



Comunidad  
de Madrid







Dirección General de Igualdad

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD








EL SISTEMA AUTÓNOMICO DE  
ASISTENCIA INTEGRAL A LAS  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

La Ley 5/2005 supone **un nuevo paso** en la prevención y erradicación de la violencia de género, al enfocar el fenómeno desde una perspectiva **INTEGRAL**, atendiendo a todas las posibles situaciones en que se manifiesta la violencia de género, entendida como aquella violencia **ejercida por el hombre sobre la mujer como expresión de la desigualdad**.

-  Violencia en el ámbito afectivo.
-  Agresiones o abusos sexuales.
-  Acoso sexual en el trabajo.
-  Inducción a la prostitución.
-  Trata de mujeres con fines de explotación sexual.
-  Mutilación genital femenina.

Se considera, asimismo **violencia de género, la ejercida sobre las personas dependientes de una mujer** cuando se agrede a los mismos con ánimo de causar perjuicio a aquélla.

-  **Menores.**
-  **Otras personas dependientes de la mujer.**
-  Especial hincapié en hacer visible y atender a aquellas víctimas de violencia de género en situación más vulnerable:
  -  **Mujeres inmigrantes.**
  -  **Mujeres con discapacidad.**

- La Ley contempla y desarrolla medidas de atención integral, multidisciplinar y de protección a las mujeres víctimas de violencia de género en cualquiera de sus manifestaciones, así como a menores y otras personas dependientes.
- No es necesario disponer de orden de protección ni haber presentado denuncia, aunque se requiere **título habilitante** para el reconocimiento de determinados derechos .
- La Dirección General de Igualdad es el órgano de igualdad encargado de desarrollar las medidas y actuaciones previstas en la Ley (art. 35).**
- La Dirección General de Igualdad actúa como **Punto de Coordinación de las Órdenes de Protección**, en virtud de lo establecido en el artículo 2.8 de la Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de Protección de las Víctimas de la Violencia Doméstica.
- Constituye una unidad administrativa **a la que los juzgados remitirán las Órdenes de Protección de las mujeres víctimas para que desde ahí se encaucen las medidas administrativas** acordadas en la propia Orden, así como aquellas otras que procedan en función de la situación de la víctima y de sus hijos e hijas, realizándose el seguimiento, la coordinación y la evaluación de las mismas.

Aprobada por el Gobierno regional, el 24 de noviembre de 2015.

La Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género 2016-2021 es el resultado, por un lado, de las sucesivas políticas y actuaciones internacionales, europeas, nacionales y autonómicas en materia de violencia de género; y por otro, de la evaluación sistemática de la adquisición de los objetivos generales y específicos diseñados en el I Plan de Acción Integral contra la Violencia de Género.






**La Estrategia tiene su contenido dividido en 3 ejes, 17 objetivos y 160 medidas.**

**EJE I: Sensibilización y prevención.**

**EJE II: Atención Integral.**

**EJE III: Coordinación, seguimiento y evaluación.**

La Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género 2016 – 2021 tiene como finalidad:

-  Mejorar las medidas y actuaciones en materia de prevención y sensibilización, de tal manera que se llegue a todos los sectores y niveles de población.
-  Consolidar un modelo de atención integral a las víctimas de la violencia de género que confiera identidad a la Comunidad de Madrid.
-  Incrementar los mecanismos de coordinación institucional que permitan una evaluación y seguimiento continuo de las actuaciones en materia de violencia de género, tanto en lo que respecta a los servicios y recursos, como a sus usuarias.
-  Promover estudios e investigaciones que permitan mejorar el conocimiento de la realidad de la violencia de género en toda su extensión en la Comunidad de Madrid.
-  Mejorar los recursos y las medidas dirigidas a aquellas víctimas de violencia de género especialmente vulnerables (menores, mujeres adolescentes, mujeres con discapacidad, mujeres mayores, inmigrantes o minorías étnicas).

Desde la entrada en vigor de la Estrategia algunas de las medidas puestas en marcha son las siguientes:



### En materia de **prevención y sensibilización:**

- ✓ Revisión, edición y distribución de **folletos informativos sobre recursos Red** (CIMASCAM y P. MIRA).
- ✓ Reedición y distribución **carteles y folletos “No te cortes”**.
- ✓ Elaboración y distribución **“Guía para la prevención de la violencia de género para mujeres con discapacidad intelectual o del desarrollo”**.
- ✓ **Campañas institucionales de información y actos de conmemoración 25-N.**
- ✓ **Guía de actuación sanitaria para la prevención de la mutilación genital femenina.**



### En materia de **atención integral:**

- ✓ **Incremento centros y plazas atención residencial.**
- ✓ **Incremento PMORVG (2).**
- ✓ **Incremento Puntos de Empleo para Mujeres (de 20 a 42).**
- ✓ **Modificación Ley 5/2005, para priorizar el acceso a la vivienda con protección pública** de las mujeres víctimas de violencia de género sin necesidad de título habilitante judicial.





### En materia de **coordinación, seguimiento y evaluación:**

- ✓ **Constitución del Grupo de Trabajo Técnico.**
- ✓ **Elaboración de informes.**
- ✓ **Elaboración protocolos.**

# ESTRATEGIA MADRILEÑA CONTRA LA TRATA DE SERES HUMANOS CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL 2016 – 2021.

La **Estrategia Madrileña contra la Trata de Seres Humanos con Fines de Explotación Sexual 2016 – 2021** fue aprobada por el Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, el 18 de julio de 2016.

-  **La transversalidad de su aplicación implica la participación activa de diferentes organismos aportando los recursos necesarios para su desarrollo y ejecución.**
-  **La Estrategia está configurada por 5 ejes, 9 objetivos y 46 medidas** en las que se incluyen las cuestiones prioritarias contra la trata de seres humanos con fines de explotación sexual que se van a abordar en los próximos años **y cuenta con una dotación presupuestaria de 7.003.957, 41 euros.**

**LOS EJES**, son las líneas estratégicas que definen cuáles son las cuestiones esenciales que se van a abordar en los próximos años.


**LOS OBJETIVOS**, definen la realidad social que se pretende cambiar, resaltando lo que hay que hacer y concretando el alcance de los resultados logrados.

**LAS MEDIDAS**, son los instrumentos que garantizan la consecución de los objetivos y su puesta en marcha.



Desde la entrada en vigor de la Estrategia algunas de las medidas puestas en marcha son las siguientes:

- **Elaboración y presentación del Manual de Estilo para medios de comunicación “Cómo informar sobre la trata”.**
- **Implementación de un programa de formación básica en materia de seres humanos con fines de explotación sexual:** seminario anual, colegios profesionales y estudiantes de Formación Profesional.
- Puesta en marcha de una **Unidad Móvil de carácter autonómico**, para la **detección e identificación de víctimas**.
- Refuerzo de los dispositivos de atención residencial: **incremento de centros y plazas** para mujeres y puesta en marcha **de centro específico para menores víctimas de trata**.
- Realizada investigación **“Mapa sobre la situación de la Trata de Mujeres con Fines de Explotación Sexual en la Comunidad de Madrid”**.
- **Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid con la Federación de Municipios de Madrid** para la realización de actuaciones de interés común en materia de prevención y sensibilización en materia de trata de mujeres con fines de explotación sexual.
- **Suscrito el “Protocolo para la Protección de las Víctimas de Trata de Seres Humanos de la Comunidad de Madrid”**.



CENTROS Y SERVICIOS PARA MUJERES Y MENORES  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

## 25 Centros residenciales

17 centros destinados a víctimas de violencia de género en las relaciones afectivas (220 plazas para mujeres y sus hijos e hijas).

5 Centros de Emergencia (73 plazas).

4 Centros de Acogida (92 plazas).

8 Pisos Tutelados (55 plazas).

Uno de ellos para víctimas de violencia de género con discapacidad intelectual.

3 centros destinados a víctimas de trata con fines de explotación sexual o mujeres que desean abandonar el ejercicio de la prostitución (25 plazas).

4 centros para mujeres jóvenes víctimas de violencia (50 plazas).

1 centro para mujeres reclusas y ex reclusas y sus hijos e hijas (18 plazas).

Total plazas en centros residenciales 313

## CENTROS DE EMERGENCIA

Tienen por objeto dispensar **alojamiento seguro e inmediato**, así como manutención, otros gastos a las mujeres y otras personas a su cargo, a la vez que desarrollan **programas de apoyo, asesoramiento especializado y ayuda** en la búsqueda de alternativas de vida estables.

El tiempo máximo de estancia es de **dos meses**. Cuentan con un equipo profesional de atención permanente, aunque en la intervención también participan profesionales externos.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, profesionales de los Servicios Sociales y de los P.M.O.R.V.G. El acceso se coordina directamente con las directoras de los centros que, a su vez, lo ponen en conocimiento de la Dirección General de Igualdad.

## CENTROS DE ACOGIDA

Tienen por objeto dispensar **alojamiento seguro**, así como manutención y otros gastos a las mujeres y otras personas a su cargo, por el tiempo necesario para llevar a cabo su recuperación. Se diseña un **proyecto individualizado de intervención** en las distintas áreas de atención: psicológica, jurídica, social, laboral...

El tiempo máximo de estancia es de **doce meses**. Cuentan con un equipo profesional de atención permanente, aunque en la intervención también participan profesionales externos.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Solicitud por los profesionales de los Centros de Emergencia y valoración de la Dirección General de Igualdad.

## PISOS TUTELADOS

Tienen por objeto dispensar **alojamiento y seguimiento psicosocial** a las mujeres y otras personas a su cargo que han finalizado el proceso de atención en un Centro de Acogida y que continúan precisando de apoyo en la consecución de su autonomía personal.

El tiempo máximo de estancia es de **dieciocho meses**. Un equipo profesional externo, supervisa el proceso de las mujeres y menores.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Solicitud por los profesionales de los Centros de Acogida y valoración de la Dirección General de Igualdad.

## CENTROS DESTINADOS A VÍCTIMAS DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL O A MUJERES QUE DESEAN ABANDONAR EL EJERCICIO DE LA PROSTITUCIÓN

Atienden a estas mujeres ofreciendo una **atención residencial temporal y un plan de intervención individual**. Cuentan con un equipo profesional de atención permanente, aunque en la intervención también participan profesionales externos.

El tiempo de estancia, está en función del proceso de intervención individual.

### PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de Servicios Sociales, P.M.O.R.V.G., Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, otros dispositivos de emergencia... Derivación directa al recurso y comunicación posterior a la Dirección General de Igualdad.

## CENTROS PARA RECLUSAS Y EX RECLUSAS

El objetivo de este centro es prestar un **servicio de acogida y atención integral a mujeres reclusas y ex reclusas** de la Comunidad de Madrid, con o sin hijos, carentes de apoyo familiar y de recursos económicos, en distintas situaciones penitenciarias (tercer grado, libertad condicional, mujeres sin acceso a permisos penitenciarios, etc.).

El tiempo de estancia, está en función del proceso de intervención individual.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Derivación directa por los profesionales de Instituciones Penitenciarias, Servicios Sociales y Dirección General de Igualdad, excepcionalmente.



## CENTROS PARA MUJERES JOVENES

Proporcionan alojamiento y atención integral al creciente número de mujeres jóvenes que en nuestra Comunidad sufren violencia en su entorno familiar, social o institucional, violencia asociada la mayoría de las veces a otros factores de exclusión social que dificultan su recuperación.

El perfil de las usuarias de estos centros son mujeres jóvenes, con edades comprendidas entre 18 y 25 años, que sean víctimas de violencia, o lo hayan sido en algún momento de su vida, en su entorno familiar, social o institucional.

### PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Solicitud por los profesionales de:

- Servicios Sociales
- D.G Familia y Menor
- Recursos residenciales y no residenciales de red de VG
- Otros recursos

Valoración de la Dirección General de Igualdad.

## DIRECCIONES Y TELÉFONOS DE CONTACTO

Las direcciones son confidenciales por  
motivos de seguridad.

DIRECCIÓN DE CONTACTO:

Dirección General de Igualdad  
Calle Manuel de Falla nº 7  
28036 Madrid

### CENTROS DE EMERGENCIA

91 720 62 66 – 91 720 62 66

### CENTROS DE ACOGIDA

91 720 62 71 – 91 720 62 71

### PISOS TUTELADOS

91 720 62 63 – 91 720 62 39

### CENTROS DESTINADOS A VÍCTIMAS DE TRATA O ABANDONO PROSTITUCIÓN

91 720 62 66 – 91 720 62 66

### CENTROS PARA MUJERES JÓVENES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

91 720 62 70 – 91 720 62 70

### CENTRO PARA RECLUSAS Y EX RECLUSAS

91 831 75 33 – 610 554 497

## 5 Centros NO residenciales

Centro de Atención  
Psicosocial.  
**PROGRAMA MIRA.**

Centro Víctimas de  
Agresiones Sexuales.  
**CIMASCAM.**

2 Centros de Día para mujeres víctimas de  
Violencia de Género con programas específicos  
dirigidos a mujeres inmigrantes

Centro de Día para  
Mujeres Víctimas de Trata.  
**PROYECTO ESPERANZA.**

**CENTRO PACHAMAMA.**  
Programa específico para mujeres iberoamericanas

**AYAAN HIRSI ALÍ.**  
Programa específico para mujeres magrebíes

## CENTRO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL. PROGRAMA MIRA

Presta **atención psicosocial especializada a mujeres y menores** que han sido víctimas de violencia de género, ofreciendo **tratamiento de estrés postraumático**.

El equipo de intervención está compuesto por psicólogas especializadas en atención a mujeres y menores, trabajadora social, mediadora cultural y educadora infantil.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de los Centros y P.M.O.R.V.G. de la Red a través de la Dirección General de Igualdad.

## CENTRO VÍCTIMAS DE AGRESIONES SEXUALES. CIMASCAM.

Proporciona **tratamiento psicológico, orientación, apoyo y asistencia jurídica a mujeres víctimas de agresiones sexuales.** Además de la asistencia directa, se realizan actividades de prevención, divulgación, sensibilización y formación.

El equipo de atención, está formado por psicólogas, trabajadora social, criminóloga y abogadas.

En los casos en que se valore oportuno, **las abogadas se presentan como acusación en los procedimientos judiciales** de las mujeres atendidas.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de Servicios Sociales, Centros y P.M.O.R.V.G. de la Red, Centros de Salud, Centros hospitalarios, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, acceso directo por iniciativa de la mujer...

## CENTRO DE DÍA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA. PROYECTO ESPERANZA.

Proporciona **tratamiento psicológico, orientación y apoyo jurídico** a mujeres víctimas del tráfico de personas con fines de explotación sexual.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de Servicios Sociales, Centros de la Red, P.M.O.R.V.G., Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, ONG's...

Centros de Día para mujeres víctimas de violencia de género con programas específicos dirigidos a mujeres inmigrantes.

- **CENTRO PACHAMAMA.** Programa específico para mujeres iberoamericanas.
- **AYAAN HIRSI ALÍ.** Programa específico para mujeres magrebíes.

Tienen como objetivo la atención a mujeres españolas e inmigrantes víctimas de violencia de género y/o se encuentran en situación de conflicto por circunstancias personales, familiares o sociales. Ofrecen información y orientación psicosocial, promueven la autonomía personal y la responsabilidad, fomentando la ayuda mutua.

Cuentan con equipos profesionales especializados en intervención: psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas, mediadoras culturales y educadoras.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de Servicios Sociales, P.M.O.R.V.G., Centros de la Red socio-sanitaria. Acceso directo por iniciativa de la mujer.

**CENTRO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL.  
PROGRAMA MIRA.**

**DIRECCIÓN CONFIDENCIAL POR PROTOCOLO DE SEGURIDAD.**

Dirección de contacto:

Dirección General de Igualdad. Calle Manuel de Falla nº 7  
28036 Madrid

Teléfono 91 720 62 73

**CENTRO VÍCTIMAS DE AGRESIONES  
SEXUALES. CIMASCAM.**

**DIRECCIÓN:**

Calle Doctor Santero nº 12

Teléfono 91 534 09 22

Consulta sábados:  
Teléfono 618 25 13 93



## CENTRO PARA MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA. PROYECTO ESPERANZA.

### **DIRECCIÓN CONFIDENCIAL POR PROTOCOLO DE SEGURIDAD.**

Dirección de contacto:

Dirección General de Igualdad. Calle Manuel de Falla nº 7

Teléfonos 91 720 62 66

## CENTRO PACHAMAMA

### **DIRECCIÓN:**

Calle Lérida nº 70

Teléfono 91 572 05 12

## CENTRO AYAAN HIRSI ALÍ

### **DIRECCIÓN:**

Calle Aduana nº 9

Teléfono 91 523 06 44

## PROGRAMA ATIENDE

Proyecto conjunto desarrollado entre la Consejería de Sanidad y la Dirección General de Igualdad, para valoración y tratamiento de mujeres y menores víctimas de violencia de género, con sede en el Hospital Universitario Gregorio Marañón.

Equipo formado por psiquiatras, psicólogos y trabajadora social.

## SERVICIO DE PSICÓLOGAS INFANTILES ITINERANTES

El Servicio se presta por el Colegio de Psicólogos y está formado por psicólogas infantiles con formación, tanto en menores, como en violencia de género. Refuerzan la atención psicológica a los menores en veinte de los cincuenta y dos P.M.O.R.V.G.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de la Red de Centros y P.M.O.R.V.G. a través de la Dirección General de Igualdad.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de los veinte P.M.O.R.V.G.

## UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL – U.A.V.D.I.

Atención psicológica, jurídica y social a mujeres con discapacidad intelectual víctimas de abusos.

### PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Derivación directa por las profesionales de la Dirección General de Igualdad.

## SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA – S.O.J.

Ofrece orientación jurídica individualizada, gratuita y presencial a mujeres víctimas de violencia de género, en temas de Derecho Civil, Penal, Laboral y Penitenciario.

### PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Acceso directo de las mujeres.

## RED DE PUNTOS DE EMPLEO PARA MUJERES

El objetivo es el de favorecer la información e inserción laboral de las mujeres víctimas de violencia de género. Existen 42 Puntos de Atención (Oficinas de Empleo) con orientadores especializados en este ámbito de atención.

## AYUDAS ECONÓMICAS

- **Ayudas de pago único:** previstas para víctimas de violencia de género con especiales dificultades para encontrar empleo (ayuda estatal).
- **Ayudas a la salida de los centros:** destinadas a sufragar los gastos de primer establecimiento.

Los profesionales de los Centros y P.M.O.R.V.G. facilitan la información sobre estas ayudas a las mujeres que reúnen los requisitos requeridos.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de la Red de Centros y P.M.O.R.V.G. de la Dirección General de Igualdad.

## SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA ESPECIALIZADA 012

Facilita información y orientación sobre derechos y recursos a mujeres víctimas de violencia de género, familiares y profesionales.

Presta **atención especializada todos los días del año en cuatro idiomas**. Horario de lunes a viernes de 8 a 22 horas. Sábados, domingos y festivos, de 10 a 22 horas.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

### **Convenio con el 016.**

Derivación de las llamadas recibidas desde la Comunidad de Madrid.

## UNIDAD DE ATENCIÓN A FAMILIARES DE VÍCTIMAS MORTALES POR VIOLENCIA DE GÉNERO

Facilita **información y orientación sobre derechos y recursos** a los familiares de las mujeres víctimas de violencia de género, especialmente a los menores.

Se coordina con otros recursos psicosociales o educativos para ofrecer una respuesta integral.

## UNIDAD DE ATENCIÓN A ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN SUS RELACIONES DE PAREJA Y A SUS FAMILIAS

Facilita **información, orientación y asistencia psicológica especializada** a chicas adolescentes y a sus familias.

Desarrolla un **Proyecto de Prevención y Sensibilización** en materia de violencia de género en Centros Educativos (alumnas/os, AMPAS, profesorado).

### PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de la Red de Centros y Servicios de la Dirección General de Igualdad y P.M.O.R.V.G., Instituto Anatómico Forense, acceso directo por parte de los familiares.

### PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de la Red de Centros y Servicios de la Dirección General de Igualdad y P.M.O.R.V.G. Acceso directo mediante llamada telefónica o mail.

## PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A LAS VÍCTIMAS DURANTE EL PROCESO JUDICIAL

Facilita **información, orientación y acompañamiento** a las víctimas de violencia de género en su paso por el sistema judicial.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Profesionales de la Red de Centros y Servicios de la Dirección General de Igualdad y P.M.O.R.V.G.

## SERVICIO DE DETECCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL

**Objetivo:** garantizar la detección y asistencia a mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual, así como, cuando sea requerido, el acompañamiento a las víctimas durante el proceso de identificación, que corresponde a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

**Destinatarias:** mujeres, víctimas de trata con fines de explotación sexual o en riesgo de serlo, que se encuentren en el territorio de la Comunidad de Madrid.

### Servicios:

- **Teléfono de emergencia**, disponible las 24 horas (víctimas y profesionales de cualquier ámbito).
- **Unidad móvil:**
  - ✓ Detección de situaciones de trata, a través de la presencia física reiterada en lugares de ejercicio de la prostitución, ofreciendo información en los ámbitos social, sanitario y jurídico.
  - ✓ Participación, cuando sea requerido, en el acompañamiento a víctimas durante el proceso de identificación.

### PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN (a partir de junio 2019):

A iniciativa de las mujeres.

Profesionales de cualquier ámbito.

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.



## PROGRAMA ATIENDE

Dirección de contacto:  
Dirección General de Igualdad. Calle Manuel de Falla nº 7

Teléfono 91 720 62 73

## SERVICIO DE PSICÓLOGAS INFANTILES ITINERANTES

Dirección de contacto:  
Dirección General de Igualdad. Calle Manuel de Falla nº 7

Teléfono 91 720 62 73

## UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL – U.A.V.D.I.

<https://www.pardo-valcarce.com/uavdi/uavdi.php>

Teléfono 91 735 57 90  
Extensión 712

**SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA -  
S.O.J.**

Teléfono 91 720 62 47

**Dirección de contacto:**  
Dirección General de Igualdad.  
Calle Manuel de Falla nº 7

**RED DE PUNTOS DE EMPLEO PARA  
MUJERES**

Teléfonos 012  
91 720 62 67

**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN  
TELEFÓNICA ESPECIALIZADA 012**

Teléfonos 012  
91 720 62 67

**UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS CON  
DISCAPACIDAD INTELECTUAL – U.A.V.D.I.**

<https://www.pardo-valcarce.com/uavdi/uavdi.php>

Teléfonos 91 735 57 90  
Extensión 712

**UNIDAD DE ATENCIÓN A ADOLESCENTES  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN  
SUS RELACIONES DE PAREJA Y A SUS  
FAMILIARES**

Dirección de contacto:  
Dirección General de Igualdad. Calle Manuel de Falla nº 7

Teléfono 91 720 62 08

**PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO  
PSICOSOCIAL A LAS VÍCTIMAS DURANTE  
EL PROCESO JUDICIAL**




Teléfonos: 012 - 91 720 62 57 - 91 720 62 85 - 91 720 62 73

Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género  
(P.M.O.R.V.G.)



## OBJETIVO

La Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género (P.M.O.R.V.G.), se constituye para abordar la prevención de la violencia de género y la atención integral a las víctimas mediante convenios de colaboración entre los Ayuntamientos y Mancomunidades de la región y la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, bajo la supervisión de la Dirección General de Igualdad.

-  Existen 54 P.M.O.R.V.G. ubicados en 38 Ayuntamientos y en 15 Mancomunidades de Servicios Sociales.
-  Los P.M.O.R.V.G. funcionan como puerta de entrada a la mayoría de los recursos de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid (salvo en Madrid capital donde esta función la realiza el S.A.V.G.).
-  El Punto de Coordinación ubicado en la Dirección General de Igualdad, deriva las Órdenes de Protección remitidas desde los juzgados a los P.M.O.R.V.G. correspondientes, siendo sus profesionales quienes se ponen contacto con las mujeres.

## EQUIPO PROFESIONAL

Cada P.M.O.R.V.G. cuenta con un **equipo multidisciplinar** formado por **trabajadora social, psicóloga y asesora jurídica** que realizan actuaciones de prevención y sensibilización, así como de asistencia integral.

**INFORMACIÓN**  
Teléfono 012

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN

Las mujeres acceden directamente informadas de la existencia de estos recursos desde la D.G.M., profesionales de los Servicios Sociales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, teléfono 012, centros sanitarios, juzgados de violencia, etc.

Los P.M.O.R.V.G. se ponen en contacto con las mujeres con Orden de Protección que les son derivadas desde el Punto de Coordinación.



Comunidad  
de Madrid



**OTRAS ACTUACIONES**

## FORMACIÓN DE PROFESIONALES

- JORNADAS DE FORMACIÓN dirigidas a profesionales de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género
- JORNADAS DE FORMACIÓN dirigidas a profesionales de otros ámbitos: profesionales sanitarios, Servicios Sociales, intérpretes de juzgados, voluntarios de fundaciones colaboradoras.

## SENSIBILIZACIÓN

- Campañas de sensibilización en medios de comunicación social, internet y soportes exteriores: “Vuela”, “Ni una gota más”, “Tu dinero paga mi explotación. ¿Tú pagas?”.
- Talleres en centros educativos (alumnado, profesorado y AMPAS).
- Edición de materiales educativos.
- Acto institucional del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres – 25 de noviembre.
- Concursos de fotografía, de Artes Visuales, de redacción, etc.

## COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL: CONVOCATORIAS SUBVENCIONES A ENTIDADES PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS INTERÉS GENERAL- LÍNEA DE ATENCIÓN A LA MUJER

- Lucha contra la violencia de género.
- Lucha contra la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual.





Comunidad  
de Madrid

Dirección General de Igualdad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Muchas gracias por su atención