



# HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE

## *Memoria 2012*



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad  
Comunidad de Madrid

## Índice

Presentación .....	3
Zona de Influencia .....	4
<b>Marco geográfico</b> .....	4
<b>Estructura de la población</b> .....	6
Organigrama.....	7
Recursos Humanos .....	8
Recursos Materiales .....	9
Cartera de Servicios.....	11
<b>Especialidades disponibles</b> .....	11
Actividad Asistencial.....	12
<b>Actividad Asistencial CMBD-SIAE</b> .....	12
<b>Actividad quirúrgica</b> .....	13
<b>Técnicas Utilizadas</b> .....	13
<b>Consultas Externas</b> .....	14
<b>Consultas de alta resolución</b> .....	15
<b>Casística (CMBD)</b> .....	16
<b>Calidad e información y atención al paciente</b> .....	19
<b>Calidad</b> .....	19
<b>Información y Atención al Paciente</b> .....	21
Continuidad Asistencial.....	22
<b>Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria</b> .....	22
<b>Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria</b> ..	23
<b>Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección</b>	23
<b>Otros indicadores de continuidad asistencial</b> .....	24
Docencia y formación continuada .....	25
<b>Docencia</b> .....	25
<b>Formación Continuada</b> .....	25
Investigación .....	29
<b>Proyectos de investigación</b> .....	29
<b>Publicaciones científicas</b> .....	30
Gestión económica.....	32
<b>Financiación</b> .....	32
<b>Facturación a terceros</b> .....	32
<b>Farmacia</b> .....	33
<b>Indicadores Farmacoterapéuticos</b> .....	33
Otras actividades del hospital .....	34

## Presentación



Un año más, una memoria más. Año a año, memoria a memoria, este hospital se ha ido desarrollando, creciendo, asentándose. Y este documento, la memoria, es mucho más que un simple hito formal. No debe serlo. Es bueno siempre recapitular, mirar atrás, contemplar el camino andado.

Lo que hemos hecho bien, lo que aún precisa mejorar. No debemos ceñirnos a cifras, fechas y números. La realidad, es cierto, está ahí, en el frío dato. Pero esa otra realidad que conforma y da estructura, consistencia y vida a un hospital, va más allá.

Está detrás. En aquello que alienta e informa esos datos. Está, como he dicho en otras ocasiones, en las personas que se mueven entre ellos, que los generan, que les confieren presencia y sentido. En este año 2012 al que ahora miramos en la distancia conviene ser consciente de ello.

Como bien se conoce, a los 5 años un hospital empieza a sentirse, sino maduro, sí estable, asentado. Internamente (en la capacidad técnica del mismo, en su oferta de servicios, en sus resultados) y externamente (en la confianza de sus clientes). Y así vivimos 2012. Sin los incrementos exagerados de actividad de los primeros años, pero sí con paulatino y pausado crecimiento. Ha sido el tiempo de las consultas sucesivas, de la fidelización de pacientes, de la libre elección informada.

Ha tocado ver, reconocer, a profesionales cada vez más arraigados, a usuarios que también cada vez emplean más la palabra “mi” delante de hospital.

Nuestros datos de calidad percibida son realmente buenos (más del 92% de satisfacción con la atención recibida), nuestras cifras de actividad considerables (aún a pesar de la bajada por otras circunstancias en el último trimestre). Y, cómo decía antes, lo importante es que detrás de esas cifras, de esos datos, hay algo... hay un Hospital. En los mencionados datos de satisfacción percibida me parece especialmente relevante que más de un 96% de los pacientes recomendarían la hospitalización o la cirugía mayor ambulatoria del hospital.

Podría detenerme en facetas y sucesos singulares, trascendentes, que le han conferido si cabe un diferencial más de calidad a nuestro hospital o destacar los avances en la actividad investigadora y el espíritu docente y universitario del Hospital. Pero los datos, tan representativos, están ahí en las páginas siguientes. Por eso me gustaría simplemente sobre todo reiterar mi valoración global y agradecimiento por todo lo alcanzado y demostrado en estos últimos 5 años y, especialmente, en estos últimos 12 meses.

Hacer memoria, como decía al inicio, es bueno. Se ve el camino pasado y, efectivamente, al hacerlo se ve también el que está por llegar. Y estoy convencido de que este es un hospital que ya tiene pasado pero, que sobre todo, tiene Futuro.

**Carlos Sangregorio Yáñez.**  
**Director Gerente del Hospital Universitario del Sureste**

## Zona de Influencia

### Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario del Sureste (Arganda del Rey) tiene una superficie de más de 45.000 metros cuadrados y dispone de 132 camas (todas las habitaciones son individuales) y cinco quirófanos. Se trata de un edificio flexible y modular, concebido con capacidad para modificar su estructura en función de las necesidades futuras. Distribuido en patios interiores que proporcionan al interior luz natural, el área técnica está a su vez separada del resto y ocupa un edificio diferenciado. Dispone de nueve plantas, las dos inferiores destinadas a plazas de aparcamiento.

Los ciudadanos de sus poblaciones de referencia -de Arganda del Rey, Rivas Vaciamadrid, Villarejo de Salvanes, Morata de Tajuña, Nuevo Baztán, Villar del Olmo, Campo Real, Perales de Tajuña, Tielmes, Valdilecha, Fuentidueña del Tajo, Valdaracete, Carabaña, Belmonte de Tajo, Brea de Tajo, Estremera, Orusco de Tajuña, Villamanrique de Tajo, Ambite, Pozuelo del Rey y Olmeda de las Fuentes- que libremente lo elijan, disponen de unas modernas, funcionales y confortables instalaciones, completamente informatizadas y dotadas de los mejores medios diagnósticos y terapéuticos.



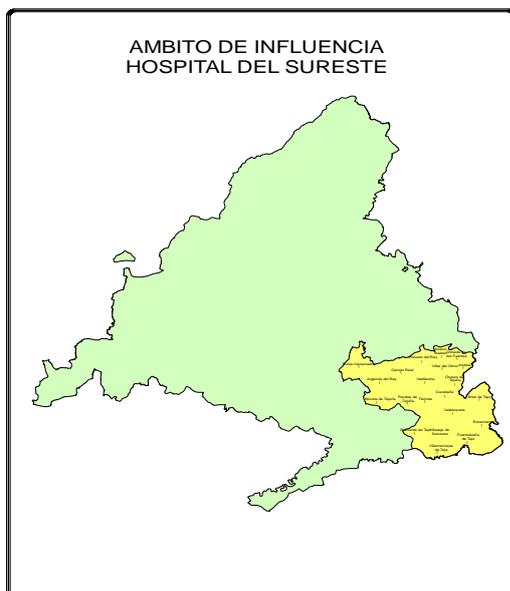
Funcionalmente, y en virtud de la encomienda de gestión, dependen de él los centros de Salud Mental 'Arganda' y 'Santa Mónica', situados en las localidades de Arganda del Rey y Rivas-Vaciamadrid.

### Ubicación y accesos

El centro sanitario público de la Comunidad de Madrid está situado en la Ronda del Sur, 10 (Arganda del Rey). Se puede acceder a él en vehículo (salida 25 de la A-3), en Metro (línea 9) y utilizando las líneas de autobuses que prestan servicio a los municipios adscritos al Sureste.



### Mapa de la zona de asignada:

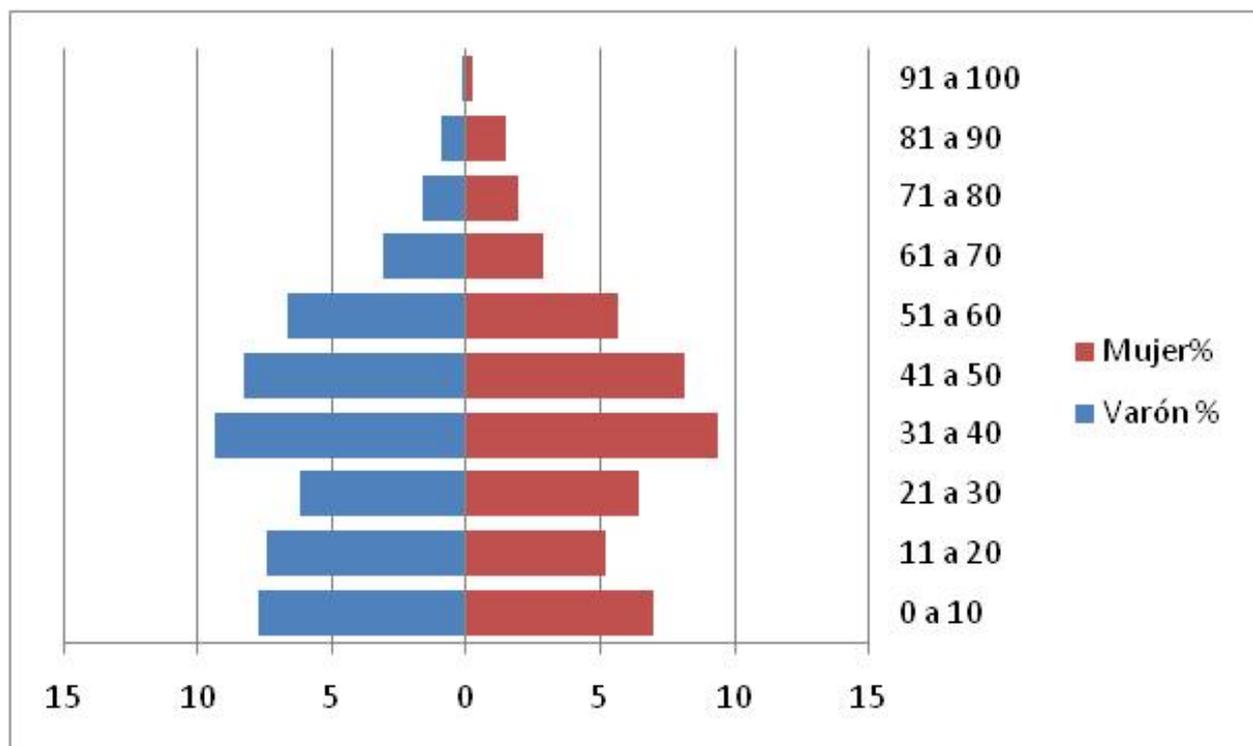


## Estructura de la población

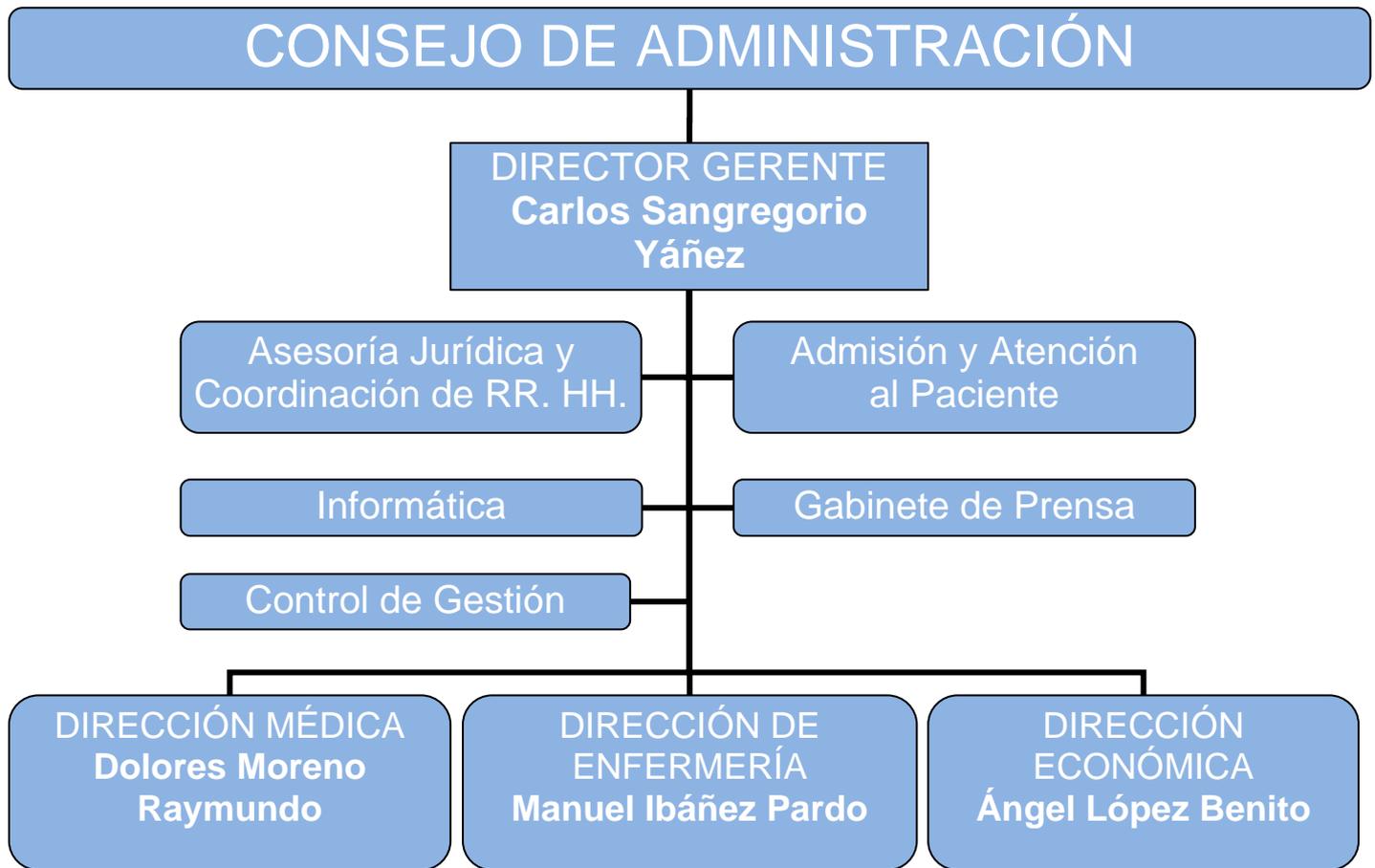
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	<14	14-64	>=65	Total
C.S. ARGANDA	ARGANDA DEL REY	4.264	15.693	2.281	22.238
C.S. ARGANDA-FELICIDAD	ARGANDA DEL REY	4.783	21.696	2.638	29.117
C.S. CAMPO REAL	CAMPO REAL	2.564	9.866	1.556	13.986
C.S. LA PAZ	RIVAS VACIAMADRID	4.611	21.721	1.732	28.064
C.S. PERALES DE TAJUÑA	PERALES DE TAJUÑA	2.796	12.046	3.261	18.103
C.S. SANTA MONICA	RIVAS VACIAMADRID	9.115	28.943	1.803	39.861
C.S. VILLAREJO DE SALVANES	VILLAREJO de SALVANÉS	2.140	9.432	2.431	14.003
<b>TOTAL</b>		<b>30.273</b>	<b>119.397</b>	<b>15.702</b>	<b>165.372</b>

Fuente: SIAE 2012

### Población por sexo y grupos de edad:



## Organigrama



## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	
Director Gerente	1
Director Médico	1
Director de Enfermería	1
Director de Gestión	1
Jefes de servicio	6
Jefes de sección	17
Jefe de Unidad de Admisión	1
Facultativos especialistas de área (FEA)	128
Jefaturas no sanitarias	5
Auxiliares administrativos	6
Trabajador social	2
Personal técnico titulado	2
Técnicos superiores	5
Supervisora de área funcional	2
Supervisora de unidad	8
Matronas	11
Terapeuta ocupacional	1
Fisioterapeutas	8
Técnicos de farmacia	3
Optómetras	2
Enfermeros/DUE	197
Auxiliares de Enfermería	171
<b>TOTAL</b>	<b>579</b>

## Recursos Materiales

	2011	2012
<b>CAMAS INSTALADAS</b>		
Hospital	132	132
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Programados hospital	4	4
Programados en hospitales de apoyo	-	-
Urgentes	1	1
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	3	3
Locales de consulta en el hospital	92	92
<b>HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)</b>		
Médico	11	11
Quirúrgico	15	15
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos en otros servicios	5	5
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA		
Puestos de hemodiálisis	14	14
TÉCNICAS DIAGNÓSTICAS		
Ecocardiógrafos	2	2
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	6	6
Holter Tensión	1	1
Gastroscopio / Esofagoscopios	7	7
Salas de Endoscopias	3	3
Colonoscopios / Rectoscopios	5	5
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	S	
Alergología	S	
Análisis clínicos	S	
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vascolar	N	Hospital Universitario Gregorio Marañón (HUGM)
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	S	
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	HUGM
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	N	HUGM
Cirugía Pediátrica	N	HUGM
Cirugía Torácica	N	HUGM
Cir. Plástica y Reparadora	N	HUGM
Dermatología Médico-quirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	S	
Estomatología	N	HUGM
Farmacología Clínica	N	HUGM
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatría	S	
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	N	HUGM
Medicina Familiar y Comunitaria	N	HUGM
Medicina Intensiva	S	
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	HUGM
Medicina Nuclear	N	HUGM
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	S	
Microbiología y Parasitología	S	
Nefrología	S	
Neumología	S	
Neurocirugía	N	HUGM
Neurofisiología Clínica	N	HUGM
Neurología	S	
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	S	
Oncología Radioterápica	N	HUGM
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	S	
Psiquiatría	S	
Radiodiagnóstico	S	
Rehabilitación	S	
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

## Actividad Asistencial

### Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2011	2012
Altas totales (SIAE)	7.322	7.271
Porcentaje de altas codificadas	100%	100%
Estancia Media Global (SIAE)	4,90	4,84
Peso Medio (APv 25.0)	1,4913	1,5550
Ingresos Urgentes	5.469	5.571
Ingresos Programados	1.866	1.690
% Urgencias ingresadas	7,52%	7,73%
<b>HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncohematológico (tratamientos)*	3.222	3.663
SIDA	9	13
Geriátricos	2	2
Otros médicos	2.759	2.952
Otros quirúrgicos	3.751	3.988
<b>DIÁLISIS (pacientes/mes)</b>		
Hemodiálisis en el hospital	48	48
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>		
Nacimientos (recién nacidos vivos)	1.095	1.132
Partos por vía vaginal	847	881
Cesáreas	240	251

\* La actividad de Oncohematología de Hospital de Día no se encuentra diferenciada en puestos específicos. Se integra en los puestos de Hospital de Día Médico en función de las necesidades.

## Actividad quirúrgica

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.598	1.365
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	3.686	3.720
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	766	790
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	107	114
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.743	4.477
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	286	491
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	728,95	732,62
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	73%	74,5%

## Técnicas Utilizadas

<b>TÉCNICA</b>	<b>REALIZADAS EN EL PROPIO CENTRO</b>	<b>PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA</b>	<b>DERIVADAS A CENTROS CONCERTADOS</b>
Laboratorio	36.400	1.189	
Radiología convencional	55.939	23	
Ecografías	10.003	649	
Citologías	1.980	0	
Endoscopias	3.992	781	
Mamografías	2.220	639	
TAC	7.042	1	
RMN	6.428	0	
Gammagrafías	0	0	
Radiología intervencionista	11	0	
PET	0	0	

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergología	3.351	7.287	10.638	2,17	2.052	1.678
Cardiología	1.903	3.290	5.193	1,73	1.609	1.365
Dermatología	6.689	5.153	11.842	0,77	9.051	6.051
Digestivo	2.746	5.577	8.323	2,03	2.123	1.575
Endocrinología	1.911	3.412	5.323	1,79	1.114	937
Geriatría	639	1.129	1.768	1,77	208	180
Hematología	838	2.640	3.478	3,15	524	422
Medicina Interna	1.006	1.897	2.903	1,89	523	382
Nefrología	637	2.624	3.261	4,12	326	287
Neumología	1.319	4.169	5.488	3,16	785	655
Neurología	3.803	4.525	8.328	1,19	2.238	1.919
Oncología Médica	269	3.408	3.677	12,67	10	8
Psiquiatría Hospital	163	502	665	3,08	4	4
Rehabilitación	2.235	3.472	5.707	1,55	575	510
Reumatología	1.493	3.348	4.841	2,24	1.119	1.022
Otras Médicas (Centros S. Mental)	1453	6319	7.772	4,35	1.613	938
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>30.455</b>	<b>58.752</b>	<b>89.207</b>	<b>1,93</b>	<b>23.874</b>	<b>17.933</b>
Anestesia	4.747	60	4.807	0,01	17	16
Cirugía General	3.038	5.910	8.948	1,95	2.325	2.067
Ginecología	6.384	7.861	14.245	1,23	6.857	5.286
Oftalmología	7.455	10.081	17.536	1,35	6.844	5.968
Otorrinolaringología	4.626	5.502	10.128	1,19	3.901	3.365
Traumatología	8.257	13.871	22.128	1,68	6.896	5.629
Urología	2.939	5.655	8.594	1,92	2.465	2.083
<b>TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA</b>	<b>37.446</b>	<b>48.940</b>	<b>86.386</b>	<b>1,31</b>	<b>29.305</b>	<b>24.414</b>
<b>TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA</b>	<b>2.870</b>	<b>5.041</b>	<b>7.911</b>	<b>1,76</b>	<b>1.357</b>	<b>1.161</b>
<b>TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1.537</b>	<b>5.002</b>	<b>6.539</b>	<b>3,25</b>	<b>1.381</b>	<b>1.139</b>
<b>TOTAL</b>	<b>72.308</b>	<b>117.735</b>	<b>190.043</b>	<b>1,63</b>	<b>55.917</b>	<b>44.647</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Consultas de Alta Resolución	% Consultas de Alta Resolución /Primeras consultas
Alergología	985	29,39%
Cardiología	1.238	65,06%
Dermatología	3.191	47,71%
Digestivo	100	3,64%
Endocrinología	663	34,69%
Geriatría	224	35,05%
Hematología	147	17,54%
Medicina Interna	143	14,21%
Nefrología	43	6,75%
Neumología	231	17,51%
Neurología	1.842	48,44%
Oncología Médica	12	4,46%
Centros S. Mental	8	0,55%
Psiquiatría Hospital	34	20,86%
Rehabilitación	687	30,74%
Reumatología	124	8,31%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>9.672</b>	<b>31,76%</b>
Anestesia	3.499	73,71%
Cirugía General	599	19,72%
Ginecología	1.267	19,85%
Oftalmología	3.530	47,35%
Otorrinolaringología	1.293	27,95%
Traumatología	2.450	29,67%
Urología	524	17,83%
<b>TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA</b>	<b>13.162</b>	<b>35,15%</b>
<b>TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA</b>	<b>394</b>	<b>13,73%</b>
<b>TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA</b>	<b>23</b>	<b>1,50%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23.251</b>	<b>32,16%</b>

## Casuística (CMBD)

## Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	597	11,4	2,28	0,5992
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	454	8,70	7,18	2,2282
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	277	5,30	2,49	0,6992
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	162	3,10	7,15	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	146	2,80	8,21	4,1633
101	OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	135	2,60	6,01	0,9994
430	PSICOSIS	114	2,20	12,65	1,3879
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	96	1,80	5,77	1,3004
014	ICTUS CON INFARTO	84	1,60	4,33	1,6748
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	83	1,60	4,92	1,0658
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	72	1,40	2,46	0,2233
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	67	1,30	6,52	1,7485
089	NEUMONÍA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	67	1,30	6,71	1,1855
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	66	1,30	9,47	3,8563
204	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	64	1,20	5,75	0,9177
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	63	1,20	8,67	4,1604
775	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 SIN CC	63	1,20	2,82	0,6514
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	60	1,10	9,56	3,0609
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	60	1,10	1,98	0,4556
074	OTROS DIAGNÓSTICOS DE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA EDAD<18	56	1,10	1,09	0,5674
428	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	54	1,00	6,42	0,9208
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	54	1,00	4,55	0,7206
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	52	1,00	6,5	1,0606
467	OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	49	0,90	1,2	0,2995
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	48	0,90	8,15	3,0484

## Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	230	11,4	3,08	0,881
494	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	166	8,20	1,33	1,0934
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	82	4,00	2,35	1,0529
209	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	73	3,60	2,47	2,7777
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	70	3,50	1,4	0,8598
818	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	59	2,90	4,78	3,1545
211	PROC. DE CADERA Y FÉMUR EXCEPTO ARTICULACIÓN MAYOR EDAD>17 SIN CC	57	2,80	4,77	2,084
359	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR CA. IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	56	2,80	2,58	1,0138
219	PROC. EXTR. INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA, PIE, FÉMUR EDAD>17 SIN CC	49	2,40	1,46	1,4086
167	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	44	2,20	1,6	0,9327
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	43	2,10	1,73	1,0018
053	053 - PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS Y MASTOIDES EDAD>17	42	2,10	1,07	1,0205
337	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL SIN CC	42	2,10	2,36	0,8136
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	37	1,80	1,03	1,1298
055	PROCEDIMIENTOS MISCELÁNEOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	33	1,60	1,03	0,8742
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTÓMAGO, ESÓFAGO, DUODENO, I. DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	32	1,60	20,06	6,4612
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	31	1,50	2,77	0,9881
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMÍA SIN CC	28	1,40	1,25	0,7492
210	PROC. DE CADERA Y FÉMUR EXCEPTO ARTICULACIÓN MAYOR EDAD>17 CON CC	25	1,20	5,64	2,9064
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC. MAYOR DE ARTICULACIÓN SIN CC	25	1,20	1,21	1,018
356	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	25	1,20	1,5	0,9431
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	25	1,20	1,09	0,8245
381	ABORTO CON DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	23	1,10	1,69	0,7658
581	PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS CON CC MAYOR	20	1,00	15,55	7,2804
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO CON CC	17	0,80	9,82	2,8879

## Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	454	6,20	7,18	2,2282
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	146	2,00	8,21	4,1633
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	162	2,20	7,15	3,3009
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	597	8,20	2,28	0,5992
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	63	0,90	8,67	4,1604
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PÁNCREAS CON CC MAYOR	66	0,90	9,47	3,8563
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTÓMAGO, ESÓFAGO, DUODENO, I. DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	32	0,40	20,06	6,4612
209	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	73	1,00	2,47	2,7777
371	CESÁREA SIN COMPLICACIONES	230	3,20	3,08	0,881
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	277	3,80	2,49	0,6992
818	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	59	0,80	4,78	3,1545
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR	60	0,80	9,56	3,0609
494	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	166	2,30	1,33	1,0934
430	PSICOSIS	114	1,60	12,65	1,3879
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	48	0,70	8,15	3,0484
581	PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS CON CC MAYOR	20	0,30	15,55	7,2804
014	ICTUS CON INFARTO	84	1,20	4,33	1,6748
101	OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	135	1,90	6,01	0,9994
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMÍA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	3	0,00	48,67	43,4724
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	96	1,30	5,77	1,3004
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	57	0,80	4,77	2,084
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	67	0,90	6,52	1,7485
558	PROC. MUSCULOESQUELÉTICO MAYOR CON CC MAYOR	15	0,20	9,33	6,2374
666	PROC. PÁNCREAS, HIGADO Y OTROS VIA BILIAR CON CC MAYOR	10	0,10	16,8	8,9393
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	83	1,10	4,92	1,0658

## Calidad e información y atención al paciente

### Calidad

#### Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<b>CALIDAD PERCIBIDA</b>	
• Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, cirugía ambulatoria y urgencias (% de <i>pacientes satisfechos y muy satisfechos</i> )	92,3%
• Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2011	5
• Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	6
<b>SEGURIDAD PACIENTE</b>	
• Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en el centro	9
• Nº de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente (prioritarios: UCI, Urgencias, Cirugía, Anestesia, Obstetricia, Neonatología y Farmacia)	100%
• Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad	75%
• Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	2,99
• Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	92,1%
• Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	3
• Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos (en UCI, Urgencias, Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Hospital de Día)	63,9%
• Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	63,5%
• Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	96,2%
• Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (dolor, caídas, TVP y TEP)	3
• Prevalencia global de infección nosocomial	3,7%
<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	
• Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM	3
• Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	Certificación Parcial
• Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	8
• Constitución de un Comité de Atención al Dolor	Sí
• Elaboración de un plan de acogida a profesionales de nueva incorporación	Sí

**Comisiones clínicas**

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Calidad	25	2
Calidad Percibida	10	7
Cáncer	7	3
Cuidados paliativos	8	2
Docencia	16	5
Dolor	7	5
Ética Asistencial	8	3
Farmacia y Terapéutica	10	4
Formación Continuada e Investigación	12	3
Historias Clínicas	9	6
Infección Nosocomial y política antibiótica	11	3
Lactancia Materna	19	4
Morbi-Mortalidad	12	5
Protocolos y Vías Clínicas	10	4
Quirúrgica	10	2
Seguridad del paciente	9	11
Hospital sin Humo	9	1
Transfusiones	8	2
Ulceras por Presión y Heridas	8	3
Urgencias	8	4
Contra la violencia	8	4

**Otras actuaciones**

- Programa Integral de Atención Geriátrica del hospital a recursos sociosanitarios del Área. Presentado en II Jornada de Contribución de los C.C.P. a la mejora continua de los hospitales del SERMAS.

- 4º Finalista de los premios TOP 20-2012 de Gestión sanitaria en la categoría "Área de Riñón y Vías Urinarias" otorgados por IASIST.

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2012.</li> </ul>	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización.</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados.</li> </ul>	91,63%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida</li> </ul>	Sí
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas.</li> </ul>	68,34%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta.</li> </ul>	Sí
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de éxitus producidos durante la hospitalización.</li> </ul>	60%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo.</li> </ul>	Sí

### Reclamaciones

Año	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
2012	648	648	0
2011	650	643	4

### Principales motivos de reclamación

1. Disconformidad con la asistencia (120 reclamaciones).
2. Suspensión de actos asistenciales (94 reclamaciones).
3. Citaciones (85 reclamaciones).
4. Retraso en la atención (63 reclamaciones).
5. Trato personal (60 reclamaciones).

### Otras actuaciones

Puesta en marcha de un Procedimiento específico para citación de pacientes de la Residencia de Mayores de la Comunidad de Madrid en Arganda, destinado a mejorar la calidad asistencial y ofrecer una atención personalizada a este grupo de usuarios.

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

	<b>% Total *</b>
Alergología	50,07
Cardiología	71,73
Dermatología	90,46
Digestivo	57,36
Endocrinología	49,03
Geriatría	28,17
Hematología	50,36
Medicina Interna	37,97
Nefrología	45,05
Neumología	49,66
Neurología	50,46
Oncología Médica	2,97
Centros Salud Mental	64,56
Psiquiatría Hospital	2,45%
Rehabilitación	22,82
Reumatología	68,45
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>58,88</b>
Anestesia y Reanimación	0,34
Cirugía General y Digestiva	68,04
Ginecología	82,80
Oftalmología	80,05
Otorrinolaringología	72,74
Traumatología	68,17
Urología	70,87
<b>TOTAL ÁREA QUIRURGICA</b>	<b>65,20</b>
<b>TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA</b>	<b>40,45</b>
<b>TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA</b>	<b>74,11</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>61,75</b>
Ecografías	6,49
Mamografías	28,78
T.C.	0,01
<b>TOTAL PRUEBAS</b>	<b>6,69%</b>

\* Consultas realizadas para Atención Primaria sobre el total de Primeras Consultas

## Variación interanual de solicitudes desde Atención

### Primaria

	Primeras consultas 2012/ 2011
Dermatología	0,82%
Traumatología	-8,53%
Ginecología	-3,82%
Oftalmología	-8,47%

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre

### Elección

Especialidad	Número consultas debidas a Libre Elección	% sobre total Primeras Consultas
Alergología	29	0,86
Cardiología	21	1,10
Cirugía General	25	0,82
Dermatología	92	1,37
Digestivo	21	0,76
Endocrinología	9	0,47
Geriatría	5	1,41
Ginecología	93	1,45
Hematología	2	0,24
Medicina Interna	8	0,79
Nefrología	7	1,09
Neumología	9	0,68
Neurología	35	0,92
Obstetricia	25	1,62
Oftalmología	80	1,07
Oncología Médica	2	0,74
Otorrinolaringología	33	0,71
Pediatría	30	1,04
Psiquiatría	20	1,23
Rehabilitación	20	0,89
Reumatología	13	0,87
Traumatología	69	0,83
Urología	29	0,98
<b>TOTAL</b>	<b>677</b>	<b>1,35</b>

## Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
• Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
• Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	97%
• Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	11
• Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos	32
• N° de proyectos de investigación con participación conjunta de profesionales de AP y AE	1

## Docencia y formación continuada

### Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza. Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas:
  - Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid. Profesores asociados: 3. Alumnos: 3
  - Facultad de Medicina de la Universidad Pompeu y Fabra. Profesores asociados: 1. Alumnos: 1
  - Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid. Profesores asociados: 1.
  - Facultad de Medicina de la Universidad Europea. Profesores asociados: 1.
  - Facultad de Enfermería de la Universidad Rey Juan Carlos. Profesores asociados: 1. Alumnos: 4.
  - Facultad de Enfermería de la Universidad Francisco de Vitoria. Alumnos: 17.
  - Facultad de Fisioterapia y Terapia Ocupacional de la Universidad Rey Juan Carlos. Profesores asociados: 4. Alumnos: 1.
  - Facultad de Terapia Ocupacional, Logopedia y Enfermería de la Universidad de Castilla-La Mancha. Alumnos: 2.
- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012:
  - Rotaciones MIR de otros centros: 8.

### Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ÁREA DE ENFERMERÍA</b>		
<b>Cursos</b>		
Resucitación cardiopulmonar básica y desfibrilador semiautomática	8	11
Síndrome vertiginoso	12	16
Inmovilización terapéutica y contención verbal para TCAEs	5	12
Lactancia materna	18	5
RCP básica en planta de hospitalización y área de consultas	8	9
Inmovilización terapéutica contención verbal y farmacología en Atención Especializada	5	14
Cuidados de Enfermería en la prevención y	35	12

tratamiento de heridas		
I Curso de ostomías	5	10
Heridas y úlceras, curso avanzado	5	13
Heridas y úlceras, curso básico	5	13
Control de estrés CODEM	20	7
II Curso de ostomías	5	7
Traqueotomías ORL	20	9
<b>Sesiones</b>		
Citología líquida	2	35
Suero autólogo. Plasma rico en plaquetas	1	30
Manual enfermería consulta ginecológica	1	26
Manual enfermería consulta neurológica	1	32
Manual enfermería consulta obstetricia	1	28
Manual enfermería consulta ORL	1	9
Comisión bioética	1	9
Donación de sangre	1	10
Ventilación mecánica no invasiva	3	19
Marcapasos	2	13
Peso y talla estimados paciente crítico	2	18
Higiene de manos prequirúrgica	1	11
Intubación Orotraqueal	1	6
Manejo de la máquina de reemplazo renal	1	10
Protocolo carro de parada adulto	3	28
Monitorización Sed-Line	1	13
Presentación procedimiento rotura dializar y avería monitor	1	15
Presentación programa sesión y extracción sanguínea	1	15
Presentación cuidados, seguimiento y prevención de complicaciones en FAV	1	15
Presentación de manejo de complicaciones en hemodiálisis	1	15
Sesión general hospital. Manejo farmacológico del enfermo renal.	1	50
Coste por proceso. Sesión HD	1	15
Valoración e interpretación de electrocardiografía fetal	1,30	10
Musicoterapia	1,30	11
Ergonomía: incrementar la calidad de vida en el trabajo	1,30	13
Protocolo de identificación materno-filial	1,30	9
Guía de utilización de material paritorio	1,30	15
Lactancia materna-contacto piel con piel	1,30	7
Control de gasto en paritorio	1,30	20
Actuación de Enfermería en la broncoscopia I	1	6
Tratamiento de la anemia en tumores malignos	1	7
Información de costes de material fungible en la Unidad Hospital de Día	1	7
Dispositivos de punción de catéter reservorio	1	5
Cuidados al recién nacido en los primeros días	1	21
Higiene y alimentación del recién nacido en los primeros días de vida	1	23

<b>Talleres</b>		
Manejo bomba Alaris	2	22
Taller suturas	2	12
Manejo de Sistema Boussignac	1	5
Manejo de paciente diabético	3	10
<b>ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ÁREA MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
Visión actual de las guías de tratamiento del síndrome mielodisplásico	6,30	18
Resucitación cardiopulmonar básica y desfibrilación semiautomática en planta de hospitalización y área de consultas. 4ª edición	8	18
Curso de resucitación cardiopulmonar básica y desfibrilación semiautomática. Edición V.	8	18
VI Curso de lactancia materna. Hospital Universitario del Sureste	18	31
Actualización en el manejo de los linfomas no Hodgkin B difusos de célula grande (LBDCG)	6	14
Curso de resucitación cardiopulmonar básica y desfibrilación semiautomática en planta de hospitalización y área de consultas. Ed. II	8	18
Manejo inicial de la cardiopatía isquémica aguda: coordinación entre los distintos niveles asistenciales	6	12
Curso de resucitación cardiopulmonar básica y desfibrilación semiautomática. Ed. IV	16	15
Curso de resucitación cardiopulmonar básica y desfibrilación semiautomática en planta de hospitalización y área de consultas. Ed. III	8	15
Actualización en pediatría del Hospital Universitario del Sureste. Ed. III	8	18
<b>Jornadas</b>		
Jornada hospitalaria de violencia en menores. Abordaje multidisciplinar	5	40
<b>Sesiones</b>		
Actualización en Ginecología. Evaluación de protocolos	2	18
Asistencia al paciente que va a fallecer en Urgencias	2	21
Rivaroxabán y Dabigatrán en el tratamiento de la enfermedad tromboembólica venosa	1	15
Antiinflamatorios no esteroideos: seguridad gastrointestinal y cardiovascular	1	14
Sepsis: tratamiento antibiótico precoz	1	18
Actualización terapéutica: omalizumab en el tratamiento del asma alérgico persistente grave	1	17
Opioides: manual de uso	1	16
Manejo farmacológico actual de la ICC. Un adelanto de las guías de práctica clínica. Ivabradina	2	19
Actualización en alergia en alimentos	1	15
Diagnóstico y tratamiento del derrame pleural	1	17

Transfusión segura y uso óptimo de los componentes sanguíneos	1	18
Manejo del paciente diabético hospitalizado: nuevas guías	1	16
Manejo de la hipertrofia benigna prostática. Nuevos avances del tratamiento médico	2	19
Nutrición del paciente médico hospitalizado	1	17
Utilidad práctica del conocimiento de la variación genética común en la predicción del riesgo de sufrir enfermedades con patrón de herencia complejo	2	18
Tratamiento no farmacológico de la EPOC	1	17
Síndrome febril en paciente con LOES hepáticas	1	14
Manejo de cefaleas	1	18
Polimialgia reumática y arteritis de células gigantes	1	19
Dosificación de fármacos en pacientes obesos	1	18
Tumores pancreáticos neuroendocrinos	1	15
Hidatidosis	1	13
Toxina botulínica en la obesidad mórbida	1	13
Esófago de Barret	1	11
Quiste esplénicos	1	12
Protocolo de tratamiento ambulatorio de la Diverticulitis Aguda no complicada	1	11
Avoiding complications in colorectal surgery	2	13
<b>ACTIVIDADES DIRIGIDAS TANTO AL ÁREA DE ENFERMERÍA COMO AL ÁREA MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
Fuentes de información en ciencias de la salud para la búsqueda científica	10	14
Medicina basada en la evidencia (MBE). Lectura crítica de literatura científica	10	31
Estado actual del tratamiento quirúrgico del cáncer de esófago	10	42
<b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA</b>
APARATO DIGESTIVO	La hepatitis B: un problema disciplinar. Manejo en la gestación y en pacientes oncológicos o inmunodeprimidos	29/05/2012
NEUMOLOGÍA	Actualización en terapia respiratoria domiciliaria	29/06/2012
MEDICINA INTERNA	Actualización en terapia respiratoria domiciliaria	29/06/2012
NEFROLOGÍA	Peculiaridades en el manejo no renal del paciente con enfermedad renal crónica	6/07/2012
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	La donación de sangre: funcionamiento del sistema sanitario y concienciación social	5/10/2012
COMITÉ DE BIOÉTICA	Comisiones de bioética: características y funcionamiento	26/10/2012
DIRECCIÓN – E. CONCESIONARIA	Presentación del modelo de gestión concesional del Hospital U. del Sureste	31/12/2012

## Investigación

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Evolución del perfil sintomático del paciente con cáncer de pulmón de células no pequeñas metastático y su relación con el control de la enfermedad.	---	---
Epidemiología del insomnio en pacientes que ingresan en unidades de hospitalización psiquiátricas.	---	---
Registro poblacional de Leucemia Mieloide Crónica (LMC).	---	---
Estudio de un test de medicina personalizada ex vivo en hemopatías malignas.	Vivia Biotech, S.L.	---
Ensayo clínico multicéntrico, doble ciego, aleatorizado y controlado con placebo, en grupos paralelos, que evalúa la eficacia clínica y seguridad de la inmunoterapia con el alérgeno mayor purificado Alt 1, en pacientes con rinoconuntivitis alérgica con o sin asma leve o moderada, sensibilizados al hongo <i>Alternaria alternata</i> .	DIATER Laboratorio Diagnóstico y Aplicaciones terapéuticas	22.350,00 €
Proyecto FIS: "Identificación de marcadores pronósticos en niños con alergia al huevo mediante la aplicación de la tecnología microarray de péptidos alergénicos"	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	5.120,72 €
Proyecto FIS: "Arquitectura modular adaptable para la teleasistencia integral de pacientes renales (e-Nefro)"	---	---
Estudio colaborativo español de malformaciones congénitas (ECEMC)	---	---
Estudio clínico aleatorizado comparativo entre angioplastia primaria y angioplastia postfibrinólisis como estrategias de reperfusión en pacientes con infarto agudo de miocardio con elevación del segmento ST "Código de protocolo GRACIA 4"	Fundación para la Investigación Biomédica Hospital Gregorio Marañón	3.590,00 €

Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, controlado, comparativo con dosis fijas y de respuesta a la dosis, para evaluar la eficacia y la seguridad de BMS-820836 en pacientes con trastorno depresivo mayor resistentes al tratamiento.	Bristol-Myers Squibb International Corporation	---
Estudio observacional: Protocolo de evaluación continuada del plan de atención al ictus de la Comunidad de Madrid.	---	---
"4C Caracterización científica del corazón del centenario".	---	---
Prevention of anastomotic line in gastrointestinal anastomosis with the application of tesseal in the anastomotic line.	---	---

## Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total	Factor de impacto
Anales Españoles de Pediatría	1	9.179
Revista Psiquiatría Salud Mental	2	0.308
Acta Anaesthesiologica Scandinavica	1	2.188
Revista clínica española	1	2.008
Cirugía Española	1	0.139
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>13,375</b>

- Publicaciones en revistas sin factor de impacto: 5.

Fuente: *Journal Citacion Report 2011*.

### Publicaciones científicas por orden alfabético

1- A.F de Tena Fontaneda, M.R. Ramos Cortés: Infección de orina en pacientes institucionalizados: factores predictores de ingreso hospitalario, microorganismos implicados, complicaciones y evolución. 54º Congreso de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología, Santiago de Compostela, 6-8 de junio 2012. **Rev Esp. Geriatr. Gerontol.** 2012; 47 (Espec Congr): 46.

2- A.F. de Tena Fontaneda, M.R. Ramos Cortés y M. García Domínguez: Análisis de la prevalencia de situación de riesgo nutricional al ingreso en una Unidad de Hospitalización de Agudos. 54º Congreso de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología, Santiago de Compostela, 6-8 de junio 2012. **Rev Esp. Geriatr Gerontol** 2012; 47 (Espec Congr): 47.

3- Beleña JM, Núñez M, Yuste J, Plaza-Nieto JF, Jiménez-Jiménez FJ, Serrano S. Spontaneous intracranial hypotension syndrome treated with a double epidural blood patch. **Acta Anaesthesiologica Scandinavica** 2012; 56: 1332–5

- 4- Beleña JM, Nuñez M, Gracia JL, Pérez JL, Yuste J. The Laryngeal Mask Airway Supreme™: safety and efficacy during gynaecological laparoscopic surgery. **Southern African Journal of Anaesthesia and Analgesia** 2012; 18(3): 143-7.
- 5- Ezquiaga E, García-López A, Montes JM, Alegría A, de Dios C, Balanza V, Sierra P, Pérez J, Toledo F, Rodríguez A. Discapacidad en pacientes bipolares ancianos en tratamiento ambulatorio. Variables asociadas. **Rev Psiquiatría Salud Ment** (Barc.). 2012 Jul; 5(3):183-90.
- 6- Lago Oliver j, Arjona Medina I, Martín García-Almeta E, Martín Gil J, Sanz Sánchez M, Pérez Díaz MD, Alonso Poza A, Turégano Fuentes F, Torres García A. **Cir Esp** 2012;90(10): 647-55.
- 7- Martínez P, Beleña J, Alonso E, Yuste J. Coma profundo y parada respiratoria como complicación de un bloqueo del plexo braquial. **Revista Mexicana de Anestesiología** 2012; 35(4): 283-5.
- 8- Pascual JM, Prieto R, Castro-Dufourny I., Gil-Simoes R., Carrasco R. Classification systems of adult craniopharyngiomas: the need for an accurate definition of the hypothalamus - tumor relationships, Letter to the editor, **Arch Med Res**, 43, 7, 588-90, 2012.
- 10- Ruiz MÁ, Montes JM, Correas Lauffer J, Álvarez C, Mauriño J, de Dios Perrino C. Opinions and beliefs of the Spanish population on serious mental illnesses (schizophrenia and bipolar disorder)]. **Rev Psiquiatr Salud Ment**. 2012 Apr;5(2):98-106.
- 11- V. Escudero Vilaplana, C. Capilla Montes, A.M. Iglesias Bolaños y T. Cruz Cruz "Hipernatremia grave tras el uso de cloruro sódico hipertónico en una cirugía de hidatidosis hepática". **Farm Hosp**. 2012;36:310-1.

## Gestión económica

### Financiación

<b>Capítulo I- Personal</b>	
Gastos sin cuotas	24.370.882,00
Cuotas Seguridad Social	6.425.750,00
<b>TOTAL CAPÍTULO I</b>	<b>30.796.632,00</b>
<b>Capítulo II-Gastos Corrientes</b>	
Compra de bienes corrientes y servicios	28.699.764,00
Actividad Concertada	2.290.073,00
<b>TOTAL CAPÍTULO II</b>	<b>30.989.837,00</b>
<b>Inversiones</b>	
Plan de necesidades	52.793,00
Obras	
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	
Alta Tecnología	
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>52.793,00</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>61.839.262,00</b>

### Facturación a terceros

	<b>FACTURADO</b>	<b>COBRADO</b>
<b>TOTAL</b>	422.359,00	316.256,00

## Farmacia

COMPRAS	AÑO 2012	% INC 2012/2011
Total adquisiciones directas		
1er Grupo farmacéutico de mayor gasto: Oncológicos Ac monoclonales	732.356	20.44%
2º Grupo farmacéutico de mayor gasto	584.855	149.07%
3º Grupo farmacéutico de mayor gasto	551.144	28.34%
4º Grupo farmacéutico de mayor gasto	452.621	7.45%
5º Grupo farmacéutico de mayor gasto	370.594	-3.75%

## Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.874
Coste biológicos en artropatías	10.860
Coste biológicos en psoriasis	11.250
Coste biológicos en EII	14.730
Receta % EFG DH visado AE+AP	23.05 %
Receta % DDD ara II AE+AP	34.77 %
Receta % Nuevos anticoagulantes orales	3.18 %
Receta % DDD Omeprazol	72.52%

## **Otras actividades del hospital**

- Entrega de premios del I Concurso de Fotografía “Día Internacional de la Mujer (marzo).
- Realización de actividades de educación para la salud en el marco del Programa de actos del Día Mundial de la Salud del Ayuntamiento de Arganda del Rey (abril) y la V Feria de la Salud de Morata de Tajuña (septiembre).
- Entrega de premios del II Concurso de Relato Breve “Día del Libro” (abril).
- I Jornada Hospitalaria de Violencia en Menores, organizada por la Comisión de Violencia Intrafamiliar (junio).
- Presentación de la campaña “Dona sangre, suma vida”, destinada a sensibilizar a los jóvenes de Arganda sobre la importancia de donar sangre (octubre).
- Retransmisión en directo de cirugía mediante técnica endoscópica innovadora para el tratamiento del Divertículo de Zenker (octubre).
- Jornada “Estado actual del tratamiento quirúrgico del cáncer de esófago”, organizada por el Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo (noviembre).