



**Hospital Fundación Jiménez Díaz**

# Memoria 2014

# MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL HOSPITAL FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ AÑO 2014



CONSEJERÍA DE SANIDAD  
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 1/2015

Impreso en España – Printed in Spain

## Índice

Presentación .....	5
Zona de Influencia .....	6
Organigrama.....	8
Recursos Humanos .....	9
Recursos Materiales .....	10
Cartera de Servicios.....	11
Actividad Asistencial.....	12
Otros Procedimientos .....	13
Consultas Externas .....	14
Casuística (CMBD) .....	16
Calidad .....	19
Información y Atención al Paciente.....	22
Objetivos institucionales de información y atención al paciente .....	22
Reclamaciones .....	23
Principales motivos de reclamación .....	23
Continuidad Asistencial.....	26
Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria .....	26
Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria .....	27
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	28
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	29
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	30
Docencia y formación continuada .....	32
Docencia .....	32
Formación Continuada .....	34
Investigación .....	38
Farmacia .....	41
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	41
Otras actividades del hospital .....	42

## PRESENTACIÓN

Es para mí un honor presentar un año más la Memoria Anual de la Fundación Jiménez Díaz, un reflejo de todos los avances conseguidos durante 2014 y del gran trabajo realizado por todos los profesionales que forman parte de esta Institución.

La Fundación, consciente de su pasado como pionera en la sanidad española, desde sus comienzos hace ya 80 años, mira hacia el futuro con la asistencia, la docencia y la investigación como pilares que la sustentan.

La búsqueda de la excelencia en la atención a nuestros pacientes, nos motiva cada día para seguir innovando y trabajando en las mejores prácticas. Este esfuerzo se ve recompensado por el reconocimiento de nuestros pacientes, que un año más nos han posicionado a través de las encuestas periódicas y en el ejercicio de su derecho a la Libre Elección, como uno de los mejores hospitales de la Comunidad de Madrid.

El trabajo de nuestros profesionales es un hecho reconocido también por las Sociedades Científicas. Para nosotros es un gran orgullo que la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) haya otorgado este año a la Unidad Multidisciplinar del Sueño, dirigida por el Dr. González Mangado, Jefe del Servicio de Neumología-, el nivel de Alta Complejidad con la categoría de Excelente. Esta acreditación certifica que la Unidad, integrada por una veintena de especialistas de diferentes ramas de la medicina y en la que se atiende a más de 2000 pacientes al año, alcanza el máximo nivel en el aspecto asistencial, en la labor docente y en la actividad investigadora. Un reconocimiento que se suma a las distinciones recibidas por otras unidades de nuestro hospital en años anteriores.

La Fundación Jiménez Díaz ha sido galardonada con el Premio Medical Economics a la Innovación y Gestión en Centros Sanitarios Privados, por su compromiso con la asistencia, docencia e investigación de excelencia, que se traduce en iniciativas pioneras a favor de la mejor salud del paciente. Asimismo, este año 2014, el Área de Corazón y el Área de Atención al Paciente Crítico han recibido los galardones del premio TOP 20 en la categoría de Área Clínica. El Servicio de Ginecología y Obstetricia ha sido reconocido con el premio Best in Class a la Mejor Especialidad.

Durante el año 2014, nuestros investigadores también han logrado hitos que sitúan a la Fundación Jiménez Díaz a la vanguardia de la investigación clínica. En investigación oncológica, la Fundación es el primer centro español que aplica un nuevo test no invasivo de detección temprana del cáncer de endometrio, y el primero a nivel mundial en poner en marcha un estudio clínico que valida el uso de este test en la práctica diaria.

Además, la Fundación Jiménez Díaz es uno de los cuatro centros a nivel mundial, y el primer hospital perteneciente al sistema público español, que acoge una Unidad de Ensayos Clínicos Oncológicos conectada a una red mundial de centros. Esta unidad pertenece a South Texas Accelerated Research Therapeutics (START), un centro de investigación clínica de nuevos fármacos antitumorales con presencia en Estados Unidos, China y España.

Desde la Fundación Jiménez Díaz seguimos apostando por nuestra forma de entender la asistencia sanitaria: con un trabajo en red de todos los profesionales que participan en el proceso asistencial de cada paciente y con la mejora continua como principio.

Pero todos estos logros no serían posibles sin el compromiso de los profesionales, la confianza de nuestros pacientes y el apoyo de las instituciones. Desde aquí quiero transmitir mi más sincero agradecimiento a todos ellos.

**Juan Antonio Álvaro de la Parra**  
Gerente de la Fundación Jiménez Díaz

## ZONA DE INFLUENCIA

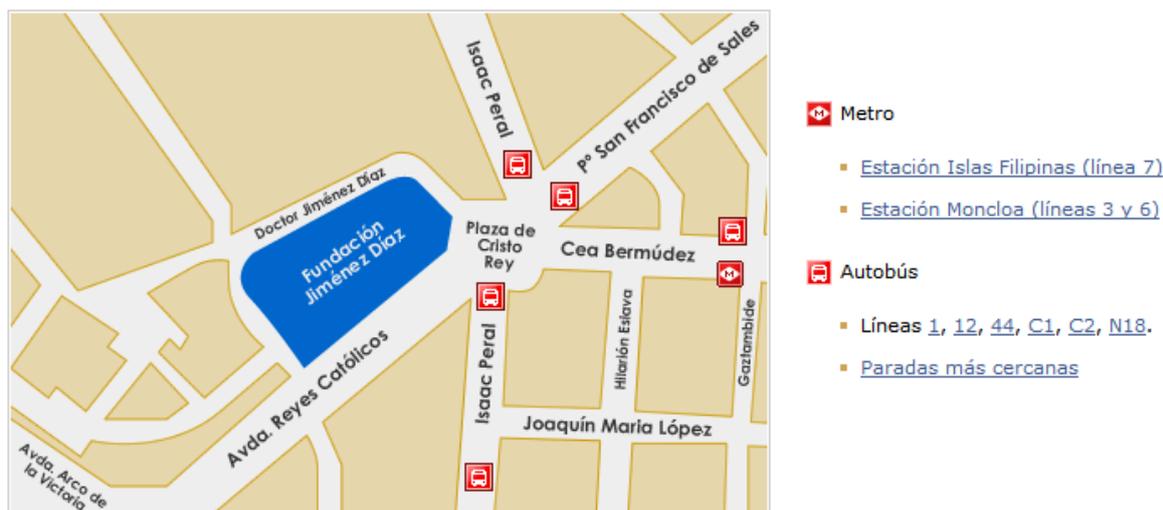
### Marco geográfico

#### Descripción del centro:

La topología actual de la Fundación Jiménez Díaz (Clínica de la Concepción) se ha formado por una agregación de edificios construidos en épocas diferentes que constituyen un único Complejo Hospitalario. Estos edificios se reconocen con números del 1 al 7 en función de los distintos momentos en los que fueron levantados. El edificio más antiguo es el 2, construido entre 1953-1955, a este edificio se le añadieron el 1 y el 3- 4 en el año 1956, el 5 en los años 1964-1966 y el 6 en los años 1976-1977. Por último, se construye el edificio 7, que culmina el estado actual del Centro, en 2003.

La superficie total construida del conjunto de las edificaciones es de 76.522 m<sup>2</sup>, que se elevan al entorno de los 86.000 m<sup>2</sup> teniendo en cuenta las calles, viales y patios interiores, así como los edificios industriales de instalaciones.

El edificio se sitúa en la Avenida de los Reyes Católicos nº 2, 28040, Madrid. La superficie del solar es de 16.658 m<sup>2</sup>. Tiene forma irregular aproximadamente rectangular. El acceso principal al edificio se produce desde la plaza de Cristo Rey, existiendo un acceso secundario por la Avenida de los Reyes Católicos y otro desde la calle Dr. Jiménez Díaz. Existe un cuarto acceso desde el lateral oeste de la Clínica que se utiliza principalmente como acceso a los servicios de CMA y Docencia.



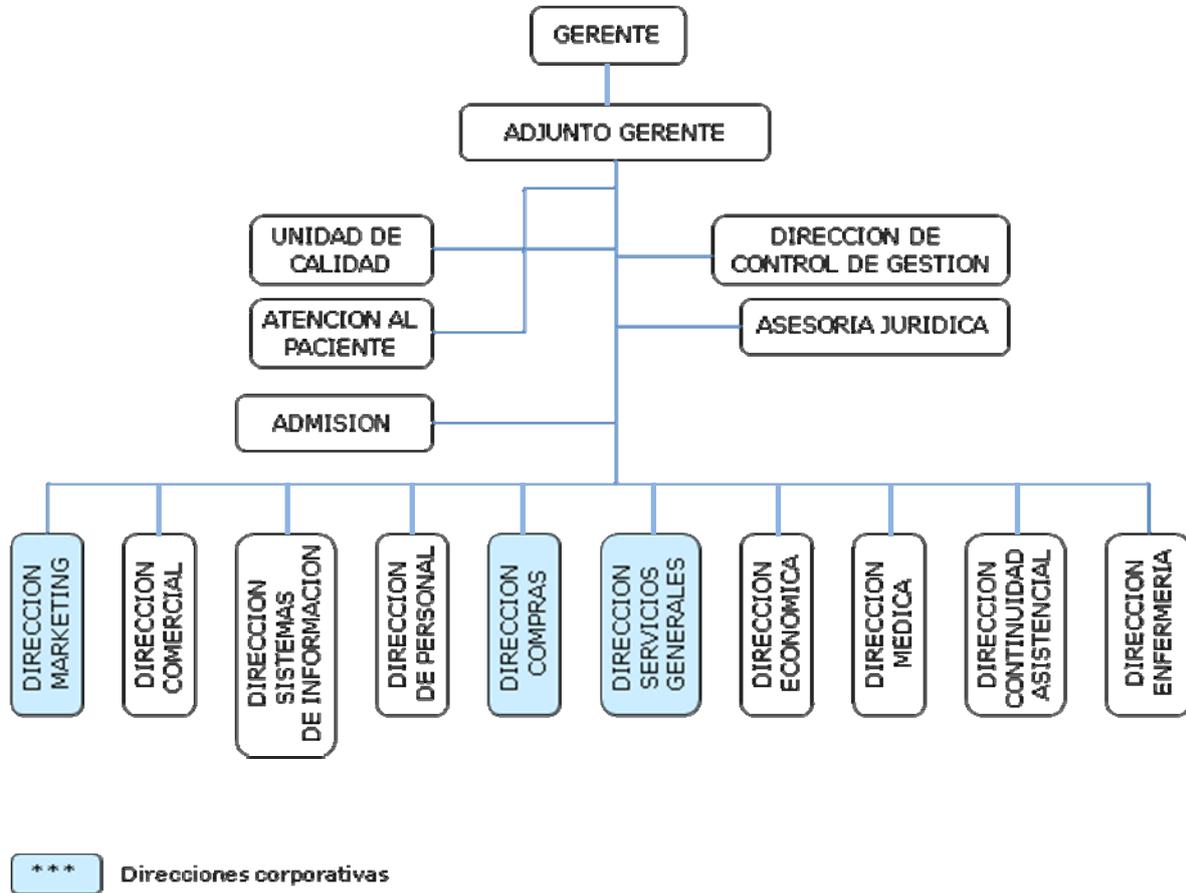
Anexo a las dependencias del Centro se encuentran los locales de Consultas Externas del Hospital (C/ Isaac Peral, 42), en esta ubicación, que cuenta con aproximadamente 2500 m<sup>2</sup>, la Institución cuenta con un total de 47 locales de consulta.

Además, la FJD cuenta con dos Centros de Especialidades periféricos: C.E.P. Hermanos Miralles de Pontones, situado en la calle Ronda de Segovia 52 y el C.E.P. de Argüelles en la calle Quintana 11, que suman otros 8.900 m<sup>2</sup> de espacio asistencial a sus instalaciones.

## Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2013)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. ALAMEDA	MADRID	1.688	14.903	3.220	19.811
C.S. ANDRÉS MELLADO	MADRID	2.197	14.832	5.452	22.481
C.S. ARAVACA	MADRID	7.220	22.784	4.854	34.858
C.S. ARGÜELLES	MADRID	915	9.036	3.097	13.048
C.S. CÁCERES	MADRID	1.370	9.063	2.343	12.776
C.S. CASA DE CAMPO	MADRID	1.186	8.134	2.935	12.255
C.S. DELICIAS	MADRID	5	7.362	2.287	9.654
C.S. EL PARDO	MADRID	148	1.928	679	2.755
C.S. EMBAJADORES	MADRID	2.762	12.924	3.575	19.261
C.S. ISLA DE OZA	MADRID	2.333	14.072	4.202	20.607
C.S. JUSTICIA	MADRID	1.465	10.429	2.297	14.191
C.S. LAS CORTES	MADRID	2.324	20.212	4.038	26.574
C.S. LAVAPIÉS	MADRID	2.479	16.995	3.028	22.502
C.S. LEGAZPI	MADRID	5.461	21.278	3.419	30.158
C.S. LINNEO	MADRID	1.048	6.873	1.666	9.587
C.S. MARÍA AUXILIADORA	MADRID	1.153	7.283	2.915	11.351
C.S. MARTÍN de VARGAS	MADRID	1.577	12.060	3.203	16.840
C.S. PALMA NORTE	MADRID	1.898	17.799	3.567	23.264
C.S. PÁRROCO JULIO MORATE	MADRID	2.154	14.199	4.286	20.639
C.S. PASEO IMPERIAL*	MADRID	4.315	23.387	5.936	33.638
C.S. SEGOVIA	MADRID	2.091	15.258	3.375	20.724
C.S. VALDEZARZA	MADRID	1.557	8.001	2.955	12.513
C.S. VENTURA RODRÍGUEZ	MADRID	1.220	7.246	2.121	10.587
* EAP IMPERIAL Y EAP ACACIAS	<b>TOTAL</b>	<b>48.566</b>	<b>296.058</b>	<b>75.450</b>	<b>420.074</b>

## ORGANIGRAMA



**RECURSOS HUMANOS**

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2013	2014
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Subgerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector de Continuidad Asistencial	1	1
Director Financiero	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	564	610
MIR	246	239
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	750	798
Matronas	28	27
Fisioterapeutas	45	45
Terapeutas	10	5
Técnicos	245	262
Auxiliares Enfermería	519	519
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	13	13
Grupo Gestión Función Administrativa	19	19
Grupo Administrativo y resto C	107	118
Aux. Administrativo y resto D	186	186
Celadores y resto	495	479
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)	8	8
Personal en formación (matronas)	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.244</b>	<b>3.337</b>

**RECURSOS MATERIALES**

<b>CAMAS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Camas Instaladas	689	665
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Quirófanos Instalados	16	16
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Paritorios	5	5
Locales de consulta en el hospital	212	212
Locales de consulta en CEP	133	133
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Oncológico	6	6
Infeccioso-SIDA	1	1
Geriátrico		
Psiquiátrico	4	65
Otros Médicos	6	6
Quirúrgico	4	4
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Número de puestos	17	27
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Mamógrafos	4	4
TAC	3	3
RMN	4	4
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	8	8
Ecógrafos en otros servicios	9	9
Sala convencional de Rayos X	13	13
Telemando	2	2

<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Tomografía por emisión de positrones		
Acelerador lineal	2	2
Planificador	2	2
Simulador	1	1
Gammacámara	2	2
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	2	2

## CARTERA DE SERVICIOS

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	SI	
Farmacología Clínica	SI	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	NO	
Genética	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria	NO	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

**ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

	2013	2014
Altas totales codificadas	29.954	29.937
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	5,49	5,34
Peso Medio Global	1,9471	1,9264

<b>HOSPITALIZACION</b>	2013	2014
Ingresos totales	29.939	30.320
Ingresos Urgentes	17.405	17.989
Ingresos Programados	12.534	12.331
Urgencias Totales	121.559	129.410
% Urgencias ingresadas	14,53%	13,62%
<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>	2013	2014
Oncológico	9.747	11.317
Infeccioso-SIDA	444	370
Psiquiátrico	8.361	12.778
Otros Médicos	51.080	52.296
Quirúrgico		
<b>DIÁLISIS (pacientes/mes)</b>	2013	2014
Hemodiálisis en el hospital	75	78
Hemodiálisis en centros concertados	92	96
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>	2013	2014
Partos por vía vaginal	1.298	1.364
Cesáreas	367	387
% Cesáreas	22,04%	22,10%

**Actividad quirúrgica**

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	2013	2014
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	12.966	13.204
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	21.994	23.139
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.449	2.626
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	54	16
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	12.543	12.787
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	1.161	1.482
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	3.738	3.852
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	3.171	3.234
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	84,82%	83,96%

## Donaciones – Trasplantes

	2013	2014
Donantes de Órganos	9	5
Trasplantes Renales	20	16

Donantes de Tejidos	25	10
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	30	29
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	232	278
Trasplantes de Córneas	55	59
Trasplantes de Membrana Escleral	17	18
Trasplantes de Membrana Amniótica	28	60

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2013	2014
Laboratorio		
Bioquímica	5.763.845	6.244.980
Hematología	561.836	619.127
Microbiología	373.426	420.123
Inmunología	239.559	283.805
Nº de pacientes	585.885	613.311
Radiología convencional	199.669	208.123
Ecografías	70.809	76.697
Citologías	40.814	44.218
Endoscopias digestivo	19.546	18.602
Broncoscopias	1.088	993
Mamografías	17.661	16.743
TAC	32.065	35.737
RMN	29.444	34.721
Gammagrafías	2.517	2.482
Radiología intervencionista	6.882	7.449
Litotricias	357	439
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	1.108	997
Hemodinámica cardíaca terapéutica	1.175	994

## Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2013	2014
Revisión Marcapasos con sustitución de generador		132
Implante desfibriladores		2

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	6.517	9.698	16.215	1,49	4.063	3.767
Cardiología	8.192	26.855	35.047	3,28	5.074	4.879
Dermatología	25.420	29.920	55.340	1,18	19.779	18.369
Digestivo	11.582	38.481	50.063	3,32	6.781	6.547
Endocrinología	7.346	28.055	35.401	3,82	3.117	3.217
Hematología	3.097	28.011	31.108	9,04	1.318	1.416
M. Interna	3.274	11.719	14.993	3,58	1.487	1.468
Nefrología	1.572	10.899	12.471	6,93	757	732
Neumología	5.259	11.386	16.645	2,17	2.626	2.614
Neurología	9.821	23.517	33.338	2,39	5.882	5.595
Oncología	2.218	25.638	27.856	11,56	16	18
Psiquiatría	5.712	42.903	48.615	7,51	2.453	3.367
Rehabilitación	12.946	17.800	30.746	1,37	1.674	1.680
Reumatología	4.584	14.046	18.630	3,06	1.930	1.931
Otras Médicas	2.133	909	3.042	0,43	11	12
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>109.673</b>	<b>319.837</b>	<b>429.510</b>	<b>2,92</b>	<b>56.968</b>	<b>55.612</b>
C. General	10.852	16.585	27.437	1,53	6.069	5.784
Urología	9.242	27.953	37.195	3,02	5.444	5.551
Traumatología	36.743	73.997	110.740	2,01	20.638	19.743
ORL	15.913	24.709	40.622	1,55	11.303	10.621
Oftalmología	23.348	95.746	119.094	4,10	15.732	15.010
Ginecología	19.829	44.458	64.287	2,24	14.532	13.931
C. Cardíaca	121	303	424	2,50	1	1
C. Infantil	994	2.060	3.054	2,07	640	638
C. Máxilofacial	3.545	4.035	7.580	1,14	3.067	2.903
Estomatología	2.395	1.330	3.725	0,56		
C. Plástica	1.183	3.180	4.363	2,69	207	195
C. Torácica	312	839	1.151	2,69		
Neurocirugía	1.361	3.738	5.099	2,75	326	317
C. Vascul ar	4.122	4.417	8.539	1,07	1.933	1.925
Anestesia	26.837	292	27.129	0,01	319	306
Otras Quirúrgicas	1.823	5.215	7.038	2,86		
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>158.620</b>	<b>308.857</b>	<b>467.477</b>	<b>1,95</b>	<b>80.211</b>	<b>76.925</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>3.817</b>	<b>10.232</b>	<b>14.049</b>	<b>2,68</b>	<b>2.016</b>	<b>2.039</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>3.066</b>	<b>19.983</b>	<b>23.049</b>	<b>6,52</b>	<b>2.442</b>	<b>2.398</b>
<b>TOTAL</b>	<b>275.176</b>	<b>658.909</b>	<b>934.085</b>	<b>2,39</b>	<b>141.637</b>	<b>136.974</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	682	10,46%
Cardiología	545	6,65%
Dermatología	3.492	13,74%
Digestivo	150	1,30%
Endocrinología	174	2,37%
Hematología	256	8,27%
M. Interna	30	0,92%
Nefrología	65	4,13%
Neumología	586	11,14%
Neurología	457	4,65%
Oncología	28	1,26%
Reumatología	228	4,97%
Otras Médicas	34	1,59%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>6.727</b>	<b>6,13%</b>
C. General	5	0,05%
Urología	5	0,05%
Traumatología	1.711	4,66%
ORL	2.448	15,38%
Oftalmología	327	1,40%
Ginecología	1.106	5,58%
C. Infantil	33	3,32%
C. Máxilofacial	22	0,62%
C. Vascular	1.352	32,80%
Anestesia	19.196	71,53%
Otras Quirúrgicas	2	0,11%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>26.207</b>	<b>16,52%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>478</b>	<b>12,52%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1</b>	<b>0,03%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>33.413</b>	<b>12,14%</b>

## Casuística (CMBD)

**GRD Médicos más frecuentes**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	1.423	8,64%	7,66	2,2282
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	817	4,96%	2,42	0,5992
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	773	4,69%	7,12	3,3009
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	514	3,12%	2,89	0,6992
430	PSICOSIS	418	2,54%	12,30	1,3879
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	366	2,22%	4,09	1,3004
588	BRONQUITIS Y ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	329	2,00%	5,48	1,2594
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	306	1,86%	6,91	1,7485
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	298	1,81%	9,71	3,8563
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	292	1,77%	14,99	4,1604
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	287	1,74%	11,03	3,0609
890	CONVULSION EDAD > 17 SIN CC	262	1,59%	2,36	0,8470
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	245	1,49%	8,71	3,0484
14	ICTUS CON INFARTO	198	1,20%	8,35	1,6748
551	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR	182	1,11%	7,48	1,6780
320	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	179	1,09%	4,39	1,0349
243	PROBLEMAS MEDICOS DE LA ESPALDA	172	1,04%	2,65	0,7743
139	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE CONDUCCION SIN CC	159	0,97%	1,36	0,6878
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	149	0,90%	3,88	1,0606
321	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	149	0,90%	2,71	0,6923
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC Y ARRITMIA CON CC MAYOR	149	0,90%	8,34	2,0506
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	148	0,90%	1,80	0,2233
410	QUIMIOTERAPIA	147	0,89%	3,71	1,2296
143	DOLOR TORACICO	141	0,86%	1,70	0,5818
589	BRONQUITIS Y ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	141	0,86%	3,82	1,2652

16.467

5,85 1,5976

**GRD Quirúrgicos más frecuentes**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	510	3,79%	1,40	1,0934
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	397	2,95%	5,26	2,7777
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	338	2,51%	1,82	0,8598
119	LIGADURA Y STRIPPING DE VENAS	319	2,37%	0,68	1,0276
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	315	2,34%	6,49	3,1545
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	267	1,98%	1,15	0,8245
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	267	1,98%	1,89	1,4086
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	266	1,97%	2,14	0,9881
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	245	1,82%	2,32	1,0138
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	223	1,66%	3,37	0,8810
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	213	1,58%	1,68	1,0018
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	209	1,55%	22,38	6,2374
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	203	1,51%	7,18	2,0840
39	PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO CON O SIN VITRECTOMIA	198	1,47%	1,19	1,0460
381	ABORTO CON DILATACION Y LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	190	1,41%	0,51	0,7658
758	PROCEDIMIENTOS SOBRE ESPALDA Y CUELLO EXC. FUSION ESPINAL SIN CC	178	1,32%	2,40	1,0649
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	177	1,31%	3,19	3,4642
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	171	1,27%	0,96	1,0180
234	OTROS PROC. QUIRURGICOS DE S.MUSCULOESQUELETICO Y T.CONECTIVO SIN CC	166	1,23%	2,16	1,6295
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	164	1,22%	1,57	0,7492
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA Y EXCISION LOCAL	162	1,20%	1,64	1,4143
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	161	1,20%	1,42	1,2334
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	158	1,17%	2,51	1,0529
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	157	1,17%	1,67	0,9431
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	153	1,14%	2,54	0,8136

13.470

4,72 2,3286

**GRD con mayor consumo de recursos**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	1.423	4,75%	7,66	2,2282
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	773	2,58%	7,12	3,3009
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC.	32	0,11%	69,09	43,4724
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	209	0,70%	22,38	6,2374
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	292	0,98%	14,99	4,1604
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	298	1,00%	9,71	3,8563
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	397	1,33%	5,26	2,7777
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	315	1,05%	6,49	3,1545
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	137	0,46%	21,69	6,4612
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	287	0,96%	11,03	3,0609
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	141	0,47%	9,90	5,6741
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	245	0,82%	8,71	3,0484
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	177	0,59%	3,19	3,4642
430	PSICOSIS	418	1,40%	12,30	1,3879
545	PROCEDIMIENTO VALVULAR CARDIACO CON CC MAYOR	38	0,13%	20,11	15,0779
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	510	1,70%	1,40	1,0934
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	306	1,02%	6,91	1,7485
567	PROCEDIMIENTOS RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR	90	0,30%	11,12	5,7855
549	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC MAYOR	48	0,16%	19,38	10,4427
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	817	2,73%	2,42	0,5992
755	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL CON CC	129	0,43%	4,75	3,7477
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	366	1,22%	4,09	1,3004
853	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, CON IAM	135	0,45%	3,27	3,5166
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	17	0,06%	40,76	26,5935
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	203	0,68%	7,18	2,0840
		<b>29.937</b>		<b>5,34</b>	<b>1,9264</b>

**CALIDAD**

## Calidad

**Objetivos institucionales de calidad**

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<b>Área de Seguridad del Paciente</b>	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	11
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por Servicios/ Unidades.	100,00%
Porcentaje de Servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	100,00%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	7
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (en UCI)	0,82
Densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (en UCI)	3,41
Desarrollo de las actuaciones previstas en el proyecto Resistencia Zero	Si
Número de planes de mejora de higiene de manos	12
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	91,35%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100,00%
Porcentaje de protocolos de seguridad disponibles de los establecidos como prioritarios en 2014 (protocolo de medicamentos de alto riesgo, protocolo para el control y mantenimiento de carros de parada, protocolo de órdenes verbales, si no se cumplió en 2013).	100,00%
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave del adulto	Sí
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave infantojuvenil	Sí
Inclusión de un Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas	Sí
Porcentaje de pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria	100,00%
<b>Área de Indicadores de efectividad</b>	
Prevalencia de infección nosocomial	5,27%(IC 95% 3,1-7,4)
Bacteriemias por Estafilococo aureus resistente a meticilina/100.000 estancias	5,25
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados	Sí
<b>Área de Calidad percibida</b>	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	92,09%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	9
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	14

Area Gestión de la Calidad	
Realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM o Consolidación del modelo EFQM (en hospitales que en año previo han realizado la autoevaluación)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/año/estancia)	0,46
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/año/m2 de superficie construida)	170,36
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	6
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

### Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de Calidad	11	1
Farmacia y terapéutica	16	12
Formación continuada y biblioteca	13	0
Historias clínicas y documentación	9	1
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	17	9
Investigación	21	16
Docencia	23	10
Mortalidad	14	12
Tumores de pulmón	29	48
Tumores de mama	9	48
Tumores endocrinos	7	12
Tumores digestivos	9	48
Tumores ginecológicos	12	24
Tumores uro-oncológicos	10	17
Tumores neuro-oncológicos	16	24
Garantía y control de calidad en radioterapia	10	1
Trasplantes	13	8
Ética asistencial	23	8
Ética investigación clínica	23	18
Transfusión	13	3
Contra la violencia	11	6
Seguridad del Paciente	16	13
Calidad percibida	8	2
Higiene de manos	14	6
Lactancia materna	17	3
Atención al dolor	11	3

**Otras actuaciones****Otras Comisiones/Comités**

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Grupo de normalización de registros y mejora del CMBD	7	8
Grupo de adaptación de un escritorio en Casiopea para la documentación y codificación	8	2
Comisión de Protección Radiológica	9	0
Comité de Gestión Ambiental	12	2
Comité de Igualdad		3
Comité de patología del nervio facial	8	3
Comité Ético de Bienestar Animal	6	4
Núcleo Promotor de Calidad	12	4
Comisión de Dietética Hospitalaria	9	4
Subcomité de Calidad Percibida de CMA	9	1
Subcomité de Calidad Percibida de Consultas	9	1
Subcomité de Calidad Percibida de Urgencias	7	5
Subcomité de Calidad Percibida de Hospitalización	7	0
Subcomité de Calidad Percibida de Quirófano	9	0
Comité de Decisión de NPS	14	2

**Grupos de mejora constituidos**

- Grupo de trabajo de Calidad - Proceso de Certificación del Servicio de Rehabilitación
- Grupo de trabajo de Calidad - Proceso de Certificación del Servicio de Genética
- Grupo de trabajo de Calidad - Proceso de Certificación del Servicio de Laboratorio
- Grupo de trabajo de Calidad - Proceso de Acreditación del Servicio de Urgencias
- Grupo de trabajo de Calidad - Proceso de Certificación del Servicio de Reproducción Asistida
- Grupo de trabajo de Calidad - Proceso de Acreditación del Laboratorio de Patología Molecular
- Grupo de trabajo de Calidad - Proceso de Certificación del Servicio de UCI
- Grupo de trabajo de Calidad - Proceso de Certificación de la Unidad de mama
- Grupo de mejora del Contact Center
- Grupo de mejora de Coordinación de Admisión
- EFQM - Grupo 1 de Liderazgo, Estrategia y Resultados Clave
- EFQM - Grupo 2 de Gestión por Procesos y Prestación del Servicio
- EFQM - Grupo 3 de Grupos de Interés, Alianzas e Impacto Social
- EFQM - Grupo 4 de Personas y Responsabilidad Social
- EFQM - Grupo 5 de Recursos y Gestión Medioambiental
- EFQM - Grupo 6 de Gestión de la Tecnología y Gestión del Conocimiento y la Información
- EFQM - Grupo 7 de Gestión de Clientes y Resultados en Clientes
- EFQM - Grupo 8 de Diseño de Nuevos Servicios y Promoción de los Servicios

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	REALIZADO	MEDIA GRUPO / OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	6	Al menos 3	100,00%
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	Pendiente	100,00%	Pendiente
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pendiente	98,00%	Pendiente
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	100,00%	95,00%	100,00%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) en las áreas	8	Al menos 3 acciones de mejora	100,00%
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias *	100,00%	50,00%	100,00%

#### Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)

1. Gestión de citas
2. Consejos nutricionales
3. Continuidad asistencial
4. Autocuidado
5. Voluntariado

En cuanto a aspectos que contribuyen a mejorar la calidad percibida por el paciente y sus allegados

## Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS		MÁXIMO	PUNTUACIÓN
2013	2014	2013	2014		
	639		99,84%	0,40	0,40

## Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
27 Disconformidad con la Asistencia	187	29,11%	29,11%
19 Citaciones	106	16,28%	45,38%
07 Desacuerdo con Organización y Normas	78	12,21%	57,59%
14 Retraso en la atención	71	11,11%	68,70%
26 Trato Personal	44	6,89%	75,59%

**Otras actuaciones del Servicio de Atención al Paciente**

Propuestas de canalizaciones	75
Peticiones e historias clínicas	8.678
Libre Elección	515
Sugerencias	82
Agradecimientos	1.376
Atenciones directas (quejas, peticiones, información)	13.301

**Unidad de Trabajo Social**

ACTIVIDAD	2014	2013
Nº TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	3150	4024
Nº TOTAL DEMANDAS SOCIALES	5458	6621
Nº TOTAL INTERVENCIONES SOCIALES	7904	5010

DEMANDAS REALIZADAS	2014	2013
AYUDA A DOMICILIO	271	261
CENTROS DE AGOGIDA	94	71
ATENCION A DROGODEPENDIENTES	10	8
CENTROS DE DIA	7	17
HOSTALES/PENSIONES	7	14
INFORMACION ASOCIACIONES DE AUTO-AYUDA	15	10
LOCALIZACION DE FAMILIARES	39	34
INCAPACITACIÓN Y TUTELA DE ADULTOS	34	41
MATERIAL ORTOPEDICO	28	38
RESIDENCIA DE SALUD MENTAL	18	6
RESIDENCIAS TERCERA EDAD	614	626
RESIDENCIAS MADRES SOLTERAS	0	0
TRANSPORTE	12	10
TUTELAS DE MENORES	2	7
GUARDA TEMPORAL DE MENORES	1	1
TELEASISTENCIA	15	17
REHABILITACION	241	168
CUIDADOS PALIATIVOS	114	128
CUIDADOS INTERMEDIOS	282	272
UNIDAD DE DAÑO CEREBRAL	11	10
VALORACION SOCIAL	1859	2051
ADOPCIONES	5	4
RESIDENCIA MINUSVALIDOS	1	8
INFORMACION PRESTACIONES SOCIALES	99	51
CALIFICACION DE MINUSVALIA	31	37
TARJETA SANITARIA	10	22
NO RIESGO TRABAJO SOCIAL	1602	2688
SOSPECHA DE MALTRATO	25	14
EXTRANJEROS	7	2
SERVICIO DE INTERPRETE	4	5
TOTAL	5458	6621

## Actividad de Voluntarios

ASOCIACIONES	PACIENTES ATENDIDOS	VISITAS	INFORMACIONES	ACTUACIONES
Fundación Desarrollo y Asistencia (Consultas)	35644			
Fundación Desarrollo y Asistencia (Urgencias)	13310			
Asociación Española contra el cáncer	9867	5510	1879	97 talleres
Asociación Causay	2049			155 atenciones a familiares 51 atenciones a profesionales
Voluntarios FJD	18000		863	400 seguimientos pacientes ingresados
Música en Vena				12 actuaciones
	TALLERES PACIENTES	SESIONES FORMACIÓN PERSONAL SANITARIO	TALLERES PERSONAL SANITARIO	
Asociación Española contra el cáncer	97	55	2	

**CONTINUIDAD ASISTENCIAL**

Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	6.517	4.063	62,34%	3.767	57,80%
Cardiología	8.192	5.074	61,94%	4.879	59,56%
Dermatología	25.420	19.779	77,81%	18.369	72,26%
Digestivo	11.582	6.781	58,55%	6.547	56,53%
Endocrinología	7.346	3.117	42,43%	3.217	43,79%
Hematología	3.097	1.318	42,56%	1.416	45,72%
M. Interna	3.274	1.487	45,42%	1.468	44,84%
Nefrología	1.572	757	48,16%	732	46,56%
Neumología	5.259	2.626	49,93%	2.614	49,71%
Neurología	9.821	5.882	59,89%	5.595	56,97%
Oncología	2.218	16	0,72%	18	0,81%
Psiquiatría	5.712	2.453	42,94%	3.367	58,95%
Rehabilitación	12.946	1.674	12,93%	1.680	12,98%
Reumatología	4.584	1.930	42,10%	1.931	42,12%
Otras Médicas	2.133	11	0,52%	12	0,56%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>109.673</b>	<b>56.968</b>	<b>51,94%</b>	<b>55.612</b>	<b>50,71%</b>
C. General	10.852	6.069	55,93%	5.784	53,30%
Urología	9.242	5.444	58,90%	5.551	60,06%
Traumatología	36.743	20.638	56,17%	19.743	53,73%
ORL	15.913	11.303	71,03%	10.621	66,74%
Oftalmología	23.348	15.732	67,38%	15.010	64,29%
Ginecología	19.829	14.532	73,29%	13.931	70,26%
C. Cardíaca	121	1	0,83%	1	0,83%
C. Infantil	994	640	64,39%	638	64,19%
C. Máxilofacial	3.545	3.067	86,52%	2.903	81,89%
C. Plástica	1.183	207	17,50%	195	16,48%
Neurocirugía	1.361	326	23,95%	317	23,29%
C. Vascular	4.122	1.933	46,89%	1.925	46,70%
Anestesia	26.837	319	1,19%	306	1,14%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>158.620</b>	<b>80.211</b>	<b>50,57%</b>	<b>76.925</b>	<b>48,50%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>3.817</b>	<b>2.016</b>	<b>52,82%</b>	<b>2.039</b>	<b>53,42%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>3.066</b>	<b>2.442</b>	<b>79,65%</b>	<b>2.398</b>	<b>78,21%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>275.176</b>	<b>141.637</b>	<b>51,47%</b>	<b>136.974</b>	<b>49,78%</b>

## Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	208.123	40.481	19,45%	33.257	15,98%
Ecografías	76.697	15.398	20,08%	15.602	20,34%
Endoscopias digestivo	18.602	4.691	25,22%	139	0,75%
Mamografías	16.743	1.368	8,17%	1.295	7,73%
TAC	35.737	36	0,10%	42	0,12%
RMN	34.721	6	0,02%	5	0,01%
Radiología intervencionista	7.449	3	0,04%	4	0,05%

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2013	Solicitadas 2014	% Variación
Alergia	3.926	4.063	3,49%
Cardiología	4.756	5.074	6,69%
Dermatología	20.223	19.779	-2,20%
Digestivo	6.192	6.781	9,51%
Endocrinología	2.957	3.117	5,41%
Hematología	1.342	1.318	-1,79%
M. Interna	1.423	1.487	4,50%
Nefrología	857	757	-11,67%
Neumología	2.616	2.626	0,38%
Neurología	5.804	5.882	1,34%
Oncología	11	16	45,45%
Psiquiatría	3.722	2.453	-34,09%
Rehabilitación	1.624	1.674	3,08%
Reumatología	1.948	1.930	-0,92%
Otras Médicas	19	11	-42,11%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>57.420</b>	<b>56.968</b>	<b>-0,79%</b>
C. General	6.151	6.069	-1,33%
Urología	5.392	5.444	0,96%
Traumatología	19.391	20.638	6,43%
ORL	11.011	11.303	2,65%
Oftalmología	16.448	15.732	-4,35%
Ginecología	14.260	14.532	1,91%
C. Infantil	537	640	19,18%
C. Máxilofacial	3.237	3.067	-5,25%
C. Plástica	183	207	13,11%
Neurocirugía	306	326	6,54%
C. Vascular	2.087	1.933	-7,38%
Anestesia	292	319	9,25%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>79.297</b>	<b>80.211</b>	<b>1,15%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>1.842</b>	<b>2.016</b>	<b>9,45%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.179</b>	<b>2.442</b>	<b>12,07%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>140.738</b>	<b>141.637</b>	<b>0,64%</b>

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	4.063	917	22,57%	175
Cardiología	5.074	592	11,67%	302
Dermatología	19.779	2.663	13,46%	531
Digestivo	6.781	1.359	20,04%	293
Endocrinología	3.117	461	14,79%	175
Hematología	1.318	3	0,23%	5
M. Interna	1.487	233	15,67%	113
Nefrología	757	83	10,96%	43
Neumología	2.626	312	11,88%	96
Neurología	5.882	1.193	20,28%	438
Rehabilitación	1.674	533	31,84%	151
Reumatología	1.930	394	20,41%	169
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>56.968</b>	<b>8.743</b>	<b>15,35%</b>	<b>2.491</b>
C. General	6.069	511	8,42%	169
Urología	5.444	706	12,97%	269
Traumatología	20.638	6.099	29,55%	513
ORL	11.303	1.229	10,87%	401
Oftalmología	15.732	2.259	14,36%	582
Ginecología	14.532	2.217	15,26%	439
C. Infantil	640	42	6,56%	51
C. Máxilofacial	3.067	934	30,45%	176
C. Vasculat	1.933	437	22,61%	80
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>80.211</b>	<b>14.434</b>	<b>18,00%</b>	<b>2.680</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>2.016</b>	<b>28</b>	<b>1,39%</b>	<b>51</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.442</b>	<b>136</b>	<b>5,57%</b>	<b>177</b>
<b>TOTAL</b>	<b>141.637</b>	<b>23.341</b>	<b>16,48%</b>	<b>5.399</b>

## Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	100,00%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	24
Designación de médico especialista hospitalario de referencia	Si
Implantación de una enfermera de enlace	Si
Realizar o actualizar censo de centros con población institucionalizada en el área de referencia del hospital	Si
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	Si
Implantación del informe al alta de enfermería y procedimiento de envío	100%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2014 y registro de reuniones	Si
Plan de mejora de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	Si

**Otras actividades de continuidad asistencial**

Continuidad Cuidados Enfermeros:	
Procedimiento de Continuidad de cuidados al alta (SI/NO)	SI
Porcentaje de implantación del informe al alta de enfermería (%)	99%
Enfermera de Enlace (SI/NO)	SI
Gestores de Casos (SI/NO)	NO
Otras figuras de interés para la continuidad asistencial (Especificar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enfermera consultora de terapia intravenosa (ETI): para nutrición parenteral domiciliaria y catéteres PIC.</li> <li>- Enfermera consultora de ostomias y PEG.</li> <li>- Enfermera consultora de la unidad de disfgagias: para nutrición enteral domiciliaria.</li> <li>- Enfermera consultora de curas de úlceras de MMII</li> </ul>

**Sesiones en Primaria:**

10 sesiones de Dermatología  
8 sesiones de Pediatría  
22 sesiones de continuidad de cuidados de enfermería

**Sesiones compartidas en Hospital:**

Actualización de Terapia Parenteral  
Cuidados de pacientes con Dolor

Disfagia orofaríngea. Valoración, tto. y cuidados en pacientes con alteraciones en deglución  
 Presentación del a Unidad multidisciplinar de Obesidad Mórbida  
 Conferencia-coloquio sobre Cáncer Colorrectal  
 Disfagia orofaríngea. Valoración, tto. y cuidados en pacientes con alteraciones en deglución  
 Ostomias digestivas  
 Curas de heridas vasculares y tórpidas en MMII

### **Cursos y Jornadas compartidas con Primaria:**

Programa Formativo: Comunicación y Formación de Formadores Escuela de Cuidadores  
 I Encuentro Interdisciplinar sobre Cáncer de Próstata  
 I Jornada de actualización en Enfermedades Digestivas de FJD  
 Jornada formativa del grupo multidisciplinar en accesos venosos

### **Rotaciones:**

Rotación de profesionales médicos y enfermeros de Atención Primaria en el Hospital  
 Colaboración en la formación de las Enfermeras Internas Residentes de la DANO (de FJD, HPH y HEE).

### **Proyectos de investigación con Primaria:**

Genética y Farmacogenética del Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) en niños de la población española.  
 Proyecto de investigación de Psiquiatría: Proyecto de investigación International Latino Research Partnership (ILRP)

### **Continuidad asistencial en el ámbito social:**

Colaboración con la Fundación del síndrome Churg-Strauss.  
 Colaboración con Asociación de pacientes anticoagulados (AMAC). Jornada formativa para pacientes.  
 Colaboración con Fundación Ayúdate, difusión de información para pacientes ostomizados.  
 Participación en el Proyecto 4º ESO-Empresa, con el Instituto Cervantes.  
 Colaboración con la Asociación de enfermos de colitis ulcerosa y Crohn España.  
 Jornada de puertas abiertas del servicio de genética a alumnos de 1º de bachillerato del Instituto el Espinillo de Madrid.  
 Colaboración con la Asociación de afectadas por cáncer de ovario, en el día mundial del cáncer de ovario.  
 Conferencia sobre cáncer de colon para pacientes y familiares con cáncer de colon, en colaboración con Europacolón.  
 Celebración de la semana de la lactancia, exposición y charlas.  
 Presentación del día mundial de la Urticaria crónica, colaborando con la Asociación de afectados de urticaria crónica.  
 Jornada Familiar de afectados de la Enfermedad de Von Hippel Lindau, en su 11º simposio internacional celebrado en Madrid.  
 Jornada de diabetes para pacientes y familiares, colaborando con la Fundación IDC.  
 Taller de dermatitis atópica para familias de niños con dermatitis atópica.  
 Sesión para padres y familiares de niños con epilepsia "Afrontando la epilepsia", en colaboración con la Asociación Madrileña de epilepsia.

## **DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA**

### Docencia

#### **Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza**

Escuela Universitaria de Enfermería (EUE): En el Curso Académico 2014-2015 se encuentran matriculados un total de 318 alumnos, distribuidos del modo siguiente:

PRIMER CURSO:	86
SEGUNDO CURSO:	67
TERCER CURSO:	82
CUARTO CURSO:	79
ADAPTACIÓN A GRADO:	3
CONVENIOS INTERNACIONALES (CEAL):	1

#### **Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas**

##### ***Profesores***

Catedráticos 3  
Profesores Eméritos 2  
Profesores Titulares 12  
Profesores Asociados 59  
Total de Profesores 76

##### ***Alumnos***

###### **3er Curso**

Número de Alumnos: 64

###### **4º Curso**

Número de Alumnos: 61

###### **5º Curso**

Número de Alumnos: 58

###### **6º Curso**

Número de Alumnos: 61

##### ***Alumnos de Erasmus: 21***

Total alumnos de Medicina de la UAM en la Unidad Docente de la Fundación Jiménez Díaz:  
265

## Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2014

ESPECIALIDADES Y AFyC	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Alergología	2	2	1	1		6
Análisis Clínicos	1					1
Anatomía Patológica	2	1	2	2		7
Anestesiología y Rean.	4	4	4	4		16
Angiología y C. Vascular	1	1	1	1	1	5
Aparato Digestivo	2	2	2	3		9
Cardiología	2	1	2	2	2	9
Cirugía Gral y del A. D.	2	2	2	2	2	10
Cirugía Ortopédica y Traumatol.	2	2	2	2	1	9
Cirugía Torácica					1	1
Dermatología M.Q. y V.	1	1	1	1		4
Endocrinología y Nutric.	1	1	1	1		4
Farmacia Hospitalaria	1	1	1	1		4
Hematología y Hemot.	2	2	2	2		8
Inmunología	1	1	1	2		5
Medicina del Trabajo	1	1		1		3
Medicina Física y Rehabilitación	2		2	2		6
Medicina Intensiva	1	1	1	1		4
Medicina Interna	5	5	5	5	4	24
Microbiología y Parasitología	1	1	1	2		5
Nefrología	2	1	1	2		6
Neumología	2	2	1	2		7
Neurocirugía	1	1	1	1	1	5
Neurología	2	2	2	2		8
Obstetricia Ginecología	2	2	2	2		8
Oftalmología	3	3	3	3		12
Oncología Médica	1	2	1	1	1	6
Oncología Radioterápica	1	1	1	1		4
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus AA.EE.	2	2	2	2		8
Enfermería Pediátrica	1	1				2
Radiodiagnóstico	2	2	2	1		7
Reumatología	1	1	1	1		4
Urología	1	1	1	1	1	5
Psicología Clínica	2	1	1	1		5
Psiquiatría	3	2	3	2		10
Enfermería S.Mental	4	2				6
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>58</b>	<b>14</b>	<b>247</b>
Atención Familiar y C.	10	8	10	9		37
Atención Familiar y C. EIR	2	2				4
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>		<b>41</b>

## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>		
<b>Cursos</b>		
Formación en Lactancia Materna para Profesionales Sanitarios	20	21
RCP Básica con Equipo	6	22
Escuela de Cuidadores	8	3
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	10
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	7
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	25
Cuidados del Paciente con Dolor	11	20
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	24
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	11
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	23
Riesgos Laborales y Medidas Preventivas	6	9
Riesgos Laborales y Medidas Preventivas	6	9
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	23
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	16
Escuela de Cuidadores	8	16
Principio Vojta	24	7
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	24
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	10
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	9
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	16
Fisioterapia Conservadora e Invasiva del Síndrome de Dolor Miofascial	48	21
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	13
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	5
RCP Básica y Avanzada Pediátrica y Neonatal	24	13
Formación en Lactancia Materna para Profesionales Sanitarios	20	22
Formación en Lactancia Materna para Profesionales Sanitarios	20	16
Monográfico sobre Fisioterapia en Coloproctología	16	16
Fisioterapia en Síndrome Miofascial Endopélvico	16	16

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	13
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	15
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	12
Riesgos Laborales y Medidas Preventivas	6	18
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	14
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	19
Riesgos Laborales y Medidas Preventivas	6	25
Riesgos Laborales y Medidas Preventivas	6	7
Integración del Counselling como Modelo de Relación de Ayuda	56	8
Certificación en Cuidados Materno-Ginecológicos	100	1
Técnico en Quiromasaje	100	1
Protección Radiológica en Radiodiagnóstico, Radioterapia y Medicina Nuclear	6	6
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	13
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	4
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	7
Humanidades y Habilidades de Comunicación en el Trato al Paciente	8	3
Aspectos Físicos de los Equipos de RX	6	17
El Duelo y la Atención Funeraria	100	17
Intervención en Drogodependencia	100	12
Planificación Familiar	100	14
Alteraciones Psíquicas en Personas Mayores	120	6
Citología del Tracto Genital Femenino	100	1
Cuidados Auxiliares de Enfermería en el Área de Urgencias	100	1
Cuidados Enfermeros al Paciente Oncológico	80	3
DUE en Urgencias Pediátricas	160	5
Las Enfermedades Autoinmunes y el Laboratorio	80	2
Movilización del Paciente	80	1
Prevención y Tratamiento de Úlceras y Escaras	80	6
Procesos de Enfermería en el Área de Quirófano	80	1
RCP Básica y Primeros Auxilios	100	1
TCAE en Hemodialisis	80	1
TCAE en la Unidad de Quemados	100	4
TCAE en Urgencias Pediátricas	80	3
Tomografía Axial Computerizada	100	1
Rehabilitación del Paciente Amputado	24	20
RCP Básica y Avanzada Pediátrica y Neonatal		8
Capacitación para Dirigir Instalaciones de RX		6
Sensibilización Espinal Segmentaria		1
RCP Básica (BLS)		14
RCP Básica (BLS)		17

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
RCP Básica (BLS)		13
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>Cursos</b>		
Aspectos Fundamentales de la Prevención	90	1
Técnicas Analíticas	60	1
Proyecto CAD: Sabemos QUÉ y mejoramos CÓMO	12	16
Proyecto CAD: Sabemos QUÉ y mejoramos CÓMO	12	19
Proyecto CAD: Sabemos QUÉ y mejoramos CÓMO	12	13
Proyecto CAD: Sabemos QUÉ y mejoramos CÓMO	12	12
Proyecto CAD: Sabemos QUÉ y mejoramos CÓMO	12	10
Herramientas Ofimáticas del Servicio de Admisión	10	14
Microsoft Excel 2007	10	1
Procedimientos Auditores Internos Calidad	16	3
La Metodología Radar. Enfoque de los Proyectos de Mejora	10	1
Proyecto CAD: Sabemos QUÉ y mejoramos CÓMO	12	11
Proyecto CAD: Sabemos QUÉ y mejoramos CÓMO	12	15
Funciones Administrativas en Centros Sanitarios	100	3
Protección de Datos Personales en el Ámbito Administrativo Hospitalario	6	54
Protección de Datos Personales en el Ámbito Administrativo Hospitalario	6	45
protección de Datos Personales en el Ámbito Administrativo Hospitalario	6	39
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
Presentación de Documentos Científicos	10	9
El Trato en la Entrevista Clínica	7	5
El Trato en la Entrevista Clínica	7	6
Ecografía Clínica en Urgencias	24	5
El Trato en la Entrevista Clínica	7	9
El Trato en la Entrevista Clínica	7	11
Epidemiología y Salud Pública	16	9
IX Jornadas de Integración para nuevos Residentes	59	16
IX Jornadas de Integración para nuevos Residentes	59	18
IX Jornadas de Integración para nuevos Residentes	59	15
IX Jornadas de Integración para nuevos Residentes	59	17
Bioestadística	16	7
Presentación de Documentos Científicos	10	5
Fundamentos de Ultrasonografía en Emergencias y Cuidados Intensivos	20	5
Lean 6 Sigma Green Belt	100	1

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
I Curso para Tutores de Formación Especializada		53
II Curso para Tutores de Formación Especializada		26
Lectura Crítica de la Literatura Científica		67
RCP Avanzada (ACLS)		5
RCP Avanzada (ACLS)		12
RCP Avanzada (ACLS)		11
<b>TRANSVERSALES</b>		
<b>Cursos</b>		
Técnicas de Relajación	10	5
Introducción al Modelo EFQM de Excelencia	35	33
Introducción al Modelo EFQM de Excelencia	35	32
Introducción al Modelo EFQM de Excelencia	35	30
Introducción al Modelo EFQM de Excelencia	35	24
Introducción al Modelo EFQM de Excelencia	10	1
Introducción a la Seguridad del Paciente	50	4

## INVESTIGACIÓN

El Instituto de Investigación Sanitaria Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD) fue creado por convenio en 2009 entre el Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (FJD) y la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) y acreditado por el MICINN en 2010. Está integrado por el personal investigador y docente de la FJD y de la UAM, que constituyen el núcleo básico y la estructura funcional de investigación básica, clínica, epidemiológica y en servicios de salud.

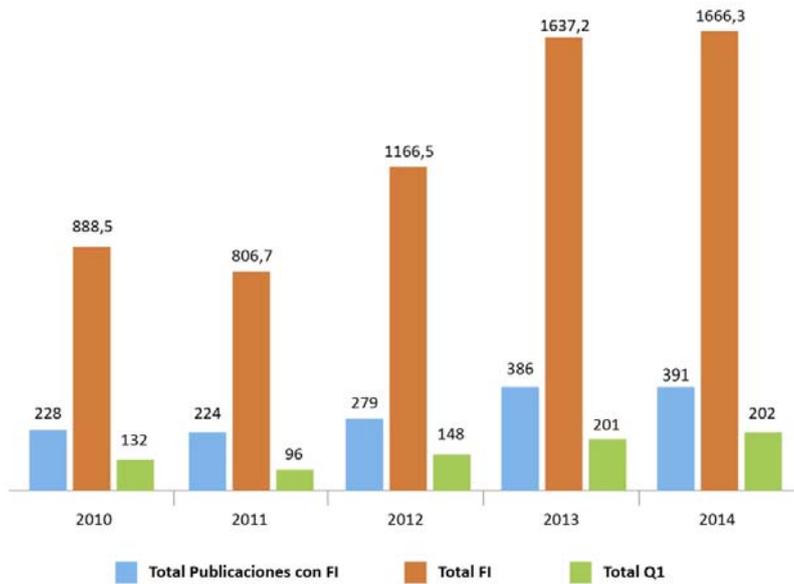
El IIS-FJD está copuesto por 30 grupos de investigación (21 consolidados y 9 asociados), integrados en 6 áreas: cuatro temáticas y dos transversales

Áreas Temáticas	Grupos de investigación
Cáncer	3 grupos + 2 grupos asociados
Enfermedades Infecciosas, Inflamatorias y Crónicas	6 grupos + 1 grupo asociado
Neurociencias	3 grupos
Enfermedades renales, Metabólicas y Cardiovasculares	4 grupos + 1 grupo asociado
Áreas Transversales	Grupos de investigación
Genética y Genómica	3 grupos
Tecnología e Innovación Sanitaria	2 grupos + 5 grupos asociados

## PRODUCCIÓN Y ACTIVIDAD CIENTÍFICA

457 artículos publicados, 439 indizados y 391 artículos con índice de impacto. 202 (52%) en primer cuartil. Factor de impacto acumulado anual: 1666,3  
Factor de impacto medio: 4,3

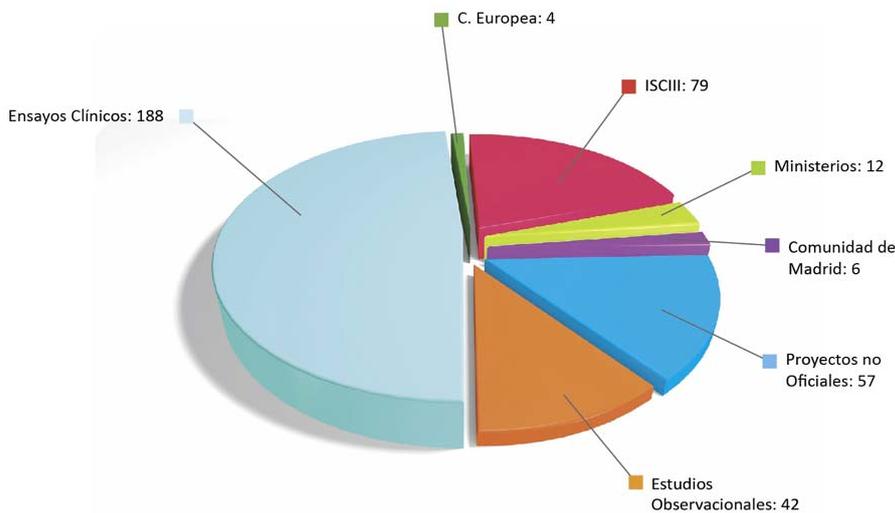
**PUBLICACIONES 2010 -2014**



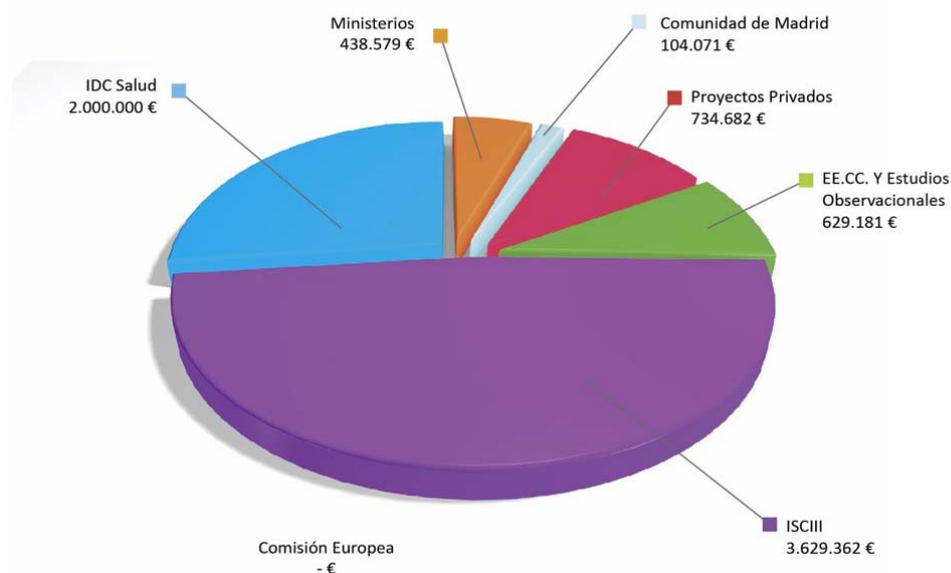
**PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y ENSAYOS CLÍNICOS**

200 proyectos y estudios de investigación (organismos oficiales, no oficiales y estudios observacionales), y 188 ensayos clínicos, de ellos 67 iniciados en 2014.

**Proyectos de Investigación 2014**



## Financiación Investigación 2014



## PARTICIPACIÓN EN GRANDES PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN:

1. Programas Internacionales: EATRIS, ECRIN y BBMRI.
2. CIBER y REDES (ISCIII-MINECO): 11 CIBER y 5 redes - 6 grupos CIBERER, 2 grupos CIBERES, 1 grupo CIBERDEM y 2 grupos clínicos asociados CIBERSAM y CIBERNED; 5 grupos en RETICS: RETICEF (1), RECAVA(1), REDIREN (2); RIRAAF (1).
3. Plataformas del ISCIII o Plataforma de Biobancos. Red de Biobancos en los Hospitales del Sistema Nacional de Salud o Plataforma de Unidades de Investigación Clínica y Ensayos Clínicos o Plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias o Plataforma de Recursos Biomoleculares y Bioinformáticos
4. REMOA (Red Española de Microscopía Óptica y Aplicada)

## PROGRAMAS DE RECURSOS HUMANOS (cofinanciación IDCSALUD y agencias oficiales):

- -8 investigadores estabilizados (Programas de RRHH ISCIII y MINECO)

**FARMACIA**

## Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.538
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	7,6%
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	18,00%
Receta % DDD ara II AE+AP	41,10%
Cumplimiento de otros indicadores	
% Omeprazol	86,00%
Coste biológicos en AR	7.889
Coste biológicos en AP	9.286
Coste biológicos en Espondiloartropatías	9.567
Coste biológicos en Psoriasis	11.087
Coste biológicos en EII	12.884

## ***Otras actividades del hospital***

Disponible memoria extendida del Hospital en : <http://www.fjd.es/es/conocenos/memorias>