



Hospital Universitario de Getafe

Memoria 2014

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE
AÑO 2014



Hospital Universitario
de Getafe



CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 1/2015

Impreso en España – Printed in Spain

Índice

Presentación	5
Zona de Influencia	7
Organigrama.....	16
Recursos Humanos	17
Recursos Materiales	18
Cartera de Servicios.....	19
Actividad Asistencial.....	21
Consultas Externas.....	25
Casuística (CMBD).....	27
Calidad	30
Objetivos institucionales de calidad.....	30
Información y Atención al Paciente.....	34
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	34
Reclamaciones.....	35
Principales motivos de reclamación	35
Continuidad Asistencial.....	37
Consultas solicitadas y realizadas para Atención Primaria	37
Pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria	38
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	39
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	40
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	41
Docencia y formación continuada	42
Docencia pregrado	42
Investigación	48
Proyectos de investigación.....	48
Publicaciones científicas	50
Gestión económica.....	52
Gasto Real	52
Farmacia	53
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	53
Otras actividades del hospital	54

PRESENTACIÓN

El Hospital aumenta su actividad, consolida su docencia y fomenta la innovación

En el año 2014, el Hospital Universitario de Getafe ha continuado creciendo como institución con la puesta en marcha de medidas para mejorar la eficiencia, la calidad y la seguridad que han posibilitado unos resultados muy positivos. Además de un sensible aumento de la actividad asistencial, 2014 ha sido un año de inflexión para la docencia pregrado, con la primera promoción de Medicina, y para la investigación con la creación del Instituto de Investigación y la certificación de la gestión en Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i).

El aumento producido en 2014 de un 23,82% de pacientes de la Comunidad de Madrid que eligen libremente el Hospital Universitario de Getafe, tras el aumento del 15% del año pasado, es una muestra más de la gran confianza que generamos entre nuestros pacientes. Este dato nos enorgullece, así como la reiterada ampliación de la cartera de servicios, siendo la Rehabilitación Cardíaca la última oferta asistencial incorporada gracias al esfuerzo organizativo de al menos cuatro servicios. Otros datos significativos son el aumento del 3% en el número de intervenciones quirúrgicas realizadas (con un 7% más de operaciones sin ingreso); el aumento del 5% en primeras consultas realizadas con una reducción del 30% de espera media respecto a 2013; un 2% más de consultas sucesivas realizadas y un 17% más de pruebas diagnósticas y terapéuticas.



Asimismo, se han hecho un 5% más de actuaciones de Enfermería y ha habido un aumento del 5% en partos y un 0,34% más de urgencias totales atendidas, que han alcanzado las 104.132. Respecto a los resultados obtenidos por la Unidad de Hemodinámica del Servicio de Cardiología, tras duplicar su actividad asistencial en el 2013, el aumento en el 2014 ha sido de un 31% en pacientes ambulatorios y de un 46% en colocación de *stents*.

En cuanto a las pruebas radiológicas, se reitera el logro por tercer año consecutivo con reducciones de derivaciones a centros concertados en torno al 99% en ecografías, 87% en mamografías, 74% en resonancias magnéticas y un 100% en tomografía computerizada. Dicho esto y gracias al esfuerzo de radiólogos y técnicos, prácticamente el 95% de todas las pruebas se hacen en el hospital, salvo excepciones o resonancias abiertas.

En el ámbito de la Continuidad Asistencial y la Coordinación con Atención Primaria señalar que durante 2014 se han incrementado en 16 el número de reuniones de trabajo, habiendo además realizado más de 50 sesiones conjuntas y 2 cursos de formación. En cuanto a la figura del Especialista Consultor, hemos pasado de 8 a 18; se ha puesto en marcha el sistema de citación telemática de pruebas radiológicas del hospital y se ha trabajado en todo el ámbito de la cronicidad, habiendo alcanzando muchos otros objetivos asistenciales, docentes e investigadores.

En relación con los Cuidados Paliativos, hemos sido pioneros a nivel nacional del proyecto de la Unidad Integrada de Cuidados Paliativos, constituida por profesionales del equipo de soporte hospitalario del Hospital Universitario de Getafe, y el ESAD, que junto a los hospitales Infanta Cristina, Infanta Elena, Virgen de la Poveda y San José, forman parte de esta primera Unidad Integrada en fase de pilotaje, cuyo objetivo principal es optimizar la continuidad asistencial al final de la vida, facilitando la comunicación entre los distintos niveles asistenciales.

El Servicio de Atención al Paciente ha puesto en marcha cuatro nuevos proyectos: PayasoSalud, entretenimiento de pacientes adultos ingresados; minitenis en Pediatría, con la colaboración de la Fundación del Tenis Madrileño, cuentacuentos por personas mayores con la Obra Social La Caixa, y confortabilidad de espacios infantiles con la ayuda de la Fundación Aladina.

En Calidad, tras ser el primer hospital público de España en lograr el Sello de Excelencia 500+ a finales de 2011, en este año se ha realizado nuevamente la autoevaluación de cara a la renovación bianual que deberá producirse este año, con la esperanza de volver a lograr una mayor puntuación. Desde el liderazgo que nos caracteriza en este ámbito y por la gran apuesta por la investigación, en el 2014 el Hospital Universitario de Getafe ha sido el primer hospital de Madrid y segundo a nivel nacional en certificar su I+D+i, resultando una muestra más de nuestro compromiso con la mejora continua y la investigación e innovación. Además, hemos logrado crear un Instituto de Investigación Biomédica que nos permitirá aprovechar más oportunidades y situarnos en un lugar privilegiado a nivel nacional.

En el 2015, al igual que en todos estos años, el Hospital seguirá aprovechando todas las oportunidades que ofrece el entorno y continuará inmerso en un clima de colaboración con los profesionales, posibilitando que numerosos e importantes proyectos en el ámbito asistencial, docente e investigador resulten una realidad. Este año será crucial por la implantación de la Historia Clínica Electrónica, que supondrá el mayor logro de los últimos años con importantísimas implicaciones organizativas y cara a una mejora exponencial de nuestra calidad asistencial.

CARLOS VILLORIA
Director Gerente

ZONA DE INFLUENCIA

Marco geográfico

El Hospital Universitario de Getafe cuenta además con dos centros de especialidades ubicados en Getafe y Pinto y un centro de Salud Mental en Getafe.

Hospital Universitario de Getafe

Carretera de Toledo A-42 Km.12'500

28905 Getafe

Centro de Especialidades “Los Ángeles”

Avda. de los Ángeles, 57

28905 Getafe

Centro de especialidades Pinto

C/ Marqués, s/n

Pinto

Centro de Salud Mental

Avda. Los Ángeles, 53

28905 Getafe

Los Centros de Salud asignados al Hospital Universitario de Getafe son:

C.S. CIUDADES
C.S. EL BERCIAL
C.S. EL GRECO
C.S. GETAFE NORTE
C.S. JUAN DE LA CIERVA
C.S. LAS MARGARITAS
C.S. PARQUE EUROPA
C.S. PINTO
C.S. SANCHEZ MORATE
C.S. SECTOR III

Descripción del centro:

El Hospital Universitario de Getafe se compone de 4 edificios ubicados en un recinto de 160.080,46 m2 con cuidadas zonas ajardinadas.

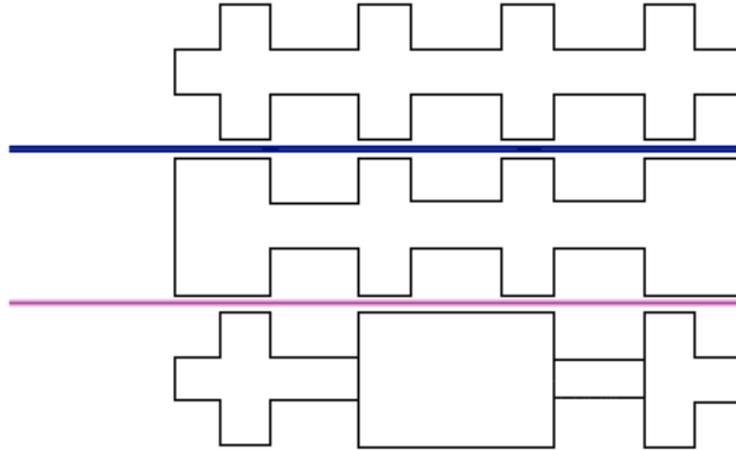


El Edificio Principal, de 68.036,90 m², se construyó mediante una estructura modular basada en la unidad de enfermería de tipo “cruz griega”, en la que cada módulo se acopla horizontalmente permitiendo patios ajardinados y chimeneas interiores para conseguir luz natural a todos los espacios, creándose además una “entrepanta técnica” entre cada piso para facilitar reparaciones y las instalaciones técnicas.



Distribuido en cuatro plantas y un sótano, el edificio principal alberga las unidades de hospitalización, los servicios centrales (laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología, Banco de Sangre, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Genética, Medicina Nuclear y Rehabilitación), el Servicio de Urgencias, 15 quirófanos, dos paritorios, dos hospitales de día, el área de Consultas Externas, la cafetería y los dormitorios de personal, la lencería, la cocina, la capilla, el mortuario, y las zonas de gestión y administración. En la zona del sótano se encuentra el almacén principal.

Este módulo se estructura en torno a dos galerías que permiten organizar la circulación “internacínica” (pasillo azul) y la “externa-ambulante” (pasillo morado), que se comunican entre sí por las plantas en forma de cruz que acogen lugares con usos comunes.



Durante el año 2006, se terminó de ejecutar la obra de ampliación y reforma del área de Urgencias que permitió ampliar el número de metros edificadas del hospital, alcanzando los 3.500 metros cuadrados en el área de Urgencias. Gracias a esta obra, se aumentó la dotación de este servicio permitiendo crear nuevas consultas, una observación más amplia, dos boxes de críticos más, un quirófano paritorio nuevo así como una unidad de reanimación para el área obstétrico-ginecológica, un área de urgencias pediátricas con más consultas y puestos, y también nuevos dormitorios de guardia para los profesionales. Una reforma que supuso una inversión de más de 5'4 millones de euros y que ha repercutido en una mejor asistencia al paciente.

Durante el año 2012 se realizó una importante reforma en el área de laboratorio de análisis clínicos que cambió su ubicación –aunque se mantiene en la planta baja como el resto de laboratorios- unificando el laboratorio de urgencias y el de bioquímica en un único laboratorio de análisis clínicos operativo durante las 24 horas en el que se realizan el 90% de las pruebas diagnósticas procedentes tanto de atención primaria como de atención especializada. Esta única línea de trabajo incorpora los procesos del laboratorio preanalíticos, analíticos y postanalíticos y ofrece una solución unificada que permite hacer frente al aumento en la demanda de pruebas para gestionar de forma más eficiente los flujos de muestras. Además, al integrar toda la tecnología en una única cadena modular se disminuye la manipulación y se permite la futura integración con otros sistemas de análisis automatizados. Aprovechando el antiguo espacio del laboratorio se decidió ubicar allí las consultas de Reumatología, lo que a su vez permitió ganar nuevos espacios en el área de consultas para futuros proyectos.

Además, se renovó uno de los quirófanos del bloque quirúrgico (el de Urología) consiguiendo sumar así tres quirófanos inteligentes, y en el apartado de alta tecnología se sumó una nueva resonancia magnética al Servicio de Radiodiagnóstico.

El **Pabellón de docencia e investigación**, de 9.869,36 m² alberga la Fundación para la Investigación Biomédica en la que se encuentran dos quirófanos experimentales, el animalario y los laboratorios, el de Biología Molecular, Biología Celular, Laboratorio General, y el área de cirugía experimental. Estos espacios están dotados de la infraestructura necesaria para realizar estudios de Biología Molecular, Bioquímica e Inmunología o estudios de expresión génica, disponen también de un sistema de foto documentación, cabinas de flujo laminar e incubadoras para los estudios con cultivos de líneas celulares. Además, en este pabellón se encuentra el banco de tejidos, las aulas de formación y docencia, la biblioteca, el servicio de prevención de riesgos laborales, la unidad de Calidad, la base de UVI móvil del SUMMA 112, los despachos sindicales y la cafetería para público en la que se ha instalado un ascensor para facilitar el acceso al comedor de la primera planta y así contribuir a la eliminación de barreras arquitectónicas. Tras la incorporación de los estudiantes de Medicina de la Universidad Europea de Madrid (UEM) al Hospital, se ha acondicionado allí una zona de estudio y secretaría.

El **Edificio de Archivo**, de 824 m², se construyó al lado del Pabellón Docente en el año 2005, tratando de resolver los problemas de espacio que había para almacenar todas las historias clínicas.

El **Edificio Industrial**, de 2.405,20 metros cuadrados, que permite resolver las necesidades de abastecimiento energético y se encuentra separado del edificio principal, aunque se conecta subterráneamente mediante las galerías del sótano.

En la actualidad dependen del Hospital dos Centros de Especialidades donde los especialistas realizan labores de consulta, estos son el Centro de Especialidades “Los Ángeles”, en Getafe (situado en la Avenida de los Ángeles nº. 57) y el Centro de Especialidades de Pinto (en la calle Marqués s/n de Pinto).

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario de Getafe se encuentra ubicado en el kilómetro 12'500 de la carretera de Toledo (A-42), en la localidad madrileña de Getafe.

Getafe es una ciudad situada en la zona sur de la Comunidad de Madrid y uno de los municipios más industrializados del área metropolitana. Según el INE 2010 en la actualidad están censados 169.130 habitantes (INE 2010). El incremento poblacional ha obligado a construir numerosas vías de acceso, ha hecho ampliar la oferta de servicios públicos y ha impulsado la creación de nuevos barrios a lo largo de las últimas décadas.

La ciudad se sitúa a 13 km al sur del centro de Madrid, en la parte sur del área metropolitana de Madrid, y se divide en los siguientes barrios: El Bercial, Las Margaritas, Sector III (que incluye el de Arroyo Culebro), Alhóndiga, la zona Centro-San Isidro, Juan de la Cierva, Getafe Norte y la pedanía de Perales del Río, que tiene como centro sanitario de referencia el Hospital 12 de Octubre.

Accesos

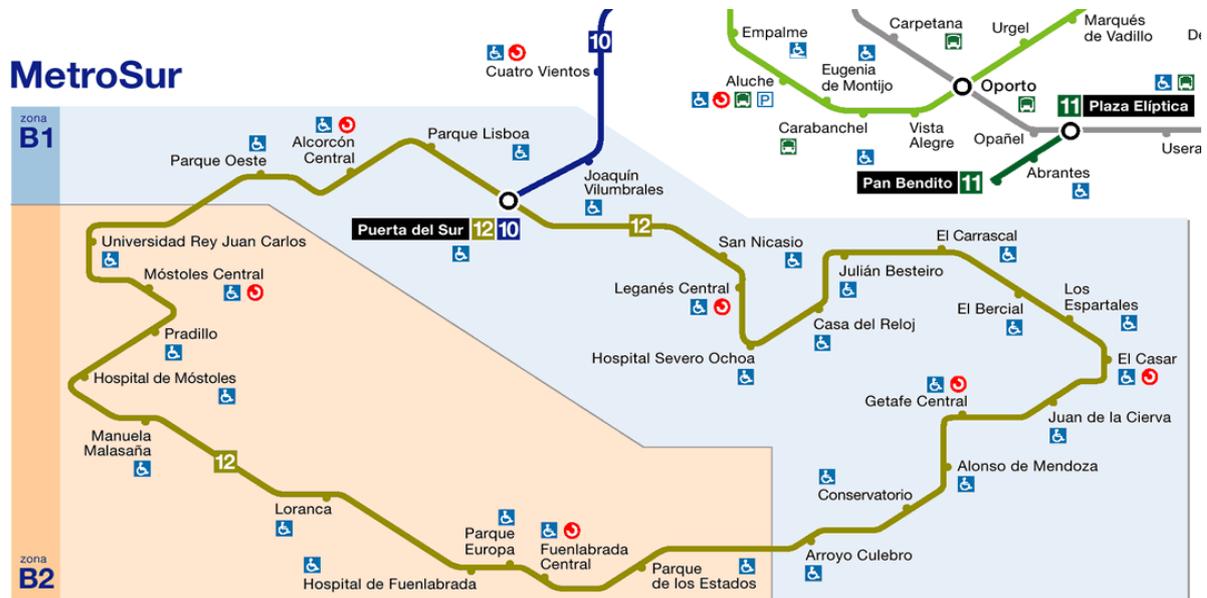
El Hospital Universitario de Getafe se encuentra en la Carretera de Toledo (A-42) a la altura del kilómetro 12'500, muy cerca de las autovías de circunvalación M-40, M-45 y M-50. Esta ubicación permite un fácil acceso por carretera ya sea mediante vehículo propio o si se recurre al transporte público, gracias a que en las entradas al edificio hay varias paradas de autobús por la que pasan 11 líneas diferentes que permiten conectar fácilmente el hospital con distintos barrios de Getafe, otras localidades de la zona sur y con Madrid capital.



Además, otras carreteras rodean la ciudad, la M-406, carretera con dos carriles por sentido que pasa por Alcorcón, Leganés y Getafe. Esta vía, al entrar en Getafe, se convierte en la Calle Leganés, y rodea uno de los laterales del Hospital a través del cual se accede a uno de sus aparcamientos.

A escasos metros del hospital (aproximadamente 15 minutos a pie), se encuentra la estación de tren cercanías (Línea C-4) y la parada de metrosur "Getafe Central", lo que facilita enormemente su conexión ferroviaria con otras localidades de la Comunidad además de con la capital.

Getafe cuenta en total con ocho estaciones de la línea 12 (MetroSur) de la Red de Metro de la Madrid. Estas estaciones son: El Bercial, Los Espartaes, El Casar, Juan de la Cierva, Getafe Central, Alonso de Mendoza, Conservatorio y Arroyo Culebro.



Líneas de Autobús que paran en el Hospital:

- 444 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 446 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 447 MADRID (LEGAZPI) - GETAFE
- 448 MADRID (LEGAZPI) – GETAFE (POR VILLAVERDE)
- 428 GETAFE - PINTO - VALDEMORO
- 450 GETAFE - LEGANES – ALCORCÓN
- 462 GETAFE – PARLA
- 463 GETAFE - TORREJON DE VELASCO
- 464 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) – PARLA - YUNCLILLOS
- 468 GETAFE – LEGANÉS- GRIÑÓN – CASARROBUELOS/SERRANILLOS
- L-3. EL BERCIAL- AVENIDA JUAN DE BORBÓN
- L-4. HOSPITAL – PERALES DEL RÍO

Líneas de Autobús que paran en el Centro de Especialidades “Los Ángeles” de Getafe

- 455 GETAFE – PINTO
- L-1. SECTOR III – AMBULATORIO LOS ÁNGELES
- L-2. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – SECTOR III
- L-5. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – CEMENTERIO NUEVO

Mapa de la zona de asignada:

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se ha cambiado la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se ha dividido la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

El Hospital Universitario de Getafe pertenece a la zona asistencial Sur donde también se encuentran los hospitales de Leganés (Severo Ochoa), Parla (Infanta Cristina), Valdemoro (Infanta Elena) y Aranjuez (Tajo).

El área de referencia del Hospital universitario de Getafe se corresponde en la actualidad con la totalidad de los Centros de Salud de las localidades de Getafe y Pinto, que suman algo más de 200.000 tarjetas sanitarias.



Son, por tanto diez zonas básicas, ocho en el municipio de Getafe: Juan de la Cierva, Margaritas, El Greco, Sánchez Morate, Ciudades, Sector III, Getafe Norte y Bercial, mientras que Pinto dispone de dos zonas básicas: Pinto y Parque Europa.

El Hospital Universitario de Getafe es además centro de referencia para otras localidades del sur de la Comunidad de Madrid de algunas especialidades que no están disponibles en sus hospitales de referencia: Cirugía Vasculard, Cirugía Plástica, Neurocirugía y Cirugía Torácica

Estructura de la población

		POBLACIÓN (31/12/2013)			
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	<14	14-64	>=65	Total
C.S. EL BERCIAL	GETAFE	2.682	8.088	1.215	11.985
C.S. EL GRECO	GETAFE	3.050	13.759	4.633	21.442
C.S. GETAFE NORTE	GETAFE	2.674	9.093	1.036	12.803
C.S. JUAN de la CIERVA	GETAFE	4.116	20.164	5.631	29.911
C.S. LAS CIUDADES	GETAFE	2.767	11.439	2.938	17.144
C.S. LAS MARGARITAS	GETAFE	3.565	15.889	4.688	24.142
C.S. PARQUE EUROPA	PINTO	5.325	18.185	2.414	25.924
C.S. PINTO	PINTO	3.248	14.723	2.708	20.679
C.S. SÁNCHEZ MORATE	GETAFE	2.914	14.134	5.263	22.311
C.S. SECTOR III	GETAFE	2.965	18.096	4.328	25.389
TOTAL		33.306	143.570	34.854	211.730

El Hospital Universitario de Getafe atiende a un total de 211.730 personas (fuente tarjeta sanitaria).

Hay un total de 104.303 varones y 107.427 mujeres. A continuación se puede observar la pirámide de población de la zona y población asignada al Hospital (Getafe y Pinto) desglosada por edades y sexos.

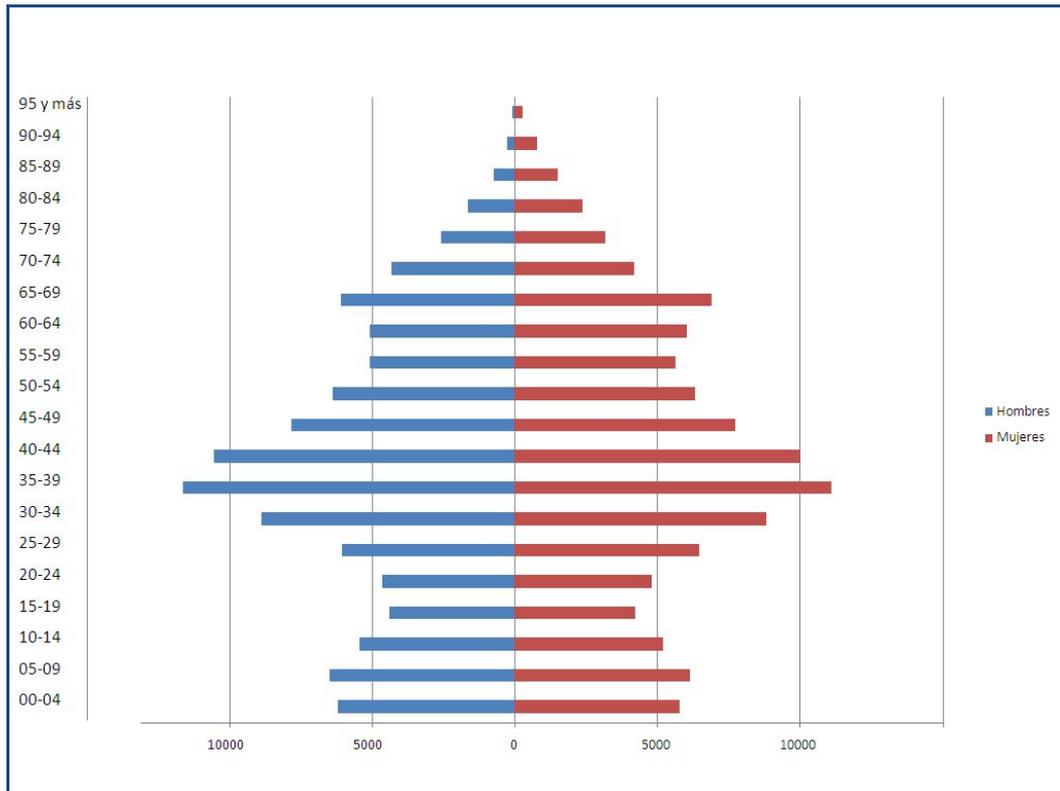
La pirámide de población podría definirse como regresiva, con una forma típica de bulbo; es decir menos población en la base que en los tramos intermedios. Es típica en un contexto como el getafense y el español en general, en el que la natalidad ha descendido rápidamente, y en paralelo las tasas de mortalidad llevan mucho tiempo controladas, siendo la esperanza de vida cada vez mayor.

En paralelo la llegada reciente de población inmigrante joven, básicamente extranjera y acompañada de población infantil y con tasas de natalidad más elevadas, y la de parejas jóvenes autóctonas procedentes de la capital y el resto de España, también quedan reflejadas en la base de la pirámide, rejuveneciéndola.

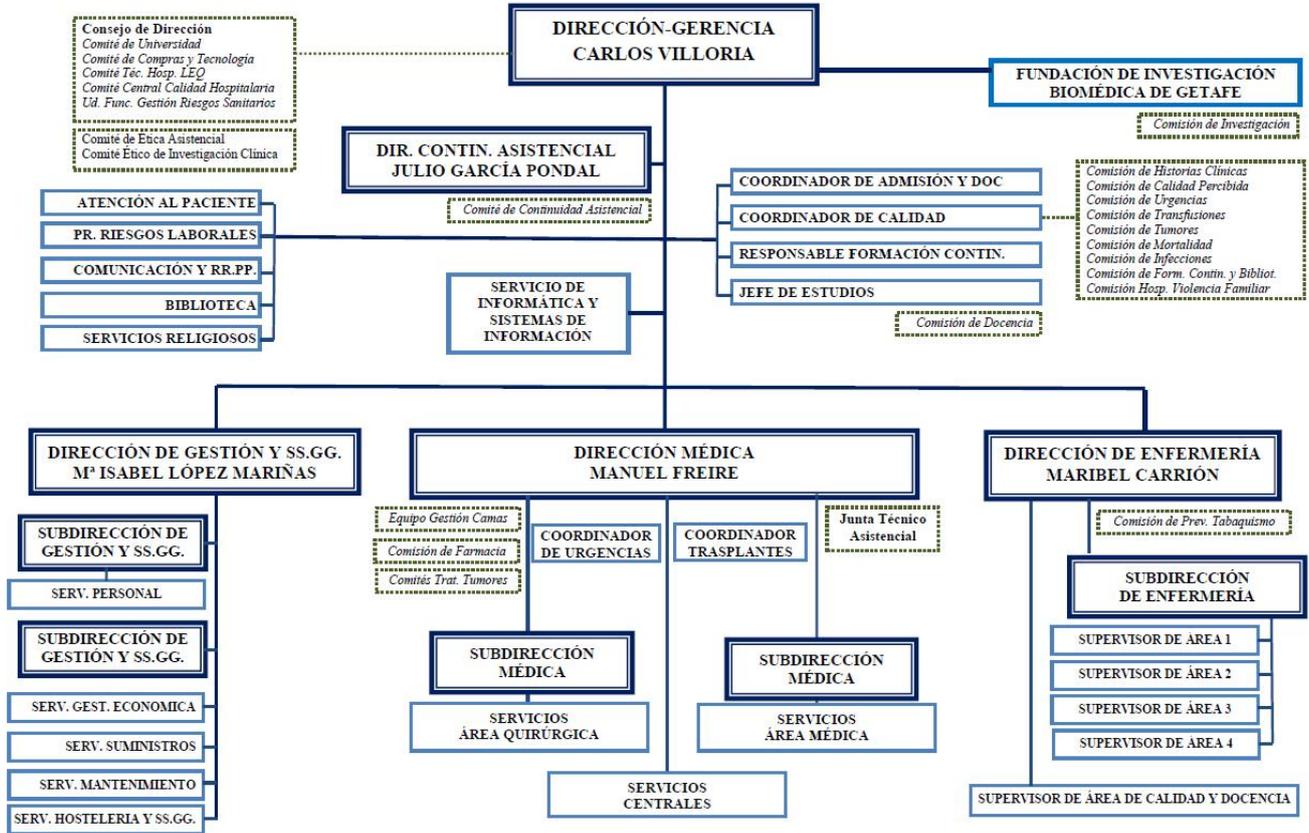
En comparación con la forma de la pirámide madrileña, la de Getafe presenta:

1. Una mayor presencia de población joven-adulta (20 a 34 años)
2. Menor peso de la población madura (55 a 64 años)
3. Mayor peso relativo de población anciana, especialmente feminizada

Pirámide de población de la población de referencia: Getafe y Pinto:



ORGANIGRAMA



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2013	2014
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	391	390
MIR	190	192
PERSONAL SANITARIO		
DUE	588	582
Matronas	27	26
Fisioterapeutas	22	29
Terapeutas	5	6
Técnicos	141	143
Auxiliares Enfermería	422	412
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	11	12
Grupo Gestión Función Administrativa	18	20
Grupo Administrativo y resto C	19	21
Aux. Administrativo y resto D	221	211
Celadores y resto	290	286
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	3	3
Personal en formación (matronas)	6	6
TOTAL	2.363	2.347

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2013	2014
Camas Instaladas	589	589
QUIRÓFANOS	2013	2014
Quirófanos Instalados	18	18
OTRAS INSTALACIONES	2013	2014
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	89	89
Locales de consulta en CEP	27	27
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico	15	15
Infecioso-SIDA	1	1
Geriátrico	15	15
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	9	9
Quirúrgico	6	6
HEMODIALISIS	2013	2014
Número de puestos	14	14
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2013	2014
Mamógrafos	2	2
TAC	2	2
RMN	2	2
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	6	6
Ecógrafos en otros servicios	13	13
Sala convencional de Rayos X	14	10
Telemando	3	2

ALTA TECNOLOGÍA	2013	2014
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara	2	2
Litotriptor		
Angiógrafo digital		
Sala de hemodinámica	0,34	0,34
Equipos Radiología Intervencionista	1,66	1,66

CARTERA DE SERVICIOS

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascul ar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		Adulto: Hospital La Princesa Infantil: Hospital 12 de Octubre
Dir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Dir. Maxilofacial		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	SI	
Dir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	SI	
Farmacología Clínica		Hospital Puerta de Hierro
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria		Atención Primaria
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		Instituto Anatómico Forense
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica		Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Nombre de la Unidad	Quemados Críticos
Procesos que atiende	Quemaduras agudas, escarotomías, fasciotomías, desbridamientos escisionales, sustitutos cutáneos, autoinjertos, colgajos pediculados, colgajos microquirúrgicos. GRD's: 821;822;823;824;825;826;827;828
Fecha de designación como CSUR	18-12-2008
Servicios implicados	Cirugía Plástica, Medicina Intensiva, Rehabilitación, Oftalmología, Psiquiatría, Enfermería y Fisioterapia.
Número de procesos atendidos en 2014	121

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2013	2014
Altas totales codificadas	18.800	18.538
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,34	6,75
Peso Medio Global	1,7931	1,9481

HOSPITALIZACION	2013	2014
Ingresos totales	18.864	18.649
Ingresos Urgentes	12.522	12.767
Ingresos Programados	6.342	5.882
Urgencias Totales	103.776	104.132
% Urgencias ingresadas	11,89%	12,03%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico	7.793	8.127
Infeccioso-SIDA	65	38
Geriátrico	2.162	2.453
Psiquiátrico	4.045	3.447
Otros Médicos	3.917	4.287
Quirúrgico	2.571	2.653
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2013	2014
Hemodiálisis en el hospital	49	48
Hemodiálisis en centros concertados	23	21
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2013	2014
Partos por vía vaginal	1.397	1.418
Cesáreas	360	395
% Cesáreas	20,49%	21,79%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2013	2014
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.319	5.169
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	5.248	5.795
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.824	1.881
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	318	275
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	4.234	4.010
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	839	768
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.061	2.051
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.540	1.522
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	74,72%	74,18%

Donaciones – Trasplantes

	2013	2014
Donantes de Órganos	7	9
Donantes de Tejidos	8	8
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	7	5
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	44	65
Trasplantes de Córneas	3	7
Trasplantes de Membrana Escleral	1	1
Trasplantes de Membrana Amniótica	10	1
Trasplantes de Piel	9	13

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2013	2014	2013	2014
Laboratorio				
Bioquímica	4.210.042	4.244.712	114	132
Hematología	295.760	303.995		
Microbiología	186.281	198.067		
Inmunología			16	9
Nº de pacientes	348.793	364.893	130	141
Radiología convencional	109.365	114.285	27	15
Ecografías	20.948	25.647	2.716	96
Citologías	18.605	20.435		
Endoscopias digestivo	3.471	3.750		
Broncoscopias	332	404		
Mamografías	4.744	5.270	624	76
TAC	14.630	16.465		
RMN	12.689	15.022	1.281	972
Gammagrafías	7.733	8.258		
Radiología intervencionista	2.400	2.565		
PET	1.535	1.847		1
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	356	364		
Hemodinámica cardíaca terapéutica	174	64		

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2013	2014
Inserción de marcapasos permanente		
Revisión Marcapasos con sustitución de generador		1
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	43	54
Implante desfibriladores		
Radiocirugía simple		
Radiocirugía fraccionada		

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.157	3.561	5.718	1,65	1.553	1.331
Cardiología	3.268	8.635	11.903	2,64	2.303	1.879
Dermatología	13.781	21.234	35.015	1,54	12.339	11.243
Digestivo	3.270	10.375	13.645	3,17	3.160	2.261
Endocrinología	2.803	9.746	12.549	3,48	1.643	1.355
Geriatría	643	2.136	2.779	3,32	423	323
Hematología	1.084	7.480	8.564	6,90	602	586
M. Interna	1.229	5.032	6.261	4,09	885	625
Nefrología	717	3.502	4.219	4,88	464	450
Neumología	2.499	6.632	9.131	2,65	1.469	1.279
Neurología	3.257	10.004	13.261	3,07	2.764	1.882
Oncología	744	2.787	3.531	3,75	7	6
Psiquiatría	3.063	10.865	13.928	3,55	3.016	2.255
Rehabilitación	7.970	3.307	11.277	0,41	3.071	2.434
Reumatología	1.826	5.390	7.216	2,95	1.363	1.094
Otras Médicas	2.273	685	2.958	0,30		
TOTAL ÁREA MÉDICA	50.584	111.371	161.955	2,20	35.062	29.003
C. General	5.046	8.821	13.867	1,75	4.064	3.382
Urología	3.728	9.767	13.495	2,62	3.213	2.663
Traumatología	14.100	32.533	46.633	2,31	10.177	8.791
ORL	7.465	16.477	23.942	2,21	6.698	5.544
Oftalmología	14.449	20.224	34.673	1,40	9.574	8.483
Ginecología	7.654	13.609	21.263	1,78	7.806	6.471
C. Plástica	1.268	2.048	3.316	1,62	9	5
C. Torácica	209	806	1.015	3,86	3	3
Neurocirugía	2.382	4.803	7.185	2,02	634	493
C. Vascular	2.679	5.961	8.640	2,23	1.813	1.823
Anestesia	9.173		9.173		33	36
Otras Quirúrgicas	650	2.685	3.335	4,13		
TOTAL AREA QUIRURGICA	68.803	117.734	186.537	1,71	44.024	37.694
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.025	7.511	10.536	2,48	1.420	1.182
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	4.674	10.639	15.313	2,28	2.916	2.436
TOTAL	127.086	247.255	374.341	1,95	83.422	70.315

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	1.405	65,14%
Cardiología	546	16,71%
Dermatología	4.061	29,47%
Digestivo	83	2,54%
Endocrinología	264	9,42%
Geriatría	69	10,73%
Hematología	116	10,70%
M. Interna	122	9,93%
Nefrología	26	3,63%
Neumología	517	20,69%
Neurología	293	9,00%
Oncología	40	5,38%
Rehabilitación	327	4,10%
Reumatología	361	19,77%
TOTAL ÁREA MÉDICA	8.230	16,27%
C. General	468	9,27%
Urología	724	19,42%
Traumatología	891	6,32%
ORL	1.030	13,80%
Oftalmología	10.022	69,36%
Ginecología	3.600	47,03%
Neurocirugía	590	24,77%
C. Vascular	192	7,17%
Anestesia	2.110	23,00%
Otras Quirúrgicas	76	11,69%
TOTAL AREA QUIRURGICA	19.703	28,64%
TOTAL AREA PEDIATRICA	772	25,52%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	815	17,44%
TOTAL	29.520	23,23%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	915	7,92%	7,25	2,2282
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	827	7,16%	2,48	0,5992
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	573	4,96%	2,90	0,6992
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	472	4,08%	9,48	3,3009
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	304	2,63%	7,66	1,3004
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	188	1,63%	6,27	0,9994
87	EDEMA PULMONAR Y INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	183	1,58%	5,89	1,4160
14	ICTUS CON INFARTO	160	1,38%	9,66	1,6748
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	151	1,31%	14,46	4,1604
320	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	144	1,25%	5,88	1,0349
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	141	1,22%	10,77	3,0609
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	140	1,21%	1,39	0,2233
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	138	1,19%	7,22	1,7485
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	138	1,19%	10,70	4,1633
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	136	1,18%	15,05	3,8563
430	PSICOSIS	133	1,15%	20,52	1,3879
588	BRONQUITIS Y ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	126	1,09%	6,30	1,2594
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC Y ARRITMIA CON CC MAYOR	119	1,03%	10,75	2,0506
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	118	1,02%	8,53	0,9177
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	118	1,02%	5,75	0,7206
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	113	0,98%	6,04	1,0606
89	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	107	0,93%	6,19	1,1855
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	103	0,89%	3,53	1,0658
775	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 SIN CC	103	0,89%	3,10	0,6514
321	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	101	0,87%	4,83	0,6923

11.556

6,83 1,5595

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	213	3,05%	1,18	0,8598
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	204	2,92%	3,77	0,8810
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	202	2,89%	4,58	2,7777
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	187	2,68%	1,20	0,8245
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	158	2,26%	2,27	1,0934
2	CRANEOTOMIA EDAD>17 SIN CC	154	2,21%	6,62	3,2059
381	ABORTO CON DILATACION Y LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	144	2,06%	0,58	0,7658
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	137	1,96%	1,13	1,4130
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	123	1,76%	1,87	1,0018
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	122	1,75%	1,07	0,8742
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA Y EXCISION LOCAL	105	1,50%	2,58	1,4143
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	104	1,49%	4,46	1,1149
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	102	1,46%	6,26	3,0788
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	102	1,46%	3,37	1,0529
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	101	1,45%	1,47	1,0180
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	99	1,42%	1,45	1,1959
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	97	1,39%	6,28	3,1545
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	93	1,33%	2,47	1,4086
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	85	1,22%	2,46	0,9881
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	82	1,17%	3,21	1,0138
758	PROCEDIMIENTOS SOBRE ESPALDA Y CUELLO EXC. FUSION ESPINAL SIN CC	82	1,17%	4,18	1,0649
260	MASTECTOMIA SUBTOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC	74	1,06%	1,51	1,0757
75	PROCEDIMIENTOS TORACICOS MAYORES	73	1,05%	10,29	2,8642
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	73	1,05%	9,97	5,6741
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	72	1,03%	4,42	3,4642

6.982

6,62 2,5914

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	915	4,94%	7,25	2,2282
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC.	37	0,20%	67,24	43,4724
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	472	2,55%	9,48	3,3009
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	151	0,81%	14,46	4,1604
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	22	0,12%	55,23	26,5935
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	138	0,74%	10,70	4,1633
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	202	1,09%	4,58	2,7777
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	136	0,73%	15,05	3,8563
821	QUEMADURAS EXTENSAS O DE ESPESOR TOTAL CON VENT. MEC. + 96 hrs CON INJERTO DE PIEL	18	0,10%	40,06	27,7204
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	827	4,46%	2,48	0,5992
002	CRANEOTOMIA EDAD>17 SIN CC	154	0,83%	6,62	3,2059
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	141	0,76%	10,77	3,0609
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	73	0,39%	9,97	5,6741
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	66	0,36%	18,85	6,2374
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	573	3,09%	2,90	0,6992
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	304	1,64%	7,66	1,3004
530	CRANEOTOMIA CON CC MAYOR	32	0,17%	26,94	12,1341
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	55	0,30%	36,69	6,4612
549	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC MAYOR	34	0,18%	20,71	10,4427
604	NEONATO, PESO AL NACER 750-999 G, ALTA CON VIDA	8	0,04%	65,13	40,3832
001	CRANEOTOMIA EDAD>17 CON CC	65	0,35%	9,62	4,8526
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	102	0,55%	6,26	3,0788
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	97	0,52%	6,28	3,1545
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	98	0,53%	7,22	3,0484
014	ICTUS CON INFARTO	160	0,86%	9,66	1,6748
		18.538		6,75	1,9481

CALIDAD

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	6
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por Servicios/ Unidades.	100,00%
Porcentaje de Servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	100,00%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (en UCI)	1,39
Densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (en UCI)	0
Desarrollo de las actuaciones previstas en el proyecto Resistencia Zero	Si
Número de planes de mejora de higiene de manos	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	99,64%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100,00%
Porcentaje de protocolos de seguridad disponibles de los establecidos como prioritarios en 2014 (protocolo de medicamentos de alto riesgo, protocolo para el control y mantenimiento de carros de parada, protocolo de órdenes verbales , si no se cumplió en 2013).	100,00%
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave del adulto	Sí
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave infantojuvenil	Sí
Inclusión de un Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas	Sí
Porcentaje de pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria	100,00%
Área de Indicadores de efectividad	
Prevalencia de infección nosocomial	6,80% (IC95%4,4-10,0)
Bacteriemias por Estafilococo aureus resistente a meticilina/100.000 estancias	3,87
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados	Sí
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	91,05%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	9
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4

Area Gestión de la Calidad	
Realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM o Consolidación del modelo EFQM (en hospitales que en año previo han realizado la autoevaluación)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/año/estancia)	0,76
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/año/m2 de superficie construida)	131,15
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión central de garantía de calidad	10	13
Farmacia y terapéutica	15	4
Formación continuada y biblioteca	9	2
Historias clínicas y documentación	10	4
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	11	10
Investigación	11	3
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	8	25
Mortalidad	10	5
Tumores	11	3
Docencia de residentes	15	2
Ética asistencial	16	7
Ética investigación clínica	19	20
Transfusión	11	5
Contra la violencia	11	4
Seguridad del paciente	14	8
Calidad percibida	13	7
Lactancia materna	13	8
Atención al dolor	10	4
Quirófano	8	48
Urgencias	10	7
Prevención tabaquismo	11	3
Universidad	13	1
Ética de experimentación animal	10	8
Seguridad de la información	6	3
Implantación de la Historia Clínica Electrónica	8	7

Otras actuaciones:

- Un total de 47 profesionales han diseñado cinco importantes procesos del hospital (Cuidados de enfermería en hospitalización quirúrgica, Farmacia Hospitalaria, Cirugía Ortopédica y Traumatología Infantil, Oftalmología y Servicio de Atención al Paciente).
- Se han certificado los sistemas de gestión de la calidad, según la Norma ISO 9001, de: Cuidados de enfermería en hospitalización médica, Admisión y Documentación Clínica, Cirugía Ortopédica y Traumatología Infantil, Cuidados al paciente gran quemado y Contratación de bienes y servicios.
- Otros 26 profesionales han comenzado a trabajar en la definición de tres nuevos procesos transversales (Cuidados de enfermería en Neonatos-Ginecología-Obstetricia, Seguridad, Bloque Quirúrgico).
- Se ha superado la auditoria de seguimiento del sistema de gestión ambiental del hospital, según la Norma ISO 14001.
- Se ha certificado el sistema de gestión de la I+D+i, en la Fundación de Investigación, según la Norma UNE 166002.
- Se ha realizado una nueva Autoevaluación EFQM en la cual se ha puntuado la organización y se han definido 9 Planes de Acción.
- Se ha realizado la encuesta de clima laboral y factores psicosociales.
- Se ha realizado la encuesta de satisfacción SERVQHOS post-hospitalización.
- Elaboración y aprobación del Código Ético del hospital.
- Implantación del Plan de Humanización al Nacimiento.
- Diseño del Plan de Humanización del hospital.
- Continuación del programa “La Voz del Paciente” de reuniones sistemáticas con Asociaciones de Pacientes.
- Reestructuración de la Intranet del hospital mejorando su accesibilidad y aumentando contenidos: Riesgos laborales, Plan de Autoprotección, Buzón del conocimiento científico, etc.
- Incorporación a la cartera de Servicios de la Unidad de Suelo Pélvico y de ICTUS.
- Realización de 10 acciones formativas en Calidad con un total de 70 horas, lo que representa un incremento del 50% en el número de acciones respecto de 2013.
- Convocatoria de los VII Premios al mejor proyecto en mejora de la calidad en la asistencia al paciente en sus modalidades de mejor proyecto inédito, mejor proyecto ya instaurado y proyecto más eficiente y selección de finalistas.
- Se ha implantado un sistema de implicación del paciente en la seguridad del paciente mediante actividades de concienciación del paciente (entrega de folletos informativos) y análisis de su opinión mediante la realización de una encuesta de seguridad del paciente de la que se han obtenido áreas de mejora.

- Se han aceptado una comunicación oral y 8 comunicaciones en forma de poster al XXXII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.
- El hospital realizó una ponencia en la Jornada conmemorativa “10 años de la Subdirección General de Calidad”.
- El hospital ha participado en los grupos de trabajo que han desarrollado:
 - un esquema general de implantación de un sistema de gestión de la calidad en Servicios de Admisión.
 - el Manual de Aplicación al ámbito sanitario del Modelo EFQM 2013, del Servicio Madrileño de Salud.

Circuitos y protocolos aprobados:

- Tratamiento de infecciones producidas por enterobacterias.
- Tratamiento de la infección de prótesis articular.
- Tratamiento de la infección del pie diabético.
- Tratamiento de la endocarditis infecciosa.
- Modificación del protocolo de higiene de manos con soluciones diluidas.
- Protocolo de tratamiento de la neumonía adquirida en la Comunidad.
- Actualización del protocolo de hemorragia masiva.
- Revisión del Manual de Transfusión.
- Circuito de comunicación de valores relevantes de analíticas y microbiología a facultativos de Urgencias.
- Circuito de implantación de pulseras identificativas a los pacientes de la Urgencia General.
- Protocolo de petición de CT de cráneo.
- Revisión del protocolo de dolor abdominal.
- Circuito de recogida de drogas, armas y munición.
- Circuito de ingresos programados no demorables.
- Circuito de ingresos programados en unidades de hospitalización.
- Protocolo de órdenes verbales.
- Protocolo de tratamiento del dolor oncológico.
- Circuito de actuación ante una reclamación patrimonial registrada en el SIPARP.
- Plan de prevención de riesgos laborales.
- Circuito de bioseguridad ambiental en bloque quirúrgico.
- Protocolo para el establecimiento de alianzas.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	REALIZADO	MEDIA GRUPO / OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	4	Al menos 3	100,00%
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	Pendiente	100,00%	Pendiente
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pendiente	98,00%	Pendiente
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	99,26%	95,00%	100,00%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95,49%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	97,18%	95,00%	100,00%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	100,00%	95,00%	100,00%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) en las áreas	3	Al menos 3 acciones de mejora	100,00%
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias *	100,00%	50,00%	100,00%

Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)

1. Gestión de citas
2. Consejos nutricionales
3. Continuidad asistencial
4. Autocuidado
5. Voluntariado

En cuanto a aspectos que contribuyen a mejorar la calidad percibida por el paciente y sus allegados

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS		MÁXIMO	PUNTUACIÓN
2013	2014	2013	2014		
1.190	1.255	86,46%	99,68%	0,40	0,40

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
18 Demora en consultas o pruebas diagnósticas	227	18,09%	18,09%
07 Desacuerdo con Organización y Normas	175	13,94%	32,03%
14 Retraso en la atención	160	12,75%	44,78%
19 Citaciones	141	11,24%	56,02%
17 Lista de Espera Quirúrgica	110	8,76%	64,78%

Otras actuaciones

- Puesta en marcha del proyecto PayasoSalud. El Servicio de Atención al Paciente ha facilitado la puesta en marcha del proyecto de acompañamiento terapéutico de pacientes adultos ingresados y acompañantes, a través de la Asociación "PayasoSalud".
- Difusión de los proyectos de voluntariado del Hospital. Se ha dado difusión a los usuarios y profesionales, de los diferentes proyectos de voluntariado que tiene el Hospital, realizando s dípticos informativos por cada proyecto donde se detalla la finalidad de cada uno y la entidad o Asociación que lo patrocina.
- Proyectos novedosos de voluntariado para pacientes ingresados en Pediatría. Implantación de proyectos novedosos de voluntariado, como la actividad de mini-tenis, con la colaboración de la Fundación del Tenis Madrileño, y la actividad de cuenta-cuentos por personas mayores de un centro de la Tercera Edad, con colaboración con la Obra Social La Caixa.
- Novedades en la Intranet: inclusión tabla de dípticos y trípticos dirigidos a los pacientes. Se ha creado una tabla en la Intranet, dentro del Servicio de Atención al Paciente, y dentro de la Comisión de Coordinación de la Información, que relaciona y facilita el acceso a aquellos dípticos y trípticos dirigidos a los pacientes.
- Difusión de la Comisión de Calidad Percibida. Se ofreció una presentación en el Salón de Actos para que los profesionales conocieran la existencia de la Comisión de Calidad Percibida en el Hospital, su composición, objetivos, y vías de acceso para que los profesionales puedan aportar sugerencias de mejoras para la atención de los pacientes, información que está disponible dentro de las Comisiones Clínicas en la Intranet.
- Donación de monitor de televisión, videoconsola y juegos de la Fundación Aladina. Por mediación del SAP, donación de un monitor de televisión para la planta de hospitalización de Pediatría y una videoconsola con juegos para consulta de Pediatría.
- Se inicia la difusión y primeras gestiones del proyecto de Terraza jardín para la Unidad de hospitalización de Pediatría.
- Comisión de Participación de la Infancia y la Adolescencia de Getafe. El SAP media para materializar una reunión con el Gerente y otros miembros de la Dirección, en un acto en el que nos hacen llegar sus sugerencias para mejorar la estancia de la población infantil cuando acude a consultas o ingresa en el Hospital.
- Humanizar el ingreso felicitando al paciente por su cumpleaños. Se ha trabajado desde el Servicio de Atención al Paciente con la Dirección de Enfermería e Informática, en posibilitar que en las unidades de hospitalización conozcan la fecha de nacimiento de los pacientes, para humanizar su estancia felicitándoles el día de su cumpleaños.
- Jornada de puertas abiertas para el Foro de la discapacidad de Getafe. El día internacional de la Salud se ha organizado una jornada de puertas abiertas con las asociaciones de pacientes dedicada especialmente al Foro de la Discapacidad de Getafe que lo conforman asociaciones de pacientes discapacitados, con la actuación de un coro de signos, con la exposición de fotos de la discapacidad y con la instalación de una mesa informativa.
- Taller de papiroflexia de voluntarios y pacientes en Navidad. El Servicio de Atención al Paciente, en colaboración con la oficina del voluntariado de getafe y la asociación española contra el cáncer, ha puesto en marcha varios talleres en los que voluntarios del Hospital han enseñado a pacientes a realizar sencillos adornos navideños mediante técnicas de papiroflexia. Estos adornos (árbol de los deseos, estrellas, pinos hechos con revistas, etc.) fueron expuestos por diferentes servicios y unidades del hospital, como parte de la decoración navideña.

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Consultas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.157	1.553	72,00%	1.331	61,71%
Cardiología	3.268	2.303	70,47%	1.879	57,50%
Dermatología	13.781	12.339	89,54%	11.243	81,58%
Digestivo	3.270	3.160	96,64%	2.261	69,14%
Endocrinología	2.803	1.643	58,62%	1.355	48,34%
Geriatría	643	423	65,79%	323	50,23%
Hematología	1.084	602	55,54%	586	54,06%
M. Interna	1.229	885	72,01%	625	50,85%
Nefrología	717	464	64,71%	450	62,76%
Neumología	2.499	1.469	58,78%	1.279	51,18%
Neurología	3.257	2.764	84,86%	1.882	57,78%
Oncología	744	7	0,94%	6	0,81%
Psiquiatría	3.063	3.016	98,47%	2.255	73,62%
Rehabilitación	7.970	3.071	38,53%	2.434	30,54%
Reumatología	1.826	1.363	74,64%	1.094	59,91%
Otras Médicas	2.273				
TOTAL ÁREA MÉDICA	50.584	35.062	69,31%	29.003	57,34%
C. General	5.046	4.064	80,54%	3.382	67,02%
Urología	3.728	3.213	86,19%	2.663	71,43%
Traumatología	14.100	10.177	72,18%	8.791	62,35%
ORL	7.465	6.698	89,73%	5.544	74,27%
Oftalmología	14.449	9.574	66,26%	8.483	58,71%
Ginecología	7.654	7.806	101,99%	6.471	84,54%
C. Plástica	1.268	9	0,71%	5	0,39%
C. Torácica	209	3	1,44%	3	1,44%
Neurocirugía	2.382	634	26,62%	493	20,70%
C. Vasculat	2.679	1.813	67,67%	1.823	68,05%
Anestesia	9.173	33	0,36%	36	0,39%
Otras Quirúrgicas	650				
TOTAL AREA QUIRURGICA	68.803	44.024	63,99%	37.694	54,79%
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.025	1.420	46,94%	1.182	39,07%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	4.674	2.916	62,39%	2.436	52,12%
TOTAL	127.086	83.422	65,64%	70.315	55,33%

Pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	114.300	25.983	22,73%	19.638	17,18%
Ecografías	25.743	10.282	39,94%	9.235	35,87%
Endoscopias digestivo	3.750	653	17,41%	355	9,47%
Broncoscopias	404				
Mamografías	5.346	977	18,28%	768	14,37%
TAC	16.465	736	4,47%	684	4,15%
RMN	15.994	116	0,73%	115	0,72%
Gammagrafías	8.258	19	0,23%	13	0,16%
Radiología intervencionista	2.565	291	11,35%	259	10,10%
PET	1.848				
Hemodinámica	428				

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2013	Solicitadas 2014	% Variación
Alergia	1.361	1.553	14,11%
Cardiología	2.486	2.303	-7,36%
Dermatología	12.594	12.339	-2,02%
Digestivo	3.405	3.160	-7,20%
Endocrinología	1.570	1.643	4,65%
Geriatría	426	423	-0,70%
Hematología	554	602	8,66%
M. Interna	702	885	26,07%
Nefrología	414	464	12,08%
Neumología	1.279	1.469	14,86%
Neurología	2.786	2.764	-0,79%
Oncología	7	7	
Psiquiatría	2.895	3.016	4,18%
Rehabilitación	2.757	3.071	11,39%
Reumatología	1.165	1.363	17,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	34.401	35.062	1,92%
C. General	4.597	4.064	-11,59%
Urología	3.148	3.213	2,06%
Traumatología	12.309	10.177	-17,32%
ORL	6.920	6.698	-3,21%
Oftalmología	10.639	9.574	-10,01%
Ginecología	8.616	7.806	-9,40%
C. Plástica	16	9	-43,75%
C. Torácica	2	3	50,00%
Neurocirugía	513	634	23,59%
C. Vascular	2.034	1.813	-10,87%
Anestesia	32	33	3,13%
TOTAL AREA QUIRURGICA	48.826	44.024	-9,83%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.125	1.420	26,22%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.581	2.916	12,98%
TOTAL	86.933	83.422	-4,04%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.553	55	3,54%	295
Cardiología	2.303	39	1,69%	64
Dermatología	12.339	257	2,08%	181
Digestivo	3.160	64	2,03%	165
Endocrinología	1.643	81	4,93%	65
Geriatría	423			
Hematología	602			
M. Interna	885	48	5,42%	16
Nefrología	464	22	4,74%	11
Neumología	1.469	85	5,79%	43
Neurología	2.764	64	2,32%	410
Oncología	7			
Psiquiatría	3.016			
Rehabilitación	3.071	32	1,04%	64
Reumatología	1.363	74	5,43%	66
Otras Médicas				
TOTAL ÁREA MÉDICA	35.062	821	2,34%	1.380
C. General	4.064	44	1,08%	296
Urología	3.213	40	1,24%	141
Traumatología	10.177	374	3,67%	673
ORL	6.698	92	1,37%	155
Oftalmología	9.574	100	1,04%	249
Ginecología	7.806	174	2,23%	124
C. Máxilofacial		829		
C. Plástica	9			
C. Torácica	3			
Neurocirugía	634			
C. Vascular	1.813	80	4,41%	77
Anestesia	33			
TOTAL AREA QUIRURGICA	44.024	1.733	3,94%	1.715
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.420	16	1,13%	9
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.916	25	0,86%	30
TOTAL	83.422	2.595	3,11%	3.134

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	98,80%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	18
Designación de médico especialista hospitalario de referencia	Si
Implantación de una enfermera de enlace	Si
Realizar o actualizar censo de centros con población institucionalizada en el área de referencia del hospital	Si
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	Si
Implantación del informe al alta de enfermería y procedimiento de envío	100%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2014 y registro de reuniones	Si
Plan de mejora de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	Si

DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

Docencia pregrado

Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:

FACULTADES Y ESCUELAS UNIVERSITARIAS

- **Universidad Europea de Madrid: Grado de Medicina.** 213 alumnos (58 de 3º; 60 de 4º y 48 de 5º y 47 de 6º curso), 96 profesores asociados (de ellos 2 profesores titulares, 1 catedrático emérito) y 86 profesores colaboradores.
- **Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios:** Grado en Enfermería. 104 alumnos. 2 Coordinadores de Prácticas.
- **Universidad Europea de Madrid: Grado en Enfermería.** 73 alumnos. 2 Coordinadores de Prácticas.
- **Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Fisioterapia San Juan de Dios.** Grado en Fisioterapia. 10 Alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **Universidad Complutense de Madrid.** Grado en Farmacia. 2 alumnos. 2 tutores.
- **Universidad de Alcalá de Henares. Grado en Farmacia.** 2 alumnos. 2 tutores.
- **Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia Salus Infirmorum.** Grado en Fisioterapia: 9 alumnos. 1 Coordinador de prácticas.

FORMACIÓN PROFESIONAL

- **IES Siglo XXI (Técnicos de laboratorio):**6 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **IES Humanejos (Técnicos de Laboratorio).** 6 alumnos. 1 tutor.
- **IES Vallecas (Técnicos de laboratorio).** 6 alumnos.1 tutor.
- **IES Ícaro (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería).**30 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **IES Hease (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería).**4 alumnos. 1 Coordinador de prácticas
- **IES Siglo XXI (Técnicos auxiliares de farmacia).** 1alumnos. 2 tutores
- **IES Benjamín Rúa.** (Técnicos en audioprótesis). 2 alumnos. 1 tutor.
- **IES Centro de Estudios profesionales Santa Gema (Técnicos en imagen para el diagnóstico).** 30 alumnos. 2 tutores. 35 profesores.
- **IES Satafi:** (Ciclo formativo Equipos e instalaciones electrotécnicas).2 alumnos. 1 tutor.
- **IES Prado de Santo Domingo.** (Ciclo formativo Documentación y Archivo). 5 alumnos. 1 tutor.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Lenguaje bimodal. Signos básicos sanitarios	18	29
Cuidados de enfermería al paciente ostomizado	5	41
Lactancia materna	18	20
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 1ª ed	2	10
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 2ª ed	2	10
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 3ª ed	2	10
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 4ª ed	2	10
Conocimientos de fuentes y herramientas de información científica para la investigación 5ª ed	2	10
Curso de reanimación cardiopulmonar neonatal inicial 1ª ed	14,5	12
Curso de reanimación cardiopulmonar neonatal inicial 2ª ed	14,5	12
RCP neonatal completa 1ª ed	37,5	18
RCP neonatal completa 2ª ed	37,5	18
Actualización en el tratamiento de las úlceras cutáneas crónicas	10	16
Asistencia al parto fisiológico 1ª ed	20	12
Asistencia al parto fisiológico 2ª ed	20	14
Asistencia al parto fisiológico 3ª ed	20	17
Introducción a la investigación cualitativa	20	10
Introducción a la investigación cuantitativa	20	10
Cuidados paliativos. Un avance hasta el final	20	19
Electroterapia y Biofeedback en uroginecología para fisioterapeutas	16	22
Actualización de procedimientos de TAC	14	15
Humanización de la asistencia sanitaria	24	11
Investigación cuantitativa avanzado	20	12
Investigación cualitativa avanzada	20	8
Información y comunicación con el usuario	20	18
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de Cirugía mayor ambulatoria, servicio de atención al paciente, farmacia y cuidados enfermeros en la hospitalización quirúrgica del HUG	10	30
Protección de datos de carácter personal en el ámbito sanitario	2	23
Medidas de actuación ante las víctimas de violencia doméstica en el ámbito hospitalario	7	25
Jornadas		
I Jornada de Trastorno por déficit de atención e hiperactividad	8	190
XIII Congreso Nacional de Enfermería en ORL	19	53

Talleres		
Taller de lectura crítica de artículos científicos 1ª ed	8	13
Taller de lectura crítica de artículos científicos 2ª ed	8	9
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Soporte Vital Básico y desfibrilación semiautomática personal no sanitario	7	19
Información y comunicación con el usuario	20	18
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de Cirugía mayor ambulatoria, servicio de atención al paciente, farmacia y cuidados enfermeros en la hospitalización quirúrgica del HUG	10	30
Protección de datos de carácter personal en el ámbito sanitario	2	23
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
PubMed para principiantes 1ª ed	2	9
PubMed para principiantes 2ª ed	2	11
PubMed avanzado	2	12
Soporte Vital Básico y avanzado cardiológico	50	19
Recursos de información y documentación científica en ciencias de la salud	12	16
Cirugía menor en urgencias	21	28
Información y comunicación con el usuario	20	18
Protección de datos de carácter personal en el ámbito sanitario	2	23
Implantación de un sistema de la calidad en las unidades de Cirugía mayor ambulatoria, servicio de atención al paciente, farmacia y cuidados enfermeros en la hospitalización quirúrgica del HUG	10	30
Cuidados paliativos. Un avance hasta el final	20	19
Fundamentos de ultrasonografía en emergencias y cuidados críticos FUS	50	32
Bloqueos quirúrgicos periféricos	24,5	28
Curso de Vía Aérea Difícil y manejo del fibrobroncoscopio. Modulo I	125	
Curso de Vía Aérea Difícil y manejo del fibrobroncoscopio. Modulo II	125	
Jornadas		
IV Jornada Interhospitalaria de Medicina Nuclear de la C.M. "Abordaje multidisciplinar de los linfomas. Situación actual del PET/TAC	5	56
I jornada de Ultrasonografía urgente basada en la evidencia científica	10	20
I Jornada de Trastorno por déficit de atención e hiperactividad	8	190
VI Memorial del Dr. Guillén	4,5	
Sesiones	Nº horas	
Actualización de la Pediatría en la práctica clínica		34
Actualización en diferentes pruebas diagnósticas,		75

pronosticas y de asesoramiento para la práctica clínica		
Actualización en Anestesia		12
Obstetricia y Ginecología		37,5
Farmacia Clínica Asistencial		42
Talleres		
Taller de simulación clínica en tiempo real en anestesia y reanimación	16	13
SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Cirugía General y Digestivo, Medicina Interna y Radiodiagnóstico	Manejo actual de la Colecistitis	14-10-2014
Neumología, Cardiología y Otorrinolaringología	Apnea del Sueño y Patología Cardiovascular	18-11-2014

PLAN DE FORMACIÓN ICM		
Cursos	Nº Asistentes	
S.I. Notificación de accidentes biológicos -NTAB	1	
S.I. Registradores de certificado de empleado público	3	
S.I. Sugerencias y quejas-SYQ	1	
SAP- Anticipo caja fija	3	
SAP- Ejecución de ingresos 03	7	
SAP- Ejecución de gasto 03	6	
SAP- Elaboración del presupuesto: Gestores de presupuesto limitativo.	3	
SAP- Introducción y navegación entorno SAP+ Terceros	12	
SAP – Liquidación IVA	1	
Sap- Modificaciones de crédito	1	
SAP- Operaciones extrapresupuestarias 01	7	
S.I. Biblioteca virtual. Consejería de sanidad	1	
ACCESS 2007	1	
Visual Basic Applications- Excel	1	
EXCEL 2007	1	
PLAN DE FORMACIÓN D. G. FUNCIÓN PÚBLICA		
Cursos	Nº de Horas	
Diseño de procesos y protocolos de innovación.	20	
Taller de lectura crítica de artículos científicos	4	
Investigación cualitativa en salud.	20	
Gestión administrativa.	20	
Diseño de un proyecto de investigación o tesis.	20	
Habilidades y competencias básicas del directivo.	20	

Docencia postgrado

- ❖ Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2014.

-Médicos, Psicólogos, Farmacéuticos, Químicos Residentes: **192.**

SERVICIOS	R-1	R-2	R-3	R-4	R-5	TOTAL
ANAT. PATOLÓGICA	1	1	1	1	---	4
ANESTESIA Y REANIMAC.	2	1	2	1	---	6
ANG. Y CG. VASCULAR	1	1	1	1	1	5
APARATO DIGESTIVO	1	1	1	1	---	4
BIOQUÍMICA CLÍNICA	1	2	2	1	---	6
CARDIOLOGÍA	2	2	2	2	2	10
CG. GRAL. Y AP. DIGEST.	2	2	2	2	2	10
CG. ORTOPÉDICA Y TRAUM.	2	2	2	2	2	10
CG. PLÁSTICA EST. Y REP	1	1	1	1	1	5
ENDOCRINOLOGÍA Y NUT.	1	1	1	1	---	4
FARMACIA HOSPITALARIA	2	2	2	2	---	8
GERIATRÍA	5	4	4	5	---	18
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	1	1	0	1	---	3
MED. INTENSIVA	2	1	3	2	1	9
MED. INTERNA	2	2	2	1	1	8
MED. NUCLEAR	1	1	0	1	---	3
MED. TRABAJO	1	1	0	1	---	3
MICROBIOLOGÍA Y PARASIT.	1	1	1	1	---	4
NEUMOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
NEUROCIRUGÍA	0	1	1	1	1	4
NEUROLOGÍA	1	1	1	1	---	4
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2	2	2	2	---	8
OFTALMOLOGÍA	1	0	1	1	---	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
PEDIATRÍA Y ÁREAS ESP.	3	3	4	2	---	12
PSICOLOGÍA CLÍNICA	1	1	2	3	---	7
PSIQUIATRÍA	2	2	3	3	---	10
RADIODIAGNÓSTICO	3	3	2	3	---	11
UROLOGÍA	1	1	1	1	1	5
TOTAL	45	43	46	46	12	192

- Enfermeros Internos Residentes:
 - 3 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Pediátrica.
 - 6 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Obstétrico-ginecológica.
 - 8 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Comunitaria.

INVESTIGACIÓN

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Concesión*
Utility of omic-based biomarkers in characterizing older individuals at risk for frailty, its progression to disability and general consequences to health and well-being – The FRAILOMIC Initiative	7º Programa Marco	11.940.343,93 € (Total proyecto incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 20 socios europeos)
A randomized clinical trial to evaluate the effectiveness of a multi-modal intervention in older people with type 2 diabetes on frailty and quality of life: The MID-FRAIL Study	7º Programa Marco	5.975.821 € (Total proyecto. Incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 15 socios europeos)
Feasibility and effectiveness of the implementation of programs to screen and manage frail older patients in different clinical settings. FRAILCLINIC	DG SANTE	3.148.796 € (Total proyecto incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 8 socios europeos)
FRAILTOOLS: A comprehensive validation of tools to screen and diagnose frailty in different clinical and social settings to provide instruments for integrated care in older adults	DG SANTE	1.499.284 € (Total proyecto incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 4 socios europeos)
Sarcopenia and Physical Frailty IN older people: multi-component Treatment strategies - SPRINTT	Convocatoria IMI (7º Programa Marco)	1.463.866,40 € (Total concesión)
Plataforma Nacional de Biobancos	Instituto de Salud Carlos III	2.500 € (Correspondiente a la segunda anualidad)
Proyecto ITACA	Comunidad de Madrid	14.000 € (Correspondiente a la tercera y cuarta anualidad)
Contrato intensificación SNS	Instituto de Salud Carlos III	30.000 €

Terapias innovadoras del daño pulmonar agudo	Instituto de Salud Carlos III	13.310 € (Correspondiente a la tercera anualidad)
Red Temática de Investigación Cooperativa en Salud: Envejecimiento y Fragilidad (RETICEF)	Instituto de Salud Carlos III	204.710,00 € (Correspondiente a la 2ª anualidad)
Ensayos clínicos comerciales y otros estudios	Varios promotores	718.104,00 €
Otros proyectos de investigación	Instituto de Salud Carlos III, Fundación Mutua, otros	Ver memoria científica de la FIB HUG
* Hace referencia a los importes de la concesión excepto en los comerciales y otros estudios que es facturación		

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Acta Biomater	5,684	1	5,684
Actas Urol Esp	1,148	16	18,368
Age (Dordr)	3,445	3	10,335
Aging Cell	5,939	1	5,939
AIDS Rev	6,557	1	6,557
Allergol Immunopathol	1,580	1	1,580
Am J Med Genet A	2,048	1	2,048
Am J Respir Crit Care Med	11,986	1	11,986
An Pediatr Contin	0,722	1	0,722
Anesthesiology	6,168	1	6,168
Angew Chem Int Ed Engl	11,336	1	11,336
Ann Vasc Surg	1,029	1	1,029
Arch Bronconeumol	1,816	1	1,816
Atherosclerosis	3,971	1	3,971
Behav Med	1,143	1	1,143
BMC Infect Dis	2,561	1	2,561
Cir Esp	0,890	3	2,670
Clin Transl Oncol	1,600	1	1,600
Clin Biochem	2,229	1	2,229
Clin Drug Investig	1,704	1	1,704
Clin Genet	3,652	1	3,652
Clin Infect Dis	9,416	1	9,416
Clin Otolaryngol	2,268	1	2,268
Curr Pharm Des	3,288	1	3,288
Diabetol Metab Syndr	2,500	1	2,500
Electroanalysis	2,502	1	2,502
Emerging Infectious Diseases	7,327	1	7,327
Emergencias	2,583	1	2,583
Enferm Infecc Microbiol Clin	1,881	3	5,643
Epidemiol Psychiatr Sci	3,362	1	3,362
Eur Heart J	14,723	1	14,723
Eur J Cardiothorac Surg	3,048	1	3,048
Eur J Haematol	2,414	1	2,414
Eur J Vasc Endovasc Surg	3,070	1	3,070
Eur Urol	12,480	1	12,480
Exp Clin Cardiol	0,758	1	0,758
Intensive Care Med	5,544	2	11,088
Int J Cardiol	6,175	1	6,175
Int J Clin Pract	2,538	1	2,538
J Acquir Immune Defic Syndr	4,394	2	8,788
J Affect Disord	3,705	1	3,705
J Antimicrob Chemother	5,439	2	10,878
J Back Musculoskelet Rehabil	1,041	1	1,041
J Cardiovasc Electrophysiol	3,234	1	3,234
J Epidemiol Community Health	3,294	1	3,294
J Infect Dis	5,778	1	5,778
J Investig Allergol Clin Immunol	2,642	3	7,926

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
J Nephrol	1,996	1	1,996
J Nutr Health Aging	2,659	3	7,977
J Plast Reconstr Aesthet Surg	1,474	1	1,474
J Am Geriatr Soc	4,216	2	8,432
J Am Heart Assoc	2,882	1	2,882
J Am Med Dir Assoc	4,781	3	14,343
J Urol	3,753	1	3,753
J Womens Health (Larchmt)	1,896	1	1,896
Lancet	39,207	1	39,207
Maturitas	2,861	1	2,861
Med Clin (Barc)	1,252	2	2,504
Med Intensiva	1,240	3	3,720
Mol Oncol	5,935	1	5,935
Nephrol Dial Transplant	3,488	1	3,488
Nutr Hosp	1,250	1	1,250
Pediatr Infect Dis J	3,135	2	6,270
PLoS One	3,534	3	10,602
PLoS Pathog	8,057	1	8,057
Prostate	3,566	1	3,566
Prostate Cancer Prostatic Dis	2,830	1	2,830
Rev Clin Esp	1,314	1	1,314
Rev Neurol	0,926	1	0,926
Rev Esp Cardiol	3,342	1	3,342
Rev Esp Quimioter	0,905	1	0,905
Scand J Urol	1,062	1	1,062
Spine J	2,800	1	2,800
Transl Res	4,044	1	4,044
Trials	2,117	1	2,117
Urol Oncol	3,363	1	3,363
Urology	2,132	1	2,132

* Año de referencia: 2013.

GESTIÓN ECONÓMICA

Gasto Real

1 Gastos de personal	95.852.638
2. Gastos corrientes en bienes y servicios	55.062.696
3. Gastos financieros	
4. Transferencias corrientes	
6. Inversiones reales	567.192
8. Activos financieros	70.116
TOTAL	151.552.642

* No se incluye el gasto referidos a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 723

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2014	% INC 2014/2013
Total adquisiciones directas	25.526.067	5,42%
INMUNOSUPRESORES	6.198.628	11,01%
ANTIVIRALES	4.587.072	-2,95%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	2.451.217	0,13%
ONCOLOGICOS INH PROTEINKINASA	2.005.170	7,32%
INMUNOESTIMULANTES	1.679.585	5,12%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.379
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	6,0%
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	11,74%
Receta % DDD ara II AE+AP	29,10%
% Omeprazol	66,26%
Coste biológicos en AR	7.850
Coste biológicos en AP	8.737
Coste biológicos en Espondiloartropatías	8.585
Coste biológicos en Psoriasis	11.029
Coste biológicos en EII	11.601

Otras actividades del hospital

Durante el año 2014 el Hospital ha seguido llevando a cabo diversas acciones de colaboración dirigidas a mejorar la información sobre hábitos saludables y calidad de vida.

En este sentido ha participado en los talleres formativos del Instituto de Educación Secundaria de Pinto “Calderón de la Barca” sobre Educación Sexual, una acción de colaboración dirigida a alumnos de 3º y 4º de la ESO con el objetivo de que conozcan y aprendan la importancia de una buena salud sexual, el uso de métodos anticonceptivos, las enfermedades de transmisión sexual etc. Los servicios de Ginecología y Obstetricia, Salud Mental y el Servicio de Atención al Paciente fueron los encargados de llevar a cabo esta actividad que fue muy bien recibida por alumnos y docentes.

Al igual que en años anteriores, el Hospital se ha sumado a la Semana de la Ciencia que organiza la Comunidad de Madrid con su actividad “Tu Hospital Investiga”, una visita guiada a la Fundación de Investigación donde alumnos de bachillerato conocen de primera mano el trabajo de los investigadores del Hospital. Cómo acceder a un proyecto o cómo realizar un experimento, son algunas de las preguntas que se resuelven durante esta visita. Cuatro colegios participaron en esta ocasión, siendo su grado de satisfacción muy positivo.

Otras de las actividades que se han venido desarrollando han sido los tradicionales Maratones de Donación de Sangre. Se establecieron dos fechas, en el mes de junio (en que se obtuvo el record absoluto de donación del centro) y antes de las vacaciones navideñas.

El objetivo principal de estas acciones es incidir en la importancia de la donación concienciando a los trabajadores del centro no solo para que donen, sino también para que como profesionales del ámbito sanitario, favorezcan la difusión de la necesidad constante de sangre. Los maratones contaron con la colaboración del Getafe C.F., El Ayuntamiento de Getafe, El Corte Inglés, Restaurante Aderezo de Getafe y Aquopolis, que facilitaron regalos para sortear entre todos los participantes.

<i>Fecha maratón</i>	<i>Extraídos</i>
12 Junio	142 donaciones
18 diciembre	133 donaciones

Con motivo de la celebración del Día de la Higiene de Manos, el Hospital organizó con la ONG “Payasosalud” un recorrido por varias unidades recordando a médicos, enfermeras y auxiliares de Enfermería la importancia de llevar a cabo una correcta higiene de manos para mejorar la seguridad del paciente.

Asimismo, el Día sin Humo se instaló una mesa informativa de difusión de la importancia de la deshabituación tabáquica dirigida a pacientes y profesionales. Hay que destacar la pertenencia del Hospital Universitario de Getafe a la Red de Hospital Sin Humo, donde en 2014 fue acreditado con el distintivo de Plata tras la auditoría y evaluación realizada.

Una delegación de la West Coast University de California (Estados Unidos), encabezada por Tina Newton, directora de Relaciones Internacionales, visitó el Hospital Universitario de Getafe para conocer sus actividades de formación, calidad e investigación en el área de la Enfermería.

El Hospital colaboró además con la participación de sus profesionales en distintas actividades organizadas por la Asociación de Diabéticos de Getafe, como campamentos, charlas, etc. Así, las enfermeras educadoras en diabetes del Hospital, han llevado a cabo una campaña en el centro dirigida a informar y orientar sobre el manejo de esta enfermedad. Con motivo de la celebración del Día Mundial de la Diabetes, han instalado una mesa informativa en el hall del centro sanitario en la que han realizado controles de glucemia y han difundido dípticos sobre las causas, los síntomas, el tratamiento y las complicaciones asociadas a la diabetes.

En el ámbito de los profesionales, se despidió a los residentes con la tradicional entrega de placas y se recibió a los estudiantes con un acto de bienvenida en el que participaron diversas autoridades.