

# PRESENTACIÓN DEL TRABAJO EN RED

*Red de servicios de Información Juvenil de la Comunidad de Madrid*



- ▶ **Novedades de la Red de Servicios de Información Juvenil de la Comunidad de Madrid**
- ▶ **Aplicación ECOJ para la recogida de datos de atención a jóvenes**
- ▶ **Cursos y Actividades Formativas: Diseño de servicios, Digital Yintro, Webinar salud mental, Dinamización reuniones virtuales**
- ▶ **Red Regional de Corresponsales Juveniles: Líneas de actuación y Encuentros Regionales**
- ▶ **Proyecto Youth Information Minding Young People's Mental Health. ERYICA**



## ► Novedades de la Red de Servicios de Información Juvenil de la Comunidad de Madrid



## ► Aplicación ECOJ para la recogida de datos de atención a jóvenes



# MANUAL ECOW



1

CONSULTASRED

2

DINAMIZACIONES

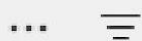
3

RR\_SS

4

EXPLOTACIÓN  
DATOS

## Equipos



E

## CONSULTASRED

Publicaciones

Archivos

CONSULTASRED

### ▼ Sus equipos

#### ▼ E ECOJ



General

CONSULTASRED

DINAMIZACIONES

EXPLOTACIÓN PRIVADO 

RR\_SS







# MANUAL ECOJ



## CONSULTASRED

Fecha

Horario

Consecutiva

Sexo

Edad

Titularidad

Via consulta

Tipo de consulta

Tema de consulta

tipo de trámite

tipo de asesoría

Observaciones



# MANUAL ECOJ



## DINAMIZACIONES

Fecha y hora

Asistentes

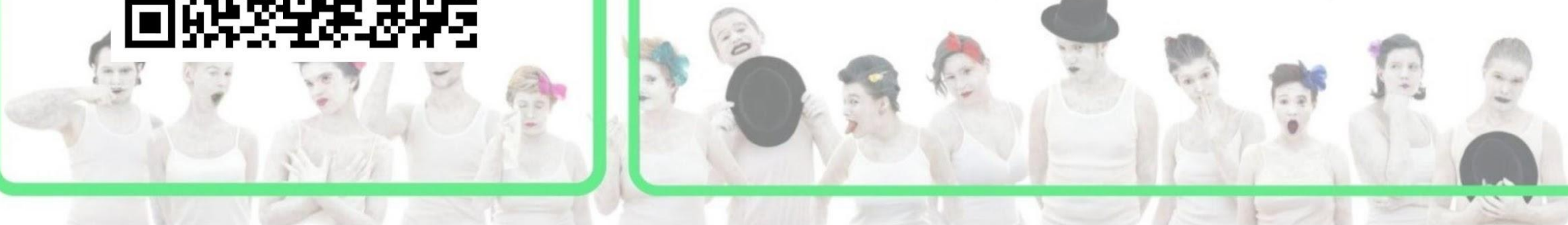
Tipo de dinimizaciones

Mesas informativas

Eventos

Sesiones informativas

Observaciones





# MANUAL ECOW



## RRSS

Mes

Año

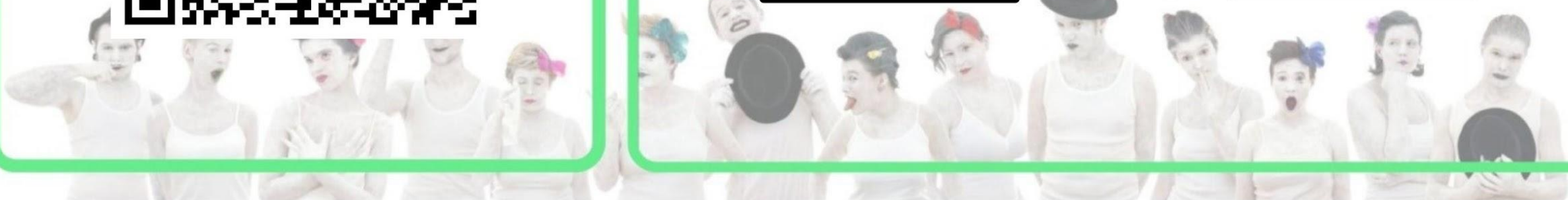
Red Social

Seguidores nuevos mensuales

Alcance Mensual

Interacciones mensuales

Nº de Publicaciones mensuales







# MANUAL ECOW



# EXPLOTACIÓN DATOS

Tipo de consulta

Via de consulta

Tema consulta

Tipo de tramite

Horario

Edad

Tipo de asesoria

Sexo

Informes Puntuales

Mapeado

Estadísticas/concepto

Estadísticas -totales

Consultas - observaciones

Dinamizaciones

Dinamizaciones por sexo

Dinamizaciones - observaciones

RRSS

RRSS - observaciones



- ECOJ
- General
- CONSULTASRED
- DINAMIZACIONES
- EXPLOTACIÓN PRIVADO** 📁
- RR\_SS

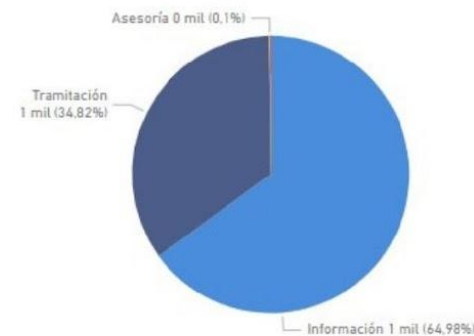
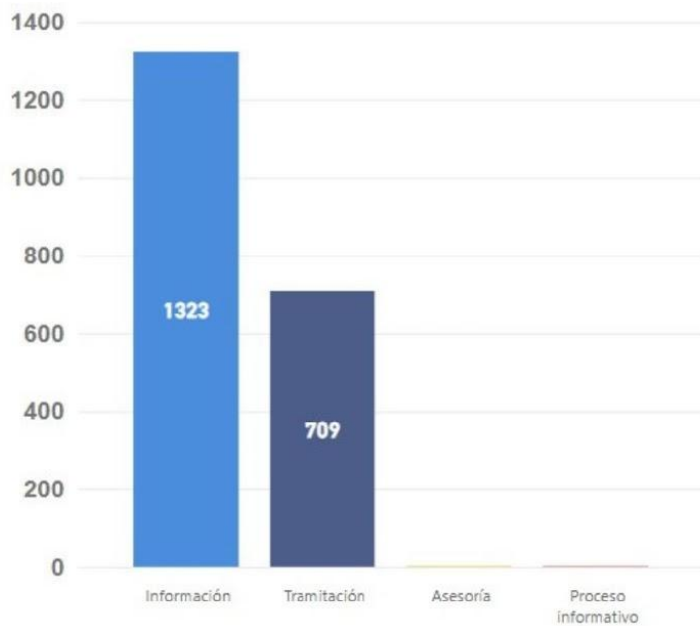


### ECOJ - Estadísticas Consultas Juventud

#### Estadísticas por Tipo de Consulta



**Mes** enero **Trimestre** Todas **Semestre** Todas **Año** Todas **Creado por** Todas



Tipo de Consulta	Total	%Total
Asesoría	2	0,10%
Información	1323	65,99%
Proceso informativo	2	0,10%
Tramitación	709	35,36%
<b>Total</b>	<b>2005</b>	<b>100,00%</b>

Tipo de consulta ● Información ● Tramitación ● Asesoría ● Proceso informativo

**PERIODO**

AÑO, MES

2024

**CREADO POR**

Todas

**Fecha de Actualización:**

09-01-2024 08:48

CONCEPTO	01.Enero	Total/Concepto
<b>01.CONSULTAS</b>		
Consecutivas	7	7
Únicas	19	19
<b>Total/Mes</b>	<b>26</b>	<b>26</b>
<b>02.HORARIO</b>		
10:01-12:00	7	7
12:01-14:00	6	6
16:01-17:00	5	5
17:01-18:00	3	3
Fuera de Horario	5	5
<b>Total/Mes</b>	<b>26</b>	<b>26</b>
<b>03.SEXO</b>		
Hombre	10	10
Mujer	12	12
No aplica	4	4
<b>Total/Mes</b>	<b>26</b>	<b>26</b>
<b>04.EDAD</b>		
12-14	4	4
15-18	3	3

## Dinamizaciones

**Año y Meses**

2024 (Año) + ... ▾

**Creado por**

Selección múltiple ▾

**Nº de Dinamizaciones**

**29**

Mes	Mujeres	Hombres	Otros	Total
febrero	524	402		926
<b>Total</b>	<b>524</b>	<b>402</b>		<b>926</b>

Mesas informativas

Año	2024		Total
	febrero	Total	
Propias	10	10	10
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

Eventos

Año	Total
Eventos	
<b>Total</b>	

Sesiones informativas

Año	2024		Total
	febrero	Total	
Corresponsales	5	5	5
Empleo	5	5	5
Otros	2	2	2
Recursos Municipales	7	7	7
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>



## Redes Sociales

Año y Meses

Creado por

2024

Todas

### Publicaciones Mensuales

Año	2023		2024		
	Enero	Total	Enero	Febrero	Marzo
Canal de Telegram			289	240	
Canal de Whastapp			116	117	1
Facebook	72	72	317	208	
Instagram			242	400	
TikTok			32	42	
X			76	86	
YouTube			11	49	
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>1083</b>	<b>1142</b>	<b>1</b>

Alcance Mensual

Año	2023		2024			Total
	Enero	Total	Enero	Febrero	Total	
Facebook	5241	5241	24669	18010	42679	47920
Instagram			11039	11079	22118	22118
TikTok			24010	14000	38010	38010
<b>Total</b>	<b>5241</b>	<b>5241</b>	<b>76983</b>	<b>65411</b>	<b>142394</b>	<b>147635</b>

Nuevos Seguidores

Año	2023		2024			Total
	Enero	Total	Enero	Febrero	Marzo	
Canal de Telegram			1116	1171		2287
Canal de Whastapp			207	258	281	746
Facebook	15	15	9127	9214		18341
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>25057</b>	<b>25489</b>	<b>281</b>	<b>50827</b>

Interacciones Mensuales

Año	2023		2024			Total
	Enero	Total	Enero	Febrero	Total	
Facebook	266	266	340	186	526	792
Instagram			3347	2202	5549	5549
TikTok			444	569	1013	1013
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>266</b>	<b>5025</b>	<b>44578</b>	<b>49603</b>	<b>49869</b>

► **Cursos y Actividades Formativas: Diseño de servicios, Digital Yintro, Webinar salud mental, Dinamización reuniones virtuales**



# CURSOS Y ACTIVIDADES FORMATIVAS 2023-2024

- **WEBINAR: Información juvenil y salud mental, trabajando por el bienestar de los jóvenes.**

25 febrero 2023



- **CURSO Online: Diseño de Servicios de información juvenil.**

Del 23 de octubre al 3 de diciembre de 2023. 28 horas.

En colaboración con la Escuela de Animación

## Proyectos de diseño de servicios 2023



- **CURSO Online/presencial: Corresponsal juvenil: multiplicando la información.** Del 8 al 22 de febrero de 2024.

En colaboración con la Escuela de Animación



# PRÓXIMAMENTE...2024

- WEBINAR: Elecciones europeas: ¿Cómo informar a los jóvenes y transmitirles la importancia de su voto?. 19 de abril de 2024

EUROPEAN  
YOUTH WEEK

Organizan:



IVAJ

IB JÓVE



**Webinar**

**Elecciones europeas:**  
¿Cómo informar a los jóvenes y  
transmitirles la importancia de su voto?

**Viernes 19 de abril | 10.00-11.30**

- Previsión WEBINAR: Inteligencia artificial/ Información juvenil. Octubre 2024





# DIGITAL YINTRO – DIGITALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN JUVENIL

Digital YIntro - ERYICA training

## DIGITAL YINTRO



# DIGITAL YINTRO – DIGITALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN JUVENIL

– Digitalización d...



FORMACIÓN DE ERYICA ADAPTADA PARA LA COMUNIDAD DE MADRID

**DEL 23 DE OCTUBRE DE 2023 HASTA EL 26 DE NOVIEMBRE DE 2023**

5 Módulos Temáticos en 5 semanas - 30 Horas de Formación ONLINE



**Módulo 1:** Conocernos mejor: familiarizarse con el aprendizaje online y los métodos.

**Módulo 2:** Alfabetización Informacional en Información Juvenil y Asesoramiento Digitales.

**Módulo 3:** Cuestiones de Calidad en Información Juvenil y Asesoramiento Digitales.

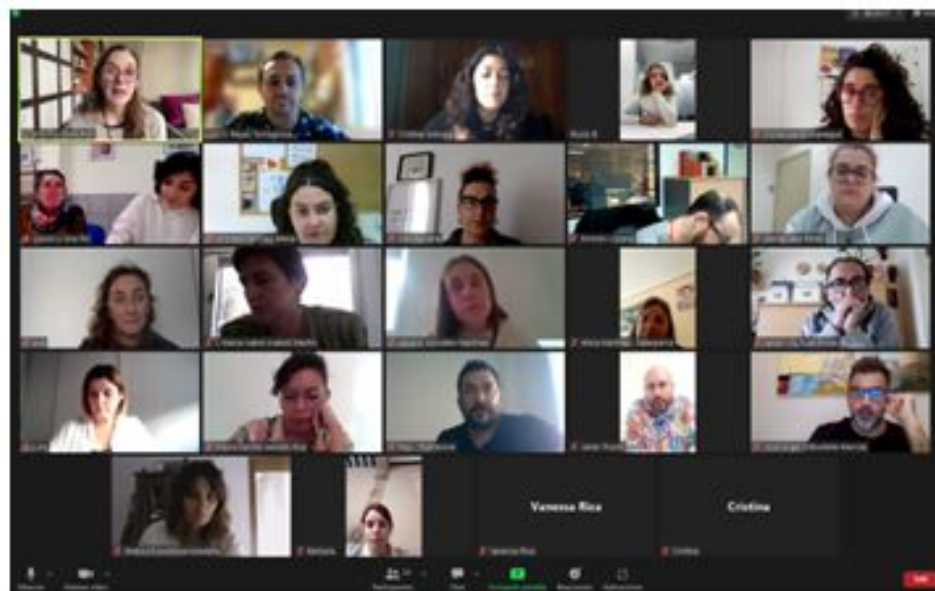
**Módulo 4:** Producir Información Juvenil y Asesoramiento Digital de Calidad.

**Módulo 5:** Participación en Información Juvenil y Asesoramiento Digital.

*Realizado por Rocio Baras - Cristina Sobrino - Luis O. Reyes*

# PARTICIPANTES Y PROCEDENCIA

	INSCRIPCIONES	PRESENTACIÓN MÓDULO - I	MÓDULO-2	MÓDULO-3	MÓDULOS-4 Y 5
PARTICIPANTES	28	22	15	13	12



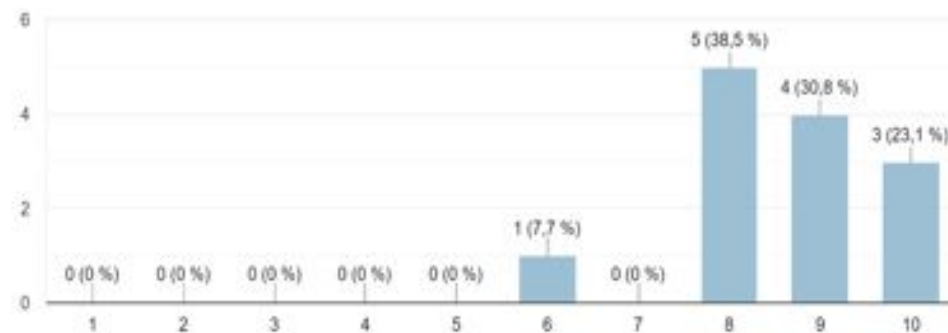
Realizado por Rocio Baras - Cristina Sobrino - Luis O. Reyes



# VALORACIÓN DEL PROCESO FORMATIVO

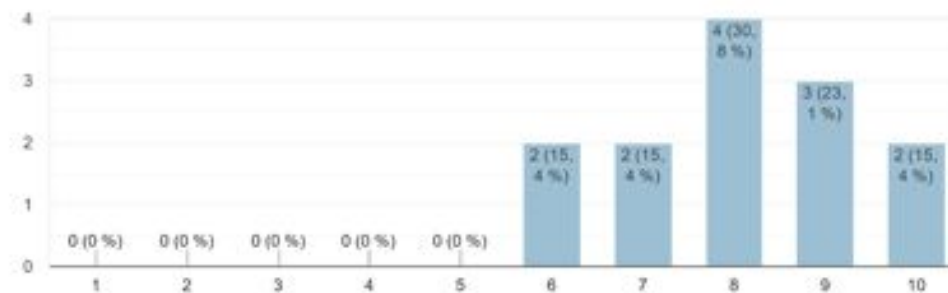
En general el curso te ha parecido útil para tu práctica

13 respuestas



¿Se han cumplido los objetivos planteados?

13 respuestas



Realizado por Rocio Baras - Cristina Sobrino - Luis O. Reyes



# Red Regional de Corresponsales Juveniles

*Red de servicios de Información Juvenil  
de la Comunidad de Madrid*



## Corresponsalías activas

Coslada

Getafe

Alcalá de Henares

Leganés

San Fernando de Henares

San Agustín de Guadalix

Madrid







II ENCUESTRO REGIONAL

CORRESPONSALES JUVENILES



JUNIO 2023

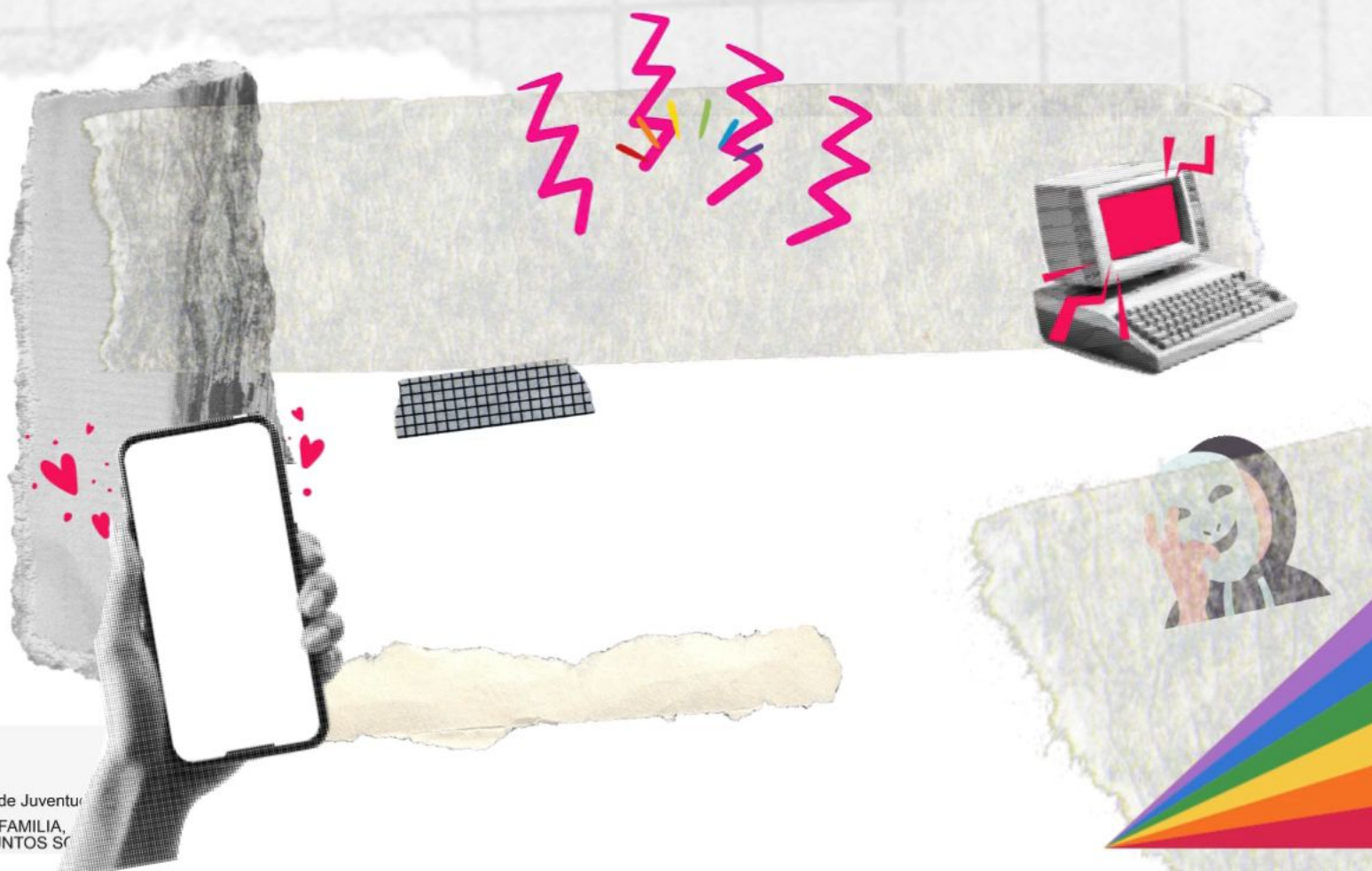


Red Regional de Corresponsales Juveniles





# CURSO ONLINE Y PRESENCIAL



# ► Proyecto Youth Information Minding Young People's Mental Health. ERYICA







# YIMinds

Youth Information Minding Young People's Mental Health

*La información Juvenil y el cuidado de la salud mental de lo/as jóvenes*



## OBJETIVOS:

Mejorar la alfabetización en salud mental de los profesionales del sector de la juventud

Proporcionarles herramientas para ayudarles a identificar situaciones de vulnerabilidad entre los jóvenes, ofrecer apoyo de primera mano y remitirlos a servicios especializados

Fomentar la cooperación entre expertos en salud mental, jóvenes y los profesionales de la juventud

Compartir buenas prácticas para aprender de experiencias en diferentes países

Luchar contra el estigma y los tabúes ligados a la salud mental

Promover la adopción de medidas a diferentes niveles para apoyar la salud mental y el bienestar emocional de los jóvenes

PROYECTO DE ERASMUS + KA2

coordinado por ERYICA

1 de Octubre 2022 - 30 de Septiembre

2024 7 socios-7 países: Luxemburgo, Bélgica, Austria, Estonia, España, Chipre y Grecia

**MÁS INFORMACIÓN Y MATERIALES:**

web de juventud de la C.M > [enlace](#)

web de ERYICA > [enlace](#)



# YIminds

Los profesionales de la información  
juvenil, preocupados por la salud  
mental

INFORME DEL ESTUDIO



## ACTIVIDADES Y RECURSOS DEL PROYECTO

- 1. INFORME** sobre la salud mental de los jóvenes en cada país, cómo lo aborda cada organismo, acciones realizadas (campañas, proyectos, estudios, políticas).  
*15 diciembre 2022 - 28 de marzo 2023. Liderado por De Ambrassade (Bélgica)*
- 2. ENCUESTA**  
*3 abril 2023 - 31 de mayo 2023 . Liderado por ERYICA* Conocimientos de salud mental de informadores y orientadores juveniles.  
Necesidades de formación y cualificación  
320 respuestas, 115 de España, 22 países
- 3. SESIONES Grupos de Discusión** con informadores juveniles Análisis DAFO  
*16 de mayo 2023*
- 4. INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA**  
*10 de octubre 2023. Traducido a castellano. Próx. disponible*
- 5. GRUPOS DE DISCUSIÓN** con jóvenes  
>> Para el diseño de la campaña *1 - 30 de septiembre 2023*  
7 grupos de 7 países, 47 jóvenes 15-30 años. 6 jóvenes de Leganés  
¿A quién recurren?: círculo íntimo (amigos, familia), se lo guardan para sí, recursos online y profesionales salud mental (listas espera, precio)  
¿Dónde buscan información?: en internet, amigos e iguales, familia, profesionales salud/webs

6. **CAMPAÑA #MindYourMind** dirigida a jóvenes con el objetivo de acabar con algunos mitos y conceptos erróneos sobre los problemas y trastornos de salud mental que impiden a muchos jóvenes hablar sobre sus vivencias y pedir ayuda profesional.

En Facebook, Instagram y X.

Vídeos testimoniales de Asier y Carla, dos jóvenes de San Fernando de Henares.

Secundada por la Red SIJs: 9 municipios y Universidad Carlos III

5 - 30 de noviembre de 2023. Liderado por Consejo Juventud de Chipre (CYC)

7. **GUÍA: Alfabetización en salud mental de los y las informadores juveniles**

**juveniles** 1 de septiembre 2023 - 31 de enero de 2024. Liderado por IASIS

(Grecia) Cada socio redactó un capítulo.

Dirigida informadores y orientadores juveniles ofrece herramientas prácticas, tales como estrategias de comunicación efectiva sobre salud mental, manejo de crisis y colaboración con expertos del ámbito de la salud mental, con el objetivo de mejorar la eficacia del trabajo con jóvenes.

Consta de 6 capítulos que abarcan desde la comprensión de la salud mental hasta potenciar las voces de los jóvenes.

1. Entender la enfermedad mental en el ámbito de la información juvenil
2. Identificar la salud mental y el bienestar emocional en las personas jóvenes
3. Técnicas de apoyo de primera mano
4. Cuándo y cómo recurrir a la ayuda
5. Perspectivas de los/as jóvenes
6. Motivación y bienestar: Los dos pilares de la información juvenil



“

**TENER  
ANSIEDAD  
CONSTANTE  
ES NORMAL  
CUANDO SE  
ES JOVEN**





## Alfabetización en salud mental de los/as profesionales de la información juvenil

### 6. SERIE DE PODCASTS

2 Grupos de Discusión *19 y 21 de febrero*

4 podcasts: uno por cada capítulo de la guía grabados el *9 y 10 de abril*.

Episodio 1: Entender la enfermedad mental en el ámbito de la información joven

Episodio 2: Identificar la salud mental y el bienestar emocional en las personas jóvenes

Episodio 3: Técnicas de apoyo de primera

mano Episodio 4: Cuándo y cómo recurrir a la ayuda

Cada capítulo con un profesional del ámbito de juventud o de la salud mental y un/a joven

### 7. TOOLKIT

En preparación. Será una web

### 8. RECOMENDACIONES STAKEHOLDERS

para promover políticas de juventud adecuadas a diferentes niveles

En preparación. Liderada por la DGJ

### 9. SEMINARIO FINAL

sobre salud mental y bienestar emocional en el trabajo con jóvenes.

20 personas

*Bruselas 10 y 11 de septiembre*

