

Hospital Universitario de Móstoles

MEMORIA 2022



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2022

Hospital
Universitario
de Móstoles



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2023

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	8
2022 en Cifras	8
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	13
Organigrama	15
Cartera de Servicios	17
Recursos Humanos	18
Recursos Materiales	19
2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	22
El paciente, epicentro de nuestras atenciones	22
Transformación digital	24
Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias	25
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	27
Actividad Asistencial	27
Actividad quirúrgica	28
Actividad Global de consultas no presenciales	28
Donaciones – Trasplantes	28
Técnicas Utilizadas	29
Consultas Externas	30
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	32
Casuística (CMBD)	33
Áreas de Soporte y Actividad	45
4. CALIDAD	50
Objetivos institucionales de calidad	50
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	61
Experiencia del paciente y calidad percibida	61
Información y atención a la ciudadanía	62
Otras actividades de atención a las personas	63
Responsabilidad Social Corporativa	64
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	68
Recursos Humanos	68
7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	70
Docencia	70
Formación Continuada	74
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	78
Proyectos de investigación	78
Publicaciones científicas	81
Biblioteca en ciencias de la salud	85



9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	88
Gestión económica	88
Farmacia	89



PRESENTACIÓN

Comenzamos el año 2022 todavía en un contexto marcado por la pandemia por la COVID. La consulta del test de antígeno abierta, la continua planificación de la vacunación y retomando algunas de las restricciones que se habían levantado antes de Navidad. Hasta casi la primavera no pudimos retomar con normalidad muchas de las actividades que tuvieron que cancelarse o postponerse durante dos años.

Pero este año 2022 por fin hemos podido recuperar esa normalidad en la actividad asistencial, docente, de formación continuada, y también casi todas las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa.

Hemos podido también avanzar en proyectos que se mantuvieron congelados durante este tiempo e iniciar la planificación de otros muchos nuevos, sin el constante peso de la incertidumbre y la inseguridad que respiramos constantemente durante la pandemia.

Los equipos han podido centrarse de nuevo en la actualización de procedimientos y protocolos, en el refuerzo y consolidación de programas destinados a mejorar la calidad asistencial, la seguridad del paciente, la coordinación con Atención Primaria, y la automatización de procesos logísticos.

Y así, mirando al futuro, celebrando la vuelta a la rutina con los estudiantes y los residentes, que siempre contagian ilusión, y pensando en cómo acelerar todo lo que se quedó temporalmente congelado, seguimos trabajando también los objetivos de humanización y calidad.

Somos el Hospital de Madrid con mayor número de servicios y unidades acreditados según la norma UNE-EN-ISO 9001 y 14001 en Sistemas de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental, y en esa línea y con esa filosofía de mejora continua, seguimos trabajando.





Nuestro centro

2022 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2022 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	11.959
Estancia Media	6,37
Peso Medio	0,7465
Ingresos totales	11.994
Ingresos Urgentes	8.822
Urgencias Totales	109.351
% Urgencias ingresadas	7,66
Sesiones Hospital de Día	19.305
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	311 ingresos 15,74 EM 308 altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.755
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.293
Nº partos	700
% Cesáreas	24,43

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	2.972
Telefónicas	27.905

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	102.698
Consultas sucesivas	236.825
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	57,88
Índice sucesivas/primeras	2,31
TOTAL	339.523

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	6.791
Número citas salientes	15.128



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	8.431	6,82	0,6392
GRDs Quirúrgicos	3.527	5,28	1,0033

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	8
Área Médica- Facultativos	377
Área Enfermería	1126
Personal No Sanitario	502
Docencia	122
TOTAL	2135

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos	140
Formación de Grado	Nº Alumnos	565
	Nº Profesores Asociados	63
Formación Posgrado	Nº Alumnos	10
Formación de Especialistas	Nº Residentes	150
Formación Continuada	Nº actividades totales	73
	Nº horas formación totales	495
	Nº profesionales participantes	688

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	40
Nº publicaciones científicas	119



Indicadores sintéticos 2022

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad

% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	60%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	60%
% pacientes con espera > 180 días en LEQ	60%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

R% de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	100%
---	------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.	95,60%
---	--------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

% de acciones desarrolladas para el despliegue de la seguridad del paciente	86,67%
% de acciones desarrolladas para impulsar prácticas seguras	89,38%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

*No aplicable a hospitales de media estancia y psiquiátricos

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	100%
---	------

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace:

<http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>



PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

El Hospital Universitario de Móstoles es un hospital público perteneciente a la red del Servicio Madrileño de Salud que provee de servicios de atención sanitaria especializada y realiza actividades docentes e investigadoras.

Desde el punto de vista asistencial, realiza asistencia sanitaria especializada en coordinación con otros niveles y dispositivos sanitarios con un enfoque diagnóstico y terapéutico. Como centro docente, dirige la formación de profesionales en el ámbito de las ciencias de la salud; y también coordina una labor investigadora, dirigida a la mejora del servicio que ofrece a sus pacientes.

Misión

Nuestra misión es diagnosticar y tratar las enfermedades de nuestros pacientes con el fin último de lograr su recuperación y mejorar su salud, procurando finalmente su bienestar y el de sus familiares, mediante una atención:

- Humanizada: personalizada, que garantice el respeto a sus derechos y valores, su intimidad y un trato humano correcto.
- De calidad, fomentando el compromiso de nuestros profesionales por la mejora continua de nuestros servicios.
- Coordinada e integrada, mediante el trabajo en equipo, y promoviendo el desarrollo de acciones conjuntas con los diferentes dispositivos asistenciales y organizaciones que resulten necesarias para su mejor atención.
- Eficiente, siguiendo criterios de adecuación en la utilización de los recursos públicos que tenemos asignados.

Como centro sanitario moderno, con capacidad para innovar y adaptarse a los cambios que se produzcan en su entorno, aspira a cumplir de forma eficaz su misión de lograr:

- La más alta calidad asistencial, reconocida y percibida por sus pacientes.
- La satisfacción y orgullo de pertenencia en sus trabajadores.
- La confianza mantenida por la Dirección de la Red Sanitaria a la que pertenece.
- El reconocimiento de la comunidad científica y de la sociedad en la que se integra.



ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El ámbito asistencial de referencia se corresponde con los municipios de Móstoles y Arroyomolinos. El hospital está ubicado en la zona sur del municipio de Móstoles. Junto al hospital se sitúan varios colegios, un supermercado, un centro comercial y una zona de ocio.

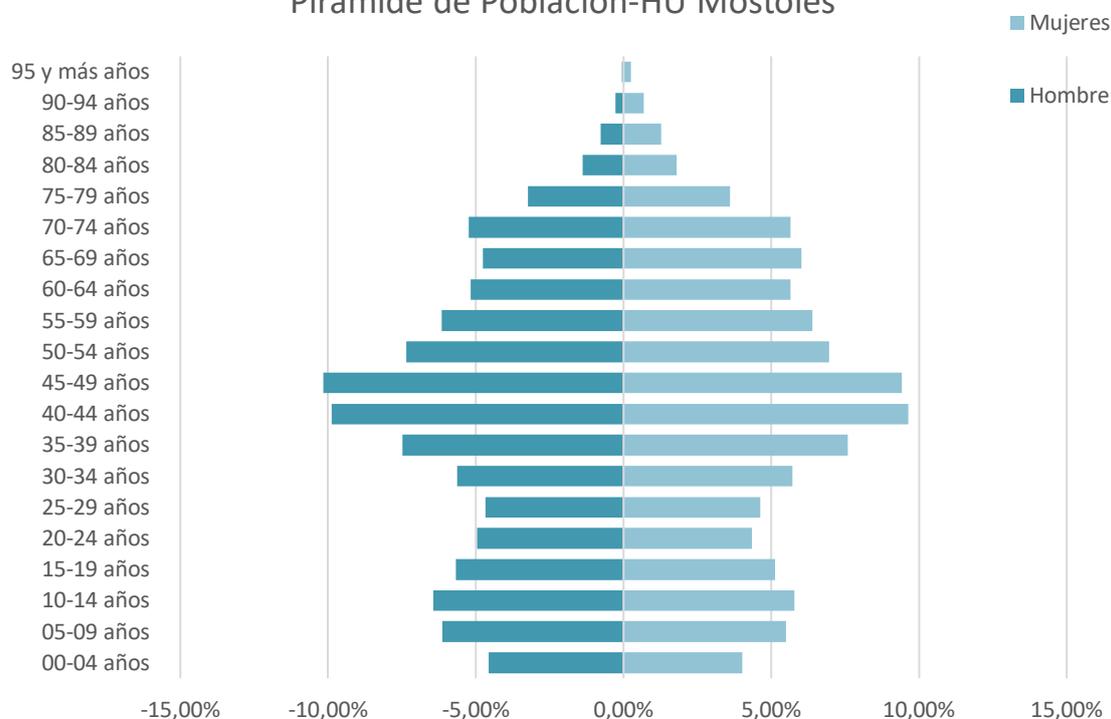
Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥80	TOTAL
C.S. EL SOTO	MÓSTOLES	403	2.505	13.457	2.531	585	19.481
C.S. FELIPE II	MÓSTOLES	327	2.342	13.342	3.673	768	20.452
C.S. DR. LUENGO RODRÍGUEZ	MÓSTOLES	1.182	5.731	21.677	4.767	828	34.185
C.S. DOS DE MAYO	MÓSTOLES	520	4.339	22.184	6.739	1.540	35.322
C.S. ALCALDE BARTOLOMÉ GONZÁLEZ	MÓSTOLES	348	2.588	14.732	3.967	1.074	22.709
C.S. PARQUE COIMBRA	MÓSTOLES	351	2.575	8.934	1.436	478	13.774
CONS. ARROYOMOLINOS	ARROYOMOLINOS	881	6.198	19.854	1.917	440	29.290
TOTALES		4.012	26.278	114.180	25.030	5.713	175.213

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022

Pirámide de Población

Pirámide de Población-HU Móstoles



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022



EL HOSPITAL

Ocupa una parcela de 13.800 metros cuadrados y el complejo consta de un edificio central destinado a la asistencia sanitaria; otro edificio anexo, en el que se concentra la parte administrativa, un tercero destinado fundamentalmente como área de aparcamiento, y un nuevo edificio. En él se ha ubicado el área docente al completo, aulas y Biblioteca de Ciencias de Salud, los servicios técnicos no sanitarios (lencería, mantenimiento, electromedicina y limpieza) y los despachos de las delegaciones sindicales.

Accesos

El acceso por carreteras desde el exterior del municipio se puede realizar por la A5 (Autovía de Extremadura); Antigua Nacional V (actual Avenida de Portugal) y por la M-506 (Villaviciosa de Odón-Fuenlabrada) El municipio cuenta con tres líneas urbanas y 26 líneas interurbanas de autobuses, de las cuales siete tienen parada en el propio hospital. Asimismo, existe una línea de autobuses que conecta con el municipio de Arroyomolinos. Metrosur facilita el acceso al Hospital Universitario de Móstoles desde la parada de metro 'Hospital de Móstoles'. Por otro lado, la comunicación por tren se puede hacer por la línea C5 de cercanías.

El tiempo medio de accesibilidad en transporte público desde cualquier punto del municipio hasta el hospital es de unos 20 minutos.

Medios de transporte

Metrosur: Parada de metro muy cercana, 'Hospital de Móstoles'.

Renfe-Cercanías: Línea C5. Paradas de tren, que distan a 30 minutos caminando desde el Hospital, 'Móstoles Central' (con acceso desde el metro con el mismo nombre) y 'El Soto' (con acceso directo en autobús).

Autobús:

Líneas 524, 522, 523 y 521 Móstoles-Madrid

Línea 498 Arroyomolinos - Móstoles

Línea 525 Móstoles-Fuenlabrada

Líneas 541, 545, 546, 547, 548 Madrid

Vehículo privado:

A 5 (Autovía de Extremadura)

Antigua Nacional V (Alcorcón)

M-506 (Villaviciosa de Odón- Fuenlabrada)



Centros de Especialidades

Del Hospital Universitario de Móstoles depende el **Centro de Especialidades Coronel de Palma**, situado en la calle Coronel de Palma s/n. El edificio ocupa una parcela de 3.200 metros cuadrados y se divide en tres plantas donde se agrupan gran parte de las consultas externas.

Centros de Salud Mental

El **Centro de Salud Mental de Móstoles** se encuentra en el mismo edificio que el Centro de Salud Dr. Luengo Rodríguez (C/ Nueva York, 16).

El **Hospital de Día Psiquiátrico** se ofrece desde el Centro de Salud Bartolomé González (C/ Independencia 8).

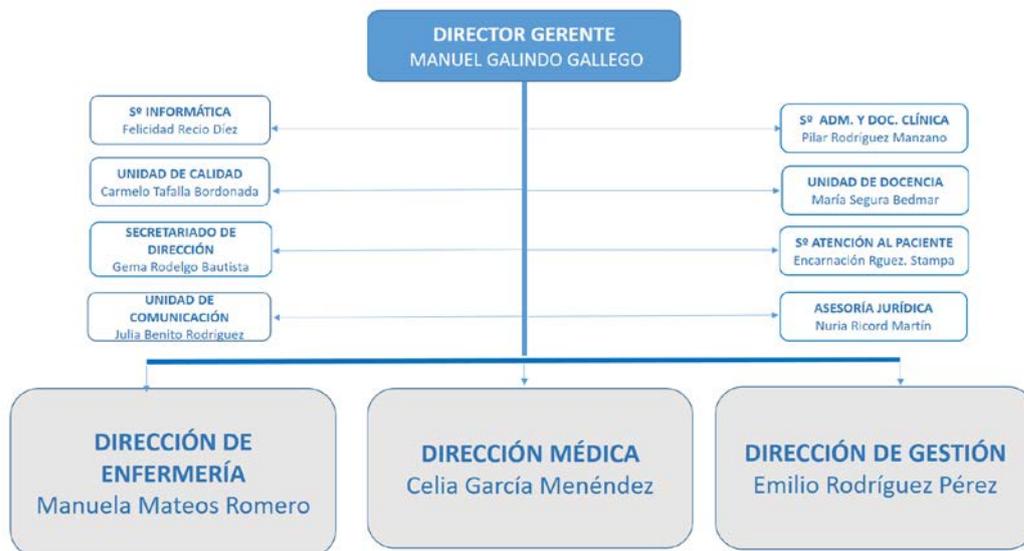
La **Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria** está ubicada en el Centro de Especialidades Coronel de Palma.

Desde el hospital se dirige también el **Centro de Programas de Terapias Ocupacionales** (C/ Asturias s/n).



ORGANIGRAMA

Dirección gerencia



Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología (HU
Fundación Alcorcón)
Aparato digestivo
Cardiología
Endocrinología
Geriatría
Medicina Interna

Nefrología (HU
Fundación Alcorcón)
Neumología
Neurología
Oncología Médica
Oncología
Radioterapia (HU
Fuenlabrada)

Pediatría
Psiquiatría
Reumatología

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía
Vascular (HU Fundación
Alcorcón)
Cirugía Cardiovascular
(HU Clínico San Carlos,
HU 12 de Octubre)
Cirugía General y de
Aparato Digestivo
Cirugía Oral y
Maxilofacial (HU Clínico
San Carlos)

Cirugía Pediátrica (HU
Clínico San Carlos, HIU
Niño Jesús, HU 12 de
Octubre)
Cirugía Plástica (HU
Clínico San Carlos)
Cirugía Torácica (HU
Clínico San Carlos)
Dermatología
Neurocirugía (HU
Fundación Alcorcón)

Obstetricia y
Ginecología
Oftalmología
Otorrinolaringología
Traumatología y Cirugía
Ortopédica
Urología

Servicios Centrales

Admisión y
Documentación
Clínica
Análisis Clínicos
Anatomía Patológica
Anestesiología y
Reanimación
Bioquímica
Farmacología Clínica
Farmacia Hospitalaria

Hematología y
Hemoterapia
Inmunología (HU
Clínico San Carlos, HU
La Paz, HU 12 de
Octubre)
Medicina Intensiva
Medicina Nuclear (HU
Fundación Alcorcón,
HU Getafe, HC Cruz
Roja)

Medicina Preventiva
Medicina del Trabajo
Microbiología y
Parasitología
Neurofisiología Clínica
Psicología Clínica
Radiodiagnóstico
Rehabilitación
Urgencias



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021	2022
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	0
Subdirector Médico	1	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	2	2
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	367	377
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os/ Enf. Trabajo/ Enf. Salud Mental	602	542
Matronas	18	19
Fisioterapeutas/logopedas	23	22
Técnicos superiores especialistas	132	129
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	428	395
Otro personal sanitario (formación universitaria)	5	5
Otro personal sanitario (formación profesional)	12	14
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	12	10
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	19	23
Grupo Administrativo	18	13
Auxiliares Administrativos	173	183
Celadores	206	188
Pinche de Cocina	60	60
Resto de Personal de Gestión	27	25
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	99	99
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	14	12
Residentes Enfermería (EIR)	8	11
TOTAL	2.187	2135

A 31 de diciembre de 2021 y 2022 respectivamente.



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2021	2022
Camas Instaladas ¹	328	328
Camas funcionantes ²	260	263
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	12	12
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	4	4
Consultas en el hospital	71	71
Consultas en Centros de especialidades	30	30
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	12	12
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	7	7
Quirúrgico	26	26
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	5	5
Ecógrafos. Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	12	12
Sala convencional de Rayos X	7	7
Telemando	2	2

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan a demás de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, haya n estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



OTROS EQUIPOS	2021	2022
Arco Multifuncional Rx	1	1
Equipo Radioquirúrgico	4	4
Ecocardiógrafos	4	4
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	7	7
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	5	5
Colonoscopios / Rectoscopios	6	6
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	2	2

Fuente: SIAE





Nuevos retos en la asistencia sanitaria

El paciente, epicentro de nuestras actuaciones

Transformación digital

Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias

2

2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

EL PACIENTE, EPICENTRO DE NUESTRAS ATENCIONES

La demanda asistencial no permanece inalterable. Los cambios que se producen por diversos factores requieren nuevas fórmulas de atención o un incremento en los equipos que asisten a determinados perfiles de pacientes. Este año en la memoria vamos a recoger algunos ejemplos de cómo a lo largo de los años este hospital ha puesto en marcha iniciativas específicas de gestión directa al paciente, como epicentro. La hospitalización a domicilio, la consulta de enfermedades autoinmunes y la consulta de diagnóstico rápido de enfermedades graves son tres ejemplos de cómo el hospital diseña a medida soluciones para dar respuestas eficientes a situaciones concretas.

Desde hace ya quince años el Hospital Universitario de Móstoles puso en marcha una Unidad de Hospitalización a Domicilio para tratar a un perfil de paciente que requiere seguimiento asistencial diario, pero no ingreso en el centro. Con el tiempo esta Unidad, gestionada desde el Servicio de Medicina Interna, se ha ido paulativamente consolidando, aumentando sus pacientes y también incrementando el perímetro geográfico. Actualmente este servicio prestado por un equipo de médicos internistas y profesionales de enfermería, se ofrece al área de Móstoles correspondiente al Hospital y también a Arroyomolinos.

En éste se han dado más de 300 altas, con una estancia media de 15,5 días. Esos ingresos proceden de la hospitalización, en un 77% de los casos, de las consultas en un 20% y de urgencias en un 1%.

Por otras razones, en este caso por un mejor conocimiento clínico y científico de las patologías y para abordar mejor la sintomatología que producen este tipo de enfermedades, hace dos años se ha puesto en marcha la Unidad de Enfermedades Autoinmunes.

Esta Unidad permite reaccionar con rapidez y eficacia ante las sospechas de enfermedad, nuevos brotes, la aparición de nuevos síntomas o enfermedades y otros problemas de salud relacionados con este tipo de patologías. Además, se proporciona a los pacientes una vía de contacto y comunicación de fácil acceso, pudiendo solicitar valoraciones preferentes con atención en menos de una semana (e incluso el mismo día). Dos médicos internistas atienden esta Unidad. Este año 2022, ha sido acreditada por la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI).

Una de los pilares de la unidad es la coordinación de esfuerzos para gestionar la asistencia de muchos de los pacientes afectados. La colaboración con reumatólogos, dermatólogos, neurólogos, cardiólogos, neumólogos, ginecólogos, enfermeras del Hospital de Día y otros muchos especialistas es muy habitual.

Una razón diferente, reducir el tiempo de diagnóstico en el caso de enfermedades graves es otro motivo para buscar un nuevo formato de atención. En este caso también desde el Servicio de Medicina Interna se ha creado la consulta de Diagnóstico Rápido, vinculada al Servicio de Medicina



Interna, tiene como objetivo conseguir un diagnóstico precoz en pacientes con enfermedades potencialmente graves sin necesidad de ingresarles, ya que sus síntomas no los incapacitan. Se han establecido unos criterios de inclusión para la detección de este perfil de paciente y también un circuito de pruebas preferentes que permitan lograr un estudio de forma rápida.

Durante su primer año de actividad, fue creada en febrero ha registrado 319 primeras consultas y 444 sucesivas. Del total de los casos estudiados, más de un 10% han sido diagnosticados como neoplasias. Se han analizado casos de pacientes mayores y también jóvenes. La demora del diagnóstico ha sido de entre 10 y 14 días de mediana, con una media de 8 días y en concreto las neoplasias con una media de 14-21 días.

Más del 90% de los pacientes accedió a la primera consulta en menos de 72 horas y casi un 15% de los casos han sido neoplasias. La colaboración que ofrecen los Servicios de Urgencias, Admisión, Radiología y la Unidad de Endoscopia es fundamental para lograr esa eficiencia.

Otro ejemplo de adaptación de la oferta al conocimiento científico y también a la evidencia sociológica y poblacional es el refuerzo del equipo de Soporte de Cuidados Paliativos atiende una media de 12 pacientes hospitalizados, muchos de ellos ingresados a su cargo, y otros en coordinación con servicios médicos y quirúrgicos, completando la atención que necesitan.

Aunque tradicionalmente ha sido Oncología la especialidad que más enfermos ha derivado, poco a poco ha ido creciendo la atención a pacientes derivados de los servicios de Neumología, Geriátrica, Medicina Interna, Neurología y Cardiología, entre otros. Hace sólo cuatro años, más del 80% de los enfermos eran oncológicos. Ahora la situación es muy diferente con el crecimiento de más del 30% de pacientes que no proceden ni de hematología ni de oncología. La capacidad del equipo para crear confianza entre otros servicios y su voluntad de ofrecer su experiencia y conocimientos para que los pacientes puedan beneficiarse del máximo control de los síntomas hasta el último día ha promovido esta tendencia.

Recientemente hay que destacar el incremento de personal en el área de salud mental y en el servicio de geriatría.

La pandemia ha producido un cambio en las necesidades de varios grupos de población, entre ellos, los adolescentes y las personas mayores. Por esta razón, la oferta asistencial se muestra sensible y dinámica para poder reforzar su atención.

En esta misma Memoria en el Capítulo 5, dentro del apartado “Otras actividades de Atención a las personas”, se detallan también iniciativas diseñadas en esta misma línea.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

A lo largo del año 2022 se produce una actualización y mejora de infraestructura de las tecnologías de la información, en colaboración con los equipos técnicos de la DGSISD y Madrid Digital. Muchas de estas actuaciones son la base sobre la que iniciar o consolidar proyectos destinados a progresar en la digitalización de todos los sistemas de gestión.

Entre los proyectos más importantes, se planifica, coordina y realiza la instalación y configuración de una nueva infraestructura de voz y datos en el marco del Programa Impulso, conjunto de proyectos para la evolución y modernización de las Telecomunicaciones en la Comunidad de Madrid.

Otro de los proyectos más importantes se ha centrado en la actualización y centralización de los Sistemas Departamentales, como ALERT-Manchester, y Farmatools (Fasel- Centralización BBDD), ambos son objetivos fundamentales para agilizar y mejorar el archivo y acceso a la información.

Progresivamente también este año se ha producido un despliegue en la formación y el uso de herramientas colaborativas (Teams y Equipos Teams) (Plan Adapta).

También se ha iniciado un proyecto para la Instalación y puesta en marcha en el Hospital de Armario RFID (Implantes-Protésis) gestionado por Sistema SIGUC (Sistema Información Gestión Unidades de Consumo- Gestión Almacenes de Planta – Buzones RFID) en uso en el Hospital. Se ha dejado preparada la Infraestructura Servidores, y modelo integración Selene-SIGUC para ponerlo en producción en el año 2023.

La implantación de las Tecnologías de la Información se han utilizado también para la identificación de cada uno de los profesionales del hospital mediante su tarjeta facilitando multitud de procesos, desde la recogida diaria de la uniformidad hasta el acceso a las aulas reservadas.

Con los ejemplos mencionados se quiere ejemplificar la diversidad del uso de los sistemas de gestión digitales que abarcan todos los aspectos relacionados con día a día del hospital.

Además de los grandes avances en las videconsultas. Sobre todo en el área de dermatología, este año desde el Hospital Universitario de Móstoles se quiere destacar dos sistemas de tecnología de la información.

Una nueva aplicación web, Infinity, para disponer de un sistema informático más ágil y rápido, más eficiente y versátil y que ofrezca más posibilidades de gestión de la información relativa a los laboratorios. Es una herramienta informática para gestionar de forma integrada las áreas de Bioquímica, Hematología y Serología.

El cambio ha sido posible gracias al esfuerzo de muchos profesionales involucrados en la implantación y ha supuesto la formación de todos los facultativos del centro que han tenido que aprender el manejo de esta nueva herramienta informática.



Un sistema de trazabilidad informatizado para mejorar la seguridad del paciente oncológico en el hospital de día que ha supuesto una nueva forma de trabajar para todos los profesionales implicados en la prescripción, preparación y administración de los tratamientos. El esfuerzo y la implicación del personal de los servicios de Farmacia, Oncología, Hematología y Hospital de Día han hecho posible este avance en buenas prácticas.

El nuevo sistema incluye un lector óptico de los códigos de barras que evalúa la idoneidad de cada paso y alerta automáticamente en caso de error y garantiza la medicación precisa, la dosis correcta en cada preparación y alerta e impide avanzar, en caso de realizar la manipulación o acción inadecuada.

Según la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria este nuevo sistema es un estándar de calidad y seguridad necesario en el tratamiento de pacientes oncológicos y supone un cambio significativo en los procedimientos para adoptar una práctica dentro de la Estrategia de Seguridad del paciente

MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

Durante el año 2022, el Hospital Universitario de Móstoles ha promovido las obras de mejora de sus instalaciones asistenciales en diferentes ámbitos, mejorando entre otros el Servicio de Radiodiagnóstico con la puesta en marcha de una nueva Sala de Intervencionismo Vascular, gracias al apoyo del Plan INVEAT.

Por la parte de instalaciones se han realizado una serie de actuaciones para la remodelación de la red de agua caliente sanitaria, además de mejoras en los sistemas de climatización y ventilación de diferentes espacios del Hospital, y el inicio de un plan de acción para la mejora de la instalación de detección y extinción de incendios del Hospital.

Diferentes obras de mejora se suceden de forma regular en el Hospital como la impermeabilización de cubiertas deterioradas, remodelaciones en fachadas y sustituciones de cerramientos no sólo en el recinto hospitalario sino en el Centro de Especialidades Coronel de Palma y Centros de Salud Mental adscritos.

En cuanto a Seguridad y Comunicaciones del Hospital, se han instalado nuevos circuitos cerrados de cámaras de Seguridad en Psiquiatría, Centro de Especialidades Coronel de Palma y refuerzo del sistema actual del Hospital, también se han incluido nuevos sistemas de avisos de llamada paciente-enfermería en Planta 7ª.





Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Fisioterapia
Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2021	2022
Altas totales ¹	11.243	11.959
Estancia Media* ¹	6,65	6,37
Peso Medio ¹	0,7634	0,7465
Ingresos totales	11.283	11.994
Ingresos Urgentes	8.553	8.822
Ingresos Programados	2.730	3.172
URGENCIAS		
Urgencias Totales	100.408	109.351
% Urgencias ingresadas	8,08	7,66
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	5.442	5.479
Psiquiátrico	2.030	3.952
Otros Médicos	2.623	3.170
Quirúrgico	5.315	6.704
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	319	311
Estancia Media	15,31	15,74
Altas	315	308
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	779	700
% Cesáreas	23,23	24,43

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 36

*Estancia Media No depurada.



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2021	2022
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.357	2.755
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.181	1.293
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	5.315	6.704
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	59	65
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	7.151	7.728

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2021		2022	
	eConsultas	Telefónicas	eConsultas	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS	2.614	8.005	2.972	7.100
CONSULTAS SUCESIVAS		2.5710		20.805
Total Consultas no presenciales	2.614	33.715	2.972	27.905

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2021	2022
Donantes de Órganos	2	0

TRASPLANTES	2021	2022
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	7	7
Trasplantes de córnea	-	3
Trasplantes de Membrana Amniótica	5	6

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes



TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2021	2022	2021	2022
Nº de Pruebas de laboratorio	4.078.084	4.248.931		
Radiología convencional	90.957	99.002		
Ecografías (Servicio Rx.)	22.659	25.222		
Ecografía dúplex	1.278	1.649		
Citologías de anatomía patológica	12.478	13.785		
Endoscopias digestivo	6.668	6.803		
Broncoscopias	385	345		
Mamografías	13.376	10.930		
TC	13.292	13.985		
RM	9.904	10.153	228	169
Radiología intervencionista	2.106	2.070		

OTROS PROCEDIMIENTOS

	2021	2022
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	23	21



CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	102.698
Consultas Sucesivas	236.825
% Primeras Consultas Solicitadas por Atención Primaria (AP)	57,88
Índice sucesivas/primeras	2,31
TOTAL	339.523

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Anestesia y Reanimación	7822	2910	1,82	10732	0,37
Cardiología	2309	6631	62,32	8940	2,87
Cirugía General y de Aparato Digestivo	6188	5118	46,77	11306	0,83
Cirugía Plástica y Reparadora	87	75	0,00	162	0,86
Dermatología	9573	9828	86,11	19401	1,03
Aparato Digestivo	4330	14537	72,56	18867	3,36
Endocrinología y Nutrición	3729	11875	43,58	15604	3,18
Farmacia	598	793	0,00	1391	1,33
Ginecología	6790	19802	86,33	26592	2,92
Geriatría	1041	2855	36,12	3896	2,74
Hematología y Hemoterapia	1559	5205	46,06	6764	3,34
Medicina Interna	3440	8587	49,91	12027	2,5
Medicina Intensiva	2	1069	0,00	1071	534,5
Medicina Preventiva y Salud Pública	809	543	0,12	1352	0,67
Neurofisiología Clínica	65	21	3,08	86	0,32
Neumología	1764	4618	50,51	6382	2,62
Neurología	3675	11128	69,09	14803	3,03
Obstetricia	1468	4983	44,21	6451	3,39
Oftalmología	8461	28028	77,93	36489	3,31
Oncología Médica	768	6186	8,20	6954	8,05
Otorrinolaringología	5586	9823	75,38	15409	1,76
Pediatría	4277	11246	49,36	15523	2,63
Psiquiatría	5353	18179	80,72	23532	3,4
Rehabilitación	4713	4806	34,39	9519	1,02
Reumatología	3439	10064	65,98	13503	2,93
Salud Laboral	1243	662	0,00	1905	0,53



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Traumatología	9611	22597	52,32	32208	2,35
Unidad de Cuidados Paliativos	86	193	0,00	279	2,24
Urología	3912	14463	76,25	18375	3,7

Fuente: SICYT



CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	93	233
Angiología y C. Vascular	0	476
Aparato Digestivo	575	833
Cardiología	52	651
Cirugía General y del Ap. Digestivo	185	525
Dermatología	1790	1169
Endocrinología	99	490
Ginecología	1052	1062
Hematología Infantil	3	16
Medicina interna	87	144
Nefrología	2	10
Neumología	47	585
Neurología	380	1050
Obstetricia	54	189
Oftalmología	708	1466
Otorrinolaringología	547	1005
Pediatría AE	8	35
Rehabilitación Adulto	133	199
Reumatología	208	512
Traumatología	498	3896
Urología	270	582
TOTAL	6.791	15.128

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	732	8,68%	7,81	0,9419
560	PARTO	513	6,08%	2,54	0,2487
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	391	4,64%	6,66	0,6498
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	380	4,51%	5,45	0,4987
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	334	3,96%	7,19	0,6491
139	OTRA NEUMONÍA	295	3,50%	6,37	0,6482
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	258	3,06%	5,70	0,5673
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	223	2,65%	9,57	1,0465
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	203	2,41%	4,69	0,4411
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	183	2,17%	0,81	0,1151
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	161	1,91%	4,35	0,4677
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	128	1,52%	7,13	0,6710
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	122	1,45%	6,48	0,5319
141	ASMA	117	1,39%	4,99	0,5014
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	116	1,38%	8,84	0,9103
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	112	1,33%	9,25	0,8894
134	EMBOLISMO PULMONAR	104	1,23%	6,33	0,7035
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	99	1,17%	8,36	0,7929
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	97	1,15%	5,57	0,5571
115	OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	96	1,14%	2,25	0,4417
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	89	1,06%	7,98	0,6708



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	83	0,98%	10,70	0,4986
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	82	0,97%	8,38	0,8140
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	81	0,96%	4,26	0,5784
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	79	0,94%	7,18	0,4742
		5.078	60,23%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		8.431	100,00%	6,82	0,6392

Fuente: CMBD APR GRD 36



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	236	6,69%	2,92	0,8568
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	212	6,01%	2,14	0,9382
540	CESÁREA	172	4,88%	4,01	0,4174
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	164	4,65%	1,97	0,6918
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	158	4,48%	8,16	1,1062
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	148	4,20%	2,03	0,7619
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	141	4,00%	9,77	1,2267
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	115	3,26%	1,51	0,7609
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	115	3,26%	2,13	0,8678
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	110	3,12%	12,65	1,4335
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	110	3,12%	2,10	0,7039
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	98	2,78%	2,79	0,6608
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	97	2,75%	1,14	0,9123
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	97	2,75%	2,39	0,6449
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	87	2,47%	4,22	0,9529
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	87	2,47%	2,79	0,7822
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	74	2,10%	13,28	1,1468



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	69	1,96%	2,07	0,7188
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	67	1,90%	1,12	0,6631
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	65	1,84%	3,26	0,9614
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	60	1,70%	0,83	0,4413
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	57	1,62%	2,88	0,4867
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	53	1,50%	5,98	1,4369
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	53	1,50%	6,68	1,1006
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	48	1,36%	0,81	0,3273
		2.693	76,35%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		3.527	100,00%	5,28	1,0033

Fuente: CMBD APR GRD 36



25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	732	6,12%	7,81	0,9419
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	391	3,27%	6,66	0,6498
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	223	1,86%	9,57	1,0465
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	334	2,79%	7,19	0,6491
263	COLECISTECTOMÍA	236	1,97%	2,92	0,8568
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	212	1,77%	2,14	0,9382
139	OTRA NEUMONÍA	295	2,47%	6,37	0,6482
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	380	3,18%	5,45	0,4987
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	158	1,32%	8,16	1,1062
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	25	0,21%	73,16	6,9412
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	141	1,18%	9,77	1,2267
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	110	0,92%	12,65	1,4335
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	258	2,16%	5,70	0,5673
560	PARTO	513	4,29%	2,54	0,2487
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	164	1,37%	1,97	0,6918
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	148	1,24%	2,03	0,7619
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	116	0,97%	8,84	0,9103
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	115	0,96%	2,13	0,8678
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	112	0,94%	9,25	0,8894



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	203	1,70%	4,69	0,4411
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	97	0,81%	1,14	0,9123
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	115	0,96%	1,51	0,7609
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	128	1,07%	7,13	0,6710
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	74	0,62%	13,28	1,1468
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	87	0,73%	4,22	0,9529
		5.367	44,88%		
	TOTAL GRDs	11959	100,00%	6,37	0,7465

Fuente: CMBD APR GRD 36



CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- La Continuidad Asistencial del Hospital ha tomado parte en las siguientes Comisiones:
- PROA (Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos).
- Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios.
- Grupo multidisciplinar de trabajo COMCOVID.
- Comisión de Lactancia Materna: la iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN).
- Comisión de Planes de Cuidados de Enfermería.
- Comisión de Continuidad Asistencial.
- Comisión de Sector de Continuidad Asistencial con Atención Primaria.

A continuación, se describen cuáles se han desarrollado, algunas según lo previsto y otras dadas las necesidades surgidas a partir de la pandemia:

- Plan de continuidad asistencial Hospital Universitario de Móstoles- Atención Primaria Dirección Asistencial Oeste en pacientes afectados por COVID-19, que tiene como objeto establecer las líneas de actuación comunes en el seguimiento, entre los profesionales Atención Primaria y de Atención Hospitalaria de nuestra Área de Salud, en los pacientes diagnosticados de COVID-19.
- Sesiones conjuntas interdisciplinares Hospital Universitario de Móstoles (Servicios de Medicina Interna, Geriatría, Dermatología, Microbiología, Medicina Preventiva) con Equipos de Atención Primaria para poner en común temas asistenciales y organizativos.
- Realización de Curso en Dermatología para médicos y enfermeras de Atención Primaria. Esta primera edición ha comenzado en septiembre de 2022 y se prolongará hasta mayo de 2023.
- Formación en Oftalmología para médicos de Atención Primaria. Realización de formación de oftalmólogos mediante videoconferencia durante varias sesiones para facilitar conocimientos, mejorar derivaciones al hospital y poder determinar patologías urgentes atendidas en Atención Primaria para su atención temprana por Oftalmología.



Desde Continuidad Asistencial se viene desarrollando en los últimos años un programa específico para los centros sociosanitarios con realización de consulta médica presencial en estos centros (revisión de los residentes, realización de pruebas in situ, dispensación de medicamentos y refuerzos dietéticos, asesoramiento en temas de prevención y aislamiento y en todos los aspectos; es decir, atención asistencial continuada desde el diagnóstico al tratamiento).

En este año 2022 se ha incrementado el número de las eConsultas (relación entre médicos de Atención Primaria y Especialistas del Hospital) con el fin de agilizar la atención y posibles derivaciones de los pacientes vistos por su médico de Atención Primaria a los especialistas hospitalarios.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Actualmente, en las unidades de hospitalización, incluidas aquellas en las que se trata pacientes críticos, se trabaja con planes de cuidados enfermeros agrupados por patologías o procesos vitales: pediatría, neonatología, materno-infantil, oncología, neumología, neurología, psiquiatría, etc. A lo largo del año pasado se realizaron más de 9.500, adaptándolos de forma personalizada a cada paciente.

La Comisión Técnica Consultiva de Planes de Cuidados realiza sesiones formativas de metodología y realización de planes de cuidados, haciendo especial énfasis en la formación al personal de nueva incorporación.

En 2022, se celebraron tres ediciones de un curso de formación de planes de cuidados de enfermería para reforzar el conocimiento, el manejo y la elaboración de planes de cuidados a los pacientes.

Líneas de investigación en Cuidados

Durante el año 2022 se llevaron a cabo los siguientes líneas de trabajo en cuidados de Enfermería.

- Estudio de investigación sobre las complicaciones de la posición decúbito prono (DP) en pacientes COVID-19 con síndrome de distrés respiratorio agudo (SDRA) y ventilación mecánica invasiva (VMI). En este estudio de investigación se estudiaron las complicaciones que sufrían los pacientes con SARS-CoV-2 ingresados en UCI que se encontraban en decúbito prono como medida terapéutica. De este estudio se extrajeron aquellos cuidados preventivos con el fin de evitar la aparición de las complicaciones más frecuentes en los pacientes que precisaban esta medida postural.
- Grupo de trabajo multidisciplinar liderado por el ámbito de enfermería, con el objetivo de la mejora de la atención a los padres que sufren un duelo por muerte perinatal. Este proceso de mejora se inicia con una formación específica y acreditada del personal involucrado en la atención. Para posteriormente elaborar un protocolo de atención específico de cada unidad. Además, se abre



una línea de investigación de cuidados en este ámbito que mediante investigación cualitativa analiza los sentimientos de estas parejas.

- Desde el hospital se ha realizado un estudio de investigación en población infantil y su relación con la dieta mediterránea. La autora principal de este estudio, ha analizado la relación de determinados alimentos con la aparición de sobrepeso en la población de estudio.

Protocolos y registros enfermeros, práctica avanzada

En el Hospital se han realizado protocolos y procedimientos relacionados con la seguridad del paciente, aspecto que consideramos fundamental en una asistencia enfermera de calidad y en el que se ha tenido una participación directa.

Con respecto a la actualización de los documentos, los cuales se revisan anualmente, se ha trabajado entre otros, el Protocolo de acogida al personal de nueva incorporación, que recoge la normativa básica de trabajo de enfermería, medidas de prevención y seguridad para el trabajador y el paciente durante la asistencia sanitaria, y en la que se ha incluido toda la información relativa a medidas de protección del personal. También se ha actualizado el Protocolo de Higiene de Manos.

En las dos ediciones del curso “Registro de actividad enfermera en la Historia Clínica Electrónica” se reforzó la necesidad de avanzar en la estrategia de mejora continua utilizando herramientas validadas, como los siguientes registros enfermos:

- Valoración al ingreso del paciente en la Unidad
- Valoración del riesgo de caídas
- Valoración del riesgo de úlcera por presión
- Realización de planes de cuidados enfermeros
- Realización de informe de cuidados de enfermería
- Valoración del dolor, realizada en todas las unidades hospitalarias, consiguiendo durante 2022 una valoración del dolor del 100% de todos los pacientes ingresados.

La enfermera gestora de casos

Se trata de un proceso de colaboración y participación en el que la enfermera valora, planifica, aplica, coordina, monitoriza y evalúa opciones y servicios necesarios para satisfacer las necesidades de salud de una persona, articulando la comunicación y los recursos disponibles para promover resultados de calidad.

El hospital apuesta por la práctica avanzada en diferentes ámbitos de actuación. Estas enfermeras han adquirido la base de conocimiento experto, habilidades de toma de decisiones complejas y las competencias clínicas para la práctica expandida, en el ámbito de:

- Enfermeras de Dietética y Nutrición, realizando un seguimiento y plan personalizado a aquellos pacientes que precisan adiestramiento en administración de insulina subcutánea, bombas de insulina, formación en



el uso adecuado de sensores de medición de glucosa intersticial y el adecuado manejo de una alimentación específica para esta patología. También realizan un plan individualizado, seguimiento y realización de curas a pacientes con heridas crónicas debidas a la Diabetes Mellitus.

- Estomaterapeuta: la especialización de los cuidados a las personas con estomas mejora la evolución y el bienestar del paciente. La actuación de una enfermera estomaterapeuta, tanto en la fase preoperatoria, intrahospitalaria y en la fase de seguimiento posterior al alta, contribuye a mejorar la calidad de vida de la persona ostomizada, con una disminución de las complicaciones postoperatorias, la mejora de la adaptación del paciente al estoma, y una menor estancia hospitalaria. Para ello diseña un plan específico individualizado basado en el adiestramiento de los cuidados y aparición de complicaciones para cada paciente, realizando un seguimiento periódico.
- Enfermera diabetológica pediátrica: Esta enfermera especializada en diabetes es la figura principal en la tarea de educación terapéutica y el asesoramiento de niños diabéticos, participa en los consejos sobre la medicación y el tratamiento de situaciones especiales y debe coordinar la continuidad de la educación y el autocuidado fuera del ámbito propio.
- Matrona consultora en lactancia materna: El hospital dispone de una matrona especialista en lactancia, IBCLC (International Board Certified Lactation Consultant por sus siglas en inglés) es una profesional de la salud especializada en el manejo clínico de la lactancia materna.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

En el servicio de Endocrinología las enfermeras de dietética y nutrición se encargan de adiestrar y empoderar al paciente en el cuidado de la Diabetes Mellitus, así como en el manejo, funcionamiento y cuidados de todos aquellos sistemas de control de niveles de glucemia.

En relación al adiestramiento y cuidados de sensores de medición de glucosa intersticial. Estos grupos se realizan de manera presencial llevada a cabo durante dos sesiones de formación.

También se realizan grupos de formación en manejo y cuidados en pacientes portadores de bombas de insulina. Estas sesiones se realizan de manera presencial y se llevan a cabo en cuatro sesiones formativas.

En todas estas sesiones grupales se trabaja el conocimiento de los dispositivos, su adecuado manejo, sus cuidados, aquellas complicaciones que puedan aparecer, así como la solución de dudas que los pacientes presenten.

En el Centro de Salud Mental también se llevan actividades grupales de Terapia Ocupacional con pacientes, en los que se trabajan distintos aspectos fundamentales para una adecuada formación en adaptación a actividades y habilidades sociales.

Para ello se realizan grupos en los que se trabaja:



- El adecuado manejo y realización de actividades básicas de la vida diaria, relacionadas con el cuidado personal: higiene (baño), vestido, arreglo personal, alimentación y movilidad funcional.
- Adecuada realización de actividades instrumentales de la vida diaria, tales como comunicación funcional, comprensión y expresión, rutina en el manejo de medicamentos, manejo de dinero, cuidado de la ropa, manejo del hogar, manejo del transporte, etc... Para ello se realizan también específicamente dos talleres:
 - Taller de autocuidado: higiene personal, alimentación, actividad física, sueño, etc.
 - Taller del hogar: limpieza, planificación de tareas, compras, organización de menús, plancha, costura, etc...
- Actividades que implican el movimiento del cuerpo, tales como la coordinación y la precisión de movimientos, la tolerancia a la actividad, la disociación de movimientos, lateralidad, equilibrio, elasticidad, fuerza, ritmos, atención y memoria, toma de conciencia de su esquema corporal, espacial y temporal, sus posibilidades, limitaciones y expresión corporal, las relaciones sociales, seguridad y confianza.
- Taller de ejercicio físico: Pilates, thai chi, yoga, etc.
- Taller de dinámicas de grupo: Presentación, confianza, conocimiento, etc.
- Taller de técnicas de relajación.
- Taller de musicoterapia.

También se han llevado a cabo grupos de desarrollo de actividades cognitivas, donde se promueve la expresión individual y/o colectiva, la mejora de la autoestima, la atención, la memoria, la creatividad y el trabajo en equipo. Para ello se han realizado talleres de literatura y de juegos de mesa.

En relación al desarrollo de técnicas y habilidades de comunicación se han realizado grupos para potenciar las habilidades para desenvolverse con cierta soltura en distintas situaciones y entornos sociales utilizando los distintos tipos de comunicación: verbal, no verbal y paraverbal. Para ello se han realizado talleres de comunicación eficaz y talleres de dramatizaciones o role playing.

Se han realizado grupos de socioterapia, tratando actividades dirigidas a potenciar las relaciones interpersonales, fomentando la comunicación, la percepción social, el respeto, la tolerancia a la frustración, la responsabilidad y el trabajo en equipo. Para ello se han realizado talleres de ocio y tiempo libre, cocina y se han realizado salidas culturales y deportivas.

Todos estos grupos se dividen por rangos etarios. Por un lado se realizan grupos en pacientes adolescentes y jóvenes y por otro lado se llevan a cabo grupos con pacientes adultos, con el fin de adecuar los cuidados y habilidades sociales específicos a cada rango de edad.

Sesiones informativas para grupos de embarazadas y sus acompañantes. De manera mensual, se ofrecen sesiones grupales en las que se tratan temas de especial interés para las gestantes como el proceso del parto, signos de alarma,



métodos no farmacológicos de control del dolor, lactancia materna y trámites administrativos tras el nacimiento del bebé, entre otros. Además, se ofrece una visita por las instalaciones de paritorio, obstetricia y neonatos para que las mujeres conozcan el lugar donde se va a producir el nacimiento de su hija. De esta manera, y con estas visitas grupales se ayuda a la pareja, a hacerse partícipe del proceso de parto y que se consiga que la mujer pueda ser la que tome las decisiones a cerca de todo el proceso de parto.

FISIOTERAPIA

El servicio de Fisioterapia del Hospital Universitario de Móstoles cuenta con 22 fisioterapeutas, 3 TCAE, 3 celadores y 1 auxiliar administrativo.

La unidad cuenta con dos salas de tratamiento, una situada en el propio hospital y otra en el Centro de Especialidades de Coronel de Palma.

Durante el año 2022 se atendieron a más de 3100 pacientes. Las patologías atendidas por la unidad comprenden desde tratamientos en pacientes ingresados en planta de hospitalización, UCI (general y neonatal) hasta atención en el servicio de reanimación.

Además, se realizan tratamientos de pacientes ambulatorios como la recuperación postquirúrgica de lesiones traumatológicas, paciente neurológico, drenaje linfático, patología infantil, disfunciones del suelo pélvico y rehabilitación cardíaca, entre otros.



ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

En el desarrollo de la actividad asistencial del Hospital participan proveedores internos que ofrecen servicios fundamentales para el funcionamiento del hospital.

Dentro del área de Hostelería se gestionan los servicios de lencería, limpieza y de cocina, ésta última en coordinación con la Unidad de Dietética desde donde se diseñan y controlan las dietas que se dan a los pacientes.

En estos tres servicios trabajan profesionales con diferente formación y de diferentes categorías que forman equipos fundamentales para completar el engranaje y coordinación de todos los circuitos hospitalarios.

Dietas

DIETAS para pacientes	2022
Desayunos	96.950
Comidas	83.120
Meriendas	69.197
Cenas	83.968
TOTAL	333.235

El Hospital dispone de 66 dietas diferentes diseñadas como parte de la atención sanitaria. Enero, noviembre y diciembre han sido los meses de mayor actividad en este área.

Agosto fue el mes con menor número de ingestas ofrecidas, con 6.050 pensiones, lejos de los 7.500 registradas en otras épocas del año.

A parte de las que se sirven a los pacientes ingresados en el Hospital, se dan comidas a los pacientes de la Unidad de Trastornos de Comportamiento Alimentario, en el Centro de Especialidades Coronel de Palma. En el año 2022 se dispensaron 1.863 pensiones, todas en horario de comida, adaptándose a la atención que se presta desde esta Unidad.

Lencería

LENCERÍA. kilos	2022
TOTAL ROPA PROCESADA	605.163

De los 605.163 kilos de ropa gestionados a lo largo del año 2022, 295.102 kg corresponden a cambios de ropa de los trabajadores que se hicieron a través de la dispensación automática de uniformidad, cuya implantación en el Hospital se inició en el año 2019. Completándose la implantación con un nuevo dispensador de uniformidad quirúrgica en abril del 2022.



Marzo fue el mes en el que Lencería registró el mayor número de kilos gestionados, un total de 56.166 kilos. Julio, agosto y septiembre son los meses en los que se contabilizó menor demanda de este servicio, no alcanzando en ninguno de los tres los más de 50.000 kilos que se requieren cada mes del resto del año.

Limpieza

LIMPIEZA. SUPERFICIES HOSPITAL	2022
Zonas críticas	3.687
Zonas semicríticas	7.906
Zonas generales	31.206
Zonas exteriores	10.545
TOTAL	53.344

LIMPIEZA. SUPERFICIES. CEE CORONEL PALMA	2022
Zonas críticas	0,00
Zonas semicríticas	1.156,68
Zonas generales	3.258,56
Zonas exteriores	1.432,68
TOTAL	5.847,92

Gestión Ambiental

Residuos

GESTIÓN DE RESIDUOS	2022
Biosanitario	151.502 kg
Citotóxicos	4.908 kg
Medicamentos	453 kg
Productos químico laboratorio	29 kg
Restos anatómicos en Formol	1378 kg
Aguas de laboratorio (incluye reactivos laboratorio)	8.326 kg
Disolvente no halogenado	6.238 kg
Fluorescentes	97 kg
Cartón	16.980 kg



GESTIÓN DE RESIDUOS	2022
Vidrio	17.160 kg
Residuo asimilable a urbano	445.400 kg
Envases	57.000 kg
Escombros	6.800 kg
Toner	620 unidades
Pilas	500 kg
Chatarra	6.340 kg

Logística y suministros

El Servicio de Logística ha continuado con la mejora continua en cuanto a la detección de necesidades de reposición de material sanitario mediante lectura de tarjetas por radiofrecuencia, y ha incorporado durante el año 2022 a los laboratorios de Anatomía Patológica y Microbiología y al Servicio de Radiodiología Intervencionista, en el sistema de reposición kanban, lo que ha permitido reducir tiempo de respuesta, minimizar errores, y reducir costes de gestión.

Durante el año 2022 se planificó incorporar otro proyecto, la gestión de las lentes intraoculares mediante un armario informatizado, utilizando tarjetas con radiofrecuencia e integrado con la historia clínica del paciente. Con este proyecto se pretende conseguir la trazabilidad completa del material desde la entrega por el proveedor en el almacén general, hasta su implantación en el paciente. Su implantación está prevista para inicios del 2023.

Otro proyecto ha sido informatizar las peticiones de Equipamiento y de Productos nuevos mediante aplicaciones desde la intranet del hospital, con esto se consigue disminuir las solicitudes impresas y su consiguiente ahorro en papel y que los profesionales dediquen menos tiempo a estos trámites al convertirse en una herramienta ágil.

INDICADORES DE ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE LOGÍSTICA:

INDICADOR	2021
Nº de pedidos totales	20.811
Promedio de días en realizar pedido desde petición	1
Nº de entregas desde almacén	24.038
Nº de recepciones de material en almacén	20.624



Contratación administrativa

El siguiente cuadro resume las licitaciones convocadas:

TIPO DE CONTRATO	ABIERTO	ABIERTO SIMPLIFICADO	SIN PUBLICIDAD	CONTRATO MENOR	TOTAL
Obras	20.571.977,85	220.708,34	0,00	613.649,88	21.406.336,07
Suministro	601.599,22	335.202,22	3.620.937,24	27.867.924,07	32.425.662,75
Servicios	172.916,77	0,00	0,00	1.119.090,31	1.292.007,08
	21.346.493,84	555.910,56	3.620.937,24	29.600.664,26	55.124.005,90





Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. MÓSTOLES	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2022¹</i>	87,18%	89,05%	89,44%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas²</i>	5	72 Media: 5,54	194 Media: 5,71
	<i>Realizada acción de mejora en Consultas externas</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida³</i>	4	100 Media: 7,69	243 Media: 7,15
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	0	22 Media: 1,69	59 Media: 1,74
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave</i>	No	85%	85%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Si	100%	97%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	14 Media: 1,17	32 Media: 1,28
	<i>Nº rondas en UCI</i>	1	22 Media: 1,69	42 Media: 1,56
	<i>Nº rondas en hospital de día</i>	1	18 Media: 1,38	34 Media: 1,17

¹ Meta: Satisfacción: Sí mejor de su grupo o >=90%

² Meta 5 acciones de mejora de la encuesta

³ Meta líneas comité calidad percibida: 4 líneas en G.1 y 2; 5 líneas G. 3 y 3 en G. Apoyo, ME y Psq siendo una de ellas entrevista semiestructurada a pacientes clave y otra participación de los pacientes en los comités. En el G.3, siendo además de las anteriores, otra cualitativa.



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. MÓSTOLES	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	1	18 Media:1,38	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	46 Media: 3,54	135 Media: 3,97
	<i>Nº total de rondas⁴</i>	7	118 Media: 9,08	280 Media: 8,24
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	2	43 Media: 3,31	106 Media: 3,12
	<i>Acciones para la comunicación segura pacientes vs profesionales</i>	Sí	100%	100%
	<i>Despliegue de las actuaciones del DECRETO 4/2021</i>	Si	100%	100%
	<i>Nº objetivos totales establecidos por el centro</i>	5	138 Media: 10,62	389 Media: 11,44
	<i>Nº IS/EM validados⁵</i>	71	2410 Media: 200,83	7859 Media: 238,15
	<i>Bacteriemia Zero</i>	6,83	2,56	2,19‰
	<i>Neumonía Zero</i>	10,96	7,38	6,63‰
	<i>ITU-Zero</i>	8,74	4,94	4,01‰
	<i>BMR</i>	10,77	2,55	2,91%
	<i>Indicar nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2022</i>	Intermedio	2 Intermedio 11 Avanzado	1 Básico 8 Intermedio 25 Avanzado
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	91,3%	90,6%
	<i>Nº de profesionales formados en HM 2022</i>	236	3885 Media: 298,85	13,434 Media: 395,12
	<i>Nº profesionales nueva incorporación formados HM 2022</i>	105	1774 Media: 136,46	5013 Media: 147,44
	<i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	98,9%	99,1%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	93,9%	95,2%	96,2%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA	<i>% pacientes con registro en la historia clínica la medición del dolor como quinta constante</i>	100,0%	92%	92%

4 Meta: G.3: 8 rondas; G. 1 y 2: 7 rondas; G. Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5 rondas. Incluyendo prioritarias

5 Meta de informes validados CISEMadrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. MÓSTOLES	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁶	<i>Participación y coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	92%	94%
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	77%	76%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	92%	97%
	<i>Nº total líneas Comité del Dolor</i>	5	68 Media: 5,23	173 Media: 5,09
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
	<i>Realizada la autoevaluación</i>	No	85%	82%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	2 Implantados 11 Certificados	5 Implantados 2 No implantados 3 En proceso de implantación 24 Certificados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS 2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	100%

⁶ Meta: valoración de dolor > 90%. 3 líneas Comité en grupos 1,2 y 3 y 3 líneas en el resto (incluidas las prioritarias)



COMISIONES HOSPITALARIAS

Nombre	Nº integrantes	Nº reuniones 2022
Comisión Central de Garantía de Calidad	27	0
Farmacia y Terapéutica	13	6
Formación continuada	15	2
Biblioteca	13	5
Historias Clínicas y Documentación	14	3
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	19	6
Docencia pregrado	14	3
Investigación	14	7
Docencia de residentes	22	6
Garantía y control de calidad en radioterapia	11	11
Mortalidad	18	2
Tejidos y tumores	24	5
Ética asistencial	30	8
Ética investigación clínica	11	10
Transfusión	14	2
Contra la violencia	12	6
Seguridad del paciente	26	6
Humanización y Calidad percibida	18	1
Atención al dolor	18	9
Lactancia Materna	16	9
Unidad Independiente de Gestión de Seguridad	3	0
Unidad Funcional Gestión Medioambiental	12	1
Comité de Prevención del Tabaquismo	11	3
Comité de Seguridad de Información y Protección de Datos	9	0
Comisión de Continuidad Asistencial	4	3
Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría	8	3
Comité de Uso Adecuado de Antimicrobiano	23	-
Comisión de adecuación de la Práctica Clínica	12	1
Comisión de Curas	22	4
Comisión Planes de Cuidados	18	4
Comisión de Medicamentos Peligroso	11	0



Nombre	Nº integrantes	Nº reuniones 2022
Comisión de Productos Nuevos	9	4
Grupo de Ordenación Documental	12	8
Comisión Técnica de Coordinación de la Información	7	3

GRUPOS DE MEJORA

Dependientes de las comisiones se han organizado grupos de mejora de tumores de mama, de pulmón, dermatológicos, tumores digestivos, de cabeza y cuello y tumores urológicos.

Funcionan también otros grupos de mejora para garantizar la implantación y seguimiento destinados a la mejoría en áreas como los cuidados de vías periféricas, la incidencia de infección localizada en el sitio quirúrgico en cirugía de colon, las complicaciones médico quirúrgicas, la enfermedad tromboembólica postquirúrgica, la mejora de la intervención de fracturas de cadera en menos 48 horas, el uso optimizado de nuevos hipolipemiantes y el grupo coordinador de seguridad del paciente quirúrgico, reanimación cardiopulmonar, atención al duelo perinatal, etc.



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ASESORÍA JURÍDICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ASUNTOS GENERALES	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
BIBLIOTECA DE CIENCIAS DE LA SALUD	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE COMUNICACIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
SECRETARIADO DE DIRECCIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
GESTIÓN ECONÓMICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
HOSTELERÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
LOGÍSTICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
RECURSOS HUMANOS	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
SERVICIO TÉCNICO	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UCMA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE CALIDAD	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
UNIDAD DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ANÁLISIS CLÍNICOS-BIOQUÍMICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ANATOMÍA PATOLÓGICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ENFERMERÍA DE ANESTESIA Y REANIMACIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
APARATO DIGESTIVO	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
DERMATOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
FARMACIA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
HOSPITAL DE DÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
MEDICINA INTENSIVA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
MEDICINA PREVENTIVA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
NEUROSISIOLOGÍA CLÍNICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ORL	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
OFTALMOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
PEDIATRÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
QUIRÓFANO	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE FISIOTERAPIA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ATENCIÓN AL USUARIO	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE GENÉTICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE VALORACIÓN Y CUIDADOS GERIÁTRICOS	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD HOSPITALIZACIÓN BREVE DE PSIQUIATRÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	ACCM
UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DE ENFERMERÍA DE ESPECIALIDADES MÉDICO QUIRÚRGICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ENFERMERÍA DE URGENCIA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
CONTINUIDAD ASISTENCIAL	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DOCENTE	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2025	ACCM



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
MEDICINA INTERNA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
NEUROLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UROLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2025	ACCM

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
PRÁCTICA TRANSFUSIONAL, AUTODONACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	2003	2026	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y Sociedad Española de Transfusión sanguínea
ACREDITACIÓN CON LA QUE SE PROMOCIONA LA HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA AL NACIMIENTO Y LA LACTANCIA MATERNA. NIVEL 3. SERVICIOS DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA Y PEDIATRÍA	2017	Vigente	IHAN- UNICEF Comité Ejecutivo de la Iniciativa por la Humanización de la Atención al Parto y la Lactancia Materna
CREDENCIAL ORO RED DE HOSPITALES SIN HUMO. TODA LA ORGANIZACIÓN	2016	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
ACREDITACIÓN DE SEMI EXCELENTE DE LA UNIDAD DE	2021	Vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
ENFERMEDADES AUTOINMUNES			
ACREDITACIÓN QH RECONOCIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE CALIDAD INTEGRAL	2021	Vigente	Fundación Instituto para el Desarrollo y la Calidad de la Sanidad (IDIS)





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Responsabilidad social corporativa
Premios Institucionales

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El Cuestionario de Satisfacción 2022 post hospitalización del Hospital Universitario de Móstoles consta de 19 ítems estructurados en bloques temáticos multidimensionales. La valoración la realiza el usuario mediante una valoración cuantitativa con escala de valoración de Likert de 1 a 10 puntos. Además incluye dos preguntas abiertas para que los usuarios respondan qué es lo que más les ha gustado durante su hospitalización y en qué podemos mejorar.

En el mes de marzo del 2022 se realizó un pilotaje utilizando una encuesta de satisfacción en formato online, para la cumplimentación del cuestionario se facilitaba una hoja informativa en la carpeta de alta post hospitalización que incluía un código QR para el acceso al cuestionario de satisfacción.

En periodo del estudio se recogieron un total de 174 cuestionarios. La valoración promedio de la encuesta general post hospitalización ha sido 9 puntos. El ítem mejor valorado fue: el trato recibido por las enfermeras 9,6 puntos. Los ítems peor valorados con una puntuación de 8 puntos han sido: Las instalaciones (habitación, baño, mobiliario) y la calidad global de la comida.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2021	2022	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	3.004	5.363	2.359	78,53%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2022
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	77,55%
Citaciones	6,27%
Disconformidad con la asistencia	4,06%
Desacuerdo con Organización y Normas	2,16%
Suspensión de Actos Asistenciales	1,72%
Lista de espera quirúrgica	1,62%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2021	2022	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	63,38	109,35	72,53

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.



OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

A través del Servicio de Atención al Paciente se gestionan las solicitudes de información sobre interconsultas, cambios de citas, petición de documentación, información, agradecimientos, reclamaciones, notificaciones de juzgados o abogados, cualquier solicitud dirigida a los especialistas (consultas de tratamiento, dudas de sus procesos...), admisión, información a familiares,... etc

También, entre otras tareas, se registran las Instrucciones Previas. Este año se han realizado 39 IIPP.

Aunque la intensidad de la actividad asistencial obliga a los profesionales a centrarse en los formatos tradicionales de atención a los ciudadanos (consultas, hospitales de día, hospitalización) y pacientes, cada vez más se tienen en cuenta otras vías alternativas que permitan disfrutar de una mejor calidad de vida, y retrasar al máximo el deterioro provocado por las enfermedades.

En esta línea de actuación destaca el primer *Taller del Dolor Crónico*, organizado por el Comité de Atención al Dolor del Hospital, un grupo multidisciplinar que trabaja por mejorar todos los procedimientos y protocolos relacionados con esta sintomatología.

El taller, planteado como una actividad teórico práctica, muy dinámica y participativa, fue un éxito. Los pacientes mostraron su agradecimiento porque sentían que se había puesto a su disposición un espacio de escucha y atención especial en el que comprobaban que los profesionales se interesaban por mejorar su calidad de vida.

Es una línea de trabajo similar a la que se realiza ya de forma periódica con los pacientes que han sufrido un episodio cardíaco grave y pasan al *Programa de rehabilitación cardíaca* en la que el ejercicio que se practica en el gimnasio con los fisioterapeutas se completa con sesiones informativas y formación teórica nutricional y en general de hábitos saludables.

Este año, con el fin de las limitaciones iniciadas en la pandemia se recuperaron las visitas informativas y guiadas a los paritorios. Las mujeres gestantes completan su programa de seguimiento de embarazo con la asistencia a charlas que imparten las matronas de forma periódica durante todo el año para las futuras madres y padres.

Actividades de este tipo se han mencionado ya en el capítulo 3 de esta Memoria dedicado a la actividad que realiza la enfermería en el apartado de *Cuidados*.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Empezamos el año 2022 haciendo balance de las últimas jornadas de vacunación de COVID de los niños y del balance del punto rápido de realización de los test de antígenos que había estado abierto durante todas las Navidades. El año comenzaba sin poder olvidarnos de limitaciones.

Durante los primeros meses del año 2022 se vivieron repuntes de la incidencia de COVID en la sociedad y las restricciones siguieron vigentes. Poco a poco fueron desapareciendo y a lo largo del año 2022 se retomaron muchas actividades dentro del ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa. En algunas ocasiones se recuperaron también las no realizadas durante los años anteriores.

Este fue el caso del *homenaje a jubilados* de los años 2020 y 2021 que aunque se canceló en varias ocasiones debido a diferentes “olas”, pudo celebrarse en la primavera del año 2022. Fue igual o más emotivo que tradicionalmente, incluso habiendo pasado ya mucho tiempo desde las jubilaciones, el evento contó con la presencia de una buena parte de los profesionales que dejaron de trabajar en estos años. En Navidad volvió a celebrarse el homenaje, en esta ocasión ya para los que finalizaron su periodo laboral en el año 2022.

Los continuos cambios en la incidencia a lo largo del año obligaba a actuar de forma cautelosa ante la continua incertidumbre de si los eventos, podrían o no realizarse. Las primeras mesas informativas organizadas con motivo de los Días Mundiales como el del Tabaco o el Cáncer de colon o mama, el de la esclerosis múltiple fueron a la entrada, pero en la zona externa, no en el hall principal como suelen organizarse normalmente.

En el *Día Mundial Sin tabaco*, aunque la participación en el concurso “Nos Divertimos Sin Tabaco”, fue mínima se premió de forma muy especial a dos alumnas del Instituto Europa, que tras un abandono temporal de sus estudios, habían retomado su formación. Ganar este premio fue para las dos premiadas un impulso y una motivación especial que compensa el esfuerzo invertido en esta actividad por parte del hospital. Se hicieron carpetas-guardapapeles con sus dibujos por el mérito logrado y para hacer visible ese reconocimiento.

El *Día Nacional Contra la Violencia de la Mujer* se aprovechó para difundir mensajes informativos sobre cómo reconocer conductas de violencia machista. Bajo el paraguas del Comité de Violencia del hospital se seleccionaron los mensajes y se diseñó y elaboró un video realizado con la colaboración de muchas mujeres del hospital que pusieron voz a las conductas machistas.

Se recuperó también de forma presencial la *Jornada de Puertas Abiertas para los futuros residentes* que pudieron a venir al Hospital, previa inscripción, a recibir la información sobre la formación especializada en nuestro Hospital. Fue un éxito de asistencia. Residentes y tutores participaron en mesas de debate y en las visitas por los diferentes servicios y áreas del Hospital. Los residentes que finalizaron su formación también se despidieron en un acto en el Hospital, rodeados de todos los profesioanes del centro que quisieron asistir.

Los estudiantes de la Universidad Rey Juan Carlos que finalizaron el Grado de Medicina pudieron despedirse del Hospital en el tradicional acto en el que



junto a sus tutores clínicos y familiares ponen punto y seguido para comenzar el estudio del MIR e iniciar su especialización.

También se convocó una nueva edición de los *Premios Y Ayudas a la Investigación, docencia y Proyectos de Gestión Clínica* a la que pueden presentarse todos los profesionales del Hospital.

Por otra parte, los pacientes de los distintos recursos en los que se atiende a pacientes de Salud Mental pudieron acudir a una nueva entrega de los Premios de *Certamen de Arte de Salud Mental*. Se celebró como siempre a mediados de diciembre y contó con una amplia participación de todos los centros. La creación de una nueva categoría, la literatura, fue un éxito, y los pacientes presentaron emocionados sus creaciones.

La *felicitación de Navidad* del Hospital fue una de las fotografías premiadas en este Certamen.

En primavera y a finales de año también fue posible organizar nuevas ediciones del maratón de donación de sangre que tuvo mucha visibilidad gracias a los decorados diseñados y realizados por los pacientes del Centro de Día de Salud Mental.

Este año además las enfermeras del Banco de Sangre realizaron unas jornadas especiales informativas a los estudiantes de la Universidad Rey Juan Carlos para fomentar la donación ya que está siendo muy difícil recuperar el nivel de reservas de sangre prepandemia.

Para facilitar la concienciación y participaron en estas jornadas varias pacientes que había necesitado muchas reservas de sangre como parte de su tratamiento.

La colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer se mantiene y es intensa sobre todo en Hospital de Día y consultas aunque también se presta en las salas de hospitalización de oncología y ginecología.

Con los profesionales y para la sociedad

En el año 2022 hemos celebrado el *Día del Libro* con dos proyectos diferentes. Uno impulsado desde el *Club del Lectura* del propio hospital que seleccionó "El Principito" como libro para transmitir mensajes de generosidad, bondad, amistad, amor y también de reflexión sobre nuestras responsabilidades como personas. Para recoger y difundir algunos de estos mensajes se ha elaborado un vídeo en el que trabajadores del centro leen distintos fragmentos de este cuento poético que nos recuerda continuamente aquello que no hacía felices cuando éramos niños.

El segundo proyecto *Recetando Lecturas*, se hace en colaboración con la Biblioteca Municipal de Móstoles que selecciona textos de autores actuales y clásicos para entregarlos a los pacientes ingresados y compartir también en las áreas de consultas de espera, urgencias, etc. Se trata de una actividad en la que también participa el personal de cocina ofreciendo la felicitación del Día del Libro en la bandeja del desayuno.

Ese día los carros de las bandejas recorren los pasillos del hospital con sobres de colores vivos que animan y ayudan a celebrar el día todos juntos.



Premios institucionales

En la Jornada Nacional de Celadores y Responsables el trabajo "Campus virtual de formación integral para celadores de H.U. Móstoles " ha logrado el tercer premio. Por segundo año consecutivo trabajadores de nuestro centro reciben un galardón en este encuentro profesional. En este caso se trataba de la vigésimo primera edición y se celebró en Palma de Mallorca bajo el título "Celador: Nexo de Unión en la Sanidad." Los tres autores del proyecto Luis Miguel Llorente, Angel Fernando Córdoba y Andrés García ya fueron premiados en su día por la guía de acogida para nuevos celadores, el llamado "Asistente virtual" y también tuvo una excelente acogida el Manual de Quirófano presentado en una ocasión anterior.

El Servicio Madrileño de Salud ha reconocido el Código Aorta Cardiored1 como una de las mejores prácticas en gestión de la calidad. El jefe de Servicio de Cardiología del Hospital Clínico, Julián Pérez-Villacastín, ha visitado nuestro hospital para agradecer la participación de nuestro centro y en especial de los servicios de urgencias y cardiología en esta red con la que se pretende ser más eficaz en la detección y tratamiento de los incidentes cardíacos que tienen como origen la aorta.

Los hospitales de Leganés, Fuenlabrada, Príncipe de Asturias y el SUMMA 112 forman parte también de Cardiorred1, que funciona según un procedimiento concreto para descartar e identificar precozmente aquellos casos que requieren un tratamiento urgente para no solo para salvar la vida del enfermo, sino preservar la mejor salud posible, y su calidad de vida. Las actuaciones que se realizan en las primeras horas son claves en el pronóstico y el acceso rápido a la cirugía cardíaca, en caso necesario, requiere la estrecha colaboración de centros como el Hospital Clínico, con equipos grandes y con amplia experiencia.





**Los profesionales
del hospital**
Recursos humanos

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos.

Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital Universitario de Móstoles durante el año 2021 se puede consultar el siguiente enlace donde se encontrará información concreta: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

Los programas de formación continuada, la carrera profesional, los procedimientos de interinidades, el acceso a convocatorias de promoción interna y las de acceso a jefaturas son diferentes canales que facilitan el desarrollo profesional en el hospital.

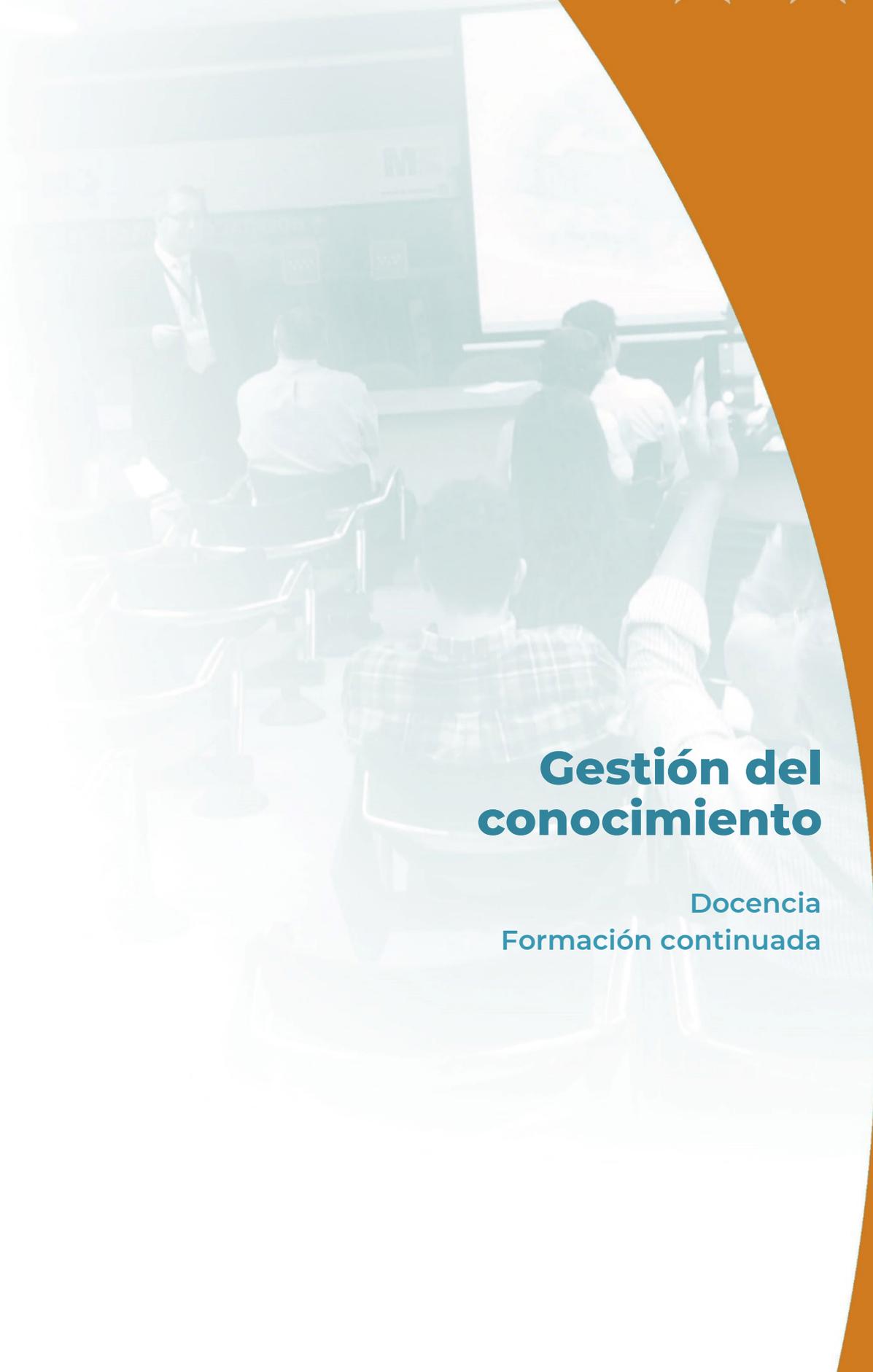
A lo largo del año 2022, 429 profesionales de diferentes categorías han logrado mejorar el nivel de carrera profesional. Fueron mayoritariamente Enfermeros (140), Técnicos Medios Sanitario en Cuidados de Enfermería (79), y facultativos especialistas (103).

En este hospital, que se encuentra en una etapa de relevo generacional, ya que fue fundado en el año 1983, se convocaron en el año 2022 un total de 3 jefaturas de servicio y sección.

Conciliación laboral

Más de 380 trabajadores accedieron a las alternativas que facilitan la adaptación laboral a las circunstancias familiares. Se han concedido 25 excedencias por cuidados de hijos y de padres y 359 reducciones de jornada, fundamentalmente por cuidados de menores, seguida como causa por cuidados de discapacitados.





Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Cuidados Auxiliares de Enfermería	14	C. Nuestra de los Remedios
	16	IES Prado de Santo Domingo
	5	IES Claudio Galeno
	2	IES González Cañadas
	8	IES Salvador Allende
	15	C. HEASE
	13	IES Benjamín Rúa
Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	12	Instituto Técnico Estudios Profesionales
	7	Instituto Técnico Estudios Profesionales II
	4	CFPE San Juan de Dios
	2	IFP Claudio Galeno
	3	CFP Santa Gema
Laboratorio Clínico y Biomédico	3	IES San Juan de la cruz
	16	IES Benjamín Rúa
Farmacia y Parafarmacia	8	IES Prado de Santo Domingo
	4	IES Benjamín Rúa
Documentación y Administración Sanitarias	6	IES Prado de Santo Domingo
Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	2	IES José Luis Sampedro
TOTAL	140	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	114	Rey Juan Carlos
	140	Francisco de Vitoria
Ingeniería Biomédica	14	Rey Juan Carlos
	56	Rey Juan Carlos
Enfermería	51	Francisco de Vitoria
	47	Pontificia de Salamanca



TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Fisioterapia	49	Pontificia de Comillas
	71	Rey Juan Carlos
	8	Europea
Farmacia	13	Complutense
	2	Francisco de Vitoria
TOTAL	565	

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Psicología General Sanitaria	10	Rey Juan Carlos

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

NOMBRAMIENTO	PAV	UNIVERSIDAD
Profesor Asociado Vinculado	34	Rey Juan Carlos
	29	Francisco de Vitoria
TOTAL	63	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO DE ENFERMERIA

NOMBRAMIENTO	PAV	UNIVERSIDAD
Profesor Asociado Vinculado Grado en ENFERMERIA	3	Rey Juan Carlos
	1	Francisco de Vitoria
Profesor Asociado Vinculado Grado en ENFERMERIA	1	Pontificia de Comillas
Profesor Asociado Vinculado Grado en ENFERMERIA	1	Pontificia de Salamanca
Profesor Asociado Vinculado Grado en Fisioterapia	1	Rey Juan Carlos
Profesor Asociado Vinculado Grado en Fisioterapia	1	Universidad Europea
TOTAL	8	



Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2022

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Análisis Clínicos	1	1	0	1	-	3
Anatomía Patológica	1	1	1	1	-	4
Anestesiología y Reanimación	1	1	1	1	-	4
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	0	1	1	1	4
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1	1	1	1	5
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2	-	8
Hematología Y Hemoterapia	1	1	1	1	-	4
Medicina Del Trabajo	1	1	1	0	-	3
Medicina Familiar Y Comunitaria*	6	6	7	8		27
Medicina Intensiva	1	1	0	1	1	4
Medicina Interna	2	2	2	2	2	10
Medicina Preventiva y Salud Pública	0	1	1	1	-	3
Microbiología y Parasitología	1	1	0	1	-	3
Neurofisiología Clínica	1	0	1	1	-	3
Obstetricia y Ginecología	2	2	2	2	-	8
Oftalmología	1	1	1	1	-	4
Otorrinolaringología	1	1	1	1	-	4
Pediatría y sus Áreas Específicas	3	3	3	3	-	12
Psicología Clínica	1	1	1	1	-	4
Psiquiatría	2	2	2	2	-	8
Radiodiagnóstico	2	2	2	2	-	8
Urología	1	1	1	1	-	4
TOTAL	33	32	32	35	5	137

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf. Familiar Y Comunitaria*	1	1				2
Enf. Obstétrico-Ginecológica (Matrona)	2	3				5
Enf. Pediátrica	2	2				4
Enf. Medicina del Trabajo	2					2
TOTAL ENFERMERÍA	7	6				13
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	40	38	32	35	5	150

*UDM Atención Familiar y Comunitaria Oeste.



ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	19
Médicos Visitantes	3
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	2
TOTAL	24

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Normas de uso de sistemas de información y LOPD	2	CURSO	R1/R2	30-40
SVI Básica	10	CURSO/TALLER	R1/R2	30-40
Bioética Clínica	3	CURSO	R1/R2	30-40
Introducción a Radiodiagnóstico Básico	5	CURSO	R1/R2	30-40
Curso Taller de Inmovilizaciones en Traumatología	10	TALLER	R1/R2	30-40
Seguridad del Paciente	4	CURSO	R1/R2	30-40
¿Cómo me ayudan los Sº Centrales cuando estoy en la guardia?	4	CURSO	R1	30-40
Urgencias/emergencias de especialidades médicas y quirúrgicas	11	CURSO	R1	30-40
Habilidades informacionales en Ciencias de la Salud FC	8	CURSO	R2	30-40
Habilidades en la Comunicación	2	CURSO	R2	30-40
Metodología de la Investigación	6	CURSO	R3/R4/R5	30-40
Tratamiento del Dolor	5	CURSO	R3/R4/R5	30-40
SVI Avanzada	20	CURSO/TALLER	R3/R4/R5	30-40



FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2022
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	24
Nº Actividades desarrolladas sin financiación	49
Porcentaje de actividades acreditadas	98

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Protocolos diagnósticos en anatomía patológica	80	CURSO	Medicina	10
Bioética y cine: muerte y duelo	14	CURSO	Todos los profesionales	29
Dolor agudo intrahospitalario	6	CURSO	Medicina, Enfermería	20
Sumisión química: detección y manejo	5	CURSO	Medicina, Enfermería	58
Formación elemental en lactancia materna	20	CURSO	Medicina, Enfermería, Aux Enfermería	22
Lactancia materna para profesionales	20	CURSO	Medicina, Enfermería, Aux Enfermería	30
Actualización en procesamiento muestras AP	15	CURSO	Medicina, Técnicos AP	21
Actualización en citología	15	CURSO	Medicina, Técnicos AP	22
Abordaje integral en el cuidado de heridas complejas	15	CURSO	Enfermería	20
20 act. parámetros protocolos TAC multicorte	12	CURSO	Técnicos en imagen	19
Actualización cuidados TMSCAE al paciente hospitalizado	10	CURSO	TCAE	27
Actualización en el abordaje de pacientes EPOC	15	CURSO	Enfermería, Medicina	20
Atención al duelo por muerte perinatal	10	CURSO	Enfermería, Medicina y TCAE	28
Atención integral al paciente con diabetes mellitus	20	CURSO	Enfermería	27
Competencias y habilidad en el manejo de la agitación psicomotriz. Inmovilizaciones terapéuticas	15	CURSO	Enfermería, TCAE	14
Continuidad asist. cuidados obs-ginecológicos	5	CURSO	Enfermería, Medicina	37



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Fisioterapia respiratoria en paciente crítico	20	CURSO	Fisioterapeuta	24
Habilidades básicas en cuidados pac. crit. enfermería	25	CURSO	Enfermería	12
Habilidades básicas en cuidados pac.crit. TMSCAE	25	CURSO	TCAE	20
Habilidades y herramientas tutores FP y grado	22	CURSO	Grado y FP sanitario	21
Inmovilizaciones en traumatología	15	CURSO	Enfermería y medicina	21
Registro act. enfer. HC electrónica ed. 1	5	CURSO	Enfermería	17
Registro act. enfer. hc electrónica ed. 2	5	CURSO	Enfermería	18
Registro act. enfer. hc electrónica ed. 3	5	CURSO	Enfermería	17
Seguridad inserción y manejo accesos vasculares	30	CURSO	Enfermería y medicina	23
Seguridad transfusional y hemovigilancia	10	CURSO	Enfermería y Técnicos de laboratorio	21
Soporte Vital Avanzado	20	CURSO	Enfermería y medicina	12
Soporte Vital Básico ed. 1	10	CURSO	Enfermería, TCAE	19
Soporte Vital Básico ed. 2	10	CURSO	Enfermería, TCAE	17
Soporte Vital Pediátrico Básico	6	CURSO	Enfermería, TCAE	20
Triaje de prioridades en urgencias sit. Manchester	10	CURSO	Enfermería, Medicina	22

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
12 enero 2022	Microangiopatías tromboticas	Hematología
19 enero 2022	Plan autoprotección HUM 2022 -1	Dirección
26 enero 2022	Plan autoprotección HUM 2022 -2	Dirección
2 febrero 2022	Implantación de nuevo procedimiento en neumología. Broncoscopia con ultrasonografía endoscópica	Neumología



9 febrero 2022	Novidades en el manejo del Hiperaldosteronismo 1º	Endocrinología
16 febrero 2022	Hospital de día Psiquiátrico: Centro de Programas terapéuticos específicos	Psiquiatría
23 febrero 2022	Registro nacional de fracturas de cadera	Geriatría
2 marzo 2022	Rehabilitación y atención primaria	Rehabilitación
9 marzo 2022	Universo Biblioteca: un mundo de recursos, servicios e información a tu disposición en línea 24 horas	Biblioteca
16 marzo 2022	¡Ojo con el ojo rojo! Cuando las apariencias engañan	Oftalmología
23 marzo 2022	Sistemas de Información Sanitaria. Historia clínica electrónica y otros SSII Departamentales	Informática
30 marzo 2022	Registro de tumores Hospital Universitario de Móstoles	Admisión
6 abril 2022	Radiología intervencionista	Radiología
20 abril 2022	Tumores GIST	Cirugía General
4 mayo 2022	Impacto de la infección COVID en la paciente obstétrica	Ginecología
11 mayo 2022	Hipervitaminosis B12, ¿qué hacer?	Análisis Clínicos
25 mayo 2022	Linfomas cutáneos primarios	Dermatología
8 junio 2022	Apoyo tecnológico Univ RJC	Dpto Biología Univ RJC
15 junio 2022	Masas cardíacas	Cardiología
29 junio 2022	SAOS	Otorrinolaringología
5 octubre 2022	Vacunación frente a Herpes Zoster	Medicina Preventiva
19 octubre 2022	Actualización PROA	Medicina Infecciosas – Microbiología – Farmacia
26 octubre 2022	Terapias avanzadas en la enfermedad de Parkinson	Neurología
2 nov 2022	Factores psicosociales. Evaluación riesgo psicosocial	Prevención riesgos laborales
9 nov 2022	Programas formación RCP	Medicina Intensiva
16 nov 2022	Diversidad sexual y de género	Urología
23 nov 2022	Evolución del manejo de la enfermedad de células falciformes	Pediatría
30 nov 2022	Medicina de precisión en Oncología	Oncología
14 dic 2022	Estudio molecular del carcinoma de pulmón	Anatomía Patológica





Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación
Publicaciones científicas
Actividades de divulgación científica
Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2022 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	1
Financiados/promovidos por la industria	2
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	2
Sin financiador	34

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Bloqueo del espacio retrodural de Okada guiado por ecografía: Estudio observacional descriptivo en cadaver	ACADÉMICO
Celulitis orbitaria en edad pediátrica: manejo, tratamiento y complicaciones	ACADÉMICO
Estudio Fase II, aleatorizado, para evaluar la incidencia de discontinuación debida a Diarrea en los 3 primeros ciclos de tratamiento en pacientes con Cáncer de Mama Precoz HER2 positivo (HER2+), Receptor Hormonal positivo (RH+), tratados con Neratinib más Loperamida versus Neratinib con escalada inicial de dosis más Loperamida (según necesidad) versus Neratinib más Loperamida más Colesevelam. "Estudio DIANER2"	GRUPO ESPAÑOL DE INVESTIGACIÓN EN CANCER DE MAMA (GEICAM)
Ensayo clínico, prospectivo de fase IV, de un solo brazo para evaluar con Monitorización Continua de Glucosa (MCG) la eficacia y seguridad del cambio a Glargina-300 desde Glargina-100 en pacientes con Diabetes Mellitus tipo 2 (DM2) e insuficiencia renal	SANOFI-AVENTIS
Eficacia y tolerabilidad de canaglifozina 100 mg e intensificación a canaglifozina 300 mg en pacientes con diabetes tipo 2 en la vida real. Estudio INTENSIFY	ACADÉMICO
Estudio no intervencionista, multicéntrico retrospectivo sobre la efectividad y seguridad de Teduglutida (Revestive) en pacientes con síndrome del intestino corto en España. Estudio T-REX	TAKEDA FARMACEUTICA ESPAÑA
Adición a las nuevas tecnologías	ACADÉMICO
Calidad percibida de la realización y utilidad de la ecografía musculoesquelética en la consulta de reumatología por el paciente con artropatías crónicas. Proyecto ECO-PAC	FUNDACION INVESTIGACIÓN HOSPITAL JIMENEZ DÍAZ
Ensayo Clínico multicéntrico, doble ciego para evaluar el efecto antihemorrágico del ácido tranexámico tópico tras implante de marcapasos o recambio de generador en pacientes anticoagulados.	ACADÉMICO



TÍTULO	FINANCIADOR
Reacciones de hipersensibilidad perioperatorias: Estudio de la incidencia y caracterización de endotipos mediante análisis metabolómico y molecular	ACADÉMICO
Ansiedad, estrés y burnout actual de las enfermeras de Atención Primaria de la Dirección Asistencial Oeste tras la crisis sanitaria	ACADÉMICO
Reanimación del Shock Séptico precoz basada en Fenotipos Hemodinámicos y guiada por Tiempo de Rellene Capilar (ANDROMEDA-SHOCK-2): Un ensayo clínico, aleatorizado, abierto y multicéntrico	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
Interferencias en el proteinograma de pacientes tratados con anticuerpos monoclonales	ACADÉMICO
Vigilancia genómica y caracterización molecular de rotavirus productores de GEA en población pediátrica: Estudio Piloto	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
INMUNOVAC: Estudio de la respuesta vacunal en niños inmunodeprimidos	ACADÉMICO
Visita domiciliaria al recién nacido sano: instauración y continuación de la lactancia materna	ACADÉMICO
Registro Español de Síndromes Mielodisplásicos (RESMD)	ACADÉMICO
Aplicabilidad de la ecografía clínica en la valoración de la congestión intravascular en insuficiencia cardíaca: uso del ratio valsalva/basal de la vena yugular interna como medida de respuesta deplectiva y predictora de reingreso y mortalidad	ACADÉMICO
Calidad del sueño en la edad pediátrica	ACADÉMICO
IMPACT-GENÓMICA	INGEMM – INSTITUTO GENÉTICA MÉDICA Y MOLECULAR HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Caracterización clínica, endoscópica y molecular del síndrome de poliposis serrada de debut precoz	FUNDACION CLINICA PER LA BECA RECERCA BIOMÉDICA
Potential of emergency departments to uncover new HIV diagnosis: A before-after trial evaluating effects of national implementation of a protocol for targeted screening using two different strategies in Spain	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS (SEMES)
EMergency dEpaRTment management and Guideline Implementation in patients with SYNCOPE (EMERG-Sync)	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS (SEMES)
Proyecto LUZ: Evidencia empírica y testimonio. Estudio prospectivo internacional de experiencias cercanas a la muerte (ECM) en pacientes sobrevivientes de un paro cardíaco (EP-ECM)	FUNDACIÓN ICLOBY
Evaluación de la implementación de un programa de psicoterapia integral en adultos jóvenes	ACADÉMICO
Registro multicéntrico de pacientes críticos pediátricos en los servicios de Urgencias de Pediatría Españoles	ACADÉMICO



TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio retrospectivo sobre analgesia epidural en el periodo 2021-2022. Evaluación de formas de mantenimiento analgésico y efectos secundarios	ACADÉMICO
Estudio prospectivo sobre prevención de náuseas y vómitos postoperatorios en pacientes ginecológicas. Comparación posteriormente con estudio realizado en 2012 para evaluar nuestra práctica clínica	ACADÉMICO
Caracterización de la enfermedad tromboembólica venosa (ETE) en pacientes con cáncer de mama en tratamiento con inhibidores de las quinasas dependientes de ciclinas	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ONCOLOGÍA MÉDICA (SEOM)
Eficacia y seguridad de upadacitinib en el tratamiento de la dermatitis atópica moderada-grave en práctica clínica real, en pacientes naïve a terapia avanzada	ACADÉMICO
MIDIA-2022 Prevalencia de hiperglucemia en pacientes hospitalizados en los Servicios de Medicina Interna	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA
Estudio observacional del tratamiento con inhibidores de PARP en pacientes con cáncer de ovario avanzado y/o metastásico dentro de práctica clínica habitual	ACADÉMICO
BV-AVD como tratamiento de primera línea en pacientes con linfoma de Hodgkin clásico de novo en estadio avanzado. Estudio en vida real	ACADÉMICO
Validación de una regla de predicción clínica para identificar lactantes < 3 meses con bajo riesgo de desarrollar una lesión radiológica craneal tras un traumatismo craneal leve	ACADÉMICO
Caracterización de ETE/TA en pacientes con cáncer de cabeza y cuello en tratamiento con Inmunoterapia	SECCIÓN TROMBOSIS SOC. ESPAÑOLA DE ONCOLOGÍA MÉDICA
Validación de la escala de RIETE para identificar pacientes con ETE no provocada que tienen un mayor riesgo de presentar cáncer. Estudio prospectivo, multicéntrico, internacional, de manejo	FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN SALUD DE SEVILLA (FISEVI)
Estudio del impacto de la fijación de material protésico con adhesivo tisular en la cirugía de hernia inguinal abierta	ACADÉMICO
Estabilidad postural en estudiantes Universitarios de Ciencias de la Salud con dolor cervical	FYOS SALUD
Abordaje de la anticoagulación en Residencias	GRUPO BALLE SOL
Predicción de la fiebre y optimización del rendimiento de diagnóstico de hemocultivos	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III



PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Total trabajos publicados	119	813,70	593,93
Abstract of Published Item	119	813,70	593,93
Artículos	88	692,09	504,41
Cartas	17	97,20	84,75
Casos clínicos	8	14,60	4,77
Consensos	1	1,42	--
Imágenes	3	8,39	--
Revisiones	2	--	--
Total	119	813,70	593,93

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	Nº TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Acs Applied Polymer Materials	1	4,855	4,855
Acta Chir Belg	1	0,99	0,99
Acta Estrabolçogica	1	---	---
Acta Paediatrica	1	4,056	4,056
Actas Dermo-Sifiliográficas	2	0,55	1,1
Aliment Pharmacol Ther	1	9,524	9,524
Am J Hematol	1	13,286	13,286
Anais Brasileiros de Dermatologia	1	2,113	2,113
Anales de Pediatría	1	2,377	2,377
An Sist Sanit Navar	1	0,892	0,892
Ann Anat	1	2,976	2,976
Ann Hematol	1	4,03	4,03
Antimicrob Agents Chemother	1	5,938	5,938
Arch Bronconeumol	1	6,333	6,333
Arch Dis Child	1	4,973	4,973
Archivos de la Sociedad Española de Oftalmología	1	--	--
Autoimmun Rev	1	17,39	17,39



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	Nº TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Blood Cancer J	1	9,812	9,812
BMJ Case Rep	3	--	--
Br J Anaesth	1	11,719	11,719
Br J Clinical Pharmacol	1	3,716	3,716
Br J Dermatol	1	11,113	11,113
Cardiology	1	2,342	2,342
Cell Mol Life	1	9,234	9,234
Clin Chim Acta	1	3,786	3,786
Clin Exp Dermatol	2	4,481	8,962
Clin Gastroenterol Hepatol	1	13,576	13,576
Clin Investig Arterioscler	1	0,33	0,33
Clin Microbiol Infect	1	13,31	13,31
Clin Nutr	1	7,643	7,643
Clin Transl Med	1	8,554	8,554
Dermatol Ther	1	3,853	3,853
Diabetes Ther	1	3,627	3,627
Emergencias	2	5,345	1,69
Emerging Infectious Diseases	1	16,126	16,126
Endocr Rev	1	25,261	25,261
Endocrinol Diabetes Nutr	4	1,417	7,332
Endoscopy	1	9,776	9,776
Enfermedades Infecciosas y Microbiología	1	1,994	1,994
Enfermería Intensiva	1	0,7	0,7
Entropy	1	2,738	2,738
Eur Geriatric Medicine	1	3,269	3,269
Eur J Endocrinol	1	6,558	6,558
Eur J Intern Med	1	7,749	7,749
Eur Respir J	1	33,801	33,801
Frontiers in Genetics	1	4,772	4,772
Frontiers in Neurology	1	4,086	4,086
Frontiers in Oncology	1	5,738	5,738
Home Health Care Management & Practice	1	0,48	0,48
Hum Mol Genet	1	5,121	5,121



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	Nº TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Infectio	1	--	--
Infection	1	7,455	7,455
Intensive Care Med	1	41.787	41.787
International J of Environmenta Research and Public Health	1	4,614	4,614
J Acquir Immune Defic Syndr	2	3,586	7,172
J Am Acad Dermatol	1	15,487	15,487
J Anaesthesiol Clin Pharmacol	1	0,31	0,31
J Antimicrob Chemother	1	5,758	5,758
Infectious Diseases	1	5,758	5,758
J Clin Anesth	3	9,452	28,356
J Clin Endocrinol	1	6,134	6,134
J Clin Med	3	4,964	14,892
J Emerg Med	1	1,473	1,473
J Fungi	1	5,724	5,724
J Gastrointestinal Cancer	1	0,31	0,31
J Hospital Librarianship	1	--	--
J Med Genet	2	5,954	11,89
J Optom	1	0,93	0,93
J Palliat Care	1	1,98	1,98
J Stroke Cerebrovasc Dis	1	2,677	2,677
J Ultrasound Med	1	2,754	2,754
Lancet	1	202,731	202,731
Lancet Reg Health Eur	1	--	--
Leukemia	1	12,987	12,987
Medicina Intensiva	3	2,799	8,397
Neurología Argentina	1	--	--
Nutrients	1	6,706	6,706
Open Forum Infect Dis	1	4,433	4,433
Pediatr	1	--	--
Polymer Testing	1	4,931	4,931
Proteomics	1	5,393	5,393
Reg Anesth Pain Med	2	5,571	11,142
Reumatol Clin	1	0,34	0,34
Rev Científica del CODEM	1	--	--



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	Nº TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Revista de Cirugía	1	--	--
Rev Colom Cardiol	1	--	--
Rev Esp Cardiología	1	6,975	6,975
Rev Esp Enferm Dig	1	2,389	2,389
Rev Esp Salud Pública	2	1,333	2,666
Rev Invest Clin	1	0,475	0,475
Rev Med Lab	1	--	--
Rev Neurol	1	1,235	1,235
Rheumatol Int	1	3,58	3,58
RMD Open	1	5,806	5,806
Scientific Reports	3	4,996	14,988
Turk J Anaesthesiol Reanim	1	--	--
Ultraschall Med	2	5,445	10,89
Vaccines	1	4,961	4,961
TOTAL	119		806,087



BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

La Biblioteca como servicio transversal de apoyo a la investigación, recopila y difunde la producción científica del hospital, resultado de su actividad asistencial, docente e investigadora. Toda la información sobre los artículos científicos publicados por personal del centro desde el año 2004 pueden consultarse en la página web del hospital en [Biblioteca de Ciencias de la Salud/Servicios/Producción científica](#) y también en la página de [Investigación/Comisión de Investigación/producción científica](#). En estas páginas puede consultarse los trabajos publicados con sus indicadores de calidad cualitativa, como son: factor de impacto JCR, cuartil, bases de datos, autoría (liderazgo), colaboración, acceso abierto, etc. La información se puede consultar por años, desde la base de datos PubMed con acceso a la Biblioteca al texto completo, etc. Además, están disponibles videos explicativos con un breve análisis de la producción científica anual.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud del Hospital Universitario de Móstoles es una unidad de apoyo a la asistencia, docencia e investigación. Sus objetivos se dividen en 4 niveles:

1. Proporcionar la información científica y técnica de calidad que precisa para la actividad asistencial, docente e investigadora. Creación, acceso y conservación de la colección. Así como la creación de servicios personalizados.
2. Facilitar la gestión de la información a través de servicios, tutoriales, talleres, adquisición de habilidades informacionales, etc. Creación de información a través de la mini-web de la Biblioteca <https://www.comunidad.madrid/hospital/mostoles/profesionales/biblioteca-ciencias-salud> (con 4.729 páginas visitadas en 2022).
3. Potenciar la creación de conocimiento, a través de la animación a la publicación, potenciación de la cultura básica de autor científico y de desarrollo de perfiles profesionales.
4. Difusión de la producción científica del hospital a través de los perfiles de autores, institucionales,... Y del autoarchivo en el Repositorio Institucional.

Durante 2022, los usuarios han iniciado 14.253 sesiones a la Biblioteca Virtual del hospital para acceder al fondo bibliográfico/colección durante el año 2022. Dicho catálogo da acceso a:

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
e-Revistas ciencias de la salud	11.718 títulos de revistas científicas
e-Libros ciencias de la salud	1.734 libros científicos
UpToDate	25 especialidades
Bases de datos	Medline (PubMed), Embase, Wos, Cochrane library Plus, Enferteca, Ciberindex, CINAHL, etc.



La Biblioteca Virtual y la página web institucional dan acceso a los servicios bibliotecarios cuyos indicadores de actividad durante el año 2022 han sido:

SERVICIOS	VOLUMEN
Obtención Documento (suministro)	1.534
Obtención Documento (solicitud)	624
Orientación bibliográfica	1.963
Búsquedas bibliográficas	177
Asesoría autor científico (consultas personalizadas)	148
Formación de usuarios	30 sesiones formativas con (849 asistentes)
Producción científica (recogida, gestión y difusión)	119

La Biblioteca cumple la norma UNE-EN ISO 9001:2015 desde 2017 con todos los servicios certificados con su procedimiento, organigrama de la Biblioteca, diagrama de flujo, normativa, ficha puesto de trabajo, objetivos, indicadores, matriz de riesgo, DAFO, etc.

PROYECTOS 2022

Proyecto Formación posgraduada 2022 Facultativos Internos Residentes

Proyecto Mejora Indicadores Observatorio de Resultados CM

Proyecto Comisión de Investigación, análisis situación y líneas de investigación

Proyecto Conocimiento Enfermero Hospital Universitario de Móstoles

Proyecto Protocolo para el autoarchivo de material docente y de divulgación del hospital

Proyecto difusión Producción científica 2022

Análisis satisfacción usuarios durante la Covid-19. Publicación Resultados: J Hospital Librarianship 2022, 22(3) 190-203. Reassertion of Esteem for the Hospital Library's Role during the COVID-19 Pandemic: A Case Study. San José Montano B, Pacios R A; García Carretero R. Doi: org/10.1080/15323269.2022.2088202





Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2021	2022
GASTOS DE PERSONAL*	105.558.031	104.154.046
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	47.935.300	47.060.232
INVERSIONES REALES	2.066.839	2.412.315
ACTIVOS FINANCIEROS	26.739	27.272
TOTAL	155.586.908	153.653.865

* (No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia



FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2022	% INC 2022/2021
Total adquisiciones directas	24.857.557	1,09%
INMUNOSUPRESORES	6.927.734	-3,66%
ANTIVIRALES	4.240.250	-2,30%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	4.093.306	7,63%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	1.868.575	-13,88%
RESTO DE PRODUCTOS	774.824	-0,42%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.666
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	9.829
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.212
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.728
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.363
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.744
Coste tratamiento biológico por paciente EI	6.622

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EI: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

