	2,758
Expert Review of Respiratory Medicine	1	2,607	2,607
FREE RADICAL BIOLOGY AND MEDICINE	1	6,02	6,02
FRONTIERS IN AGING NEUROSCIENCE	1	3,582	3,582
Frontiers in endocrinology	2	3,519	7,038
Frontiers in immunology	9	5,511	49,599
FRONTIERS IN MICROBIOLOGY	1	4,019	4,019
FRONTIERS IN NEUROENDOCRINOLOGY	2	6,875	13,75
Frontiers in oncology	1	4,416	4,416
Frontiers in Pediatrics	1	2,335	2,335
Frontiers in Physiology	2	3,394	6,788
Future Medicinal Chemistry	1	3,969	3,969

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista 2017	Factor de impacto TOTAL
Gastroenterologia y Hepatologia	7	1,078	7,546
Gastroenterology	1	20,773	20,773
GENOME MEDICINE	1	8,898	8,898
GERIATRICS & GERONTOLOGY INTERNATIONAL	1	2,656	2,656
GLIA	1	5,846	5,846
GROWTH HORMONE & IGF RESEARCH	1	2,369	2,369
Gut	1	17,016	17,016
HAEMATOLOGICA	1	9,09	9,09
HEART LUNG AND CIRCULATION	1	1,921	1,921
Helicobacter	2	4,123	8,246
HEMATOLOGICAL ONCOLOGY	1	3,193	3,193
HEPATOLOGY	1	14,079	14,079
HISTOLOGY AND HISTOPATHOLOGY	1	2,015	2,015
HIV CLINICAL TRIALS	1	1,379	1,379
Hormone Research in Paediatrics	1	2,103	2,103
HUMAN MUTATION	1	5,359	5,359
IMMUNOLOGICAL INVESTIGATIONS	1	2,588	2,588
INFLAMMATORY BOWEL DISEASES	1	4,347	4,347
INTERACTIVE CARDIOVASCULAR AND THORACIC SURGERY	1	1,756	1,756
Internal and Emergency Medicine	1	2,453	2,453
INTERNATIONAL JOURNAL OF CANCER	1	7,36	7,36
INTERNATIONAL JOURNAL OF CARDIOLOGY	1	4,034	4,034
INTERNATIONAL JOURNAL OF CHRONIC OBSTRUCTIVE PULMONARY DISEASE	2	2,917	5,834
INTERNATIONAL JOURNAL OF DERMATOLOGY	1	1,541	1,541
INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH	5	2,145	10,725
INTERNATIONAL JOURNAL OF LABORATORY HEMATOLOGY	1	1,919	1,919
INTERNATIONAL JOURNAL OF MOLECULAR SCIENCES	1	3,687	3,687
INTERNATIONAL JOURNAL OF PUBLIC HEALTH	1	2,617	2,617
INTERNATIONAL JOURNAL OF TUBERCULOSIS AND LUNG DISEASE	1	2,392	2,392

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista 2017	Factor de impacto TOTAL
JACC-Cardiovascular Interventions	3	9,881	29,643
JAIDS-JOURNAL OF ACQUIRED IMMUNE DEFICIENCY SYNDROMES	1	4,116	4,116
JAMA NEUROLOGY	1	11,46	11,46
JOURNAL OF AFFECTIVE DISORDERS	2	3,786	7,572
JOURNAL OF AGING AND HEALTH	1	2,134	2,134
JOURNAL OF ALLERGY AND CLINICAL IMMUNOLOGY-IN PRACTICE	1	6,966	6,966
JOURNAL OF ALZHEIMERS DISEASE	1	3,476	3,476
JOURNAL OF CARDIOVASCULAR SURGERY	1	1,195	1,195
JOURNAL OF CELLULAR BIOCHEMISTRY	1	2,959	2,959
JOURNAL OF CLINICAL DENSITOMETRY	1	3,015	3,015
JOURNAL OF CLINICAL ENDOCRINOLOGY & METABOLISM	2	5,789	11,578
JOURNAL OF CLINICAL INVESTIGATION	1	13,251	13,251
JOURNAL OF COMPARATIVE EFFECTIVENESS RESEARCH	1	1,906	1,906
Journal of Crohns & Colitis	4	6,637	26,548
JOURNAL OF CUTANEOUS PATHOLOGY	5	1,532	7,66
JOURNAL OF ELECTROCARDIOLOGY	1	1,421	1,421
JOURNAL OF ENDOCRINOLOGY	1	4,012	4,012
Journal of Geriatric Cardiology	1	1,581	1,581
JOURNAL OF INFECTION	1	4,603	4,603
JOURNAL OF INVESTIGATIONAL ALLERGOLOGY AND CLINICAL IMMUNOLOGY	4	3,457	13,828
JOURNAL OF INVESTIGATIVE DERMATOLOGY	1	6,448	6,448
JOURNAL OF LEUKOCYTE BIOLOGY	1	4,224	4,224
JOURNAL OF NANOBIOTECHNOLOGY	1	5,294	5,294
JOURNAL OF NEPHROLOGY	1	2,724	2,724
JOURNAL OF NEURAL ENGINEERING	1	3,92	3,92
JOURNAL OF NEUROCHEMISTRY	2	4,609	9,218
JOURNAL OF NEUROINTERVENTIONAL SURGERY	1	3,524	3,524
JOURNAL OF NEURO-ONCOLOGY	2	3,06	6,12

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista 2017	Factor de impacto TOTAL
JOURNAL OF OCCUPATIONAL AND ENVIRONMENTAL MEDICINE	1	1,355	1,355
Journal of Pain Research	2	2,645	5,29
JOURNAL OF PATHOLOGY	1	6,253	6,253
JOURNAL OF PEDIATRIC ENDOCRINOLOGY & METABOLISM	2	1,086	2,172
JOURNAL OF PHARMACEUTICAL AND BIOMEDICAL ANALYSIS	1	2,831	2,831
JOURNAL OF PHARMACOLOGY AND EXPERIMENTAL THERAPEUTICS	1	3,706	3,706
JOURNAL OF PHYSIOLOGY-LONDON	1	4,54	4,54
JOURNAL OF PSYCHOPHARMACOLOGY	1	4,738	4,738
JOURNAL OF PSYCHOSOMATIC RESEARCH	1	2,947	2,947
JOURNAL OF PUBLIC HEALTH	1	1,67	1,67
JOURNAL OF RADIOLOGICAL PROTECTION	1	1,274	1,274
JOURNAL OF THE AMERICAN COLLEGE OF CARDIOLOGY	1	16,834	16,834
JOURNAL OF THE AMERICAN GERIATRICS SOCIETY	1	4,155	4,155
JOURNAL OF THE EUROPEAN ACADEMY OF DERMATOLOGY AND VENEREOLOGY	4	4,287	17,148
JOURNAL OF THE SCIENCE OF FOOD AND AGRICULTURE	1	2,379	2,379
JOURNAL OF THORACIC DISEASE	1	1,804	1,804
JOURNAL OF VIRAL HEPATITIS	1	4,237	4,237
JOURNALS OF GERONTOLOGY SERIES A-BIOLOGICAL SCIENCES AND MEDICAL SCIENCES	2	4,902	9,804
Jove-Journal of Visualized Experiments	1	1,184	1,184
LANCET	8	53,254	426,032
LANCET GLOBAL HEALTH	1	18,705	18,705
Lancet HIV	2	11,355	22,71
LANCET NEUROLOGY	1	27,138	27,138
LANCET ONCOLOGY	1	36,418	36,418
Lancet Respiratory Medicine	1	21,466	21,466
Leukemia	2	10,023	20,046
LEUKEMIA & LYMPHOMA	1	2,644	2,644
MEDICINA CLINICA	9	1,168	10,512
Medicine	2	2,028	4,056

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista 2017	Factor de impacto TOTAL
MELANOMA RESEARCH	1	3,135	3,135
MOLECULAR AND CELLULAR ENDOCRINOLOGY	1	3,563	3,563
MOLECULAR CELL	1	14,248	14,248
Molecular metabolism	1	6,291	6,291
MOLECULAR NEUROBIOLOGY	1	5,076	5,076
MOLECULAR NUTRITION & FOOD RESEARCH	1	5,151	5,151
Mucosal immunology	1	7,36	7,36
MULTIPLE SCLEROSIS AND RELATED DISORDERS	1	3,199	3,199
NANO RESEARCH	1	7,994	7,994
Nature Communications	3	12,353	37,059
NATURE REVIEWS ENDOCRINOLOGY	1	20,265	20,265
NEFROLOGIA	3	1,167	3,501
NEUROLOGIA	3	1,938	5,814
NEUROLOGICAL SCIENCES	1	2,285	2,285
NEUROMOLECULAR MEDICINE	1	2,952	2,952
Neuroscience	1	3,382	3,382
NEUROSURGICAL FOCUS	1	2,647	2,647
NEUROUROLOGY AND URODYNAMICS	1	3,263	3,263
NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE	3	79,258	237,774
NUCLEIC ACIDS RESEARCH	1	11,561	11,561
NUTRIENTS	3	4,196	12,588
Ocular immunology and inflammation	1	3,348	3,348
ONCOLOGIST	1	5,306	5,306
Open nnat infectious diseases	1	3,24	3,24
OSTEOPOROSIS INTERNATIONAL	2	3,856	7,712
PAIN MEDICINE	1	2,782	2,782
PATIENT PREFERENCE AND ADHERENCE	1	1,733	1,733
PEDIATRIC ALLERGY AND IMMUNOLOGY	1	4,137	4,137
PEDIATRIC BLOOD & CANCER	1	2,646	2,646
PEDIATRIC NEPHROLOGY	2	2,627	5,254
PFLUGERS ARCHIV-EUROPEAN JOURNAL OF PHYSIOLOGY	2	2,765	5,53
Pharmacogenomics	2	2,302	4,604
PHARMACOGENOMICS JOURNAL	3	3,812	11,436
PHARMACOLOGICAL REVIEWS	1	18,964	18,964

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista 2017	Factor de impacto TOTAL
PHYSICA MEDICA-EUROPEAN JOURNAL OF MEDICAL PHYSICS	2	2,24	4,48
Physiological measurement	1	2,006	2,006
Pituitary	1	2,73	2,73
PloS Neglected Tropical Diseases	1	4,367	4,367
PloS one	9	2,766	24,894
PSYCHO-ONCOLOGY	1	3,455	3,455
PUBLIC HEALTH	1	1,441	1,441
QUALITY OF LIFE RESEARCH	1	2,392	2,392
RADIOLOGY AND ONCOLOGY	1	1,722	1,722
Redox biology	4	7,126	28,504
RESPIRATION	1	2,591	2,591
RESPIRATORY MEDICINE	2	3,23	6,46
REVISTA CLINICA ESPANOLA	2	1,184	2,368
Revista de Psiquiatria y Salud Mental	1	2,233	2,233
REVISTA ESPANOLA DE CARDIOLOGIA	5	5,166	25,83
REVISTA ESPANOLA DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS	3	1,632	4,896
Revista nnatea de medicina nuclear e imagen molecular	2	1,202	2,404
RHEUMATOLOGY INTERNATIONAL	3	1,952	5,856
SCANDINAVIAN JOURNAL OF GASTROENTEROLOGY	1	2,629	2,629
Science Signaling	1	6,378	6,378
Science Translational Medicine	1	16,71	16,71
Scientific Reports	6	4,122	24,732
SEMINARS IN ARTHRITIS AND RHEUMATISM	2	4,356	8,712
SEMINARS IN CANCER BIOLOGY	1	10,198	10,198
SOCIAL PSYCHIATRY AND PSYCHIATRIC EPIDEMIOLOGY	1	2,918	2,918
STEM CELLS INTERNATIONAL	1	3,989	3,989
SUPPORTIVE CARE IN CANCER	1	2,676	2,676
The Journal of allergy and clinical immunology	1	13,258	13,258
THERAPEUTIC ADVANCES IN RESPIRATORY DISEASE	1	3,592	3,592
Thorax	1	9,655	9,655
THROMBOSIS RESEARCH	1	2,779	2,779
TRANSFUSION MEDICINE REVIEWS	1	4,111	4,111
TRANSLATIONAL RESEARCH	1	4,88	4,88
Trends in immunology	1	14,188	14,188
TRENDS IN MOLECULAR MEDICINE	1	11,021	11,021

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista 2017	Factor de impacto TOTAL
UNITED EUROPEAN GASTROENTEROLOGY JOURNAL	1	3,477	3,477
UROLOGIA INTERNATIONALIS	1	1,508	1,508
UROLOGY	1	2,3	2,3
VACCINE	1	3,285	3,285
WORLD NEUROSURGERY	1	1,924	1,924
WORLD PSYCHIATRY	2	30	60

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2017	2018
1. GASTOS DE PERSONAL	98.004.611,50	99.574.311,00
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	105.545.472,17	92.696.039,00
6. INVERSIONES REALES	1.787.211,31	8.207.019,00
8. ACTIVOS FINANCIEROS	44.903,45	46.748,00
TOTAL	**205.382.198,43**	**200.524.116,00**

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2018	% INC 2018/2017
Total adquisiciones directas	56.240.654	6,76%
INMUNOSUPRESORES	15.177.833	16,48%
ANTIVIRALES	9.094.878	-18,83%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	6.162.145	11,19%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	4.542.078	20,16%
RESTO DE PRODUCTOS	2.619.508	21,33%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.035
Coste biológicos en AR y ARIJ	6.566
Coste biológicos en ARPS	8.452
Coste biológicos en ESART	7.596
Coste biológicos en PSO	9.151
Coste biológicos en EII	9.584
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	47,96%
% DDD Omeprazol/Total IBP	62,54%
% EFG receta	30,05%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	73,98%
% Secretagogos < 70 años	6,05%

AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII:enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

Unidad de Humanización

Creación e la Unidad 30/06/2018

Coordinador: Dr. Jorge Gómez Zamora

La Unidad de Humanización a lo largo del año 2018 ha trabajado con los diferentes grupos de interés en el diseño e implementación de proyectos aplicados, que se apoyan en las líneas estratégicas del Plan de Humanización del Hospital Universitario de La Princesa y del de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Proyectos en ejecución en 2018:

- Escuela Princesa: escuela de pacientes, familiares y cuidadores.
- Sonidos del Silencio: hospital sin ruidos.
- UCI de puertas abiertas: humanización de la asistencia en UCI.
- Princesa en casa: humanización de los espacios y home delivery de Farmacia Hospitalaria.
- La Fábrica Princesa: difusión de la cultura de la Innovación, la humanización y promoción de la vocación sanitaria.
- Estrella Princesa: concurso de cocina hospitalaria

A través de la Unidad de Humanización, el Hospital participa también en los siguientes proyectos:

- PRODIS: Programa para el apoyo a la incorporación al mundo laboral de personas con discapacidad intelectual.

Iniciativas realizadas en el Hospital de La Princesa con trascendencia mediática

Año 2018

22 de febrero.- se crea la Escuela Princesa y se imparte el primer curso para familiares y cuidadores en el Hospital Universitario de La Princesa bajo el título Cuídalo, Aprendiendo Juntos.

5 de Marzo.- La Unidad de Codificación del Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario de La Princesa ha comenzado, en este año 2018, la codificación de los episodios de los pacientes atendidos en el Área de Urgencias. La codificación de casi 100.000 informes de pacientes que acuden cada año al servicio de Urgencias, supondrá conocer de una manera detallada por qué tipo de procesos acuden así cómo su nivel de complejidad.

18 de marzo Los hospitales universitarios de La Princesa y Gregorio Marañón han firmado una alianza estratégica a través de los servicios de Medicina Nuclear de ambos centros, que permitirá que los pacientes tratados en el Hospital de La Princesa que precisen la prueba de diagnóstico por imagen PET/TAC sean remitidos al Servicio de Medicina Nuclear del Gregorio Marañón de forma normalizada, donde serán atendidos por profesionales del Hospital de La Princesa desplazados a este efecto

El Hospital de La Princesa acoge una exposición de pintura terapéutica La sala de espera del servicio de Admisión del Hospital Universitario de La Princesa ha decorado sus paredes con 24 obras realizadas por pacientes de salud mental que participaron en el concurso titulado La Vida por pincel. Más de 12.000 personas desde el pasado 11 marzo han podido contemplar esta muestra.

19 de abril. El servicio de Microbiología del Hospital Universitario de La Princesa ha incorporado una nueva herramienta diagnóstica AcceleratePhenoTMsystem, que ayuda a cumplir con uno de los principales objetivos de protocolo Código Sepsis, la reducción del tiempo de respuesta en la adecuación del tratamiento antibiótico ante un posible caso de sepsis grave.

4 de mayo.- El Hospital de La Princesa conmemora el día Mundial de la Higiene de Manos con una demostración colectiva y multitudinaria de lavado de manos en el vestíbulo

principal del centro . El director gerente realiza una lectura del compromiso institucional con esta causa.

9 de mayo.- El Servicio de Neurología del Hospital Universitario de la Princesa a través de la Unidad de Enfermedades Desmielinizantes ha organizado la IV Jornada de Puertas Abiertas para pacientes con Esclerosis Múltiple y familiares.

18 de mayo.- El servicio de Hematología realiza su trasplante de médula número 2000

Junio . Creación de la Unidad de Humanización y Responsabilidad Social Coorporativa con nombramiento de su coordinador.

Junio.- El Hospital Universitario de La Princesa firma un acuerdo con la Fundación PRODIS para formación de personas con discapacidad intelectual.

8 de junio .- Éxito del debut grupo de teatro de profesionales del Hospital Universitario de La Princesa Bocabierta con la representación de la obra titulada 8 Mujeres del autor francés Robert Thomas.

3 de julio.- se presenta el proyecto de humanización de la Farmacia Hospitalaria denominado 'Princesa en Casa'. Este proyecto va dirigido a los más de 7.000 pacientes ambulantes del Hospital, afectados por patologías crónicas, oncológicas o infecciosas cuya medicación sólo puede dispensarse en la Farmacia Hospitalaria.

20 de junio.- El Hospital Univeritario de La Princesa ha sido de nuevo y por segundo año consecutivo, el escenario elegido por La Fundación Española de Radiología (SERAM) junto con el American Institute for Radiologic Pathology (AIRP) para la realización del XXIX Curso Internacional de Correlación Radio Patológica que convoca una vez mas, a los radiólogos españoles

El Servicio de Cirugía cardiaca del Hospital de La Princesa obtiene el certificado AENOR de calidad

18 de septiembre El Hospital de La Princesa acoge la presentación del Primer Manifiesto Español sobre Valvulopatías liderado por la asociación de pacientes Aepovac

Octubre.- Se pone el proyecto de Humanización de la UCI "UCI de puertas Abiertas" con toda una serie de medidas enfocadas tanto al paciente como a sus familiares.

4 de octubre.- El Hospital Universitario de La Princesa se adhiere al Movimiento Hipocrático Internacional para preservar los valores éticos de la medicina.

25 de octubre. El servicio de Neumología obtiene por segundo año consecutivo el premio Best in Class 2018 en atención al paciente

29 Octubre.-. El Hospital Universitario de La Princesa reconocido por la publicación digital especializada New Medical Economics con el premio al Hospital público con mejor gestión.

Noviembre .- Un millar de jóvenes participan en los 14 talleres organizados por el Instituto de Investigación sanitaria en la semana de la ciencia.

28 de noviembre.- El Hospital Universitario de La Princesa acoge el III Congreso de eSalud y el I Congreso de Salud sin Bulos organizados por la Asociación de Investigadores en eSalud (AIES) y la agencia de comunicación COM Salud.

17 de diciembre.- El Hospital de La Princesa organiza el II Concurso de Cocina Hospitalaria de la Comunidad de Madrid, resultando ganador el Hospital Severo Ochoa.