

GESMAN

INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.

INFORME

AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS
HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA
LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA
DE HIERRO DE MAJADAHONDA

NºEXPEDIENTE: P.A. SER-37/2018-AE

ABRIL 2019

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO



ÍNDICE

1. OBJETO	1
2. DOCUMENTACIÓN REVISADA Y NORMATIVA	1
3. METODOLOGÍA DESARROLLADA	3
3.1. ZONAS AUDITADAS	3
3.2. ENTREVISTAS REALIZADAS	5
3.3. MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS	6
3.4. ÍTEMS VERIFICADOS	8
4. ESTUDIO PREVIO REALIZADO	19
5. SISTEMÁTICA DE CÁLCULO DE LOS INDICADORES	19
6. RESULTADOS DE LOS INDICADORES	27
7. CÁLCULO DE LOS INDICADORES	30
7.1. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO	30
7.2. ÍNDICE DE CALIDAD OBSERVADA	30
7.3. ÍNDICE DE CALIDAD TÉCNICA	35
7.4. ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA	37
7.5. GRÁFICAS DE LOS INDICADORES	38
8. PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	42
9. PROPUESTAS DE MEJORA	45
10. ANEXOS INCIDENCIAS	46
10.1. QUIRÓFANOS	46
• ANEXO 1	46
• ANEXO 2	47
• ANEXO 3	47
• ANEXO 4	48

10.2. REA	49
• ANEXO 5	49
• ANEXO 6	50
10.3. PARITORIOS	52
• ANEXO 7	52
• ANEXO 8	53
• ANEXO 9	54
• ANEXO 10	55
10.4. UCIS	56
• ANEXO 11	56
10.5. URGENCIAS	57
• ANEXO 12	57
• ANEXO 13	58
• ANEXO 14	59
• ANEXO 15	60
• ANEXO 16	61
• ANEXO 17	62
• ANEXO 18	63
• ANEXO 19	64
• ANEXO 20	65
• ANEXO 21	67
• ANEXO 22	69
10.6. BANCO DE SANGRE	73
• ANEXO 23	73
• ANEXO 24	74
• ANEXO 25	74
• ANEXO 26	75
• ANEXO 27	75
10.7. DIÁLISIS	76
• ANEXO 28	76
• ANEXO 29	78
• ANEXO 30	80
• ANEXO 31	82
• ANEXO 32	84
• ANEXO 33	85
10.8. FARMACIA	86
• ANEXO 34	86

10.9. SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO	87
• ANEXO 35	87
• ANEXO 36	88
• ANEXO 37	89
• ANEXO 38	90
• ANEXO 39	91
• ANEXO 40	92
• ANEXO 41	92
• ANEXO 42	93
10.10. LABORATORIO	94
• ANEXO 43	94
• ANEXO 44	96
• ANEXO 45	97
10.11. ANATOMÍA PATOLÓGICA	98
• ANEXO 46	98
• ANEXO 47	99
• ANEXO 48	99
10.12. REHABILITACIÓN	100
• ANEXO 49	100
• ANEXO 50	101
• ANEXO 51	102
10.13. CONSULTAS EXTERNAS	103
• ANEXO 52	103
• ANEXO 53	105
• ANEXO 54	107
• ANEXO 55	110
• ANEXO 56	111
• ANEXO 57	112
• ANEXO 58	113
• ANEXO 59	114
• ANEXO 60	115
• ANEXO 61	117
• ANEXO 62	118
10.14. OBSTETRICIA	119
• ANEXO 63	119
• ANEXO 64	121
• ANEXO 65	128
• ANEXO 66	130
• ANEXO 67	138
• ANEXO 68	139
• ANEXO 69	141

10.15. MEDICINA PREVENTIVA	142
• ANEXO 70	142
10.16. HOSPITALIZACIÓN	143
• ANEXO 71	143
• ANEXO 72	145
• ANEXO 73	146
• ANEXO 74	148
• ANEXO 75	153
10.17. ÁREAS ADMINISTRATIVAS	154
• ANEXO 76	154
• ANEXO 77	156
• ANEXO 78	156
• ANEXO 79	157
• ANEXO 80	159
• ANEXO 81	160
• ANEXO 82	161
10.18. SERVICIO DE ADMISIÓN	162
• ANEXO 83	162
• ANEXO 84	163
• ANEXO 85	164
10.19. ANÁLISIS DE LOS SIGIS DE LIMPIEZA	165
• ANEXO 86	165

**AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL
HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE,
DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA**

INFORME
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO
ABRIL 2019

1. OBJETO

El objeto del presente Informe es presentar los resultados de la Auditoría de Limpieza realizada por GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L., en el Hospital Universitario del Tajo (expediente PA SER-37/2018-AE).

2. DOCUMENTACIÓN REVISADA Y NORMATIVA

La documentación analizada ha sido la siguiente:

- Manual de procedimientos vigente elaborado en base al Protocolo Básico del Servicio y al PPTe.
- Relación codificada de los materiales y útiles a emplear para cada uno de los servicios
- Especificaciones técnicas de la maquinaria empleada
- Relación detallada codificada de los productos que se emplean en cada uno de los servicios.
- Fichas Técnicas de los productos que se emplean
- Relación de maquinaria de limpieza y complementarios, con detalle de su utilización de la temporalidad de su uso: continuo, periódico o eventual.
- Programas de limpieza por zonas con indicación de su periodicidad: diaria, semanal, mensual, etc.

- Programa de limpiezas programadas para los meses de abril 18, mayo 18 y junio 18.
- Plan de Prevención de riesgos laborales.

Así mismo, es importante señalar que la normativa que ha sido tenida en cuenta para el análisis de la información del Servicio de Limpieza ha sido la siguiente:

- Resolución de 8 de mayo de 2013, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el I Convenio colectivo sectorial de limpieza de edificios y locales.
- Real Decreto 349/1993, de 5 de marzo, por el que se modifica la Reglamentación Técnico-Sanitaria de Lejías aprobada por el Real Decreto 3360/1983, de 30 de noviembre.
- Real Decreto 770/1999, de 7 de mayo, por el que se aprueba la Reglamentación técnico-sanitaria para la elaboración, circulación y comercio de detergentes y limpiadores.
- Resolución de 18 de agosto de 2005, de la Dirección General de Trabajo, por la que se dispone la inscripción en el registro y publicación del Acuerdo marco estatal del sector de limpieza de edificios y locales.
- ORDEN 288/2010, de 28 de mayo, por la que se regulan los requisitos técnicos generales y específicos de los centros y servicios sanitarios sin internamiento, y de los servicios sanitarios integrados en organización no sanitaria en la Comunidad de Madrid.
- Decreto 83/1999, de 3 junio, por el que se regulan las actividades de producción y de gestión de residuos biosanitarios y citotóxicos de la Comunidad de Madrid.
- Ley 5/2003 de 20 de marzo de residuos de la Comunidad de Madrid.
- Ley 22/2011 de 28 de julio de residuos y suelos contaminados.
- Real Decreto 180/2015, de 13 de marzo de traslado de residuos en el interior del estado.
- NTP 635: Clasificación, envasado y etiquetado de las sustancias peligrosas.
- Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales.

3. METODOLOGÍA DESARROLLADA

Durante los días 4/03/19, 5/03/19 y 6/03/19 GESMAN visitó el Hospital y auditó varias zonas del Hospital, realizó entrevistas a los Supervisores/Enfermeros y Laboratorios Echevarne tomó muestras microbiológicas.

GESMAN también revisó las incidencias de auditorías anteriores y observó los puntos en los que se habían producido SIGI de limpieza, así como los SIGI.

A continuación, GESMAN calculó el resultado de los indicadores de calidad y redactó las incidencias clasificadas según criticidad.

En este apartado se exponen las zonas auditadas, entrevistas realizadas y muestras tomadas.

3.1. ZONAS AUDITADAS

Hay zonas que se han visitado y no han requerido muestreo, En cambio otras, ha sido necesario muestrear el número de estancias auditadas.

Para aquellas zonas que se ha requerido muestreo, nos hemos basado en la Norma 13549:2001: "Servicios de limpieza. Requisitos básicos y recomendaciones para los sistemas de medición de la calidad", y en este sentido, se ha realizado el siguiente muestreo:

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO			
HOSPITAL	Nº ESTANCIAS. POBLACIÓN	Nº ESTANCIAS. MUESTRA	ZONAS VISITADAS
Quirófanos	5	2	Unidad técnica de parto y dilatación 1
UCIS	6	2	Box 1 y box 4

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO			
HOSPITAL	Nº ESTANCIAS. POBLACIÓN	Nº ESTANCIAS. MUESTRA	ZONAS VISITADAS
Urgencias	22	5	Box de emergencia, box 5 y 2 convencional, sala de curas, consulta 1 traumatología, sala de espera
Diálisis	10+2	3	Cama 1, sillón 8 y box agudos 2
Hospital de Día	9	3	Zonas comunes
Consultas Externas	30	5	67 digestivo, 68 endoscopias, 19 oftalmología, 55 ginecología y zonas comunes
Hospitalización	100	20	107,109,115,111,139,203,220,228,229,210,246,241,247,249,251,137,133,102,148 y zonas comunes
Gabinete de Exploración	28	5	Endoscopias y electroterapia y zonas comunes
Obstetricia	2+2	2	Zonas comunes

No obstante lo anterior, la totalidad de zonas auditadas son las siguientes:

- Zonas muy críticas:
 - o Quirófanos
 - o REA
 - o Paritorios
 - o Unidades Especiales
 - o Aislamiento
 - o Esterilización
 - o UCIS
 - o Urgencias
 - o Banco de sangre
 - o Diálisis

- Zonas críticas:
 - Farmacia
 - Radiodiagnóstico
 - Laboratorios
 - Endoscopia Digestiva
 - Anatomía Patológica
 - Rehabilitación
 - Consultas Externas
 - Medicina Preventiva
 - Endoscopia Digestiva y urológica
 - Hospitalización

- Zonas no protegidas:
 - Áreas Administrativas
 - Suministros
 - Admisión
 - Atención al Paciente

3.2. ENTREVISTAS REALIZADAS

Se ha entrevistado a 6 enfermeros/supervisores y a 17 pacientes hospitalizados

3.3. MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS

Las muestras tomadas se relacionan a continuación:

REFERENCIA	UBICACIÓN	LUGAR MUESTREO
P00835585-0	UCI BOX 1	COLCHON
P00835586-0	UCI BOX 1	BARANDILLA CAMA
P00835587-0	UCI BOX 1	ALTILLO
P00835588-0	UCI BOX 1	LAVABO
P00835589-0	UCI BOX 1	MESILLA
P00835590-0	UCI BOX 1	INTERRUPTOR LUZ
P00835591-0	PARITORIO 2	BARANDILLA CAMA
P00835592-0	PARITORIO 2	SILLON
P00835593-0	PARITORIO 2	CABECERO
P00835594-0	PARITORIO 2	ENCIMERA
P00835595-0	PARITORIO 2	LAVABO
P00835596-0	URGENCIAS BOX EMERGENCIAS	COLCHON
P00835597-0	URGENCIAS BOX EMERGENCIAS	BARANDILLA CAMA
P00835598-0	URGENCIAS BOX EMERGENCIAS	GRIFO LAVABO
P00835599-0	URGENCIAS BOX EMERGENCIAS	MESA PC
P00835600-0	URGENCIAS BOX EMERGENCIAS	POMO PUERTA
P00835601-0	HABITACION 109 CONVENCIONAL	CABECERO
P00835602-0	HABITACION 109 CONVENCIONAL	SILLON
P00835603-0	HABITACION 109 CONVENCIONAL	POMO PUERTA
P00835604-0	HABITACION 109 CONVENCIONAL	LAVABO
P00835605-0	HABITACION 133 PEDIATRIA	CABECERO
P00835606-0	HABITACION 133 PEDIATRIA	MANDO CAMA
P00835607-0	HABITACION 133 PEDIATRIA	POMO PUERTA BAÑO
P00835608-0	HABITACION 133 PEDIATRIA	WC
P00835609-0	HABITACION 144 OBSTETRICIA	MANDO CAMA
P00835610-0	HABITACION 144 OBSTETRICIA	CABECERO
P00835611-0	HABITACION 144 OBSTETRICIA	WC
P00835612-0	HABITACION 144 OBSTETRICIA	INTERRUPTOR LUZ
P00835613-0	HABITACION 243 CONVENCIONAL	CABECERO
P00835614-0	HABITACION 243 CONVENCIONAL	MESILLA
P00835615-0	HABITACION 243 CONVENCIONAL	WC
P00835616-0	HABITACION 243 CONVENCIONAL	LAVABO
P00835617-0	URGENCIAS CONVENCIONAL BOX 5	COLCHON
P00835618-0	URGENCIAS CONVENCIONAL BOX 5	ENCIMERA

REFERENCIA	UBICACIÓN	LUGAR MUESTREO
P00835619-0	URGENCIAS CONVENCIONAL BOX 5	BARANDILLA CAMA
P00835620-0	URGENCIAS CONVENCIONAL BOX 5	GRIFO LAVABO
P00835621-0	URGENCIAS CONVENCIONAL BOX 5	INTERRUPTOR LUZ
P00835622-0	DIALISIS BOX 1	COLCHON
P00835623-0	DIALISIS BOX 1	ALTILLO
P00835624-0	DIALISIS BOX 1	BARANDILLA CAMA
P00835625-0	DIALISIS BOX 1	MESILLA
P00835626-0	DIALISIS BOX 1	CABECERO
P00835627-0	HOSPITAL DE DIA BOX 7	CAMILLA
P00835628-0	HOSPITAL DE DIA BOX 7	CABECERO
P00835629-0	HOSPITAL DE DIA BOX 7	BARANDILLA CAMA
P00835630-0	HOSPITAL DE DIA BOX 7	SILLON
P00835631-0	QUIROFANO 2	CAMILLA
P00835632-0	QUIROFANO 2	LAMPARA
P00835633-0	QUIROFANO 2	MESA
P00835634-0	QUIROFANO 2	INTERRUPTOR LUZ
P00835635-0	QUIROFANO 2	PULSADOR PUERTA
P00835636-0	QUIROFANO 3	CAMILLA
P00835637-0	QUIROFANO 3	LAMPARA
P00835638-0	QUIROFANO 3	MESA
P00835639-0	QUIROFANO 3	SILLA
P00835640-0	QUIROFANO 3	POMO PUERTA
P00835641-0	CONSULTA 67 DIGESTIVO	ENCIMERA
P00835642-0	CONSULTA 67 DIGESTIVO	GRIFO LAVABO
P00835643-0	CONSULTA 67 DIGESTIVO	POMO PUERTA
P00835644-0	CONSULTA 67 DIGESTIVO	INTERRUPTOR LUZ

3.4. ÍTEMS VERIFICADOS

Para la calidad observada, técnica y percibida se han evaluado en todos los casos los siguientes ítems para el cálculo de los indicadores:

CALIDAD OBSERVADA:

En la calidad observada se han auditado la calidad de la limpieza observada, así como los resultados de los análisis microbiológicos realizados, la frecuencia de limpieza y procedimientos de limpieza de la forma siguiente:

CALIDAD DE LA LIMPIEZA:

En todas las zonas y áreas auditadas se ha evidenciado el grado de limpieza de lo siguiente:

- Barandillas:
 - o Están limpias y sin manchas

- Paredes y techos:
 - o Están libres de polvo, grava, tierra, grafitis y telarañas
 - o Están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital

- Interruptores:
 - o Están libres de marcas de dedos, rozaduras u otras marcas

- Superficies:
 - o Tienen un brillo uniforme
 - o Las superficies internas y externas de cristal están limpias de rayas, manchas y marcas

- Ventanas:
 - o Los marcos de las ventanas y salientes están limpios y libres de polvo, grava, marcas o manchas

- Puertas:
 - o Están libres de polvo, grava, tierra, marcas y telarañas
 - o Los rieles y jambas de las puertas están libres de grava y otros escombros
 - o Las superficies pulidas tienen un brillo uniforme

- Suelos:
 - o Está limpio de polvo, grava, papeles, manchas de agua y otros líquidos
 - o Están libres de ceras u otras acumulaciones en las esquinas, en los bordes y en las zonas de paso
 - o Las zonas inaccesibles (bordes, esquinas y alrededor de los muebles), están limpios de polvo, grava y manchas
 - o Los suelos pulidos tienen un brillo uniforme
 - o Los felpudos están limpios de polvo acumulado, suciedad y manchas y los bordes y lado opuesto están limpios de polvo y suciedad.
 - o Las alfombras tienen una apariencia lisa. Después de una limpieza profunda, no hay encogimiento, pérdida de color o fragilidad en las fibras
 - o Los felpudos están limpios de polvo acumulado, suciedad y manchas y los bordes y el lado opuesto están limpios de polvo y suciedad

- Señalización:
 - o Se lleva a cabo la señalización y las precauciones apropiadas respecto a los viandantes en los suelos recién limpiados o húmedos

- Salidas de aire acondicionado:
 - o Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas
 - o Todas las salidas de ventilación se mantienen despejados y ordenados

- Equipos y aparatos eléctricos:
 - o Los equipos y aparatos eléctricos están libres de grasa, suciedad, polvo, depósitos, marcas, manchas y telarañas
 - o Los equipos y aparatos eléctricos se mantienen sin signos de uso o desuso
 - o Las fuentes de agua están limpias y libres de manchas, residuos minerales y basuras
 - o Los aparatos para matar insectos están libres de insectos muertos y están limpios y operativos

- Mobiliario:
 - o Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos
 - o El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo
 - o Las patas y ruedas de los muebles están limpios de hilos, de estropajos o fregonas, tierra, polvo y telarañas
 - o Las zonas inaccesibles (borde, esquinas, pliegues y hendiduras) están limpios de polvo, grava y manchas
 - o Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas

- Los muebles no tienen olor desagradable
- Los estantes, los bancos y armarios y vestuarios/taquillas están limpios por dentro y por fuera y libres de polvo, basuras y manchas
- Las plantas de interior están limpias de polvo y basura
- Cortinas y persianas:
 - Las cortinas, persianas y visillos están limpios de manchas, polvo, telarañas y signos de uso o desuso. Los cordones de éstos están limpios y libres de nudos
 - Los equipos están libres de adhesivos/plásticos que puedan entorpecer la limpieza
- Papeleras:
 - Están limpias por dentro y por fuera y libres de manchas
- Extintores:
 - Los extintores y alarmas de incendios están limpios de polvo, grava, suciedad y telarañas
- Baños:
 - Los sanitarios, las barandillas de los cubículos y las superficies de plástico están libres de manchas, fluidos corporales, acumulaciones de jabón y depósitos minerales
 - Las superficies de metal, cabinas de ducha y espejos están libres de rayones, tierra, manchas, acumulaciones de jabón y depósitos de óxido
 - Los azulejos e instalaciones de las paredes (incluyendo dispensadores de jabón y toalleros), están limpios de polvo, grava, manchas, moho, acumulaciones de jabón y depósitos minerales.

- La grifería y conducciones visibles están limpias de mancha, polvo, acumulaciones de jabón y depósitos minerales
- Las instalaciones de los baños están libres de olores desagradables
- Las superficies pulidas tienen un brillo uniforme
- Los artículos consumibles tienen un surtido suficiente
- Las luminarias, plafones y lámparas, así como pulsadores, interruptores y otros elementos incorporados, están limpios de manchas, polvo, marcas y telarañas
- Las papeleras siempre tienen menos del 75% de su capacidad
- No hay riesgo para los viandantes
- Se señala cuando se friega
- No se observan bichos o plagas
- Los restos de comida se depositan en bolsas negras
- En las papeleras se colocan bolsas vacías

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS:

Los análisis microbiológicos positivos, en cuanto a lo siguiente se refiere, han sido considerados una incidencia crítica:

- En el caso de que el recuento total de aerobios mesófilos sea superior o igual a 5 unidades formadoras de colonias por centímetro cuadrado
- En el caso de que el recuento de coliformes sea superior a una unidad formadora de colonia por centímetro cuadrado
- En el caso de que el recuento total de mesófilos o coliformes sean incontables o no valorables, ya que la cantidad que no se puede contar ni valorar, es elevada
- En el caso de que el recuento y filiación (en su caso) de mohos y levaduras sea superior a una unidad formadora de colonia por centímetro cuadrado

FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA:

Se ha valorado el grado de cumplimiento de la limpieza diaria mediante observación y la evidencia documental mediante partes de trabajo o similar de la realización de una limpieza a fondo.

PROCEDIMIENTOS DE LA LIMPIEZA:

Grado de cumplimiento del Manual de procedimientos vigente elaborado en base al Protocolo Básico del Servicio y al PPTe, Se ha comprobado una limpieza en cada zona auditada:

Los ítems que se han comprobado son los siguientes:

PROCEDIMIENTO PARA LA LIMPIEZA DE UNA HABITACION

- Se coloca el carro en la entrada de la habitación
- Se coloca el cartel de suelo mojado
- Se impregna la mopa, para ello se utiliza el sistema dosely
- Se tira de la cadena del Wc y se aplica el producto Sprint H-100
- Se retiran los residuos de las papeleras (habitación y aseo)
- Se repone el material higiénico
- Se limpia el mobiliario utilizando la bayeta azul y el producto Sprint h-100, con la bayeta humedecida. Se realiza la limpieza de la habitación usando las 8 caras de la bayeta:
 - Panel de luces
 - Cabecero de la cama
 - Barandilla de la cama
 - Mesita, incidiendo en pomos
 - Armario, incidiendo en pomos
 - Sillon

- Alfeizar interior
 - Puerta del baño, incidiendo en el pomo
 - Puerta de la habitación, incidiendo en el pomo
 - Se eliminan las salpicaduras en paredes y puertas.
-
- Se barre la habitación usando la fiselina desde el interior hasta la puerta, haciendo movimientos zig-zag
 - Se quita la fiselina con el pie y se recoge con el recogedor
 - Se limpia el baño. Se abre el grifo del lavabo y de la ducha. Se aclara la ducha y se tira de la cadena. (En caso necesario usar Sanidrastic en el wc)
 - Se humedece la bayeta rosa y con desinfectante Sprint H-100 se limpia el cuarto de baño, con el grifo del lavabo abierto:
 - Se limpian las superficies elevadas y espejos
 - Se limpia el lavabo, primero grifería
 - Se limpia la ducha, primero grifería, ultimo paredes.
 - Se limpia el inodoro con escobilla y exterior con bayeta rosa (si se aplica Sanidrastic se vuelve a tirar de la cadena)
 - Se limpia la papelera y repone bolsa
 - Se asegura que los grifos estén cerrados
 - Se coge la mopa y se friega la habitación y después el baño, desde la zona mas alejada hasta la entrada, primero limpiando las orillas y luego movimientos en zig-zag. Se usa el lado azul para la habitación y el lado rojo para el baño.
 - Se echa a lavar las mopas y bayetas en su bolsa correspondiente. 1 mopa y una bayeta de cada color por habitación
 - Se coloca el cartel de suelo mojado.

PROCEDIMIENTO PARA LA LIMPIEZA DE OFICINAS, DESPACHOS, ZONA ADMINISTRATIVA...

- Preparación: Se llena el cubo azul con Jontec 300 y el cubo rojo agua hasta la mitad y se llenan los botellines de 1 L con SPRINT H-100
- Se señala el suelo cartel suelo mojado
- Se retiran las bolsas de basura
- Se usa la bayeta azul con Sprint H-100 para limpiar las superficies del despacho
- Se repone la bolsa de basura
- Se realiza un barrido húmedo con fiselina de un solo uso
- Se friega con el sistema doble cubo de Jontec 300
- Se señala a la entrada (cartel suelo mojado)
- Se retira la bayeta para lavado

PROCEDIMIENTO PARA LA LIMPIEZA DE CONSULTAS

- Se prepara el carro: Se llena el cubo azul con Jontec 300 y el cubo rojo con agua hasta la mitad. Se llena el botellín de 1L con SPRINT H-100
- SE coloca el carro a la entrada de la consulta
- Se señala con el cartel de suelo mojado
- Retirada de basuras
- Se comienza limpiando las superficies usando la bayeta azul+Sprint H-100, aprovechando las 8 caras de la bayeta (se puede usar más de una bayeta)
- Se repone la bolsa y resto de elementos (jabón manos, papel secamanos...)
- Se realiza un barrido húmedo con fiselina. Al terminar se retira sin tocarla con ayuda del pie y se recoge con recogedor de vertidos.
- Se friega el suelo con sistema deoble cubo
- Se señala a la entrada (cartel suelo mojado)
- Retirar las bayetas para lavado.

LIMPIEZA DE QUIROFANOS

LIMPIEZA ENTRE INTERVENCIONES

- Uniformarse adecuadamente (guantes, gorro...)
- Se prepara el carro: Cubo azul: solución SPRINT H-100 y cubo rojo agua hasta la mitad.
- Se prepara el cubilete con 5 litros + solución Sprint H-100
- Inspección visual para detectar el nivel de suciedad
- Se recogen las bolsas basura y se depositan en el pasillo de sucio en la zona para basura.
- Se recogen los residuos del suelo de quirófano con recogedor. Se desecha la bolsa en el contenedor correspondiente
- Se limpia restos de sangre del suelo (si existen) con ayuda de la mopa y solución desinfectante Sprint H-100
- Se limpian los elementos de quirófano con bayeta roja y Sprint H-100:
 - Lámpara, Camilla, Mesas instrumental (grande y pequeña), superficies horizontales, verticales, patas y ruedas, palos gotero, papeleras, pulsadores puerta, teclados
- Se eliminan salpicaduras en paredes o puertas
- Se limpia el antequirófano. Se comienza por el lavamanos del personal
- Se vacían las papeleras del antequirófano
- Se repone el papel secamanos
- Se limpian por dentro y fuera las papeleras del antequirófano con bayeta roja +Sprint H-100
- Se reponen las bolsas de basura
- Se friega el suelo
- Se revisa el resultado
- Se introducen las mopas y bayetas en sus respectivas bolsas para lavar y desinfectar.

LIMPIEZA DE QUIROFANOS AL FINAL DEL DIA

- Uniformarse adecuadamente
- Se prepara el carro: Cubo azul Sprint H-100 y cubo rojo agua hasta la mitad
- Se prepara el cubilete de 5L con Sprint H-100
- Se realiza una inspección visual para evaluar el nivel de suciedad
- Se recogen las bolsas de basura y se depositan en el pasillo sucio en la zona para basuras
- Se recogen los residuos del suelo con recogedor. Se desecha al contenedor correspondiente
- Se limpian restos de sangre del suelo con la mopa
- Se limpian los elementos de quirófano, separando las mesas de la pared y colocándolas en el centro del quirófano. Se realiza la limpieza de: Puertas, rejillas, lampara, camilla completa, mesas de instrumental, palos de gotero, papeleras.
- Se colocan las mesas en su sitio
- Se limpia el antequirófano, se comienza por el lavamanos del personal
- Se vacían las papeleras
- Se repone el papel secamanos
- Se limpian la papelera y los cubos por dentro y fuera con bayeta roja+Sprint H-100
- Se reponen las bolsas de basura
- Se friega el suelo. Se comienza por el antequirófano y se finaliza por el quirófano
- Se revisa el resultado
- Se introducen las mopas y bayetas en sus bolsas para lavar y desinfectar

CALIDAD TÉCNICA:

En la calidad técnica se han auditado los materiales y el equipamiento empleado, los productos de limpieza, la maquinaria y las obligaciones complementarias.

MATERIALES Y EQUIPAMIENTO

Se comprueba en todas las áreas auditadas que los carros de limpieza contienen todos los elementos necesarios para la limpieza

Se ha comprobado un carro en cada zona auditada:

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Verificación del uso de productos reflejados en el Manual de procedimientos vigente elaborado en base al Protocolo Básico del Servicio y al PPTe y su adecuado etiquetado, así como la correcta dosificación de los productos.

Se ha comprobado un carro en cada zona auditada.

MAQUINARIA DE LIMPIEZA

Se ha comprobado la disponibilidad de 8 máquinas aleatoriamente.

OBLIGACIONES COMPLEMENTARIAS

Se ha comprobado los siguientes ítems:

- No se observan bichos o plagas
- Los restos de comida se depositan en bolsas negras
- En las papeleras se colocan bolsas vacías
- Las bolsas de basura no se arrastran por el suelo
- Se gestiona aparte el papel y cartón
- Se gestiona a parte los plásticos
- Los envases de vidrio se depositan en contenedores de plástico rígido con ruedas
- Los metales se gestionan a parte

- Los residuos se retiran al inicio de la jornada
- Los residuos se retiran al finalizar la jornada
- Se realiza una encuesta de satisfacción mensual

CALIDAD PERCIBIDA:

- Las preguntas que se han realizado son las siguientes:
 - 1.- Valore de 0 a 10 la opinión que le merece el servicio de limpieza del Hospital
 - 2.- ¿Qué mejoraría del Servicio de limpieza:
 - ¿la frecuencia?
 - ¿la intensidad?
 - ¿los tiempos de respuesta?
 - ¿el trato del personal?
 - ¿Nada?

4. ESTUDIO PREVIO REALIZADO

Previamente al análisis in situ se han estudiado los SIGI (anexo 86),

5. SISTEMÁTICA DE CÁLCULO DE LOS INDICADORES

ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO:

Se ha puntuado dándole un 45% de importancia a la calidad observada, un 45% a la calidad técnica y un 10% a la calidad percibida.

A continuación, se expone el método de puntuación de la calidad observada, técnica y percibida, así como de todos los subindicadores tenidos en consideración.

ÍNDICE DE CALIDAD OBSERVADA

El índice de calidad observada se compone de los siguientes subindicadores:

- Calidad de la limpieza
- Frecuencia de la limpieza
- Procedimientos de limpieza

La puntuación de la calidad observada se ha obtenido como media de las puntuaciones que han obtenido cada uno de los tres subindicadores anteriormente relacionados.

A continuación, se describe el sistema de cálculo de puntuaciones para cada subindicador:

CALIDAD DE LA LIMPIEZA

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha detrído una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación, tanto para la calidad observada como para la calidad técnica:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

En primer lugar se define el número de incidencias por zona para obtener la puntuación a detracer. A continuación se obtiene la puntuación para cada zona.

Seguidamente se obtiene la puntuación para las zonas muy críticas, críticas y no protegidas como media de las puntuaciones obtenidas para cada zona dentro de la criticidad del área.

Finalmente se ha ponderado con un 60% la puntuación para las zonas muy críticas, un 30% para las zonas críticas y un 10% para las zonas no protegidas, obteniéndose de esta manera el valor del subindicador de calidad de la limpieza

Dentro de la calidad de la limpieza, se han considerado las incidencias detectadas por GESMAN y las incidencias procedentes de análisis microbiológicos positivos.

FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA

Si se evidencia una incidencia, la puntuación es de 5 y si se evidencian 2 o más, la puntuación es de 0.

PROCEDIMIENTOS DE LA LIMPIEZA

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha detrído una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación, tanto para la calidad observada como para la calidad técnica:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

Por cada incidencia producida relacionada con incumplimiento de procedimiento, se detrae la puntuación correspondiente.

La puntuación del subindicador de procedimientos de limpieza es 10 menos la puntuación a detraer.

ÍNDICE DE CALIDAD TÉCNICA

El índice de calidad técnica se compone de los siguientes subindicadores:

- Materiales y equipamiento
- Productos de limpieza
- Maquinaria de limpieza
- Obligaciones complementarias.

La puntuación de la calidad técnica se ha obtenido como media de las puntuaciones que han obtenido cada uno de los cuatro subindicadores anteriormente relacionados.

A continuación, se describe el sistema de cálculo de puntuaciones para cada subindicador:

MATERIALES Y EQUIPAMIENTO

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha deducido una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

La puntuación del subindicador de materiales y equipamiento ha sido de 10 menos la puntuación a detraer.

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Si se evidencia una dosificación correcta de producto se suman 6 puntos y si la utilización de los productos de limpieza son los aprobados por Medicina Preventiva la puntuación es de 4 puntos adicionales.

MAQUINARIA DE LIMPIEZA

Si se evidencian 8 máquinas de las comprometidas la puntuación es de 10. De lo contrario, la puntuación será proporcional al número de máquinas observadas con respecto a las 8 totales auditadas.

OBLIGACIONES COMPLEMENTARIAS

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha detraído una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

La puntuación del subindicador de obligaciones complementarias ha sido de 10 menos la puntuación a detracer.

ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA

El índice de calidad percibida se compone de los siguientes subindicadores:

- Calidad percibida medida por GESMAN
- Calidad percibida medida por la Concesión

La puntuación de la calidad percibida ha sido la media de las dos anteriores, puntuadas ambas de 0 a 10.

6. RESULTADOS DE LOS INDICADORES

El índice de calidad externo es de un 8,09 distribuido de la forma siguiente:

CALIDAD	IMPORTANCIA	PUNTUACIÓN	PUNT PONDERADA
OBSERVADA	0,45	7,94	3,57
TÉCNICA	0,45	8,25	3,71
PERCIBIDA	0,1	8,04	0,80
EXTERNO			8,09

La **calidad observada**, se ha obtenido a partir de los siguientes subindicadores:

Subindicador de la calidad observada	Puntuación
Calidad de la limpieza	6,81
Frecuencia de la limpieza	10
Procedimientos de la limpieza	7
Calidad Observada	7,94

La calidad de la limpieza ha obtenido la siguiente puntuación por zonas:

ZONAS MUY CRÍTICAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Quirófanos	4
REA	8
Paritorio	10
Aislamiento	10
UCIS	8
Urgencias	2
Banco de Sangre	4
Diálisis	4

ZONAS CRÍTICAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Farmacia	8
Radiodiagnóstico	6
Laboratorio	7
Endoscopia Digestiva	10
Anatomía Patológica	7
Rehabilitación	7
Consultas Externas	1
Medicina Preventiva	8
Endoscopia digestiva y urológica	10
Hospitalización	7

ZONAS NO PROTEGIDAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Áreas Administrativas	8
Suministros	10
Admisión	9
Atención al Paciente	10

La frecuencia de limpieza, obtiene una puntuación de 10, tal como se especifica en el cálculo de los indicadores, ya que no se tienen evidencias de incidencias.

Los procedimientos de limpieza. Se obtiene una puntuación de 7, según se especifica en el apartado de cálculo de indicadores, detectándose la incidencia del anexo 1.

El índice de calidad técnica, ha obtenido una puntuación de 8,25

se ha obtenido a partir de los siguientes subindicadores

Subindicador de calidad técnica	Puntuación
Materiales y equipamiento	9
Productos	4
Maquinaria	10
Obligaciones complementarias	10

El cálculo de los subindicadores se expone en el apartado siguiente del informe.

7. CÁLCULO DE LOS INDICADORES

7.1. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO

El índice de calidad externo es de un 8,09.

El índice de calidad externo se ha obtenido dándole un peso de un 45% a la calidad observada y la técnica y un peso de un 10% , tal como se muestra en la tabla siguiente:

CALIDAD	IMPORTANCIA	PUNTUACIÓN	PUNT PONDERADA
OBSERVADA	0,45	7,94	3,57
TÉCNICA	0,45	8,25	3,71
PERCIBIDA	0,1	8,04	0,8
EXTERNO			8,09

A continuación, se calculan los índices de calidad observada, técnica y percibida.

7.2. ÍNDICE DE CALIDAD OBSERVADA

El índice de calidad observada es de un 7,94

La calidad observada se compone de la calidad de la limpieza, frecuencia de la limpieza y procedimientos de la limpieza, que han obtenido la puntuación siguiente:

Subindicadores de la calidad observada	Puntuación
Calidad de la limpieza	6,81
Frecuencia de la limpieza	10
Procedimientos de la limpieza	7

A continuación, se exponen los cálculos y resultados de las puntuaciones para cada subindicador:

CALIDAD DE LA LIMPIEZA

El índice de calidad de la limpieza es de 6,81

Las incidencias asociadas a este subindicador son las detectadas por GESMAN y las derivadas de análisis microbiológicos positivos.

En primer lugar, en las tres siguientes tablas, se muestran las puntuaciones a detraer en función del número de incidencias detectadas de cada criticidad, para las zonas muy críticas, zonas críticas y zonas no protegidas.

ZONAS MUY CRÍTICAS					
ZONA	INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNTA DETRAER
		CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Quirófanos	Anexos 2,3,7-10	1	5		-6
REA	Anexos 5,6		2		-2
Paritorio					
Aislamiento					
UCIS	Anexo 11		1		-2
Urgencias	Anexos 12-22	3	8		-8
Banco de Sangre	Anexos 23-27	1	4		-6
Diálisis	Anexos 28-33	2	4		-6

ZONAS CRÍTICAS					
ZONA	INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNTA DETRAER
		CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Farmacia	Anexo 34		1		-2
Radiodiagnóstico	Anexos 35-42		8		-4
Laboratorio	Anexos 43-45		3		-3
Endoscopia Digestiva					
Anatomía Patológica	Anexos 46-48		3		-3
Rehabilitación	Anexos 49-51		3		-3
Consultas Externas	Anexos 52-69	4	14		-9
Medicina Preventiva	Anexo 70			1	-2
Endoscopia digestiva y urológica					
Hospitalización	Anexos 71-75		5		-3

ZONAS NO PROTEGIDAS					
ZONA	INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNTA DETRAER
		CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Áreas Administrativas	Anexos 76-79; 81-82			6	-2
Suministros					
Admisión	Anexos 83-85			3	-1
Atención al Paciente					

Atendiendo a las puntuaciones a detraer anteriormente expuestas, se tiene en las tres tablas siguientes las puntuaciones obtenidas en cuanto a calidad de la limpieza se refiere para cada zona de las tres áreas: zonas muy críticas, zonas críticas y zonas no protegidas:

ZONAS MUY CRÍTICAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Quirófanos	4
REA	8
Paritorio	10
Aislamiento	10
UCIS	8
Urgencias	2
Banco de Sangre	4
Díalisis	4

ZONAS CRÍTICAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Farmacia	8
Radiodiagnóstico	6
Laboratorio	7
Endoscopia Digestiva	10
Anatomía Patológica	7
Rehabilitación	7
Consultas Externas	1
Medicina Preventiva	8
Endoscopia digestiva y urológica	10
Hospitalización	7

ZONAS NO PROTEGIDAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Áreas Administrativas	8
Suministros	10
Admisión	9
Atención al Paciente	10

Atendiendo a las gráficas anteriores, se obtiene el índice de calidad de la limpieza, dándole un 60% de importancia a las zonas muy críticas, un 30% a las zonas críticas y un 10% a las zonas no protegidas:

ÁREA	PUNTUACIÓN
Zonas muy críticas	6,25
Zonas críticas	7,1
Zonas protegidas	9,25
<u>Índice de calidad de la limpieza</u>	<u>6,81</u>

FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA

El índice de Frecuencia de la limpieza es de 10.

No se tienen evidencias de incumplimiento en cuanto a la frecuencia se refiere.

PROCEDIMIENTOS DE LA LIMPIEZA

El índice de procedimientos de la limpieza es de 7

Se ha detectado la incidencia 1 evaluada como crítica.

En primer lugar, se muestran las puntuaciones a detraer.

INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNTA DETRAER
	CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Anexo 1	1			-3

Atendiendo a la tabla anterior, la puntuación del subindicador de procedimientos de limpieza es de 7

7.3. ÍNDICE DE CALIDAD TÉCNICA

El índice de calidad técnica es de un 8,25.

La calidad técnica se compone de los materiales y equipamiento, productos, maquinaria de limpieza y obligaciones complementarias, que han obtenido la puntuación siguiente:

Subindicadores de la calidad técnica	Puntuación
Materiales y equipamiento	9
Productos de limpieza	4
Maquinaria de limpieza	10
Obligaciones complementarias	10

A continuación, se exponen los cálculos y resultados de las puntuaciones para cada subindicador:

MATERIALES Y EQUIPAMIENTO

El índice de materiales y equipamiento es de un 9.

En primer lugar, se muestran las puntuaciones a detraer.

INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNTA DETRAER
	CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Anexo 80			1	-1

Atendiendo a la tabla anterior, la puntuación del subindicador de materiales y equipamiento es de 9

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

El índice de productos de limpieza es de un 4

Se detecta la incidencia del anexo 4 en relación con la dosificación de producto y no se tienen evidencias de la utilización de productos no aprobados por Medicina Preventiva, por lo que la puntuación es de 4

MAQUINARIA DE LIMPIEZA

El índice de maquinaria de limpieza es de un 10.

No se tienen evidencias de incidencias en relación con la maquinaria

OBLIGACIONES COMPLEMENTARIAS

El índice de Obligaciones Complementarias es de un 10

No se tienen evidencias de incumplimiento en cuanto a obligaciones complementarias se refiere.

7.4. ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA

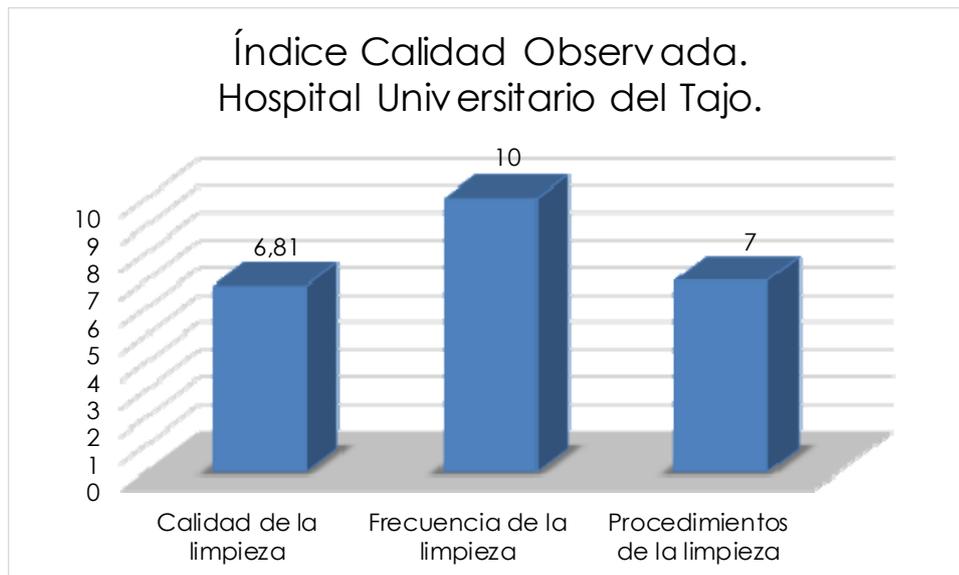
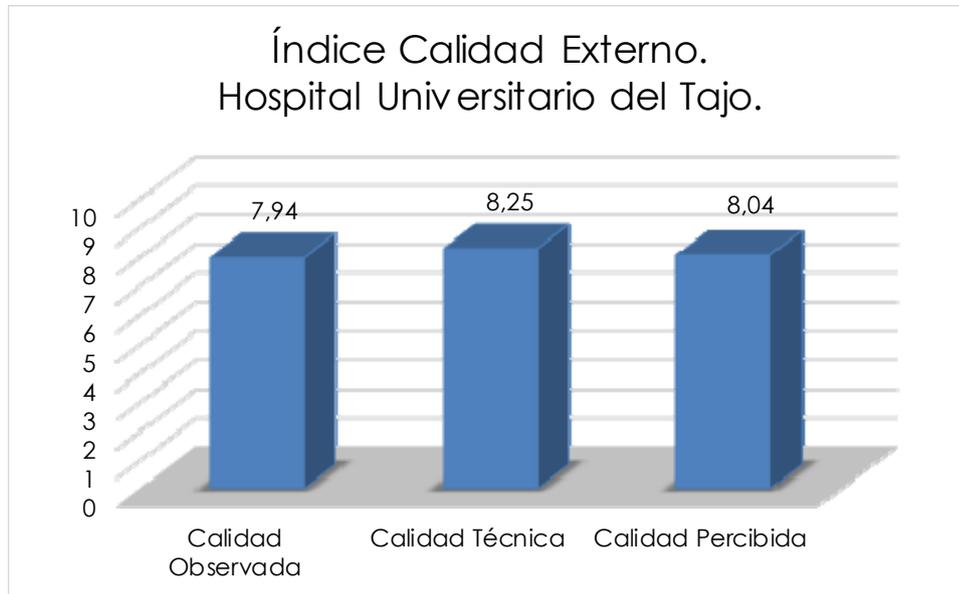
El índice de calidad percibida es de un 8,04

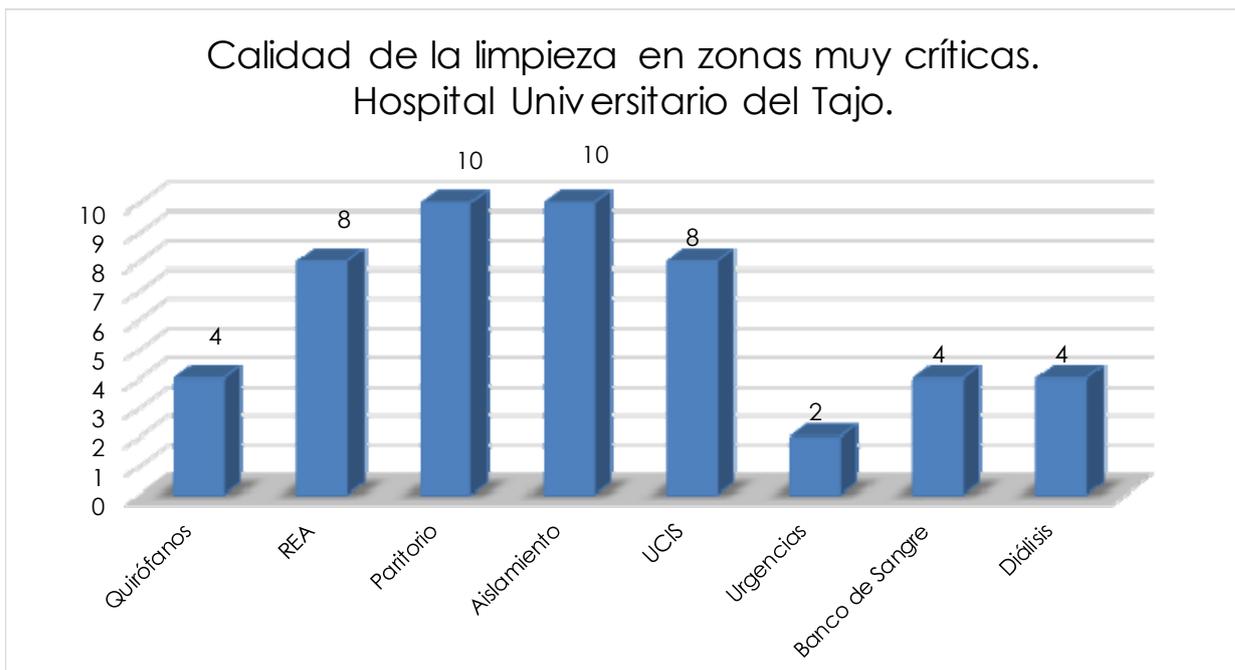
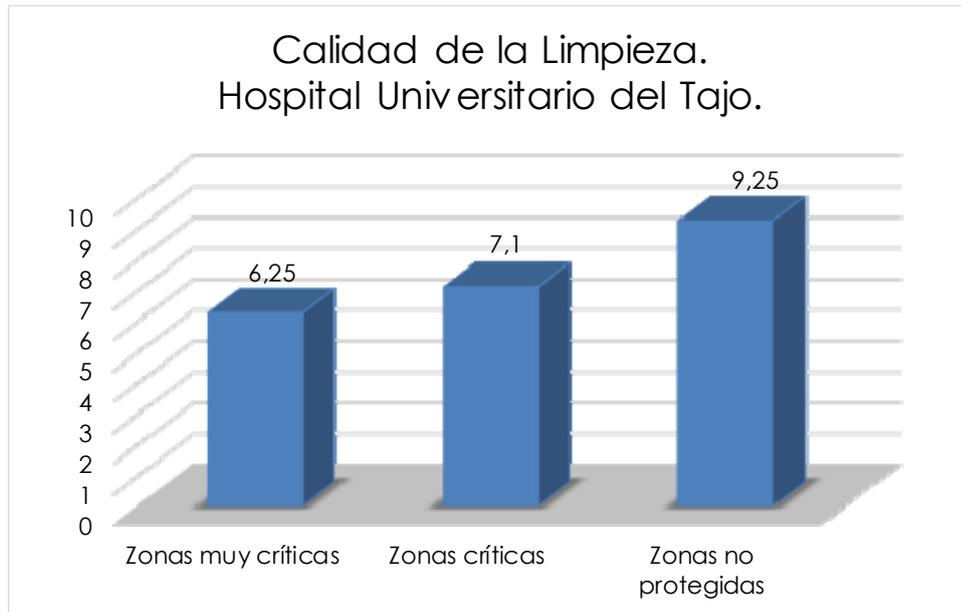
El índice de calidad percibida calculado por GESMAN es de un 7,57.

La Concesión ha aportado los cuestionarios mensuales realizados y se han puntuado los muy satisfactorios con 10 puntos, los satisfactorios con 8 puntos, los indiferentes con 5, los insatisfechos con 2 y los muy insatisfechos con 0 puntos. Calculado la media para los 11 meses de los que se disponía de encuestas se ha obtenido un valor de la calidad percibida de 8,52.

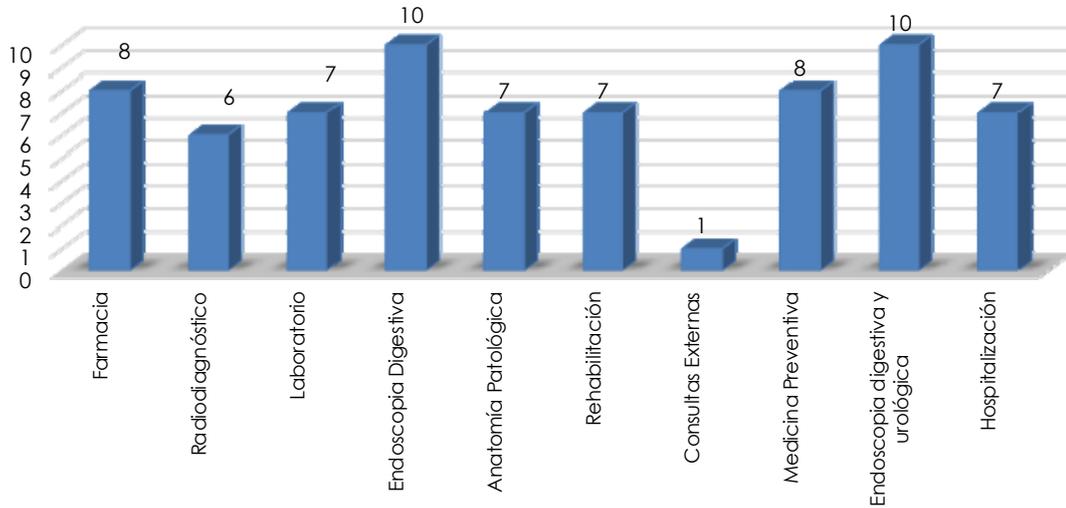
Calculando la media hemos obtenido el valor del índice de calidad percibida: 8,04

7.5. GRÁFICAS DE LOS INDICADORES

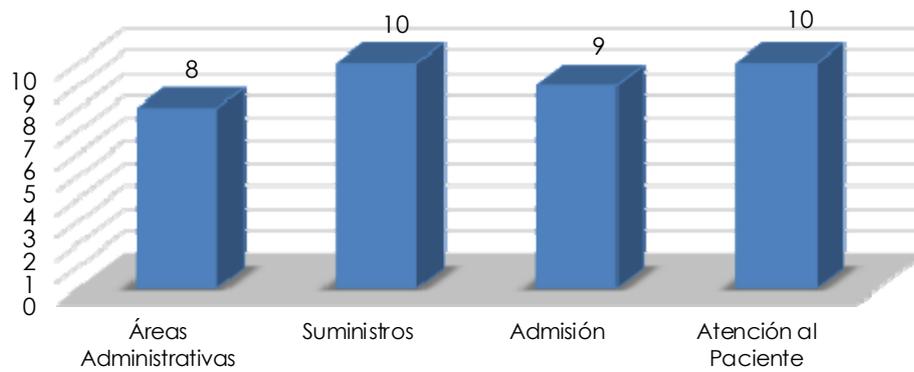




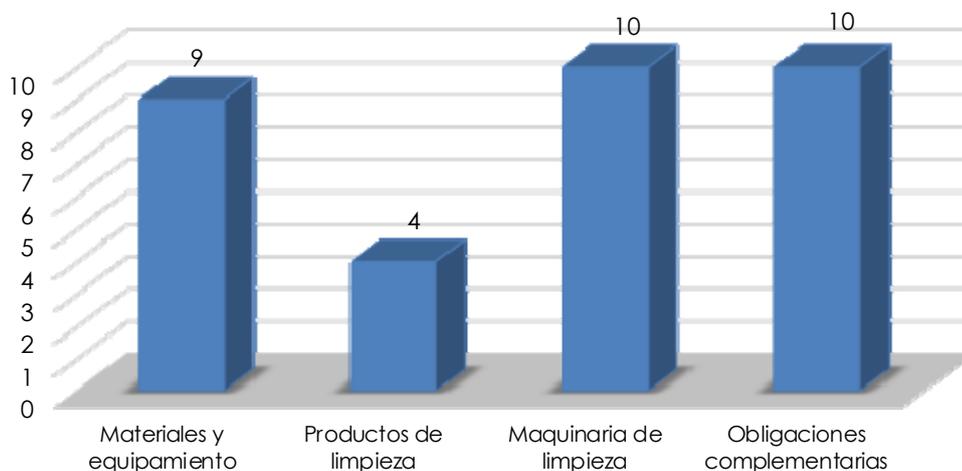
Calidad de la limpieza en zonas críticas.
Hospital Universitario del Tajo.



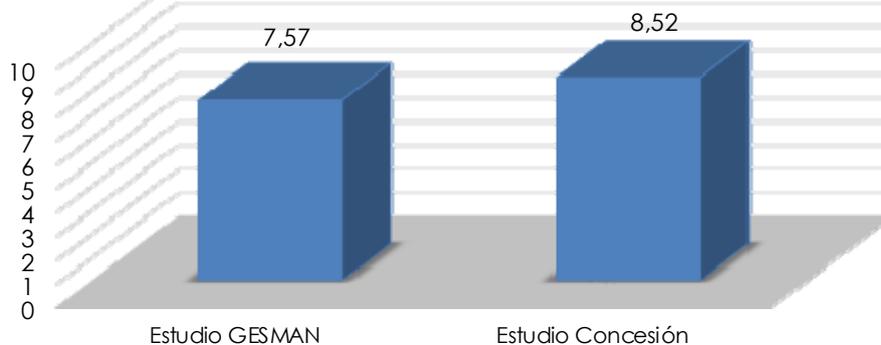
Calidad de la limpieza en zonas no protegidas.
Hospital Universitario del Tajo.



Índice Calidad Técnica. Hospital Universitario del Tajo.

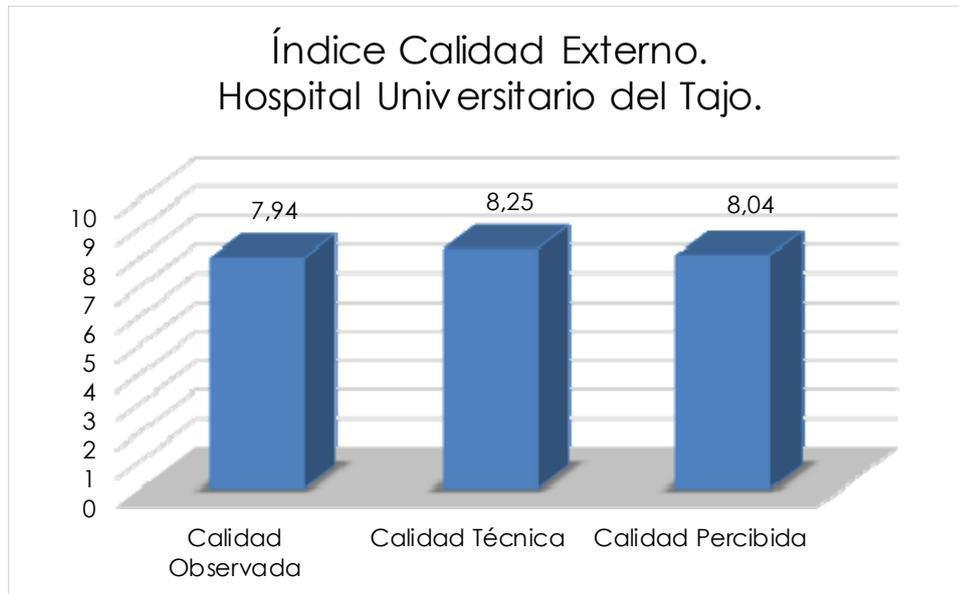


Índice Calidad Percibida. Hospital Universitario del Tajo.



8. PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS

El índice de calidad externo ha sido de un 8,09



En cuanto a la calidad observada:

- Se han detectado 6 análisis microbiológicos positivos.
- La puntuación de la calidad de la limpieza está por debajo de 5 en Quirófanos, Urgencias, Banco de sangre, Diálisis y Consultas Externas.
- Los productos tienen una puntuación de 4.

A continuación, se detallan el número de incidencias según la calidad observada y técnica.

Indicador	Subindicador	Zona	Número de incidencias		
			Críticas	Medias	Leves
Calidad Observada	Calidad de la limpieza	Muy críticas	7	24	
		Críticas	4	38	
		No protegidas			9
	Frecuencia				
	Procedimientos	1			
Calidad Técnica	Materiales y equipamientos				1
	Productos	1			
	Maquinaria				
	Obligaciones complementarias				

Finalmente se indica el número de incidencias según la tipología de las mismas:

Tipología	Número de incidencias			
	Críticas	Medias	Leves	total
Análisis positivos	6			6
Procedimientos	1			1
Materiales			1	1
Productos	1			1
Mobiliario	2	13	2	15
Superficies altas		16	1	17
Patas y ruedas		6	1	7
Paredes y techos		10		10
suelo		14	3	17

Tipología	Número de incidencias			
	Críticas	Medias	Leves	total
Grifería	3	1		1
Salidas de ventilación		2		2
ventanas			2	2

9. PROPUESTAS DE MEJORA

Tras el análisis del informe se detecta que las áreas de mejora son las siguientes:

- Mejora de la limpieza en quirófanos
- Mejora de la limpieza en urgencias
- Mejora de la limpieza en diálisis
- Mejora de la limpieza en consultas externas
- Mejora de los productos de limpieza

Así mismo, se evidencia que el mayor número de incidencias críticas detectadas son en base a lo siguiente:

- Suelos
- Superficies altas
- Mobiliario
- Paredes y techos

Por lo anteriormente expuesto el plan de acción propuesto es el siguiente:

- Introducir en el manual de procedimientos un apartado de "zonas a limpiar", que incluya superficies altas, mobiliario y paredes y techos cuando proceda.
- Realizar un curso de formación para la nueva versión del manual de procedimientos editada.
- Realizar charlas de sensibilización a los profesionales de Consultas Externas en relación con la importancia de la limpieza en dicha zona
- Realizar un control de calidad mensual del grado de limpieza de Consultas Externas
- Realizar un control de calidad diario sobre el correcto uso de los dosificadores de producto.

10. ANEXOS INCIDENCIAS

10.1. QUIRÓFANOS

QUIRÓFANOS 2 Y 3

ANEXO 1:

- Carro de limpieza: en el momento de la auditoría se observa que el carro de limpieza se encuentra dentro del quirófano. CRÍTICA.



ANEXO 2:

- Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos: en el momento de la auditoría se observa manchas en la mesa. CRÍTICA



ANEXO 3:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta. MEDIA



CUARTO DE SUCIO DE QUIRÓFANOS

ANEXO 4:

- En el momento de la auditoría, se han podido evidenciar varios dosificadores automáticos de desinfectante no conectados adecuadamente a las botellas del producto desinfectante, ya que los tapones estaban abiertos, no observándose en todos los cuartos de limpieza el correspondiente dosificador, observándose en algunos casos que se utilizan botellas con desinfectante para los WC. **CRÍTICA**



10.2. REA

ANEXO 5:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta, el altillo de la cama y en los muebles altos. MEDIA





ANEXO 6:

- Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos: en el momento de la auditoria se observa polvo en la mesa de la URPA. MEDIA





10.3. PARITORIOS

UNIDAD TÉCNICA DE PARTO Y DILATACIÓN 1 Y 2

ANEXO 7:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpias de hilos de estropajo o fregonas, tierra, polvo, grava y manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas y ruedas. MEDIA



UNIDAD TÉCNICA DE PARTO Y DILATACIÓN 1 Y 2

ANEXO 8:

- Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos: en el momento de la auditoría se observa manchas en la cama. MEDIA



UNIDAD TÉCNICA DE PARTO Y DILATACIÓN 2

ANEXO 9:

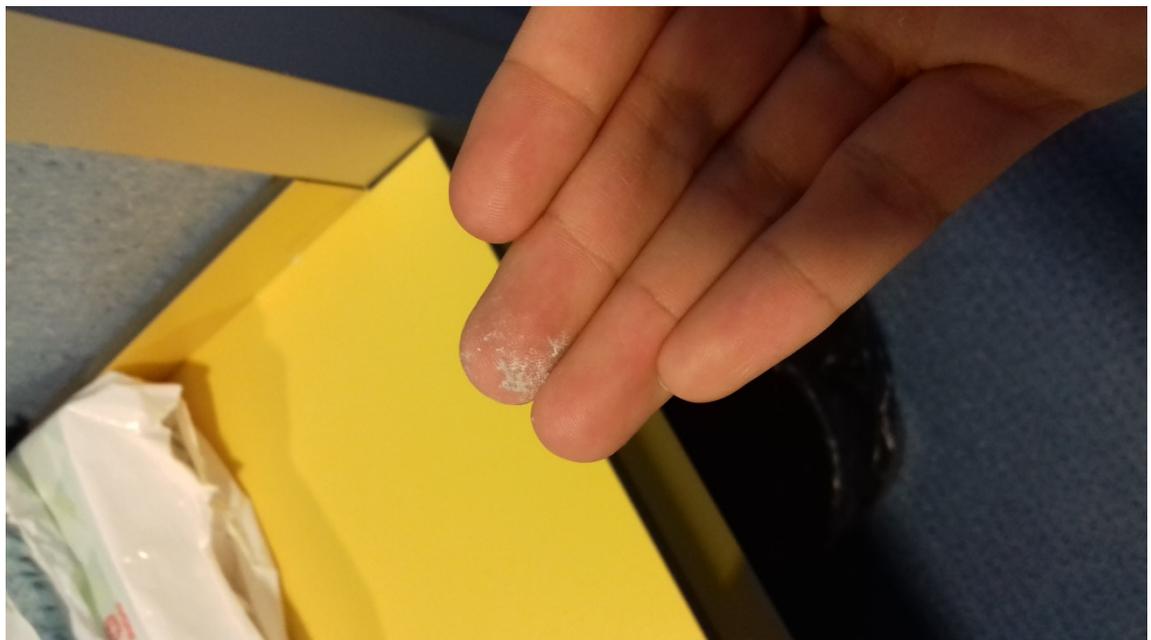
- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa manchas en el sillón. MEDIA



UNIDAD TÉCNICA DE PARTO Y DILATACIÓN 2

ANEXO 10:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoria se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta del baño. MEDIA



10.4. UCIS

BOX 1 (ZONAS AUDITADAS BOX 1, BOX 4)

ANEXO 11:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: En el momento de la auditoría se observa manchas en las paredes.
MEDIA



10.5. URGENCIAS

BOX DE EMERGENCIA; BOX 5 Y 2 CONVENCIONAL Y SALA DE CURAS

ANEXO 12:

- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpias de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas. MEDIA



BOX DE EMERGENCIA; BOX 5 CONVENCIONAL

ANEXO 13:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: En el momento de la auditoría se observa manchas en las paredes.

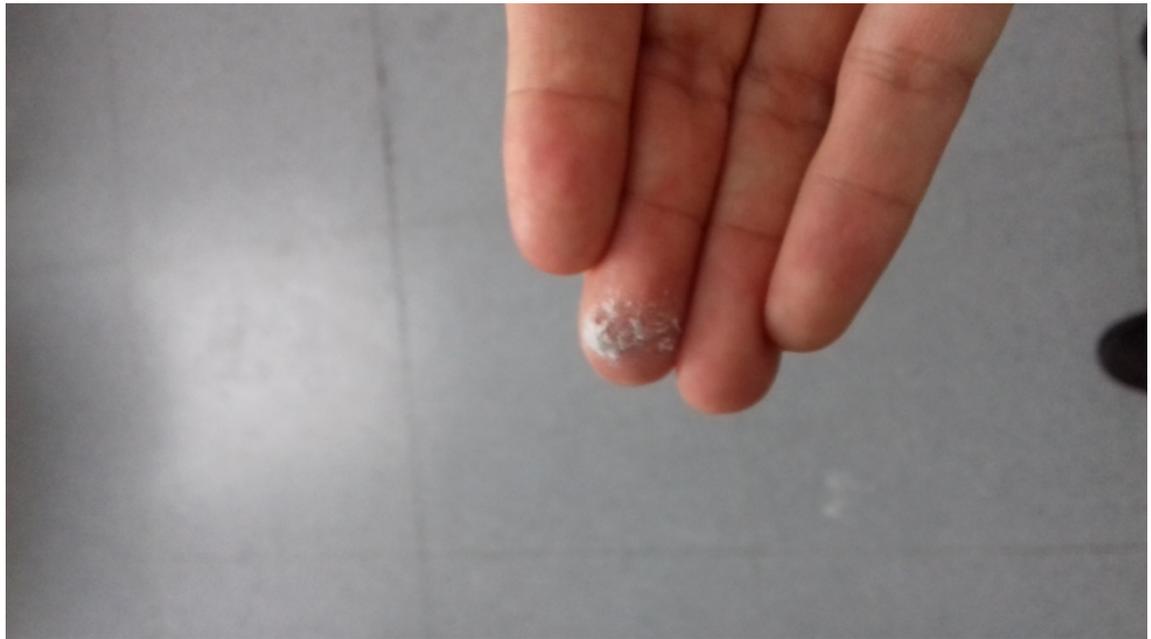
MEDIA



BOX DE EMERGENCIA

ANEXO 14:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta. MEDIA



CONSULTA 1 TRAUMATOLOGÍA; SALA DE ESPERA

ANEXO 15:

- Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos: en el momento de la auditoria se observa manchas en una de los carros y acumulación de polvo en la cama. MEDIA



CONSULTA 1 TRAUMATOLOGÍA

ANEXO 16:

- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpios de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas. MEDIA



CONSULTA 1 TRAUMATOLOGÍA; SALA DE ESPERA

ANEXO 17:

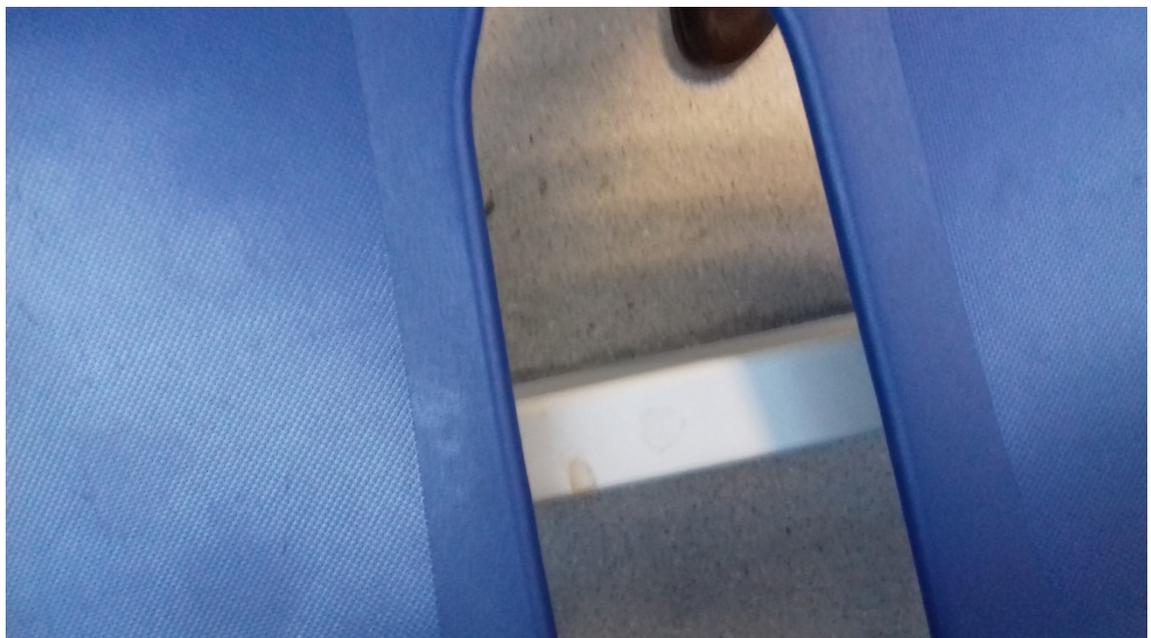
- La grifería está limpia de manchas, polvo, acumulaciones de jabón y depósitos de minerales: en el momento de la auditoria se observa manchas en la pila. CRÍTICA

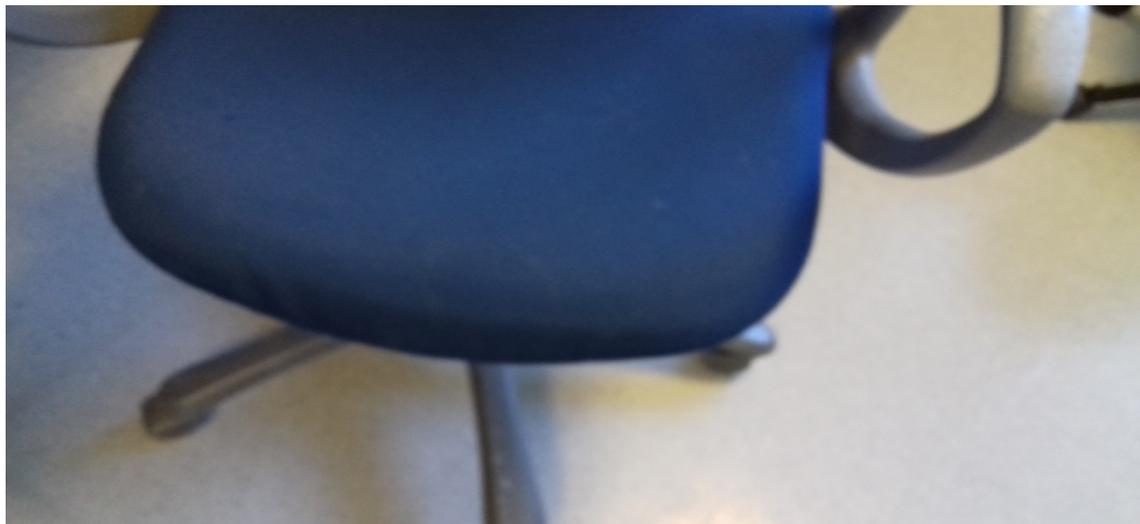


CONSULTA 1 TRAUMATOLOGÍA

ANEXO 18:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa manchas en la silla. MEDIA





CONSULTA 1 TRAUMATOLOGÍA; SALA DE ESPERA

ANEXO 19:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta. MEDIA



ANEXO 20:

- Análisis positivo en la barandilla de la cama del box 5. CRÍTICA



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60, Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL TAJO
AVDA. AMAZONAS CENTRAL, S/N
ARANJUEZ
28300 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a las muestras recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00835619-0	04/03/2019 17:17:00	20/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto: CS-19-002
Referencia laboratorio: P00835619
Apta para su análisis: Sí
Toma de muestra: Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción: URGENCIAS CONVENCIONAL BOX 5
Referencia cliente: HOSPITAL DEL TAJO
Fecha toma de muestra: 04/03/2019
Lugar muestreo: BARANDILLA CAMA

Laboratorio Echevarne, S.A. - Prensada, 313 Dpto 08077 Inscrito en el R.N. DADO T-4586, L-4688, BCC P, P-164, H-03582, IBERCER, L1' CIF A-01-423648





INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00835618-0	20/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial

Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona

Recepción en lugar de ensayo: 05/03/2019

Fecha inicio análisis: 05/03/2019

Fecha fin análisis: 11/03/2019

Parámetro	Resultado *	Obs
Método-Técnica		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm ²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm ²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	

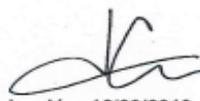
* El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 12/03/2019



Autorización: 12/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 20/03/2019 13:02:57 Firmado por Laboratorio Echevarne página 2 de 2

Laboratorio Echevarne, S.A. Provenza, 312 Bajos-08037 Inscrito en el R.M.BARRIA C-4326.L-4838.SICC 2ª, P-164 R-43362, INSCRIP.1ª CIF A-08-433948



AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

ANEXO 21:

- Análisis positivo en el interruptor de la luz del box 5. CRÍTICA



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60, Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL TAJO
AVDA. AMAZONAS CENTRAL, S/N
ARANJUEZ
28300 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a las muestras recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00835621-0	04/03/2019 17:17:00	20/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto: CS-19-002
Referencia laboratorio: P00835621
Apta para su análisis: Sí
Toma de muestra: Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción: URGENCIAS CONVENCIONAL BOX 5
Referencia cliente: HOSPITAL DEL TAJO
Fecha toma de muestra: 04/03/2019
Lugar muestreo: INTERRUPTOR DE LA LUZ

Laboratorio Echevarne, S.A. Promesa: 313 019-0107 Inscrito en el R.M. MADRID 7-5636 L-1634 800 3 7 P-164 IN-5381 INSCRID 1º CIF A-10-02944





INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00835621-0	20/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial
Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona
Recepción en lugar de ensayo: 05/03/2019

Fecha inicio análisis: 05/03/2019
Fecha fin análisis: 11/03/2019

Parámetro	Resultado ¹	Obs
Método-Técnica		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
Superficie		
Recuento total de aerobios	No valorable UFC/cm ²	RAT
KPD183-SIPC/RC		
Bacterias aerobias	No valorable UFC/cm ²	MCOL
KPD183-SIPC/RC		
Mohos y Levaduras	0 UFC/cm ²	
KPD183-SIPC/RC		
Coliformes	0 UFC/cm ²	
KPD183-SIPC/RC		

¹ El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KPD183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
MCOL: No valorable. La morfología colonial detectada imposibilita el conteo.
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 12/03/2019



Autorización: 12/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com

Documento firmado electrónicamente. Fecha: 20/03/2019 13:03:08 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 2 de 2

Laboratorio Echevarne, S.A., Provenza, 312 bajos, 08037 Barcelona, T: +34 93 482 8000, F: +34 93 482 8001, E: info@echevarne.com, CIP A-01-18948



AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

ASEOS PÚBLICOS, PASILLOS. SALAS DE ESPERA, Y ACCESOS (PUERTAS DE ENTRADA DE LA CALLE)

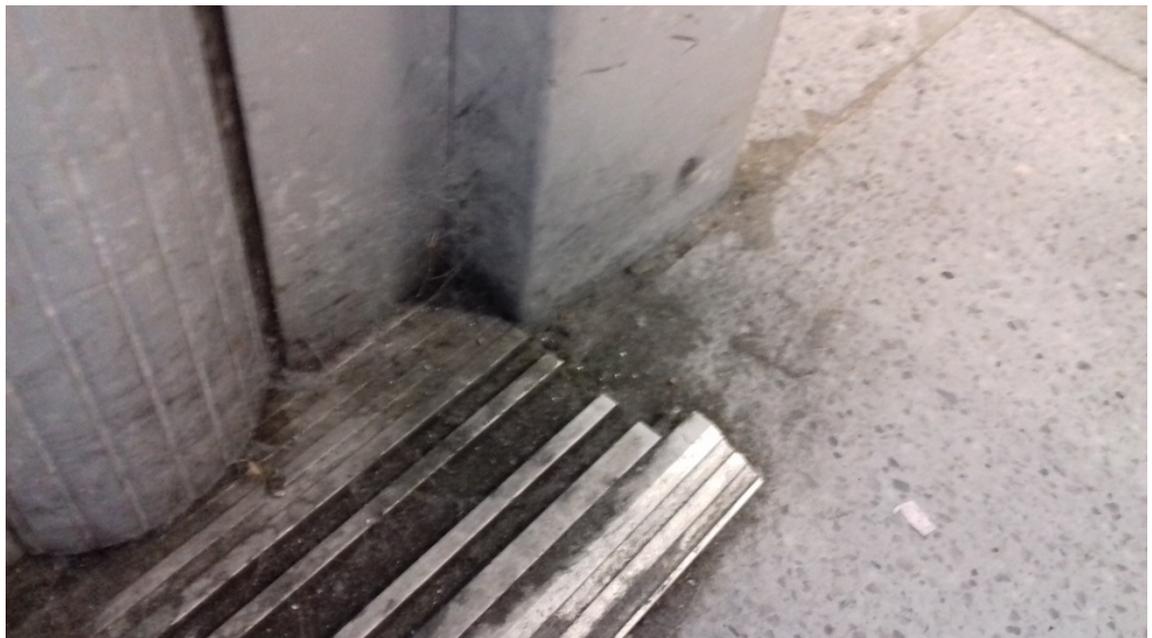
ANEXO 22:

- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpios de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas. MEDIA









10.6. BANCO DE SANGRE

ANEXO 23:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpios de hilos de estropajo o fregonas, tierra, polvo, grava y manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas y ruedas. MEDIA



ANEXO 24:

- La grifería está limpia de manchas, polvo, acumulaciones de jabón y depósitos de minerales: en el momento de la auditoría se observa manchas en la pila. CRÍTICA



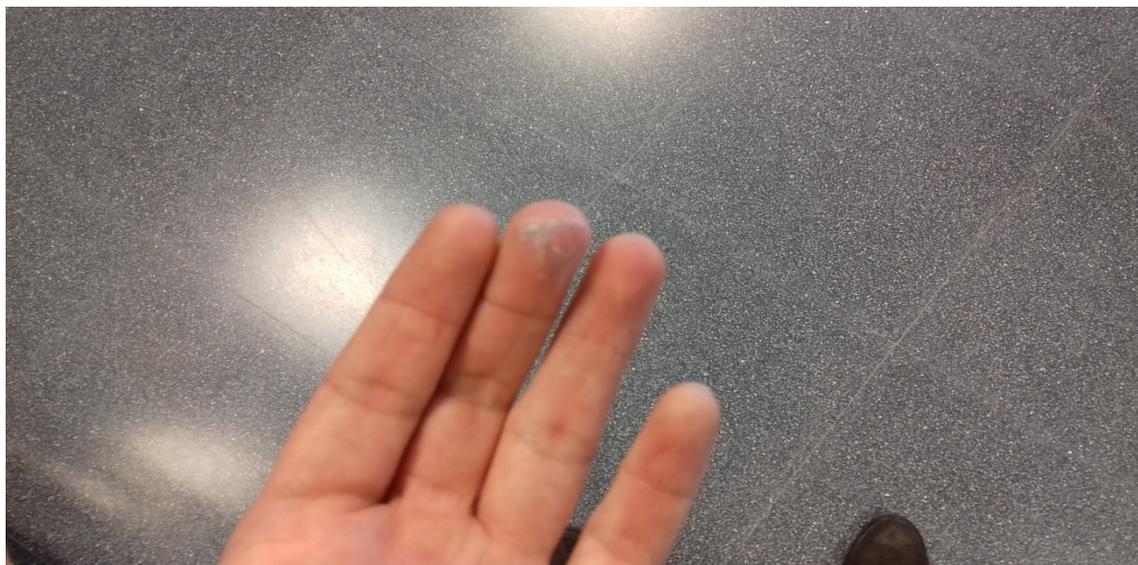
ANEXO 25:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: En el momento de la auditoría se observa manchas en las paredes. MEDIA



ANEXO 26:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoria se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta. MEDIA



ANEXO 27:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoria se observa manchas en la silla. MEDIA



10.7. DIÁLISIS

ANEXO 28:

- Análisis positivo en el colchón del box 1.



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60, Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL TAJO
AVDA. AMAZONAS CENTRAL, S/N
ARANJUEZ
28300 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a las muestras recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00835622-0	04/03/2019 17:17:00	20/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00835622
Apta para su análisis:	Sí
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	DIALISIS BOX 1
Referencia cliente:	HOSPITAL DEL TAJO
Fecha toma de muestra:	04/03/2019
Lugar muestreo:	COLCHON

Laboratorio Echevarne, S.L. IZOVERZA, 332 BJO-0017 Ibarra en el R.N. BARRA, T-5536, L-4026, BBOC 2º, P-564, H-63562, IBERDROLA, S.L. CIF: A-09-822846





INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00835622-0	20/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial

Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona

Recepción en lugar de ensayo: 05/03/2019

Fecha inicio análisis: 05/03/2019

Fecha fin análisis: 11/03/2019

Parámetro	Resultado ¹	Obs
Método-Técnica		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm ²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm ²	MCOL
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	

¹ El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones

MCOL: No valorable. La morfología colonial detectada imposibilita el conteo.

RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 12/03/2019

Autorización: 12/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com

Documento firmado electrónicamente. Fecha: 20/03/2019 13:03:11 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 2 de 2

Laboratorio Echevarne, S.A., Provenza, 312 Bajos, 08037 Barcelona T: 912 094 000 F: 915 767 775 www.echevarne.com CIP A-05-83948



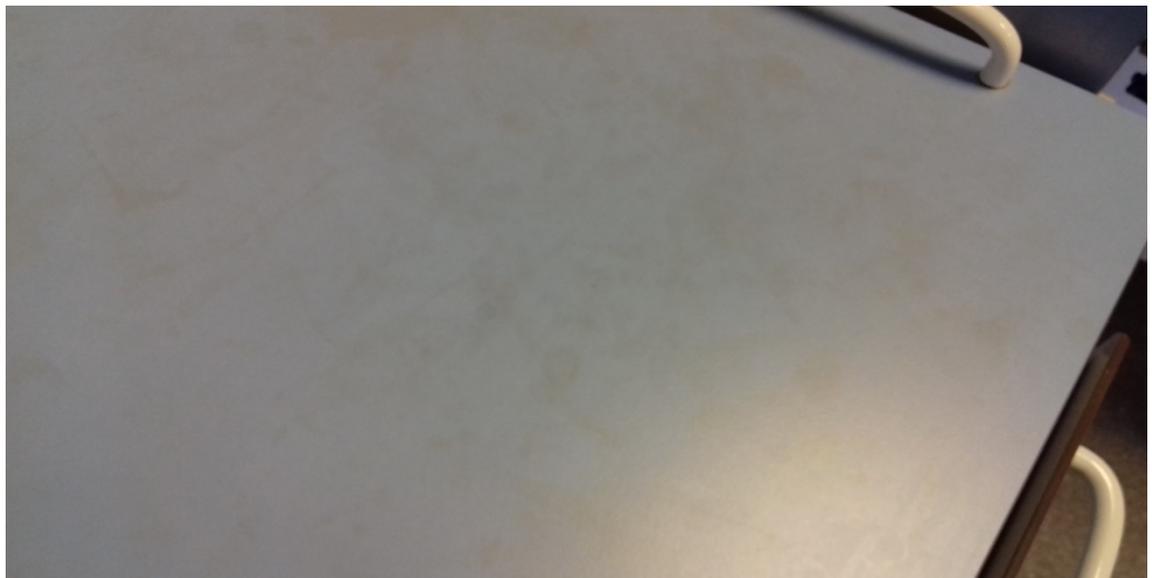
AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

CAMA 1; SILLÓN 8; BOX AGUDOS 2

ANEXO 29:

- Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos: en el momento de la auditoria se observa manchas y polvo en la mesa.

CRÍTICA





CAMA 1; SILLÓN 8; BOX AGUDOS 2

ANEXO 30:

- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpios de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas y debajo de la cama. MEDIA





CAMA 1; BOX AGUDOS 2

ANEXO 31:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: En el momento de la auditoría se observa manchas en las paredes.
MEDIA

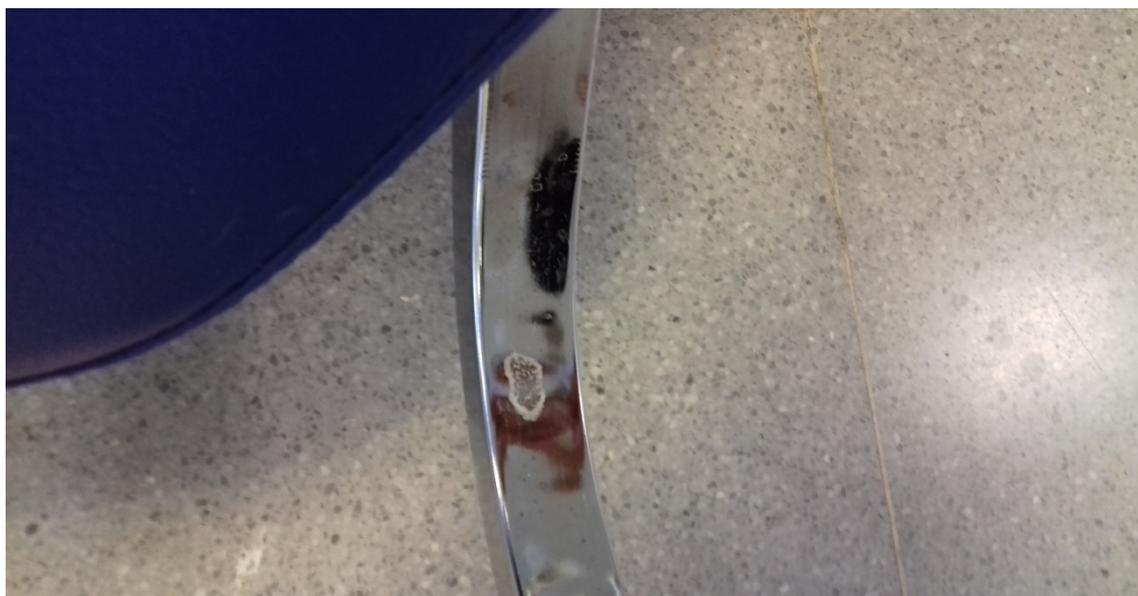




CAMA 1; SILLÓN 8; BOX AGUDOS 2

ANEXO 32:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpios de hilos de estropajo o fregonas, tierra, polvo, grava y manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas y ruedas. MEDIA



CAMA 1; SILLÓN 8; BOX AGUDOS 2

ANEXO 33:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoria se observan manchas en el suelo. MEDIA



10.8. FARMACIA

ÁREA DE PRE-ENVASADO

ANEXO 34:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpias de hilos de estropajo o fregonas, tierra, polvo, grava y manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas de las sillas. MEDIA

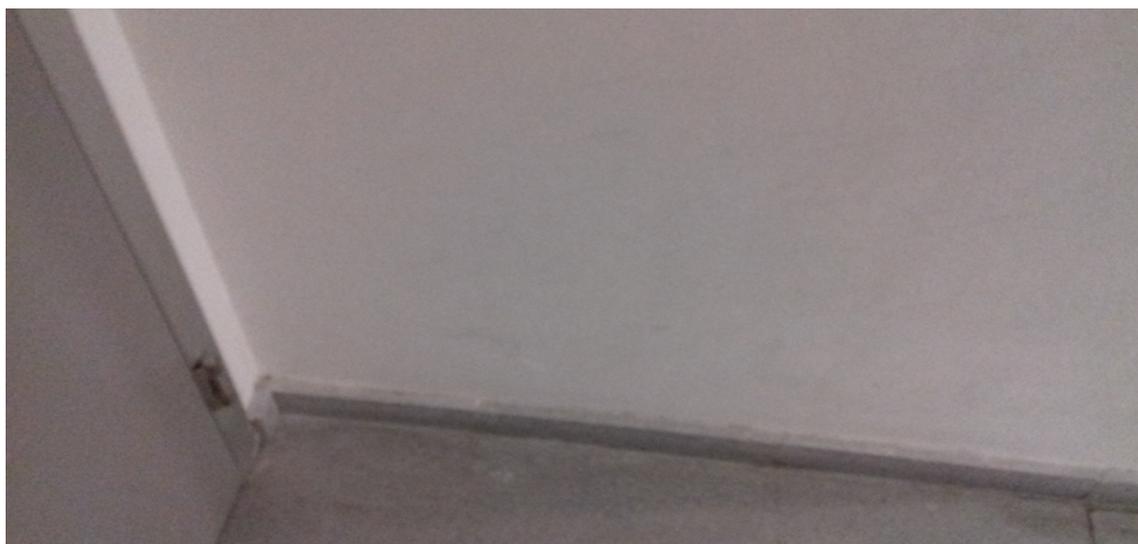


10.9. SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO

SALA DE PREPARACIÓN; INFORMÁTICA

ANEXO 35:

- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpias de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas. MEDIA



SALA DE PREPARACIÓN

ANEXO 36:

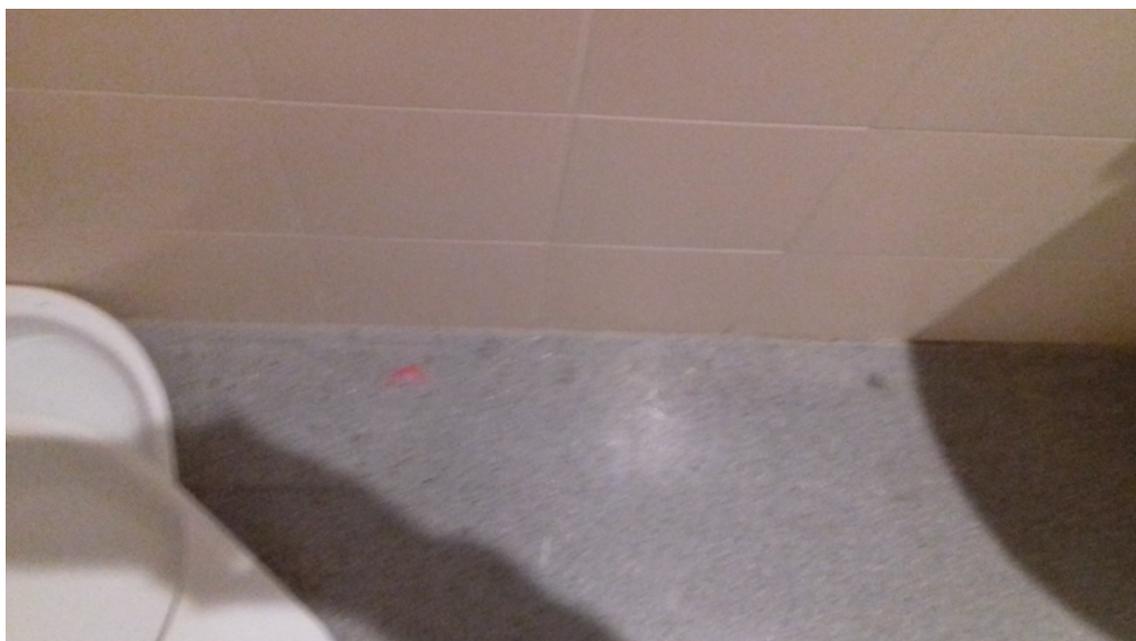
- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta. MEDIA



SALA DE PREPARACIÓN; INFORMÁTICA

ANEXO 37:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoria se observan manchas en el suelo del baño. MEDIA



SALA DE PREPARACIÓN

ANEXO 38:

- Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos: en el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de polvo en la cama. MEDIA



ANEXO 39:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en las zonas altas de la sala de espera como son carteles y marcos de las puertas. MEDIA



ANEXO 40:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan manchas en el suelo. MEDIA



ANEXO 41:

- Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo y en la salida de ventilación. MEDIA



ANEXO 42:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa manchas en la silla. MEDIA



10.10. LABORATORIO

LABORATORIO DE URGENCIAS

ANEXO 43:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpias de hilos de estropajo o fregonas, tierra, polvo, grava y manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas de las sillas. MEDIA





ANEXO 44:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: En el momento de la auditoría se observa manchas en las paredes.

MEDIA



ANEXO 45:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta. MEDIA



10.11. ANATOMÍA PATOLÓGICA

LABORATORIO; ARCHIVO; SALA DE AUTOPSIAS

ANEXO 46:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en los marcos superiores de las puertas, y estanterías. MEDIA



ANEXO 47:

- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpios de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas. MEDIA



ANEXO 48:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa manchas en la silla. MEDIA



10.12. REHABILITACIÓN

29 REHABILITACIÓN; SALA DE PREALTA; ELECTROTERAPIA

ANEXO 49:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta. MEDIA



29 REHABILITACIÓN; SALA DE PREALTA; ELECTROTERAPIA

ANEXO 50:

- Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo y en la salida de ventilación. MEDIA



29 REHABILITACIÓN

ANEXO 51:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa manchas en la silla. MEDIA



10.13. CONSULTAS EXTERNAS

F307, D305

ANEXO 52:

- Análisis positivo en el sillón de la habitación 109. CRÍTICA



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60, Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL TAJO
AVDA. AMAZONAS CENTRAL, S/N
ARANJUEZ
28300 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a las muestras recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00835602-0	04/03/2019 17:17:00	20/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00835602
Apta para su análisis:	Si
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	HABITACION 109 CONVENCIONAL
Referencia cliente:	HOSPITAL DEL TAJO
Fecha toma de muestra:	04/03/2019
Lugar muestreo:	SILLON

Laboratorio Echevarne, S.A. Provenza, 313 315-0001 Inscrito en el R.M. Nº 1-4824-0002-2, P-164-R-0380, INSCRIP.º 1º CIF: A-09-03248

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 757 775 28001 MADRID

Documento firmado electrónicamente. Fecha: 20/03/2019 13:01:51 Firmado por Laboratorio Echevarne www.echevarne.com

página 1 de 2



INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00835602-0	20/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial

Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona

Recepción en lugar de ensayo: 05/03/2019

Fecha inicio análisis: 05/03/2019

Fecha fin análisis: 11/03/2019

Parámetro	Resultado ¹	Obs
Método-Técnica		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	5 UFC/cm ²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	5 UFC/cm ²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	<1 UFC/cm ²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	

¹ El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 12/03/2019


Autorización: 12/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 20/03/2019 13:01:51 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 2 de 2

LABORATORIO Echevarne, S.L., Provenza, 312 Baja-08037 Inscrito en el R.M. MADRID T-5516, J-4334, SECC 3ª, P-144, II-03582, DEDICIF, L, CIF A-04-121848



AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

ANEXO 53:

- Análisis positivo en el pomo de la puerta de la habitación 109. CRÍTICA



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60,Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL TAJO
AVDA. AMAZONAS CENTRAL, S/N
ARANJUEZ
28300 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a las muestras recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00835603-0	04/03/2019 17:17:00	20/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto CS-19-002
Referencia laboratorio: P00835603
Apta para su análisis: Sí
Toma de muestra: Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción: HABITACION 109 CONVENCIONAL
Referencia cliente: HOSPITAL DEL TAJO
Fecha toma de muestra: 04/03/2019
Lugar muestreo: POMO PUERTA

Laboratorio Echevarne, S.A. Provenza, 112 B/I-0107 Inscrito en el R.M. INDAE N.º 5326.C-4826.MDC 2º, F-164, B-13502, INSCRIP. 1º CIP A-10-029448



INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00835603-0	20/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial

Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona

Recepción en lugar de ensayo: 05/03/2019

Fecha inicio análisis: 05/03/2019

Fecha fin análisis: 11/03/2019

Parámetro	Resultado ¹	Obs
Método-Técnica		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm ²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm ²	MCOL
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	

¹ El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
MCOL: No valorable. La morfología colonial detectada imposibilita el conteo.
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 12/03/2019



Autorización: 12/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 20/03/2019 13:01:55 Firmado por Laboratorio Echevarne página 2 de 2

Laboratorio Echevarne, S.A., Provenza, 312 B/P-08037 Barcelona, T-93366 14836-BECC 2°, P-154, B-15582, INCULCIP, 3°, CIF A-08-020944



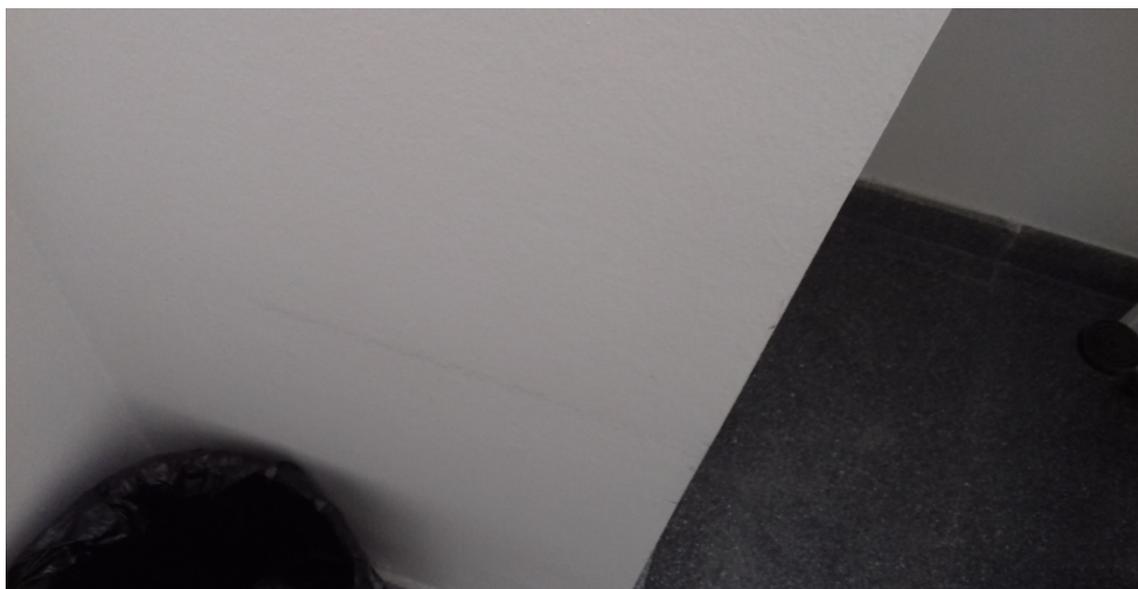
AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

67 DIGESTIVO; 68 ENDOSCOPIAS; 19 OFTALMOLOGÍA; 55 GINECOLOGÍA

ANEXO 54:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: En el momento de la auditoría se observa manchas en las paredes.

MEDIA







67 DIGESTIVO; 19 OFTALMOLOGÍA; 55 GINECOLOGÍA

ANEXO 55:

- La grifería está limpia de manchas, polvo, acumulaciones de jabón y depósitos de minerales: en el momento de la auditoria se observa manchas en la pila. MEDIA





67 DIGESTIVO; 68 ENDOSCOPIAS; 19 OFTALMOLOGÍA;

ANEXO 56:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta. MEDIA



67 DIGESTIVO

ANEXO 57:

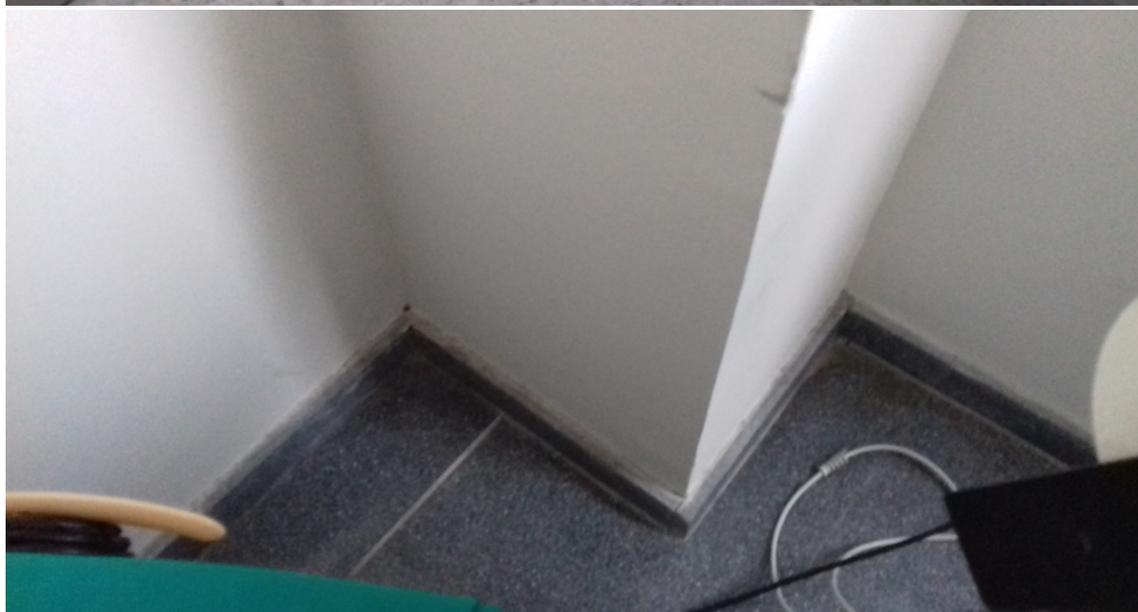
- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoria se observan manchas en el suelo. MEDIA



67 DIGESTIVO; 55 GINECOLOGÍA

ANEXO 58:

- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpios de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas. MEDIA



66 MEDICINA INTERNA

ANEXO 59:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: En el momento de la auditoría se observa manchas en las paredes.
MEDIA



66 MEDICINA INTERNA; 64 NEUMOLOGÍA; 65 ECOCARDIOGRAFÍA

ANEXO 60:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta. MEDIA

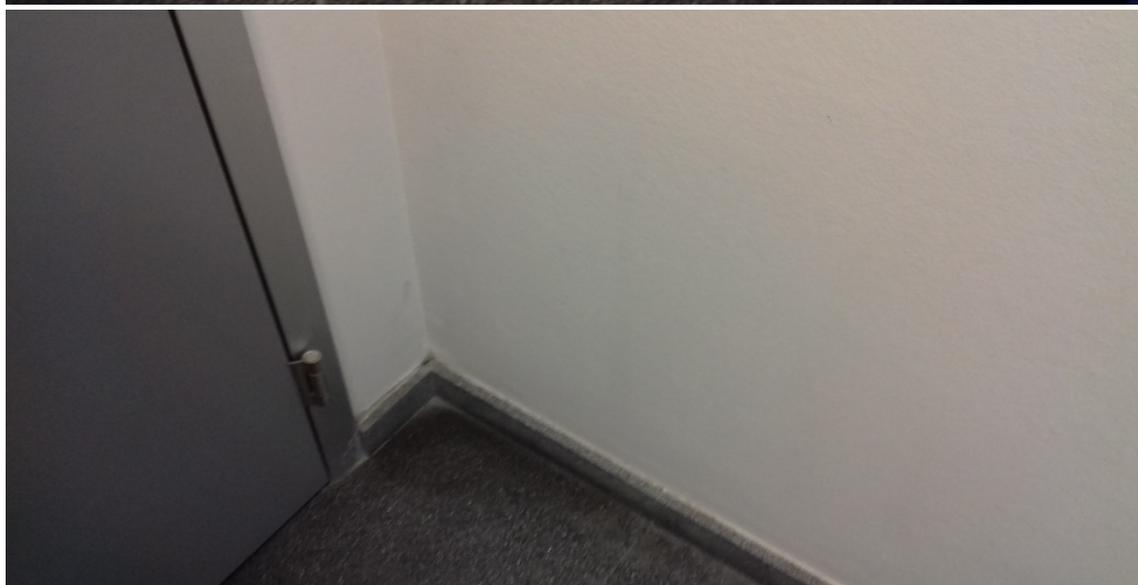




66 MEDICINA INTERNA; 64 NEUMOLOGÍA; 65 ECOCARDIOGRAFÍA

ANEXO 61:

- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpios de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas. MEDIA



64 NEUMOLOGÍA; 65 ECOCARDIOGRAFÍA

ANEXO 62:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa manchas en la silla. MEDIA



10.14. OBSTETRICIA

ANEXO 63:

- Análisis positivo en el mando de la cama de la habitación 144



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60, Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL TAJO
AVDA. AMAZONAS CENTRAL, S/N
ARANJUEZ
28300 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a las muestras recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00835609-0	04/03/2019 17:17:00	20/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto:	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00835609
Apta para su análisis:	Si
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	HABITACION 144 OBSTETRICIA
Referencia cliente:	HOSPITAL DEL TAJO
Fecha toma de muestra:	04/03/2019
Lugar muestreo:	MANDO CAMA

LABORATORIO ECHEVARNE, S.A. Promesa, 312 878-0607 Comercio en el N.º 60000 F-5136 L-0038 8000 1. P-164 N-0312, 080217.1. CIF A-04-220448





INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00835609-0	20/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial

Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona

Recepción en lugar de ensayo: 05/03/2019

Fecha inicio análisis: 05/03/2019

Fecha fin análisis: 11/03/2019

Parámetro	Resultado ¹	Obs
Método-Técnica		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm ²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm ²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	

¹ El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 12/03/2019

Autorización: 12/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID

www.echevarne.com

Documento firmado electrónicamente. Fecha: 20/03/2019 13:02:16 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 2 de 2

Laboratorio Echevarne, S.A., Provenza, 312 Bje-08037 Inscripcio en el R.N.I.P.M.B. T-5236.L-4120.22CC 2º, P-154.B-41202.22CC 2º, CIP A-06-839448

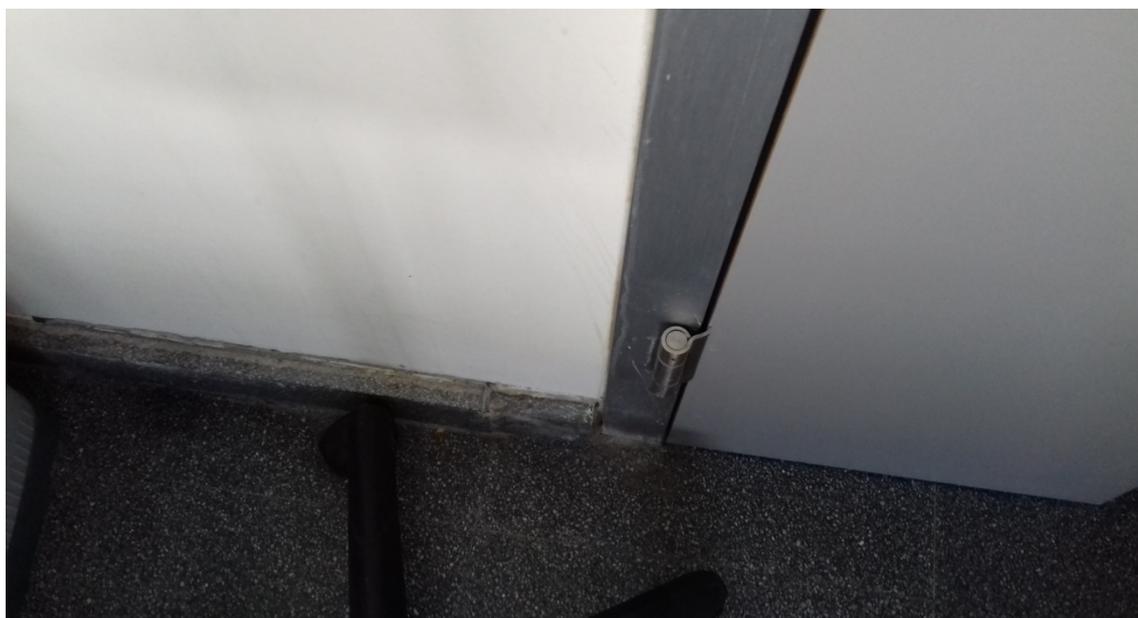


AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

ANEXO 64:

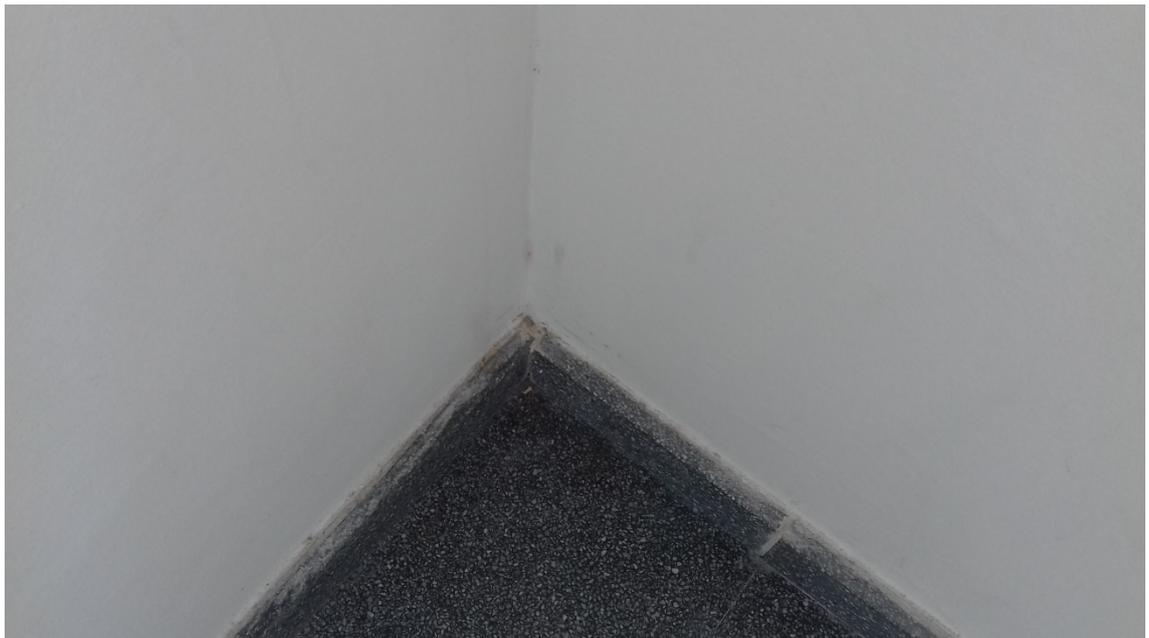
- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpios de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas de la habitación y del baño.

MEDIA



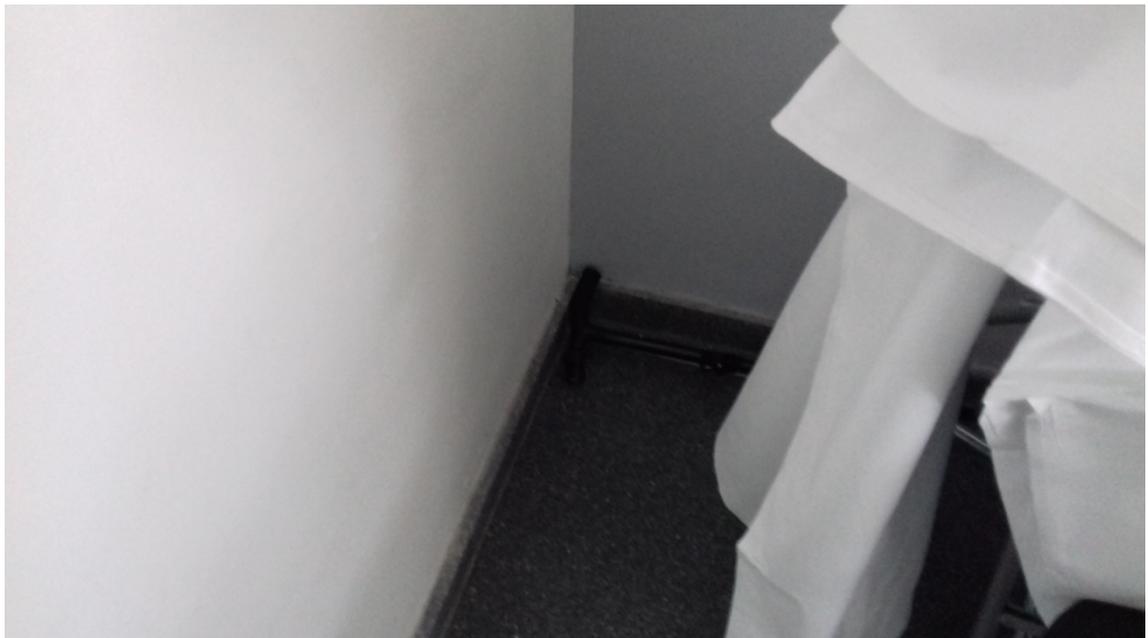










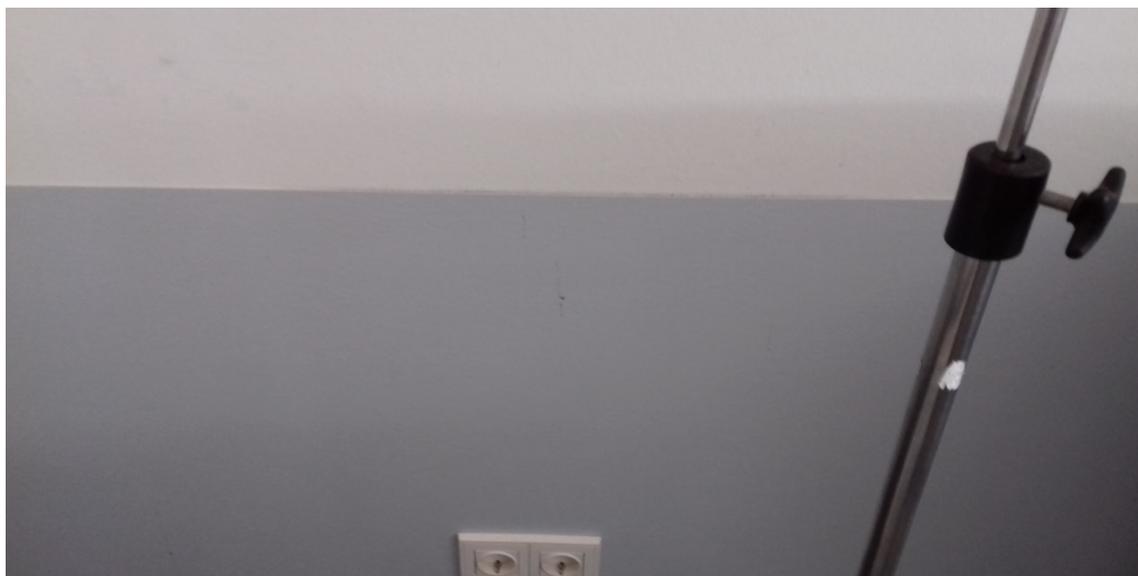


203, 220, 228, 229, 210, 246, 249, 251, 137. 148, 150 (OBSTETRICIA).

ANEXO 65:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: En el momento de la auditoría se observa manchas en las paredes.

MEDIA





220, 228, 229, 210, 246, 249, 133,148 (OBSTETRICIA).

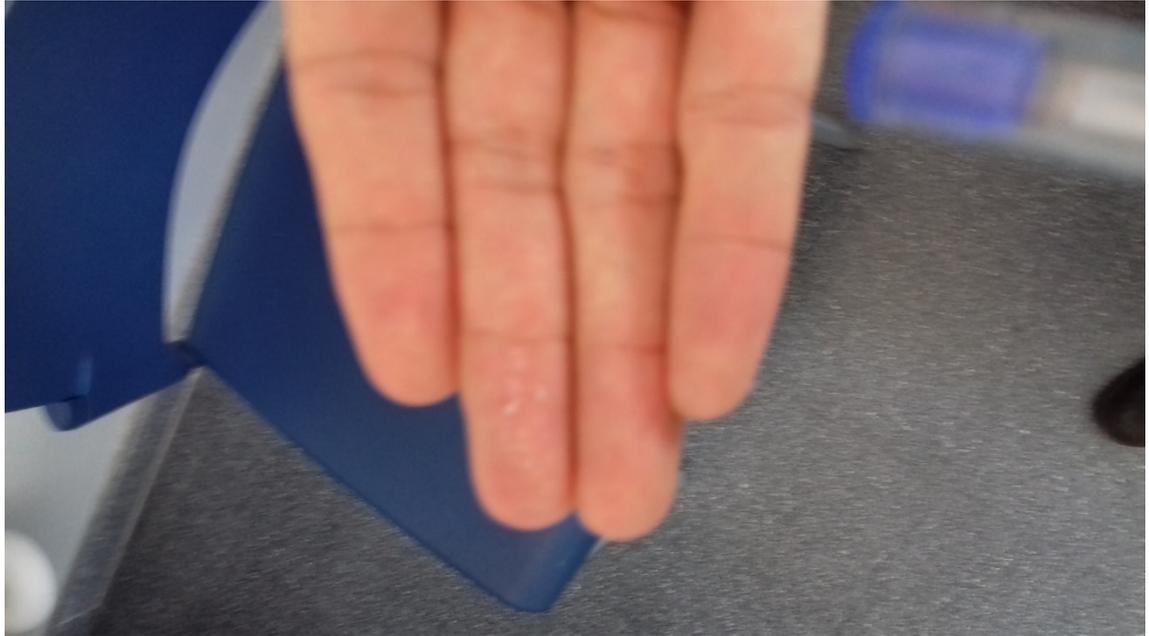
ANEXO 66:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta del baño y en el altillo de la cama. MEDIA





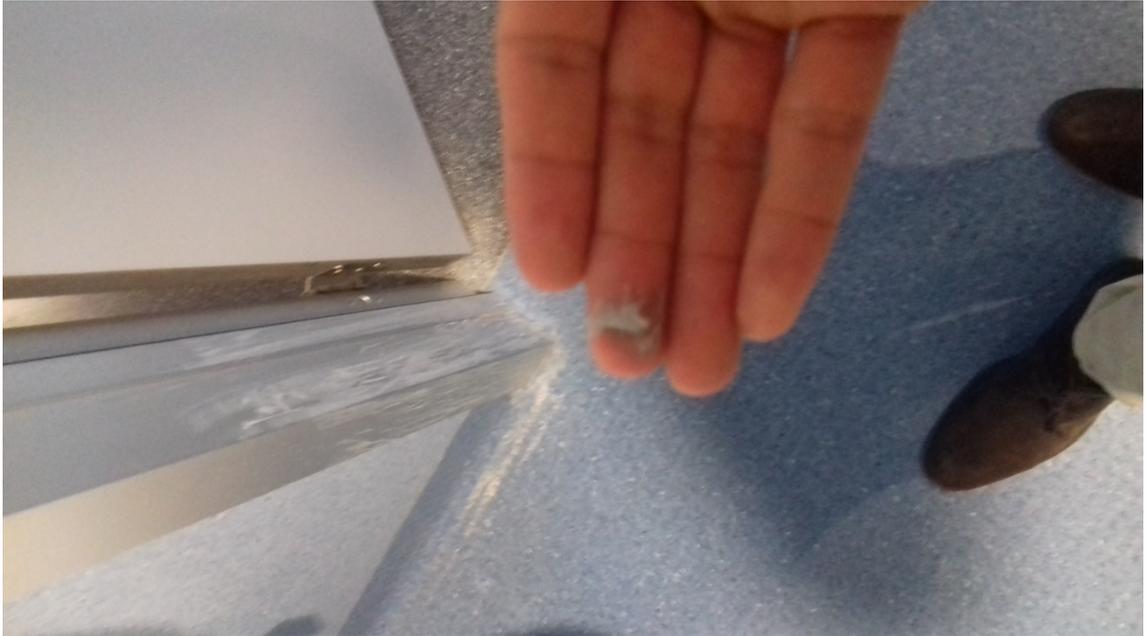












220, 228, 210, 246, 249, 251, 137. 148, 150 (OBSTETRICIA).

ANEXO 67:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoria se observa manchas en la silla. MEDIA



228 (OBSTETRICIA).

ANEXO 68:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpios de hilos de estropajo o fregonas, tierra, polvo, grava y manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas y ruedas de los portagoteros y camas. MEDIA





228, 148, 249, 133 (OBSTETRICIA).

ANEXO 69:

- La grifería está limpia de manchas, polvo, acumulaciones de jabón y depósitos de minerales: en el momento de la auditoria se observa manchas en los grifos del baño.
CRÍTICA



10.15. MEDICINA PREVENTIVA

ANEXO 70:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: En el momento de la auditoría se observa manchas en las paredes.
MEDIA



10.16. HOSPITALIZACIÓN

107, 109, 115, 111 Y 139

ANEXO 71:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: En el momento de la auditoría se observa manchas en las paredes.
MEDIA





107, 109, 111

ANEXO 72:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta del baño. MEDIA

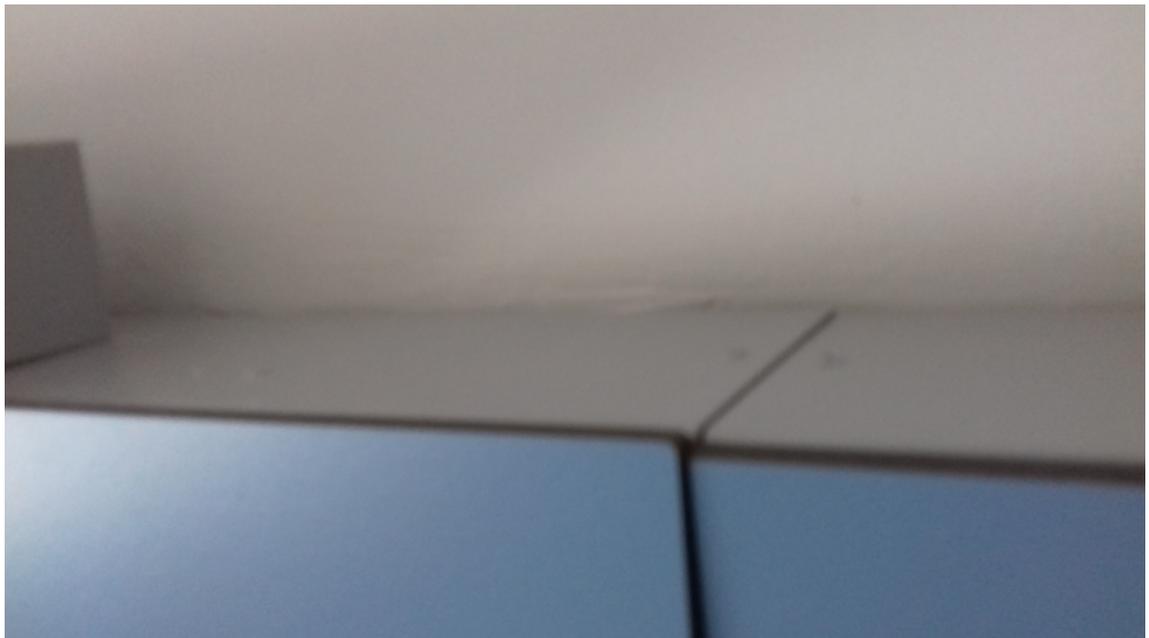
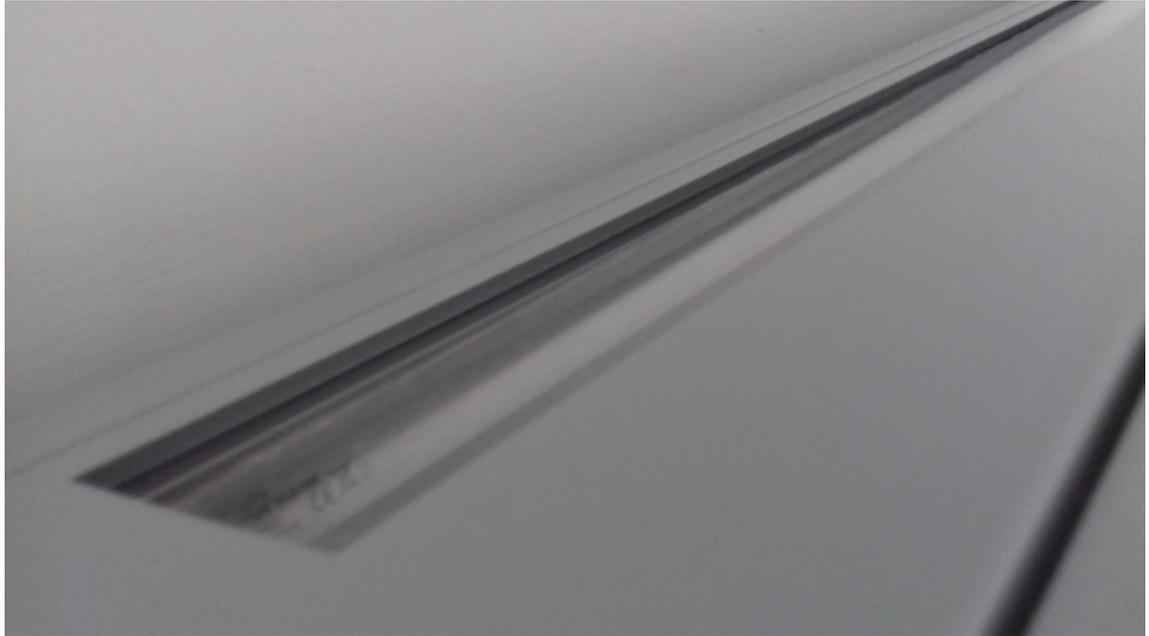


107, 111

ANEXO 73:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta y en el altillo de la cama. MEDIA



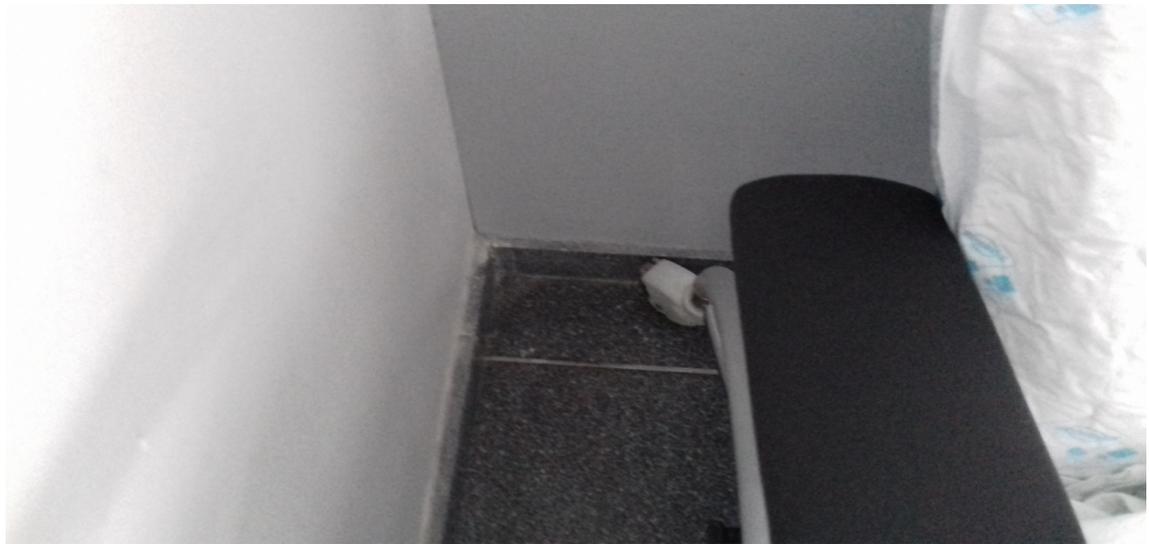


107, 109

ANEXO 74:

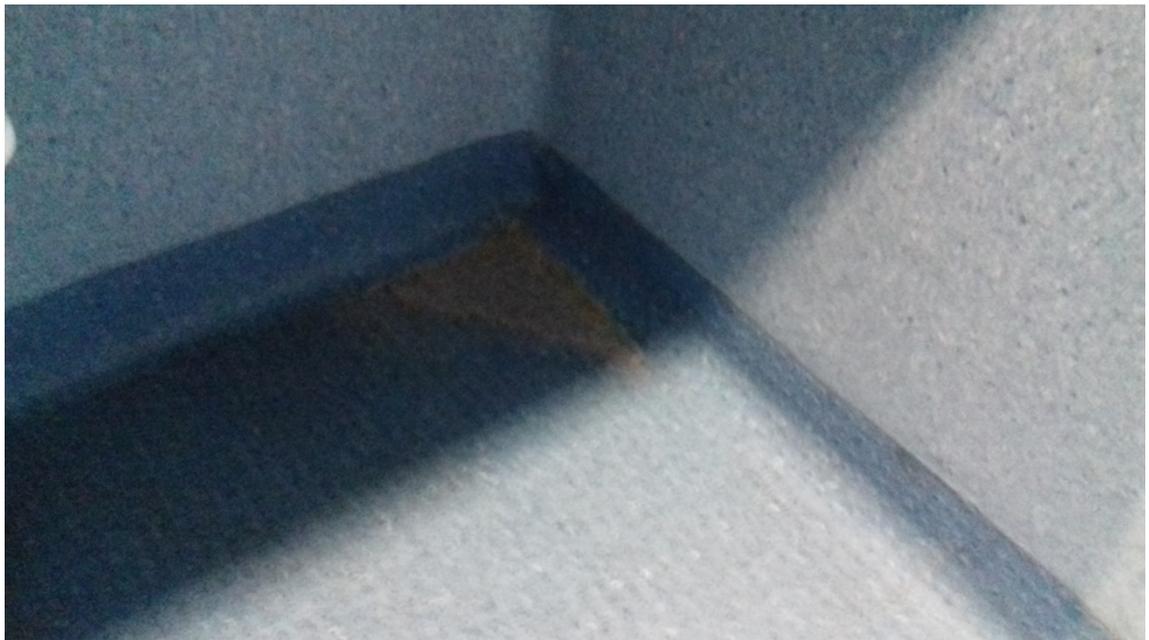
- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpios de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas de la habitación y del baño.

MEDIA











111

ANEXO 75:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa manchas en la silla. MEDIA



153

10.17. ÁREAS ADMINISTRATIVAS

SALUD LABORAL; SALA DE LECTURA; UTC; AREA DE SECRETERIA DE DIRECCIÓN; DIRECCION DE GESTIÓN; RECURSOS HUMANOS

ANEXO 76:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en los marcos superiores de las puertas, y estanterías. LEVE





ANEXO 77:

- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpios de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas. LEVE



ANEXO 78:

- Los marcos de las ventanas y los salientes están limpios y libres de polvo, grava marcas o manchas: En el momento de la auditoría se observa suciedad en la ventana y en el poyete de la ventana. LEVE



UTC, DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y RECURSOS HUMANOS

ANEXO 79:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpias de hilos de estropajo o fregonas, tierra, polvo, grava y manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas y en las ruedas de las sillas. LEVE

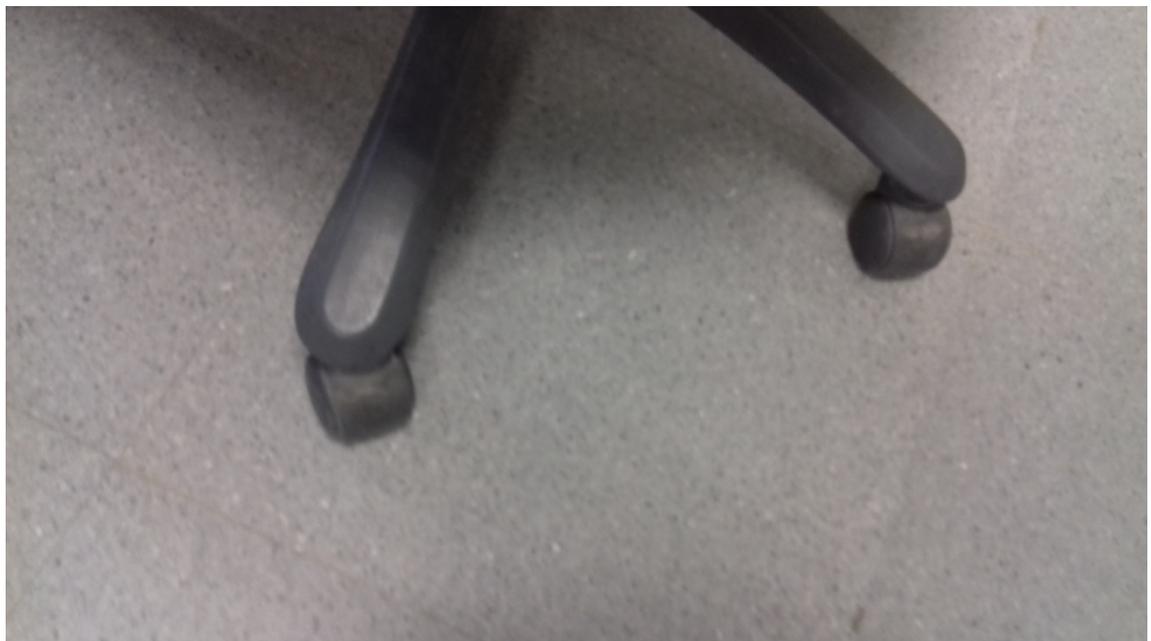
UTC



Dirección de Gestión



Recursos Humanos



ASEOS ZONAS DE ADMINISTRACIÓN

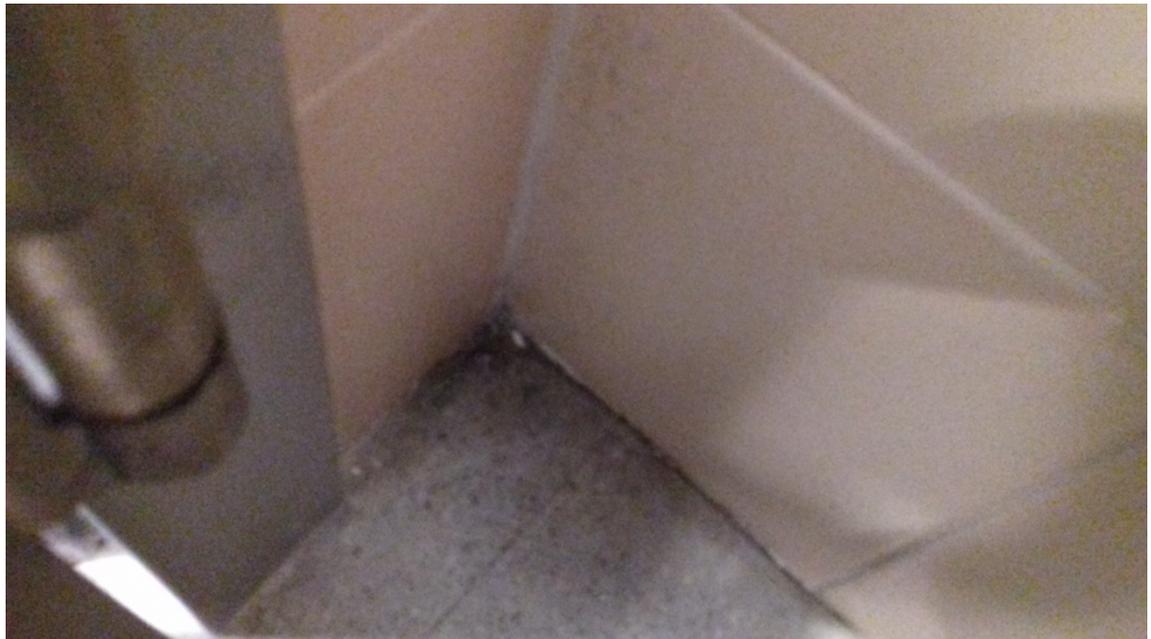
ANEXO 80:

- Se reponen papel y jabón: en el momento de la auditoría, se observa que falta jabón en el aseo. LEVE



ANEXO 81:

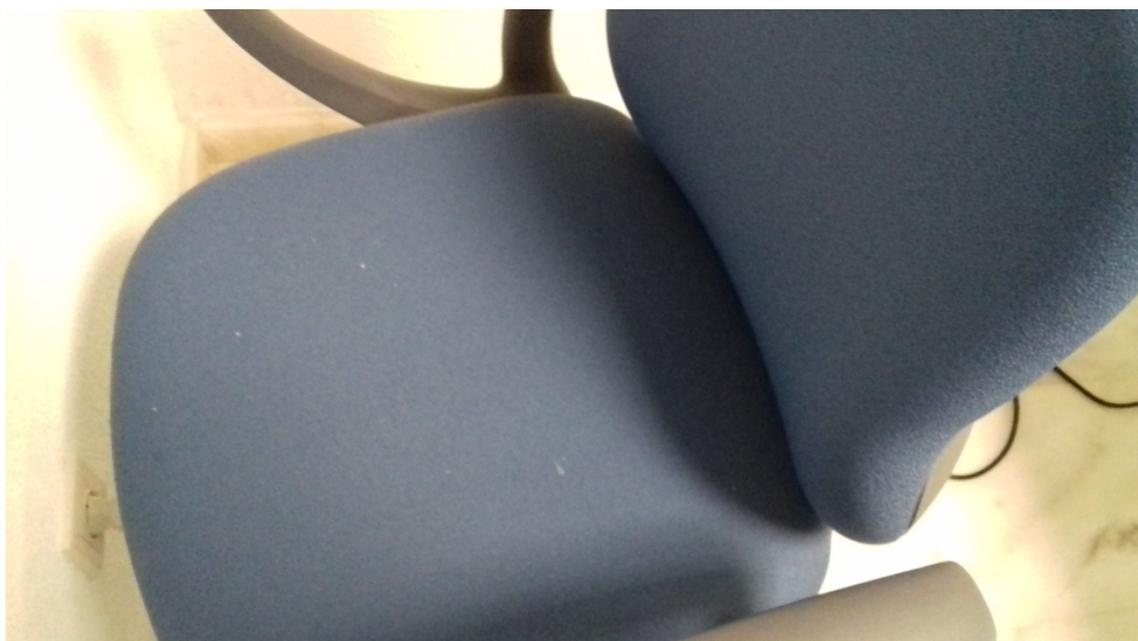
- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoria se observan manchas en el suelo. LEVE



ARCHIVO

ANEXO 82:

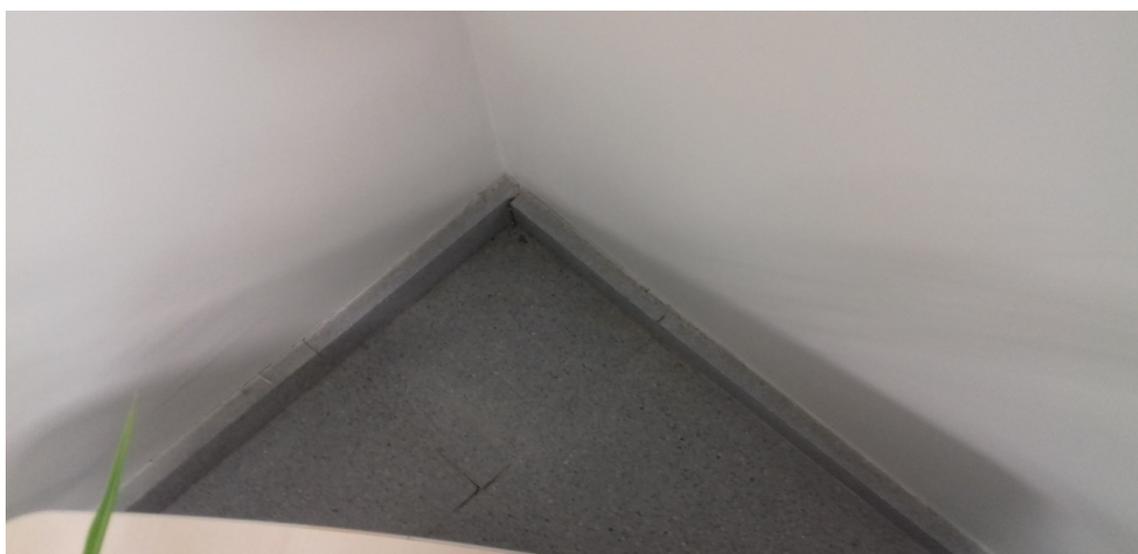
- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa manchas en la silla. LEVE

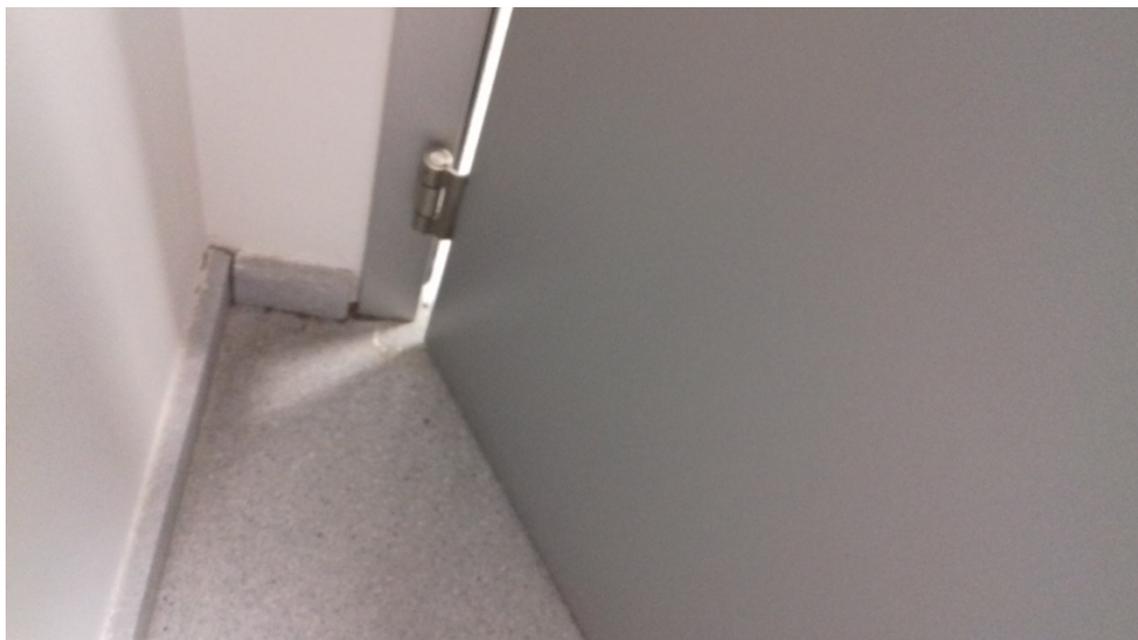


10.18. SERVICIO DE ADMISIÓN

ANEXO 83:

- Las zonas inaccesibles del suelo (bordes, esquinas y alrededor de los muebles) están limpias de polvo, grava y manchas: En el momento de la auditoría se observa manchas y acumulación de suciedad en las esquinas. LEVE





ANEXO 84:

- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa acumulación de polvo en el marco superior de la puerta. LEVE



ANEXO 85:

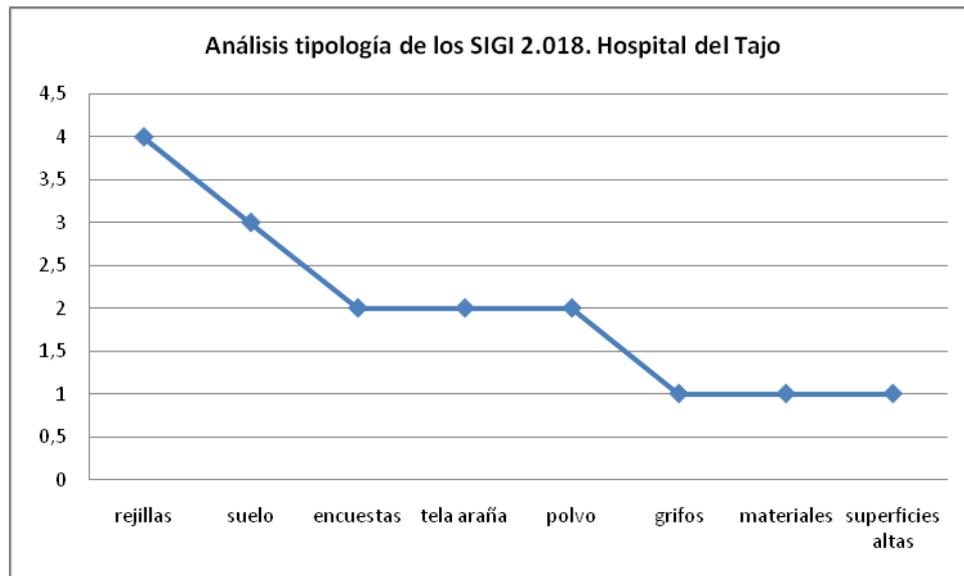
- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa manchas en la silla. LEVE



10.19. ANÁLISIS DE LOS SIGIS DE LIMPIEZA

ANEXO 86:

Tras el análisis de la tipología de los SIGIS de limpieza se tiene lo siguiente:



Siendo:

“rejillas”. Reclaman la calidad de la limpieza de las rejillas

“suelo”. Reclaman la calidad de la limpieza del suelo

“encuestas”. Reclaman que no se han realizado

“ tela araña”. Informan de la aparición de tela arañas

“Polvo”: Detección de polvo y pelusa en superficies

“grifos”. Reclaman calidad de la limpieza de grifos

“materiales”. Reclaman materiales

“superficies altas”: Reclaman calidad de la limpieza de las superficies altas.

El 80% de las causas de los SIGI son las siguientes:

- Calidad de la limpieza de rejillas
- Calidad de la limpieza de suelos
- Detección de no realización de encuestas
- Aparición de tela arañas
- Detección de polvo

Es importante señalar que durante la realización de la auditoría se han detectado las siguientes dos incidencias, que son reiterativas en los SIGI de limpieza:

- Calidad de la limpieza de suelos
- Detección de polvo

Madrid, 18 de abril de 2019



Fdo. Ainhoa Lloria Palmer
Ingeniero Industrial
GESMAN INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.