

**HOSPITAL
CENTRAL DE LA CRUZ
ROJA SAN JOSÉ Y
SANTA ADELA**

Memoria 2012

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	4
Marco geográfico.....	4
Organigrama.....	7
Recursos Humanos	8
Recursos Materiales	9
Cartera de Servicios.....	10
Especialidades disponibles	10
Actividad Asistencial.....	11
Actividad Asistencial CMBD-SIAE	11
Actividad quirúrgica.....	11
Técnicas Utilizadas	12
Consultas Externas.....	13
Consultas de alta resolución	14
Casuística (CMBD).....	15
Calidad e información y atención al paciente	18
Calidad.....	18
Información y Atención al Paciente	20
Continuidad Asistencial.....	22
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria.....	22
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	23
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	23
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	24
Docencia y formación continuada	25
Docencia.....	25
Formación Continuada	26
Investigación	40
Proyectos de investigación.....	40
Publicaciones científicas	41
Gestión económica.....	43
Financiación	43
Facturación a terceros	43
Farmacia.....	44
Indicadores Farmacoterapéuticos	44

Presentación



Un año más, los resultados asistenciales avalan el satisfactorio trabajo realizado por los profesionales sanitarios y no sanitarios del Hospital. Además, las opiniones de los ciudadanos, en la encuesta de satisfacción, en la que un 94.3% expresa su satisfacción, sobre aspectos de las Consultas, Hospitalización y Cirugía Ambulatoria, complementan los resultados al aflorar y constatar, de forma explícita que, además de la técnica, el trato, la cordialidad, y, porqué no, el cariño a los pacientes, son valorados como una seña de identidad del hospital lo que es, al tiempo, motivo de orgullo de los profesionales.

Durante el año 2012 se han mejorado algunas de las instalaciones del hospital. En Junio inauguramos el nuevo edificio de la Avenida de Reina Victoria 24 que alberga una parte importante de las consultas ubicadas, hasta entonces, en las dependencias de la Avenida de Reina Victoria 26.

Mantenemos nuestro interés en la Docencia, tanto pregrado como postgrado, y en Formación e Investigación como fundamental herramienta de mejora continua en los servicios ofertados a los ciudadanos.

Sin embargo, somos conscientes de que quedan muchos aspectos a mejorar. Seguiremos trabajando en el difícil reto de superar los resultados asistenciales y de satisfacción, y remozar y reformar aspectos de infraestructura que hagan más satisfactorio el trabajo de los profesionales y confortable la estancia en el Hospital de pacientes y familiares.

En nombre del Equipo Directivo, nuestro agradecimiento a todos los profesionales que con su esfuerzo, trabajo y compromiso han hecho posible estos logros.

Manuel Ballarín Bardají
DIRECTOR GERENTE

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital se divide en cuatro bloques claramente diferenciados que se corresponden con los números 21, 22, 24 y 26 de la Avenida de Reina Victoria



Reina Victoria Nº 22	Reina Victoria Nº 24
Aulas de Formación	Almacenes Generales
Cafetería - Comedor	Anatomía Patológica
Central Telefónica	Aparato Digestivo
Citaciones	Área administrativa de Personal y Suministros
Cocina Central	Asuntos Generales
Consulta de Ginecología	Biblioteca
Control de Gestión	Capilla
Dirección	Consulta de Hematología
Esterilización	Consulta de Cardiología
Gestión Económica	Endocrinología
Hospitalización quirúrgica	Farmacia
Quirófanos	Informática
Servicio de Admisión	Laboratorios
Servicio de Contratación Administrativa	Lencería
Unidad de Alergia / Alergología	Mantenimiento
Unidad de C.M.A.	Medicina Nuclear
Unidad de Cuidados Especiales	Pabellones Hospitalización
	Radiodiagnóstico
	Rehabilitación
	Vestuarios
	Consulta de Anestesia
	Consulta de Cirugía General
	Consulta de Traumatología
	UPAR
Reina Victoria Nº 21 4ª y 5ª planta	Reina Victoria Nº 26
Consulta de Cirugía Oral	Geriatría/Hospital de Día
Consulta de Dermatología	Guardería
Consulta de Geriatría	
Consulta de M. Aparato Digestivo	
Consulta de Medicina Interna	
Consulta de Neumología	
Consulta de Neurocirugía-Traumatología	
Consulta de Neurofisiología	
Consulta de Neurogeriatría	
Consulta de Neurología	
Consulta de O.R.L.	
Consulta de Oftalmología	
Consulta de Urología	

Ubicación del Hospital

El Hospital Central de Cruz Roja se encuentra situado en la intersección de dos grandes vías de comunicación: la Avenida de Reina Victoria y la Avenida de Pablo Iglesias.

Geográficamente se encuentra ubicado en una situación estratégica en la proximidad de un gran número de zonas de salud y dispone de un elevado número de recursos de transporte público con alta frecuencia de vía.

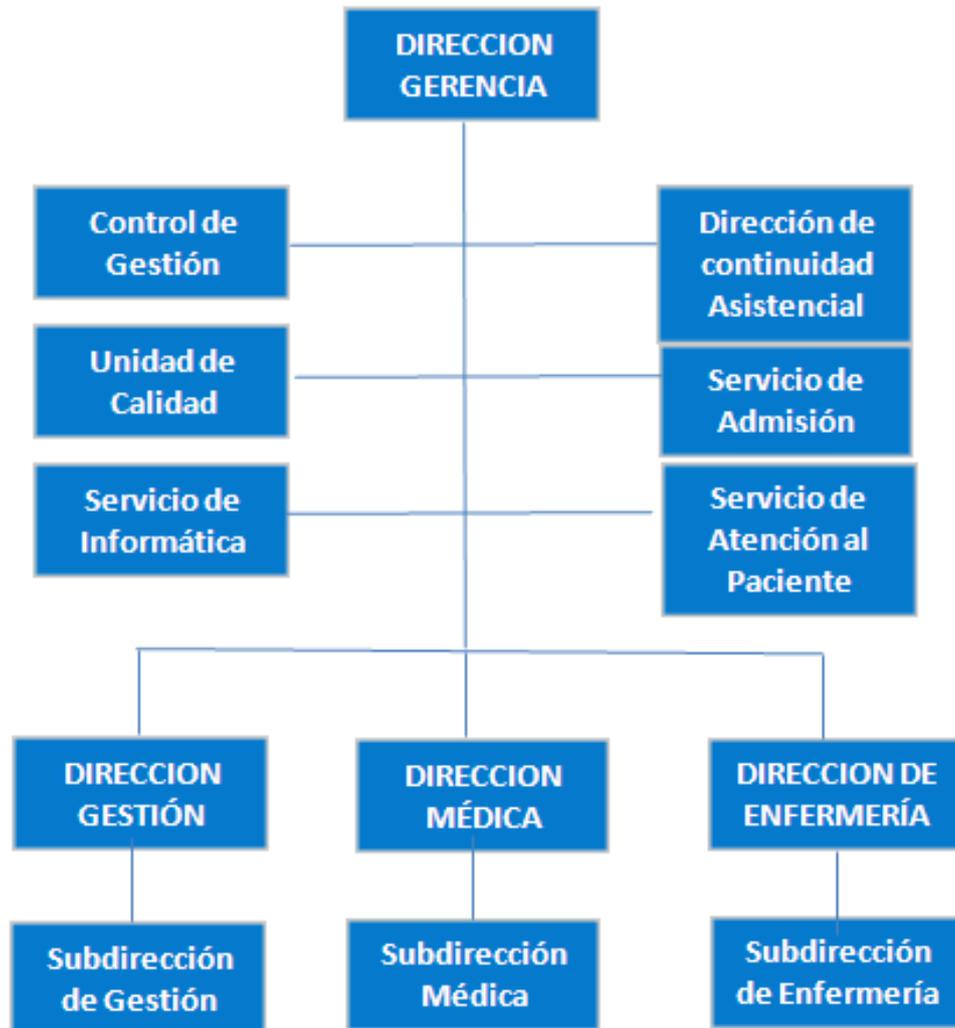
Accesos:

Autobuses: Circular, 2, 3, 37, 42, 44, 45, 124, 125, 127, 128 y 149

Metro: Estación de Cuatro Caminos, líneas 1, 2 y 6
Estación de Guzmán El Bueno, líneas 6 y 7

Cercanías: Nuevos Ministerios

Organigrama



Recursos Humanos

(datos EESRI 2012)

CATEGORIA PROFESIONAL	2011	2012
DIVISIÓN MÉDICA		
Personal medico	126	124
Farmacéuticos	3	3
Otros titulados superiores sanitarios	1	1
	130	128
PERSONAL SANITARIO		
DUE, enfermeros/as	184	182
Matronas	1	1
Fisioterapeutas	24	22
Terapeutas ocupacionales	6	6
Logopedas	2	2
Técnicos sanitarios	16	15
Resto de personal sanitario no facultativo	158	145
	391	373
PERSONAL NO SANITARIO		
Dirección y Gestión	30	30
Trabajadores sociales	5	5
Personal de oficio	97	95
Administrativos	82	80
Otros (incluye celadores)	101	92
	315	302
TOTAL	836	803

Recursos Materiales

	2011	2012
CAMAS INSTALADAS		
Hospital	190	190
QUIRÓFANOS		
Programados hospital	9	9
OTRAS INSTALACIONES		
Locales de consulta en el hospital	42	42
Locales de consulta en CEP	10	10
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)		
Geriátrico	22	22
Médico	11	11
Quirúrgico	8	8
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos en otros servicios	4	4
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1
ALTA TECNOLOGÍA		
Gammacámara	1	1
Sala de electrofisiología	1	1

Cartera de Servicios

ESPECIALIDADES DISPONIBLES

SERVICIOS	DISPONIBLES	HOSP.	CONS.
Admisión y Doc. Clínica	S		
Alergología	S		S
Análisis clínicos	S		
Anatomía Patológica	S		
Anestesiología y Reanimación	S	S	S
Angiología y Cirugía Vascul	S	S	S
Aparato Digestivo	S		S
Bioquímica Clínica	S		
Cardiología	S		S
Cirugía General y de Aparato Digestivo	S	S	S
Cirugía Plástica y Reparadora	S	S	S
Dermatología Médicoquirúrgica	S		S
Endocrinología y Nutrición	S		S
Estomatología	S		S
Farmacia Hospitalaria	S		
Geriatría	S	S	S
Ginecología	S	S	S
Hematología y Hemoterapia	S		S
Medicina Interna	S	S	S
Medicina Nuclear	S	S	S
Medicina Preventiva y Salud Pública	S		
Microbiología y Parasitología	S		
Neumología	S		S
Neurocirugía	S	S	S
Neurofisiología Clínica	S		S
Neurología	S		S
Oftalmología	S	S	S
Otorrinolaringología	S	S	S
Radiodiagnóstico	S		
Rehabilitación	S		S
Traumatología y C. Ortopédica	S	S	S
Urología	S	S	S

Actividad Asistencial

Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2011	2012
Altas totales (SIAE)	6.611	5.969
Porcentaje de altas codificadas	100	100
Estancia Media Global (SIAE)	5,83	5,71
Peso Medio	1,5204	1,4817
HOSPITAL DE DÍA		
Otros médicos	7.866	10.411
Otros quirúrgicos	3.748	3.909
Geriátrico	4.377	4.441
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	715	643
Estancia Media	9,57	11,4
Altas	672	705

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2011	2012
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.645	3.113
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	5.233	4.946
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	47	32
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	17	9
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	4.322	3.249
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	454	920
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.140	1.102
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	772,43	670,35
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	67,1	59,9

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS EN EL PROPIO CENTRO	PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA
Determinaciones análisis clínicos	351.586	
Determinaciones hematología	474.490	
Determinaciones microbiología	75.495	
Radiología convencional	16.049	1.553
Ecografías	5.089	13
Citologías	2.196	
Endoscopias	1.171	
Mamografías	1.794	1
TAC	5.848	15
Gammagrafías	2.176	
Radiología intervencionista	255	

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergología	3.366	3.734	7.100	1,11	2936	2759
Cardiología	4.497	2.687	7.184	0,60	579	517
Dermatología	3.060	1.973	5.033	0,64	3404	2449
Digestivo	1.291	2.369	3.660	1,84	1217	854
Endocrinología	733	1.628	2.361	2,22	398	328
Geriatría	1.329	2.044	3.373	1,54	1034	780
Hematología	651	3.015	3.666	4,63	38	36
Medicina Interna	1.308	1.203	2.511	0,92	353	264
Medicina Nuclear	87	-	87	-	-	-
Neumología	1.260	978	2.238	0,78	1015	832
Neurología	2.502	2.811	5.313	1,12	1650	1199
Rehabilitación	7.966	7.877	15.843	0,99	3363	3213
TOTAL ÁREA MÉDICA	28.050	30.319	58.369	1,1	15.987	13.231
Angiología y Cirugía Vascolar	3.633	2.699	6.332	0,74	2167	1653
Anestesia	8.532	70	8.602	0,01	-	-
Cirugía General	3.116	4.537	7.653	1,46	995	862
Estomatología (Ortodoncia)	2.513	118	2.631	0,05	-	-
Cirugía Plástica	876	1.501	2.377	1,71	1	1
Ginecología	3.192	4.743	7.935	1,49	3808	2615
Neurocirugía	504	519	1.023	1,03	25	57
Oftalmología	5.350	7.460	12.810	1,39	4193	3242
O.R.L.	2.629	2.594	5.223	0,99	1529	1209
Traumatología	3.572	6.589	10.161	1,84	2458	1781
Urología	705	1.083	1.788	1,54	455	436
TOTAL AREA QUIRURGICA	34.622	31.913	66.535	0,9	15.631	11.856
TOTAL	62.672	62.232	124.904	0,99	31.618	25.087

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Consultas de alta resolución/Primeras consultas
Alergología	1.269	37,7%
Anestesia y Reanimación	1.022	12,0%
Cardiología	3.273	72,8%
Cirugía Vascolar	665	18,3%
Cirugía Plástica	435	49,7%
Cirugía General	1.217	39,1%
Dermatología	229	7,5%
Estomatología	2.262	90,0%
Geriatría	27	2,0%
Ginecología	90	2,8%
Hematología	415	63,7%
Neurología (Neurogeriatría)	340	13,6%
Oftalmología	536	10,0%
Otorrinolaringología	956	36,4%
Traumatología	895	25,1%
Urología	494	70,0%
TOTAL	14.126	28.5%

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Numero de casos	%	estancia media	peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	266	14,48%	11,55	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	239	13,08%	12,56	3,3009
462	REHABILITACION	206	9,57%	21,75	1,3636
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	172	2,20%	8,67	1,3004
320	INFECCIONES DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	94	3,03%	7,98	1,0349
89	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	88	0,79%	10,47	1,1855
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	85	4,99%	11,79	4,1633
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	83	0,73%	8,12	1,0606
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	79	4,52%	9,29	1,7485
189	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO DIGESTIVO EDAD>17 SIN CC	79	1,50%	0,27	0,6838
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	77	4,18%	12,06	3,0484
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	76	0,77%	9,92	0,9994
301	TRASTORNOS ENDOCRINOS SIN CC	69	2,09%	2,29	0,6483
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	58	3,11%	18,28	4,1604
131	TRASTORNOS VASCULARES PERIFERICOS SIN CC	52	0,69%	0,13	0,8297
14	ICTUS CON INFARTO	45	0,06%	11,56	1,6748
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	41	0,86%	-	0,7206
395	TRASTORNOS DE LOS HEMATIES EDAD>17	39	1,55%	3,49	1,0221
256	OTROS DIAGNOSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELETICO & TEJIDO CONECTIVO	39	1,00%	0,26	0,7462
79	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC	32	0,25%	11,84	1,778
254	FRACTURA,ESGUINCE,DESGARRO & LUXACION BRAZO,PIERNA EXCL.PIE EDAD>17 SIN CC	32	0,82%	0,06	0,6926
245	ENFERMEDADES OSEAS & ARTROPATIAS ESPECIFICAS SIN CC	30	0,74%	0,70	0,73
369	TRASTORNOS MENSTRUALES & OTROS PROBLEMAS DE APARATO GENITAL FEMENINO	30	1,11%	0,17	0,6393
566	TRAST. ENDOCRINO, NUTRIC. & METAB. EXC. TRAST. DE INGESTA O FIBROSIS QUISTICA CON CC MAYOR	29	1,65%	10,17	2,1012
138	ARRITMIAS CARDIACAS & TRASTORNOS DE CONDUCCION CON CC	29	0,40%	8,28	1,0882

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Numero de casos	%	estancia media
119	LIGADURA & STRIPPING DE VENAS	561	47,77%	0,93
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	329	65,03%	1,05
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	235	198,30%	1,33
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	234	90,32%	1,01
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	173	89,11%	1,08
230	EXCISION LOCAL & ELIMINACION DISP. FIJACION INTERNA DE CADERA & FEMUR	152	92,33%	1,05
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	115	144,11%	2,37
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	110	63,42%	1,20
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	108	91,12%	0,99
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	104	64,23%	1,88
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	97	83,90%	14,00
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	64	328,36%	12,42
59	AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD>17	58	23,68%	1,10
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	51	348,03%	1,49
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA	44	22,08%	0,98
288	PROCEDIMIENTOS GÁSTRICOS PARA OBESIDAD	39	115,61%	5,31
53	PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS & MASTOIDES EDAD>17	37	21,27%	1,03
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	36	142,90%	4,17
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	34	223,99%	21,24
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	33	116,41%	2,39
161	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 CON CC	31	64,63%	1,10
268	PROCEDIMIENTOS PLASTICOS SOBRE PIEL, T.SUBCUTANEO & MAMA	31	107,58%	2,61
39	PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO CON O SIN VITRECTOMIA	28	15,66%	1,11
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	24	144,91%	1,92

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

DESCRIPCIÓN	GRD	Numero de casos	estancia media	%	uch
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	241	1249,79%	0,04	795,5169
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	266	1154,51%	0,04	592,7012
119	LIGADURA & STRIPPING DE VENAS	569	93,50%	0,10	584,7044
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	86	1184,88%	0,01	358,0438
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	234	100,85%	0,04	330,642
462	REHABILITACION	207	2170,53%	0,03	282,2652
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	329	104,86%	0,06	271,2605
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	97	1400,00%	0,02	269,4369
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	235	132,77%	0,04	256,949
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	58	1827,59%	0,01	241,3032
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	77	1206,49%	0,01	234,7268
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	172	866,86%	0,03	223,6688
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	34	2123,53%	0,01	212,0716
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	174	107,47%	0,03	208,0866
230	EXCISION LOCAL & ELIMINACION DISP. FIJACION INTERNA DE CADERA & FEMUR	152	104,61%	0,03	202,7376
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	64	1242,19%	0,01	201,888
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	80	918,75%	0,01	139,88
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	108	99,07%	0,02	122,0184
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	115	236,52%	0,02	116,587
89	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	88	1046,59%	0,01	104,324
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	104	188,46%	0,02	104,1872
320	INFECCIONES DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	95	804,21%	0,02	98,3155
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	84	809,52%	0,01	89,0904
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	110	120,00%	0,02	82,412
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	76	992,11%	0,01	75,9544

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
CALIDAD PERCIBIDA	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, cirugía ambulatoria y urgencias (<i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos</i>)	94,3%
Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2011	5
Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
SEGURIDAD PACIENTE	
Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en el centro	4
Nº de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente (prioritarios: UCI, Urgencias, Cirugía, Anestesia, Obstetricia, Neonatología y Farmacia)	100%
Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad	14,3%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	3
Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	NA
Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	96,1%
Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	5
Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos (en UCI, Urgencias, Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Hospital de Día)	80,0%
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	87,0%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100%
Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (dolor, caídas, TVP y TEP)	2
Prevalencia global de infección nosocomial	3,3%
GESTION DE CALIDAD	
Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM	3
Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	Completada la fase I. Se avanza fase II
Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	NA
Constitución de un Comité de Atención al Dolor	SÍ
Elaboración de un plan de acogida a profesionales de nueva incorporación	SÍ

Comisiones clínicas

NOMBRE	Número integrantes	Número reuniones
CENTRAL DE GARANTÍA DE CALIDAD	15	2
NUTRICIÓN	9	4
INFECCIONES HOSPITALARIA, PROFILAXIS Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA	10	3
MORTALIDAD, TEJIDOS Y TUMORES	10	5
CUIDADOS Y CALIDAD DE ENFERMERIA	12	5
SEGURIDAD ASISTENCIA SANITARIA	9	2
CONTRA LA VIOLENCIA	11	5
HOSPITAL SIN DOLOR	11	5
FARMACIA Y TERAPÉUTICA	10	5
FORMACIÓN CONTINUADA Y DESARROLLO PROFESIONAL	10	5
DOCENCIA DE RESIDENTES	15	7
HISTORIAS CLINICAS Y DOCUMENTACIÓN	11	4
COMITÉ DE CALIDAD PERCIBIDA	8	9
COMITÉ DE TUMORES	16	11
COMITÉ DE TUMORES DE MAMA	13	7
COMITÉ DE TABAQUISMO	11	1

Otras actuaciones

El Hospital dispone de distintas fuentes de información para la puesta en marcha acciones de mejora:

1. Encuestas externas institucionales: Encuesta anual de calidad percibida de la Consejería de Sanidad.
2. Encuestas posthospitalización del paciente con propuestas y observaciones.
3. Encuestas sobre la Atención recibida en el Servicio de Rehabilitación con propuestas y observaciones.
4. Observaciones directas para ver *in situ* determinadas cuestiones.
5. Sugerencias recibidas de otros profesionales.
6. Encuesta de clima laboral del hospital de cuyas conclusiones se han derivado acciones de mejora como la implantación de un buzón de sugerencias para los trabajadores.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2012.	4
Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización.	100%
Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados.	100%
Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida	SI
Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas.	75,90%
Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta.	SI
Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de <i>exitus</i> producidos durante la hospitalización.	74,86%
Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo.	SI

Reclamaciones

	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
2012	171	171	0
2011	136	93	43

Principales motivos de reclamación

SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES	52
ATENCIÓN ACTOS DISCONFORMIDAD CON LA ASISTENCIA	24
TRATO PERSONAL	20
DEMORA EN LA ASISTENCIA	18
CITACIONES	16

Otras actuaciones

Nueva ubicación de las Consultas Externas

En Junio 2012 se inauguró la nueva ubicación de las consultas externas y de los lugares habilitados para Citaciones/Admisión del Paciente.

Nuevo sistema de organización en la gestión de las citas

Durante el año 2012 se ha implantado un sistema de acogida, direccionamiento y organización de pacientes en una de las áreas de Consultas Externas y Extracciones del Hospital. Este sistema consiste, básicamente en, identificar al paciente a su llegada a las consultas, mediante un tique que le indicará la ubicación de la sala de espera a la que se tiene que dirigir. Una vez que el paciente está sentado en su sala de espera, será llamado por el médico que va a atenderle, mediante su número de tique, que aparecerá en las pantallas que para tal fin están ubicadas en cada sala de espera.

Este sistema permite controlar de forma rápida y fiable, si el paciente ha acudido a su/s cita/s, si se le ha atendido en la consulta/s donde estaba citado, permitiendo una captura de actividad automática, además de salvaguardar la confidencialidad del paciente evitando la llamada por nombre y apellidos.

Por otro lado, junto con la cartelera fija del centro, permite direccionar al paciente hasta la sala de espera adecuada a la consulta para la que está citado.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

CONSULTAS	% Total *
Angiología y Cirugía Vascular	45,50
Alergia	81,97
Cardiología	11,50
Cirugía General.	27,66
Cirugía Plástica	0,11
Dermatología	80,03
Digestivo	66,15
Endocrinología	44,75
Ginecología	81,92
Geriatría	58,69
Hematología	5,53
Medicina Interna	20,18
Neumología	66,03
Neurocirugía	11,31
Neurología	47,92
Oftalmología	60,60
O.R.L.	45,99
Rehabilitación	40,33
Traumatología	49,86
Urología	61,84
TOTAL	40,03

* Realizadas para Atención Primaria sobre el total de Primeras Consultas

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

	Primeras consultas 2012/ 2011
Dermatología	9,4%
Traumatología	-32,0%
Ginecología	9,2%
Oftalmología	-14,8%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

Especialidad	Número solicitudes debidas a Libre Elección	% Total solicitudes de Atención Primaria
Angiología y Cirugía Vascolar	1.963	14,16%
Alergología	2.905	100,00%
Cardiología	536	100,00%
Cirugía General	951	100,00%
Cirugía Plástica	2	100,00%
Dermatología	2.825	100,00%
Digestivo	998	100,00%
Endocrinología	360	100,00%
Ginecología	3063	100,00%
Geriatría	898	100,00%
Hematología	36	100,00%
Medicina Interna	277	100,00%
Neumología	936	100,00%
Neurocirugía	53	100,00%
Neurología	1.293	100,00%
Oftalmología	3.757	100,00%
Otorrinolaringología	1356	100,00%
Rehabilitación	3.183	100,00%
Traumatología	2.056	100,00%
Urología	452	100,00%
Total general	27.900	95,91%

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100 %
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	90 %
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	3
Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos	61
Nº de proyectos de investigación con participación conjunta de profesionales de AP y AE	0

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

CENTRO	Nº ALUMNOS	CURSO
FORMACIÓN PREGRADO DE ENFERMERIA		
ESTUDIANTES DE DIPLOMATURA DE ENFERMERÍA		
EUE CRUZ ROJA ESPAÑOLA U.A.M	31	2º
ESTUDIANTES TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA		
Centro de Estudios GONZALEZ CAÑADAS	2	660 h/alumno
ESTUDIANTES TÉCNICO DE FARMACIA		
I.E.S. RENACIMIENTO	1	370 h/alumno
C.P.R. EFA VALDEMILANOS	2	170 h/alumno
ESTUDIANTES TÉCNICO DE LABORATORIO		
I.E.S. RENACIMIENTO	1	380 h/alumno
ESTUDIANTES TÉCNICO EN ANATOMIA PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA		
I.E.S. RIBERA DEL TAJO	1	710 h/alumno
I.E.S. SAN JUAN DE LA CRUZ	1	707 h/alumno
ESTUDIANTES TÉCNICO EN IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO		
Colegio LA INMACULADA MARILLAC	6	2130 horas

FORMACIÓN PREGRADO DE MEDICINA		
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	52	3º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	40	4º

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012

AÑO	NÚMERO	ESPECIALIDAD
1	5	Geriatría
1	1	Medicina Preventiva
1	1	Oftalmología
2	4	Geriatría
2	1	Oftalmología
2	1	Medicina Preventiva
3	5	Geriatría
3	1	Oftalmología
4	3	Geriatría
4	1	Oftalmología

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Electrocardiografía para enfermería. (CODEM)	25	37
RCP Básica y Desfibrilador Externo Automatizado	5	16
Movilización de enfermos y Ergonomía	15	20
Fundamentos de los cuidados paliativos (CODEM)	25	28
La Disfagia en el paciente anciano. Edición 01	5	25
¿Qué hay que saber del formaldehido? Ed01	3	10
¿Qué hay que saber del formaldehido? Ed02	3	10
Manejo y Control de estrés para enfermería(CODEM)	25	30
Promoción De La Autonomía En El Anciano	15	24
Jornada Conmemorativa Día de la Enfermería	5	28
Cuidados de enfermería al paciente con enfermedad terminal	10	17
Aplicaciones del Coaching en el ámbito sanitario	10	21
Escuela de espalda en movilización de pacientes	15	12
Taller de manejo teórico-práctico de la vía aérea	4	6

Aspectos de protección radiológica de pacientes ingresados.	2,5	4
Ejercicio físico y envejecimiento.	2	4
Valoración por Enfermería del Paciente anciano en el Ingreso	2	20
Curso de Liderazgo	10	17
Sesión sobre codificación CIE-9: Cómo hacerla, que es importante codificar	2	2
Actualización en el Diagnóstico y Tratamiento de la Tuberculosis	2	2
Terapia Compresiva en el tratamiento de la úlcera venosa de miembro inferior. Ed. 01	7	11
III Curso para el manejo del dolor músculo esquelético		1
II curso Formativo en Insuficiencia Cardíaca		4
El tutor de Grado de Enfermería. Aprender a enseñar para enseñar a aprender. Módulo I		1
El tutor de Grado de Enfermería. Aprender a enseñar para enseñar a aprender. Módulo II		1
Actualización en el tratamiento de úlceras cutáneas. VI Edición		3
RCP avanzada		2
Soporte vital avanzado en combate (medicina y enfermería)		1
Aproximación Cultural a la Atención Sanitaria de las Personas Inmigrantes.		3
Atención integral al paciente susceptible de recibir cuidados paliativos. Curso básico. 1ª edición ALE 20h. 3,1 créditos. 30-31 Enero 1-2 Febrero		2
Atención integral al paciente susceptible de recibir cuidados paliativos. Curso básico. 1ª edición ALE 20h. 3,1 créditos. 10-13 Septiembre		1
El Tutor de Prácticas del Grado de Enfermería. Resolución de Conflictos e Inteligencia Emocional. Agencia Laín Entralgo. 15 y 19 Octubre		1
Curso Formación de Formadores. Agencia Laín Entralgo 16, 17, 18, 23, 24 Y 25 Octubre		1
I Taller Práctico de Enfermería Quirúrgica. Drenajes de bajo vacío y Recuperación de sangre. 16 noviembre		2
El tutor de grado de enfermería. Marco jurídico de las prácticas clínicas. Ed.03.		1

Agencia Laín Entralgo. 23 a 26 Abril. 2,7 créditos		
Lectura crítica de artículos científicos. II Edición. Agencia Laín Entralgo. 2-3-4-9-10 octubre 2012. 20 horas		1
Bases Académicas, Profesionales y Legales de la Terapéutica del Cuidado. FUDEN. 2,1 créditos.		1
Modelos Disciplinarios del Cuidado. FUDEN.30 horas. 1,1 créditos.		1
Valoración Enfermera. Variables del Cuidado. FUDEN. 30 horas. 1,4 créditos.		1
Diagnóstico de Enfermería. Taxonomía NANDA. FUDEN. 30 horas. 1,9 créditos.		1
Tratamiento Enfermero: Planificación y Ejecución. Taxonomías NOC-NIC. FUDEN. 30 horas. 2,6créditos.		1
Investigación en Disciplinas Socio-Sanitarias. FUDEN. 30 horas. 1,7créditos.		1
Bases Farmacológicas del Cuidado. FUDEN. 30 horas. 2,6 créditos.		1
Aplicabilidad y Uso de los fármacos en el Proceso de Cuidados. FUDEN. 30 horas. 2,6 créditos.		1
Jornada de Formación e Información de Cuidados Paliativos		2
Buenas Prácticas Higiénicas en Residencias y otros Centros		2
Curso Validación de Quirófanos y áreas críticas, aplicación de la norma UNE 171340 de AENOR. 24 Abril al 30 Mayo 2012. SEGLA		1
La vacunación del personal sanitario: un compromiso con el paciente. 27 septiembre 2012. SEDISA. Hospital Clínico S. Carlos.		1
Actualización en Alertas de Salud Pública. 24 Octubre 2012. Agencia Laín Entralgo.		1
Manejo del paciente tuberculoso y protocolo de estudios de contactos. 20 Noviembre 2012. Agencia Laín Entralgo		1
Análisis microbiológicos ambientales en hospitales, quirófanos y áreas críticas. 8 Octubre a 30 Noviembre 2012. SEGLA		1
I Seminario "Uso Racional Del Quirófano" Hospital Santa Cristina. 29 de Mayo		2

Atención de enfermería en cirugía ambulatoria y urgencias quirúrgicas		1
Enfermería e instrumentación quirúrgica		1
La unidad quirúrgica. Cuidados enfermeros		1
Actuaciones enfermeras en quirófano y anestesia		1
Enfermería ante el dolor oncológico y su abordaje		1
Valoración enfermera del paciente oncológico y sus necesidades nutricionales.		1
Cuidados enfermeros ante las urgencias oncológicas y pediatría oncológica para enfermería.		1
Principales carcinomas. Atención de enfermería.		1
Enfermería en la reanimación cardio-pulmonar pediátrica e instrumentación		1
Fase preliminar en la investigación en enfermería		1
Alimentación y nutrición en el entorno geriátrico		1
Alimentación y nutrición en el medio hospitalario		1
Metodología sobre estilos de vida saludables		2
Contribución de enfermería en el uso racional de medicamentos		2
Donación y trasplantes		2
Prevención y tratamiento de la osteoporosis		1
Administración segura de medicamentos		1
Tecnologías en power point Tecnologías en Excel		1
Taller teórico –práctico en fotodinamia		1
Mediación social intercultural herramienta de trabajo en el ámbito sanitario		1
Técnicas de comunicación con el paciente		1
Punción seca, en el síndrome miofacial		5
Suelo pélvico		6
Síndrome miofacial		1
Dolor musculo esquelético		2
Disfagia oro faríngea		1

Dolor en el paciente geriátrico		1
Máster en urgencias de enfermos críticos en enfermería		1
Actualización de conocimientos para AE en situaciones de emergencia		1
Jornadas		
Jornada de Integración de la Simulación en Ciencias de la Salud, Hospital Universitario Príncipe de Asturias. 19 Enero		3
VIII Congreso Nacional de Informática en Enfermería. Inforenf. 2012. Madrid. 20 y 21 Marzo		1
XIV Congreso de la Sociedad Madrileña de Geriatria y Gerontología: "El abordaje del dolor crónico en los mayores". 19 Abril		4
Jornada de Buenas Prácticas. Eficiencia en la prescripción. De la teoría a la práctica. 12 Junio Madrid		1
II Congreso de Heridas y Cicatrización. 6 a 8 Febrero		4
IV Jornada de la Asociación Madrileña de Salud Pública. 25 Octubre		4
X Jornada de la Asociación Madrileña de Enfermería Gerontológico. "Felicidad: la vida que nos queda." 31 de mayo		2
X Congreso Nacional de AETR. Gijón 17-18-19 de Mayo		1
Congreso De La Asociación Nacional De Enfermería Coordinadora De Recursos Materiales. 24 al 26 octubre 2012		1
Congreso Internacional Virtual De Enfermería y Fisioterapia "Ciudad De Granada". 4,76 créditos.		1
Congreso Nacional de Enfermería en Cirugía 18, 19 Y 20 de Abril		1
XI Congreso De AEETO. 9, 10 Y 11 de Mayo		3
3ª Jornada De Enfermería. Hospital Fuenlabrada. 14 de Mayo		2
III Jornada Nacional Del Personal De Enfermería Quirúrgico. 23 de Noviembre		2
II Jornada sobre Cirugía Segura. Sociedad Madrileña de Medicina Preventiva. 10 Octubre 2012		1
III Jornada Científica de la Asociación		1

Madrileña de Enfermería Preventiva de Madrid. AMEP. "Actualización en higiene pre quirúrgica de manos" 29 Febrero 2012		
DIVISIÓN MÉDICA		
Congresos y Cursos Internacionales		
Ponencias		
"Tratamiento no quirúrgico de la Adiposidad Localizada". Congreso Internacional de Dermatología Cosmética. Cancun. Enero 2012.	CIRUGIA PLASTICA	
"Peelings de profundidad media en el Rejuvenecimiento facial". Congreso Internacional de Dermatología Cosmética. Cancún. Enero 2012.	CIRUGIA PLASTICA	
"Anatomía Aplicada al Tratamiento Estético. Nuevas perspectivas en reposición del volumen facial". Congreso Nacional de la Sociedad Venezolana de Dermatología Estética. Caracas. Abril 2012.	CIRUGIA PLASTICA	
Congresos y Cursos Nacionales		
Ponencias		
Tratamiento de Atrófias en Cara y Manos". Reunión del Grupo Español de Dermatología Cosmética y Terapéutica. Madrid. Noviembre 2012.	CIRUGIA PLASTICA	
Trabajo en Equipo. Curso de Formación de Residentes en Neurología CREN-2012. Alcalá de Henares. 9 de Junio de 2012.	NEUROLOGIA	
¿Por qué un Curso de Neuro-Geriatría? Curso de Residentes en Neuro-Geriatria-2012. Madrid 24 de Octubre de 2012.	NEUROLOGIA	
Ensayos Clínicos en pacientes con demencia moderada. Curso Nacional de Alzheimer. San Sebastián 26 de Octubre de 2012	NEUROLOGIA	
Criterios STOPP-START Reunión Anual de la Sociedad Española de Neurología. Grupo de Estudio de Neuro-Geriatria. Barcelona 24 de Noviembre de 2012	NEUROLOGIA	
PARTICIPACIÓN EN LAS PASADAS ELECCIONES GENERALES DE LAS PERSONAS MAYORES CON DEMENCIA. 54º Congreso de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología. Santiago de Compostela, Junio 2012	NEUROLOGIA	

El Ictus en el anciano. Curso de Residentes en Neuro- Geriatría-2012. Madrid 24 de Octubre de 2012.	NEUROLOGIA	
SEMINARIO: CASOS CLÍNICOS DE DEMENCIA Y NEUROLOGÍA DE LA CONDUCTA. Caso clínico: Deterioro cognitivo "en dos tiempos". LXIV Reunión Anual de la Sociedad Española de Neurología. Barcelona, noviembre de 2012	NEUROLOGIA	
Terapia Fotodinámica: rejuvenecimiento, tratamiento de campo y prevención de cáncer cutáneo. III Foro Nacional de Terapia Fotodinámica. Madrid, 2 de Marzo de 2013.	DERMATOLOGIA	
Micosis fungoide inicial: estadificación y seguimiento. XX Congreso Nacional de la Academia Española de Dermatología, 8 de junio de 2012. Oviedo.	DERMATOLOGIA	
Tratamiento actual del precáncer cutáneo. Congreso Nacional de la Academia Española de Dermatología, 8 de junio de 2012. Oviedo.	DERMATOLOGIA	
Actuación del Médico de Atención Primaria ante un paciente con osteoporosis	MEDICINA INTERNA	
Sesión científica Extraordinaria "Criterios básicos en osteoporosis". Real Academia de Medicina. 29 de noviembre 2012	MEDICINA INTERNA	
"Taller de Valoración Geriátrica". 2º Curso de Neurogeriatría. Hospital Central de la Cruz Rola. Madrid, 24 de Octubre de 2012.	GERIATRIA	
5ª Reunión Nacional de la Sociedad Española de Medicina Geriátrica; Toledo, Abril2012-03-27 CONTROVERSIA: Atención a pacientes ancianos con patología aguda: Unidades Geriátricas de Agudos frente a Unidades de Pluripatología	GERIATRIA	
Jornada Científica Cuidados al final de la vida en pacientes con demencia. SCMGG. Guadalajara 19 de junio de 2012. Ponencia: "Dificultades del control del dolor en pacientes con demencia".	GERIATRIA	
54º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología. SEGG. Santiago de Compostela 6-8 de junio de 2012. Curso Geriactualidad: "Actualización en el manejo del dolor neuropático en el anciano".	GERIATRIA	
XIV Congreso de la Sociedad Madrileña de	GERIATRIA	

Geriatría y Gerontología. SMGG. Madrid 19 de octubre de 2012. Ponencia: "Dolor en la demencia".		
Congreso Nacional de Alzheimer. San Sebastián 26 de octubre 2012. Taller "Prevención de las RAM en el paciente con demencia".	GERIATRIA	
XII Jornada de bioética de la Asociación de bioética de la Comunidad de Madrid. Madrid 18 de octubre 2012. Ponencia: "Diagnóstico y difícil comunicación".	GERIATRIA	
Reunión del grupo de trabajo de demencias. Sociedad Española de Geriatría y Gerontología. Barcelona 15 de noviembre 2012. Ponencia: "Identificando criterios de uso adecuado de medicación habitual en la demencia avanzada y de final de vida".	GERIATRIA	
Reunión del grupo de trabajo de dolor neuropático. Congreso Nacional de la Sociedad Española de Neurología. Barcelona 21 de noviembre 2012. Ponencia: "Tratamiento del dolor neuropático en el anciano".	GERIATRIA	
Jornada de Ética Médica. OMC&FOM. Madrid 24 de noviembre 2012. Ponencia: "Cuestiones éticas en Nutrición, la perspectiva de la geriatría".	GERIATRIA	

SESIONES CLÍNICAS GENERALES ENFERMERIA		
TITULO	IMPARTIDO	FECHAS
Nuevo Informe de Enfermería al alta	Ana Bellido. Supervisora	3-10-24-29-30 Octubre 15 Noviembre 18 Diciembre
SESIONES Pabellón 6: Catéter de Seguridad	Gema Rodríguez (Delegada Ventas BD)	3 Febrero
Terapia de Presión Negativa	Mercedes Moraleda (Smith&nephew)	10 Mayo

Manejo y correcta utilización material Ostomías	Paloma (Delegada Ventas Coloplast)	5 Diciembre
SESIONES Pabellón 7 : Disfagia en pacientes ancianos con ICTUS	Pilar Martín (Enfermera)	12 Junio
Control del Estrés	Notker Luís Peña Cardaño M ^a Teresa Novillo (Enfermeros)	23 Octubre
Valoración del protocolo de preparación pre quirúrgica	Ana Cupeiro (Supervisora)	28 Noviembre
SESIONES Pabellón 12: Manejo de las demencias	Dra. Jiménez Rojas (Médico Adjunto Geriatría) Miguel Sánchez y Marta Quintanilla (Terapeutas Ocupacionales)	27 Marzo
Habitación Plomada. Recogida De Residuos.	Rafael de la Plaza (Médico H.U. La Paz) Dra. Borrel (Médico M. Nuclear)	10 Mayo
Vía Clínica Orto geriátrica	Dra. González (Médico Adjunto Geriatría)	27 Junio
Incontinencia Urinaria. Grafica De Incontinencia	Cristina Martín-Benito (Enfermera) Mónica Barbosa (Auxiliar de enfermería)	20 Noviembre
SESIONES Pabellón 11: Valoración Del Dolor	Dr. Gómez Pavón (Médico Adjunto Geriatría) Cristina Martin (Enfermera)	Febrero
Valoración Social Del Anciano	Toñi Valle (Trabajadora Social)	Febrero
Deterioro Cognitivo	Dra. Grillo Vicioso (MIR Geriatría)	Febrero

Valoración De Disfagia	Dra. Esteve (Médico Adjunto Geriatría)	Marzo
Desfibrilador: Manejo (3 sesiones)	Elena Pecero, Azucena Sánchez, Tamara Gascueña, Julia Herrero (Enfermeras)	Marzo- Junio
Incontinencia Urinaria En El Anciano. Complicaciones	Dra. Gaviria (MIR Geriatría)	Marzo
Sistema de Presión Negativa En Heridas	Laboratorio Smith & Nephew	Abril
Delirium, Valoración Y Hoja De Registro en Pb 11	Dra. Esteve (Médico Adjunto Geriatría) Patricia Ariza. Sandra Ruiz (Enfermeras) Ángeles López (Auxiliar de enfermería)	Junio
Disfagia en pacientes ancianos con Ictus: Valoración,....	Pilar Martin(Enfermera)	Junio
SESIONES Pabellón 15: Cuidados de enfermería en la IC	Margarita Lorenzo	21 Marzo
Sistema de presión negativa en el tratamiento de heridas crónicas.	Mercedes Moraleda (Smith&Nephew)	24 Abril
SESIONES Pabellón 14: Administración de Infliximab	Lourdes Gutiérrez Recio (Especialista Enfermería de Inmunología, MSD)	31 Agosto
Simulacros de R.C.P.	Teresa Camacho Arroyo (Enfermera)	20, 22, 24 de Septiembre; 4 y 17 Octubre

<p>SESIONES RX y Medicina Nuclear:</p> <p>Aprendizaje del nuevo CR instalado</p>	<p>Técnico de aplicaciones (AGFA)</p>	<p>11 Enero</p>
<p>Aspectos técnicos de la radiología mamaria</p>	<p>Dra. Tomas Fanjul (Médico Adjunto Radiodiagnóstico)</p>	<p>18 Junio</p>
<p>SESIONES UCE - REA – SAM :</p> <p>Medias compresivas neumáticas</p>	<p>Casa comercial Izasa</p>	<p>Enero y Octubre</p>
<p>Terapia alternativa "Acupuntura"</p>	<p>Nuria Parra (Enfermera)</p>	<p>Junio</p>
<p>Aplicación del coaching</p>	<p>Piedad Rubio (Auxiliar Enfermería)</p>	<p>Diciembre</p>
<p>SESIONES Quirófano:</p> <p>Recuperador de Sangre (Astra)</p>	<p>Casa Comercial Astratech</p>	<p>Junio</p>
<p>SESIONES Hospital de Día y AGD:</p> <p>Antisépticos de uso en el Hospital de la Cruz Roja. Lavado manos rutinario.</p>	<p>Marta Benavente Enfermera M. Preventiva</p>	<p>22 Febrero</p>
<p>Disfagia en el paciente anciano</p>	<p>Isabel Blas, Petra Macías, Maribel Arias (Auxiliares de enfermería)</p>	<p>30 Mayo</p>
<p>Rehabilitación respiratoria en domicilio. (H. de Día Geriatría)</p>	<p>Beatriz Nieto (Fisioterapeuta)</p>	<p>19 Noviembre</p>
<p>SESIONES Farmacia:</p> <p>Localización y búsqueda de medicamentos en la farmacia</p>	<p>Jorge Ortega (Supervisor Farmacia)</p>	<p>22 Junio</p>
<p>Sesión de calidad en farmacia</p>	<p>Olga Tornero</p>	<p>31 Octubre</p>

SESIONES Laboratorio: Bases teóricas en la transfusión de sangre	Natalia García	21 y 22 Noviembre
Conceptos en la práctica de la transfusión	Natalia García	28 y 29 Noviembre
SESIONES Consultas Externas: Presentación programa gestión de espera	PERSONAL DE PLEXUS	5 Junio
Funcionamiento del doble cajón en Almacén	PERSONAL DE ALMACEN	22 Junio

CURSOS Y SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
APARATO DIGESTIVO	Gastrostomía Endoscópica percutánea.	20 Enero
	Sesiones autoformativas en Patología Geriátrica	20-21 Enero
NEUROLOGIA	Inestabilidad y Vértigo en el Anciano	17 Febrero
	RCP básica y DEA	17 Febrero
	Comisiones Clínicas Hospitalarias: actividad	24 Febrero
	Metástasis hepáticas en cáncer colorectal	2 Marzo
	Tratamiento neoadyuvante en cáncer de colon	9 Marzo
GERIATRIA	Abordaje del dolor en Pacientes de Media Estancia. Casos clínicos.	16 Marzo
	Encuestas de satisfacción a los usuarios	20 Marzo
	Biomarcadores en cáncer colorectal	23 Marzo

	Movilización de enfermos y ergonomía	26-28 Marzo
	Actualización en biomarcadores en cáncer de mama	13 Abril
ANATOMIA PATOLOGICA	Sesión Anatomoclínica	20 Abril
	Que hay que saber del formaldehído	23 Abril 7 Mayo
	Higiene de Manos	25 Abril
	Presentación del Manual de Estilo del SERMAS	27 Abril
	Taller teórico-práctico de manejo de la vía aérea: nuevos dispositivos de intubación y ventilación	11 Mayo
CIRUGIA GENERAL	Cirugía General Abdomen agudo en el anciano	18 Mayo
	La disfagia en pacientes ancianos con ictus	25 Mayo
	Promoción de la autonomía en el anciano	11-13 Junio
OFTALMOLOGIA	Patología Neuro-oftalmológica en el anciano	15 Junio
	Ejercicio físico y envejecimiento	22 Junio
	Prescripción farmacéutica según el Decreto Ley16/2012	29 Junio
DERMATOLOGIA	Charla Interactiva: reconociendo lesiones cutáneas del anciano	5 Octubre
	Actualización en el manejo farmacológico de la enfermedad de Parkinson	10 Octubre
	Curso sobre Liderazgo. Edición 01.	16, 17, 22, 23 y 26 de octubre
ENFERMERIA	Valoración por Enfermería del Paciente anciano en el Ingreso.	19 Octubre

	Curso Neurogeriatría	24 Octubre
	Presentación del Manual "Las 101 dudas más frecuentes de la Ley de Dependencia"	26 Octubre
	Curso sobre Liderazgo. Edición 02.	5, 6, 12, 13 y 16 de noviembre
	Cuidados de Enfermería al Paciente con Enfermedad Terminal	6 a 7 de Noviembre
	Cuidados de Enfermería al Paciente con Enfermedad Terminal	6 a 7 de Noviembre
	Aplicaciones del coaching en el ámbito sanitario	13-15 Noviembre
	Reacciones cutáneas a fármacos	16 Noviembre
	Codificación CIE-9: cómo hacerla, que es importante codificar	23 Noviembre
	Aplicaciones informáticas para la referenciación bibliográfica	30 Noviembre
	Escuela de Espalda en Movilización de Pacientes	10-12 Diciembre
	Terapia Comresiva en el Tratamiento de la úlcera Venosa de MI	11 Diciembre
MEDICINA INTERNA	Actualización en el Diagnóstico y Tratamiento de la Tuberculosis	14 Diciembre
	Nuevos anticoagulantes en el tratamiento de la insuficiencia cardíaca	21 Diciembre

Investigación

Proyectos de investigación

TITULO	FINANCIADOR
Estudio EPI_PARK: Estudio epidemiológico sobre la evolución de la enfermedad de Parkinson Idiopática en pacientes con estadios iniciales. Berbel García, Ángel	
Análisis de factores predictores de desarrollo de demencia en personas con deterioro cognitivo ligero (DCL). Estudio longitudinal multicéntrico, observacional en la Comunidad de Madrid. Berbel García, Ángel	GRUPO DE INVESTIGADORES EN DEMENCIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (DEMCAM), CODIGO HULP-PI660.
Estudio de la Citología en lesiones tumorales en Dermatología. Investigadores: M. Fernández-Guarino, J. Barrio, ML González Morales, LM Vieco Espinosa, A. Sánchez Adrada.	Aprobado por el Comité ético del Hospital La Paz.
Optimización de los Sistemas de Preparación, Dispensación y Posología de la Terapia con Suero Autólogo en el Tratamiento de la Patología de la superficie Ocular. Dr. López García S (Investigador Principal).	Financiado por la Fundación Mutua Madrileña (MMA2009/732). 2009-2012.
Estudio y comparación de nuevas vías de producción del colirio de suero autólogo en alteraciones de la superficie ocular". Dr. López García S (Investigador Principal). (PS09/01580; 2009-2012).	FIS del Instituto de Salud Carlos III (Ministerio de Ciencia e Innovación).
Reacciones alérgicas a fármacos: estudios clínico-funcionales y de genes implicados. I Colaborador: Referencia: PS09/02419 Duración: 2010-2012.	
Reacciones de hipersensibilidad por intolerancia cruzada a antiinflamatorios no esteroideos con afectación cutáneas: relación fenotipo-genotipo. I Colaborador Referencia: PI10/01598.	

TITULO	FINANCIADOR
Validación longitudinal de un cuestionario de calidad de vida en pacientes con alergia a veneno de himenópteros. Investigadora Principal: Dra. L Sánchez Morillas	Comité de Alergia a Himenópteros de la Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica.
Proyecto de Teledermatología Geriátrica	Proyecto conjunto entre Unidad de Dermatología y S. Geriatria
Gastrostomía Percutánea" en Pacientes con Demencia	
"Adaptación transcultural y validación al castellano del cuestionario de calidad de vida Moorehead – Ardelt II, en pacientes intervenidos de obesidad mórbida". Investigador principal: Dra. Mercedes Martín García-Almenta.	BECA FIS PI-052085

Publicaciones científicas

PUBLICACIONES
J IBORRA, Galve ML. Ictericia y colestasis. En Cliniguía. Actualización de diagnóstico y terapéutica. Muñoz Calvo B, Sampol Rubio G, García Díaz J, Pérez Pérez A et al editores. EviScience publicaciones, 5Q Edición, 2012 (249-53) ISBN:978-84-934877-5-1
J IBORRA, Berrocal E. Vómito. En Cliniguía. Actualización de diagnóstico y terapéutica. Muñoz Calvo B, Sampol Rubio G, García Díaz J et al editores. EviScience publicaciones, 5Q Edición, 2012 (204-208) ISBN: 978-84-934877-5-1
Diltiazem gel 2% en el tratamiento de la fisura anal crónica: eficacia, seguridad y recurrencia. Carvajal Balaguera J, Fuentes Irigoyen R, Martín García-Almenta M, Camuñas Segovia J, Jorgensen T, Tornero Torres O, Cerquella Hernández CM. REVISTA ESPAÑOLA DE INVESTIGACIONES QUIRURGICAS. Vol XV nº:4 (181-187) 2012
Revisor de la Revista "NEUROLOGIA" Publicación oficial de la Sociedad Española de Neurología. Berbel García A
Pterigión recidivado: manejo quirúrgico. Mata Díaz E, Conesa Hernández E, de Pablo Martín CA. Monografía Superficie Ocular nº 42, Laboratorios Thea. ISSN: 1887-8342 (en los diversos capítulos participa la práctica totalidad del Servicio de Oftalmología).
Baztán JJ, Cáceres LA, Llanque JL, Gavidia JJ, Ruipérez I. Predictors of functional recovery in older hospitalized adults. J Am Geriatr Soc. 2012; 60 (1):187-9
Baztán Cortés JJ, Vidán Astiz MT, López-Dóriga P, Cruz-Jentoft AJ, Petidier. Torregrosa R, Gil Gregorio P, Serra Rexach JA. ¿Qué pacientes se benefician más de la atención geriátrica hospitalaria en opinión de los especialistas en Geriatria? Rev Esp Geriatr Gerontol. 2012;47:205-9
Zelada Rodríguez MA, Gómez-Pavón J, Sorando Fernández P, Franco Salinas A, Mercedes Guzmán L, Baztán JJ. Rev Esp Geriatr Gerontol. 2012: en prensa

PUBLICACIONES

Rangel Selvera, O.A.; Gómez-Pavón, J.; Ruipérez Cantera, I. Pancitopenia reversible secundaria a enoxaparina. Rev Esp Geriatr Gerontol. 2012: en prensa

Baztán Cortés JJ. Valoración geriátrica integral: efectiva y potencialmente eficiente en el paciente anciano hospitalizado. Gestión Clínica y Sanitaria (GCS) 2012; 49: 97.

J. Carvajal y cols. Diltiazem gel 2% en el tratamiento de la fisura anal crónica: Eficacia, seguridad y recurrencia. Revista Española de Investigaciones Quirúrgicas. 2012; 15:180-187.

Gestión económica

Financiación

Capítulo I- Personal	
Gastos sin cuotas	23.716.459,31
Cuotas Seguridad Social	5.667.363,20
TOTAL CAPÍTULO I	29.383.822,51
Capítulo II-Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	15.096.224,88
Actividad Concertada	2.262.031,47
TOTAL CAPÍTULO II	17.358.256,35
Inversiones	
Plan de necesidades	299.121,23
Obras	100.309,49
TOTAL INVERSIONES	399.430,72
TOTAL GENERAL	47.162.197,58

Facturación a terceros

	FACTURADO	COBRADO
TOTAL	144.365,04	141.895,49

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2012	% INC 2012/2011
Total adquisiciones directas	1.353.549	5,20%
INMUNOSUPRESORES	348.433	31,93%
DESCONOCIDO	219.242	-6,08%
ANTIVIRALES	143.801	363,79%
ANTIBIOTICOS	117.258	-26,57%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	69.214	-5,04%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste tratamiento por paciente Hepatitis C con biterapia	5.568,79
% pacientes con hepatitis c tratados con inhibidores de la proteasa y grado de fibrosis igual o menor a 2	0
Coste tratamiento por paciente Hepatitis B	3.354,66
Hepatitis B: % de pacientes con entecavir respecto al total	5,52%
Coste tratamiento biológico por paciente con psoriasis en placa	11.843,58
Coste tratamiento biológico por paciente con enfermedad inflamatoria intestinal	13.506,04
Coste tratamiento en pacientes con anemia e IR tratados con EPO	544,80
Coste tratamiento en pacientes con degeneración macular	738,62
Receta: % DDD omeprazol	85,38%
Receta: % DDD ara II AE+AP	41,37
Receta: % DDD nuevos anticoagulantes orales	10,43%
Conciliación medicación > 75 años	Conciliación de la medicación en el período perioperatorio en el paciente intervenido de prótesis de cadera o rodilla

Número total de notificaciones de RAM	31
%RAM Graves	61.29%
Nº Programas activos de Farmacovigilancia	3
Nº de errores de medicación notificados al programa de EM de la Comunidad de Madrid	28
Coste/UCH	45,87
Coste de antiinfecciosos en pacientes hospitalizados/UCH	11,85
Coste de antifúngicos en pacientes hospitalizados/UCH	1,56
Coste de nutrición enteral en pacientes hospitalizados/UCH	1,08
Indicador de adquisiciones: valor contable/valor a PVL+ IVA	0,733