

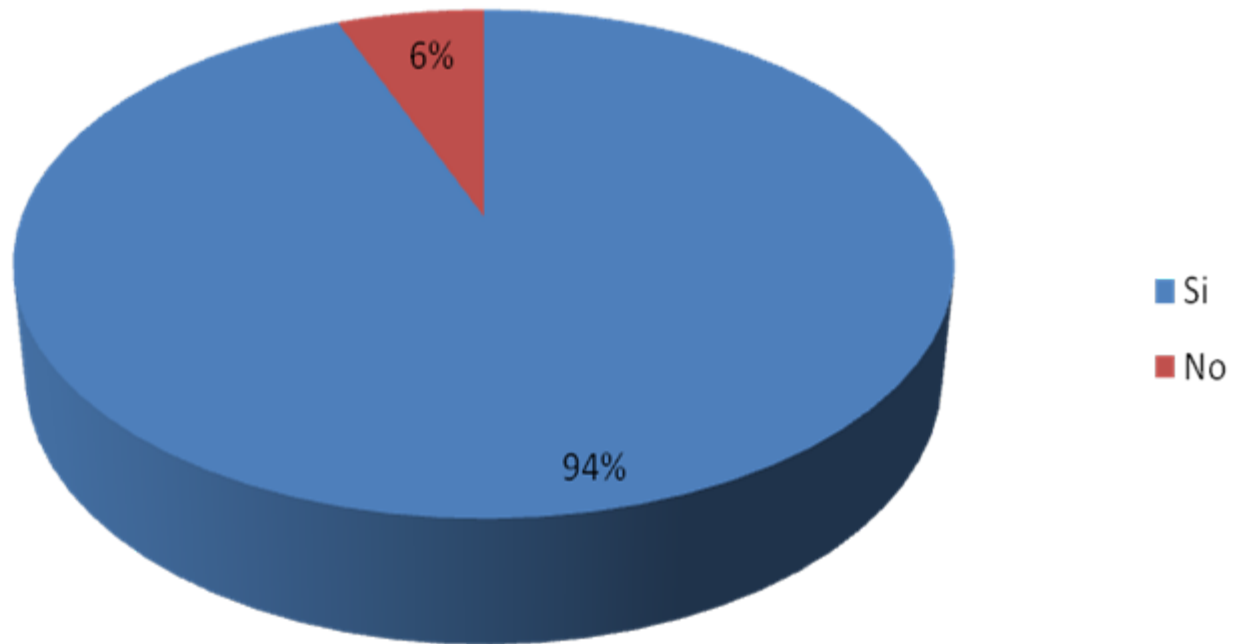
Encuestas de pacientes  
Unidad Enfermedades Metabólicas Hereditarias.  
Enfermedades Mitocondriales. Pediatría

Año 2013

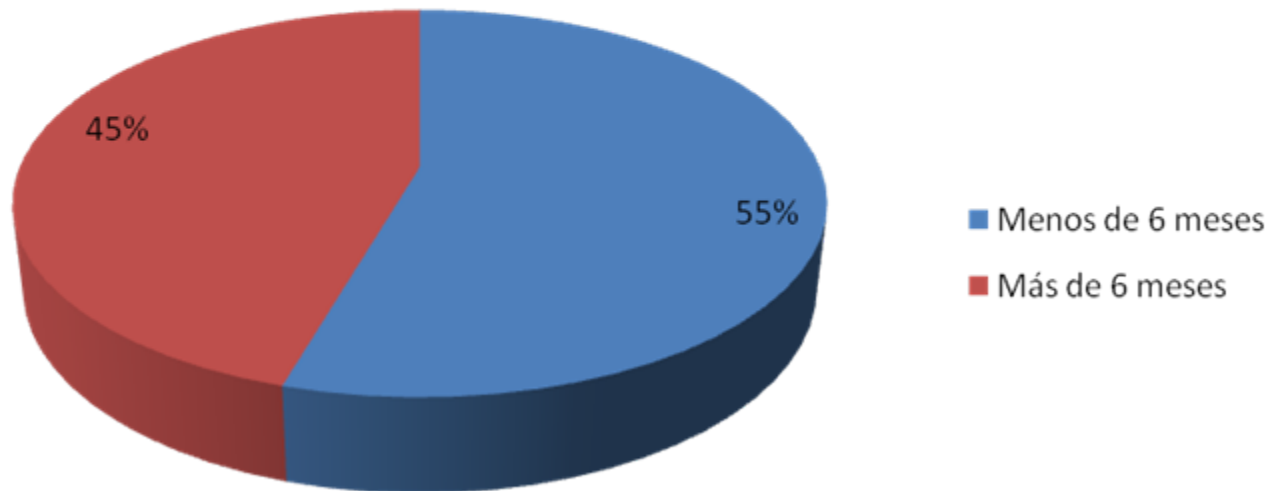


Hospital Universitario  
12 de Octubre

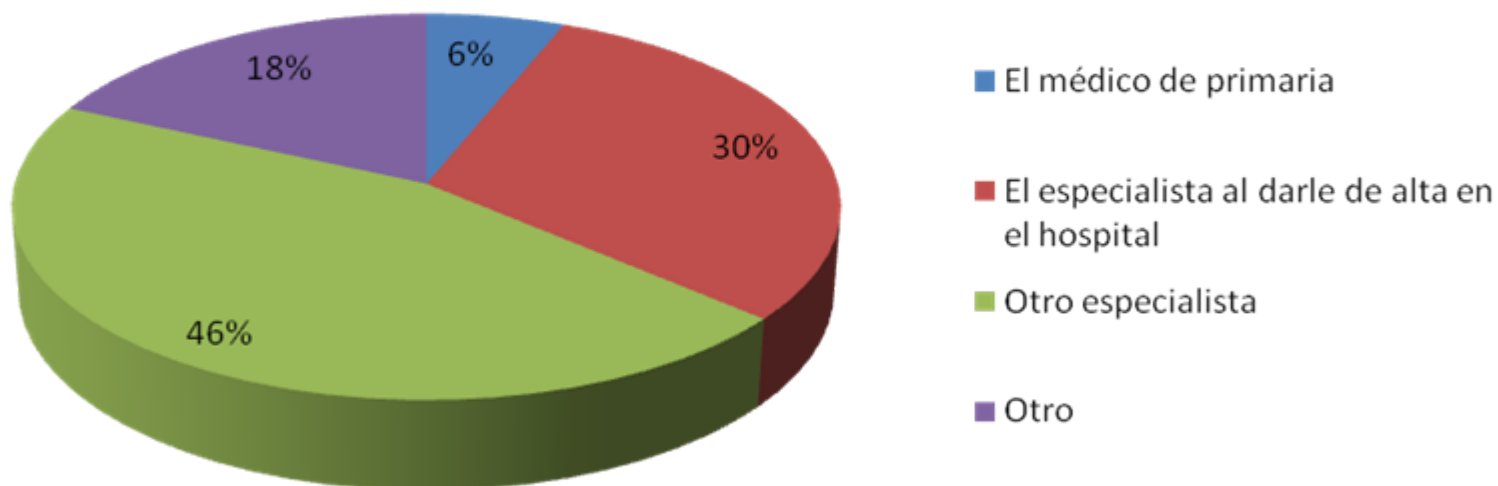
# **P.1 ¿Había acudido a esta consulta anteriormente?**



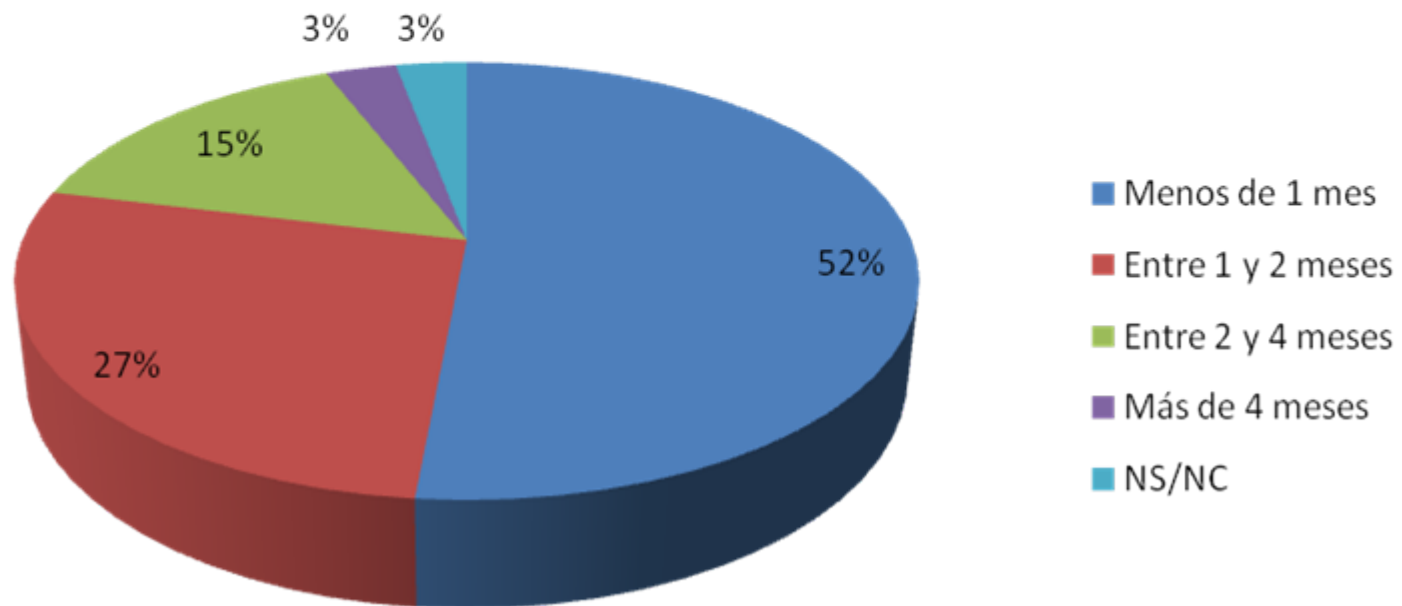
**P.1.1 ¿Cuánto tiempo hace desde que  
tuvo la primera consulta con el  
especialista?**



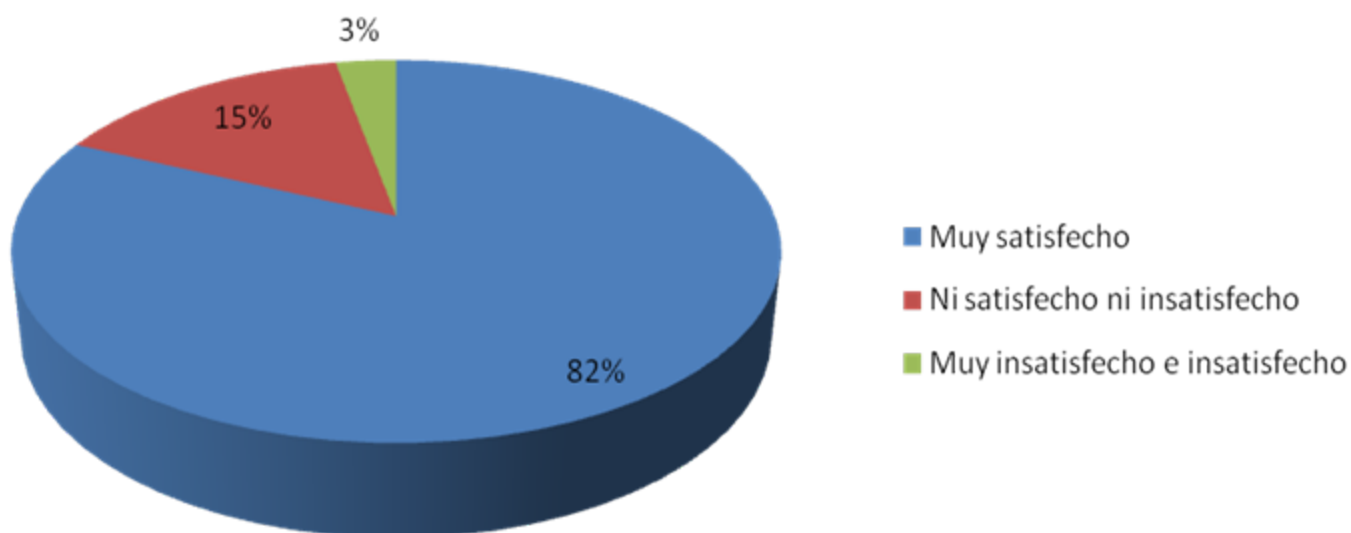
## P.2 Respecto a la primera consulta con el especialista, ¿podría decirme quién le envió?



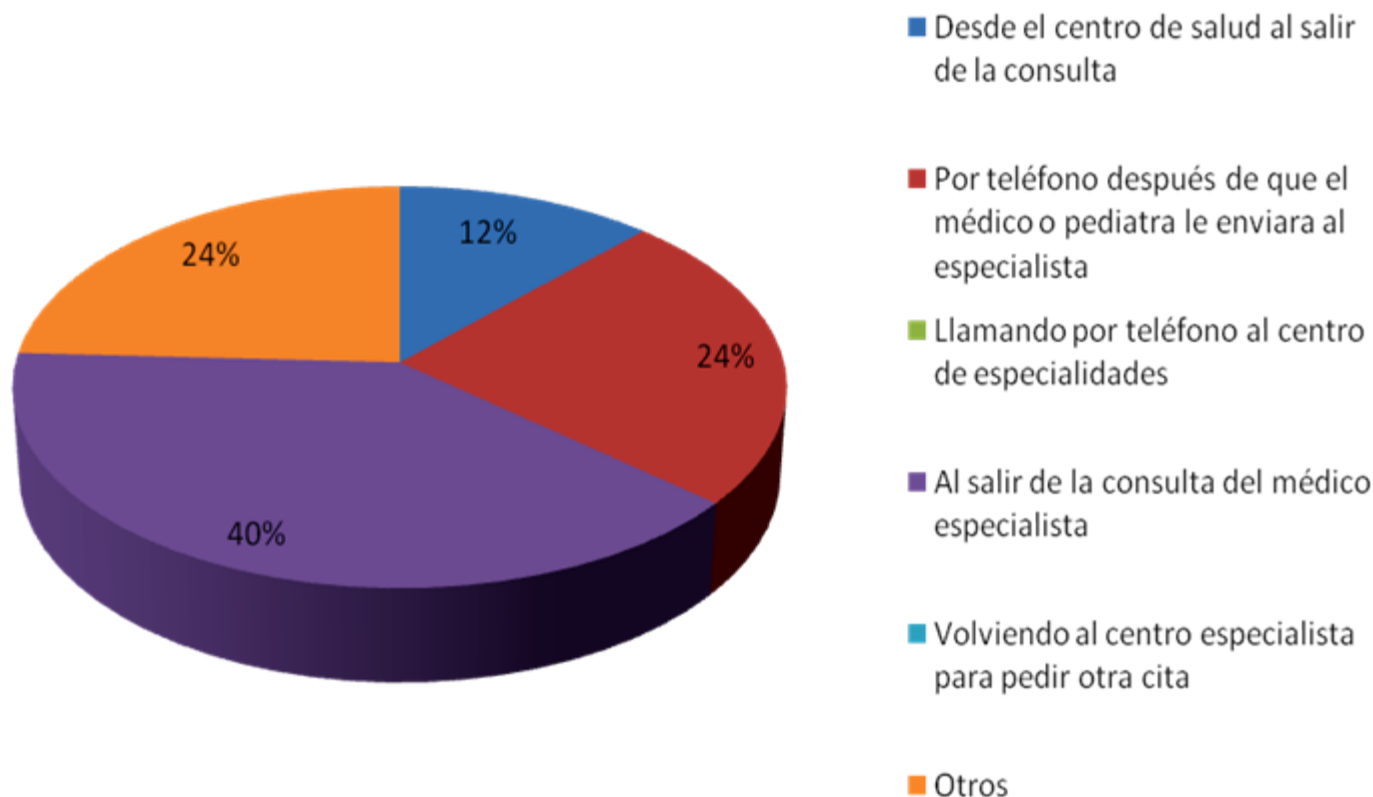
**P.3 ¿Cuánto tiempo ha tenido que esperar desde que se le mandó a este especialista hasta que fue visto por primera vez en consulta por éste?**



**P.4 Considerando su problema de salud,  
dígame en qué medida está usted satisfecho  
con el tiempo que Vd. ha esperado desde que  
se le mandó a este especialista hasta que fue  
visto por primera vez en consulta por éste**

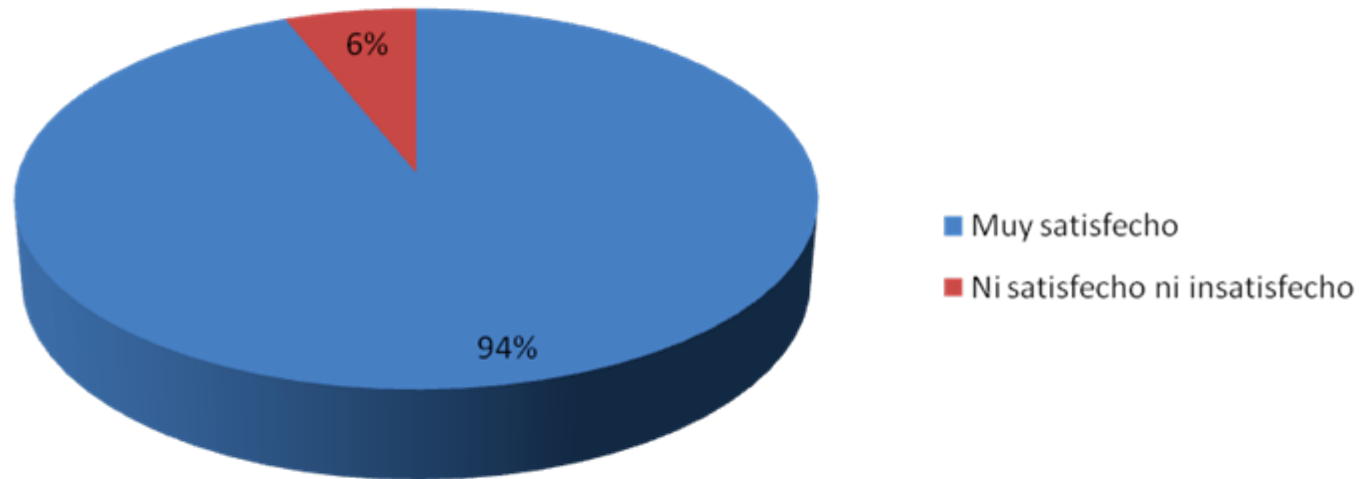


## P.5 ¿Cómo obtuvo la cita para esta consulta?

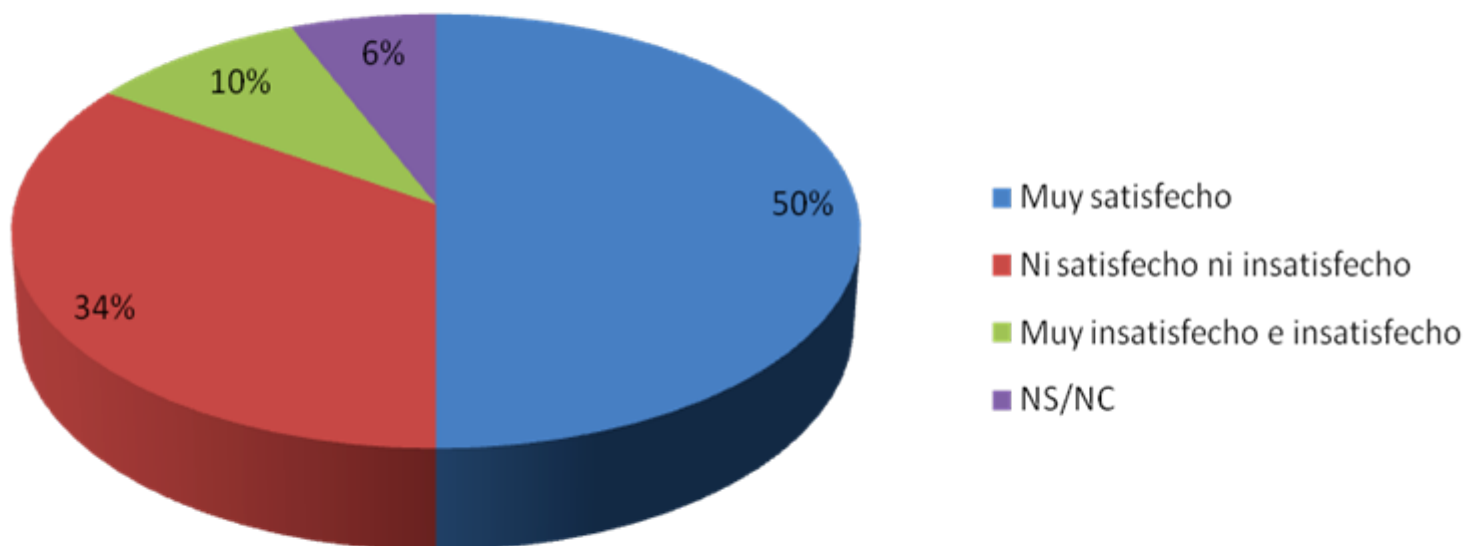


# Dígame en qué medida está usted satisfecho con los siguientes aspectos

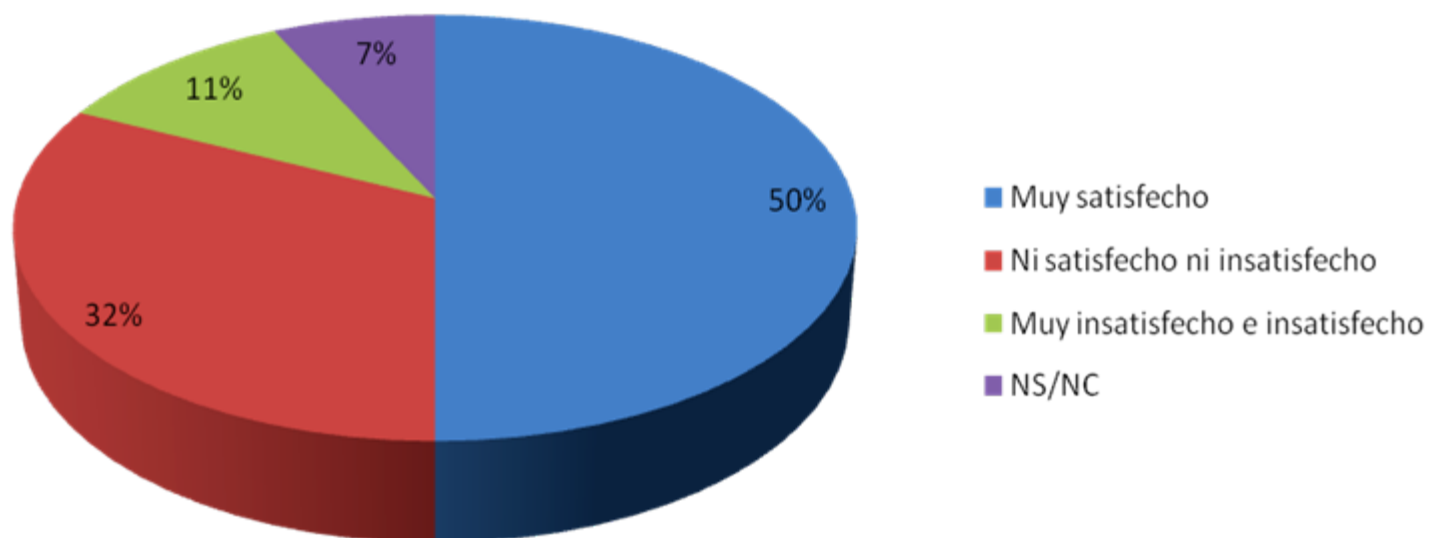
## P.6.1 Facilidad para conseguir la cita



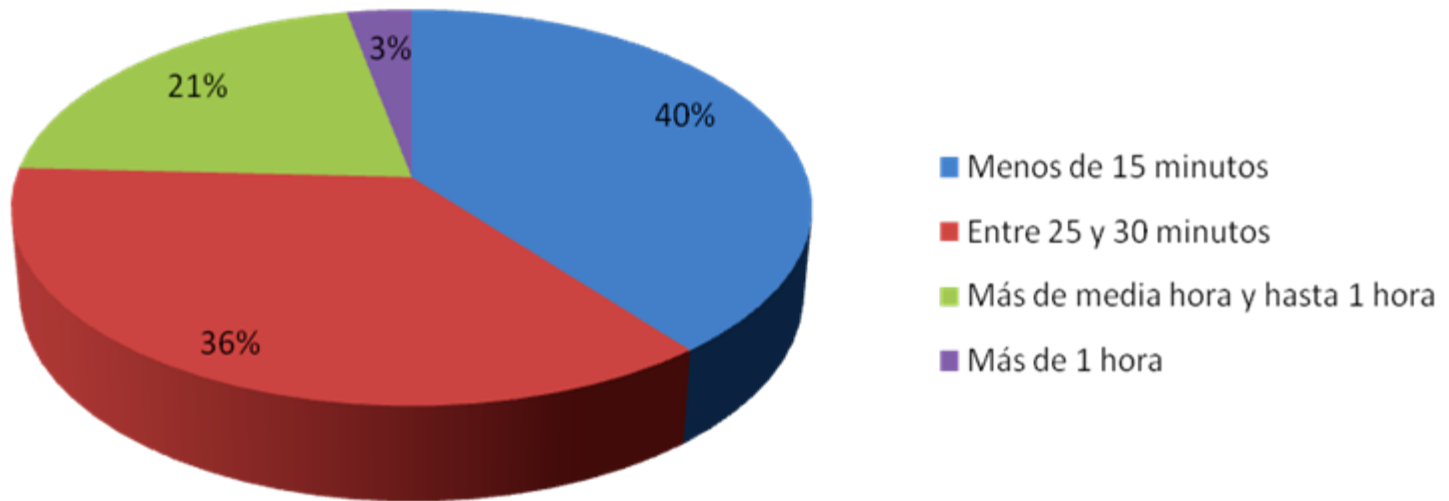
## P6.2 Cercanía del centro a su domicilio



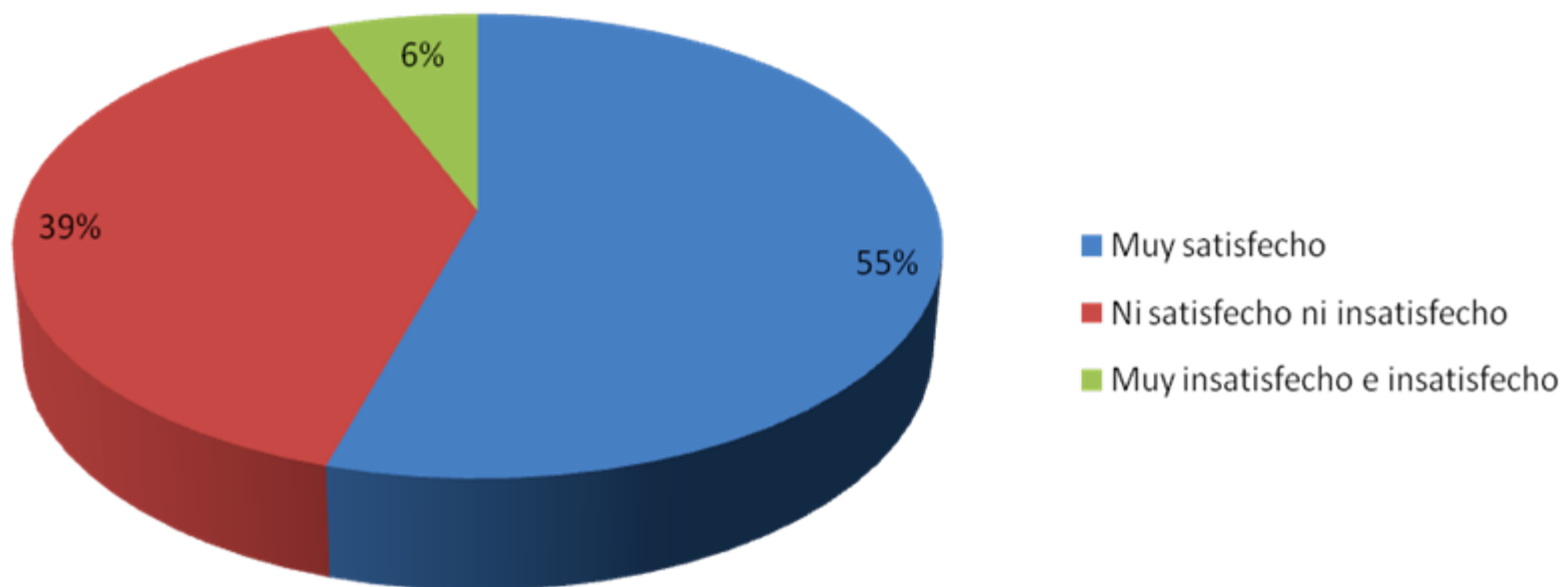
### P6.3 Tiempo que ha tardado en desplazarse al centro



**P.7 ¿Cuánto tiempo ha tenido que esperar desde la hora en que estaba citado hasta el momento de entrar en la consulta del especialista?**

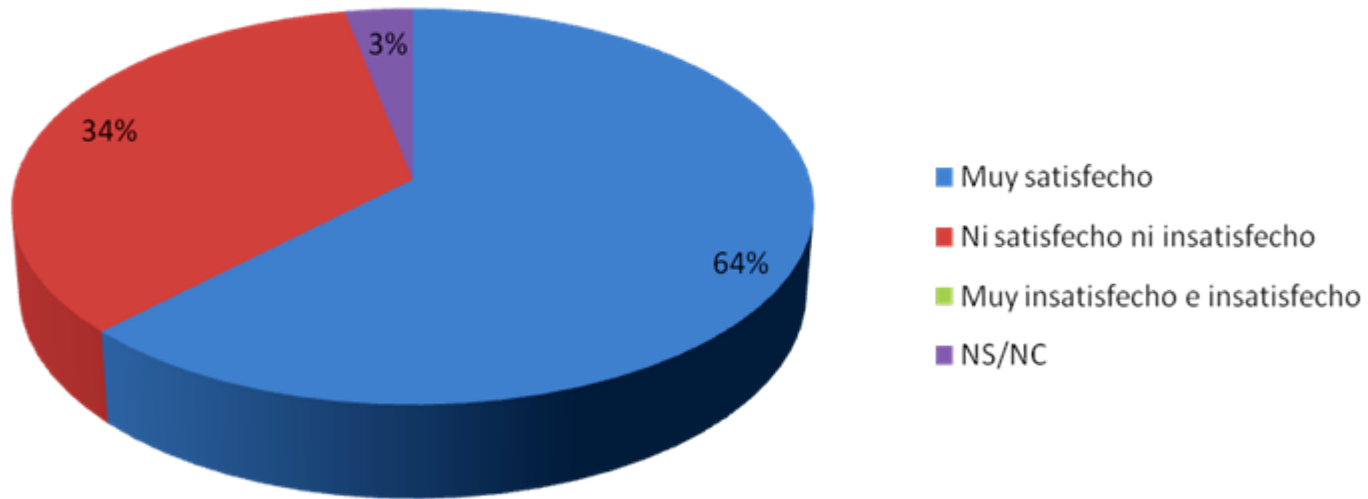


**P.8 ¿Cuál es su grado de satisfacción con el tiempo que Vd. ha esperado desde la hora que estaba citado hasta el momento de entrar en la consulta?**

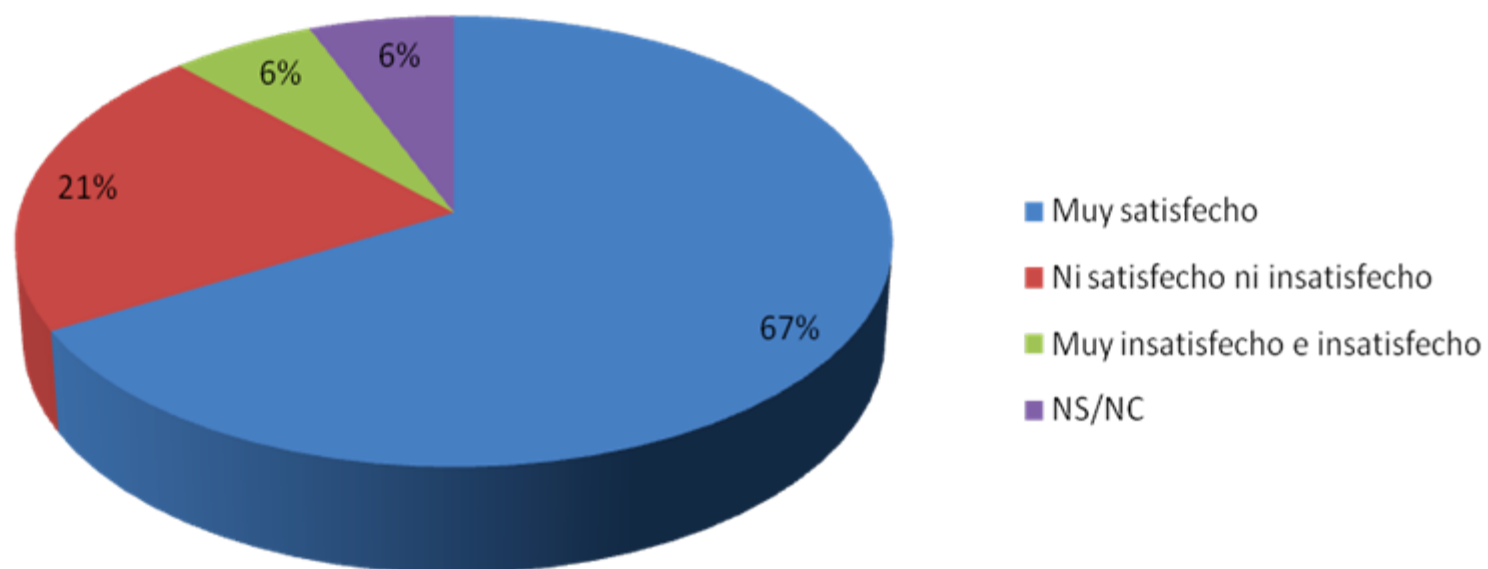


# Dígame en qué medida está usted satisfecho con los siguientes aspectos

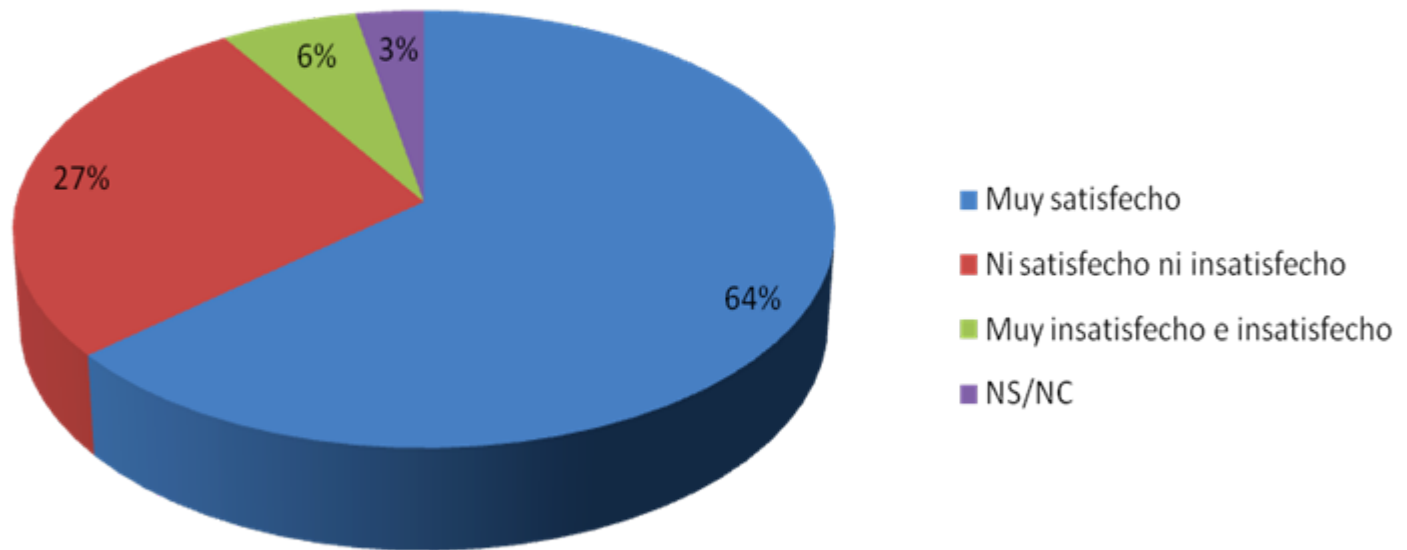
## P.9.1 Limpieza del centro



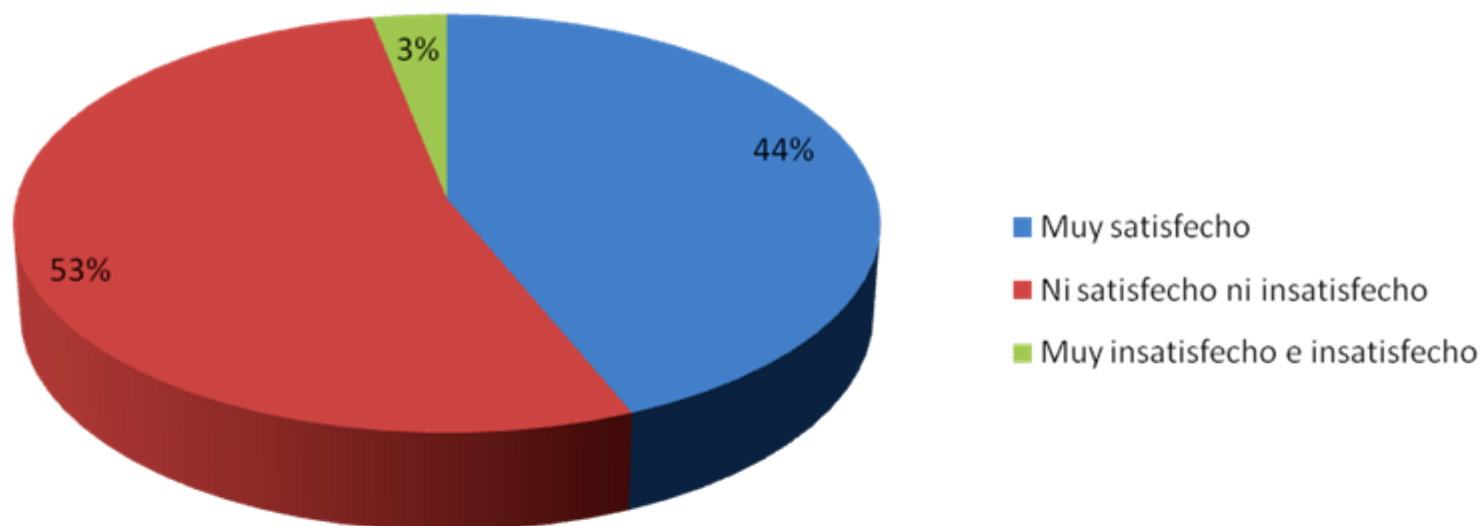
## P.9.2 Señalización del centro



### P.9.3 Facilidad para encontrar la consulta

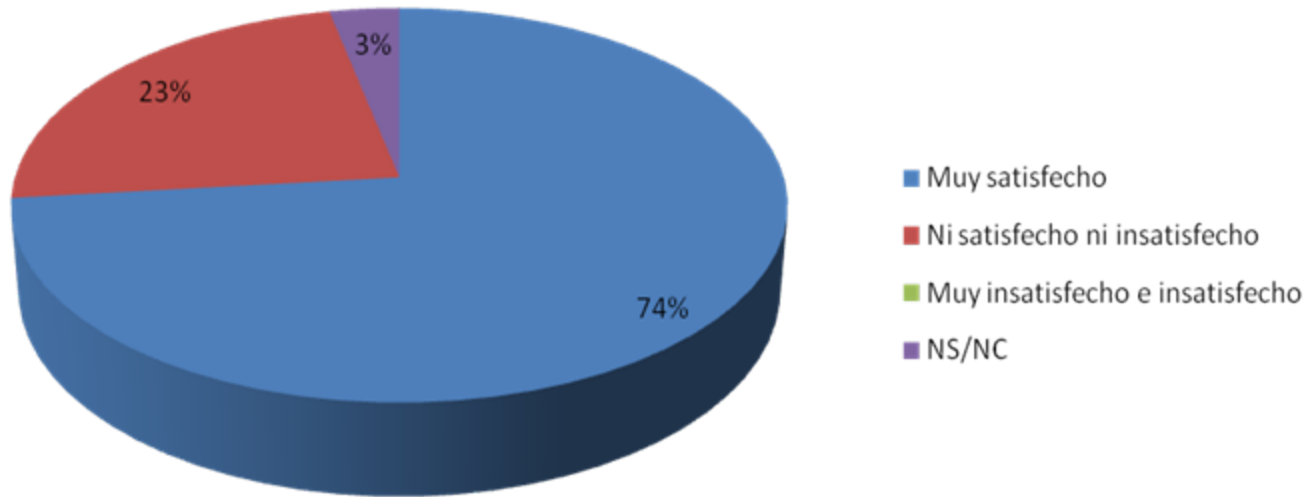


### P.9.4 Comodidad y confort de la sala de espera de la consulta

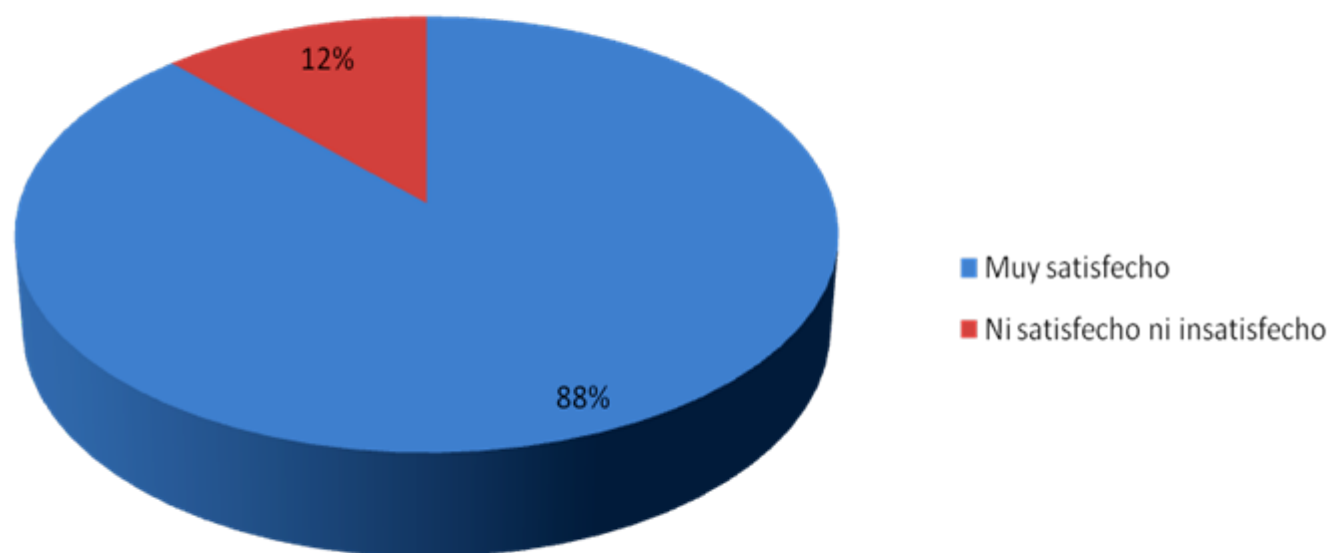


**¿Podría decirme cuál es su grado de satisfacción con la atención recibida en este centro por los siguientes profesionales?**

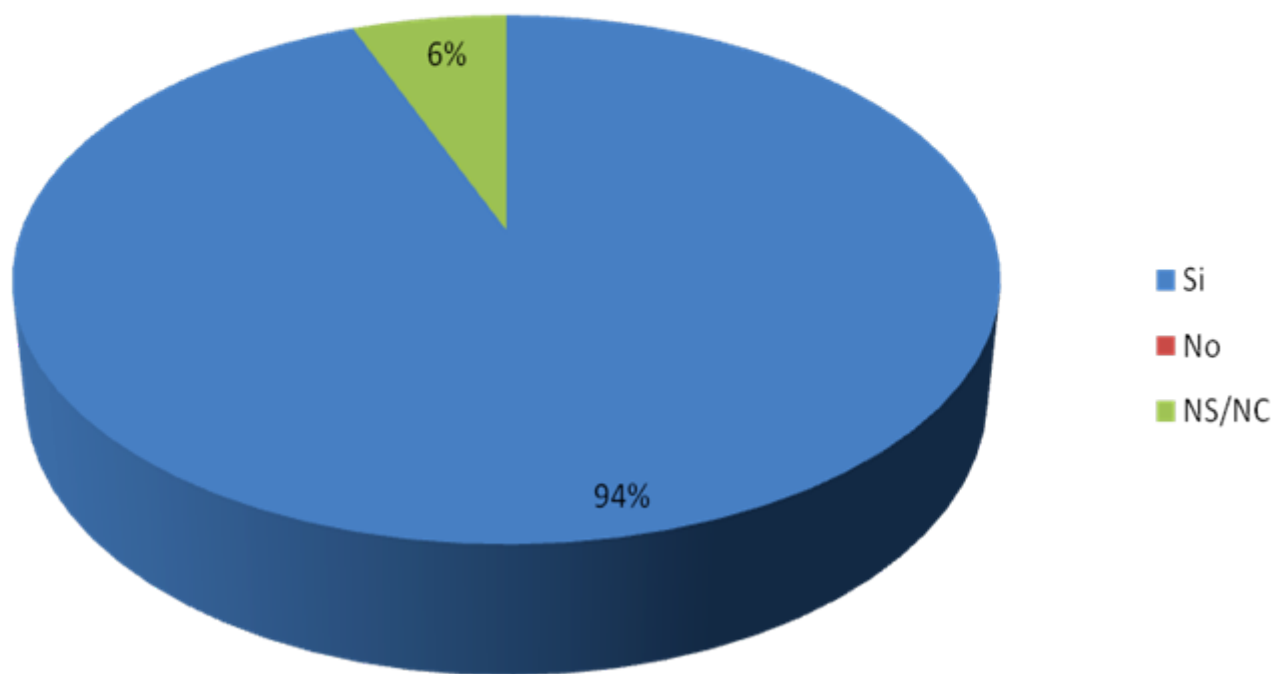
**P.10.1 El personal administrativo**



### P.10.2 Las/os auxiliares de enfermería

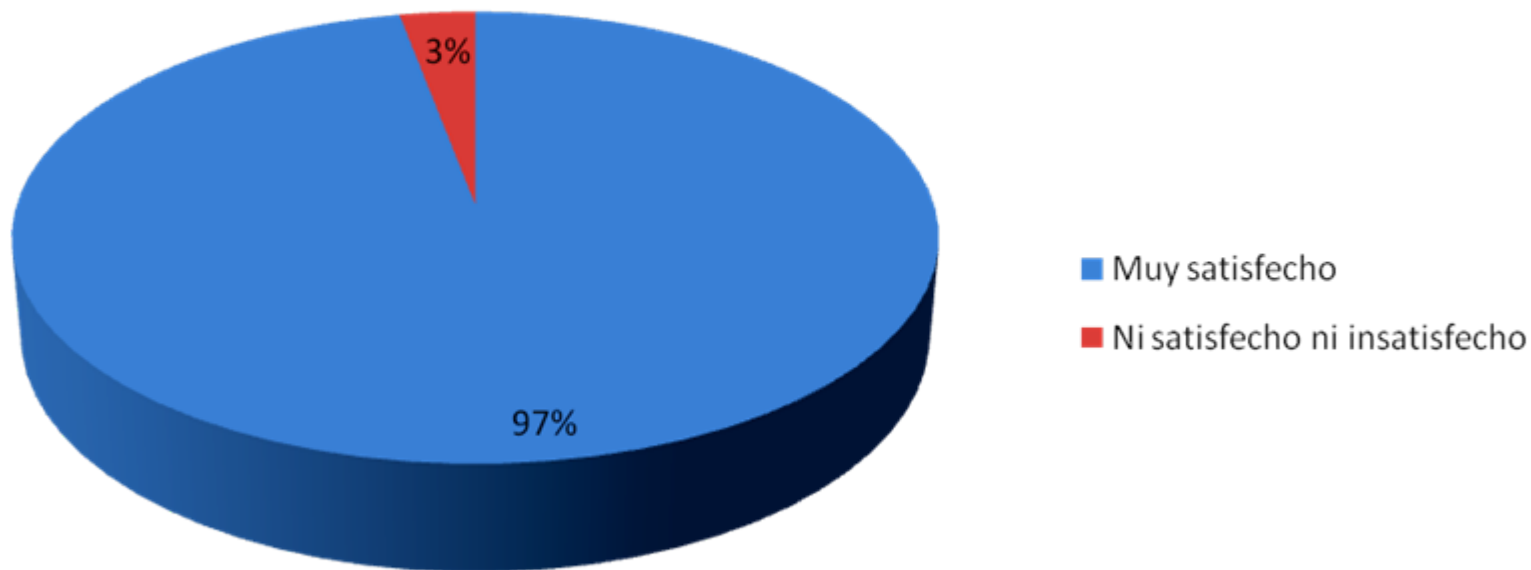


**P.11 El médico especialista que le atiende en consulta ¿lleva su identificación puesta en la bata?**



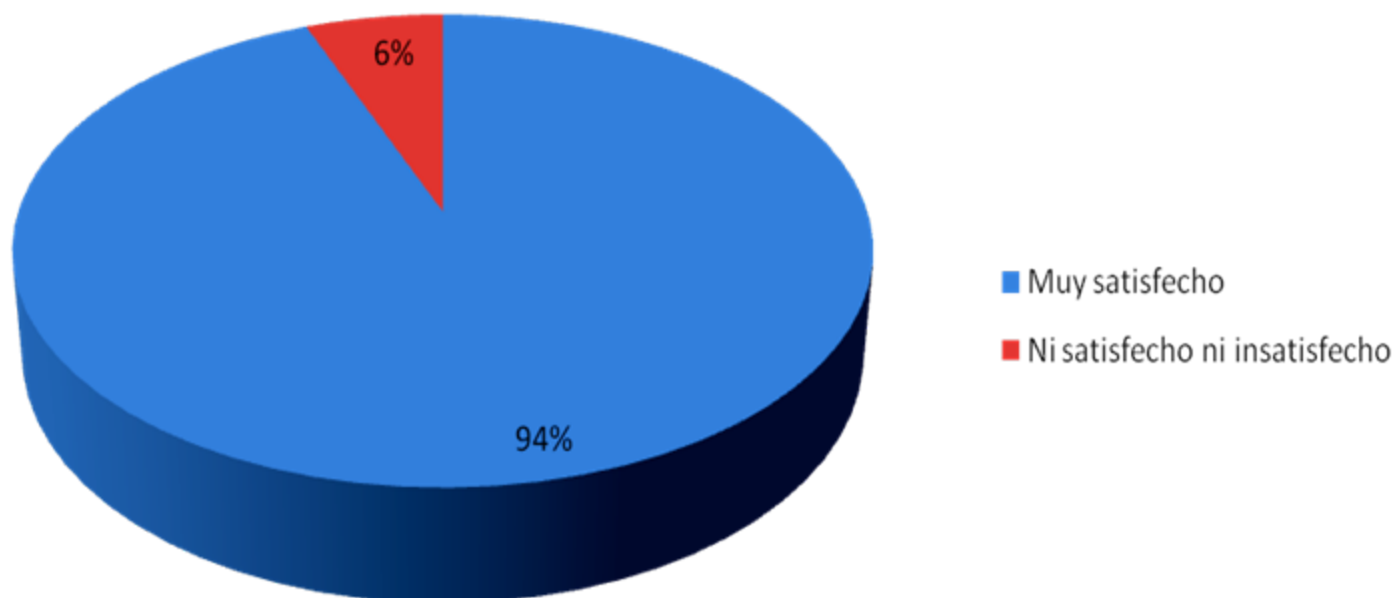
**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos relativos al médico especialista que le atiende**

**P.12.1 Su amabilidad**



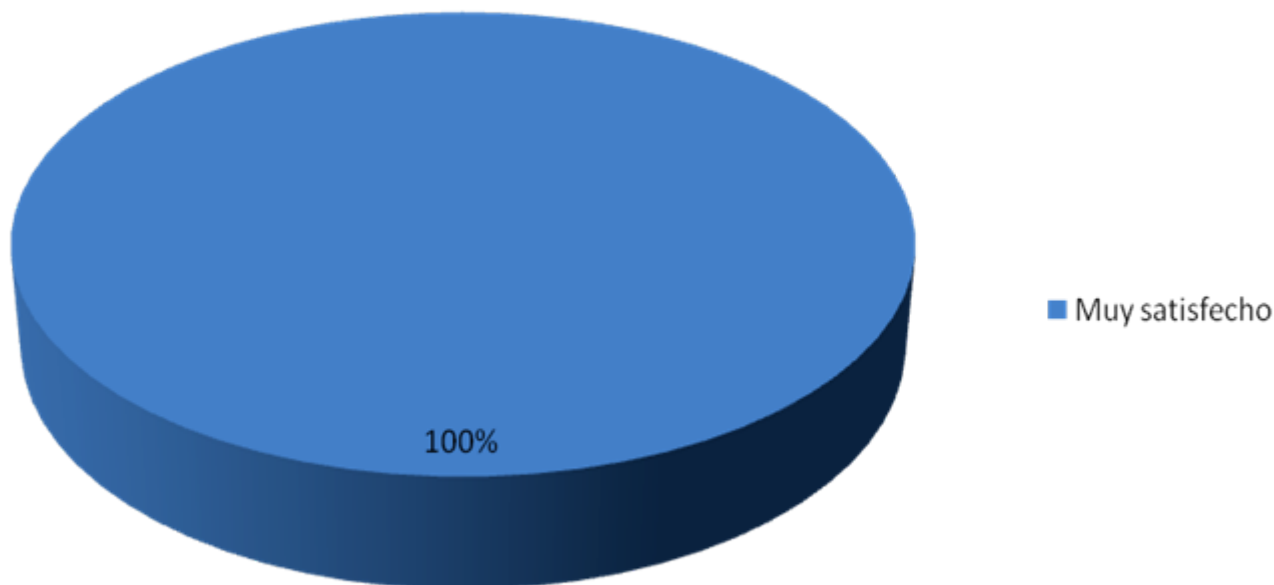
**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos relativos al médico especialista que le atiende**

**P.12.2 Su eficacia para resolver bien sus problemas de salud**



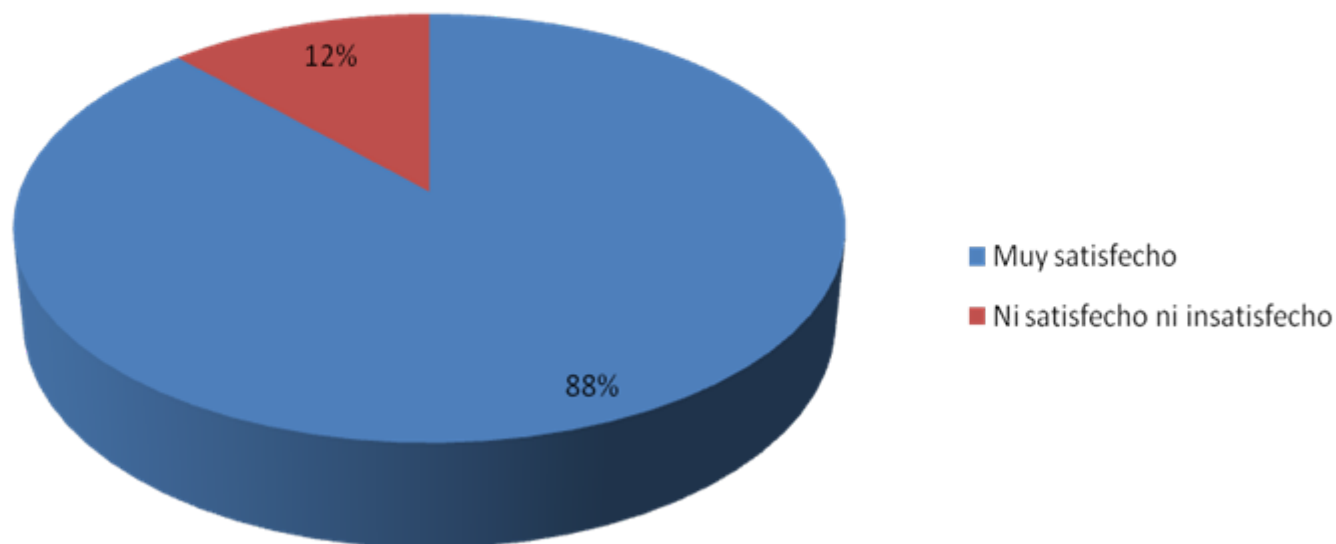
**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos relativos al médico especialista que le atiende**

**P.12.3 El tiempo que le dedica en la consulta**



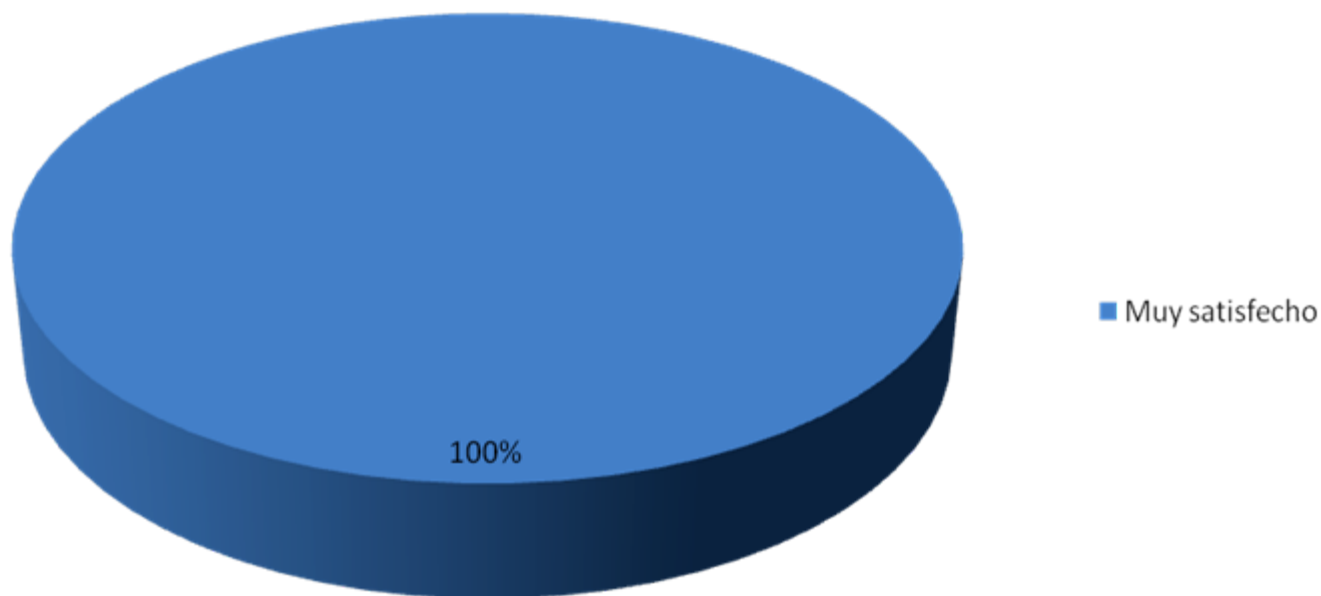
**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos relativos al médico especialista que le atiende**

**P.12.4 La explicación que su médico realiza sobre todo lo que usted quiere saber sobre su salud**



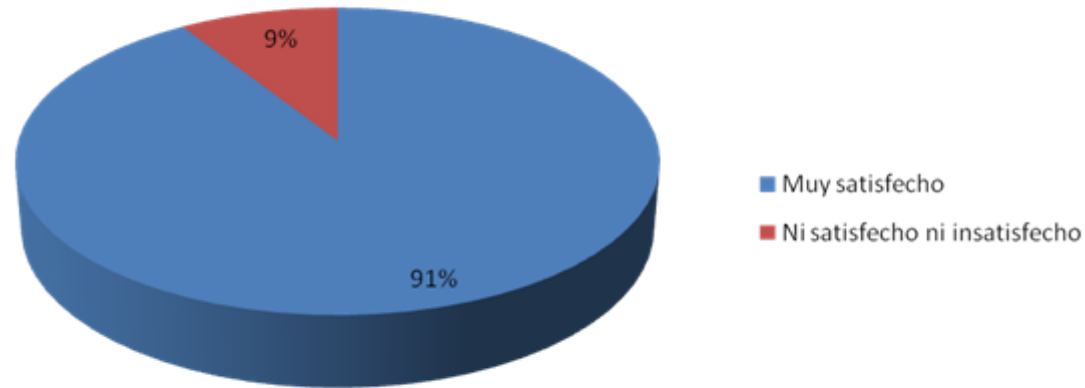
**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos relativos al médico especialista que le atiende**

**P.12.5 Siempre que es necesario su médico le explora (ausculta, palpa, mira)**



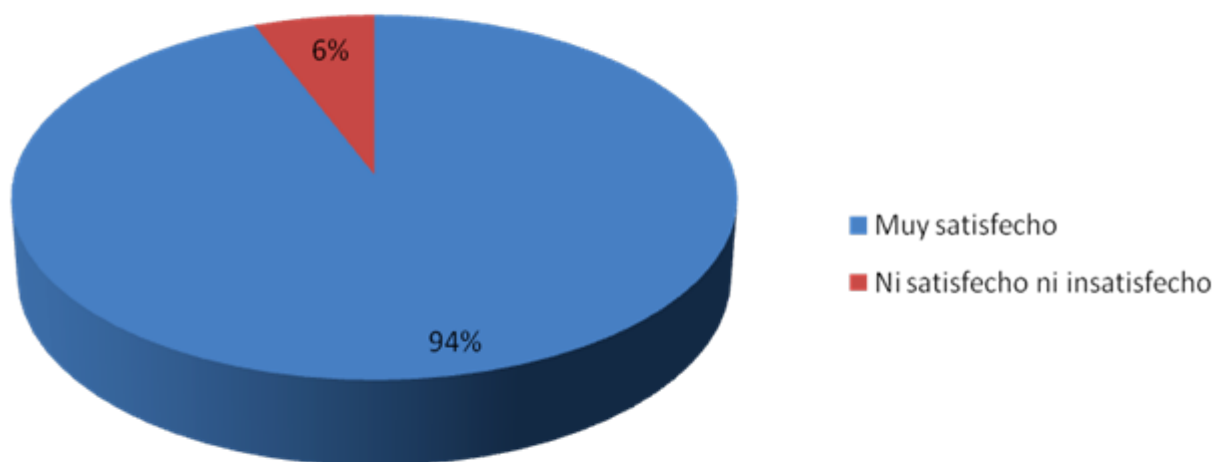
**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos sobre la información que le brinda su médico especialista durante la consulta**

**P.13.1 La información sobre su enfermedad**



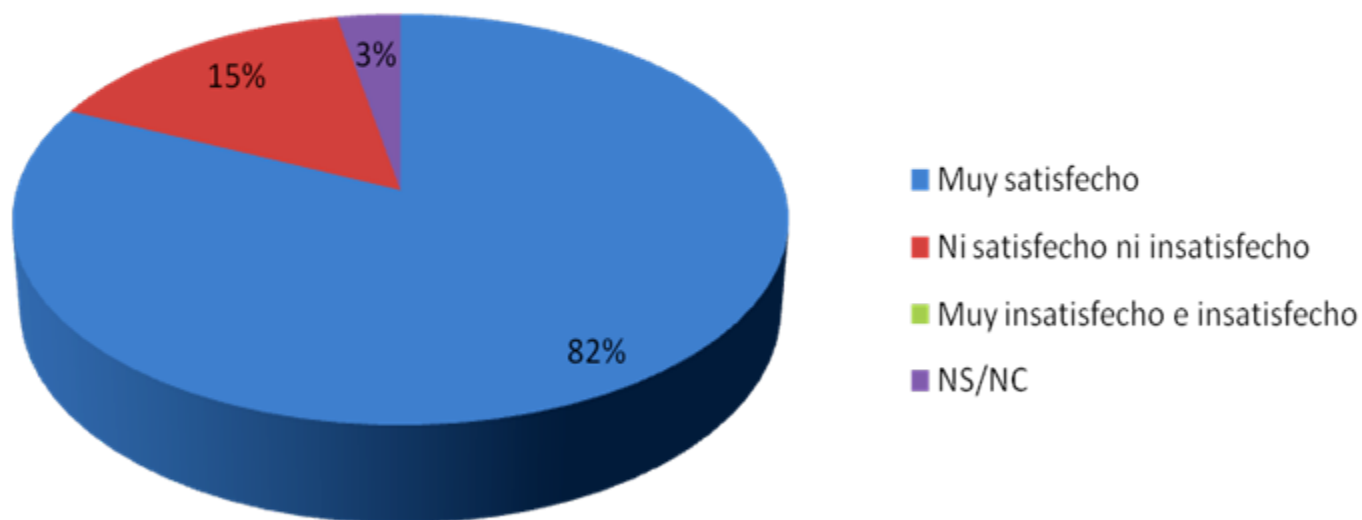
**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos sobre la información que le brinda su médico especialista durante la consulta**

**P.13.2 Las instrucciones para seguir en casa**



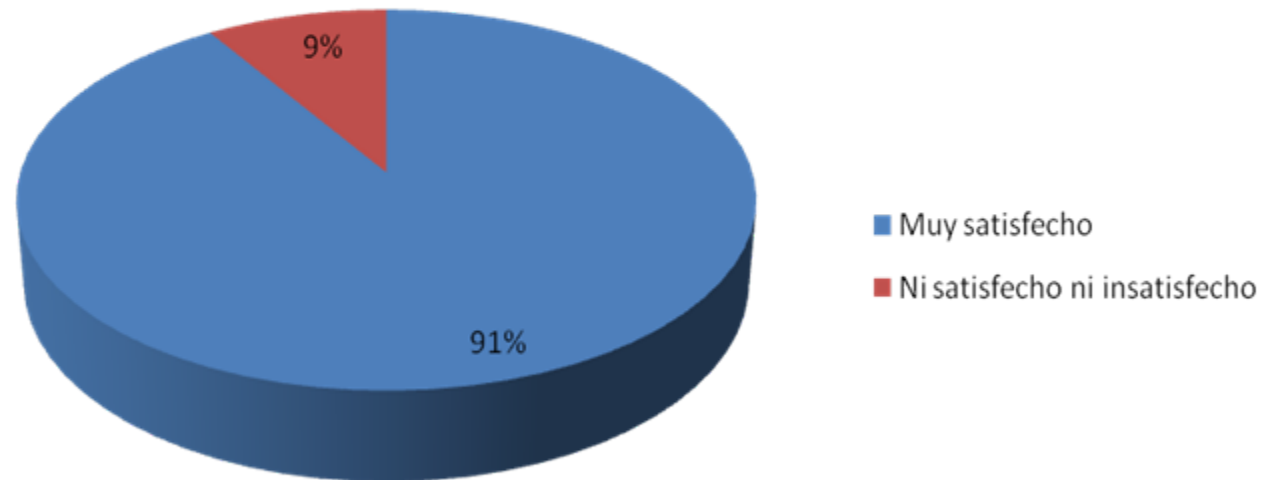
**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos sobre la información que le brinda su médico especialista durante la consulta**

**P.13.3 Los síntomas para acudir al médico tras la atención en la consulta**

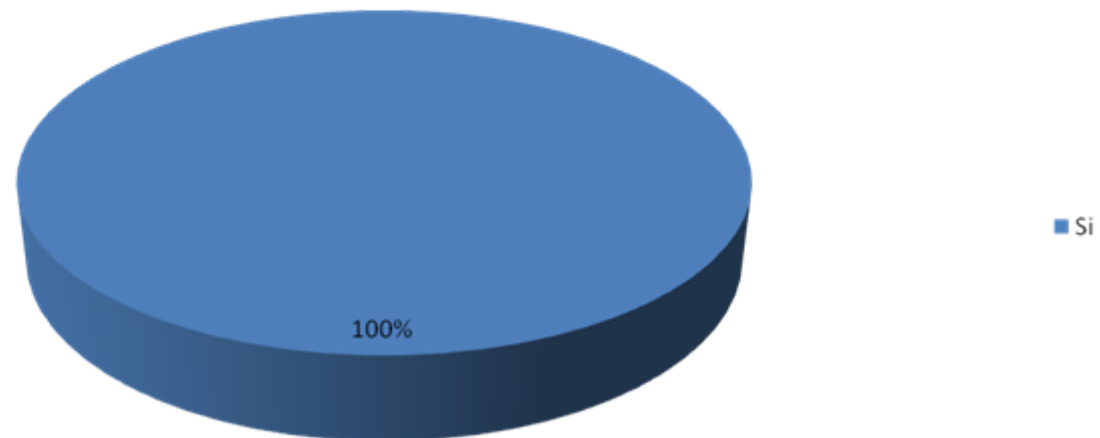


**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos sobre la información que le brinda su médico especialista durante la consulta**

**P.13.4 La claridad de la información sobre el tratamiento**

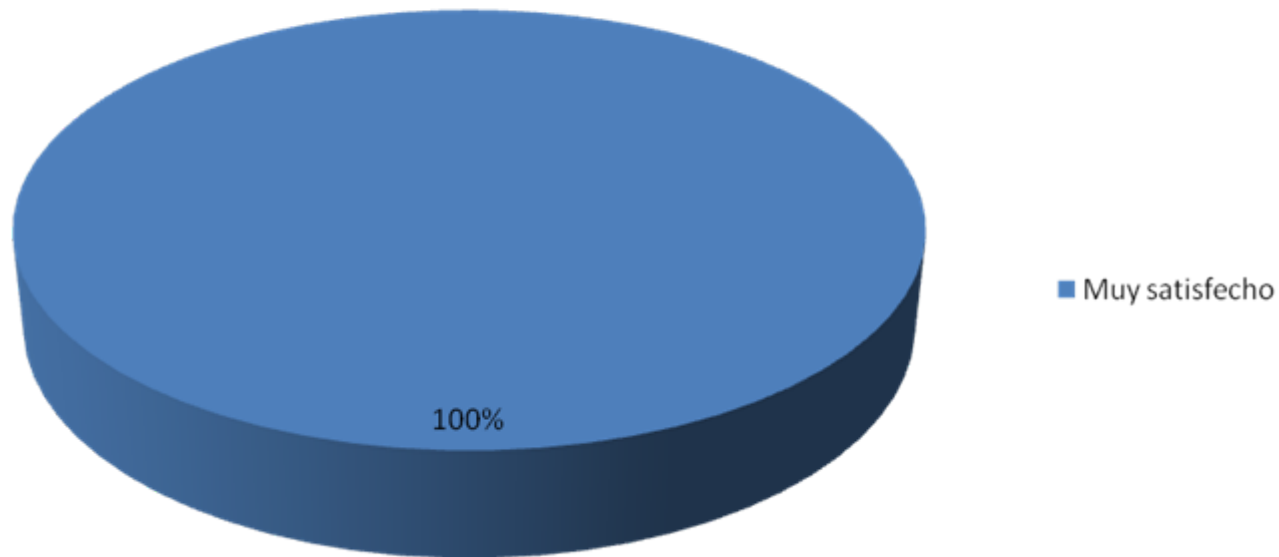


**P.13.a En la consulta del especialista ¿le indicaron que tenía que hacerse algunos análisis, pruebas radiológicas u otras pruebas médicas (diagnósticas)?**



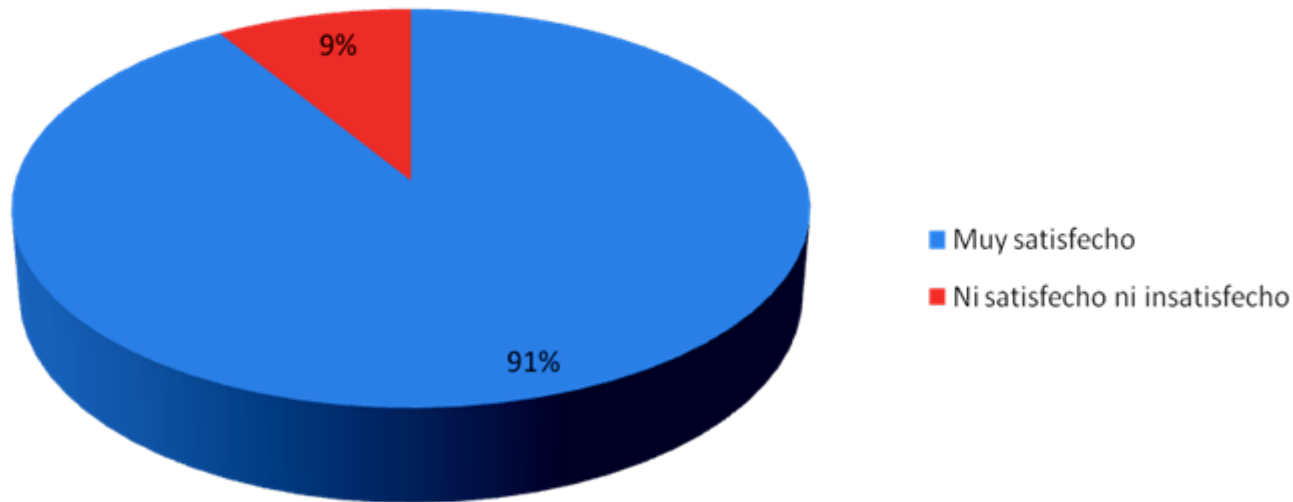
**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos sobre la información que le brinda su médico especialista durante la consulta**

**P.13.b.1 La explicación de por qué le iban a realizar las pruebas**



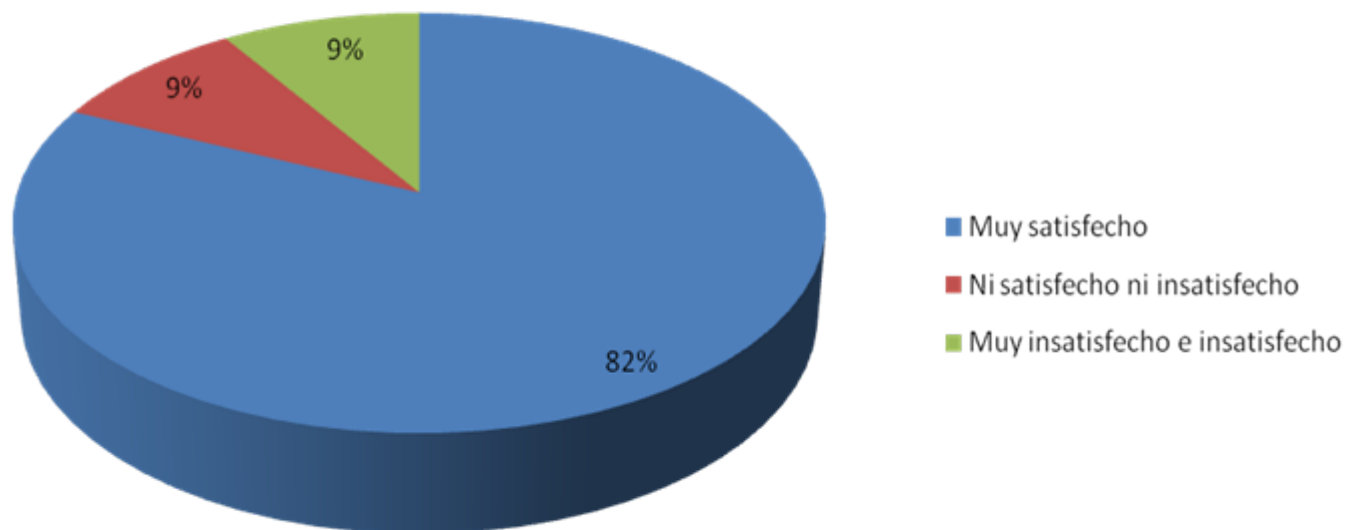
**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos sobre la información que le brinda su médico especialista durante la consulta**

**P.13.b.2 La explicación de en qué consistían las pruebas que iban a realizar**

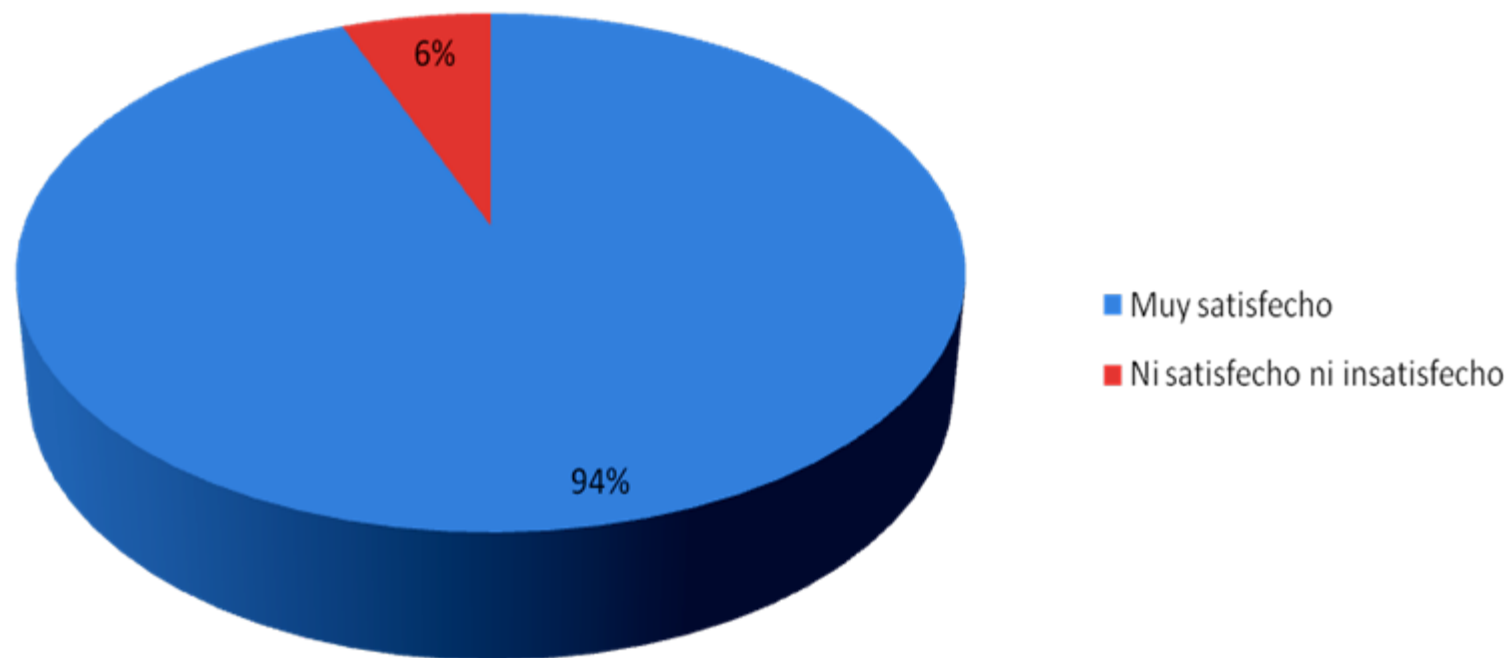


**Dígame en qué medida está satisfecho con los siguientes aspectos sobre la información que le brinda su médico especialista durante la consulta**

**P.13.b.3 La información sobre los riesgos o efectos secundarios de las pruebas realizadas**

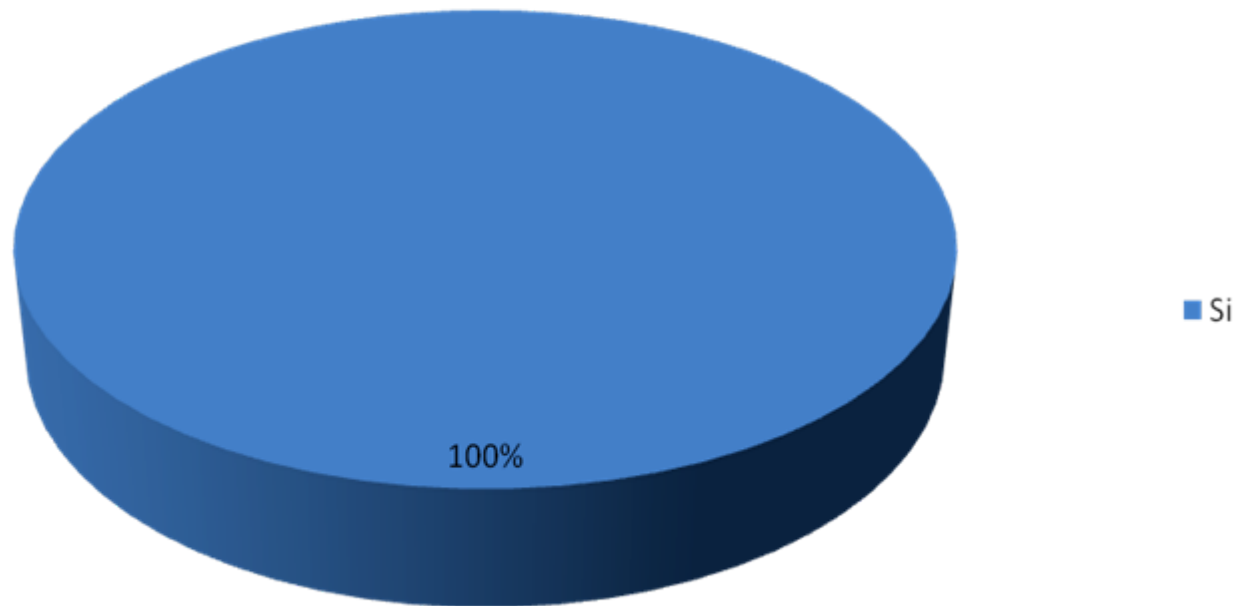


**P.14 Teniendo en cuenta todos los aspectos relativos a su médico especialista, dígame globalmente en qué medida está satisfecho con su especialista**

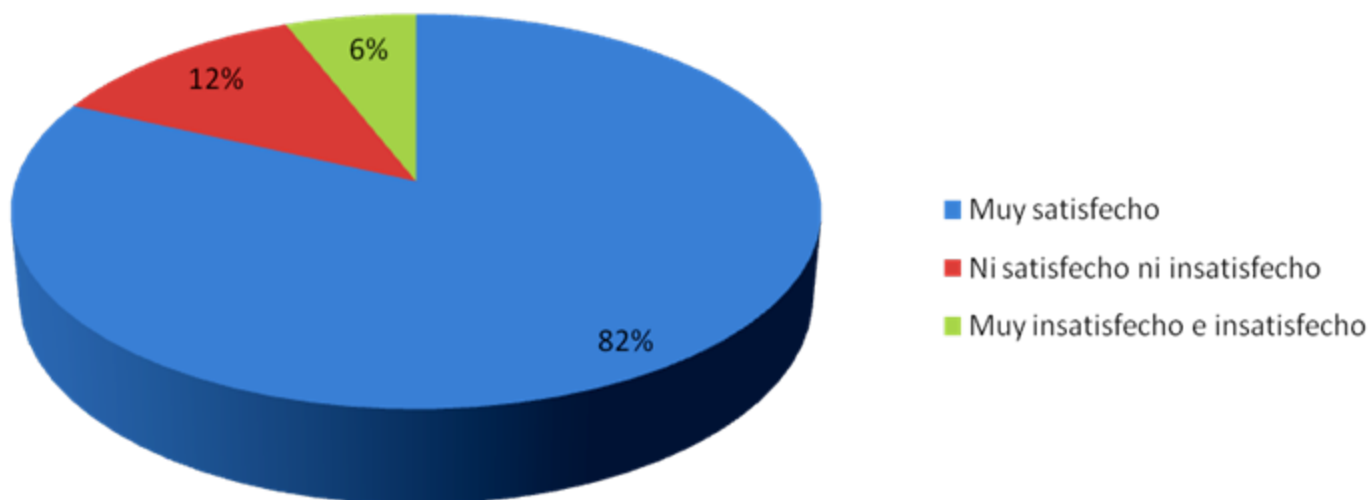


# Coordinación con atención primaria

P.15 El médico especialista, ¿le ha entregado algún documento escrito o informe para usted?

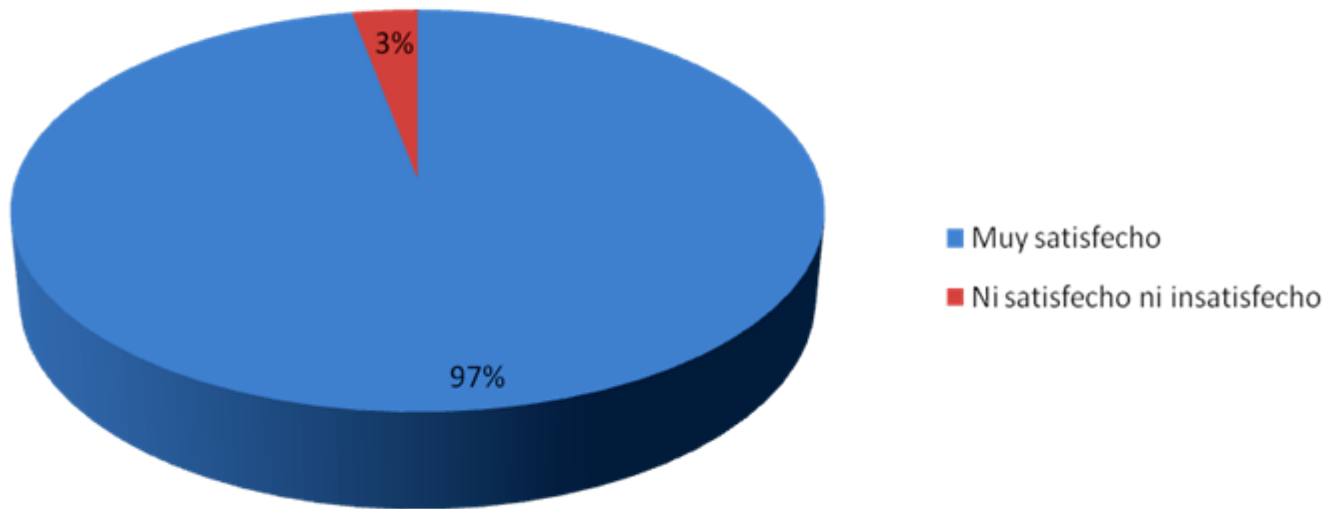


**P.16 Dígame en qué medida está satisfecho con la coordinación entre su pediatra y el médico especialista**

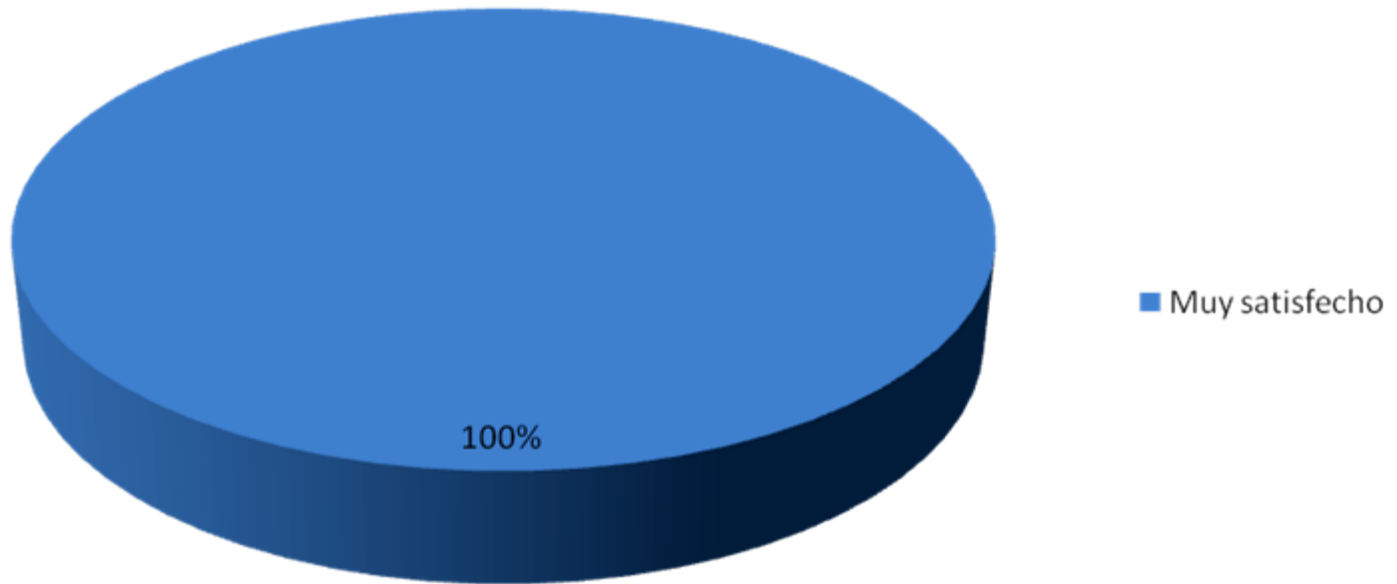


# Satisfacción global y recomendación

## P.17 Recomendaría su médico especialista a sus amigos



**P.18 ¿Recomendaría este Centro de Especialidades a sus amigos?**



**P.19 Y globalmente, ¿en qué medida está usted satisfecho con la atención que ha recibido en su Centro de Especialidades?**

