



## ANEXO I

**SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1 DEL TERCER EJERCICIO DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS PARA EL INGRESO EN EL CUERPO DE TÉCNICOS SUPERIORES ESPECIALISTAS, ESPECIALIDAD DE CONSUMO, DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, GRUPO A, SUBGRUPO A1, DE LA COMUNIDAD DE MADRID. (Convocadas mediante Orden 2247/2018, de 30 de noviembre, de la Vicepresidencia, Consejería de Presidencia y Portavocía del Gobierno, B.O.C.M. de 11 de diciembre).**

**Día 10/06/2021**

La Dirección General competente en materia de Consumo de la Comunidad de Madrid, tiene pensado llevar a cabo un control sobre empresas dedicadas a la venta de coches de segunda mano en la mencionada Comunidad.

Para proceder, encomienda llevar a cabo una campaña de inspección. Para ello encarga el trabajo de su diseño a un técnico destinado en el mencionado organismo.

Responda razonadamente a los siguientes contenidos de la misma.

1. Introducción o planteamiento y objetivos de la campaña.
2. Ejecución de la campaña.
3. Metodología. Documentos e información a comprobar.
4. Cumplimentado de la documentación durante la inspección.
5. Finalización de la misma.
6. Legislación aplicable.



## ANEXO II

**SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2 DEL TERCER EJERCICIO DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS PARA EL INGRESO EN EL CUERPO DE TÉCNICOS SUPERIORES ESPECIALISTAS, ESPECIALIDAD DE CONSUMO, DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, GRUPO A, SUBGRUPO A1, DE LA COMUNIDAD DE MADRID. (Convocadas mediante Orden 2247/2018, de 30 de noviembre, de la Vicepresidencia, Consejería de Presidencia y Portavocía del Gobierno, B.O.C.M. de 11 de diciembre).**

**Día 10/06/2021**

Dña. Isabel García Pérez, adquiere unos muebles para su instalación en el comercio denominado “La Cocina Moderna” que se encuentra en la calle Alcalá nº 320 de Madrid, el 5 de diciembre de 2020.

En julio de 2021, a los muebles que le han instalado en su casa empieza a despegarse la lámina embellecedora que se encuentra en el frente de ellos. La señora García inmediatamente, ante los defectos observados presenta una reclamación.

Responda a los siguientes puntos:

1. ¿Ante qué organismo debe presentarse la reclamación y cuál es el organismo competente para la tramitación de la misma?
2. Las partes convienen adherirse al Sistema Arbitral de Consumo: ¿Cuáles son las consecuencias de la decisión?, o por el contrario si el comercio responde que no se adhiere al sistema de arbitraje ¿Cuáles son las consecuencias de la decisión?
3. Explique el procedimiento de resolución extrajudicial de conflictos, formas y lugares de presentación de la solicitud, plazo de duración, finalización del procedimiento y efectos de la resolución.
4. Si el caso diera lugar a un procedimiento sancionador: desarrolle las diversas fases y documentos a elaborar durante el procedimiento administrativo sancionador, teniendo en cuenta que la empresa presenta alegaciones en todas sus fases e indique ante quién debe presentarlos y los plazos.
5. Finalizado el procedimiento sancionador: recursos que puede interponer, plazos y ante quien.