

Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela

Memoria 2013



Índice

| Presentación | 3 |
|---|------|
| Zona de Influencia | 4 |
| Marco geográfico | 4 |
| Organigrama | 6 |
| Recursos Humanos | |
| Recursos Materiales | 8 |
| Cartera de Servicios | |
| Especialidades disponibles | |
| Actividad Asistencial | |
| Actividad quirúrgica | |
| Técnicas Utilizadas | |
| Consultas Externas | |
| Consultas de alta resolución | |
| Casuística (CMBD) | . 14 |
| Calidad e información y atención al paciente | .17 |
| Calidad | . 17 |
| Información y Atención al Paciente | . 19 |
| Continuidad Asistencial | |
| Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria | . 20 |
| Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria | |
| Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección | . 22 |
| Otros indicadores de continuidad asistencial | |
| Docencia y formación continuada | .24 |
| Docencia | |
| Formación Continuada | |
| Investigación | .30 |
| Proyectos de investigación | |
| Publicaciones científicas | . 32 |
| Gestión económica | .35 |
| Gasto real | . 35 |
| Farmacia | .36 |
| Indicadores Farmacoterapéuticos | . 36 |
| Otras actividades del hospital | 37 |

Presentación



Un año más, los resultados asistenciales avalan el satisfactorio trabajo realizado por los profesionales sanitarios y no sanitarios del Hospital. En un contexto difícil, de adaptación a la situación económica que nos obliga a una mayor eficiencia, importantes indicadores siguen siendo muy satisfactorios.

Se han incrementado, respecto del año anterior, el número de ingresos en 171 y el número de intervenciones quirúrgicas en 1223, así como el número de determinaciones analíticas o el de algunas exploraciones complementarias: se han realizado 475 ecografías y 131 endoscopias digestivas más que el año precedente. El número total de consultas realizadas ha sido de 121.225 de las aue más del 50% son primeras consultas sucesivas/primeras: 0.94).

Junto a los datos numéricos de actividad, las opiniones de los ciudadanos, según la encuesta de satisfacción, en la que un 94.4% expresa su satisfacción con la atención en Consultas Externas, Hospitalización y Cirugía Ambulatoria, complementan los resultados al constatar de forma explícita que, además de la competencia profesional, el trato, la cordialidad, y, porque no, el afecto a los pacientes, son valorados como una seña de identidad del hospital lo que es, al tiempo, motivo de orgullo de los profesionales.

Se ha iniciado, en el 2013, una relación fluida con algunas residencias públicas de ancianos, derivada de una coordinación formal previa, que nos ha permitido planificar actividades y circuitos de atención que dan respuesta adecuada y satisfactoria a las necesidades asistenciales de estos pacientes.

Mantenemos nuestro interés en la Docencia, tanto pregrado como postgrado, del área médica y del área de enfermería, y en la Formación Continuada e Investigación como fundamentales herramientas de mejora continua en los servicios ofertados a los ciudadanos.

Sin embargo somos conscientes de que quedan muchos aspectos a mejorar. Seguiremos trabajando en el difícil reto de superar los resultados asistenciales y de satisfacción, y remozar y reformar aspectos de infraestructura que hagan más satisfactorio el trabajo de los profesionales y más confortable la estancia en el Hospital de pacientes y familiares.

En nombre del Equipo Directivo, nuestro agradecimiento a todos los profesionales del hospital quienes con su esfuerzo, trabajo y compromiso han hecho posible estos logros.

Manuel Ballarín Bardají
DIRECTOR GERENTE

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital se divide en cuatro bloques claramente diferenciados que se corresponden con los números 21, 22, 24 y 26 de la Avenida de Reina Victoria

| Reina Victoria Nº 22 | Reina Victoria Nº 24 |
|---|-----------------------------------|
| Cocina Central | Almacenes Generales |
| Cafetería - Comedor | Asuntos Generales |
| Servicio de Citaciones | Central Telefónica |
| Servicio de Admisión | Consulta de Hematología |
| Unidad de Esterilización | Laboratorios |
| Unidad de C.M.A. | Servicio de Mantenimiento |
| Quirófanos | Capilla |
| Unidad de Cuidados Especiales | Servicio de Rehabilitación |
| Consultas de Ginecología | Vestuarios |
| Consultas de Alergología | Lencería |
| Hospital de Día de Alergología | Medicina Nuclear |
| Aulas de Formación | Servicio de Radiodiagnóstico |
| Hospitalización quirúrgica | Servicio de Farmacia |
| Unidad de Control de Gestión | Servicio de Informática |
| | Servicio de Atención al Paciente |
| Servicio de Gestión Económica | Anatomía Patológica |
| Servicio de Contratación Administrativa | Área administrativa de Personal y |
| Servicio de Contratación Administrativa | Suministros |
| Dirección-Gerencia | Pabellones de Hospitalización |
| | Aparato Digestivo |
| | Consultas de Endocrinología |
| | Biblioteca |
| | Consulta de Cardiología |
| | Consultas de Anestesia |
| | Consultas de Cirugía General |
| | Consultas de Traumatología |
| | Consultas de Cirugía Plástica |
| | Consultas de Cirugía Vascular |
| | Consultas de Oftalmología |
| | UPAR |
| Reina Victoria N° 21 4ª y 5ª planta | Reina Victoria Nº 26 |
| Consulta de Cirugía Oral | Servicio de Geriatría |
| Consulta de Dermatología | Hospital de Día de Geriatría |
| Consulta de Geriatría | Guardería |
| Consulta de Aparato Digestivo | |
| Consulta de Medicina Interna | |
| Consulta de Neumología | |
| Consulta de Neurocirugía | |
| Consulta de Neurofisiología | |
| Consulta de Neurogeriatría | |
| Consulta de Neurología | |
| Consulta de O.R.L. | |
| Consulta de Oftalmología | |
| Consulta de Traumatología | |
| Consulta de Urología | |

Ubicación del Hospital

El Hospital Central de Cruz Roja se encuentra estratégicamente situado en la intersección de dos grandes vías de comunicación: la Avenida de Reina Victoria y la Avenida de Pablo Iglesias, en las proximidades de la Glorieta de Cuatro Caminos. Dispone de un elevado número de recursos de transporte público con alta frecuencia de vía.

Accesos

Autobuses: Circular, 2, 3, 37, 44, 45, 64, 66, 124, 127, 128 y 149

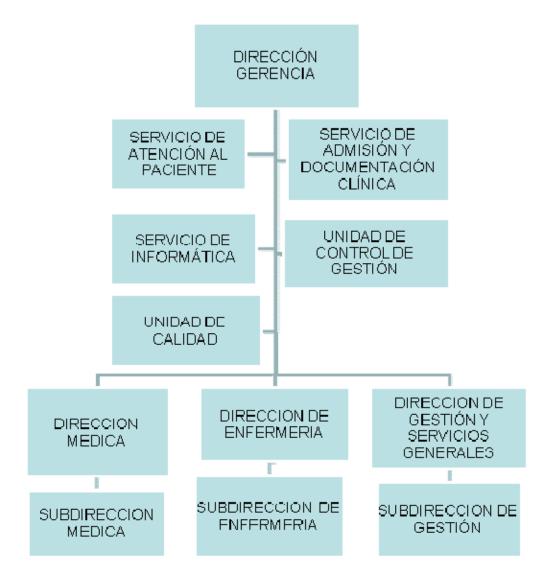
Metro: Estación de Cuatro Caminos, líneas 1, 2 y 6

Estación de Guzmán El Bueno, líneas 6 y 7

Cercanías: Nuevos Ministerios



Organigrama



Recursos Humanos

| CATEGORÍA PROFESIONAL | AÑOS | | |
|--------------------------------------|------|------|--|
| CATEGORIA PROFESIONAL | 2012 | 2013 | |
| EQUIPO DIRECTIVO | | | |
| Director Gerente | 1 | 1 | |
| Director Médico | 1 | 1 | |
| Director de Continuidad Asistencial | 1 | | |
| Subdirector Médico | 1 | 1 | |
| Director de Gestión | 1 | 1 | |
| Subdirector de Gestión | 1 | | |
| Director de Enfermería | 1 | 1 | |
| Subdirector de Enfermería | 1 | 1 | |
| | | | |
| Facultativos | 127 | 124 | |
| MIR | 24 | 25 | |
| | | | |
| DUE | 173 | 174 | |
| Matronas | 1 | 1 | |
| Fisioterapeutas | 21 | 20 | |
| Terapeutas y logopedas | 8 | 7 | |
| Técnicos | 16 | 16 | |
| Auxiliares Enfermería | 141 | 137 | |
| | | | |
| Grupo Técnico Función Administrativa | 4 | 4 | |
| Grupo Gestión Función Administrativa | 14 | 13 | |
| Grupo Administrativo y resto C | 16 | 15 | |
| Aux. Administrativo y resto D | 99 | 96 | |
| Celadores y resto | 151* | 115* | |
| | | | |
| E.U.E. (otros residentes) | | | |
| Personal en formación (matronas) | | | |
| TOTAL | 803 | 753 | |

^{*} en el 2012 se incluyen 33 limpiadoras cuyos puestos se externalizaron en el 2013

Recursos Materiales

| CAMAS | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|------|------|
| Camas Instaladas | 190 | 168 |
| QUIRÓFANOS | 2012 | 2013 |
| Quirófanos Instalados | 9 | 9 |
| OTRAS INSTALACIONES | 2012 | 2013 |
| Locales de consulta en el hospital | 42 | 42 |
| Locales de consulta en CEP | 10 | 10 |
| HOSPITAL DE DÍA (Número de | | |
| puestos) | 2012 | 2013 |
| Geriátrico | 22 | 22 |
| Médico | 11 | 11 |
| Quirúrgico | 8 | 8 |
| DIAGNÓSTICO POR IMAGEN | 2012 | 2013 |
| Mamógrafos | 1 | 1 |
| TAC | 1 | 1 |
| Ecógrafos en Radiodiagnóstico | 2 | 2 |
| Ecógrafos en otros servicios | 4 | 4 |
| Sala convencional de Rayos X | 2 | 2 |
| Telemando | 1 | 1 |

| ALTA TECNOLOGÍA | 2012 | 2013 |
|-----------------|------|------|
| Gammacámara | 1 | 1 |

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

| | DICDONIBLEC EN EL | CENTRO/HOSPITAL DE |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|
| ESPECIALIDADES | DISPONIBLES EN EL | CENTRO/HOSPITAL DE |
| | HOSPITAL | REFERENCIA |
| Alergia | SI | |
| Análisis Clínicos/Bioquímica | SI | |
| Genética | | |
| Inmunología | | |
| Microbiología y Parasitología | | |
| Anatomía patológica | SI | |
| Anestesiología/Reanimación | SI | |
| Angiología y Cir. Vascular | SI | |
| Aparato Digestivo | SI | |
| Cardiología | SI | |
| Hemodinámica | | |
| Cir. Cardiaca | | |
| Cir. General y Digestivo | SI | |
| Cir. Maxilofacial | | |
| Cir.Ortopédica Traumatología | SI | |
| Cir. Pediátrica | | |
| Cir. Plástica | SI | |
| Cir. Torácica | | |
| Dermatología | SI | |
| Endocrinología y Nutrición | SI | |
| Farmacología Clínica | | |
| Farmacia hospitalaria | SI | |
| Geriatría | SI | |
| Ginecología y Obstetricia | SI | |
| Reproducción asistida | | |
| Hematología y Hemoterapia | SI | |
| Med. Física y Rehabilitación | SI | |
| Med. Intensiva | | |
| Med. Interna | SI | |
| Medicina Nuclear | SI | |
| Med Preventiva/Salud Pública | SI | |
| Nefrología | 31 | |
| Neumología | SI | |
| Neurología | SI | |
| Neurofisiología clínica | SI | |
| Neurocirugía | SI | |
| | SI | |
| Oftalmología | 31 | |
| Oncología Médica | | |
| Oncología Radioterápica | CI | |
| Otorrinolaringología | SI | |
| Pediatría | | |
| Neonatología | | |
| Psiquiatría | | |
| Psicología Clínica | | |
| Radiodiagnóstico | SI | |
| Radiofísica hospitalaria | | |
| Reumatología | | |
| Urología | SI | |
| Urgencias | | |

Actividad Asistencial

| CMBD | 2012 | 2013 |
|----------------------------|---------|---------|
| Altas totales codificadas | 5.969 | 6.127 |
| Porcentaje de codificación | 100,00% | 100,00% |
| Estancia Media Global | 5,68 | 5,67 |
| Peso Medio Global | 1,4814 | 1,4992 |

| HOSPITALIZACION | 2012 | 2013 |
|-----------------------------|--------|-------|
| Ingresos totales | 5.959 | 6.130 |
| Ingresos Urgentes | 0 | 0 |
| Ingresos Programados | 5.959 | 6.130 |
| SESIONES HOSPITAL DE DÍA | 2012 | 2013 |
| Geriátrico | 4.441 | 4.656 |
| Otros médicos | 10.411 | 8.195 |
| Otros quirúrgicos | 3.909 | 4.276 |
| HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO | 2012 | 2013 |
| Número de ingresos | 643 | 559 |
| Estancia Media | 11,40 | 10,28 |
| Altas | 705 | 556 |

Actividad quirúrgica

| ACTIVIDAD QUIRÚRGICA | 2012 | 2013 |
|--|--------|--------|
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización | 3.113 | 3.328 |
| Intervenciones quirúrgicas ambulantes programadas, realizadas en quirófano | 4.946 | 5.858 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización | 32 | 47 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulantes | 9 | 23 |
| Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano | 3.249 | 3.296 |
| Intervenciones quirúrgicas suspendidas | 920 | 663 |
| Tiempo disponible de quirófano (horas/mes) | 1.102 | 1.106 |
| Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes) | 657 | 736 |
| Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica) | 59,58% | 66,50% |

Técnicas Utilizadas

| TÉCNICA | | REALIZADAS PROPIO CENTRO | | ADAS A ERTADO |
|-----------------------------|---------|-----------------------------|------|------------------|
| | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 |
| Laboratorio | | | | |
| Bioquímica | 351.586 | 359.835 | 0 | 0 |
| Hematología | 474.490 | 488.235 | 0 | 0 |
| Microbiología | 75.495 | 63.684 | 0 | 0 |
| Inmunologia | 0 | 0 | 0 | 0 |
| N° de pacientes | 73.923 | 72.809 | 0 | 2.973* |
| Radiología convencional | 16.049 | 16.080 | 0 | 0 |
| Ecografías | 5.089 | 5.564 | 0 | 0 |
| Citologías | 2.196 | 2.173 | 0 | 0 |
| Endoscopias digestivo | 1.171 | 1.302 | 0 | 0 |
| Broncoscopias | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mamografías | 1.794 | 1.945 | 0 | 0 |
| TAC | 5.848 | 5.468 | 0 | 0 |
| RMN | 0 | 0 | 0 | 617 |
| Gammagrafías | 2.176 | 2.032 | 0 | 0 |
| Radiología intervencionista | 255 | 255 | 0 | 0 |

^{*} Se trata en realidad de **muestras (no pacientes)** derivadas al Hospital Universitarios de Móstoles para su procesamiento.

Consultas Externas

| ESPECIALIDAD | Primeras Consultas | Consultas Sucesivas | Total | Índice Suc/Prim | Solicitadas por A.P. | Realizadas para A.P. |
|----------------|-----------------------|------------------------|---------|--------------------|----------------------|-------------------------|
| Alergia | 3.281 | 2.358 | 5.639 | 0,72 | 3.601 | 2.845 |
| Cardiología | 4.785 | 2.387 | 7.172 | 0,50 | 778 | 590 |
| Dermatología | 3.386 | 2.266 | 5.652 | 0,67 | 3.030 | 2.387 |
| Digestivo | 1.330 | 2.722 | 4.052 | 2,05 | 1.335 | 935 |
| Endocrinología | 755 | 1.988 | 2.743 | 2,63 | 405 | 282 |
| Geriatría | 1.359 | 1.946 | 3.305 | 1,43 | 1.014 | 891 |
| Hematología | 726 | 2.035 | 2.761 | 2,80 | 1 | 7 |
| M. Interna | 1.203 | 1.409 | 2.612 | 1,17 | 449 | 320 |
| Neumología | 1.494 | 1.105 | 2.599 | 0,74 | 1.381 | 1.068 |
| Neurología | 2.300 | 2.757 | 5.057 | 1,20 | 1.075 | 848 |
| Rehabilitación | 6.593 | 4.960 | 11.553 | 0,75 | 3.426 | 2.911 |
| Otras Médicas | 108 | 0 | 108 | | 0 | 0 |
| TOTAL ÁREA | | | | | | |
| MÉDICA | 27.320 | 25.933 | 53.253 | 0,95 | 16.495 | 13.084 |
| C. General | 3.617 | 4.802 | 8.419 | 1,33 | 2.243 | 1.866 |
| Urología | 890 | 1.103 | 1.993 | 1,24 | 563 | 528 |
| Traumatología | 3.779 | 6.518 | 10.297 | 1,72 | 2.733 | 1.897 |
| ORL | 2.868 | 2.756 | 5.624 | 0,96 | 1.925 | 1.310 |
| Oftalmología | 5.798 | 7.982 | 13.780 | 1,38 | 4.084 | 3.500 |
| Ginecología | 2.702 | 5.324 | 8.026 | 1,97 | 1.846 | 1.872 |
| Estomatología | 1.579 | 134 | 1.713 | 0,08 | 0 | 0 |
| C. Plástica | 999 | 1.550 | 2.549 | 1,55 | 8 | 13 |
| Neurocirugía | 600 | 523 | 1.123 | 0,87 | 13 | 157 |
| C. Vascular | 2.948 | 2.267 | 5.215 | 0,77 | 2.088 | 1.874 |
| Anestesia | 9.233 | 0 | 9.233 | | 0 | 0 |
| TOTAL AREA | | | | | | |
| QUIRURGICA | 35.013 | 32.959 | 67.972 | 0,94 | 15.503 | 13.017 |
| TOTAL | 62.333 | 58.892 | 121.225 | 0,94 | 31.998 | 26.101 |

Consultas de alta resolución

| ESPECIALIDAD | Número consultas alta resolución | % Sobre Primeras Consultas |
|-----------------------|---|----------------------------------|
| Alergia | 1.306 | 39,80% |
| Cardiología | 3.211 | 67,11% |
| Dermatología | 424 | 12,52% |
| Digestivo | 0 | 0,00% |
| Endocrinología | 0 | 0,00% |
| Geriatría | 56 | 4,12% |
| Hematología | 506 | 69,70% |
| M. Interna | 0 | 0,00% |
| Neumología | 0 | 0,00% |
| Neurología | 365 | 15,87% |
| Rehabilitación | 0 | 0,00% |
| TOTAL ÁREA MÉDICA | 5.868 | 21,48% |
| C. General | 916 | 25,32% |
| Urología | 623 | 70,00% |
| Traumatología | 895 | 23,68% |
| ORL | 1.001 | 34,90% |
| Oftalmología | 597 | 10,30% |
| Ginecología | 6 | 0,22% |
| Estomatología | 1.422 | 90,06% |
| C. Plástica | 478 | 47,85% |
| Neurocirugía | 0 | 0,00% |
| C. Vascular | 316 | 10,72% |
| Anestesia | 3.047 | 33,00% |
| TOTAL AREA QUIRURGICA | 9.301 | 26,56% |
| TOTAL | 15.169 | 24,34% |

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

| GRD | DESCRIPCIÓN | Número de casos | % | Estancia Media | Peso |
|-----|--|-----------------------|-------|-------------------|--------|
| 544 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR | 279 | 9,97% | 11,72 | 3,3009 |
| 541 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 278 | 9,93% | 10,56 | 2,2282 |
| 127 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK | 224 | 8,00% | 8,82 | 1,3004 |
| 462 | REHABILITACION | 211 | 7,54% | 21,53 | 1,3636 |
| 569 | TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR | 112 | 4,00% | 9,84 | 1,7485 |
| 320 | INFECCIONES DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC | 93 | 3,32% | 9,22 | 1,0349 |
| 584 | SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 89 | 3,18% | 11,75 | 4,1633 |
| 089 | NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC | 82 | 2,93% | 9,51 | 1,1855 |
| 088 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA | 75 | 2,68% | 7,65 | 1,0606 |
| 101 | OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC | 74 | 2,64% | 7,86 | 0,9994 |
| 301 | TRASTORNOS ENDOCRINOS SIN CC | 71 | 2,54% | 2,24 | 0,6483 |
| 540 | INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR | 65 | 2,32% | 12,09 | 3,0484 |
| 014 | ICTUS CON INFARTO | 63 | 2,25% | 12,75 | 1,6748 |
| 189 | OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO DIGESTIVO EDAD>17 SIN CC | 62 | 2,22% | 0,29 | 0,6838 |
| 395 | TRASTORNOS DE LOS HEMATIES EDAD>17 | 59 | 2,11% | 2,93 | 1,0221 |
| 533 | OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 47 | 1,68% | 14,89 | 4,1604 |
| 131 | TRASTORNOS VASCULARES PERIFERICOS SIN CC | 37 | 1,32% | 0,70 | 0,8297 |
| 588 | BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR | 36 | 1,29% | 10,14 | 1,2594 |
| 096 | BRONQUITIS & ASMA EDAD>17 CON CC | 36 | 1,29% | 8,86 | 0,9225 |
| 208 | TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC | 33 | 1,18% | 0,52 | 0,7206 |
| 321 | INFECCIONES DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC | 32 | 1,14% | 7,38 | 0,6923 |
| 079 | INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC | 27 | 0,96% | 9,44 | 1,7780 |
| 566 | TRAST. ENDOCRINO, NUTRIC. & METAB. EXC. TRAST. DE INGESTA O FIBROSIS QUISTICA CON CC MAYOR | 26 | 0,93% | 9,62 | 2,1012 |
| 138 | ARRITMIAS CARDIACAS & TRASTORNOS DE CONDUCCION CON CC | 25 | 0,89% | 8,04 | 1,0882 |
| 256 | OTROS DIAGNOSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELETICO & TEJIDO CONECTIVO | 23 | 0,82% | 0,00 | 0,7462 |

2.799 9,45 1,7184

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

| GRD | DESCRIPCIÓN | Número de casos | % | Estancia Media | Peso |
|-----|---|-----------------------|--------|-------------------|--------|
| 119 | LIGADURA & STRIPPING DE VENAS | 683 | 20,52% | 0,96 | 1,0276 |
| 162 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC | 378 | 11,36% | 1,02 | 0,8245 |
| 225 | PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE | 242 | 7,27% | 1,02 | 1,4130 |
| 494 | COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC | 227 | 6,82% | 1,30 | 1,0934 |
| 222 | PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC | 171 | 5,14% | 1,01 | 1,1959 |
| 158 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC | 130 | 3,91% | 1,17 | 0,7492 |
| 230 | EXCISION LOCAL & ELIMINACION DISP. FIJACION INTERNA DE CADERA & FEMUR | 124 | 3,73% | 1,12 | 1,3338 |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC | 116 | 3,49% | 1,40 | 1,1298 |
| 209 | SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC | 104 | 3,13% | 12,63 | 2,7777 |
| 160 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC | 95 | 2,85% | 1,80 | 1,0018 |
| 359 | PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC | 87 | 2,61% | 2,87 | 1,0138 |
| 059 | AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD>17 | 70 | 2,10% | 1,00 | 0,6591 |
| 818 | SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES | 64 | 1,92% | 11,63 | 3,1545 |
| 867 | ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC | 52 | 1,56% | 1,08 | 1,2334 |
| 055 | PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA | 50 | 1,50% | 1,02 | 0,8742 |
| 161 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 CON CC | 50 | 1,50% | 1,24 | 1,1855 |
| 356 | PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO | 40 | 1,20% | 3,23 | 0,9431 |
| 288 | PROCEDIMIENTOS GÁSTRICOS PARA OBESIDAD | 38 | 1,14% | 5,34 | 1,6197 |
| 290 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES | 32 | 0,96% | 2,78 | 0,9881 |
| 558 | PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR | 30 | 0,90% | 25,20 | 6,2374 |
| 053 | PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS & MASTOIDES EDAD>17 | 30 | 0,90% | 1,00 | 1,0205 |
| 268 | PROCEDIMIENTOS PLASTICOS SOBRE PIEL, T.SUBCUTANEO & MAMA | 28 | 0,84% | 3,21 | 1,0688 |
| 039 | PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO CON O SIN VITRECTOMIA | 27 | 0,81% | 0,85 | 1,0460 |
| 261 | PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA & EXCISION LOCAL | 26 | 0,78% | 1,46 | 1,4143 |
| 361 | LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL | 25 | 0,75% | 2,00 | 1,1016 |

3.328 2,48 1,3149

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

| GRD | DESCRIPCIÓN | Número de casos | % | Estancia Media | Peso |
|-----|---|-----------------------|--------|-------------------|--------|
| 544 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR | 279 | 4,55% | 11,72 | 3,3009 |
| 119 | LIGADURA & STRIPPING DE VENAS | 683 | 11,15% | 0,96 | 1,0276 |
| 541 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 278 | 4,54% | 10,56 | 2,2282 |
| 584 | SEPTICEMIA CON CC MAYOR | 89 | 1,45% | 11,75 | 4,1633 |
| 225 | PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE | 242 | 3,95% | 1,02 | 1,4130 |
| 162 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC | 378 | 6,17% | 1,02 | 0,8245 |
| 127 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK | 224 | 3,66% | 8,82 | 1,3004 |
| 209 | SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC | 104 | 1,70% | 12,63 | 2,7777 |
| 462 | REHABILITACION | 211 | 3,44% | 21,53 | 1,3636 |
| 494 | COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC | 227 | 3,70% | 1,30 | 1,0934 |
| 222 | PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC | 171 | 2,79% | 1,01 | 1,1959 |
| 818 | SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES | 64 | 1,04% | 11,63 | 3,1545 |
| 540 | INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR | 65 | 1,06% | 12,09 | 3,0484 |
| 569 | TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR | 112 | 1,83% | 9,84 | 1,7485 |
| 533 | OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 47 | 0,77% | 14,89 | 4,1604 |
| 558 | PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR | 30 | 0,49% | 25,20 | 6,2374 |
| 230 | EXCISION LOCAL & ELIMINACION DISP. FIJACION INTERNA DE CADERA & FEMUR | 124 | 2,02% | 1,12 | 1,3338 |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC | 116 | 1,89% | 1,40 | 1,1298 |
| 014 | ICTUS CON INFARTO | 63 | 1,03% | 12,75 | 1,6748 |
| 158 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC | 130 | 2,12% | 1,17 | 0,7492 |
| 089 | NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC | 82 | 1,34% | 9,51 | 1,1855 |
| 320 | INFECCIONES DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC | 93 | 1,52% | 9,22 | 1,0349 |
| 160 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC | 95 | 1,55% | 1,80 | 1,0018 |
| 468 | Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal | 20 | 0,33% | 8,80 | 4,5557 |
| 359 | PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC | 87 | 1,42% | 2,87 | 1,0138 |

6.127 5,67 1,4992

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

| Objetivos iristitucionales de Calidad | |
|--|--------------------------|
| INDICADOR | RESULTADO HOSPITAL |
| Área de calidad percibida | |
| Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, CA y urgencias (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos) | 94,4% |
| Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2012 | 5 |
| Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida | 5 |
| Área de seguridad del paciente | |
| Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros | 6 |
| Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por servicios clínicos /unidades | No Evaluado |
| Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente | 0% |
| Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad"). | 4 |
| Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de bacteriemia asociada a catéter venoso central) | No Aplica |
| Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica) | No Aplica |
| Prevalencia de infección nosocomial | 4,51% (IC 95% 1-8,1). |
| Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados | 2 |
| Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica | 97% |
| Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas. | 100% |

| Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (órdenes verbales y profilaxis antibiótica) | 100% |
|---|-----------|
| Área de gestión de calidad | |
| Planificación de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM | Sí |
| Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/estancia) | Sí |
| Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/m2) | Sí |
| Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna | No Aplica |
| Nº de líneas de actuación del Comité de Atención al dolor | 0 |

Comisiones clínicas

| Nombre | Número integrantes | Número reuniones |
|------------------------|--------------------|------------------|
| Docencia de residentes | 15 | 7 |
| Transfusión | 13 | 1 |
| Calidad percibida | 8 | 1 |
| Comité Tumores | 16 | 6 |
| Comité Tumores de Mama | 12 | 7 |

Otras actuaciones

- Comité Prevención TabaquismoComité de Seguridad de la Información

18 Memoria 2013

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

| INDICADOR | RESULTADO DEL HOSPITAL | MEDIA GRUPO / OBJETIVO |
|--|--|---------------------------|
| Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones. | 3,00 | al menos 3 |
| Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles. | 100,00 | 95,00 |
| Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo. | Pte. Estudio transversal de la DGAP | 95,00 |
| Porcentaje de entrega de Guías de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes. | 100,00 | 95,00 |
| Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial. | 100,00 | 95,00 |
| Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes. | 86,12 | 95,00 |
| Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos. | 82,58 | 95,00 |
| Creación de un registro de documentos informativos para pacientes (poster, folletos, guías) existentes en el centro hospitalario. | SI | creación del registro |
| Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) | No Aplica | No Aplica |

Reclamaciones

| Año | Presentadas | Contestadas en menos de 30 días |
|------|-------------|---------------------------------|
| 2013 | 176 | 100,00% |
| 2012 | 172 | 100,00% |

Principales motivos de reclamación

- Errores en el proceso de citación (32 reclamaciones)
 Disconformidad con la asistencia prestada (31 reclamaciones)
 Suspensión de acto asistencial (25 reclamaciones)
 Retraso en la atención (25 reclamaciones)
 Reclamación respecto a la información clínica (11 reclamaciones)

19 Memoria 2013

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

| ESPECIALIDAD | Primeras Consultas | Solicitadas por A.P. | % | Realizadas para A.P. | % |
|---|--|---|------------------------------------|---|---|
| Alergia | 3.281 | 3.601 | 109,75% | 2.845 | 86,71% |
| Cardiología | 4.785 | 778 | 16,26% | 590 | 12,33% |
| Dermatología | 3.386 | 3.030 | 89,49% | 2.387 | 70,50% |
| Digestivo | 1.330 | 1.335 | 100,38% | 935 | 70,30% |
| Endocrinología | 755 | 405 | 53,64% | 282 | 37,35% |
| Geriatría | 1.359 | 1.014 | 74,61% | 891 | 65,56% |
| Hematología | 726 | 1 | 0,14% | 7 | 0,96% |
| M. Interna | 1.203 | 449 | 37,32% | 320 | 26,60% |
| Neumología | 1.494 | 1.381 | 92,44% | 1.068 | 71,49% |
| Neurología | 2.300 | 1.075 | 46,74% | 848 | 36,87% |
| Rehabilitación | 6.593 | 3.426 | 51,96% | 2.911 | 44,15% |
| Otras Médicas | 108 | 0 | | 0 | |
| TOTAL ÁREA MÉDICA | 27.320 | 16.495 | 60,38% | 13.084 | 47,89% |
| C. General | 3.617 | 2.243 | 62,01% | 1.866 | 51,59% |
| Urología | 890 | 563 | 63,26% | 528 | 59,33% |
| Traumatología | 3.779 | 2.733 | 72,32% | 1.897 | 50,20% |
| ORL | | | | | 30,2070 |
| | 2.868 | 1.925 | 67,12% | 1.310 | 45,68% |
| Oftalmología | 2.868 5.798 | 1.925 4.084 | 67,12% 70,44% | 1.310 3.500 | |
| | | | | | 45,68% |
| Oftalmología | 5.798 | 4.084 | 70,44% | 3.500 | 45,68% 60,37% |
| Oftalmología Ginecología | 5.798 2.702 | 4.084 1.846 | 70,44% | 3.500 1.872 | 45,68% 60,37% |
| Oftalmología Ginecología Estomatología | 5.798 2.702 1.579 | 4.084 1.846 0 | 70,44% 68,32% | 3.500 1.872 0 | 45,68% 60,37% 69,28% |
| Oftalmología Ginecología Estomatología C. Plástica | 5.798 2.702 1.579 999 | 4.084 1.846 0 | 70,44% 68,32% 0,80% | 3.500 1.872 0 13 | 45,68% 60,37% 69,28% 1,30% |
| Oftalmología Ginecología Estomatología C. Plástica Neurocirugía | 5.798 2.702 1.579 999 600 | 4.084 1.846 0 8 13 | 70,44% 68,32% 0,80% 2,17% | 3.500 1.872 0 13 157 | 45,68% 60,37% 69,28% 1,30% 26,17% |
| Oftalmología Ginecología Estomatología C. Plástica Neurocirugía C. Vascular | 5.798 2.702 1.579 999 600 2.948 | 4.084 1.846 0 8 13 2.088 | 70,44% 68,32% 0,80% 2,17% | 3.500 1.872 0 13 157 1.874 | 45,68% 60,37% 69,28% 1,30% 26,17% |
| Oftalmología Ginecología Estomatología C. Plástica Neurocirugía C. Vascular Anestesia | 5.798 2.702 1.579 999 600 2.948 | 4.084 1.846 0 8 13 2.088 | 70,44% 68,32% 0,80% 2,17% | 3.500 1.872 0 13 157 1.874 | 45,68% 60,37% 69,28% 1,30% 26,17% |

| Técnica | Act. Propia + Concertada | Solicitadas por A.P. | % | Realizadas para A.P. | % |
|-------------------------|--------------------------------|----------------------|--------|-------------------------|-------|
| Radiología convencional | 16.080 | 4.453 | 27,69% | 1.131 | 7,03% |
| Ecografías | 5.564 | 368 | 6,61% | 316 | 5,68% |
| Endoscopias digestivo | 1.302 | 29 | 2,23% | 15 | 1,15% |
| TAC | 5.468 | 2 | 0,04% | 4 | 0,07% |

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

| ESPECIALIDAD | Solicitadas 2012 | Solicitadas 2013 | % Variación |
|-----------------------|---------------------|---------------------|-------------|
| Alergia | 2.862 | 3.601 | 25,82% |
| Cardiología | 604 | 778 | 28,81% |
| Dermatología | 3.649 | 3.030 | -16,96% |
| Digestivo | 1.257 | 1.335 | 6,21% |
| Endocrinología | 405 | 405 | 0,00% |
| Geriatría | 1.020 | 1.014 | -0,59% |
| Hematología | 38 | 1 | -97,37% |
| M. Interna | 313 | 449 | 43,45% |
| Neumología | 935 | 1.381 | 47,70% |
| Neurología | 1.565 | 1.075 | -31,31% |
| Rehabilitación | 3.236 | 3.426 | 5,87% |
| TOTAL ÁREA MÉDICA | 15.884 | 16.495 | 3,85% |
| C. General | 1.045 | 2.243 | 114,64% |
| Urología | 446 | 563 | 26,23% |
| Traumatología | 2.316 | 2.733 | 18,01% |
| ORL | 1.390 | 1.925 | 38,49% |
| Oftalmología | 3.881 | 4.084 | 5,23% |
| Ginecología | 4.000 | 1.846 | -53,85% |
| C. Plástica | 1 | 8 | 700,00% |
| Neurocirugía | 16 | 13 | -18,75% |
| C. Vascular | 2.040 | 2.088 | 2,35% |
| TOTAL AREA QUIRURGICA | 15.135 | 15.503 | 2,43% |
| TOTAL | 31.019 | 31.998 | 3,16% |

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

| ESPECIALIDAD | Primeras Consultas Solicitadas AP | Número citas ENTRANTES Libre Elección | % sobre Primeras Consultas Solicitadas AP | Número citas SALIENTES Libre Elección |
|-----------------------|--|---|---|---|
| Alergia | 3.601 | 3.678 | 102,14% | 0 |
| Cardiología | 778 | 773 | 99,36% | 0 |
| Dermatología | 3.030 | 2.910 | 96,04% | 0 |
| Digestivo | 1.335 | 1.300 | 97,38% | 0 |
| Endocrinología | 405 | 379 | 93,58% | 0 |
| Geriatría | 1.014 | 0 | | 0 |
| Hematología | 1 | 0 | | 0 |
| M. Interna | 449 | 431 | 95,99% | 0 |
| Neumología | 1.381 | 1.347 | 97,54% | 0 |
| Neurología | 1.075 | 1.086 | 101,02% | 0 |
| Rehabilitación | 3.426 | 3.179 | 92,79% | 0 |
| TOTAL ÁREA MÉDICA | 16.495 | 15.083 | 91,44% | 0 |
| C. General | 2.243 | 2.145 | 95,63% | 0 |
| Urología | 563 | 548 | 97,34% | 0 |
| Traumatología | 2.733 | 2.598 | 95,06% | 0 |
| ORL | 1.925 | 1.940 | 100,78% | 0 |
| Oftalmología | 4.084 | 4.050 | 99,17% | 0 |
| Ginecología | 1.846 | 1.920 | 104,01% | 0 |
| C. Plástica | 8 | 0 | | 0 |
| Neurocirugía | 13 | 0 | | 0 |
| C. Vascular | 2.088 | 131 | 6,27% | 360 |
| TOTAL AREA QUIRURGICA | 15.503 | 13.332 | 86,00% | 360 |
| TOTAL | 31.998 | 28.415 | 88,80% | 360 |

Otros indicadores de continuidad asistencial

| INDICADOR | RESULTADO HOSPITAL |
|---|-----------------------|
| | |
| Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas | No procede |
| Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas | 98% |
| Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor | 2* |
| Continuidad de Cuidados | Si |
| % implantación de informe al alta de enfermería | 100% |

^{*} Servicio de Geriatría y Servicio de Cirugía Vascular

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

| CENTRO | N° ALUMNOS | CURSO | | |
|--|------------------|---------------|--|--|
| FORMACIÓN PREGRADO DE ENFERMERIA | | | | |
| ESTUDIANTES DE DIPLOMATI | JRA DE ENFERMERÍ | Α | | |
| Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid | 27 | 2° | | |
| Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid | 25 | 3° | | |
| ESTUDIANTES TÉCNICO EN CUIDADOS | AUXILIARES DE EN | IFERMERÍ A | | |
| IES González Cañadas | 6 | 2050 h/alumno | | |
| ESTUDIANTES TÉCNICO | DE FARMACIA | | | |
| IES Renacimiento | 1 | 370 h/alumno | | |
| EFA Valdemilanos | 1 | 370 h/alumno | | |
| ESTUDIANTES TÉCNICO EN ANATOMI. | A PATOLÓGICA Y C | ITOLOGÍA | | |
| IES S. Juan de la Cruz | 1 | 707 h/alumno | | |
| IES Rivera del Tajo | 1 | 710 h/alumno | | |
| ESTUDIANTES TÉCNICO EN IMAGE | N PARA EL DIAGNÓ | STICO | | |
| IES La Inmaculada Marillach | 3 | 1070 h/alumno | | |
| FORMACIÓN PREGRADO DE MEDICINA | | | | |
| UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO | 30 | 3° | | |
| UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO | 30 | 4° | | |

 Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2013

| AÑO | NÚMERO | ESPECIALIDAD |
|-----|--------|---------------------|
| 1° | 4 | Geriatría |
| 1° | 1 | Medicina Preventiva |
| 1° | 1 | Oftalmología |
| 2° | 5 | Geriatría |
| 2° | 1 | Oftalmología |
| 3° | 3 | Geriatría |
| 3° | 1 | Oftalmología |
| 3° | 2 | Medicina Preventiva |
| 4° | 5 | Geriatría |
| 4° | 1 | Oftalmología |

Formación Continuada

| Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres | Número Horas | Número Asistentes |
|---|-----------------|----------------------|
| DIVISIÓN DE ENFE | RMERÍA | |
| Cursos | | |
| Enfermería Neumológica. Colegio Oficial de Enfermería Madrid CODEM | 25 | 21 |
| Habilidades Clínicas y Sociales en la Atención a la Persona Mayor. CODEM | 25 | 30 |
| Urgencias Médico- Quirúrgicas. CODEM | 25 | 34 |
| Enfermería y responsabilidad profesional. Elemento y fundamento jurídico CODEM | 20 | 13 |
| RCP Básica y DEA ED. 04 | 6 | 20 |
| RCP Básica y DEA para personal no sanitario. 2 ediciones | 12 | 38 |
| Prevención y Manejo de Situaciones Conflictivas | 20 | 20 |
| RCP Básica y DEA ED. 05 | 5 | 16 |
| Aplicaciones del Coaching en el Ámbito Sanitario | 15 | 20 |
| Atención al Paciente con Deterioro Cognitivo | 15 | 20 |
| Cuidados de Enfermería en Colonoscopia Digestiva | 6 | 9 |
| Jornadas | | |
| Jornada Conmemorativa Día de la Enfermería | 3 | 25 |

| Sesiones | | |
|---|-----|--|
| SESIONES Pabellón 6: Diferentes tipos de movilización de pacientes Taller de Terapia de Presión Negativa Tipo y Manejo de Sondas en los Enfermos Urológicos Catéteres Centrales Y Bacteria E.P.C. | 1,5 | |
| SESIONES Pabellón 7 : R.C.P (Básica) Valoración de los registros prequirúrgicos en pacientes con ingreso y CMA Aislamiento en Entero bacterias productoras de Carbapenemasas | 1,5 | |
| SESIONES Pabellón 12: Normas a seguir en el manejo Hb1217 Diferentes tipos de movilización en la UME Aislamiento en Entero bacterias productoras de Carbapenemasas Aislamiento, evacuación y manejo de residuos de Hb1217 | 1,5 | |
| SESIONES Pabellón 11: Deterioro Cognitivo Leve Valoración de Disfagia Valoración de Disfagia (2) Valoración de Disfagia (3) Valoración en el Paciente Anciano Actualización en el Tto Ulceras Diabetes. Presente y futuro. Recomendaciones actuales Aislamiento en Entero bacterias productoras de Carbapenemasas | 1,5 | |
| SESIONES Pabellón 15: Equipos de Soporte de Ayuda a Domicilio(ESAD) Diabetes. Presente y futuro. Recomendaciones actuales Indicaciones y manejo de aislamiento en pacientes hospitalizados | 1,5 | |
| SESIONES Pabellón 14: Cuidados de la boca Diabetes. Presente y futuro. Recomendaciones actuales Indicaciones y manejo de aislamiento en pacientes hospitalizados | 1,5 | |
| SESIONES RX y Medicina Nuclear: Protocolos Digital Reiki Aprendizaje de Inyector para cargar jeringas vacías de 200ml Foto protección Manejo de la Pieza Quirúrgica (Mama) | 1,5 | |

| | T | |
|--|-------------------------------------|----------------------------------|
| SESIONES UCE - REA – SAM : | | |
| Nueva técnica quirúrgica para ensayo | | |
| clínico de la "Fundacion Idipaz" | | |
| Simulacro actuación inmediata ante una | | |
| RCP | 1,5 | |
| Funcionamiento nuevas medias | | |
| neumáticas. | | |
| Funcionamiento bombas de perfusión | | |
| "Fresenius kabi" | | |
| SESIONES Quirófano: | | |
| Lavado quirúrgico con solución alcohólica | 1,5 | |
| Escleroterapia | 1,5 | |
| Manejo del bisturí armónico | | |
| SESIONES Hospital de Día y AGD: | | |
| Sistemas de Terapia de Presión Negativa. | | |
| Diabetes. Presente y Futuro. | 1,5 | |
| Recomendaciones actuales. | .,. | |
| Deterioro Cognitivo. Información a | | |
| cuidadores | | |
| SESIONES Farmacia: Flaboración formulas y alimentaciones | 1 - | |
| Elaboración formulas y alimentaciones para el personal de enfermería | 1,5 | |
| SESIONES Consultas Externas: | | |
| Diabetes: Presente y Futuro | | |
| Enfermería y Esclerosis Múltiple | 1,5 | |
| Manejo del paciente en aislamiento | | |
| DIVISIÓN DE GE | STIÓN | |
| | | |
| Cursos | | |
| | | |
| Actualización de conocimientos para el | 14 | 12 |
| | 16 | 12 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo | | 12 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD | | 12 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos | | 12 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD | DICA | |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos | | 12 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. | DICA | |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas | DICA | |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. | 10 | 13 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas | 10 | 13 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida | 10 10 | 13 15 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en | 10 10 10 | 13 15 20 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un | 10 10 | 13 15 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. | 10 10 10 | 13 15 20 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en | 10 10 10 5,5 | 13 15 20 10 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un | 10 10 10 | 13 15 20 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 02. | 10 10 10 5,5 | 13 15 20 10 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un | 10 10 10 5,5 | 13 15 20 10 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 02. | 10 10 10 5,5 | 13 15 20 10 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 02. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 02. Curso: motivación del personal sanitario en | 10 10 10 5,5 | 13 15 20 10 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 02. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 03. | 10 10 10 5,5 | 13 15 20 10 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 02. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 03. Talleres | 10 10 10 5,5 5,5 | 13 15 20 10 10 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉE Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 02. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 03. Talleres Talleres | 10 10 10 5,5 | 13 15 20 10 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI.Edición 02. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI.Edición 02. Talleres Talleres Taller Plataforma Biblioteca Virtual: formación de usuarios. Edición 01. | 10 10 10 5,5 5,5 | 13 15 20 10 10 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI.Edición 02. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 03. Talleres Talleres Taller Plataforma Biblioteca Virtual: formación de usuarios. Edición 01. | 10 10 10 5,5 5,5 | 13 15 20 10 10 |
| Actualización de conocimientos para el personal administrativo DIVISIÓN MÉD Cursos Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 01. Herramientas de Calidad: como resolver problemas de trabajo en equipo. Edición 02. Curso de Calidad Percibida Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI. Edición 01. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI.Edición 02. Curso: motivación del personal sanitario en tiempos de crisis: herramientas en la mochila de un gestor del siglo XXI.Edición 02. Talleres Talleres Taller Plataforma Biblioteca Virtual: formación de usuarios. Edición 01. | 10 10 10 5,5 5,5 5,5 | 13 15 20 10 10 10 |

| | SESIONES CLÍNICAS GENERALES | |
|--|--|--------------|
| SERVICIO | TÍTULO | FECHA |
| División Enfermería (Farmacia) | Utilización Programa Informático Búsqueda de medicamentos (para supervisoras que realizan guardias) | 1 Marzo |
| División Enfermería (Farmacia) | Control de calidad de los botiquines | 11 Abril |
| División Enfermería (Farmacia) | Nuevo procedimiento de atención continuada del servicio de farmacia por la supervisora de guardia cuando el servicio este cerrado | 7 Junio |
| División Enfermería (Admisión) | Sesión sobre codificación CIE-9: Cómo hacerla, que es importante codificar | 28 Junio |
| División Enfermería (M. Preventiva) | Indicaciones y manejo de aislamiento en pacientes hospitalizados | 29 Noviembre |
| División Médica (Dermatología) | Actualización en el Tratamiento tópico de la Psoriasis en el Anciano | 18 Enero |
| División Médica (Geriatría) | A Propósito de un Caso Clínico: Mujer de 79 años con Fiebre, Síndrome Confusional y Deterioro Funcional Severo de Cuatro Días de Evolución. Revisión de la Encefalitis en el Anciano | 15 Febrero |
| División Médica (Oftalmología) | Valoración de la Pérdida de Agudeza Visual en el Paciente Mayor: Casos Clínicos | 15 Marzo |
| División Médica (Radiología HU La Paz) | Charla: Protección Radiológica | 12 Abril |
| División Médica (Geriatría-Anatomía Patológica) | Sesión Anatomoclínica | 19 Abril |
| División Médica (Medicina Intensiva Proyecto neumonía cero en la Comunidad de Madrid) | Charla: Presentación del proyecto neumonía cero de la Comunidad de Madrid | 26 Abril |
| División Médica (Dermatología) | Fotoprotección | 10 Mayo |
| División Médica (Traumatología) | Cirugía Protésica en el Anciano: Indicaciones y Técnica | 17 Mayo |
| División Médica (Anatomía Patológica Hospital Clínico San Carlos) | Actualización en cáncer de pulmón | 24 Mayo |
| División Médica (Hospital Clínico San Carlos) | Charla: Utilización de probióticos en el anciano | 31 Mayo |
| División Médica (Neurofisiología) | Indicaciones y Rentabilidad Diagnóstica de Electromiografía y Electroencefalografía en el Paciente Anciano | 21 Junio |

| División Médica (Farmacia Hospital San José) | Normativa de productos sanitarios | 4 Octubre |
|--|--|--------------|
| División Médica (Hematología) | Charla: Diátesis Hemorrágicas | 11 Octubre |
| División Médica (Ginecología) | Abordaje Preventivo, Diagnóstico y Terapéutico del Cáncer Ginecológico en Mujeres de Edad muy Avanzada | 18 Octubre |
| División Médica (Servicio Geriatría Área Enfermería Trabajadora Social (GRT) Servicio Psicología H Clínico S. Carlos. Serv. Hematología HU La Paz) | Mesa Redonda: Habilidades de Comunicación con el anciano | 13 Diciembre |
| División Médica (Hematología) | Eosinofilia: Revisión de Causas Médicas | 20 Diciembre |

Investigación

Proyectos de investigación

| Título | Financiador |
|---|--|
| Teledermatología móvil geriátrica | Otra fuente de Financiación |
| Estudio sobre la Aplicación y Resultados de la Citología en Lesiones Tumorales en Dermatología | |
| Estudio de Marcadores Proteicos de Respuesta del Carcinoma Basocelular Superficial y Nodular a la terapia Fotodinamica | Solicitada Financiación Mutua Madrileña |
| Evaluación de la Respuesta del Carcinoma Basocelular y el Carcinoma epidermoide al 5-Fluorouracilo Intralesional en Pacientes de alto riesgo quirúrgico | |
| Post-Authorisation Safety C Observation of Retacrit Administered subcutaneously Fx the Treatment of Renal Anemia (PASCO II) | Industria Farmacéutica |
| Factores Asociados a la Infección del Tracto Urinario en Ancianos en una Unidad Geriátrica | |
| Asistencia al Final de la Vida desde AGD | |
| Ensayo Clínico aleatorizado para evaluar la efectividad de un programa de intervención multimodal en pacientes diabéticos tipo 2 prefrágiles y frágiles sobre la fragilidad y la calidad de vida: ESTUDIO MID-FRAIL | Pública (CEE) |
| Comparativo de la Cirugía Tradicional frente a la Ablación Endolumional con Radiofrecuencia con el Cateter VNUS Closure Fast en el tratamiento quirúrgico de Varices en MMII | Pública (FIS) |
| Factores Pronósticos de Mortalidad de Pacientes Ancianos Hospitalizados por Patología Médica Aguda | |
| Valoración del "Histamine Release Test" en el diagnostico de la alergia IgE mediada al ácido clavulánico | |
| Administración Tópica de Suero Autólogo Preparado en AC. Hialurónico | Industria Farmacéutica |
| Prevención del Daño Campimétrico con Citicolina | |

| Título | Financiador |
|---|------------------------|
| Prevención del Edema Macular Secundario a Cirugía de Cataratas | |
| Estudio de no inferioridad clínica entre Daflon 1000 mg, un sobre de suspensión oral y daflón 500 mg, 2 comp diarios, tras 8 semanas de tratamiento en pacientes con insuficiencia venosa crónica | Industria Farmacéutica |
| Reacciones de hipersensibilidad a antiinflamatorios no esteroideos: identificación de mecanismos genéticos implicados y caracterización de redes funcionales con la biología de sistemas. Aplicabilidad de un modelo in vitro | |
| Estudio de las bases funcionales y genéticas de las reacciones adversas a anti-inflamatorios no esteroideos: urticaria aguda inducida por intolerancia cruzada. | |

Publicaciones científicas

| Publicaciones | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista* | Factor de impacto TOTAL |
|---|---|--|-------------------------------|
| Neuro-ophthalmology Noval S, López Rodríguez M, González Sánchez E, Contreras I, Royo A, Boto de los Bueis A. J Neuroophthalmol 2013; 33: 90-1 "Late optic neuropathy in propionic acidemia following surgical intervention" | 1 | 0,256 | 0,256 |
| Reumatología Clínica Herráez Albendea MM, López Rodríguez M, López de la Guía A, Canales Albendea MÁ. Reumatol Clin 2013;9:384. "Schnitzler síndrome" | 1 | 0,038 | 0,038 |
| Arch Esp Urol Hernández-Sánchez JE, Castillo E, Barbero JM, Lista F, González J. "Prediction of extracapsular disease with multiparametric magnetic resonance imaging in high risk localized prostate cancer patient". Arch Esp Urol. 2013 Dec; 66(10): 956-66. | 1 | 0,402 | 0,402 |
| Urol Oncol Gorin MA, González J, Garcia-Roig M, Ciancio G. "Transplantation techniques for the resection of renal cell carcinoma with tumor thrombus: a technical description and review" Urol Oncol. 2013 Nov; 31(8):1780-7. doi: 10.1016/j.urolonc.2012.06.013. Epub 2012 Sep 10. | 1 | 3,082 | 3,082 |
| BJU Int. González J, Gorin MA, Ciancio G. "Long-term survival after radical surgery for renal cell carcinoma with tumour thrombus" BJU Int. 2013 Mar; 111(3): E8-9. doi: 10.1111/bju.12020. No abstract available. Erratum in: BJU Int. 2013 May; 111(6): E272. | 1 | 3,046 | 3,046 |

| Publicaciones | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista* | Factor de impacto TOTAL |
|--|---|--|-------------------------------|
| Fur Urol. Tilki D, Nguyen HG, Dall'era MA, Bertini R, Carballido JA, Chromecki T, Ciancio G, Daneshmand S, Gontero P, Gonzalez J, Haferkamp A, Hohenfellner M, Huang WC, Koppie TM, Lorentz CA, Mandel P, Martinez-Salamanca JI, Master VA, Matloob R, McKiernan JM, Mlynarczyk CM, Montorsi F, Novara G, Pahernik S, Palou J, Pruthi RS, Ramaswamy K, Rodriguez Faba O, Russo P, Shariat SF, Spahn M, Terrone C, Vergho D, Wallen EM, Xylinas E, Zigeuner R, Libertino JA, Evans CP. "Impact of Histologic Subtype on Cancer-specific Survival in Patients with Renal Cell Carcinoma and Tumor Thrombus" Eur Urol. 2013 Jul 10. pii: S0302-2838(13)00663-5. doi: 10.1016/j.eururo.2013.06.048. [Epub ahead of print] | 1 | 10,476 | 10,476 |
| Expert Rev Anticancer Ther González J, Andrés G, Martínez-Salamanca JI, Ciancio G. "Improving surgical outcomes in renal cell carcinoma involving the inferior vena cava" Expert Rev Anticancer Ther. 2013 Dec; 13(12):1373-87. doi: 10.1586/14737140.2013.858603 | 1 | 3,220 | 3,220 |
| Ann Allergy Asthma Immunol. Rojas Pérez Ezquerra P, Sánchez-Morillas L, Laguna Martínez JJ, González Mendiola R, Gómez-Traseira C, Carrasco García I, Herranz Mañas M, Rubio Matos A. "Hypersensitivity to nabumetone: cross reactivity with naproxen" Ann Allergy Asthma Immunol. 2013 Jul; 111(1):74-5. FI · (3,45) | 1 | 3,45 | 3,45 |
| Recent Patents on Inflammation & Allergy Drug Discovery Carmen Gómez-Traseira, Patricia Rojas-Pérez Ezquerra, Leticia Sánchez Morillas, Rosario González Mendiola, María Rubio Pérez, Alicia Moral-Morales and José Julio Laguna Martinez "Paracetamol-Induced Fixed Drug Eruption at an Unusual Site"Recent Patents on Inflammation & Allergy Drug Discovery 2013 Sep;7(3):268-70 | 1 | 2,7 | 2,7 |
| Allergol Immunopathol L. Sánchez-Morillas, P. Rojas Pérez- Ezquerra, M.L. González Morales, R. González-Mendiola, J.J. Laguna Martínez "Fixed drug eruption due to ibuprofen with patch test positive on the residual lesión". Allergol Immunopathol (Madrid) 2013 May-jun; 41(3):203-4 | 1 | 1,23 | 1,23 |

| Publicaciones | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista* | Factor de impacto TOTAL |
|---|---|--|-------------------------------|
| Pharmacogenomics Pedro Ayuso, Miguel Blanca, José A Cornejo-García, María José Torres, Inmaculada Doña, María Salas, Natalia Blanca-López, Gabriela Canto, Carmen Rondón, Paloma Campo, José J Laguna, Javier Fernández, Carmen Martínez, José Ag Agúndez, Elena García-Martín "Variability in histamine receptor genes HRH1, HRH2 and HRH4 in patients with hypersensitivity to NSAIDs" Pharmacogenomics 11/2013; 14(15):1871-8. | 1 | 3,86 | 3,86 |
| Pharmacogenomics José Antonio Cornejo-García, Lieh-Bang Liou, Natalia Blanca-López, Inmaculada Doña, Chien- Hsiun Chen, Yi-Chun Chou, Hui-Ping Chuang, Jer-Yuarn Wu, Yuan-Tsong Chen, María Del Carmen Plaza-Serón, Shih-Chang Lin, María José Torres, Paloma Campo, Carmen Rondón, José Julio Laguna, Javier Fernández, Jean- Louis Guéant, Gabriela Canto, Miguel Blanca, Ming Ta Michael Lee "Genome-wide association study in NSAID-induced acute urticaria/angioedema in Spanish and Han Chinese populations" Pharmacogenomics 11/2013; 14(15) 1857-69 | 1 | 3,86 | 3,86 |
| Acta Ophthalmol López-García JS, García-Lozano I, Rivas L, , Ramirez N, Raposo R, Mendez MT "Autologus serum eye drops diluted with sodium hyaluronate: clinical and experimental comparative study". Acta Ophthalmol. 2014; 92:e22-29. | 1 | 2,1 | 2,1 |
| TOTAL | 13 | 37,72 | 37,72 |

^{*} Estos valores corresponden al FI de 2012. Especificar el utilizado

Gestión económica

Gasto real

El gasto del ejercicio medido en términos de Gasto Real, es decir depurando de las obligaciones corrientes, el pago de la cuenta 409 "Acreedores por operaciones pendientes de aplicar a presupuesto" del ejercicio anterior y sumando la cuenta 409 del propio ejercicio, así como sumando la cuenta 411, " Acreedores por periodificación de gastos presupuestarios" del ejercicio, ha sido el siguiente:

| PROGRAMA 759 Hospital Cruz Roja | Importes |
|------------------------------------|------------|
| CAPÍTULO I | 28.025.881 |
| CAPÍTULO II | 11.583.223 |
| CAPÍTULO III | 0 |
| CAPÍTULO VI | 101.742 |
| CAPÍTULO VIII | 20.688 |
| TOTAL | 39.731.534 |

Farmacia

| COMPRAS | AÑO 2013 | % INC 2013/2012 |
|--------------------------------------|-----------|--------------------|
| Total adquisiciones directas | 1.460.906 | 7,93% |
| INMUNOSUPRESORES | 426.123 | 22,30% |
| DESCONOCIDO | 241.511 | 10,16% |
| ANTIBIOTICOS | 94.308 | -19,57% |
| ANTIVIRALES | 93.989 | -34,64% |
| SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN | 59.226 | -14,43% |

Indicadores Farmacoterapéuticos

| Coste hospitalización farmacia/UCH | 41,82 |
|--|--------|
| Ratio adquisiciones contables/adq. PVLiva | 0,72 |
| Receta | 2,68% |
| % Pacientes nuevos anticoagulantes orales | |
| Receta | 36,62% |
| % DDD ara II AE+AP | |

Otras actividades del hospital

- Acto de homenaje a nuestros Jubilados y Veteranos.

Un año más celebramos el acto de homenaje a nuestros Jubilados y Veteranos, donde hacemos un reconocimiento público a la labor realizada durante sus años en el Hospital.

- Premio "San José y Santa Adela" al mejor artículo publicado / comunicación.

Se celebró la VIII Edición, donde se premia el mejor artículo y comunicación de los profesionales del área médica, de enfermería y de gestión.

- Concurso Postal Electrónica Navideña "San José y Santa Adela"

Se celebró el VI Concurso de Postal Electrónica, con el fin de incentivar la creación artística a través de medios digitales.

- Día Mundial de Medio Ambiente

El 5 de junio, celebramos el Día Mundial del Medio Ambiente con una serie de actividades con el fin de promover hábitos de ahorro en agua y energía, con la colaboración de Cruz Roja Española.